

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y
ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE ESTUDIO DE CONTABILIDAD



Infracciones laborales y la rentabilidad de las obligaciones sociales en la
Librería Studio Dist S.R.L., Huacho, 2021

Tesis para obtener el título profesional de Contadora Pública

Autora:

Montalban Morales, Vania Raquel
CODIGO ORCID: 0000-0002-2375-5954

Asesor:

Ulloa Siccha, Javier Leopoldo
CODIGO ORCID: 0000-0003-2468-4286

HUACHO – PERÚ

2022

Palabras claves

Infracciones laborales, rentabilidad

Línea de Investigación

Área	Ciencias Sociales
Sub-área	Economía y Negocios
Disciplina	Economía
Línea de investigación	Finanzas

Keywords

Labor violations, profitability

Line of research

Area	Social Sciences
Sub-area	Economy and business
Discipline	Economy
Line of research	Finance

Título de la investigación

Infracciones Laborales y la rentabilidad de las Obligaciones Sociales en la Librería Studio Dist

S.R.L., Huacho, 2021

Resumen

La presente investigación tiene como propósito: explicar de qué manera las infracciones laborales influyen en la rentabilidad de las obligaciones sociales en la Librería Studio Dist S.R.L., Huacho – 2021. La investigación es de tipo básica, de nivel descriptivo-correlacional y de diseño no experimental. Para la recopilación de la información se utiliza la técnica de la encuesta y como instrumento el cuestionario estructurado, redactado en función a los objetivos de la investigación. La población – muestra, está conformada por tres personas. La información del presente trabajo será procesada mediante Microsoft Excel y técnicas estadísticas. Los resultados de esta investigación determinan que, las infracciones laborales, si influyen en la rentabilidad de las obligaciones sociales de la empresa Librería Studio Dist. S.R.L., a medida que se observa que, en esta empresa no se viene cumpliendo con las obligaciones legales, en materia de personal, cometiéndose infracciones de tipo tributario, que influyen en la rentabilidad de la Librería Studio Dist. S.R.L.

Abstract

The purpose of this research project is to explain how labor infractions influence the profitability of social obligations in the Librería Studio Dist S.R.L., Huacho - 2021. The research is of a basic type, descriptive-correlational level and design not experimental. For the collection of information, the survey technique is used and the structured questionnaire as an instrument, written according to the objectives of the research. The population - sample, is made up of three people. The information in this work will be processed using Microsoft Excel and statistical techniques. The results of this investigation determine that, labor infractions, if they influence the profitability of the social obligations of the company Librería Studio Dist. S.R.L., as it is observed that, in this company, legal obligations are not being fulfilled, in personnel matters, committing tax infractions, which influence the profitability of the Librería Studio Dist. S.R.L.

Índice

Palabras claves	I
Título de la investigación.....	II
Resumen.....	III
Abstract.....	IV
Índice.....	V
Introducción	1
Metodología	18
Resultados	19
Análisis y discusión	40
Conclusiones	43
Recomendaciones	44
Agradecimientos	45
Referencia bibliográfica.....	46
Anexos y apéndice	48

CAPITULO I

Introducción

1. Antecedentes y fundamentación científica:

1.1. Antecedentes

1.1.1. Antecedentes Internacionales

Vidal (2017). En su estudio de tesis la morosidad y la rentabilidad de los bancos en Chile. La tesis planteo como propósito demostrar Empíricamente que, en el periodo de investigación, 2009 a 2015, la morosidad generada por los clientes de los Bancos en Chile, afectan negativamente la cuenta de resultados de los bancos, particularmente su rentabilidad. Se concluyó que, tanto en los bancos de Chile, como en los bancos peruanos, existe una tendencia a tener rentabilidades más restrictivas y para conseguir mayores rentabilidades, los bancos están dispuestos a obtener mayores riesgos.

Torres y Paredes (2017). En su estudio tesis análisis de rentabilidad económica de los nuevos alojamientos turísticos regulados por el ministerio de turismo en el año 2015 para determinar el punto de equilibrio en Puerto Ayora – Galápagos. Se concluyó que, de 54 hoteles nuevos, regulados por el Ministerio de Turismo, 57% tiene experiencia menor de 05 años y el 90% son propietarios, donde los ingresos se estiman en función a las categorías y plazas ofrecidas, tomando en cuenta la oferta y la demanda y los gastos se realizan según la capacidad instalada y nivel de ocupación.

1.1.2. Antecedentes Nacionales

Gonzales y Roque (2018). En su estudio de tesis plan de prevención de infracciones laborales para mejorar la liquidez de la empresa López y Cia S.A.C. periodo 2017. La tesis planteo como propósito determinar el efecto de un plan de prevención de infracciones laborales para mejorar la liquidez de la empresa López y Cia S.A.C. periodo 2017. Las dimensiones de infracciones laborales e infracciones de seguridad y salud en el trabajo son deficientes, por lo que se concluye que el plan de prevención

de infracciones laborales mejoro la liquidez de la Empresa López y Cía. S.A.C., para el año 2017.

Alarcón (2019). En su estudió de tesis plan de prevención de infracciones laborales y su influencia en la liquidez de la empresa de Transportes Río Tabaconas S.A. Jaén 2018. La tesis planteo como propósito proponer un plan de prevención de infracciones para mejorar la liquidez de la empresa de transporte Rio Tabaconas S.A., Jaén 2018. Se concluye en evaluar cada periodo de tiempo los riesgos laborales, para evitar infracciones y sanciones, análisis sus estados financieros, muestra que la empresa no cuenta con liquidez, para el pago de sus obligaciones a corto plazo, y elaborar un plan de prevención, para tener en cuenta los riesgos que se presentan en ciertos periodos de prueba.

1.1.3. Antecedentes Locales o Regionales

Diaz. y Tomaylla (2021). En su estudió de tesis gestión de las infracciones laborales y la percepción de liquidez en la empresa constructora JR VER S.A.C. Callao 2020. La tesis planteo como propósito analizar la relación entre la gestión de las infracciones laborales y la percepción de liquidez en la empresa constructora JR VER S.A.C. Callao 2020. De acuerdo al coeficiente estadístico Rho de Spearman se conoce que las relaciones de las variables infracciones laborales y percepción de liquidez presentan porcentajes positivos en su investigación.

Rayga y García (2019). En su estudio de tesis principales factores que influyen en el nivel de la rentabilidad de las mype comerciales ubicadas en el cercado de lima y acreditadas en el remype en el año 2017. La tesis planteo como propósito identificar los principales factores que influyen en el nivel de la rentabilidad de las MYPE comerciales ubicadas en el Cercado de Lima y acreditadas en el REMYPE en el año 2017. Existe relación entre el acceso al financiamiento, la formación técnica, el plan de ventas y la rentabilidad de las MYPE comerciales.

1.2. Fundamentación científica

1.2.1. Infracciones laborales

Concepto

Son infracciones administrativas en materia de relaciones laborales los incumplimientos, las faltas, las omisiones, de las disposiciones normativas - legales y convencionales de trabajo, individuales y colectivas, colocación, fomento del empleo y modalidades formativas, mediante acción u omisión de los distintos sujetos responsables, así como el incumplimiento o desobediencia de los acuerdos totales o parciales adoptados en el Acta de Conciliación Administrativa. (**Ley N°28806**).

Según **Cornejo (2020)**. Las infracciones laborales son infracciones administrativas en materia de relaciones laborales, de seguridad y salud en el trabajo y de seguridad social. Se trata de incumplimientos y desobediencia de las obligaciones y compromisos contenidas en las leyes de la materia y convenios colectivos, mediante acción u omisión de los distintos sujetos responsables, previstas y sancionadas conforme a Ley.

Las infracciones son de tres clases y se califican como leves, graves y muy graves de acuerdo a la naturaleza del derecho afectado. De esta manera, las infracciones se califican como:

Leves, no importa si el incumplimiento afecta únicamente a las obligaciones oficiales.

Grave, si se viola cualquier acto u omisión que vaya más allá de la mera forma de los derechos u obligaciones del trabajador, y todo lo relacionado con la inspección.

Muy grave si reviste especial trascendencia por la naturaleza de las obligaciones incumplidas, o si afectan a derechos o trabajadores específicamente protegidos por la normativa nacional.

De acuerdo al artículo 40° de la Ley N° 28806, las multas podrán ser reducidas en los siguientes casos:

Desde la notificación del incumplimiento hasta la expiración del plazo de recurso, el 30% de la multa inicial propuesta o impuesta si se prueba la subsanación del incumplimiento.

50% del monto original de la solicitud si el sancionado aprueba la subsanación de la infracción señalada dentro de los 10 días hábiles siguientes a la notificación luego de que el sancionado haya resuelto el recurso de apelación.

Relaciones laborales

Según **Sánchez (2019)**. Las relaciones laborales son comunicaciones sociales y es la conexión existente entre empleadores y colaboradores en un determinado marco normativo y legal. El conocimiento y análisis de este vínculo laboral se ha conformado en un campo de estudio económico.

Seguridad y Salud en el trabajo

Objeto de ley

La Ley de Seguridad y Salud tiene como objetivo promover una cultura de prevención de accidentes de trabajo en el país.

Para ello, existen obligaciones preventivas por parte de los empresarios, el papel del Estado en la inspección y gestión, la participación de los trabajadores y sus sindicatos, y asegurar el empleo de los trabajadores a través del diálogo social. Existen normas relacionadas con la promoción, difusión y cumplimiento.

Objeto de la política nacional de seguridad y salud en el trabajo

El Estado está obligado a consultar con las organizaciones más representativas de empleadores y de trabajadores para formular, adoptar y revisar periódicamente las políticas nacionales de seguridad y salud en el trabajo para prevenir accidentes y riesgos para la salud derivados del trabajo. Minimice las fuentes de riesgo inherentes a su entorno de trabajo en la medida en que funcione o ocurra en el curso de su trabajo y sea razonable y factible. **Jimenez (2018)**

Sistema de Pensiones

(Gobierno del Perú) El sistema de pensiones del Perú permite que los trabajadores por cuenta ajena y por cuenta propia aporten a un fondo para recibir pensiones y compensaciones por jubilación. Con este servicio, puede elegir entre dos grandes sistemas de protección social. El sistema público es el Sistema Nacional de Pensiones (SNP). Y otro privado, sistema privado de pensiones (SPP):

- Sistema Nacional de Pensiones-SNP (DLN° 19990): Administrado por la Autoridad de Normas Previsionales (ONP), las pensiones se pagan a partir de los 65 años al final de la vida o carrera. Para disfrutar de este beneficio monetario, debe pagar una contribución mensual equivalente al 13% de su salario o ingresos durante al menos 20 años.
- Plan Privado de Pensiones-SPP: Administrado por la Administradora de Fondos de Pensiones (AFP), puedes recibir tu pensión a partir de los 65 años sin necesidad de un período mínimo de cotización. La AFP calculará los beneficios anteriores con base en los aportes pagados y los intereses devengados en la Cuenta de Capital Personal (CIC). Alternativamente, puede obtener su pensión por adelantado utilizando el método de "jubilación anticipada normal".

1.2.2. Rentabilidad

Concepto

Según **Rueda (2015)**. La rentabilidad es un concepto que se aplica a toda actividad económica en la que se movilizan medios físicos, humanos y/o económicos para lograr un determinado resultado. Desde este punto de vista, la rentabilidad de una empresa se puede medir comparando el resultado final con el valor de los medios utilizados para generar esa ganancia. Sin embargo, la capacidad de obtener ganancias se financia con recursos privados proporcionados por los accionistas (acciones) y/o terceros (pasivos) asociados a ciertos costos de oportunidad, y la empresa debe realizar sus actividades, depende de los activos. .. Debido al principio de agotamiento del recurso, se considerará para su evaluación.

Tipos de rentabilidad

Desde el punto de vista contable, el estudio de la rentabilidad se realiza a dos niveles:

Rentabilidad económica

El rendimiento económico o de la inversión es una medida del rendimiento de los activos de una empresa, dada durante un período de tiempo, independientemente de la fuente de financiación. Por lo tanto, al no considerar el resultado del patrocinio, es posible observar su efectividad y viabilidad en las áreas de desarrollo de la actividad económica y control de la producción, y se considera como un indicador básico para evaluar el desempeño de una empresa. En otras palabras, los beneficios económicos reflejan el porcentaje pagado de todos los recursos utilizados en la industria minera. Los índices más utilizados para medir esto incluyen cuatro variables de control: ventas, activos, capital y resultados (utilidad), que son muy importantes para la comunidad empresarial, como se muestra en la siguiente parte.

Rentabilidad financiera

Esta es una medida del rendimiento sobre el capital informado en un momento determinado y, por lo general, es irrelevante para la distribución de resultados. Por tanto, la ganancia económica puede considerarse como una medida de rentabilidad más cercana al accionista o propietario que al interés económico, y por tanto, teórica y ampliamente, sobre todo, el gestor es el más adecuado para el interés del propietario. es un indicador de rentabilidad.

Ratios de rentabilidad

El índice de rentabilidad incluye un conjunto de métricas y medidas destinadas a diagnosticar si una entidad está generando los ingresos que necesita para cubrir sus costos y puede pagar al propietario. Nacimiento. Beneficio de su venta, propiedad e inversión. Los indicadores de rentabilidad son muy diversos y los principales son:

Rentabilidad sobre la inversión (ROA)

Este ratio analiza la rentabilidad de la estructura económica, es decir, del activo. Para ello relaciona el resultado neto de explotación con las inversiones totales realizadas en el activo.

De este modo, indica la eficacia o productividad con que han sido utilizados los activos totales de la empresa sin considerar los efectos del financiamiento.

ROA= Utilidad neta + Intereses

Activo total

Así, se interpreta como el rendimiento logrado por la empresa por cada unidad invertida en su actividad, es decir, la tasa con la cual son remunerados los activos de la empresa. Si esta relación se hace mayor, significa que la empresa obtiene más rendimientos de las inversiones.

Rentabilidad operativa del activo

Es el indicador que mide el éxito empresarial, considerando los factores que inciden favorable o desfavorablemente en el proceso de generación de valor de la empresa.

Utilidad operativa

Activos de operación

Margen comercial

Determina la rentabilidad sobre las ventas de la empresa considerando solo los costos de producción.

ventas netas - costo de ventas

ventas netas

Rentabilidad neta sobre ventas

Es una medida de la rentabilidad neta sobre las ventas, donde se consideran los gastos operacionales, financieros, tributarios y laborales de la empresa. indica cuántos céntimos gana la empresa por cada sol vendido de mercadería.

Utilidad neta

ventas netas

El ratio debe encontrarse o ser mayor a 0.04.

Rotación de activos

Es un indicador que refleja la capacidad de la empresa para generar ingresos respecto de un volumen determinado de activos.

Total de ventas

Total de activos

Es decir, mide la efectividad con que se utilizan los activos de la empresa. se puede relacionar con cada tipo de activos, generalmente fijos o corrientes.

Rentabilidad sobre patrimonio (ROE)

El ROE indica la rentabilidad obtenida por los titulares de la empresa y es conocida también como la rentabilidad financiera. Para los accionistas es el indicador más importante pues les revela cómo será retribuido su aporte de capital.

ROE = Utilidad neta

Patrimonio

Este ratio debe encontrarse o ser mayor a 0.07.

Factores determinantes de la rentabilidad

Según diversas encuestas realizadas principalmente en USA, se ha encontrado que las principales estrategias que conducirán a mayores ganancias y por ende mayores ganancias son:

Aumentar la cuota de mercado en la industria.

Calidad relativamente alta

reducción de costo promedio

Esto último será necesario, porque una buena estrategia de calidad a través de la diferenciación del producto o servicio conducirá a una mejor recepción y percepción por parte de los consumidores, aumentará las ventas y esto aumentará la participación de mercado.

En consecuencia, los beneficios o ventajas creadas se ven sesgadas cuando se pierde competitividad, por lo que es necesario tener en cuenta los factores indicados, resumidos en la estrategia de innovación y especialización para asegurar el éxito del proyecto.

2. Justificación de la Investigación

2.1. Beneficio Social

El presente estudio de investigación se justifica en razón al cumplimiento de las obligaciones sociales que, toda empresa debe tener en cuenta, para no cometer infracciones laborales, las mismas que van a afectar su rentabilidad, siendo importante que todo empleador deba conocer sus derechos y obligaciones, evitando así una fuga innecesaria de dinero, las mismas que generan mermas y falta de liquidez.

Bajo esta premisa podremos señalar entonces que, se hace necesario que, todo empleador deba conocer sobre normas laborales, en lo que respecta al tema de obligaciones sociales, así, de este modo no se cometerían infracciones laborales y la empresa no correría el riesgo de pagar infracciones, por no cumplir con las normas legales vigentes, incrementando su patrimonio.

2.2. Aporte científico

La presente investigación tendrá como propósito evaluar la relación existente entre las variables infracción laboral y rentabilidad, sin manipularlas, observando su contexto natural, para realizar el análisis respectivo, a través de técnicas de investigación válidas.

3. Problema:

¿De qué manera las infracciones laborales afectan a la rentabilidad de las obligaciones sociales en la Librería Studio Dist S.R.L., Huacho 2021?

4. Conceptuación y operacionalización de las variables:

4.1. Infracciones laborales

Son infracciones administrativas en el campo de las relaciones laborales son omisiones, errores, omisiones, regulaciones normativas: trabajo legal y ordinario, trabajo individual y grupal, arreglo, fortalecimiento de las relaciones laborales, promoción laboral, métodos de

capacitación, debido a acciones u omisiones de varios interesados. , así como una violación o incumplimiento total o parcial de los acuerdos aprobados en la Ley de Mediación Administrativa (**Ley N°28806**).

Planilla de pagos

Según **Rojas (2017)**. La Planilla Electrónica es el documento llevado a través de medios electrónicos (sistema), presentado mensualmente a través del medio informático desarrollado por la SUNAT.

Se encuentra conformada y compuesta por la información de Registro de Información Laboral (T-Registro) y la Planilla Mensual de Pagos (PLAME) que se elabora obligatoriamente a partir de la información y datos consignada en dicho Registro.

Remuneración mínima vital

Según **Villazana y Tovallino (2016)**. El trabajador tiene derecho a una remuneración o sueldo mínimo vital equitativo y suficiente, que procure, para él y su familia, el bienestar material y espiritual.

El pago de la remuneración y de los beneficios sociales del trabajador o colaborador tiene prioridad sobre cualquiera otra obligación del empleador.

Las remuneraciones mínimas se regulan por el Estado con participación de las organizaciones representativas de los trabajadores y de los empleadores.

Conocido también como salario base o salario mínimo importante, es el principal salario fijo por el cual el trabajador o colaborador percibe una misma cantidad, el cual es determinado por cada unidad temporal. El período durante el cual desarrolla su servicio o actividad profesional. Esta remuneración constituye la cantidad que el trabajador recibirá por sus servicios habituales u ordinarios, la cual se determina en la unidad de medida convenida. Así, el salario base o base representa la contraprestación inmediata e inmediata que guarda estrecha relación o relación con la oferta de trabajo ofrecida.

El salario principal o base es una cantidad fija convenida por las dos partes por el trabajo realizado o realizado por el cooperador o empleado. Su adjudicación está directamente

relacionada con la prestación de los servicios; Es decir, se otorga por horas o por meses. Es un salario fijo, que se puede cuantificar frente al tiempo de trabajo y la mano de obra reales.

Contrato Laboral

Según **Villazana y Tovalino (2016)**, un contrato de trabajo es un acuerdo de voluntad, mediante el cual se cumplen acuerdos entre un empleado y un empleador para prestar servicios personales a los empleados y subordinados en el marco de las relaciones laborales. otra persona). El autor especifica que este acuerdo o tratado puede ser oral o escrito, expreso o implícito, reconocido o imitado por las partes. Un contrato de trabajo es un contrato de beneficio mutuo y beneficio mutuo entre las dos partes, y es responsabilidad del trabajador prestar sus servicios en beneficio y beneficio del empleador que lo emplea y a cambio paga un salario.

Medidas preventivas

Según **Jiménez (2018)** Medidas de prevención facultada al empleador

El empleador aplica las siguientes medidas de prevención de riesgos laborales:

- a. Administrar el riesgo sin excepción, eliminar el riesgo en la fuente y aplicar sistemas de control a los riesgos que no se pueden eliminar.
- b. Diseño de puestos de trabajo, ambiente de trabajo, elección de equipos y métodos de trabajo, reducción del trabajo monótono y repetitivo, todo ello debe estar encaminado a garantizar la seguridad y salud en el trabajo.
- c. Eliminar situaciones de peligro y desencadenantes en o en el trabajo, y si esto no es posible, sustituir por uno menos peligroso.
- d. Integrar la planificación y los programas de riesgos laborales con nuevos conocimientos de evaluación del desempeño en ciencia y tecnología, medio ambiente, organizaciones del trabajo y condiciones de trabajo en baños.
- e. Mantener políticas de protección colectiva e individual.
- f. Capacitar y capacitar adecuadamente a los trabajadores con anticipación.

Cada empleador organiza servicios de salud y seguridad que son únicos para ellos y comunes a empleados específicos en el lugar de trabajo. Su finalidad principal es la prevención y los servicios de salud ocupacional, tomando en cuenta las necesidades de los trabajadores o colaboradores involucrados en temas de seguridad y salud en el trabajo, sin comprometer la responsabilidad de cada empleador por la seguridad y salud de los trabajadores o colaboradores que emplee:

- a) Identificar y evaluar los riesgos que puedan afectar a la salud laboral
- b) Supervisar los factores en el ambiente de trabajo y las prácticas que puedan afectar la salud de los trabajadores, incluidas las instalaciones sanitarias, las cafeterías y los alojamientos donde los empleadores proporcionen dichas instalaciones.
- c) Asesoramiento sobre la planificación y organización del trabajo, incluido el diseño del lugar de trabajo, la selección, el mantenimiento y el estado del equipo y los materiales utilizados en el trabajo.
- d) Participar en el desarrollo de programas de mejoramiento de prácticas de trabajo y la prueba y evaluación de nuevos equipos de salud.
- e) Asesoramiento en materia de salud, seguridad, higiene laboral y laboral, y equipos de protección individual y colectiva.
- f) Vigilar la salud de los trabajadores relacionados con el trabajo.
- g) Promover la adaptación laboral de los trabajadores.
- h) Apoyo en la aplicación de medidas de readaptación profesional
- i) Difundir información sobre capacitación y educación en salud e higiene en el trabajo y en el lugar de trabajo.
- j) Organizar primeros auxilios y primeros auxilios.
- k) Participar en el análisis de accidentes de trabajo y enfermedades profesionales.

El plan de seguridad y salud en el trabajo

Según **Cornejo (2020)** El Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo, es aquel documento de gestión, mediante el cual el empleador desarrolla la implementación del sistema de gestión

de seguridad y salud en el trabajo, con la participación de sus colaboradores, representantes y organización sindical, para cumplir las disposiciones normativas vigentes, en base a los resultados de la evaluación inicial o de evaluaciones posteriores o de otros datos disponibles.

El plan de seguridad y salud en el trabajo está constituido por un conjunto de programas como:

- Programa de seguridad y salud en el trabajo.
- Programa de capacitación y entrenamiento.
- Programación Anual del Servicio de Seguridad y Salud en el Trabajo, entre otros.

Entrega de equipos de protección personal

Según **Cornejo (2020)**. El empleador se encuentra en la obligación y deber de entregar a su personal determinados equipos de protección personal como la mascarilla quirúrgica, el respirador N95 quirúrgico, careta facial, gafas de protección, guantes para protección biológica, traje para protección biológica, bota para protección biológica; los cuales se deberán entregar en función al nivel del riesgo del puesto de trabajo.

La infracción sancionable por la Sunafil sería grave y se califica como los incumplimientos de las disposiciones relacionadas con la seguridad y salud en el trabajo, en particular en materia de (...) equipos de protección personal, (...) de los que se derive un riesgo grave para la seguridad o salud de los trabajadores”.

4.2. Rentabilidad

Concepto

Según **Rueda (2015)** la rentabilidad es un concepto que se aplica a toda actividad económica en la que se movilizan medios físicos, humanos y/o económicos para lograr un determinado resultado. Desde este punto de vista, la rentabilidad de una empresa se puede medir comparando el resultado final con el valor de los medios utilizados para generar esa ganancia. Sin embargo, la capacidad de obtener ganancias se financia con recursos privados proporcionados por los accionistas (acciones) y/o terceros (pasivos) asociados a ciertos costos de oportunidad, y la empresa debe realizar sus actividades, depende de los activos.

Debido al principio de agotamiento del recurso, se considerará para su evaluación.

Rentabilidad financiera

Según **Rueda (2015)**. Esta es una medida del rendimiento sobre el capital informado en un momento determinado y, por lo general, es irrelevante para la distribución de resultados. Por tanto, la ganancia económica puede considerarse como una medida de rentabilidad más cercana al accionista o propietario que al interés económico, y por tanto, teórica y ampliamente, sobre todo, el gestor es el más adecuado para el interés del propietario. es un indicador de rentabilidad.

Liquidez

Según **Mercedes (2020)**. La liquidez en el sector financiero es la capacidad o solvencia de una empresa para ganar liquidez y hacer frente a obligaciones a corto plazo. La liquidez es una de las características relacionadas con la rapidez con la que todos los activos deben convertirse en efectivo o en efectivo de forma inmediata sin perder su valor. Por lo tanto, cuanto más fácil sea esta conversión, más liquidez habrá.

Solvencia

La palabra solvencia proviene del latín: solvens, y es la capacidad que una persona física o jurídica, así como una institución pública, para hacer frente a sus obligaciones, de tal modo que satisface o repara deudas, así como también cubre la carencia o falta de las mismas.

(Diccionario MytripleA)

Rentabilidad bruta

(Diccionario MytripleA)

La ganancia bruta es la diferencia entre los ingresos que obtiene una empresa por la venta de un producto o servicio, sus resultados operativos y los costos incurridos para producir ese producto o servicio.

La utilidad bruta no tiene en cuenta los costos fijos que debe cubrir.

Los costos fijos son los mismos independientemente del número de unidades producidas.

La utilidad bruta de la empresa se nos muestra:

Si aumentan las ventas de los productos de la empresa, obtendrá una ganancia. Si una empresa puede tolerar una disminución en las ventas depende del porcentaje de la ganancia bruta.

Rentabilidad neta

(Diccionario MytripleA)

El beneficio neto de una empresa es el beneficio que obtiene después de deducir los costes necesarios para conseguirlo. Esta cantidad se calcula al final del año y se pagará cuando la ganancia sea positiva. Al calcular la rentabilidad de un negocio, hay dos tipos de ingresos netos que deben calcularse.

- Rentabilidad sobre el Patrimonio: Es la utilidad generada por el total del capital disponible de la empresa. La fórmula es la siguiente: $\text{Beneficio neto de mi recurso} = \text{beneficio neto} / \text{mi recurso}$
- Rentabilidad neta por ventas: Es la rentabilidad generada por las ventas de la empresa. La formula para calcularlo es:
 $\text{Utilidad Neta} = \text{Utilidad Neta} / \text{Ventas Totales}$

Matriz

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES			
TITULO: INFRACCIONES LABORALES Y LA RENTABILIDAD DE LAS OBLIGACIONES SOCIALES EN LA LIBRERÍA STUDIO DIST S.R.L., HUACHO, 2021.			
Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	
		Indicadores	Ítem
X. Infracciones laborales	Son infracciones administrativas en materia de relaciones laborales los incumplimientos, las faltas, las omisiones, de las disposiciones normativas - legales y convencionales de trabajo, individuales y colectivas, colocación, fomento del empleo y modalidades formativas, mediante acción u omisión de los distintos sujetos responsables, así como el incumplimiento o desobediencia de los acuerdos totales o parciales adoptados en el Acta de Conciliación Administrativa. (Ley N°28806).	X1. Relaciones laborales	Planilla de pago
			Pago de remuneración mínima vital
			Contrato
		X2. Seguridad y salud en el trabajo	Medidas preventivas
			Plan de seguridad y salud en el trabajo
			Entrega de equipos de protección personal
		X3. Sistema de pensiones	Sistema nacional de pensiones (SNP)
			Aporte de fondo de pensiones (AFP)
		Y. Rentabilidad	Según Mercedes (2020) Se hace referencia a la rentabilidad como una condición que se aplica a una actividad económica en la que se movilizan medios físicos, humanos y/o económicos para obtener un determinado resultado. Este es el beneficio económico de usar ciertos recursos.
Solvencia			
Y2. Rentabilidad bruta	Utilidad bruta por ventas		
Y3. Rentabilidad neta	Utilidad neta, descontando todo los gastos		

5. Hipótesis:

“Las infracciones laborales influyen negativamente en la rentabilidad de la Librería Studio Dist S.R.L., Huacho, 2021”.

6. Objetivos:

6.1. Objetivo general

Explicar de qué manera las infracciones laborales influyen en la rentabilidad de las obligaciones sociales en la Librería Studio Dist S.R.L., Huacho, 2021

6.2. Objetivos específicos

1. Determinar de qué manera las infracciones laborales influye en la rentabilidad de las obligaciones sociales en la Librería Studio Dist S.R.L., Huacho – 2021.
2. Determinar de qué manera se ve afectada la rentabilidad de Librería Studio Dist S.R.L., Huacho – 2021.
3. Interpretar como las infracciones laborales afectan la rentabilidad de la librería Studio Dist S.R.L., Huacho – 2021.

CAPITULO II

Metodología

1. Tipo y Diseño de investigación

1.1. Tipo

El tipo de investigación fue básica, porque mediante las teorías, la búsqueda y la recopilación de información tiene como objetivo busca y aumentar nuevos conocimientos.

Diseño de investigación

El tipo de investigación descriptiva, correlacional y no experimental la investigación describe los hechos como se observan en un momento determinado, y no se puede manipular las variables de estudio.

1.2. Población – Muestra:

La población - muestra está conformada por 3 personas: El gerente general, la administradora, y el contador de la Librería Studio Dist S.R.L.

1.3. Técnicas e instrumentos de Investigación:

Las técnicas de la investigación constituyen el conjunto de reglas y pautas que guían las actividades que realizan los investigadores en cada una de las etapas de la investigación científica. La técnica que se empleó es la encuesta y el instrumento el cuestionario.

CAPITULO III

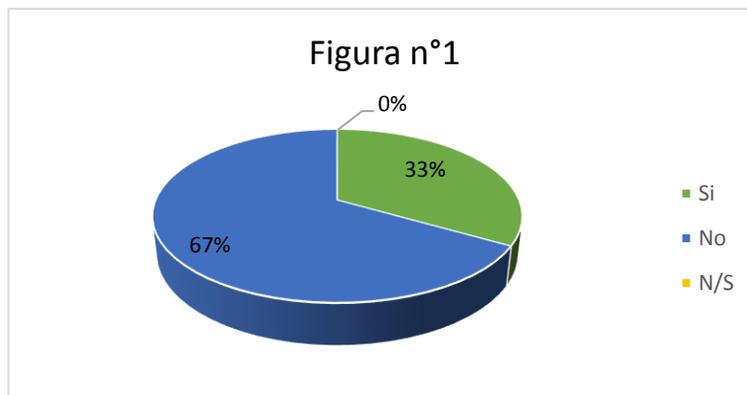
Resultados

TABLA 1

Sabe usted como se generan las infracciones laborales

ESCALA	CANTIDADES	PORCENTAJES%
Si	1	33%
No	2	67%
N/S	0	0%
TOTAL	3	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.



INTERPRETACIÓN:

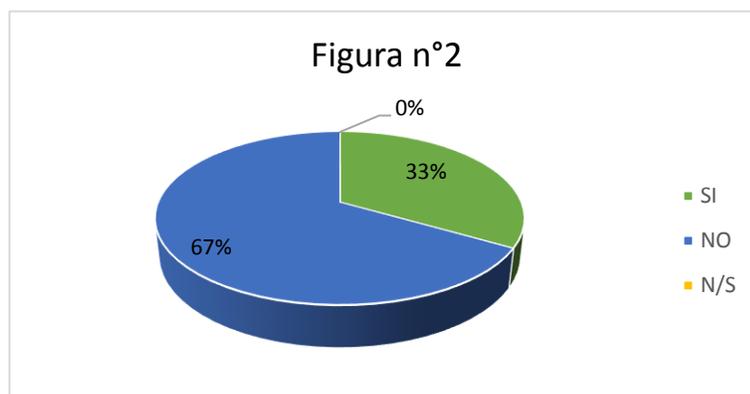
La tabla 1 nos muestra que el 67% de los colaboradores, de la empresa Librería Studio Dist S.R.L., no conocen como se generan las infracciones laborales, las mismas que son temas administrativos en materia de relaciones laborales, de seguridad y salud en el trabajo y de seguridad social; incumpliendo las obligaciones contenidas en las leyes y convenios colectivos, mediante acción u omisión de los sujetos responsables; mientras el 33% restante si conoce como se generan las infracciones laborales.

TABLA 2

Sabe usted que las infracciones laborales afectan negativamente a la liquidez de la empresa

ESCALA	CANTIDADES	PORCENTAJES%
SI	1	33%
NO	2	67%
N/S	0	0%
TOTAL	3	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.



INTERPRETACIÓN:

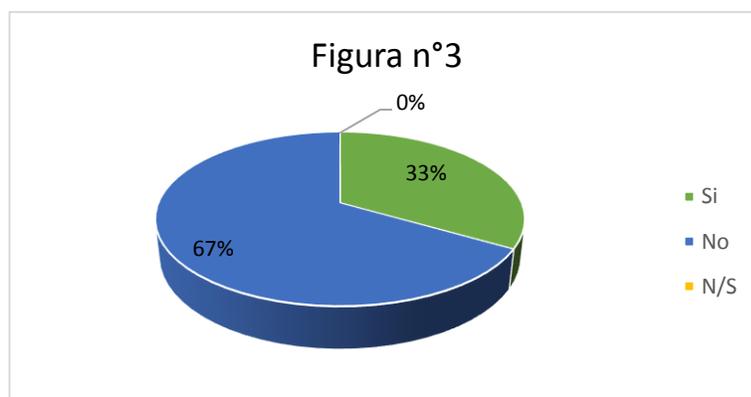
La tabla 2 nos muestra que el 67% de los colaboradores, de la empresa Librería Studio Dist S.R.L., no conocen que las infracciones laborales afectan negativamente a la liquidez de la empresa, siendo la liquidez en los negocios la capacidad de obtener dinero en efectivo, indispensable para un correcto funcionamiento del negocio; mientras el 33% restante si conoce.

TABLA 3

Conoce usted cuáles fueron las causas que generan una infracción laboral

ESCALA	CANTIDADES	PORCENTAJES%
Si	1	33%
No	2	67%
N/S	0	0%
TOTAL	3	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.

**INTERPRETACIÓN:**

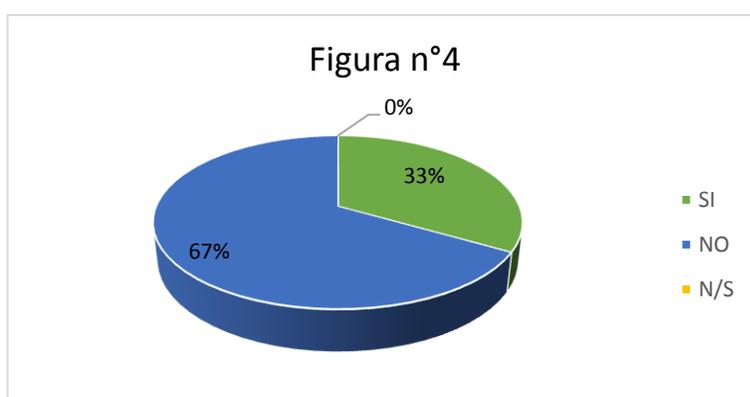
La tabla 3 nos muestra que el 67% de los colaboradores, de la empresa Librería Studio Dist S.R.L., no conoce cuales fueron las causas que generan una infracción laboral, siendo estas los incumplimientos a la normatividad de seguridad y salud en el trabajo y de seguridad social, entre otras; mientras el 33% restante si conoce.

TABLA 4

Cree usted que una infracción laboral deba ser cancelada

ESCALA	CANTIDADES	PORCENTAJES%
SI	1	33%
NO	2	67%
N/S	0	0%
TOTAL	3	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.



INTERPRETACIÓN:

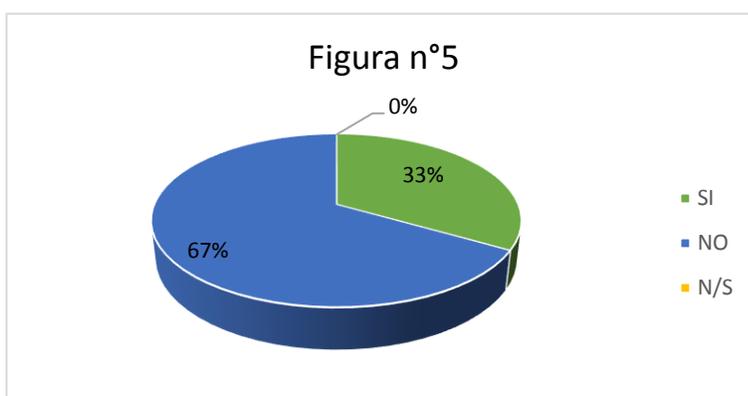
La tabla 4 nos muestra que el 67% de los colaboradores, de la empresa Librería Studio Dist S.R.L., opinan que las infracciones laborales no deben ser canceladas, las mismas que se consideran de acción u omisión, que transgrede una normativa legal; mientras el 33% restante opinan que si deben ser canceladas.

TABLA 5

Cree usted que toda infracción laboral deba ser asumida por la empresa

ESCALA	CANTIDADES	PORCENTAJES%
SI	1	33%
NO	2	67%
N/S	0	0%
TOTAL	3	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.

**INTERPRETACIÓN:**

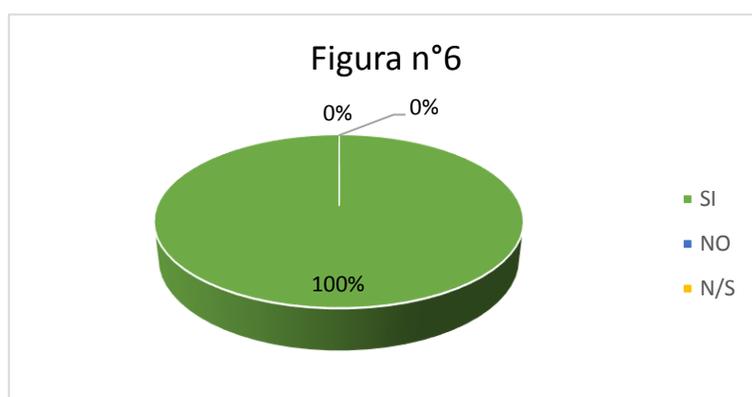
La tabla 5 nos muestra que el 67% de los colaboradores, de la empresa Librería Studio Dist S.R.L., creen que infracción laboral no debe ser asumida por la empresa, señalando en este punto que toda infracción laboral siempre es asumida por la persona natural o jurídica, que tiene la representación legal; mientras el 33% restante creen que debe ser asumida por la empresa.

TABLA 6

Tu régimen tributario pertenece a mediana empresa

ESCALA	CANTIDADES	PORCENTAJES%
SI	3	100%
NO	0	0%
N/S	0	0%
TOTAL	3	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.

**INTERPRETACIÓN:**

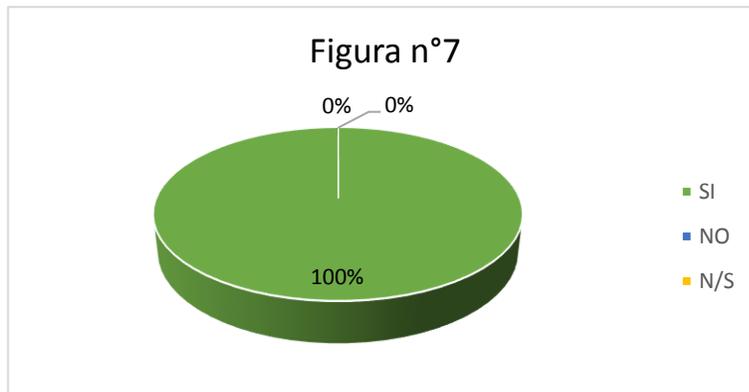
La tabla 6 nos muestra que el 100% de los colaboradores, de la empresa Librería Studio Dist S.R.L. si conocen que su régimen tributario pertenece a la de una mediana empresa; siendo los regímenes tributarios el conjunto de categorías bajo las cuales una persona natural o jurídica que tiene un negocio, o va a iniciar uno, se registra de manera obligatoria en la Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria (Sunat).

TABLA 7

El personal que trabaja para su empresa se encuentra registrado en plame

ESCALA	CANTIDADES	PORCENTAJES%
SI	3	100%
NO	0	0%
N/S	0	0%
TOTAL	3	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.



INTERPRETACIÓN:

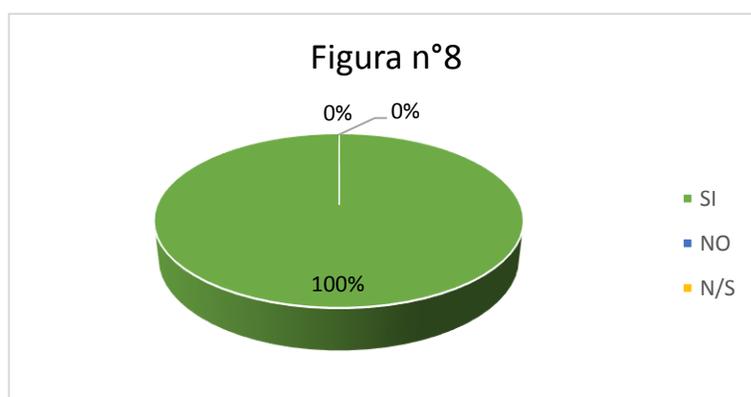
La tabla 7 nos muestra que el 100% de los colaboradores, de la empresa Librería Studio Dist S.R.L., si se encuentran registrados en el plame; siendo este un sistema electrónico donde se registran los ingresos mensuales de los colaboradores, así como también los pagos, impuestos y descuentos de ley.

TABLA 8

Sabe usted si su contador cumple con presentar las declaraciones juradas mensuales plame

ESCALA	CANTIDADES	PORCENTAJES%
SI	3	100%
NO	0	0%
N/S	0	0%
TOTAL	3	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.

**INTERPRETACIÓN:**

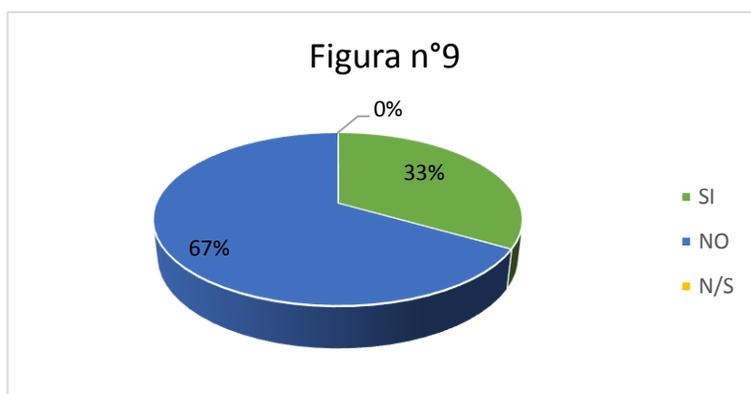
La tabla 8 nos muestra que el 100% de los colaboradores, de la empresa Librería Studio Dist S.R.L., si saben que el contador cumple con presentar las declaraciones juradas mensuales plame, el cual es una declaración jurada que se realiza ante la Sunat, la misma que es, un organismo técnico especializado, adscrito al Ministerio de Economía y Finanzas, que cuenta con personería jurídica de derecho público, con patrimonio propio y goza de autonomía funcional, técnica, económica y financiera a cargo del estado.

TABLA 9

Sabe usted que las infracciones laborales no canceladas a tiempo son plausibles de embargo de sus cuentas bancarias

ESCALA	CANTIDADES	PORCENTAJES%
SI	1	33%
NO	2	67%
N/S	0	0%
TOTAL	3	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.

**INTERPRETACIÓN:**

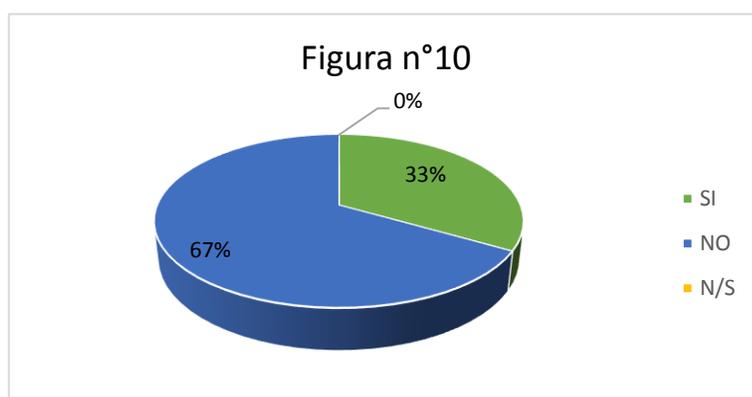
La tabla 9 nos muestra que el 67% de los colaboradores, de la empresa Librería Studio Dist S.R.L., no conoce que las infracciones laborales no canceladas a tiempo son plausibles de embargo de sus cuentas bancarias, siendo este procedimiento, implementado por Sunat, donde se exige cumplir con deudas de infracciones tributarias, que no se han podido pagar, siendo la cobranza coactiva el proceso mediante el cual se llega al embargo de las cuentas corrientes de bancos; mientras el 33% restante si conoce.

TABLA 10

Sabe usted que su rentabilidad es un beneficio determinado por una buena gestión

ESCALA	CANTIDADES	PORCENTAJES%
SI	1	33%
NO	2	67%
N/S	0	0%
TOTAL	3	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.



INTERPRETACIÓN:

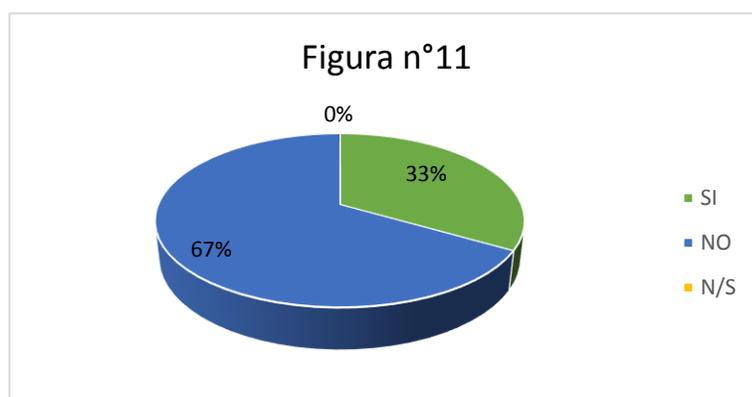
La tabla 10 nos muestra que el 67% de los colaboradores, de la empresa Librería Studio Dist S.R.L., no saben que la rentabilidad es un beneficio determinado por una buena gestión, la misma que es la capacidad que tiene la empresa, para generar suficiente utilidad o ganancia; mientras el 33% restante si sabe.

TABLA 11

Ha analizado usted sus estados financieros

ESCALA	CANTIDADES	PORCENTAJES%
SI	1	33%
NO	2	67%
N/S	0	0%
TOTAL	3	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.



INTERPRETACIÓN:

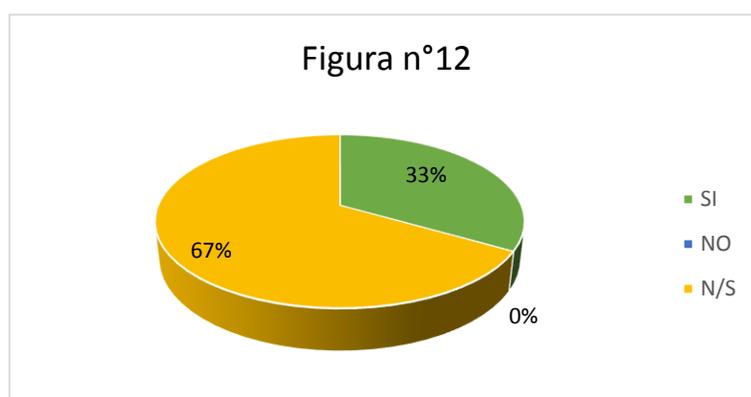
La tabla 11 nos muestra que el 67% de los colaboradores, de la empresa Librería Studio Dist S.R.L., no ha analizado los estados financieros, siendo este análisis un proceso dirigido a evaluar la posición financiera, y los resultados de las operaciones, con el objetivo, el establecer las mejores estimaciones y predicciones posibles sobre las condiciones y resultados futuros de una empresa; mientras el 33% restante si lo analizan.

TABLA 12

La nota de tributos de sus estados financieros presenta un importe considerable

ESCALA	CANTIDADES	PORCENTAJES%
SI	1	33%
NO	0	0%
N/S	2	67%
TOTAL	3	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.



INTERPRETACIÓN:

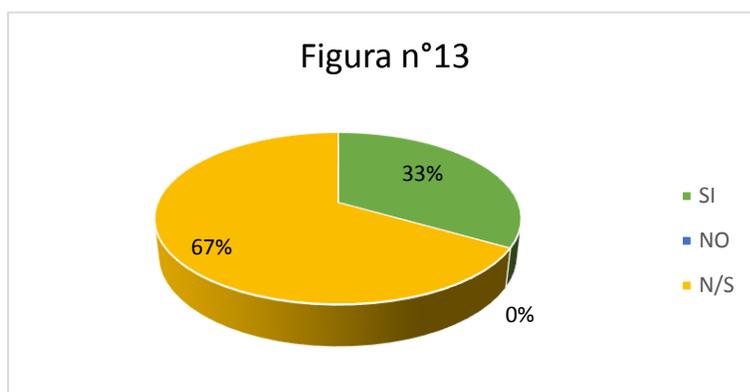
La tabla 12 nos muestra que el 67% de los colaboradores, de la empresa Librería Studio Dist S.R.L., no conoce que la nota de tributos en sus estados financieros presenta un importe considerable, siendo esta nota un indicador de las obligaciones por pagar, que tiene una empresa, mostrándonos en su detalle, las infracciones laborales tributarias por pagar; mientras el 33% restante sí conoce.

TABLA 13

La nota de remuneraciones de sus estados financieros presenta un importa considerable

ESCALA	CANTIDADES	PORCENTAJES%
SI	1	33%
NO	0	0%
N/S	2	67%
TOTAL	3	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.



INTERPRETACIÓN:

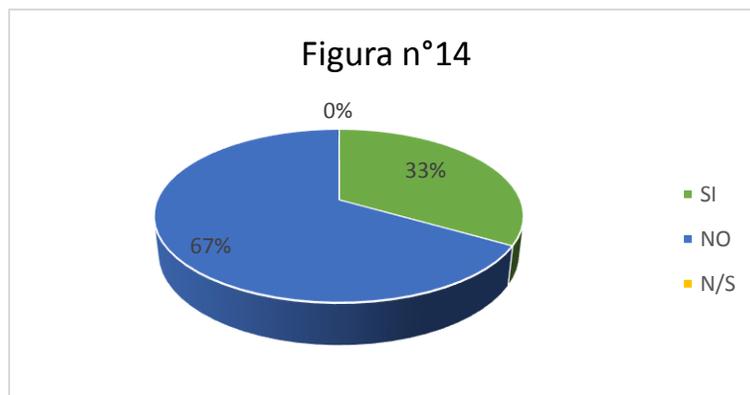
La tabla 13 nos muestra que el 67% de los colaboradores, de la empresa Librería Studio Dist S.R.L., desconoce que la nota de remuneraciones de sus estados financieros presenta un importa considerable, siendo esta nota un indicador de las obligaciones por pagar, que tiene una empresa, mostrándonos en su detalle, la falta de pago a temas laborales, tales como CTS, gratificaciones, utilidades, entre otros, por pagar; mientras el 33% restante si conoce.

TABLA 14

Sabe usted que sus obligaciones afectan la rentabilidad de la Librería Studio Dist S.R.L.

ESCALA	CANTIDADES	PORCENTAJES%
SI	1	33%
NO	2	67%
N/S	0	0%
TOTAL	3	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.

**INTERPRETACIÓN:**

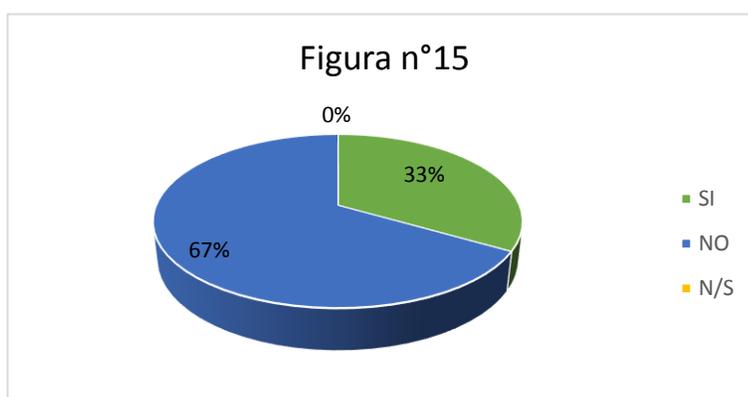
La tabla 14 nos muestra que el 67% de los colaboradores, de la empresa Librería Studio Dist S.R.L., desconoce que las obligaciones afectan la rentabilidad de la Librería Studio Dist. S.R.L., toda vez contar con una cartera pesada de obligaciones, merma la situación óptima financiera de una empresa; mientras el 33% si conoce.

TABLA 15

Sabe usted que las obligaciones sociales no canceladas generan intereses moratorios los cuales se capitalizan cada año fiscal

ESCALA	CANTIDADES	PORCENTAJES%
SI	1	33%
NO	2	67%
N/S	0	0%
TOTAL	3	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.



INTERPRETACIÓN:

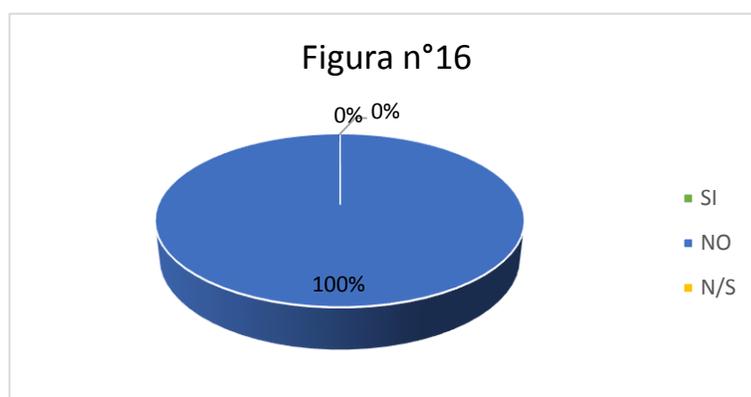
La tabla 15 nos muestra que el 67% de los colaboradores, de la empresa Librería Studio Dist S.R.L., no conoce que las obligaciones sociales no canceladas generan intereses moratorios, los mismos que son el cálculo de porcentajes, sumados a la deuda contraída, que cobra la Sunat, cuando se atrasa un pago, de índole laboral tributario; mientras el 33% restante si conoce.

TABLA 16

Ha cancelado usted sus obligaciones mensuales según sus declaraciones en plame

ESCALA	CANTIDADES	PORCENTAJES%
SI	0	0%
NO	3	100%
N/S	0	0%
TOTAL	3	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.



INTERPRETACIÓN:

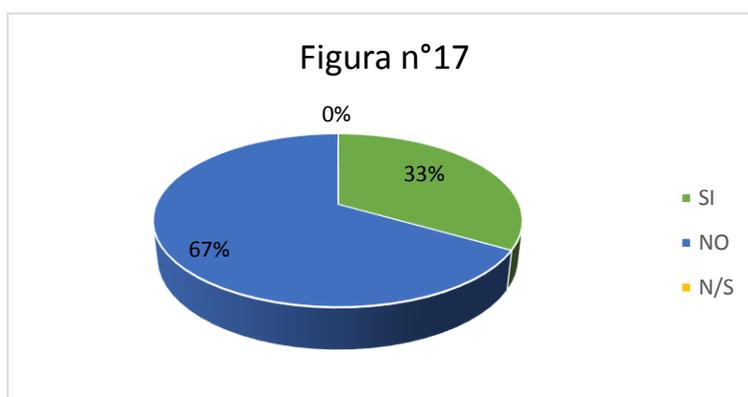
La tabla 16 nos muestra que el 100% de los colaboradores, de la empresa Librería Studio Dist S.R.L., sabe que sus obligaciones mensuales declaradas en plame no han sido canceladas, siendo estas de cancelación inmediata, las que no siendo canceladas, generan intereses moratorios, y de cobranza coactiva.

TABLA 17

Conoce usted los cronogramas de vencimiento de los periodos mensuales establecidos por Sunat

ESCALA	CANTIDADES	PORCENTAJES%
SI	1	33%
NO	2	67%
N/S	0	0%
TOTAL	3	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.

**INTERPRETACIÓN:**

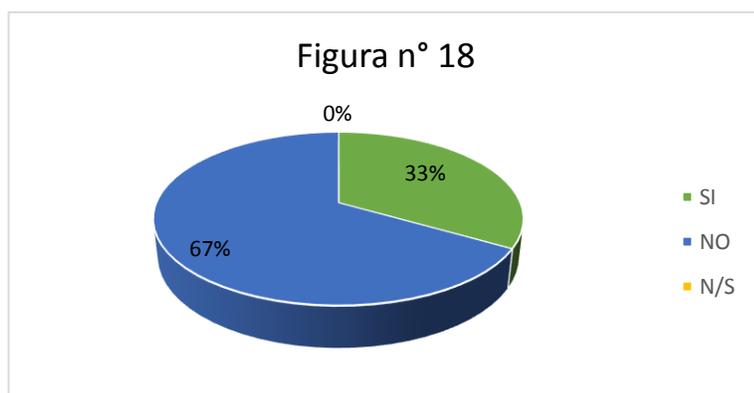
La tabla 17 nos muestra que el 67% de los colaboradores, de la empresa Librería Studio Dist S.R.L., desconoce los cronogramas de vencimiento de los periodos mensuales establecidos por Sunat, los mismos que son un conjunto de fechas establecidas por Sunat, para la presentación y pago, de forma mensual de las obligaciones de las personas naturales y jurídicas, registradas; mientras el 33% restante si conoce.

TABLA 18

Conoce usted los cronogramas de vencimiento de los periodos mensuales establecidos por la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP

ESCALA	CANTIDADES	PORCENTAJES%
SI	1	33%
NO	2	67%
N/S	0	0%
TOTAL	3	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.



INTERPRETACIÓN:

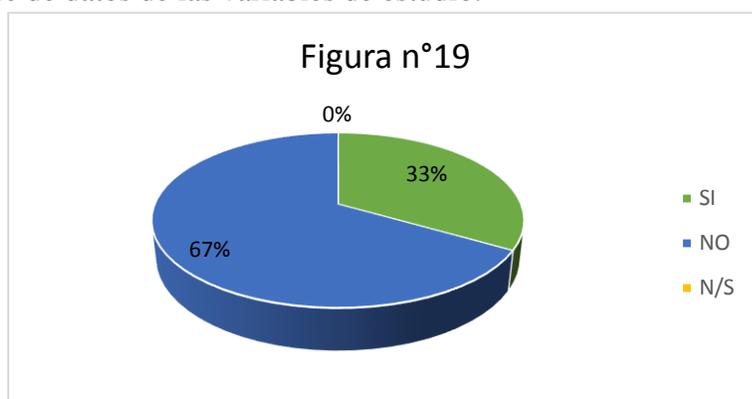
La tabla 18 nos muestra que el 67% de los colaboradores, de la empresa Librería Studio Dist S.R.L., no conoce los cronogramas de vencimiento de los periodos mensuales establecidos por la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP, los mismos que son un conjunto de fechas establecidas por SBS y AFP, para la presentación y pago, de forma mensual de las obligaciones de las personas naturales y jurídicas, registradas; mientras el 33% restante si conoce.

TABLA 19

Conoce usted los tipos de infracciones laborales vigentes por Sunat

ESCALA	CANTIDADES	PORCENTAJES%
SI	1	33%
NO	2	67%
N/S	0	0%
TOTAL	3	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.



INTERPRETACIÓN:

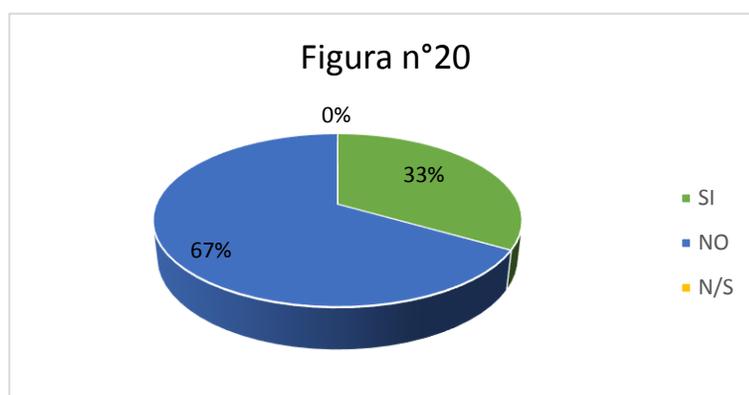
La tabla 19 nos muestra que el 67% de los colaboradores, de la empresa Librería Studio Dist S.R.L., desconoce los tipos de infracciones laborales vigentes por Sunat, siendo estas de tres clases: infracciones leves, infracciones graves e infracciones muy graves, que se sancionan con multa en función de un porcentaje de la UIT; mientras el 33% restante si conoce.

TABLA 20

Conoce usted los tipos de infracciones laborales vigentes por la Superintendencia de Banca y Seguro y AFP

ESCALA	CANTIDADES	PORCENTAJES%
SI	1	33%
NO	2	67%
N/S	0	0%
TOTAL	3	100%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio.



INTERPRETACIÓN:

La tabla 20 nos muestra que el 67% de los colaboradores, de la empresa Librería Studio Dist S.R.L., no conoce los tipos de infracciones laborales vigentes de la Superintendencia de Banca y Seguro y AFP, siendo estas de amonestación, suspensión, inhabilitación, cancelación, exclusión, destitución y remoción; mientras el 33% restante si conoce.

TABLA 21

Prueba de correlación entre las variables infracciones laborales y su influencia en la rentabilidad.

		Correlaciones	
			V1-Infracciones laborales (Agrupada)
Rho de Spearman	V1-Infracciones laborales (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	3
	V2-Rentabilidad (Agrupada)	Coeficiente de correlación	,866
		Sig. (bilateral)	,333
		N	3

		Correlaciones	
			V2-Rentabilidad (Agrupada)
Rho de Spearman	V1-Infracciones laborales (Agrupada)	Coeficiente de correlación	,866
		Sig. (bilateral)	,333
		N	3
	V2-Rentabilidad (Agrupada)	Coeficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	3

INTERPRETACIÓN:

Los resultados de la tabla 21, nos muestra un coeficiente de correlación significativa entre ambas variables, según la prueba de Rho de Spearman es de 0.866, teniendo una relación significativa directa, lo que significa que, las infracciones laborales, si afecta la rentabilidad de la empresa.

CAPITULO IV

Análisis y discusión

1. Explicar de qué manera las infracciones laborales influyen en la rentabilidad de las obligaciones sociales en la Librería Studio Dist S.R.L., Huacho, 2021

Analizando la tabla 2, se muestra que el 67% de los colaboradores no conocen que, las infracciones laborales afectan negativamente a la liquidez de la empresa, así mismo analizando la tabla 5, se muestra también que, el 67% de los colaboradores creen que una infracción laboral no debe ser asumida por la empresa.

Esta investigación es sustentada por los autores **Gonzales y Roque (2018)**, con la tesis planteada plan de prevención de infracciones laborales para mejorar la liquidez de la empresa López y Cia S.A.C. periodo 2017, donde se concluye que, el propósito planteado con respecto a mejorar liquidez de la empresa, se basa en elaborar un plan de prevención al respecto. Así mismo la (**Ley N°28806-Ley general de Inspección de Trabajo**), define a la infracción laboral como infracción administrativa, siendo estas los incumplimientos, las faltas, las omisiones, así como el incumplimiento o desobediencia de los acuerdos totales o parciales adoptados en el Acta de Conciliación Administrativa.

Bajo este punto de vista podemos mencionar que los colaboradores de la empresa Librería Studio Dist S.R.L., no conocen que, las infracciones laborales afectan negativamente a la liquidez de esta empresa; creyendo además que, una infracción laboral debe ser asumida por esta, lo que nos indica que los colaboradores desconocen sobre infracciones laborales, así como también desconocen de que toda empresa natural o jurídica, debe asumir sus obligaciones.

2. Determinar de qué manera las infracciones laborales influye en la rentabilidad de las obligaciones sociales en la Librería Studio Dist S.R.L., Huacho – 2021.

Analizando la tabla 7, se muestra que el 100% de los colaboradores si se encuentran registrados en el plame, así mismo analizando la tabla 8, se muestra también que, 100% de los colaboradores si saben que el contador cumple con presentar las declaraciones juradas mensuales plame.

Esta investigación es sustentada por el autor **Alarcón (2019)**, con la tesis planteada plan de prevención de infracciones laborales y su influencia en la liquidez de la empresa de Transportes

Río Tabaconas S.A. Jaén 2018, donde se concluye la evaluación de los riesgos laborales en periodos de tiempo, evitando así infracciones y sanciones laborales, que se mostrarían en su estado financiero como pago de obligaciones a corto plazo. Así mismo **Cornejo (2020)**, menciona que, las infracciones laborales son infracciones administrativas en materia de relaciones laborales, de seguridad y salud en el trabajo y de seguridad social; y se trata de incumplimientos, desobediencia de las obligaciones y compromisos, contenidas en las leyes de la materia y convenios colectivos, mediante acción u omisión.

Bajo este punto de vista podemos mencionar que todo colaborador se encuentra registrado en plame y que el contador cumple con presentar sus declaraciones juradas mensuales, lo que nos indica que esta empresa viene cumpliendo con los procedimientos requeridos por el sistema plame.

3. Determinar de qué manera se ve afectada la rentabilidad de Librería Studio Dist S.R.L., Huacho – 2021.

Analizando la tabla 14, se muestra que el 67% de los colaboradores desconoce que las obligaciones afectan la rentabilidad de la Librería Studio Dist. S.R.L., así mismo analizando la tabla 15, se muestra también que, el 67% de los colaboradores no conoce que las obligaciones sociales no canceladas generan intereses moratorios.

Esta investigación es sustentada por los autores **Raygal y García (2019)**, en la tesis planteada principales factores que influyen en el nivel de la rentabilidad de las mype comerciales ubicadas en el cercado de lima y acreditadas en el remype en el año 2017, donde se concluye que existe relación entre el acceso al financiamiento, la formación técnica, el plan de ventas y la rentabilidad de las MYPE comerciales. Así mismo **Rueda (2015)**, menciona que la rentabilidad es un concepto que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan medios materiales, humanos y/o financieros con el fin de obtener ciertos resultados.

Bajo este punto de vista podemos mencionar que los colaboradores desconocen, que, toda obligación afecta la rentabilidad de la empresa Librería Studio Dist S.R.L., así como también desconoce que, toda obligación social no cancelada, generan intereses moratorios, lo que nos indica que no se tiene un adecuado conocimiento de las obligaciones de la empresa.

4. Interpretar como las infracciones laborales afectan la rentabilidad de la librería Studio Dist S.R.L., Huacho – 2021

Analizando la tabla 16, se muestra que, el 100% de los colaboradores sabe que sus obligaciones mensuales declaradas en plame no han sido canceladas, así mismo analizando las tablas 19 y 20, el 67% de los colaboradores no conoce los tipos de infracciones laborales vigentes por la Sunat y la Superintendencia de Banca y Seguro y AFP.

Esta investigación es sustentada por los autores **Díaz y Tomaylla (2021)**, con la tesis planteada gestión de las infracciones laborales y la percepción de liquidez en la empresa constructora JR VER SAC Callao 2020, donde se concluye que, existe una relación entre las variables infracción laboral y la variable percepción de liquidez, donde se presentan porcentajes positivos en lo referente a la liquidez de la empresa. Así mismo **Rueda (2015)**, señala que sus diversas investigaciones realizadas, han demostrado que las principales estrategias que conducirán a obtener mayor utilidad y rentabilidad son: mayor participación en el mercado del giro del negocio, mayor calidad relativa y reducción de costos promedio.

Bajo este punto de vista podemos mencionar que los colaboradores conocen que sus obligaciones plame no han sido canceladas, así como también desconocen los tipos de infracciones laborales que se presentan en la empresa Librería Estudio Dist S.R.L., lo que nos señala la falta de compromiso de pago de parte de la empresa y el desconocimiento de los colaboradores en relación a las infracciones cometidas.

CAPITULO V

Conclusiones

1. Las infracciones laborales si influyen en la rentabilidad de las obligaciones sociales de la empresa Librería Studio Dist S.R.L., observándose en la tabla 2, que el 67% de los colaboradores no conocen de infracciones laborales y en la tabla 5, que el 67% de los colaboradores considera que, una infracción laboral no debe ser asumida por la empresa, mostrándose un alto índice de desconocimiento de infracción laboral en relación a las obligaciones sociales.
2. Las infracciones laborales si influyen en la rentabilidad de las obligaciones sociales de la empresa Librería Studio Dist S.R.L., observándose en la tabla 7 y en la tabla 8, que el 100% de los colaboradores se encuentran registrados en plame y que el contador cumple con presentar sus declaraciones juradas mensuales, determinando un alto índice de cumplimiento de presentación de sus declaraciones juradas mensuales.
3. La rentabilidad de la empresa Librería Studio Dist S.R.L., se ve afectada, en un 67%, con respecto al desconocimiento de las obligaciones presentadas y las obligaciones no canceladas, lo que genera en este aspecto de la rentabilidad intereses moratorios, tal como se observa en las tablas 14 y 15.
4. Las infracciones laborales si afectan la rentabilidad de la empresa Librería Studio Dist S.R.L., observándose, este inconveniente, en la tabla 16, donde el 100%, de sus colaboradores conoce que, sus obligaciones mensuales fueron declaradas, mas no canceladas; y en las tablas 19 y 20; el 67%, de sus colaboradores desconoce los tipos de infracción laboral emitidos por Sunat y la Superintendencia de Banca y Seguro y AFP.

CAPITULO VI

Recomendaciones

1. Bajo este punto de vista se recomienda que todo colaborador de la empresa debe conocer sobre infracciones laborales; así como también tener presente que toda infracción laboral, que se cometa en ella debe ser asumida por la empresa y de este modo evitar posibles infracciones laborales.
2. Bajo este punto de vista se recomienda que la empresa debe continuar siempre con los registros plame de todos sus colaboradores y que la oficina de contabilidad, a través de su contador cumpla con presentar oportunamente sus declaraciones juradas mensuales, con la finalidad de no incurrir en faltas y/o infracciones laborales y tributarias.
3. Sobre este punto se recomienda que todo colaborador debe conocer que, toda obligación económica, afecta la rentabilidad de una empresa, así como también, esta obligación al no ser cancelada genera como consecuencia intereses moratorios, los mismos que pasado un periodo fiscal se capitalizan.
4. Sobre este punto se recomienda que todo colaborador, al ingresar a laborar en una empresa, debe conocer de las obligaciones que tiene la empresa, para con sus colaboradores, así como de los pagos de estas obligaciones; debiendo además conocer de los tipos de infracciones laborales que sancionan para una empresa.

CAPITULO VII
Agradecimientos

DEDICATORIA

A mis Padres:

Aunque ya no están conmigo, pero sé que están orgullosos de su hija, gracias por haberme enseñado los valores y siempre aconsejarme a que siga con mis sueños.

CAPITULO VIII

Referencias bibliográficas

- Alarcón, M. (2019). Plan de prevención de infracciones laborales y su influencia en la liquidez de la empresa de Transportes Río Tabaconas S.A. Jaén 2018” (Tesis de pregrado). Recuperado del repositorio de la Universidad Señor de Sipán:
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5752/Alarc%c3%b3n%20Alarc%c3%b3n%20Mar%c3%ada%20Deni.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. Pimentel-Perú.
- Cornejo, K. (2020). Fiscalización Laboral: Infracciones en materia de relaciones laborales. Editorial: Actualidad empresarial. Lima-Perú.
- Cornejo, K. (2020). Sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo. Editorial: Instituto pacifico. Lima-Perú.
- Diaz, E. y Tomaylla, N. (2021). Gestión de las infracciones laborales y la percepción de liquidez en la empresa constructora JR VER SAC Callao 2020”. (Tesis de pregrado). Recuperado del repositorio de la Universidad César Vallejo:
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/72304/D%c3%adaz_HEF-Tomaylla_HNM-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y. Lima-Perú.
- Gobierno del Perú (2022). Elegir sistema de pensiones. Recuperado el 22 de marzo del 2022 del:
<https://www.gob.pe/515-elegir-sistema-de-pensiones>
- Gonzales, A. y Roque, M. (2018). Plan de prevención de infracciones laborales para mejorar la liquidez de la empresa López y Cia S.A.C. periodo 2017 (Tesis de pregrado). Recuperado del repositorio de la Universidad Señor de Sipán:
<file:///D:/Datos%20Usuario/Downloads/Gonzales%20Rufino%20&%20Roque%20MontaIvan.pdf>. Pimentel-Perú.
- Jimenez, L. (2017). Obligaciones del empleador. Pioner Actualidad Empresarial-. Editorial: Instituto pacifico. Lima-Perú.
- MytripleA (2020). Rentabilidad Bruta. Recuperado el 15 de marzo del 2022 del:
<https://mytriplea.com/diccionario-financiero/rentabilidad-bruta/>
- MytripleA (2020). Rentabilidad neta. Recuperado el 15 de marzo del 2022 del:
<https://mytriplea.com/diccionario-financiero/rentabilidad-neta/>

- MytripleA (2020). Solvencia. Recuperado el 15 de marzo del 2022 del:
<https://mytriplea.com/diccionario-financiero/solvencia/>
- Raygal, C. y Garcia, Y. (2019). Principales factores que influyen en el nivel de la rentabilidad de las Mype comerciales ubicadas en el cercado de lima y acreditadas en el remype en el año 2017". (Tesis de pregrado). Recuperado del repositorio de la Universidad San Martin de Porres:<https://repositorio.usmp.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12727/5828/raigal-garcia.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Rojas, J. (2017). Manual de obligaciones del empleador y beneficios del trabajador. Editorial: Actualidad empresarial. Lima-Perú.
- Rueda, L. (2015). Análisis de rentabilidad de una empresa. Revista: 341, 1º quincena de diciembre. Editorial: Actualidad empresarial. Lima-Perú.
- Sánchez, J. (2019). Relaciones Laborales. Recuperado el 15 de marzo del 2022 de:
<https://economipedia.com/definiciones/relaciones-laborales.html>
- Tovallino, F. y Villazana, S. (2016). Tributación laboral. Editorial: Gaceta jurídica. Lima-Perú.
- Torres, J. y Paredes, J. (2017). Análisis de rentabilidad económica de los nuevos alojamientos turísticos regulados por el ministerio de turismo en el año 2015 para determinar el punto de equilibrio en puerto ayora – galápagos. (Tesis de pregrado). Recuperado del repositorio de la Universidad Central del Ecuador:
<http://www.dspace.uce.edu.ec/bitstream/25000/10484/1/T-UCE-0004-TE004-2017.pdf>.
Quito-Ecuador.
- Vidal, S. (2017). La morosidad y la rentabilidad de los bancos en chile (Tesis de maestría). Recuperado del repositorio de la Universidad Técnica Federico Santa María:
<https://repositorio.usm.cl/bitstream/handle/11673/23660/3560900257366UTFSM.pdf?sequence=1&isAllowed=y>. Valparaíso-Chile.

CAPITULO IX

Anexos y apéndice

Anexo 1.

MATRIZ DE CONSISTENCIA				
TITULO: INFRACCIONES LABORALES Y LA RENTABILIDAD DE LAS OBLIGACIONES SOCIALES EN LA LIBRERÍA STUDIO DIST S.R.L., HUACHO, 2021.				
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA
PROBLEMA GENERAL	OBJETIVO GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLE INDEPENDIENTE	1. Tipo de investigación:
¿De qué manera las infracciones laborales afectan a la rentabilidad de las obligaciones sociales en la Librería Studio Dist S.R.L., Huacho, 2021?	Explicar de qué manera las infracciones laborales influyen en la rentabilidad de las obligaciones sociales en la Librería Studio Dist S.R.L., Huacho, 2021	Las infracciones laborales influyen en la rentabilidad de la Librería Studio Dist S.R.L., Huacho, 2021.	X. Infracciones laborales Indicadores: X1. Relaciones laborales X2. Seguridad y Salud en el trabajo X3. Sistema de pensiones VARIABLE DEPENDIENTE Y. Rentabilidad Indicadores: Y1. Rentabilidad financiera Y2. Rentabilidad bruta Y3. Rentabilidad neta	Básica. 2. Nivel de la investigación: Descriptiva, correlacional 3. Diseño de investigación: No experimental.
	OBJETIVOS ESPECÍFICOS			4. Población muestral
	OE.1. Determinar de qué manera las infracciones laborales influye en la rentabilidad de las obligaciones sociales en la Librería Studio Dist S.R.L., Huacho – 2021.			Colaboradores de la Librería Studio Dist S.R.L.
	OE.2. Determinar de qué manera se ve afectada la rentabilidad de Librería Studio Dist S.R.L., Huacho – 2021.			5. Técnicas - La encuesta
OE.3. Interpretar como las infracciones laborales afectan la rentabilidad de la librería Studio Dist S.R.L., Huacho – 2021.		6. Instrumentos. Cuestionario		

Anexo 2.

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES			
TITULO: INFRACCIONES LABORALES Y LA RENTABILIDAD DE LAS OBLIGACIONES SOCIALES EN LA LIBRERÍA STUDIO DIST S.R.L., HUACHO, 2021.			
Variables	Definición Conceptual	Definición Operacional	
		Indicadores	Ítem
X. Infracciones laborales	Son infracciones administrativas en materia de relaciones laborales los incumplimientos, las faltas, las omisiones, de las disposiciones normativas - legales y convencionales de trabajo, individuales y colectivas, colocación, fomento del empleo y modalidades formativas, mediante acción u omisión de los distintos sujetos responsables, así como el incumplimiento o desobediencia de los acuerdos totales o parciales adoptados en el Acta de Conciliación Administrativa. (Ley N°28806) .	X1. Relaciones laborales	Planilla de pago
			Pago de remuneración mínima vital
			Contrato
		X2. Seguridad y salud en el trabajo	Medidas preventivas
			Plan de seguridad y salud en el trabajo
			Entrega de equipos de protección personal
		X3. Sistema de pensiones	Sistema nacional de pensiones (SNP)
			Aporte de fondo de pensiones (AFP)
		Y. Rentabilidad	Según Mercedes a la rentabilidad se le denomina a la condición que se aplica a toda acción económica en la que se movilizan medios materiales, humanos y/o financieros, con la finalidad de obtener ciertos resultados. Viene a ser toda ganancia económica que se obtiene mediante la utilización de determinados recursos.
Solvencia			
Y2. Rentabilidad bruta	Utilidad bruta por ventas		
Y3. Rentabilidad neta	Utilidad neta, descontando todo los gastos		

Anexo 3.

Cuestionario

Explicar de qué manera las infracciones laborales influyen en la rentabilidad de las obligaciones sociales en la Librería Studio Dist S.R.L., Huacho, 2021

1. ¿Sabe usted como se generan las infracciones laborales?

Si No N/S

2. ¿Sabe usted que las infracciones laborales afectan negativamente a la liquidez de la empresa?

Si No N/S

3. ¿Conoce usted cuáles fueron las causas que generan una infracción laboral?

Si No N/S

4. ¿Cree usted que una infracción laboral deba ser cancelada?

Si No N/S

5. ¿Cree usted que toda infracción laboral deba ser asumida por la empresa?

Si No N/S

Determinar de qué manera las infracciones laborales influye en la rentabilidad de las obligaciones sociales en la Librería Studio Dist S.R.L., Huacho – 2021.

6. ¿Tu régimen tributario pertenece a mediana empresa?

Si No N/S

7. ¿El personal que trabaja para su empresa se encuentra registrado en plame?

Si No N/S

8. ¿Sabe usted si su contador cumple con presentar las declaraciones juradas mensuales plame?

Si No N/S

9. ¿Sabe usted que las infracciones laborales no canceladas a tiempo son plausibles de embargo de sus cuentas bancarias?

Si No N/S

10. ¿Sabe usted que su rentabilidad es un beneficio determinado por una buena gestión?

Si No N/S

Determinar de qué manera se ve afectada la rentabilidad de Librería Studio Dist S.R.L., Huacho – 2021.

11. ¿Ha analizado usted sus estados financieros?

Si No N/S

12. ¿La nota de tributos de sus estados financieros presenta un importe considerable?

Si No N/S

13. ¿La nota de remuneraciones de sus estados financieros presenta un importe considerable?

Si No N/S

14. ¿Sabe usted que sus obligaciones afectan la rentabilidad de la Librería Studio Dist S.R.L., Huacho – 2021?

Si No N/S

15. ¿Sabe usted que las obligaciones sociales no canceladas generan intereses moratorios los cuales se capitalizan cada año fiscal?

Si No N/S

Interpretar como las infracciones laborales afectan la rentabilidad de la librería Studio Dist S.R.L., Huacho – 2021.

16. ¿Ha cancelado usted sus obligaciones mensuales según sus declaraciones en plame?

Si No N/S

17. ¿Conoce usted los cronogramas de vencimientos de los periodos mensuales establecidos por Sunat?

Si No N/S

18. ¿Conoce usted los cronogramas de vencimientos de los periodos mensuales establecidos por Superintendencia de Banca y Seguros y AFP?

Si No N/S

19. ¿Conoce usted los tipos de infracciones laborales vigentes por Sunat?

Si No N/S

20. ¿Conoce usted los tipos de infracciones laborales vigentes por Superintendencia de Banca y Seguros y AFP?

Si No N/S

Anexo 4: Juicio de expertos



UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

PLANILLA DE JUICIO DE EXPERTOS

Respetado Experto: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento: **cuestionario** que hace parte de la investigación titulada: **INFRACCIONES LABORALES Y LA RENTABILIDAD DE LAS OBLIGACIONES SOCIALES EN LA LIBRERÍA STUDIO DIST S.R.L., HUACHO, 2021.** La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de éstos sean utilizados eficientemente; aportando tanto a la elaboración de las Tesis como de sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

NOMBRES Y APELLIDOS DEL JUEZ : Mg. Luis Alberto Vigo Bardales
FORMACIÓN ACADÉMICA : Contador Público
ÁREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL : Docencia y Contador Independiente
TIEMPO : 20 años
CARGO ACTUAL : Docente
INSTITUCIÓN : Universidad San Pedro

Objetivo de la investigación:

Explicar de qué manera las infracciones laborales influyen en la rentabilidad de las obligaciones sociales en la Librería Studio Dist S.R.L., Huacho, 2021.

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel.	-Los ítems no son suficientes para medir la dimensión. -Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden con la dimensión total. -Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente. -Los ítems son suficientes.
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	-El ítem no es claro -El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas. -Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem. -El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.

<p>COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.</p>	<p>1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel</p>	<p>-El ítem no tiene relación lógica con la dimensión. -El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. -El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo. -El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.</p>
<p>RELEVANCIA El ítem es esencial o importante; es decir, debe ser incluido.</p>	<p>1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel</p>	<p>-El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. -El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. -El ítem es relativamente importante.</p>

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: **INFRACCIONES LABORALES Y LA RENTABILIDAD DE LAS OBLIGACIONES SOCIALES EN LA LIBRERÍA STUDIO DIST S.R.L., HUACHO, 2021.**

ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	OBSERVACIONES (Si debe modificarse un ítem por favor indique)
1. ¿Sabe usted como se generan las infracciones laborales?	4	4	4	4	
2. ¿Sabe usted que las infracciones laborales afectan negativamente a la liquidez de la empresa?	4	4	4	4	
3. ¿Conoce usted cuáles fueron las causas que generan una infracción laboral?	4	4	4	4	
4. ¿Cree usted que una infracción laboral deba ser cancelada?	4	4	4	4	
5. ¿Cree usted que toda infracción laboral deba ser asumida por la empresa?	4	4	4	4	
6. ¿Tu régimen tributario pertenece a mediana empresa?	4	4	4	4	
7. ¿El personal que trabaja para su empresa se encuentra registrado en plame?	4	4	4	4	
8. ¿Sabe usted si su contador cumple con presentar las declaraciones juradas mensuales plame?	4	4	4	4	
9. ¿Sabe usted que las infracciones laborales no canceladas a tiempo son plausibles de embargo de sus cuentas bancarias?	4	4	4	4	
10. ¿Sabe usted que su rentabilidad es un beneficio determinado por una buena gestión?	4	4	4	4	
11. ¿Ha analizado usted sus estados financieros?	4	4	4	4	

12. ¿La nota de tributos de sus estados financieros presenta un importante considerable?	4	4	4	4	
13. ¿La nota de remuneraciones de sus estados financieros presenta un importe considerable?	4	4	4	4	
14. ¿Sabe usted que sus obligaciones afectan la rentabilidad de la empresa?	4	4	4	4	
15. ¿Sabe usted que las obligaciones sociales no canceladas generan intereses moratorios los cuales se capitalizan cada año fiscal?	4	4	4	4	
16. ¿ Ha cancelado usted sus obligaciones mensuales según sus declaraciones en plame?	4	4	4	4	
17. ¿Conoce usted los cronogramas de vencimientos de los periodos mensuales establecidos por Sunat?	4	4	4	4	
18. ¿ Conoce usted los cronogramas de vencimiento de los periodos mensuales establecidos por Superintendencia de Banca y Seguro y AFP?	4	4	4	4	
19. ¿Conoce usted los tipos de infracciones laborales vigentes por Sunat?	4	4	4	4	
20. ¿Conoce usted los tipos de infracciones laborales vigentes por la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP?	4	4	4	4	

ASPECTOS GENERALES

ASPECTOS	SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario	X		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación.	X		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial.	X		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems a añadir.	X		
Hay alguna dimensión que hace parte del constructor y no fue evaluada.		X	
VALIDEZ			
APLICABLE			SI NO
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES			SI NO
Validado por:		Fecha:	
Firma: 	Teléfono: 998 396 668	Email: luis.vigo@usanpedro.edu.pe	



UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

PLANILLA DE JUICIO DE EXPERTOS

Respetado Experto: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento: **cuestionario** que hace parte de la investigación titulada: **INFRACCIONES LABORALES Y LA RENTABILIDAD DE LAS OBLIGACIONES SOCIALES EN LA LIBRERÍA STUDIO DIST S.R.L., HUACHO, 2021.** La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de éstos sean utilizados eficientemente; aportando tanto a la elaboración de las Tesis como de sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

NOMBRES Y APELLIDOS DEL JUEZ : Mg. Jimmy Javier Rodríguez Pérez
FORMACIÓN ACADÉMICA : Contador Público
ÁREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL : Docencia y funcionario Público
TIEMPO : 24 años
CARGO ACTUAL : Jefe de operaciones
INSTITUCIÓN : Banco Nación Cartavio – La libertad

Objetivo de la investigación:

Explicar de qué manera las infracciones laborales influyen en la rentabilidad de las obligaciones sociales en la Librería Studio Dist S.R.L., Huacho, 2021.

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel.	-Los ítems no son suficientes para medir la dimensión. -Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden con la dimensión total. -Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente. -Los ítems son suficientes.
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	-El ítem no es claro -El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas. -Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem. -El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.

<p>COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.</p>	<p>1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel</p>	<p>-El ítem no tiene relación lógica con la dimensión. -El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. -El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo. -El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.</p>
<p>RELEVANCIA El ítem es esencial o importante; es decir, debe ser incluido.</p>	<p>1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel</p>	<p>-El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. -El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. -El ítem es relativamente importante.</p>

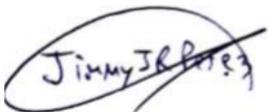
MATRIZ DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: **INFRACCIONES LABORALES Y LA RENTABILIDAD DE LAS OBLIGACIONES SOCIALES EN LA LIBRERÍA STUDIO DIST S.R.L., HUACHO, 2021.**

ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	OBSERVACIONES (Si debe modificarse un ítem por favor indique)
1. ¿Sabe usted como se generan las infracciones laborales?	4	4	4	4	
2. ¿Sabe usted que las infracciones laborales afectan negativamente a la liquidez de la empresa?	4	4	4	4	
3. ¿Conoce usted cuáles fueron las causas que generan una infracción laboral?	4	4	4	4	
4. ¿Cree usted que una infracción laboral deba ser cancelada?	4	4	4	4	
5. ¿Cree usted que toda infracción laboral deba ser asumida por la empresa?	4	4	4	4	
6. ¿Tu régimen tributario pertenece a mediana empresa?	4	4	4	4	
7. ¿El personal que trabaja para su empresa se encuentra registrado en plame?	4	4	4	4	
8. ¿Sabe usted si su contador cumple con presentar las declaraciones juradas mensuales plame?	4	4	4	4	
9. ¿Sabe usted que las infracciones laborales no canceladas a tiempo son plausibles de embargo de sus cuentas bancarias?	4	4	4	4	
10. ¿Sabe usted que su rentabilidad es un beneficio determinado por una buena gestión?	4	4	4	4	

11. ¿Ha analizado usted sus estados financieros?	4	4	4	4	
12. ¿La nota de tributos de sus estados financieros presenta un importante considerable?	4	4	4	4	
13. ¿La nota de remuneraciones de sus estados financieros presenta un importe considerable?	4	4	4	4	
14. ¿Sabe usted que sus obligaciones afectan la rentabilidad de la empresa?	4	4	4	4	
15. ¿Sabe usted que las obligaciones sociales no canceladas generan intereses moratorios los cuales se capitalizan cada año fiscal?	4	4	4	4	
16. ¿ Ha cancelado usted sus obligaciones mensuales según sus declaraciones en plame?	4	4	4	4	
17. ¿Conoce usted los cronogramas de vencimientos de los periodos mensuales establecidos por Sunat?	4	4	4	4	
18. ¿ Conoce usted los cronogramas de vencimiento de los periodos mensuales establecidos por Superintendencia de Banca y Seguro y AFP?	4	4	4	4	
19. ¿Conoce usted los tipos de infracciones laborales vigentes por Sunat?	4	4	4	4	
20. ¿Conoce usted los tipos de infracciones laborales vigentes por la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP?	4	4	4	4	

ASPECTOS GENERALES

ASPECTOS	SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario	X		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación.	X		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial.	X		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems a añadir.	X		
Hay alguna dimensión que hace parte del constructor y no fue evaluada.		X	
VALIDEZ			
APLICABLE			SI NO
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES			SI NO
Validado por:		Fecha:	
Firma: 	Teléfono: 996 869 057	Email: jimmy.rodriguez@usanpedro.edu.pe	



UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

PLANILLA DE JUICIO DE EXPERTOS

Respetado Experto: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento: **cuestionario** que hace parte de la investigación titulada: **INFRACCIONES LABORALES Y LA RENTABILIDAD DE LAS OBLIGACIONES SOCIALES EN LA LIBRERÍA STUDIO DIST S.R.L., HUACHO, 2021.** La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de éstos sean utilizados eficientemente; aportando tanto a la elaboración de las Tesis como de sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

NOMBRES Y APELLIDOS DEL JUEZ : Mg. Jessica Fabiola Luis Menacho
FORMACIÓN ACADÉMICA : Contador Público
ÁREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL : Docencia y Contador independiente
TIEMPO : 15 años
CARGO ACTUAL : Auditor interno
INSTITUCIÓN : Universidad San Pedro

Objetivo de la investigación:

Explicar de qué manera las infracciones laborales influyen en la rentabilidad de las obligaciones sociales en la Librería Studio Dist S.R.L., Huacho, 2021.

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel.	-Los ítems no son suficientes para medir la dimensión. -Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden con la dimensión total. -Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente. -Los ítems son suficientes.
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	-El ítem no es claro -El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas. -Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem. -El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.

<p>COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.</p>	<p>1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel</p>	<p>-El ítem no tiene relación lógica con la dimensión. -El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. -El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo. -El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.</p>
<p>RELEVANCIA El ítem es esencial o importante; es decir, debe ser incluido.</p>	<p>1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel</p>	<p>-El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. -El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. -El ítem es relativamente importante.</p>

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: **INFRACCIONES LABORALES Y LA RENTABILIDAD DE LAS OBLIGACIONES SOCIALES EN LA LIBRERÍA STUDIO DIST S.R.L., HUACHO, 2021.**

ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	OBSERVACIONES (Si debe modificarse un ítem por favor indique)
1. ¿Sabe usted como se generan las infracciones laborales?	4	4	4	4	
2. ¿Sabe usted que las infracciones laborales afectan negativamente a la liquidez de la empresa?	4	4	4	4	
3. ¿Conoce usted cuáles fueron las causas que generan una infracción laboral?	4	4	4	4	
4. ¿Cree usted que una infracción laboral deba ser cancelada?	4	4	4	4	
5. ¿Cree usted que toda infracción laboral deba ser asumida por la empresa?	4	4	4	4	
6. ¿Tu régimen tributario pertenece a mediana empresa?	4	4	4	4	
7. ¿El personal que trabaja para su empresa se encuentra registrado en plame?	4	4	4	4	
8. ¿Sabe usted si su contador cumple con presentar las declaraciones juradas mensuales plame?	4	4	4	4	
9. ¿Sabe usted que las infracciones laborales no canceladas a tiempo son plausibles de embargo de sus cuentas bancarias?	4	4	4	4	
10. ¿Sabe usted que su rentabilidad es un beneficio determinado por una buena gestión?	4	4	4	4	
11. ¿Ha analizado usted sus estados financieros?	4	4	4	4	

12. ¿La nota de tributos de sus estados financieros presenta un importante considerable?	4	4	4	4	
13. ¿La nota de remuneraciones de sus estados financieros presenta un importe considerable?	4	4	4	4	
14. ¿Sabe usted que sus obligaciones afectan la rentabilidad de la empresa?	4	4	4	4	
15. ¿Sabe usted que las obligaciones sociales no canceladas generan intereses moratorios los cuales se capitalizan cada año fiscal?	4	4	4	4	
16. ¿ Ha cancelado usted sus obligaciones mensuales según sus declaraciones en plame?	4	4	4	4	
17. ¿Conoce usted los cronogramas de vencimientos de los periodos mensuales establecidos por Sunat?	4	4	4	4	
18. ¿ Conoce usted los cronogramas de vencimiento de los periodos mensuales establecidos por Superintendencia de Banca y Seguro y AFP?	4	4	4	4	
19. ¿Conoce usted los tipos de infracciones laborales vigentes por Sunat?	4	4	4	4	
20. ¿Conoce usted los tipos de infracciones laborales vigentes por la Superintendencia de Banca y Seguros y AFP?	4	4	4	4	

ASPECTOS GENERALES

ASPECTOS	SI	NO	OBSERVACIONES	
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario	X			
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación.	X			
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial.	X			
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems a añadir.	X			
Hay alguna dimensión que hace parte del constructor y no fue evaluada.		X		
VALIDEZ				
APLICABLE			SI	NO
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES			SI	NO
Validado por:		Fecha:		
Firma: 	Teléfono: 943 930 026	Email: jessica.luis@usanpedro.edu.pe		