

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD DE MEDICINA HUMANA**  
**PROGRAMA DE ESTUDIO DE FARMACIA Y**  
**BIOQUIMICA**



**Cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación y factores  
relacionados en farmacia solidaria Piura - 2022**

**Tesis para optar el Título profesional de Químico Farmacéutico**

**Autor:**

Soto Canova, Jimmy Fabian.

**Asesor**

Cacha Salazar, Carlos Esteban

**Código ORCID: 0000-0002-3169-5891**

**PIURA – PERÚ**

**2022**

**i.- Palabras clave.**

<b>Tema</b>	Buenas Prácticas de Dispensación, factores.
<b>Especialidad</b>	Farmacia.

**Keywords.**

<b>Subject</b>	Good Dispensing Practices, factors.
<b>Speciality</b>	Pharmacy.

<b>Línea de investigación</b>	
<b>Área</b>	Ciencias médicas y de la salud.
<b>Subárea</b>	Ciencias de la salud.
<b>Disciplina</b>	Ciencias del cuidado de la salud y servicios.
<b>Línea</b>	Uso racional de medicamentos.

**ii.- Título:**

“Cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación y factores relacionados en farmacia solidaria Piura -2022.”

## INDICE

<b>i.- Palabras clave.....</b>	<b>ii</b>
<b>Keywords. ....</b>	<b>ii</b>
<b>Linea de investigación .....</b>	<b>ii</b>
<b>ii.- Título: .....</b>	<b>iii</b>
<b>INDICE DE TABLAS .....</b>	<b>vi</b>
<b>INDICE DE FIGURAS .....</b>	<b>vii</b>
<b>iii.- Resumen. ....</b>	<b>viii</b>
<b>iv.- Abstract. ....</b>	<b>ix</b>
<b>I. INTRODUCCIÓN. ....</b>	<b>1</b>
<b>1.1. Antecedentes y fundamentación científica. ....</b>	<b>1</b>
<b>1.2. Justificación de la investigación. ....</b>	<b>3</b>
<b>1.3. Problema. ....</b>	<b>4</b>
<b>1.4 Marco Referencial. ....</b>	<b>4</b>
<b>1.5. Hipótesis.....</b>	<b>15</b>
<b>1.6. Objetivos. ....</b>	<b>16</b>
<b>II. METODOLOGÍA. ....</b>	<b>17</b>
<b>2.1. Tipo y diseño de investigación. ....</b>	<b>17</b>
<b>2.2. Población y muestra.....</b>	<b>17</b>
<b>2.3. Técnicas e instrumentos de investigación.....</b>	<b>18</b>
<b>2.4. Procesamiento y análisis de la información. ....</b>	<b>18</b>
<b>III. RESULTADOS. ....</b>	<b>20</b>
<b>IV. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....</b>	<b>34</b>
<b>V. CONCLUSIONES. ....</b>	<b>37</b>
<b>VI. RECOMENDACIONES.....</b>	<b>38</b>

<b>VII. AGRADECIMIENTO.....</b>	<b>39</b>
<b>VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS. ....</b>	<b>40</b>
<b>ANEXOS Y APÉNDICES.....</b>	<b>44</b>

## INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Promedio de puntuaciones de cumplimiento de dimensión “recepción y validación de la prescripción” en farmacia Solidaria al año 2022. ....	20
Tabla 2. Promedio de puntuaciones de cumplimiento de dimensión “análisis e interpretación de la prescripción” en farmacia Solidaria Piura- 2022. ....	21
Tabla 3. Promedio de puntuaciones de cumplimiento de dimensión “preparación y selección de productos para su entrega” en farmacia Solidaria piura-2022. ....	22
Tabla 4. Promedio de puntuaciones de cumplimiento de dimensión “registro” en farmacia Solidaria Piura- 2022. ....	23
Tabla 5. Promedio de puntuaciones de cumplimiento de dimensión “entrega de productos e información por el dispensador” en farmacia Solidaria Piura- 2022. ..	24
Tabla 6. Promedio de puntuaciones de cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación en farmacia Solidaria Piura- 2022. ....	25
Tabla 7. Promedio de puntuaciones de factor “área de dispensación” para Buenas Prácticas de Dispensación en farmacia Solidaria piura-2022. ....	26
Tabla 8. Promedio de puntuaciones de factor “equipo y material de consulta” para Buenas Prácticas de Dispensación en farmacia Solidaria Piura- 2022. ....	27
Tabla 9. Promedio de puntuaciones de factor “personal auxiliar” para Buenas Prácticas de Dispensación en farmacia Solidaria piura-2022. ....	28
Tabla 10. Promedio de puntuaciones de factor “remuneración del químico farmacéutico” para Buenas Prácticas de Dispensación en farmacia Solidaria Piura-2022. ....	29
Tabla 11. Promedio de puntuaciones de factores para las Buenas Prácticas de Dispensación en farmacia Solidaria piura-2022. ....	30
Tabla 12. Coeficiente de correlación de Pearson entre factores y el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación en farmacia Solidaria Piura- 2022. ....	31

## **INDICE DE FIGURAS**

Figura 1. Promedio de puntuaciones de cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación en farmacia Solidaria Piura- 2022. ....	25
Figura 2. Promedio de puntuaciones de factores para las Buenas Prácticas de Dispensación en farmacia Solidaria Piura- 2022. ....	30

### **iii.- Resumen.**

Esta investigación tuvo como objetivos determinar el nivel de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación (BPD) en farmacia Solidaria de Piura al año 2022, así como determinar la correlación entre los factores “área de dispensación”, “equipos y material de consulta”, “personal auxiliar”, “remuneración del químico farmacéutico” con el cumplimiento de las BPD. Se utilizó un diseño descriptivo, observacional, a través de un cuestionario con escala de Likert, cuyos resultados procesados con programa SPSS nos permitieron evaluar el cumplimiento de las BPD y sus factores relacionados. Los resultados obtenidos muestran que la dimensión de las BPD que menos se cumple es “registro”, y en general el cumplimiento de las BPD es en promedio de frecuencia “ocasional”. Concluyéndose que existe correlación muy significativa considerada “muy buena” entre los factores “área de dispensación” y “personal auxiliar” con el cumplimiento de las BPD.

Palabras clave: Buenas Prácticas de Dispensación, factores, farmacia.



#### **iv.- Abstract.**

The objectives of this research were to determine the level of compliance with Good Dispensing Practices (BPD) in Solidarity pharmacies in Piura by the year 2022, as well as to determine the correlation between the factors "dispensing area", "equipment and consultation material", "auxiliary personnel", "remuneration of the pharmaceutical chemist" with compliance with the BPD. A descriptive, observational design was used, through a questionnaire with a Likert scale, whose results, processed with the SPSS program, allowed us to evaluate compliance with the BPD and its related factors. The results obtained show that the BPD dimension that is least complied with is "registration", and in general compliance with the BPD is on average "occasional". Concluding that there is a very significant correlation considered "very good" between the factors "dispensing area" and "auxiliary personnel" with compliance with the BPD.

Keywords: Good Dispensing Practices, factors, pharmacy.

## **I. INTRODUCCIÓN.**

### **1.1. Antecedentes y fundamentación científica.**

Gutiérrez y Guevara (2020) ejecutaron un estudio en farmacias particulares de un estado de Nicaragua para detallar el conocimiento y el cumplimiento de la Buenas Prácticas de Dispensación (BPD) por parte de farmacéuticos regentes y auxiliares de farmacia, encontrando que el 56.6% de auxiliares en farmacia tenían un nivel de conocimiento de BPD entre bueno y muy bueno, y sólo el 20% un nivel excelente, a su vez los farmacéuticos regentes el 35% tenían un nivel excelente y el 50% entre bueno y muy bueno; sin embargo el porcentaje promedio de cumplimiento de BPD de los farmacéuticos regentes se situaba en 54%, mientras que en los auxiliares de farmacia el porcentaje promedio de cumplimiento de BPD era de 65.3%.

Carizales (2021) analizó el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación (BPD) en establecimientos farmacéuticos del barrio Laykakota de Puno, encontrando que sólo el 23.3% de establecimientos encuestados alcanzaron un nivel de cumplimiento bueno, la mayoría, 63.3%, alcanzaron nivel regular y el 13.3% nivel malo. La dimensión validación de la prescripción fue la alcanzó mejor resultado de cumplimiento, pues en el 53.3% de establecimientos encuestados el nivel fue bueno.

Así mismo Collantes (2021) analizó el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación (BDP) en boticas de San Juan de Lurigancho en Lima y su relación con la gestión de recursos humanos, encontrando que el 88.7% de establecimientos encuestados cumple medianamente con las BPD y el 11.3% no se cumple; las dimensiones de las BPD que menos se cumplen son la recepción y validación de la prescripción (98.8% establecimientos) y el análisis e interpretación de la prescripción (95.0% casos). Concluye, además, que el nivel de cumplimiento de las BPD no se relaciona con la gestión de recursos humanos.

La investigación de Chimbor y Vásquez (2021) acerca de las Buenas Prácticas de Dispensación (BPD) de analgésicos para dolor agudo en farmacias y boticas del barrio San Martín de Cajamarca arrojó que en el acto de dispensación sólo el 44.19% de químicos farmacéuticos encuestados cumple con identificar todos los datos indispensables en la receta médica, el 30.23% cumple con verificar aspectos esenciales del medicamento antes de entregárselos al paciente y solo el 48.84% le proporciona información al paciente acerca del medicamento dispensado. En general, la mayoría de encuestados (58.14%) no cumple a cabalidad las BPD, el 39.53% las cumple parcialmente y sólo el 2.33% las cumple en su totalidad.

Zorrilla (2021), llevó a cabo una investigación en establecimientos farmacéuticos privados del distrito de Carabaylo en Lima, encontrando que de cuatro dimensiones estudiadas, solamente una, “recepción y validación” tenía un alto porcentaje de cumplimiento (73.6%) y tres, “análisis e interpretación de la prescripción”, “entrega de información” y “registro de medicamentos”, tenían por el contrario un alto porcentaje de incumplimiento (90.5%, 87.1% y 89.7%, respectivamente).

Paucar (2020) realizó un metaanálisis para evaluar el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación (BPD) y sus consecuencias en hospitales públicos del Perú, encontrando que sólo 16 estudios estaban relacionados al tema, y de éstos, sólo 05 estudios evaluaban el impacto y factores relacionados a las BPD, lo que muestra el bajo nivel de investigación acerca de este tema. En un estudio realizado en Sullana (Montalvan, 2018) encontró que los factores económicos, administrativos, políticos del hospital y conocimiento profesional de farmacéutico no influyen en la correcta prescripción y dispensación del medicamento. En otro estudio retrospectivo realizado en el Hospital Militar Central de Lima (Valladares y Vergaray, 2018) se encontró que en el 19% de recetas validadas se detectó errores de dispensación, siendo las principales causas la ausencia de seguimiento farmacoterapéutico y la ausencia del químico farmacéutico.

Mallque (2017) realizó un estudio en químicos farmacéuticos y técnicos de farmacia, en el distrito de Comas de Lima, encontrando que existe una relación positiva entre factores predisponentes (recursos físicos y humanos, actitudes y conocimientos del personal profesional farmacéutico y técnico sobre dispensación y expendio) y el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación en boticas y farmacias de Comas.

A nivel local, López (2018) llevó a cabo una investigación para establecer la relación entre el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación (BPD) en el servicio de farmacia del hospital de Paita y la satisfacción de los usuarios del servicio. Los resultados mostraron que, según la autoevaluación mediante encuestas realizadas a los trabajadores del servicio, el nivel de cumplimiento de las BPD se ubicaba en 80% y el nivel de satisfacción de los usuarios externos del servicio era del 71.7%; estadísticamente se demostró que existe relación entre el cumplimiento de las BPD y la satisfacción de los usuarios del servicio.

## **1.2. Justificación de la investigación.**

### **Justificación científica.**

Aplicando las Buenas Prácticas de dispensación, el químico farmacéutico se integrará al equipo de salud, lo que ayudará a ser valorado no sólo como un profesional que cumple labores administrativas y de suministro de medicamentos, sino también como parte activa del equipo de salud como farmacéutico clínico y proveedor de servicios de atención farmacéutica. Además, será visto por los pacientes o usuarios como un verdadero profesional al cuidado de su salud y no simplemente un despachador de medicamentos.

### **Justificación social.**

Se debe considerar que la función del químico farmacéutico ha cambiado, de ser el que elaboraba y despachaba los medicamentos a ser un proveedor de servicios, información y cuidados de salud. Y es en el acto de dispensación donde el farmacéutico contribuye en la misión de proveer medicamentos de calidad, seguros y eficaces, promoviendo el uso racional de los mismos. Entonces, conocer y aplicar las Buenas Prácticas de Dispensación contribuye a esta misión del farmacéutico, en beneficio del paciente, del mantenimiento y recuperación de su salud y de su calidad de vida. Además, contribuirá al ahorro del sistema de salud, al promover un gasto eficiente en materia de medicamentos.

### **1.3. Problema.**

¿Cuál es el nivel de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación en químicos farmacéuticos de farmacia solidaria Piura- 2022 y su relación con los factores ambiente físico, equipo y materiales de consulta, personal auxiliar y remuneración del químico farmacéutico?

### **1.4 Marco Referencial.**

#### **1.4.1. Dispensación.**

##### **1.4.1.1. Definición.**

En el Reglamento de Farmacia formulado y aprobado por el Ministerio de Salud mediante Decreto Supremo 014-2011-SA, la dispensación se define como el acto profesional que realiza un farmacéutico para proporcionar a un paciente uno o más productos farmacéuticos, dispositivos médicos y/o productos para el cuidado de la salud. . Además, los farmacéuticos también brindan asesoramiento y orientación sobre el uso correcto de los medicamentos, reacciones adversas, interacciones medicamentosas y condiciones de almacenamiento y conservación de los productos a dispensar.

Para Rodríguez et. al. (2017) la dispensación es un acto profesional y complejo inherente a los químicos farmacéuticos cuya finalidad es mejorar el uso seguro y correcto de los medicamentos. Es de entender que con su validación el farmacéutico aporta un valor añadido de calidad a la farmacoterapia. Este acto comprende la interpretación de la prescripción y la corroboración que cumple con la normativa vigente y se ajusta a la evidencia científica actual, que se ajusta a las características del paciente y, el asesoramiento profesional sobre el medicamento a entregar.

#### **1.4.1.2. Papel del farmacéutico.**

El papel del profesional Químico Farmacéutico ha evolucionado desde ser el que preparaba o elaboraba los medicamentos y los dispensaba hasta ser en la actualidad un proveedor de servicios e información y, de cuidados de salud. Específicamente el farmacéutico debe asegurarse que la farmacoterapia que ha de recibir el paciente sea la más efectiva, segura y cómoda, asumiendo esta responsabilidad de forma individualizada para cada paciente, contribuyendo al éxito del tratamiento farmacológico y a mejorar la calidad de vida del paciente. (Rodríguez, 2017)

El farmacéutico como profesional responsable del uso racional del medicamento, durante el acto de dispensación, deberá lograr que el paciente o su cuidador conozca los beneficios y riesgos del uso del medicamento o de la estrategia farmacoterapéutica prescrita, además lo educará en cómo administrarse el medicamento y tratará de detectar posibles Problemas Relacionados al Medicamento y Resultados Negativos a la Medicación. También es responsable de educarlo en actos de automedicación. (Rodríguez, 2017)

### 1.4.1.3. Interacción con el paciente y/o usuario.

El proceso de dispensación debe asegurar el cumplimiento de los objetivos propuestos en las Buenas Prácticas de Dispensación. La parte angular es la interacción del Químico Farmacéutico con el paciente o usuario y con otros profesionales de la salud, ciertas preguntas ayudan al logro de este objetivo: (Abaurre, 2016)

- Cuatro preguntas que permiten detectar sospechas de interacciones medicamentosas, contraindicaciones, duplicidades en la medicación y teratogenia.
  - ¿El medicamento es para usted o para alguien a su cuidado?
  - ¿Alguno de los medicamentos es nuevo o la forma en que se toma ha cambiado?
  - ¿Está tomando otros medicamentos además de los que está recibiendo?
  - ¿Tiene otras enfermedades o problemas de salud?
- Cinco preguntas para comprobar si el paciente o su cuidador conocen el medicamento, la forma correcta de usarlo y descartar posibles alergias al medicamento.
  - ¿Es alérgico a algún medicamento?
  - ¿Para qué está tomando o usando este medicamento?
  - ¿Cómo tomará o usará este medicamento?
  - ¿Cuánto tiempo necesitará tomar o usar este medicamento?
  - ¿Cómo saber si un medicamento está funcionando para usted?
- Dos preguntas para determinar la percepción del paciente crónico sobre la efectividad y seguridad del medicamento a utilizar.
  - ¿Considera que con el medicamento que está utilizando controla o mejora su problema de salud?
  - ¿Ha notado algún nuevo problema de salud desde que empezó a tomar el medicamento?

- Al detectar un posible problema de ineffectividad y/o inseguridad del medicamento se debe redireccionar la atención al profesional prescriptor para un probable cambio de la farmacoterapia o descartar con el paciente u otros profesionales de la salud el inadecuado uso del medicamento.

#### **1.4.2. Manual de Buenas Prácticas de Dispensación.**

##### **1.4.2.1. Definición.**

Es un conjunto de normas obligatorias destinadas a promover y garantizar el uso racional y adecuado de los medicamentos. Esto se logra mediante el establecimiento de estándares, métodos y requisitos que se ajusten a las buenas prácticas de distribución (Ministerio de Salud, 2009).

##### **1.4.2.2. Importancia.**

La implementación de un protocolo estructurado para la dispensación de medicamentos es importante porque: (Abaurre, 2016)

- Permite descubrir un conocimiento deficiente del paciente o su cuidador acerca del medicamento y su uso correcto, y poder corregirlo.
- Es posible detectar sospechas de Resultados Negativos asociados a la Medicación (RNM).
- Se puede hallar Problemas Relacionados a los Medicamentos (PRM) como causas de los RNM.



- Integra la práctica diaria del farmacéutico con otros profesionales de la salud.
- La sistematización de la labor del farmacéutico en el acto de dispensación le ayuda a centrar su servicio en el paciente y no en el producto o medicamento.
- Hace más eficiente la labor del personal de farmacia en dispensación y expendio de medicamentos.

#### **1.4.2.3. Finalidad y objetivos.**

El objetivo de las Buenas Prácticas de Dispensación es contribuir al mejoramiento de la salud de la población, ya que a través de su correcto cumplimiento se asegura que los medicamentos correctos sean entregados a los respectivos pacientes en las cantidades y dosis prescritas, con información clara y oportuna sobre su correcto uso y conservación, y envasado de forma que conserve su calidad. (Ministerio de Salud, 2009)

Sus objetivos son:

- Fijar criterios, requisitos y metodologías para el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación.
- Colaborar al cumplimiento de la prescripción.
- Instruir al paciente o a su cuidador sobre el correcto uso de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y/o productos sanitarios.
- Contribuir a la implementación del Seguimiento Farmacoterapéutico.
- Identificar sospechas de Resultados Negativos a la Medicación y sus posibles causas (Problemas Relacionados a Medicamentos)
- Promover el trabajo en equipo de todos los profesionales de la salud e integrar al Químico Farmacéutico a este trabajo.

#### **1.4.2.4. Proceso de dispensación.**

El proceso de dispensación de medicamentos, dispositivos médicos y productos sanitarios incluye todas las tareas realizadas por un profesional farmacéutico, desde la recepción de una receta hasta la entrega al paciente o a su cuidador, o usuarios de medicamentos con o sin receta. La correcta dispensación debe garantizar que los errores de medicación se detecten y corrijan en todas las etapas.

En el proceso de dispensación se diferencian cinco tareas principales:

##### **1. Recepción y Validación de la prescripción.**

La prescripción como proceso finaliza con una orientación diagnóstica y da decisiones de tratamiento que se plasman en prescripciones médicas. Su respectiva dispensación deberá ser remitida a un profesional químico médico en un establecimiento legalmente registrado y deberá cumplir con todos los requisitos de la normatividad vigente.

En función a la validación es realizada por el Químico Farmacéutico quien decide la dispensación o no del producto farmacéutico y en caso fuera necesario hay una interconsulta con el prescriptor. La validez de la receta cuando caduca, no podrá hacer la dispensación, ya sea algún fármaco de venta bajo receta médica.

##### **2. Análisis e Interpretación de la prescripción.**

El análisis e interpretación de la prescripción debe incluir la lectura de la receta y la correcta interpretación de las abreviaturas utilizadas por el prescriptor, los ajustes de dosis deben hacerse de acuerdo con la función y el estado del paciente y las circunstancias específicas, y los cálculos correctos deben determinar la dosis y la cantidad de medicamento a administrarse, interacciones farmacológicas y posible reproducibilidad del

tratamiento. Si el paciente no conoce la prescripción, se debe consultar al prescriptor.

### **3. Preparación y Selección de los productos para su entrega.**

La identificación de medicamentos, dispositivos médicos o productos sanitarios en el anaquel debe realizarse mediante la verificación de la etiqueta del producto, y el nombre, concentración, forma farmacéutica y apariencia del medicamento deben corresponder a la prescripción prescrita. Antes de la venta y distribución, se debe verificar que el medicamento tenga la apariencia adecuada y que el envase esté en buenas condiciones. Las etiquetas de los envases primario y secundario deben corresponder al mismo medicamento y cumplir con los requisitos legales vigentes.

### **4. Registros.**

Estos registros son útiles para la verificación de inventarios y son esenciales para resolver problemas relacionados con los medicamentos dispensados a los pacientes. La grabación debe realizarse de acuerdo con los requisitos legales vigentes. El uso de sistemas informáticos permite esta información, que puede ser utilizada para la elaboración de informes.

### **5. Entrega de los productos e Información por el dispensador.**

Los medicamentos, dispositivos médicos o productos para el cuidado de la salud deben proporcionarse a los pacientes con instrucciones que puedan entender y la información necesaria. Los profesionales de la química médica deben brindar información y orientación sobre la administración, uso y dosificación de los medicamentos, interacciones, reacciones adversas y sus condiciones de almacenamiento. También aconsejará a los

pacientes sobre el seguimiento de la medicación. Las reacciones adversas que pueden ocurrir deben ser advertidas de manera clara y objetiva para evitar que los pacientes abandonen el tratamiento.

### **1.4.3. Factores relacionados con la dispensación.**

#### **1.4.3.1. Ambiente físico.**

Según el Manual de Buenas Prácticas de Dispensación, la oficina farmacéutica o servicio de farmacia debe contar dentro del local con un ambiente diferenciado para el acto de dispensación. Esta área debe tener un espacio suficiente para el desarrollo de esta actividad, permitiendo la preparación y entrega de medicamentos al paciente y/o usuario, además debe ser adecuado para proporcionar información acerca del uso correcto del medicamento y otras medidas higiénico dietéticas acordes a las necesidades del paciente, manteniendo la confidencialidad de este acto profesional. (Minsa, 2009)

Debe, además, mantenerse limpio, sin polvo ni suciedad, que sea de fácil acceso al paciente y/o usuario, y bien iluminado y ventilado.

La organización y distribución de los ambientes deben dejar espacio suficiente para el adecuado desplazamiento del personal de farmacia, pues una correcta distribución de estantes mejora la eficiencia, en tiempo, del acto de dispensación. (Cañas, 2016)

#### **1.4.3.2. Equipos y materiales de consulta.**

Los farmacéuticos comunitarios en España consideran que además de los libros oficiales de la oficina farmacéutica, para una buena dispensación es necesario que los químicos farmacéuticos tengan a su

disposición libros de consulta, físicos o virtuales, sobre farmacología, farmacoterapia, interacciones medicamentosas, reacciones adversas medicamentosas, y otros. Para esto es necesario equipos con acceso a Internet.

Además, para su tarea de educación al paciente y/o usuario sobre el uso correcto del medicamento se necesita diversos materiales específicos como láminas con dibujos sencillos explicativos, folletos para el paciente y/o usuario, muestras o maquetas para la utilización o administración de medicamentos. (Roig et. al., 2012)

#### **1.4.3.3. Personal auxiliar.**

Debe tener competencias para realizar adecuadamente la tarea de expendio de medicamentos, el cual se realizará bajo la supervisión del químico farmacéutico. Además, debe haber un programa de capacitación continua en el correcto expendio de medicamentos. No se debe realizar actos sobre la dispensación de medicamentos, dando alternativas al fármaco prescrito. (Ministerio de salud, 2009)

En el Diagrama Funcional del Técnico de Farmacia, la segunda unidad de competencia corresponde a “distribución de medicamentos, dispositivos médicos y productos de salud a los usuarios de acuerdo a los procedimientos establecidos”, dentro de esta competencia los elementos son: (Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación [SINEACE], 2015)

- Atención a pacientes y/o usuarios en la venta de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios, cuando así se requiera, en establecimientos farmacéuticos legalmente establecidos y de acuerdo con los procedimientos establecidos.

- Verificar la conformidad de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos para el cuidado de la salud de acuerdo con los procedimientos establecidos durante la entrega a los pacientes y/o usuarios.

Estas competencias establecidas para el personal profesional auxiliar de farmacia han sido elaboradas y estandarizadas con la participación de todos los actores sociales involucrados en esta parte de la cadena de suministro del medicamento (empleadores, instituciones educativas formadoras, autoridades de salud, etc.). Están diseñadas para que el profesional evalúe su desempeño comparándose con estándares nacionales, de esta forma obtener su certificación en esta competencia y, consecuentemente, el reconocimiento del Estado y del sector profesional para ejercer su labor. (SINEACE, 2015)

#### **1.4.3.4. Remuneración del profesional Químico Farmacéutico.**

La remuneración del químico farmacéutico es un punto crítico para implementar y sostener la labor asistencial de este profesional responsable del uso adecuado del medicamento.

Los farmacéuticos comunitarios en España señalan que la inadecuada remuneración es una de las principales barreras para llevar a cabo su labor asistencial en salud, aunque la evidencia muestra que no es el único factor interviniente, pues a pesar que hay puestos en farmacia bien remunerados, esto no garantiza la participación activa del profesional en la labor asistencial, incluida la dispensación y educación al paciente. (Oñatibia et. al., 2021)

Otras barreras a tomar en cuenta son: la excesiva carga burocrática y administrativa del farmacéutico, las limitaciones de tiempo, la falta de motivación para ejercer una labor asistencial. (Oñatibia et. al., 2021)

### **Glosario de términos.**

**Atención farmacéutica:** Todas las actuaciones de un profesional químico médico están encaminadas a mejorar y mantener la salud de los pacientes y su calidad de vida, lo que se consigue a través de buenas prácticas de dispensación y seguimiento del tratamiento farmacológico.

**Director técnico:** Profesional responsable del cumplimiento de los requisitos de calidad de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios y los establecimientos especializados en su fabricación, importación, exportación, almacenamiento, distribución, comercialización, venta y distribución (Ministerio de Salud, 2011).

**Dispositivo médico:** Instrumentos, dispositivos, aparatos, máquinas, reactivos o calibradores in vitro, aplicaciones informáticas, materiales u otros artículos similares o relacionados, destinados por el fabricante, solos o en combinación, para el diagnóstico, prevención, seguimiento, tratamiento o mejora de enfermedades en humanos. ; diagnóstico de lesión, seguimiento, tratamiento, alivio o compensación; investigación, reemplazo, modificación o soporte de procesos anatómicos o fisiológicos; soporte o mantenimiento de la vida; control de la concepción; o esterilización de dispositivos médicos (Ministerio de Salud, 2009).

**Establecimiento Farmacéutico:** Instituciones especializadas en la fabricación, control de calidad, reparación, importación, exportación, comercialización, almacenamiento, distribución, atención farmacéutica, elaboración, dispensación y venta de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios

de preparados farmacéuticos, y que hayan obtenido licencia sanitaria para operar desde el departamento de salud correspondiente del Ministerio de Salud (Ministerio de Salud, 2011).

**Expendio:** Ventas minoristas de productos farmacéuticos, dispositivos médicos o productos para el cuidado de la salud directamente a pacientes o usuarios finales sin mediar en la dispensación (Ministerio de Salud, 2011).

**Oficina farmacéutica:** Establecimiento farmacéutico operan bajo la responsabilidad o dirección de un químico médico profesional en las que se dispensan y venden productos farmacéuticos, dispositivos médicos o productos para el cuidado de la salud a pacientes o usuarios finales, o se preparan preparaciones farmacéuticas (Ministerio de Salud, 2011).

**Producto farmacéutico:** Preparado de formulación conocidos, marcados y envasados uniformemente, para la prevención, diagnóstico, cura, alivio o control de una enfermedad o estado patológico, para la protección, mantenimiento, restauración y rehabilitación de la salud, o para alterar el beneficio del individuo cuyo el sistema fisiológico lo maneja (Ministerio de Salud, 2009).

**Producto sanitario:** Productos de limpieza, cuidado, cosmética, fragancia y protección personal o del hogar. Incluye cosméticos, higiene del hogar, absorbentes de higiene personal y productos para bebés (Ministerio de Salud, 2009).

### 1.5. Hipótesis.

H1: Los factores ambientes físico, equipo y materiales de consulta, personal auxiliar y remuneración del químico farmacéutico se relacionan significativamente con el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación en químicos farmacéuticos que laboran en farmacia Solidaria de Piura - 2022.

HO: Los factores ambientes físico, equipo y materiales de consulta, personal auxiliar y remuneración del químico farmacéutico no se relacionan



significativamente con el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación en químicos farmacéuticos que laboran en farmacia Solidaria de Piura - 2022.

## **1.6. Objetivos.**

### **Objetivo general:**

Determinar el nivel de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación en químicos farmacéuticos que laboran en farmacia Solidaria Piura - 2022.

### **Objetivos Específicos:**

1. Determinar la relación entre el factor ambiente físico y el nivel de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación en químicos farmacéuticos que laboran en farmacia Solidaria Piura - 2022.
2. Determinar la relación entre el factor equipos y material de consulta y el nivel de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación en químicos farmacéuticos que laboran en farmacia Solidaria Piura - 2022.
3. Determinar la relación entre el factor personal auxiliar y el nivel de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación en químicos farmacéuticos que laboran en farmacia Solidaria Piura -2022.
4. Determinar la relación entre el factor remuneración del químico farmacéutico y el nivel de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación en químicos farmacéuticos que laboran en farmacia Solidaria Piura - 2022.

## **II. METODOLOGÍA.**

### **2.1. Tipo y diseño de investigación.**

#### **Tipo de investigación:**

**Básica.** El objetivo de la presente investigación fue aportar al conocimiento científico en lo concerniente al cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación en farmacia Solidaria y factores relacionados.

#### **Diseño de la investigación:**

**Descriptivo:** Los datos recogidos del cumplimiento de las dimensiones de las Buenas Prácticas de Dispensación y de los factores relacionados sirvieron para describir las variables de estudio en su entorno natural.

**Observacional:** El investigador se limitó a observar y medir las variables de estudio, sin intervención ni manipulación.

**Correlacional** porque se midieron e identificaron la relación entre dos o más variables, utilizando para ello la contrastación de hipótesis (Hernández y Mendoza, 2018).

### **2.2. Población y muestra.**

#### **2.2.1 Población.**

La población estuvo compuesta por químicos farmacéuticos que laboran en farmacia Solidaria Piura - 2022.

#### **2.2.2 Muestra.**

Se trabajó con el total de la población.

### **2.3. Técnicas e instrumentos de investigación.**

#### **Técnicas.**

Para el recojo de información se utilizó la técnica de encuesta, dirigida a químicos farmacéuticos que laboran en farmacia Solidaria Piura- 2022.

#### **Instrumentos.**

El instrumento utilizado fue el cuestionario con escala de Likert, el cual su confiabilidad fue demostrada a través del alfa de Cronbach y su validación estuvo a cargo de cuatro profesionales químicos farmacéuticos.

### **2.4. Procesamiento y análisis de la información.**

#### **Técnicas de procesamiento y análisis de Datos.**

De los datos obtenidos con los instrumentos de recolección se elaboraron tablas y figuras que analizaron el nivel de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación y los factores relacionados a éstas, utilizando el programa SPSS versión 21.

Para el contraste de las hipótesis se utilizó el análisis del coeficiente de correlación de Pearson, con un nivel de significancia de 5%.

Para interpretar y determinar la medida de correlación, se utilizó el índice R de Pearson, según la siguiente escala:

0.00 – 0.20	Ínfima correlación.
0.20 – 0.40	Escasa correlación.
0.40 – 0.60	Moderada correlación.
0.60 – 0.80	Buena correlación.
0.80 – 1.00	Muy buena correlación.

### **Técnicas estadísticas.**

#### **Media aritmética.**

Medida descriptiva de tendencia central, obtenida al sumar todos los valores de la muestra y dividida entre el número de valores sumados.

#### **Coefficiente de correlación de Pearson.**

Utilizado para datos con distribución normal, es una prueba que nos permitió medir la relación estadística entre los factores en los que se realiza la dispensación y el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación.

### III. RESULTADOS.

#### 3.1. Recepción y validación de la prescripción.

Tabla 1.

*Promedio de puntuaciones de cumplimiento de dimensión “recepción y validación de la prescripción” en farmacia Solidaria al año 2022.*

	<b>N</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación estándar</b>
¿Al momento de recepcionar la prescripción, Ud. Revisa los datos del prescriptor, nombre, dirección y número de colegiatura?	12	3,08	1,084
¿Ud. revisa si se encuentra los datos del paciente, nombre y apellidos, en la prescripción?	12	3,08	0,900
¿Ud. revisa si el nombre del producto farmacéutico en la prescripción se encuentra en DCI?	12	3,25	0,866
¿Ud. revisa si en la prescripción se encuentra la concentración y forma farmacéutica del producto farmacéutico?	12	4,25	0,754
¿Ud. revisa si en la prescripción se encuentra posología, número de unidades por toma y por día y, duración del tratamiento?	12	3,92	0,996
¿Ud. confirma el lugar y fecha de expedición de la prescripción?	12	3,25	0,866
¿Ud. verifica si en la prescripción se encuentra el sello y firma del prescriptor?	12	3,58	1,084
<b>Promedio de recepción y validación de la prescripción</b>	<b>12</b>	<b>3,49</b>	<b>0,72960</b>

### 3.2. Análisis e interpretación de la prescripción.

Tabla 2.

Promedio de puntuaciones de cumplimiento de dimensión “análisis e interpretación de la prescripción” en farmacia Solidaria Piura- 2022.

	<b>N</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación estándar</b>
¿Ud. realiza la lectura de la prescripción y la interpretación de abreviaturas utilizadas por el prescriptor?	12	3,42	1,443
¿Ud. realiza el cálculo de dosis y la cantidad total de medicamento a entregar?	12	2,92	1,084
¿Identifica Ud. potenciales interacciones medicamentosas en la prescripción?	12	2,83	1,030
¿Revisa Ud. posible duplicidad terapéutica en la prescripción?	12	3,50	1,000
¿Ante dudas acerca de la prescripción, realiza Ud. interconsulta con el prescriptor?	12	2,83	1,337
<b>Promedio de análisis e interpretación de la prescripción</b>	<b>12</b>	<b>3,10</b>	<b>0,96672</b>

### 3.3. Preparación y selección de productos para su entrega.

Tabla 3.

*Promedio de puntuaciones de cumplimiento de dimensión “preparación y selección de productos para su entrega” en farmacia Solidaria piura-2022.*

	<b>N</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación estándar</b>
¿Ud. identifica productos en estantes, verificando su nombre, concentración, forma farmacéutica y presentación, de acuerdo a la prescripción?	12	2,83	1,642
¿Ud. verifica, antes de entregar el producto, la conformidad de su aspecto físico y características organolépticas?	12	3,00	1,859
¿Ud. verifica que ambos envases, mediato e inmediato, se encuentren en buenas condiciones?	12	3,17	1,467
¿Ud. verifica que el rótulo de ambos envases corresponde al mismo producto, y coincide con el producto prescrito?	12	3,08	1,443
<b>Promedio de preparación y selección de productos para su entrega</b>	<b>12</b>	<b>3,02</b>	<b>1,49415</b>

### 3.4. Registro.

Tabla 4.

*Promedio de puntuaciones de cumplimiento de dimensión “registro” en farmacia Solidaria Piura- 2022.*

	<b>N</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación estándar</b>
¿En la dispensación parcial de sustancias psicotrópicas, Ud. anota en el reverso de la prescripción la cantidad dispensada, fecha y su firma?	12	2,42	1,564
¿En la dispensación total de sustancias psicotrópicas, Ud. retiene y archiva las prescripciones por el plazo establecido?	12	2,75	1,545
¿En la dispensación de medicamentos alternativos al prescrito, Ud. anota en el reverso de la prescripción la alternativa dispensada, laboratorio fabricante, fecha y su firma?	12	2,08	1,676
<b>Promedio de registro</b>	<b>12</b>	<b>2,4167</b>	<b>1,53165</b>



### 3.5. Entrega de productos e información por el dispensador.

Tabla 5.

*Promedio de puntuaciones de cumplimiento de dimensión “entrega de productos e información por el dispensador” en farmacia Solidaria Piura- 2022.*

	<b>N</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación estándar</b>
¿Al entregar el producto, Ud. proporciona información sobre cómo y cuándo administrar el medicamento?	12	3,83	1,030
¿Al entregar el producto, Ud. proporciona información sobre cómo guardar, proteger y conservar el medicamento?	12	3,67	0,985
¿Al entregar el producto, Ud. proporciona información, Ud. advierte sobre posibles efectos indeseables del medicamento?	12	3,00	0,853
¿Al entregar el producto, Ud. proporciona información sobre aspectos no farmacológicos, medidas higiénico dietéticas que estime convenientes?	12	2,83	1,030
¿Ud. verifica que el usuario comprenda la información proporcionada, haciendo que las repita?	12	2,67	1,557
<b>Promedio de entrega de productos e información por el dispensador</b>	<b>12</b>	<b>3,20</b>	<b>0,91453</b>

### 3.6. Buenas Prácticas de Dispensación.

Tabla 6.

*Promedio de puntuaciones de cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación en farmacia Solidaria Piura- 2022.*

	N	Media	Desviación estándar
Recepción y validación de la prescripción	12	3.49	0.7296
Análisis e interpretación de la prescripción	12	3.10	0.96672
Preparación y selección de productos para su entrega	12	3.02	1.49415
Registro	12	2.42	1.53165
Entrega de productos e información por el dispensador	12	3.20	0.91453
<b>Buenas Prácticas de Dispensación</b>	<b>12</b>	<b>3.05</b>	<b>1.03145</b>

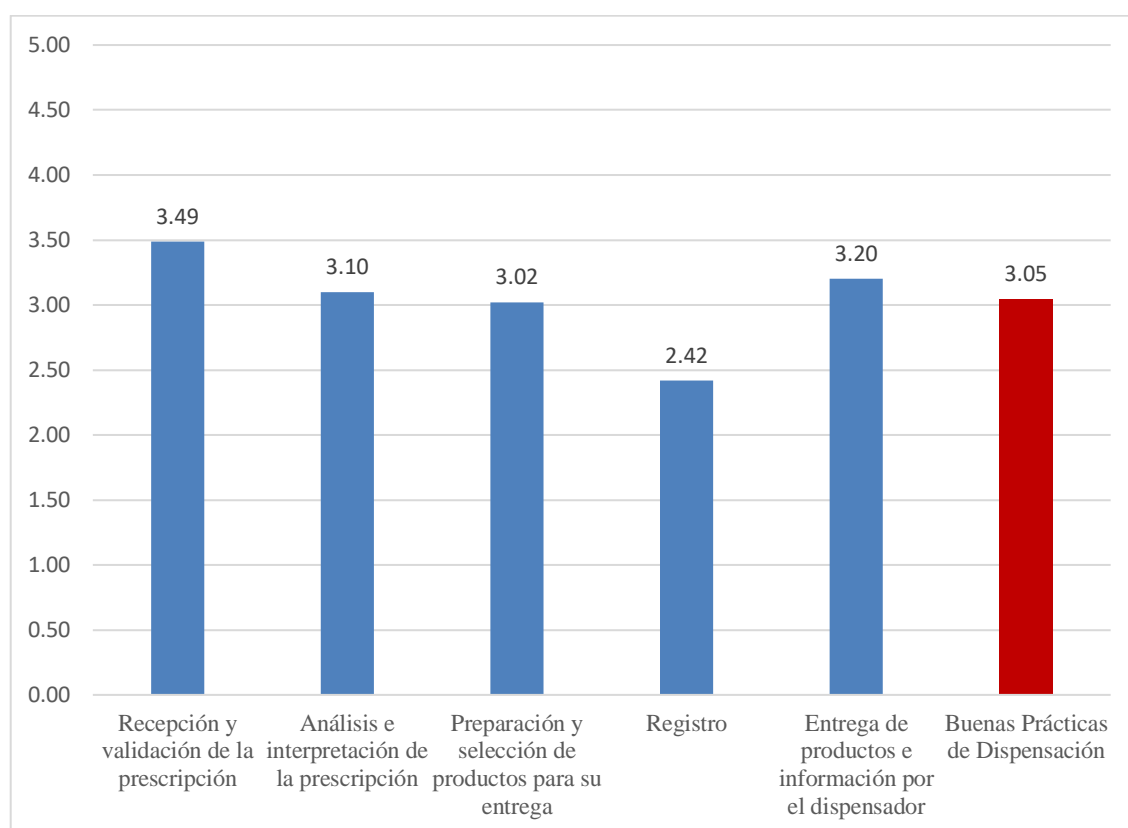


Figura 1. *Promedio de puntuaciones de cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación en farmacia Solidaria Piura- 2022.*

### 3.7. Área de dispensación.

Tabla 7.

*Promedio de puntuaciones de factor “área de dispensación” para Buenas Prácticas de Dispensación en farmacia Solidaria piura-2022.*

	<b>N</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación estándar</b>
La botica cuenta con un área diferenciada para el acto de dispensación.	12	2,75	1,288
El espacio asignado para la dispensación es de tamaño suficiente para realizar las tareas de preparación y entrega de medicamentos.	12	2,67	1,303
El ambiente físico asignado para la dispensación se mantiene limpio, libre de polvo y suciedad.	12	3,50	1,243
Los estantes y vitrinas están ubicados de tal forma que facilitan el desplazamiento de forma segura.	12	3,58	1,240
Los estantes están ubicados a una distancia mínima que reduce la distancia a recorrer durante la dispensación.	12	3,42	1,311
<b>Promedio de área de dispensación</b>	<b>12</b>	<b>3,18</b>	<b>1,11015</b>

### 3.8. Equipo y material de consulta.

Tabla 8.

*Promedio de puntuaciones de factor “equipo y material de consulta” para Buenas Prácticas de Dispensación en farmacia Solidaria Piura- 2022.*

	<b>N</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación estándar</b>
En el área de dispensación cuenta con PC, con acceso a Internet, que facilite el acto de dispensación.	12	4,25	0,622
La botica cuenta con libros de consulta que faciliten el acto de dispensación.	12	2,08	1,443
La botica cuenta con materiales didácticos, láminas de dibujos, trípticos, afiches, etc., que faciliten el acto de dispensación.	12	1,92	1,311
<b>Promedio equipo y material de consulta</b>	<b>12</b>	<b>2,75</b>	<b>0,92250</b>

### 3.9. Personal auxiliar.

Tabla 9.

*Promedio de puntuaciones de factor “personal auxiliar” para Buenas Prácticas de Dispensación en farmacia Solidaria piura-2022.*

	<b>N</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación estándar</b>
El personal auxiliar de la botica es competente para realizar la tarea de expendio, bajo supervisión del químico farmacéutico.	12	3,58	1,311
El personal auxiliar de la botica es capacitado continuamente en el expendio de medicamentos.	12	1,92	1,505
<b>Promedio personal auxiliar</b>	<b>12</b>	<b>2,75</b>	<b>1,25227</b>

### 3.10. Remuneración del químico farmacéutico.

Tabla 10.

*Promedio de puntuaciones de factor “remuneración del químico farmacéutico” para Buenas Prácticas de Dispensación en farmacia Solidaria Piura- 2022.*

	<b>N</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación estándar</b>
El salario recibido es acorde a las funciones y responsabilidades asignadas.	12	3,17	1,030
Existe política de estímulos por objetivos logrados, y estos objetivos son alcanzables.	12	2,58	1,311
El salario recibido permite que el químico farmacéutico realice eficazmente su labor.	12	3,50	0,905
<b>Promedio remuneración del químico farmacéutico</b>	<b>12</b>	<b>3,08</b>	<b>0,93339</b>

### 3.11. Factores para las Buenas Prácticas de Dispensación.

Tabla 11.

*Promedio de puntuaciones de factores para las Buenas Prácticas de Dispensación en farmacia Solidaria piura-2022.*

	N	Media	Desviación estándar
Área de dispensación	12	3,18	1,11015
Equipo y material de consulta	12	2,75	0,92250
Personal auxiliar	12	2,75	1,25227
Remuneración del químico farmacéutico	12	3,08	0,93339
<b>Condiciones para las BPD</b>	<b>12</b>	<b>2,94</b>	<b>0,86250</b>

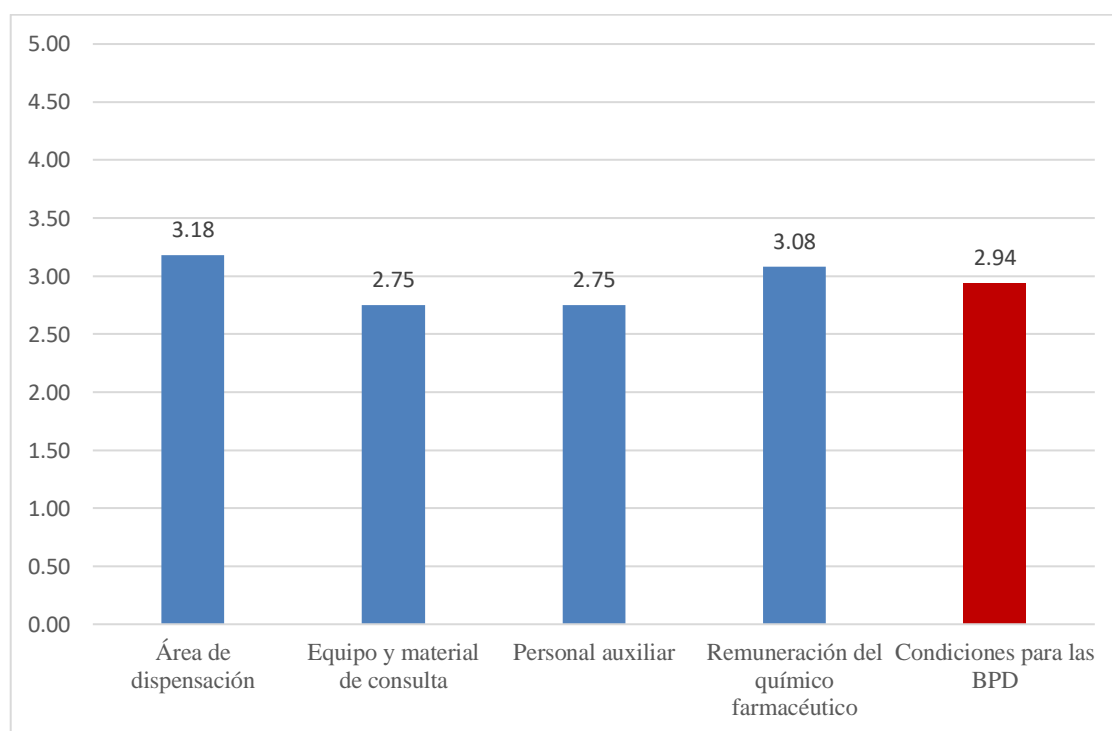


Figura 2. *Promedio de puntuaciones de factores para las Buenas Prácticas de Dispensación en farmacia Solidaria Piura- 2022.*

### 3.12. Correlación entre factores y el cumplimiento de las Buenas Prácticas de la Dispensación.

Tabla 12.

*Coefficiente de correlación de Pearson entre factores y el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación en farmacia Solidaria Piura- 2022.*

		Área de dispensación	Equipo y material de consulta	Personal auxiliar	Remuneración del químico farmacéutico
<b>Buenas prácticas de Dispensación</b>	Correlación de Pearson	0.905	0.568	0.870	0.468
	Sig. (bilateral)	0.000	0.054	0.000	0.125
	N	12	12	12	12

#### 3.12.1. Correlación entre factor “área de dispensación” y cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación.

**H<sub>1</sub>:** Existe relación significativa entre factor “área de dispensación” y cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación.

**H<sub>0</sub>:** No existe relación significativa entre factor “área de dispensación” y cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación.

**Nivel de significancia:** 5% = 0.05

**p-valor** = 0.000

**Toma de decisión:**  $p < 0.05$ , se rechaza  $H_0$  y se acepta  $H_1$ .

Si existe correlación muy significativa entre factor “área de dispensación” y cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación.

La correlación es “muy buena”.



### **3.12.2. Correlación entre factor “equipo y material de consulta” y cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación.**

**H<sub>1</sub>:** Existe relación significativa entre factor “equipo y material de consulta” y cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación.

**H<sub>0</sub>:** No existe relación significativa entre factor “equipo y material de consulta” y cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación.

**Nivel de significancia:** 5% = 0.05

**p-valor** = 0.054

**Toma de decisión:**  $p > 0.05$ , se acepta  $H_0$  y se rechaza  $H_1$ .

No existe correlación entre factor “equipo y material de consulta” y cumplimiento de BPD.

### **3.12.3. Correlación entre factor “personal auxiliar” y cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación.**

**H<sub>1</sub>:** Existe relación significativa entre factor “personal auxiliar” y cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación.

**H<sub>0</sub>:** No existe relación significativa entre factor “personal auxiliar” y cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación.

**Nivel de significancia:** 5% = 0.05

**p-valor** = 0.000

**Toma de decisión:**  $p < 0.05$ , se rechaza  $H_0$  y se acepta  $H_1$ .

Si existe correlación muy significativa entre factor “personal auxiliar” y cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación.

La correlación es “muy buena”.

**3.12.4. Correlación entre factor “remuneración del químico farmacéutico” y cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación.**

**H<sub>1</sub>:** Existe relación significativa entre factor “remuneración del químico farmacéutico” y cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación.

**H<sub>0</sub>:** No existe relación significativa entre factor “remuneración del químico farmacéutico” y cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación.

**Nivel de significancia:** 5% = 0.05

**p-valor** = 0.125

**Toma de decisión:**  $p > 0.05$ , se acepta  $H_0$  y se rechaza  $H_1$ .

No existe correlación entre factor “remuneración del químico farmacéutico” y cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación.

#### IV. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.

En las tablas del 1 al 5, se analiza en forma detallada el cumplimiento de las diferentes dimensiones de las Buenas Prácticas de Dispensación (BPD). En lo correspondiente a “recepción y validación de la prescripción”, las puntuaciones más bajas se obtienen en la revisión de los datos del prescriptor y del paciente (3.08 para ambos); en “análisis e interpretación de la prescripción”, es la interconsulta con el prescriptor (2.83); en “preparación y selección de productos para su entrega”, es la verificación del nombre del medicamento, concentración, forma farmacéutica y presentación de acuerdo a lo prescrito (2.83); en “registro”, la anotación al reverso de la prescripción de los datos del medicamento alternativo dispensado (2.08); en “entrega de productos e información por el dispensador”, la verificación que el usuario ha comprendido la información brindada por el dispensador (2.67). Resultados similares a los reportados en otras investigaciones como la de Collantes (2021), cuyos resultados muestran que el 88.7% de los establecimientos farmacéuticos estudiados cumplen medianamente con las BPD y el 11.3% no las cumple, siendo las dimensiones que menos se cumplen “recepción y validación de la prescripción” y “análisis e interpretación de la prescripción”, y esto no está relacionado con la gestión de recursos humanos.

En la tabla 6 se visualiza el promedio de puntuaciones de cumplimiento de las BPD, observándose que la dimensión que menos se cumple es “registro” (2.42) y la que más se cumple es “recepción y validación de la prescripción” (3.49), siendo el cumplimiento promedio de BPD de 3.05, significando que la frecuencia de cumplimiento, en promedio, llega a “ocasionalmente”. Similar al estudio de Carrizales (2021) realizado en establecimientos farmacéuticos de Puno, donde la dimensión “validación de la prescripción” fue la que alcanzó mejor resultado de cumplimiento, siendo de nivel considerado como bueno en el 53.3% de establecimientos encuestados. En lo referente a la dimensión “registro”, la investigación de Zorrilla (2021), llevada a cabo en establecimientos farmacéuticos del distrito de Carabaylo en Lima, muestra que

en lo concerniente a esta dimensión, el nivel de incumplimiento llega a 89.6%, específicamente el “registro de medicamentos alternativos a los prescritos en el dorso de la receta” tiene un nivel de incumplimiento de 88.6%, siendo evidente que esta tarea es la de menor cumplimiento por parte de los dispensadores; aquí también, al igual que en nuestro estudio, la “recepción y validación de la prescripción” es la dimensión con mayor porcentaje de cumplimiento (73.6%)

En las tablas 7 al 11 se analizan las condiciones en las que se desarrolla el acto de dispensación, en todas se aprecia que el nivel de adecuación es considerado de regular a bajo. El factor “remuneración del químico farmacéutico” obtiene una puntuación promedio de 3.08, considerando que la afirmación “el farmacéutico recibe un salario acorde a las funciones que realiza” obtiene sólo 3.17 de puntuación promedio y la “existencia de políticas de incentivos” obtiene 2.58 de puntuación promedio. Al respecto el estudio de Mallque (2018) encuentra que el 97% de químicos farmacéuticos encuestados considera que se debería tener mejores condiciones remunerativas. En el extremo del factor “personal auxiliar”, la afirmación que éste es competente para ejecutar la tarea de expendio de medicamentos sólo alcanza una puntuación promedio de 3.58 y si el personal auxiliar de botica es capacitado continuamente alcanza un puntaje de 1.92. En ese sentido la investigación de Gutiérrez y Guevara (2020) demuestra la importancia de tener un personal auxiliar capacitado y competente, pues el 56.6% de auxiliares de farmacia de establecimientos estudiados poseían un nivel de conocimiento de BPD entre bueno y muy bueno y el 20% un nivel excelente, lo que acarrea que éstos tengan un porcentaje promedio de cumplimiento de BPD de 65.3%.

En la tabla 12 se analiza la correlación existente entre factores asociados a la dispensación y el cumplimiento de las BPD, observando que sólo existe correlación muy significativa de nivel “muy buena” con los factores “área de dispensación” y “personal auxiliar” y las BPD; por otro lado, no existe correlación entre los factores “equipo y material de consulta” y “remuneración

del químico farmacéutico” con las BPD. Estos resultados coinciden con el estudio de Gutiérrez y Guevara (2020), quien demuestra que la capacitación y competencia del personal auxiliar en BPD concluyen en un alto nivel de cumplimiento de las BPD. Por el contrario, el estudio de Collantes (2021) afirma que la gestión de recursos humanos no se relaciona con el nivel de cumplimiento de las BPD. A nivel local, la investigación de Montalván (2018) concluye también que no existe relación entre los factores económicos, administrativos, políticos del hospital y conocimiento profesional de farmacéutico y la correcta dispensación de medicamentos, similar al nuestro en el sentido que tampoco hallamos relación entre los factores “equipo y material de consulta” y “remuneración del químico farmacéutico” con el cumplimiento de las BPD.

## V. CONCLUSIONES.

- El promedio de cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación en farmacia Solidaria Piura- 2022 es regular (3.08), considerándose que las tareas propias de este acto sólo se cumplen de manera ocasional.
- Existe correlación muy significativa, considerada como “muy buena” entre el factor “área de dispensación” y el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación en farmacia Solidaria Piura- 2022.
- No existe correlación entre el factor “equipo y material de consulta” y el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación en farmacia Solidaria piura-2022.
- Existe correlación muy significativa, considerada como “muy buena” entre el factor “personal auxiliar” y el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación en farmacia Solidaria Piura- 2022.
- No existe correlación entre el factor “remuneración del químico farmacéutico” y el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación en farmacia Solidaria piura-2022.

## **VI. RECOMENDACIONES.**

- Diseñar e implementar programa de capacitación y logro de competencias para personal auxiliar de farmacia Solidaria, con la finalidad de mejorar con el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación.
- Diseñar e implementar mejoras en el ambiente físico y área de dispensación de farmacia Solidaria que ayude a mejorar el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación.
- Realizar investigaciones a nivel de establecimientos farmacéuticos que permitan identificar los factores relacionados al cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación, con la finalidad de contribuir al uso racional del medicamento.

## **VII. AGRADECIMIENTO.**

Quiero agradecer a nuestro señor jehová por lo que nos da día a día por sus días llenos de oportunidades y acompañarme en mis mejores y malos momentos. A mi familia por darme fuerzas y nunca dejar de creer en mi en cada desafío de mi vida. A mi prometida Estrella, por ser mi compañera, que siempre estuvo en los momentos difíciles y también en los mejores y felices. Gracias por estar siempre dándome el empujón y el ánimo.

A mis padres Israela y Julio por estar siempre conmigo apoyándome, a mis hermanos Jimmy y silvana mi mayor adoración y mi motivación para seguir dando mi mayor esfuerzo.

Agradecer también al Dr. Walter, por su tiempo y comprensión y sus conocimientos aportados para el logro de las metas planteadas. finalmente, agradecer a la universidad san pedro y a todas las personas que alguna vez abrieron sus puertas para poder realizar esta investigación.



## VIII. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

Abaurre, R. (2016): *Diseño de un protocolo estructurado de trabajo para el servicio de dispensación de medicamentos en farmacia comunitaria. Estudio de eficacia*. Tesis doctoral. Universidad de Granada. España. Disponible en:

<http://hdl.handle.net/10481/41673>

Cañas, S. (2016): *Diseño de un modelo operativo de dispensación de medicamentos en los servicios farmacéuticos de Colsubsidio para medicamentos POS*. Tesis. Universidad Militar Nueva Granada. Colombia. Disponible en:

<http://hdl.handle.net/10654/15368>

Carizales, Y. (2021): *Cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación de medicamentos en establecimientos farmacéuticos del barrio Laykakota, Puno 2021*. Tesis. Universidad Roosevelt. Disponible en:

<https://repositorio.uroosevelt.edu.pe/handle/ROOSEVELT/564>

Chimbor, R.; Vásquez, J. (2021): *Evaluación de las Buenas Prácticas de Dispensación de medicamentos y la consulta farmacéutica para el uso de analgésicos en dolor agudo en farmacias y boticas del barrio San Martín, Cajamarca, 2021*. Tesis. Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo. Disponible en:

<http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/2144>

Collantes, Y. (2021): *Gestión de recursos humanos y cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación en boticas de San Juan de Lurigancho, 2021*. Tesis. Universidad César Vallejo. Disponible en:

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/82487>

Gutiérrez, R. y Guevara, Y. (2020): *Cumplimiento de buenas prácticas de dispensación en las principales farmacias privadas del departamento de León en el periodo setiembre 2019 a mayo 2020*. Monografía. Universidad Nacional Autónoma de Nicaragua. Disponible en:

<http://riul.unanleon.edu.ni:8080/jspui/bitstream/123456789/8125/1/245269.pdf>

Hernández, R. y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial McGraw Hill Education.

Instituto de Ciencias Hegel (2021): *Las remuneraciones en el derecho laboral peruano*. Blog en Internet. Acceso el 24 de enero de 2022. Disponible en:

<https://hegel.edu.pe/blog/las-remuneraciones-en-el-derecho-laboral-peruano/>

López, T. (2018): *Buenas prácticas de dispensación y satisfacción del usuario externo – servicio de farmacia – hospital de Paita, 2018*. Tesis. Universidad San Pedro. Disponible en:

<http://repositorio.usanpedro.edu.pe/handle/USANPEDRO/14094>

Ministerio de Salud. DIGEMID. (2009): *Manual de Buenas Prácticas de Dispensación*. Disponible en:

[http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/1022\\_DIGEMID58.pdf](http://bvs.minsa.gob.pe/local/MINSA/1022_DIGEMID58.pdf)

Ministerio de Salud. (2009): *Ley N° 29459. Ley de los productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios*. Disponible en:

<https://www.digemid.minsa.gob.pe/UpLoad/UpLoaded/PDF/Ley29459.pdf>

Ministerio de Salud. (2011): *D. S. N° 014-2011-SA. Aprueban Reglamento de Establecimientos Farmacéuticos*. Disponible en:

<https://www.gob.pe/institucion/minsa/normas-legales/243288-014-2011-sa>

Mallque, A. (2017): *Relación de factores predisponentes y cumplimiento de Buenas Prácticas de Dispensación en el personal técnico y farmacéutico del distrito de Comas, enero a mayo de 2017*. Tesis. Universidad Inca Garcilaso de la Vega. Disponible en:

<http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/1446>

Oñatibia, A.; Aizpuru, X.; Malet, A.; Gastelurrutia, M. & Goyenechea, E. (2021): *The role of the community pharmacist in detecting and decreasing medication errors: a scoping review*. *Rev Ars Pharmaceutica* (Internet); 62(1): 15-39. Epub 29 de marzo de 2021. Disponible en:

<https://dx.doi.org/10.30827/ars.v62i1.15901>

Paucar, C. (2020): *Cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación en hospitales públicos del Perú*. Tesis. Universidad César Vallejo. Disponible en:

<https://hdl.handle.net/20.500.12692/51629>

Rodríguez, O.; García, A.; Alonso, L. y León, P. (2017): *La dispensación como herramienta para lograr el uso adecuado de los medicamentos en atención primaria*. *Revista Cubana de Medicina General Integral*; 33 (4). Recuperado el 05 de abril de 2022. Disponible en:

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0864-21252017000400007&lng=es&tlng=es.](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21252017000400007&lng=es&tlng=es)

Roig, J.; Linares, M.; Mejías, M., Pascual, M.; Villar, I. y Vitoria, G. (2012): *Recursos necesarios para la dispensación de medicamentos y productos sanitarios complejos en la farmacia comunitaria*. Revista Farmacéuticos Comunitarios; 4 (1). Recuperado el 14 de enero de 2022. Disponible en: <https://www.farmaceticoscomunitarios.org/es/journal-article/recursos-necesarios-dispensacion-medicamentos-productos-sanitarios-complejos>

Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa [SINEACE]. (2015): *Experiencias exitosas de certificación de competencias profesionales de técnicos en farmacia y enfermería*. Primera edición. Serie Estudios y experiencias. Disponible en: <https://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/20.500.12799/4838/Experiencias%20exitosas%20de%20certificaci%C3%B3n%20de%20competencias%20profesionales%20de%20t%C3%A9cnicos%20en%20Farmacia%20y%20Enfermer%C3%ADa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Zorrilla, Liset (2021): *“Cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación en los establecimientos farmacéuticos en el distrito de Carabayllo. Lima 2021”*. Tesis. Universidad Norbert Wiener. Disponible en: <https://hdl.handle.net/20.500.13053/6149>

## ANEXOS Y APÉNDICES.

### Anexo 1. Matriz de consistencia.

PROBLEMA	OBJETIVO	HIPÓTESIS	VARIABLES
¿Cuál es el nivel de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación en químicos farmacéuticos de farmacia solidaria piura-2022 y su relación con los factores ambiente físico, equipo y materiales de consulta, personal auxiliar y remuneración del químico farmacéutico?	<b>General</b> Determinar el nivel de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación en químicos farmacéuticos que laboran en farmacia solidaria Piura -2022.	Los factores ambientes físico, equipo y materiales de consulta, personal auxiliar y remuneración del químico farmacéutico se relacionan significativamente con el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación en químicos farmacéuticos que laboran en farmacia solidaria piura-2022	Buenas Prácticas de Dispensación.
	<b>Específicos</b> Determinar la relación entre el factor ambiente físico y el nivel de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación en químicos farmacéuticos que laboran en farmacia solidaria piura-2022.	Existe relación significativa entre el factor ambiente físico y el nivel de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación en químicos farmacéuticos que laboran en farmacia solidaria piura-2022	Factores
	Determinar la relación entre el factor equipos y materiales de consulta y el nivel de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación en químicos farmacéuticos que laboran en farmacia solidaria piura-2022	Existe relación significativa entre el factor equipos y materiales de consulta y el nivel de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación en químicos farmacéuticos que laboran en farmacia solidaria Piura-2022	
	Determinar la relación entre el factor personal auxiliar y el nivel de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación en químicos farmacéuticos que laboran en farmacia solidaria piura-2022	Existe relación significativa entre el factor personal auxiliar y el nivel de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación en químicos farmacéuticos que laboran en farmacia solidaria piura-2022.	
	Determinar la relación entre el factor remuneración del químico farmacéutico y el nivel de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación en químicos farmacéuticos que laboran en farmacia solidaria piura-2022	Existe relación significativa entre el factor remuneración del químico farmacéutico y el nivel de cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación en químicos farmacéuticos que laboran en farmacia solidaria piura-2022.	

## Anexo 2. Operacionalización de variables.

VARIABLES (TIPO)	DEFINICION CONCEPTUAL	DIMENSIONES	DEFINICION OPERACIONAL	INDICADORES
<b>BUENAS PRÁCTICAS DE DISPENSACIÓN.</b>	Conjunto de normas de cumplimiento obligatorio que se han dispuesto con el objetivo de contribuir y asegurar el uso racional y adecuado de los medicamentos. Esto se logra fijando criterios, metodologías y requisitos para el cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación. (Ministerio de Salud, 2009)	<b>Recepción y validación de la prescripción.</b>	Respuesta que da el químico farmacéutico sobre cumplimiento de la actividad recepción y validación de la prescripción, según escala de Likert.	Ítem 1.
		<b>Análisis e interpretación de la prescripción.</b>	Respuesta que da el químico farmacéutico sobre cumplimiento de la actividad análisis e interpretación de la prescripción, según escala de Likert.	Ítem 2.
		<b>Preparación y selección de los productos para su entrega.</b>	Respuesta que da el químico farmacéutico sobre cumplimiento de la actividad preparación y selección de los productos para su entrega, según escala de Likert.	Ítem 3.
		<b>Registros.</b>	Respuesta que da el químico farmacéutico sobre cumplimiento de la actividad registros, según escala de Likert.	Ítem 4.
		<b>Entrega de los productos e información por el dispensador.</b>	Respuesta que da el químico farmacéutico sobre cumplimiento de la actividad entrega de los productos e información por el dispensador, según escala de Likert.	Ítem 5.
<b>FACTORES</b>	<b>Ambiente Físico.</b> Ambiente diferenciado para el acto de dispensación con espacio suficiente para el desarrollo de esta actividad, permitiendo la preparación y entrega de medicamentos al paciente y/o usuario, adecuado para proporcionar información acerca del uso correcto del medicamento y otras medidas higiénico dietéticas acordes a las necesidades del paciente, manteniendo la confidencialidad de este acto profesional. (Minsa, 2009)	<b>Área de dispensación.</b>	Respuesta que da el químico farmacéutico sobre si el área asignada para la dispensación cumple con las características detalladas en el Manual de BPD, según escala de Likert.	Ítem 6.
	<b>Equipo y material de consulta:</b> Dispositivos electrónicos (PC, Tablet, celular) con acceso a Internet, libros de consulta y otros materiales que ayuden al	<b>Equipo y material de consulta.</b>	Respuesta que da el químico farmacéutico sobre si cuenta con equipos y material de consulta para el cumplimiento de las BPD, según escala de Likert.	Ítem 7.

	químico farmacéutico o faciliten el acto de dispensación. (Roig et. al., 2012)			
	<b>Personal auxiliar:</b> Profesional técnico en técnica en farmacia con competencias para realizar adecuadamente la tarea de expendio de medicamentos, bajo la supervisión del químico farmacéutico. (SINEACE, 2015)	<b>Personal auxiliar.</b>	Respuesta que da el químico farmacéutico sobre si cuenta con personal profesional técnico en técnica en farmacia competente para el cumplimiento del expendio de medicamentos, según escala de Likert.	Ítem 8.
	<b>Remuneración del químico farmacéutico:</b> Obligaciones que tiene el empleador ante su trabajador. Es la entrega de cierta cantidad de dinero que se le entrega al químico farmacéutico a cambio de sus servicios prestados durante un plazo determinado de tiempo. (Instituto de Ciencias Hegel, 2021)	<b>Remuneración del químico farmacéutico.</b>	Respuesta que da el químico farmacéutico sobre si la remuneración que recibe es acorde a las tareas y funciones asignadas, según escala de Likert.	Ítem 9.

Anexo 3. Formato de recolección de datos.



**“Cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación y factores relacionados en farmacia solidaria Piura- 2022”**

**Respecto al proceso de dispensación de medicamentos que Ud. realiza, marque (X) en el recuadro, según corresponda.**

- Marque en **MF**, si lo realiza **muy frecuentemente**.
- Marque en **F**, si lo realiza **frecuentemente**.
- Marque en **O**, si lo realiza **ocasionalmente**.
- Marque en **R**, si lo realiza **raramente**.
- Marque en **N**, si **nunca** lo realiza.

		N	R	O	F	MF
<b>1</b>	<b>Recepción y validación de la prescripción.</b>					
1.1	¿Al momento de recepcionar la prescripción, Ud. Revisa los datos del prescriptor, nombre, dirección y número de colegiatura?					
1.2	¿Ud. revisa si se encuentra los datos del paciente, nombre y apellidos, en la prescripción?					
1.3	¿Ud. revisa si el nombre del producto farmacéutico en la prescripción se encuentra en DCI?					
1.4	¿Ud. revisa si en la prescripción se encuentra la concentración y forma farmacéutica del producto farmacéutico?					
1.5	¿Ud. revisa si en la prescripción se encuentra posología, número de unidades por toma y por día y, duración del tratamiento?					
1.6	¿Ud. confirma el lugar y fecha de expedición de la prescripción?					
1.7	¿Ud. verifica si en la prescripción se encuentra el sello y firma del prescriptor?					
<b>2</b>	<b>Análisis e interpretación de la prescripción.</b>					
2.1	¿Ud. realiza la lectura de la prescripción y la interpretación de abreviaturas utilizadas por el prescriptor?					
2.2	¿Ud. realiza el cálculo de dosis y la cantidad total de medicamento a entregar?					
2.3	¿Identifica Ud. potenciales interacciones medicamentosas en la prescripción?					
2.4	¿Revisa Ud. posible duplicidad terapéutica en la prescripción?					
2.5	¿Ante dudas acerca de la prescripción, realiza Ud. interconsulta con el prescriptor?					
<b>3</b>	<b>Preparación y selección de productos para su entrega.</b>					
3.1	¿Ud. identifica productos en estantes, verificando su nombre, concentración, forma farmacéutica y presentación, de acuerdo a la prescripción?					



3.2	¿Ud. verifica, antes de entregar el producto, la conformidad de su aspecto físico y características organolépticas?					
3.3	¿Ud. verifica que ambos envases, mediato e inmediato, se encuentren en buenas condiciones?					
3.4	¿Ud. verifica que el rótulo de ambos envases corresponde al mismo producto, y coincide con el producto prescrito?					
4	<b>Registro.</b>					
4.1	¿En la dispensación parcial de sustancias psicotrópicas, Ud. anota en el reverso de la prescripción la cantidad dispensada, fecha y su firma?					
4.2	¿En la dispensación total de sustancias psicotrópicas, Ud. retiene y archiva las prescripciones por el plazo establecido?					
4.3	¿En la dispensación de medicamentos alternativos al prescrito, Ud. anota en el reverso de la prescripción la alternativa dispensada, laboratorio fabricante, fecha y su firma?					
		N	R	O	F	MF
5	<b>Entrega de productos e información por el dispensador.</b>					
5.1	¿Al entregar el producto, Ud. proporciona información sobre cómo y cuándo administrar el medicamento?					
5.2	¿Al entregar el producto, Ud. proporciona información sobre cómo guardar, proteger y conservar el medicamento?					
5.3	¿Al entregar el producto, Ud. proporciona información, Ud. advierte sobre posibles efectos indeseables del medicamento?					
5.4	¿Al entregar el producto, Ud. proporciona información sobre aspectos no farmacológicos, medidas higiénico dietéticas que estime convenientes?					
5.5	¿Ud. verifica que el usuario comprenda la información proporcionada, haciendo que las repita?					



**“Cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación y factores relacionados en farmacia solidaria Piura- 2022”**

**Respecto a las condiciones para la dispensación de medicamentos que Ud. realiza, marque (X) en el recuadro, según corresponda.**

- Marque **TD**, si está **Totalmente en Desacuerdo** con lo que se afirma en la oración.
- Marque **D**, si está en **Desacuerdo** con lo que se afirma en la oración.
- Marque **N**, si no está en **desacuerdo ni en acuerdo** con lo que se afirma en la oración.
- Marque **A**, si está de **Acuerdo** con lo que se afirma en la oración.
- Marque **TA**, si está **Totalmente de Acuerdo** con lo que se afirma en la oración.

		<b>TD</b>	<b>D</b>	<b>N</b>	<b>A</b>	<b>TA</b>
<b>6</b>	<b>Área de dispensación.</b>					
<b>6.1</b>	La botica cuenta con un área diferenciada para el acto de dispensación.					
<b>6.2</b>	El espacio asignado para la dispensación es de tamaño suficiente para realizar las tareas de preparación y entrega de medicamentos.					
<b>6.3</b>	El ambiente físico asignado para la dispensación se mantiene limpio, libre de polvo y suciedad.					
<b>6.4</b>	Los estantes y vitrinas están ubicados de tal forma que facilitan el desplazamiento de forma segura.					
<b>6.5</b>	Los estantes están ubicados a una distancia mínima que reduce la distancia a recorrer durante la dispensación.					
<b>7</b>	<b>Equipo y material de consulta.</b>					
<b>7.1</b>	En el área de dispensación cuenta con PC, con acceso a Internet, que facilite el acto de dispensación.					
<b>7.2</b>	La botica cuenta con libros de consulta que faciliten el acto de dispensación.					
<b>7.3</b>	La botica cuenta con materiales didácticos, láminas de dibujos, trípticos, afiches, etc., que faciliten el acto de dispensación.					
<b>8</b>	<b>Personal auxiliar.</b>					
<b>8.1</b>	El personal auxiliar de la botica es competente para realizar la tarea de expendio, bajo supervisión del químico farmacéutico.					
<b>8.2</b>	El personal auxiliar de la botica es capacitado continuamente en el expendio de medicamentos.					
<b>9</b>	<b>Remuneración del químico farmacéutico.</b>					
<b>9.1</b>	El salario recibido es acorde a las funciones y responsabilidades asignadas.					
<b>9.2</b>	Existe política de estímulos por objetivos logrados, y estos objetivos son alcanzables.					
<b>9.3</b>	El salario recibido permite que el químico farmacéutico realice eficazmente su labor.					

#### Anexo 4. Confiabilidad de instrumento de recolección de datos.

##### Resumen del procesamiento de los casos

	N	%
Válidos	12	100,0
Casos Excluidos <sup>a</sup>	0	,0
Total	12	100,0


a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

##### Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en los elementos tipificados	N de elementos
,974	,975	37

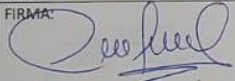
**Consistencia alta.**

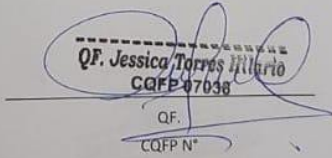
**Anexo 5. Validación instrumento de recolección de datos.**



**FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR ESPECIALISTA**

Cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación y factores relacionados en Farmacia Solidaria -Piura 2022.

ITEM	CRITERIOS A EVALUAR										Observaciones (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)	
	Claridad en la redacción		Coherencia Interna		Inducción a la respuesta (sesgo)		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende			
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
1	✓		✓			✓	✓		✓		/	
2	✓		✓			✓	✓		✓			
3	✓		✓			✓	✓		✓			
4	✓		✓			✓	✓		✓			
5	✓		✓			✓	✓		✓			
6	✓		✓			✓	✓		✓			
7	✓		✓			✓	✓		✓			
8	✓		✓			✓	✓		✓			
9	✓		✓			✓	✓		✓			
10												
ASPECTOS GENERALES										SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario										✓		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación										✓		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial										✓		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta sugiera los ítems a añadir										✓		
VALIDEZ												
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES												
APLICABLE				✓				NO APLICABLE				
VALIDADO POR: Jessica Torres Hilario				DNI: 18151494				FECHA: 17-5-2022				
FIRMA: 				TELEFONO: 945995753				E-MAIL: jessicatorreshilario@gmail.com				



QF.  
CQFP N°



### FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR ESPECIALISTA

Cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación y factores relacionados en Farmacia Solidaria -Piura 2022.

ITEM	CRITERIOS A EVALUAR										Observaciones (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)	
	Claridad en la redacción		Coherencia Interna		Inducción a la respuesta (sesgo)		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende			
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
1	✓		✓			✓	✓			✓		/
2	✓		✓			✓	✓			✓		
3	✓		✓			✓	✓			✓		
4	✓		✓			✓	✓			✓		
5	✓		✓			✓	✓			✓		
6	✓		✓			✓	✓			✓		
7	✓		✓			✓	✓			✓		
8	✓		✓			✓	✓			✓		
9	✓		✓			✓	✓			✓		
10												
ASPECTOS GENERALES										SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario										✓		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación										✓		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial										✓		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta sugiera los ítems a añadir										✓		
VALIDEZ												
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES												
APLICABLE						NO APLICABLE						
VALIDADO POR:				DNI:				FECHA:				
Rosa Elena Huancas Haza				46428659				17-05-22				
FIRMA:				TELEFONO:				E-MAIL				
				965403743				rosela.huancas@hotmail.com				

Q.F. Rosa Elena Huancas Haza  
 QUIMICO FARMACIA  
 C.Q.F.P. 2014

Q.F. Rosa Elena Huancas Haza  
 CQFP N° 20438



### FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR ESPECIALISTA

Cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación y factores relacionados en Farmacia Solidaria -Piura 2022.

ITEM	CRITERIOS A EVALUAR										Observaciones (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)	
	Claridad en la redacción		Coherencia Interna		Inducción a la respuesta (sesgo)		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende			
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
1	✓		✓			✓	✓		✓			
2	✓		✓			✓	✓		✓			
3	✓		✓			✓	✓		✓			
4	✓		✓			✓	✓		✓			
5	✓		✓			✓	✓		✓			
6	✓		✓			✓	✓		✓			
7	✓		✓			✓	✓		✓			
8	✓		✓			✓	✓		✓			
9	✓		✓			✓	✓		✓			
10												
ASPECTOS GENERALES										SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario										✓		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación										✓		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial										✓		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta sugiera los ítems a añadir										✓		
VALIDEZ												
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES												
APLICABLE						NO APLICABLE						
VALIDADO POR: Claudia Zevallos Ll.				DNI: 17431833				FECHA: 17-5-2022				
FIRMA: 				TELÉFONO: 954655480				E-MAIL: claz233@hotmail.com				

Claudia Del Carmen Zevallos Llantop  
QUÍMICO FARMACEUTICA  
C.Q.F.P. 2118



### FICHA DE VALIDACIÓN DEL INSTRUMENTO POR ESPECIALISTA

Cumplimiento de las Buenas Prácticas de Dispensación y factores relacionados en Farmacia Solidaria -Piura 2022.

ITEM	CRITERIOS A EVALUAR										Observaciones (si debe eliminarse o modificarse un ítem por favor indique)	
	Claridad en la redacción		Coherencia Interna		Inducción a la respuesta (sesgo)		Lenguaje adecuado con el nivel del informante		Mide lo que pretende			
	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO	SI	NO		
1	✓		✓			✓	✓		✓		/	
2	✓		✓			✓	✓		✓			
3	✓		✓			✓	✓		✓			
4	✓		✓			✓	✓		✓			
5	✓		✓			✓	✓		✓			
6	✓		✓			✓	✓		✓			
7	✓		✓			✓	✓		✓			
8	✓		✓			✓	✓		✓			
9	✓		✓			✓	✓		✓			
10												
ASPECTOS GENERALES										SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario										✓		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación										✓		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial										✓		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta sugiera los ítems a añadir										✓		
VALIDEZ												
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES												
APLICABLE				✓				NO APLICABLE				
VALIDADO POR:				DNI:				FECHA:				
Alicia Patricia Leytón Bello				32983971				17-05-2022				
FIRMA:				TELEFONO:				E-MAIL				
				946198909				patricialeyton3@gmail.com				

Alicia Patricia Leytón Bello  
QUIMICO FARMACÉUTICO  
C.Q.F.P. 13038

QF.  
CQFP N°

## Anexo 6. Autorización para realizar investigación.

**UNIVERSIDAD PRIVADA SAN PEDRO**

"AÑO DEL FORTALECIMIENTO DE LA SOBERANÍA NACIONAL"



Sr.

DEYBI TORRES PORTOCARRERO

Gerente general.

Por medio del presente documento yo SOTO CANOVA JIMMY FABIAN, identificado con DNI N° 72923096, Bachiller en farmacia y bioquímica acudo a su despacho con el debido respeto para solicitarle me otorgue la autorización para realizar encuestas del trabajo de investigación "Cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación y factores relacionados en Farmacia Solidaria"

Sin otro particular, me despido de usted.

PIURA, 16 DE MAYO DEL 2022

  
3D PHARMACEUTICAL S.A.C.  
DEYBI TORRES PORTOCARRERO  
GERENTE GENERAL  
DNI 44185321

---

DEYBI TORRES PORTOCARRERO  
GERENTE GENERAL  
DNI N°44185321





**Anexo 7. Base de datos.**

Id	P1.1	P1.2	P1.3	P1.4	P1.5	P1.6	P1.7	P2.1	P2.2	P2.3	P2.4	P2.5	P3.1	P3.2	P3.3	P3.4	P4.1	P4.2	P4.3	P5.1	P5.2	P5.3	P5.4	P5.5
1	4	4	3	5	5	5	4	5	3	4	5	5	4	5	5	5	3	4	3	5	4	4	3	5
2	4	3	4	4	4	4	4	4	2	2	4	1	5	4	3	2	3	3	1	4	3	3	3	2
3	2	3	3	4	4	3	4	2	3	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	3	4	2	2	1
4	4	4	4	5	3	3	3	3	3	4	4	2	1	1	1	2	1	1	1	2	3	3	1	1
5	3	2	3	4	3	3	3	2	1	2	3	2	2	1	2	2	1	2	1	4	3	2	2	1
6	2	2	3	4	4	3	2	4	3	2	3	3	2	4	3	4	2	1	1	4	3	3	2	1
7	1	2	1	3	3	3	3	2	2	3	3	3	2	1	3	3	1	3	1	3	2	2	3	2
8	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5
9	3	2	3	3	2	2	3	3	4	4	4	3	2	3	2	2	1	1	1	3	4	3	2	3
10	2	4	4	4	4	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2	2	3	1	3	3	2	4	4
11	4	3	4	5	5	3	5	5	5	3	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	3
12	4	4	3	5	5	4	5	5	3	3	3	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4

Id	P6.1	P6.2	P6.3	P6.4	P6.5	P7.1	P7.2	P7.3	P8.1	P8.2	P9.1	P9.2	P9.3
1	5	3	5	5	5	5	2	4	5	1	4	4	5
2	4	4	2	4	3	4	4	1	4	2	1	2	2
3	1	1	2	2	2	3	2	2	2	1	3	3	3
4	2	2	2	3	3	4	4	4	1	1	4	4	4
5	2	1	4	2	2	4	1	1	3	1	3	1	4
6	2	1	4	3	2	4	1	1	4	1	3	1	3
7	2	2	3	2	2	4	1	1	3	2	4	2	3
8	3	3	4	5	5	5	2	2	5	5	3	3	3
9	2	3	2	3	3	4	1	1	3	1	3	1	4
10	2	3	4	4	4	4	1	1	3	1	2	2	3
11	3	4	5	5	5	5	1	1	5	2	3	3	3
12	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5

Base de datos sin procesar

Número de caso	¿Al momento de recepcionar la prescripción, Ud. Revisa los datos del prescriptor, nombre, dirección y número de colegiatura?	¿Ud. revisa si se encuentra los datos del paciente, nombre y apellidos, en la prescripción?	¿Ud. revisa si el nombre del producto farmacéutico en la prescripción se encuentra en DCI?	¿Ud. revisa si en la prescripción se encuentra la concentración y forma farmacéutica del producto farmacéutico?	¿Ud. revisa si en la prescripción se encuentra posología, número de unidades por toma y por día y, duración del tratamiento?	¿Ud. confirma el lugar y fecha de expedición de la prescripción?	¿Ud. verifica si en la prescripción se encuentra el sello y firma del prescriptor?	¿Ud. realiza la lectura de la prescripción y la interpretación de abreviaturas utilizadas por el prescriptor?
1	Frecuentemente	Frecuentemente	Ocasionalmente	Muy frecuentemente	Muy frecuentemente	Muy frecuentemente	Frecuentemente	Muy frecuentemente
2	Frecuentemente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Frecuentemente	Frecuentemente	Frecuentemente	Frecuentemente	Frecuentemente
3	Raramente	Ocasionalmente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Frecuentemente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Raramente
4	Frecuentemente	Frecuentemente	Frecuentemente	Muy frecuentemente	Ocasionalmente	Ocasionalmente	Ocasionalmente	Ocasionalmente
5	Ocasionalmente	Raramente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Ocasionalmente	Ocasionalmente	Ocasionalmente	Raramente
6	Raramente	Raramente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Frecuentemente	Ocasionalmente	Raramente	Frecuentemente
7	Nunca	Raramente	Nunca	Ocasionalmente	Ocasionalmente	Ocasionalmente	Ocasionalmente	Raramente
8	Frecuentemente	Frecuentemente	Frecuentemente	Muy frecuentemente	Muy frecuentemente	Frecuentemente	Muy frecuentemente	Muy frecuentemente
9	Ocasionalmente	Raramente	Ocasionalmente	Ocasionalmente	Raramente	Raramente	Ocasionalmente	Ocasionalmente
10	Raramente	Frecuentemente	Frecuentemente	Frecuentemente	Frecuentemente	Raramente	Raramente	Nunca
11	Frecuentemente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Muy frecuentemente	Muy frecuentemente	Ocasionalmente	Muy frecuentemente	Muy frecuentemente
12	Frecuentemente	Frecuentemente	Ocasionalmente	Muy frecuentemente	Muy frecuentemente	Frecuentemente	Muy frecuentemente	Muy frecuentemente

Número de caso	¿Ud. realiza el cálculo de dosis y la cantidad total de medicamento a entregar?	¿Identifica Ud. potenciales interacciones medicamentosas en la prescripción?	¿Revisa Ud. posible duplicidad terapéutica en la prescripción?	¿Ante dudas acerca de la prescripción, realiza Ud. interconsulta con el prescriptor?	¿Ud. identifica productos en estantes, verificando su nombre, concentración, forma farmacéutica y presentación, de acuerdo a la prescripción?
1	Ocasionalmente	Frecuentemente	Muy frecuentemente	Muy frecuentemente	Frecuentemente
2	Raramente	Raramente	Frecuentemente	Nunca	Muy frecuentemente
3	Ocasionalmente	Raramente	Raramente	Raramente	Nunca
4	Ocasionalmente	Frecuentemente	Frecuentemente	Raramente	Nunca
5	Nunca	Raramente	Ocasionalmente	Raramente	Raramente
6	Ocasionalmente	Raramente	Ocasionalmente	Ocasionalmente	Raramente
7	Raramente	Ocasionalmente	Ocasionalmente	Ocasionalmente	Raramente
8	Frecuentemente	Frecuentemente	Muy frecuentemente	Ocasionalmente	Muy frecuentemente
9	Frecuentemente	Frecuentemente	Frecuentemente	Ocasionalmente	Raramente
10	Raramente	Nunca	Raramente	Nunca	Nunca
11	Muy frecuentemente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Frecuentemente	Frecuentemente
12	Ocasionalmente	Ocasionalmente	Ocasionalmente	Muy frecuentemente	Muy frecuentemente

Número de caso	¿Ud. verifica, antes de entregar el producto, la conformidad de su aspecto físico y características organolépticas?	¿Ud. verifica que ambos envases, mediato e inmediato, se encuentren en buenas condiciones?	¿Ud. verifica que el rótulo de ambos envases corresponde al mismo producto, y coincide con el producto prescrito?	¿En la dispensación parcial de sustancias psicotrópicas, Ud. anota en el reverso de la prescripción la cantidad dispensada, fecha y su firma?	¿En la dispensación total de sustancias psicotrópicas, Ud. retiene y archiva las prescripciones por el plazo establecido?	¿En la dispensación de medicamentos alternativos al prescrito, Ud. anota en el reverso de la prescripción la alternativa dispensada, laboratorio fabricante, fecha y su firma?	¿Al entregar el producto, Ud. proporciona información sobre cómo y cuándo administrar el medicamento?
1	Muy frecuentemente	Muy frecuentemente	Muy frecuentemente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Ocasionalmente	Muy frecuentemente
2	Frecuentemente	Ocasionalmente	Raramente	Ocasionalmente	Ocasionalmente	Nunca	Frecuentemente
3	Nunca	Raramente	Nunca	Nunca	Nunca	Nunca	Ocasionalmente
4	Nunca	Nunca	Raramente	Nunca	Nunca	Nunca	Raramente
5	Nunca	Raramente	Raramente	Nunca	Raramente	Nunca	Frecuentemente
6	Frecuentemente	Ocasionalmente	Frecuentemente	Raramente	Nunca	Nunca	Frecuentemente
7	Nunca	Ocasionalmente	Ocasionalmente	Nunca	Ocasionalmente	Nunca	Ocasionalmente
8	Muy frecuentemente	Muy frecuentemente	Muy frecuentemente	Muy frecuentemente	Muy frecuentemente	Muy frecuentemente	Muy frecuentemente
9	Ocasionalmente	Raramente	Raramente	Nunca	Nunca	Nunca	Ocasionalmente
10	Nunca	Raramente	Raramente	Raramente	Ocasionalmente	Nunca	Ocasionalmente
11	Muy frecuentemente	Muy frecuentemente	Muy frecuentemente	Frecuentemente	Frecuentemente	Frecuentemente	Muy frecuentemente
12	Muy frecuentemente	Muy frecuentemente	Frecuentemente	Muy frecuentemente	Muy frecuentemente	Muy frecuentemente	Muy frecuentemente

Número de caso	¿Al entregar el producto, Ud. proporciona información sobre cómo guardar, proteger y conservar el medicamento?	¿Al entregar el producto, Ud. proporciona información, Ud. advierte sobre posibles efectos indeseables del medicamento?	¿Al entregar el producto, Ud. proporciona información sobre aspectos no farmacológicos, medidas higiénico dietéticas que estime convenientes?	¿Ud. verifica que el usuario comprenda la información proporcionada, haciendo que las repita?
1	Frecuentemente	Frecuentemente	Ocasionalmente	Muy frecuentemente
2	Ocasionalmente	Ocasionalmente	Ocasionalmente	Raramente
3	Frecuentemente	Raramente	Raramente	Nunca
4	Ocasionalmente	Ocasionalmente	Nunca	Nunca
5	Ocasionalmente	Raramente	Raramente	Nunca
6	Ocasionalmente	Ocasionalmente	Raramente	Nunca
7	Raramente	Raramente	Ocasionalmente	Raramente
8	Muy frecuentemente	Frecuentemente	Frecuentemente	Muy frecuentemente
9	Frecuentemente	Ocasionalmente	Raramente	Ocasionalmente
10	Ocasionalmente	Raramente	Frecuentemente	Frecuentemente
11	Muy frecuentemente	Frecuentemente	Frecuentemente	Ocasionalmente
12	Muy frecuentemente	Frecuentemente	Frecuentemente	Frecuentemente

Número de caso	La botica cuenta con un área diferenciada para el acto de dispensación.	El espacio asignado para la dispensación es de tamaño suficiente para realizar las tareas de preparación y entrega de medicamentos.	El ambiente físico asignado para la dispensación se mantiene limpio, libre de polvo y suciedad.	Los estantes y vitrinas están ubicados de tal forma que facilitan el desplazamiento de forma segura.	Los estantes están ubicados a una distancia mínima que reduce la distancia a recorrer durante la dispensación.
1	Totalmente de acuerdo	Ni en desacuerdo ni en acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
2	Acuerdo	Acuerdo	Desacuerdo	Acuerdo	Ni en desacuerdo ni en acuerdo
3	Totalmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo	Desacuerdo	Desacuerdo
4	Desacuerdo	Desacuerdo	Desacuerdo	Ni en desacuerdo ni en acuerdo	Ni en desacuerdo ni en acuerdo
5	Desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Acuerdo	Desacuerdo	Desacuerdo
6	Desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Acuerdo	Ni en desacuerdo ni en acuerdo	Desacuerdo
7	Desacuerdo	Desacuerdo	Ni en desacuerdo ni en acuerdo	Desacuerdo	Desacuerdo
8	Ni en desacuerdo ni en acuerdo	Ni en desacuerdo ni en acuerdo	Acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
9	Desacuerdo	Ni en desacuerdo ni en acuerdo	Desacuerdo	Ni en desacuerdo ni en acuerdo	Ni en desacuerdo ni en acuerdo
10	Desacuerdo	Ni en desacuerdo ni en acuerdo	Acuerdo	Acuerdo	Acuerdo
11	Ni en desacuerdo ni en acuerdo	Acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo
12	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

Número de caso	En el área de dispensación cuenta con PC, con acceso a Internet, que facilite el acto de dispensación.	La botica cuenta con libros de consulta que faciliten el acto de dispensación.	La botica cuenta con materiales didácticos, láminas de dibujos, trípticos, afiches, etc., que faciliten el acto de dispensación.
1	Totalmente de acuerdo	Desacuerdo	Acuerdo
2	Acuerdo	Acuerdo	Totalmente en desacuerdo
3	Ni en desacuerdo ni en acuerdo	Desacuerdo	Desacuerdo
4	Acuerdo	Acuerdo	Acuerdo
5	Acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
6	Acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
7	Acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
8	Totalmente de acuerdo	Desacuerdo	Desacuerdo
9	Acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
10	Acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
11	Totalmente de acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo
12	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Acuerdo



Número de caso	El personal auxiliar de la botica es competente para realizar la tarea de expendio, bajo supervisión del químico farmacéutico.	El personal auxiliar de la botica es capacitado continuamente en el expendio de medicamentos.	El salario recibido es acorde a las funciones y responsabilidades asignadas.	Existe política de estímulos por objetivos logrados, y estos objetivos son alcanzables.	El salario recibido permite que el químico farmacéutico realice eficazmente su labor.
1	Totalmente de acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Acuerdo	Acuerdo	Totalmente de acuerdo
2	Acuerdo	Desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo	Desacuerdo
3	Desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Ni en desacuerdo ni en acuerdo	Ni en desacuerdo ni en acuerdo	Ni en desacuerdo ni en acuerdo
4	Totalmente en desacuerdo	Totalmente en desacuerdo	Acuerdo	Acuerdo	Acuerdo
5	Ni en desacuerdo ni en acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Ni en desacuerdo ni en acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Acuerdo
6	Acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Ni en desacuerdo ni en acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Ni en desacuerdo ni en acuerdo
7	Ni en desacuerdo ni en acuerdo	Desacuerdo	Acuerdo	Desacuerdo	Ni en desacuerdo ni en acuerdo
8	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Ni en desacuerdo ni en acuerdo	Ni en desacuerdo ni en acuerdo	Ni en desacuerdo ni en acuerdo
9	Ni en desacuerdo ni en acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Ni en desacuerdo ni en acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Acuerdo
10	Ni en desacuerdo ni en acuerdo	Totalmente en desacuerdo	Desacuerdo	Desacuerdo	Ni en desacuerdo ni en acuerdo
11	Totalmente de acuerdo	Desacuerdo	Ni en desacuerdo ni en acuerdo	Ni en desacuerdo ni en acuerdo	Ni en desacuerdo ni en acuerdo
12	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo	Totalmente de acuerdo

### Correlaciones

		Recepción y validación de la prescripción	Análisis e interpretación de la prescripción	Preparación y selección de productos para su entrega	Registro	Entrega de productos e información por el dispensador	Buenas prácticas de Dispensación	Área de dispensación	Equipo y material de consulta	Personal auxiliar	Remuneración del químico farmacéutico
Recepción y validación de la prescripción	Correlación de Pearson	1	,606 <sup>*</sup>	,711 <sup>**</sup>	,793 <sup>**</sup>	,744 <sup>**</sup>	,852 <sup>**</sup>	,784 <sup>**</sup>	,725 <sup>**</sup>	,629 <sup>*</sup>	,469
	Sig. (bilateral)		,037	,010	,002	,006	,000	,003	,008	,028	,124
	N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
Análisis e interpretación de la prescripción	Correlación de Pearson	,606 <sup>*</sup>	1	,798 <sup>**</sup>	,641 <sup>*</sup>	,691 <sup>*</sup>	,829 <sup>**</sup>	,642 <sup>*</sup>	,500	,593 <sup>*</sup>	,534
	Sig. (bilateral)	,037		,002	,025	,013	,001	,024	,098	,042	,074
	N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
Preparación y selección de productos para su entrega	Correlación de Pearson	,711 <sup>**</sup>	,798 <sup>**</sup>	1	,886 <sup>**</sup>	,891 <sup>**</sup>	,953 <sup>**</sup>	,852 <sup>**</sup>	,422	,890 <sup>**</sup>	,319
	Sig. (bilateral)	,010	,002		,000	,000	,000	,000	,172	,000	,312
	N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
Registro	Correlación de Pearson	,793 <sup>**</sup>	,641 <sup>*</sup>	,886 <sup>**</sup>	1	,939 <sup>**</sup>	,941 <sup>**</sup>	,896 <sup>**</sup>	,524	,944 <sup>**</sup>	,440
	Sig. (bilateral)	,002	,025	,000		,000	,000	,000	,081	,000	,152
	N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
Entrega de productos e información por el dispensador	Correlación de Pearson	,744 <sup>**</sup>	,691 <sup>*</sup>	,891 <sup>**</sup>	,939 <sup>**</sup>	1	,941 <sup>**</sup>	,920 <sup>**</sup>	,402	,873 <sup>**</sup>	,376
	Sig. (bilateral)	,006	,013	,000	,000		,000	,000	,195	,000	,228
	N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
Buenas prácticas de Dispensación	Correlación de Pearson	,852 <sup>**</sup>	,829 <sup>**</sup>	,953 <sup>**</sup>	,941 <sup>**</sup>	,941 <sup>**</sup>	1	,905 <sup>**</sup>	,568	,870 <sup>**</sup>	,468
	Sig. (bilateral)	,000	,001	,000	,000	,000		,000	,054	,000	,125
	N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
Área de dispensación	Correlación de Pearson	,784 <sup>**</sup>	,642 <sup>*</sup>	,852 <sup>**</sup>	,896 <sup>**</sup>	,920 <sup>**</sup>	,905 <sup>**</sup>	1	,581 <sup>*</sup>	,788 <sup>**</sup>	,469

	Sig. (bilateral)	,003	,024	,000	,000	,000	,000		,047	,002	,124
	N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
Equipo y material de consulta	Correlación de Pearson	,725**	,500	,422	,524	,402	,568	,581*	1	,413	,789**
	Sig. (bilateral)	,008	,098	,172	,081	,195	,054	,047		,182	,002
	N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
Personal auxiliar	Correlación de Pearson	,629*	,593*	,890**	,944**	,873**	,870**	,788**	,413	1	,305
	Sig. (bilateral)	,028	,042	,000	,000	,000	,000	,002	,182		,336
	N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12
Remuneración del químico farmacéutico	Correlación de Pearson	,469	,534	,319	,440	,376	,468	,469	,789**	,305	1
	Sig. (bilateral)	,124	,074	,312	,152	,228	,125	,124	,002	,336	
	N	12	12	12	12	12	12	12	12	12	12

\*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

\*\* . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

## Anexo 8. Constancia de similitud emitida por vicerrectorado de investigación



### CONSTANCIA DE ORIGINALIDAD

El que suscribe, Vicerrector de Investigación de la Universidad San Pedro:

#### HACE CONSTAR

Que, de la revisión del trabajo titulado **“Cumplimiento de las buenas prácticas de dispensación y factores relacionados en farmacia solidaria Piura - 2022”** del (a) estudiante: **Jimmy Fabian Soto Canova**, identificado(a) con **Código N° 2114200093**, se ha verificado un porcentaje de similitud del **21%**, el cual se encuentra dentro del parámetro establecido por la Universidad San Pedro mediante resolución de Consejo Universitario N° 5037-2019-USP/CU para la obtención de grados y títulos académicos de pre y posgrado, así como proyectos de investigación anual Docente.

Se expide la presente constancia para los fines pertinentes.

Chimbote, 1 de Agosto de 2022

  
UNIVERSIDAD SAN PEDRO  
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN  
Dr. CARLOS URBINA SANJINES  
VICERRECTOR



**NOTA:**

Este documento carece de valor si no tiene adjunta el reporte del Software TURNITIN.

Anexo 9. Trabajo de campo.







