

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y  
ADMINISTRATIVAS**

**PROGRAMA DE ESTUDIOS DE CONTABILIDAD**



**Sistema de control de inventarios y su incidencia en la liquidez del  
grifo El Volante S.A.C, Chimbote, 2020**

Tesis para optar el título profesional de Contador Público

**Autor:**

**Mendoza Custodio, Leonardo Daniel**

**Asesor:**

**Dr. Ulloa Siccha, Javier Leopoldo**

**Código ORCID 0000-0003-2468-4286**

**Chimbote – Perú**

**2021**

**Palabras Clave:**

<b>Tema</b>	Control de Inventarios y Liquidez
<b>Especialidad</b>	Auditoria

**Keywords:**

<b>Keywords</b>	Inventory control and liquidity
<b>Epeciality</b>	Audit

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN**

**Área** : Ciencias Sociales

**Sub Área** : Economía y Negocios

**Disciplina** : Economía

**Sub Disciplina:** Auditoria

**1. TITULO:**

“Sistema de control de inventarios y su incidencia en la liquidez del grifo  
“El Volante” S.A.C, Chimbote, 2020”

**TITLE:**

“Sistema de control de inventarios y su incidencia en la liquidez del grifo  
“El Volante” S.A.C, Chimbote, 2020”

## 2. RESUMEN

La presente investigación tuvo como objetivo general establecer la influencia que desarrolla un sistema de control de inventarios en cuanto a la liquidez del Grifo “El Volante S.A.C”, para lo cual se empleó el tipo de investigación descriptiva, diseño no experimental de corte transversal.

La población-muestra estuvo conformada por 10 trabajadores de la empresa materia de estudio, como técnica se utilizó la encuesta y como instrumento el cuestionario. Los datos obtenidos de la presente investigación, serán procesados y almacenados en el programa Microsoft Word para posteriormente ser ordenados, procesados y ser analizados obteniendo así los resultados correspondientes y necesarios para este proyecto. Con respecto al análisis e interpretación de los resultados serán mediante las tablas y figuras estadísticas.

Se obtuvo como resultados que el 100% de los encuestados afirma que es indispensable contar con un sistema de control de inventarios, con un registro de ingreso y salida de productos en cuanto a almacén el cual debe realizarse a diario, por otro lado, el personal del Grifo “El Volante S.A.C considera importante contar con un software actualizado para la realización de los inventarios. Además, el 70% de los encuestados indico que no existe un control netamente de combustibles y otros insumos, y no se conoce la situación actual o real de los estados financieros con los que cuenta el Grifo “El Volante S.A.C”. Finalmente se obtuvo como conclusión que la influencia de control de inventarios es positiva en cuanto a la mejora de la liquidez para el Grifo “El Volante S.A.C”, para lo cual le es necesario implementar un sistema de control de inventarios modernizado tomando como base los distintos tipos de inventarios ya existentes. La empresa materia de estudio cuenta con una liquidez buena por lo cual le es permitido cubrir los gastos del proceso productivo y comercial.

**Palabras clave: Control de Inventarios y Liquidez**

### **3. ABSTRACT**

The main objective of the present investigation was to establish the influence that an inventory control system develops in terms of the liquidity of the Grifo “El Volante S.A.C”, for which the type of descriptive investigation was used, a non-experimental cross-sectional design. Likewise, the population-sample was made up of 10 workers from the company under study, the survey was used as a technique and the questionnaire as an instrument.

The results were that 100% of the respondents affirm that it is essential to have an inventory control system, with a record of entry and exit of products in terms of warehouse which must be carried out daily, on the other hand, the staff del Grifo “El Volante SAC considers it important to have up-to-date software for carrying out inventories. In addition, 70% of those surveyed indicated that there is no clear control of fuels and other inputs, and the current or real situation of the financial statements of the Grifo "El Volante S.A.C" is not known.

Finally, the conclusion was reached that the influence of inventory control is positive in terms of improving liquidity for the Grifo "El Volante SAC", for which it is necessary to implement a modernized inventory control system based on the different types of existing inventories. The company under study has good liquidity, which is why it is allowed to cover the expenses of the production and commercial process.

**Keywords: Inventory and Liquidity Control**

# INDICE

Palabras Clave: .....	i
1. TITULO:.....	ii
2. RESUMEN.....	iv
3. ABSTRACT .....	v
1. ANTECEDENTES Y FUNDAMENTACION CIENTIFICA: .....	1
1.1. ANTECEDENTES: .....	1
1.2. FUNDAMENTACION CIENTIFICA .....	5
1.2.1. Inventarios .....	5
1.2.1.1. Tipos de inventarios.....	5
1.2.1.2. Método de valuación de inventarios .....	6
1.2.2. Liquidez.....	8
2. JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACION .....	12
3. PROBLEMA.....	12
4. CONCEPTUACION Y OPERACIONALIZACION DE VARIABLES .....	13
5. HIPOTESIS .....	14
6. OBJETIVOS:.....	14
6.1. OBJETIVO GENERAL.....	14
5. METODOLOGÍA DEL TRABAJO.....	15
5.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN .....	15
5.1.1. TIPO .....	15
5.1.2. DISEÑO .....	15
5.2. POBLACIÓN.....	15
5.2.1. POBLACION = MUESTRA.....	15
5.2.2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN .....	15
5.2.2.1. TÉCNICA: .....	15
5.2.2.2. PROCESAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN .....	15
6. RESULTADOS.....	16
7. ANALISIS Y DISCUSIÓN .....	28
8. CONCLUSIONES .....	30
9. RECOMENDACIONES .....	31

## INDICE DE TABLAS

<b><u>TABLA N°01</u></b> .....	16
<b><u>TABLA N°02</u></b> .....	16
<b><u>TABLA N°03</u></b> .....	17
<b><u>TABLA N°04</u></b> .....	17
<b><u>TABLA N°05</u></b> .....	18
<b><u>TABLA N°06</u></b> .....	18
<b><u>TABLA N°07</u></b> .....	19
<b><u>TABLA N°08</u></b> .....	19
<b><u>TABLA N°09</u></b> .....	20
<b><u>TABLA N°10</u></b> .....	21
<b><u>TABLA N°11</u></b> .....	21
<b><u>TABLA N°12</u></b> .....	22
<b><u>TABLA N°13</u></b> .....	22
<b><u>TABLA N°14</u></b> .....	23
<b><u>TABLA N°15</u></b> .....	23
<b><u>TABLA N°16</u></b> .....	24
<b><u>TABLA N°17</u></b> .....	25
<b><u>TABLA N°18</u></b> .....	25
<b><u>TABLA N°19</u></b> .....	26
<b><u>TABLA N°20</u></b> .....	26

## 4. INTRODUCCIÓN

### 1. ANTECEDENTES Y FUNDAMENTACION CIENTIFICA:

#### 1.1.ANTECEDENTES:

##### **Internacionales**

**Toro, L (2020)**, en su tesis titulada “Diseño de un sistema de control de inventarios ABC para la empresa VANOBRI distribuciones S.C, del cantón Santo Domingo, provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas” señala como objetivo principal de su investigación beneficiar positivamente a la empresa en cuanto al manejo, organización del control de inventarios de la mercadería existente. Así mismo, concluye con la mejora y corrección de las debilidades encontradas en las actividades de la empresa que guardan relación con la elaboración de inventarios, además es recomendable aplicar el sistema de inventarios ABC ya que en el se indican la importancia de cada una de las existencias con las que cuenta la empresa y también su nivel de control.

**Martínez, S. y Rocha, S. (2019)**, en su tesis titulada “Implementación de un sistema de control de inventario en la empresa Ferretería Benjumea & Benjumea ubicada en el municipio de Cerete-Córdoba” tiene como objetivo de investigación brindar solución a el mal manejo de los registros de información y de los inventarios, dando como consecuencia perdidas en la rentabilidad y una planificación deficiente, como se conoce la importancia de un buen manejo de control de inventarios se ve reflejada en la obtención de las utilidades. Finalmente llega a la conclusión de que el control de inventarios es una gestión significativa para que se de el adecuado manejo de información y pueda cumplirse el objetivo principal planteado en la investigación, logrando una mayor claridad en cuanto a los procesos del registro de mercancías y puedan conocerse fácilmente la capacidad de existencias con las que cuenta la empresa, y tanto rentabilidad como liquidez no se vean afectadas.

**Noroña, D. (2018)**, en su tesis titulada “Herramientas de control de liquidez aplicables a las PYME de la ciudad de Quito”, cuenta con un objetivo principal el cual es la recopilación de distintas herramientas de análisis financiero con las cuales se pueda llevar un control sobre la liquidez, con la finalidad de que se considere la mas adecuada para ser empleada y sean fácilmente adaptada en las

PYME en la ciudad Quito; por lo cual se obtiene la conclusión que al darse la implementación de estas herramientas de control de liquidez se disminuye en un 10% las rotaciones de los recursos que afectan directa o indirectamente al capital de trabajo, y posteriormente se llegaron a obtener mejores decisiones y exista un manejo eficiente de los recursos, obteniendo una mejora de la liquidez en un porcentaje de 22.

**Ordoñez, R. (2017)**, en su trabajo de investigación titulado “Gestión financiera de las cuentas por cobrar y su efecto en la liquidez de la compañía Wurth, Ecuador S.A” tiene como objetivo de investigación analizar la gestión financiera de las cuentas por cobrar que presenta la empresa y cual es su impacto para con la liquidez de la misma. Como resultados se obtuvo el retraso existente en la elaboración de los estados financieros, evidenciando así que debe existir la posibilidad de mejora, con lo cual puedan posicionarse de manera estable en el mercado y sus indicadores de liquidez no se vean afectados por alguna situación engorrosa.

### **Nacionales**

**Robles, R. (2018)**, en su tesis titulada “Mejora del sistema de control de inventarios y su influencia en una empresa de fabricación de calzados de damas” en la Universidad Mayor de San Marcos en el año 2018, tiene como objetivo que la empresa logre desarrollar actividades solidas en el mercado, tomando en cuenta el buen manejo de los materiales, insumos y demás materia prima con la que se cuenta, para la cual es necesario un control de inventarios que sea claro y confiable. Finalmente concluye que con la implementación del sistema de control de inventarios se erradico con 2189 pares de calzado encontrados como una diferencia de inventarios en el mes de enero del año 2018, el cual en valor monetario viene siendo para la empresa un aproximado de 25, 690 soles con un valor porcentual del 33.82%.

**Cuba, L. y Sánchez, M. (2018)**, en su tesis titulada “Control de inventarios y su efecto en la rentabilidad de la empresa panificadora El Cumbe 2018” de la

Universidad Privada del Norte en el año 2018, tiene como objetivo de investigación la verificación de la relación de control de inventarios con la rentabilidad existente en la empresa obteniendo un resultado la relación existente entre el control de inventarios con los estados financieros, lo cual nos indica que en la empresa panificadora se encuentran debilidades en la elaboración de sus inventarios, por lo cual es recomendable reforzarlos y aumente de tal manera la eficiencia en la misma.

**Salazar, G. (2017)**, en su tesis titulada “Gestión financiera para incrementar la liquidez en la ONG Socios en Salud Sucursal Perú, Lima 2017” tiene como objetivo principal de investigación mejorar la calidad de la gestión financiera con la que cuenta la institución para un incremento en su liquidez, esto mediante un plan de optimización; debido a esto como resultado de investigación se obtuvo evidentemente problemas en la liquidez, razón por la cual es necesario implementar una correcta gestión financiera, al ser implementada esta podrá controlar el presupuesto de aquellos financiadores, así como también conseguir que cada una de las áreas de la empresa desarrolle sus actividades de manera eficiente.

**Altamirano, L. (2020)**, en su tesis titulada “Liquidez en la empresa Tecocha S.A Chiclayo” tiene como objetivo principal de investigación analizar cuál es la situación actual en la que se encuentra la liquidez de dicha empresa, analizar de cierta manera si es factible o presenta algún tipo de problema financiero. De tal manera se llega a la conclusión en su investigación de que acertadamente cuenta con deficiencias en la liquidez lo cual conlleva a la empresa y todos sus trabajadores de la parte financiera, administrativa y contable a realizar cambios en lo que es su gestión y proponer estrategias financieras que sean eficientes; no se viene realizando ningún tipo de análisis como son los ratios financieros.

### **Regionales**

**Villafuerte, S. (2016)**, en su tesis titulada “El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresa del sector comercio del Perú: caso empresa ferretería y multiservicios San Rafael SAC Casma 2016”, tiene como objetivo determinar y describir cual es la influencia del control interno en la

gestión de inventarios de las empresas del sector comercio y la empresa ferretería y multiservicios San Rafael, obteniendo como resultados que la empresa no cuenta con una buena implementación en el control interno, motivo por el cual este no influye positivamente en la elaboración del sistema de inventarios.

**Tarazona, E. (2016)**, en sus trabajo de investigación titulado “El control de inventarios y la rentabilidad de la empresa corporación Icaro SAC, Huaraz 2015” tiene como objetivo principal de investigación determinar cual es la incidencia que desarrolla la implementación de un sistema de control de inventarios y si este afecta positiva o negativamente en cuanto a la rentabilidad de la empresa corporación Icaro SAC. Finalmente, el autor llega a la conclusión de que para aplicar un control de inventarios adecuado que pueda mejorar la rentabilidad y a la vez la liquidez esta debe contar con políticas y proceso que estén claramente definidos y puedan desarrollarse sin ninguna dificultad, y por consiguiente se ve reflejada en los ratios de rentabilidad de el mismo año 2015 y el siguiente.

**Hualcas, L. (2019)**, en su tesis titulada “El impuesto a la renta y su influencia en la liquidez de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú: caso empresa multiservicios KYP SAC.- Chimbote, 2017” cuanto con objetivo principal de investigación describir en que manera afecta el impuesto a la renta a la liquidez de las micros y pequeños empresas del sector servicio; el cual obtiene como resultado que el impuesto a la renta influye de manera negativa en la liquidez de la empresa puesto que existe una disminución de capital de trabajo lo cual no permitirá que se afronten sus obligación a corto plazo y al verse posicionados en esa realidad cuentan con el financiamiento formal por medio de una entidad bancaria.

**Velásquez, V. (2018)**, en su tesis titulada “Análisis de la liquidez y rentabilidad del periodo 2013 al 2017 y propuesta de una planificación financiera para la empresa "Fibrater S.R.L." Chimbote, 2018” tiene como objetivo principal desarrollar un análisis de la liquidez y la rentabilidad en la empresa ya mencionada para los periodos 2013-2017, para posteriormente plantear una planificación financiera. Dado esto, se encontró la falta de efectivo y equivalente de efectivo motivo por el cual se dificulto el cumplimiento de sus obligaciones,

así también se encontró que la empresa realiza sus actividades de manera práctica por lo cual se obtienen ventas reducidas, dinero ocioso, contando con una rentabilidad no factible.

## **1.2.FUNDAMENTACION CIENTIFICA**

### **1.2.1. Inventarios**

**Céspedes, N. et. al (2017)**, señalan a los inventarios como bienes tangibles los cuales se tienen para realizar ventas, aparte de comprender las existencias, materias primas o recursos presentes en la empresa para ser consumidos en la producción de bienes o servicios para su posterior comercialización, es decir, guardan relación con las existencias en una empresa, al contar con recursos inmovilizados que necesitan una conservación lo cual genera un gasto.

#### **Impacto financiero de los inventarios**

Cuando se realiza un control interno en la empresa podemos observar con claridad el impacto que tienen los inventarios y se ve reflejado en 3 de las razones financieras básicas como son: En la utilidad neta, cuando se incide en el aporte de gastos como pueden ser arrendamientos o compras de bodega, depreciaciones, administración de materiales, costos de mantenimiento, entre otros. En el flujo de efectivo desarrolla un impacto entre el activo menos inventarios y ambos entre el pasivo corriente, los cuales muestran la capacidad de la firma para poder concretar sus obligaciones de corto plazo. Un inventario de gran capacidad mostrará menor capacidad de la empresa para sobrellevarlo. En el retorno sobre inversión genera un impacto en la utilidad neta producto de la vía del gasto y también en el activo total, ya que compone el activo corriente junto con las cuentas de bancos y cuentas por cobrar.

#### **1.2.1.1. Tipos de inventarios**

Entre tipos de inventarios tenemos diferentes clasificaciones:

**Según su forma**, se tienen **Inventarios de materias primas**: Esta conformado por todas los materiales con los que se va a elaborar

los productos, pero sin embargo aun no han sido procesados.

**Inventarios de productos en proceso de fabricación:** Esta conformada por aquellos bienes que son adquiridos por las empresas manufactureras o industriales, los cuales se encuentran en un proceso de manufactura. Se lleva el conteo por cantidad de materiales, mano de obra y gastos de fabricación, que son aplicables a la fecha de cierre. **Inventario de productos terminados:** En este punto son considerados los bienes que son adquiridos por las empresas manufactureras o industriales, los cuales luego son procesados para ser vendidos finalmente como productos elaborados.

**Según su función,** se tienen **Inventario de seguridad o reserva:** Es aquel que se tiene para compensar riesgos de alguna para que se pueda suscitar en la producción o algún tipo de incremento en la demanda de los clientes. **Inventarios a desacoplamiento:** En este se requiere procesos u operaciones adyacentes en las cuales sus tasas de producción no pueden sincronizarse, lo cual permite el funcionamiento de los procesos tal cual se espera. **Inventario en tránsito:** Este esta conformado por materiales que avanzan en la cadena de valor, aquí se consideran aquellos artículos que se han pedido pero aun no han sido recibidos. **Inventario de ciclo:** Este es el resultado de las cantidades de unidades que han sido compradas o producidas con la finalidad de reducir los costos por unidad de compra, este excede las necesidades inmediatas de la empresa. **Inventario de previsión:** Se presenta cuando la producción de la empresa excede los requerimientos inmediatos, cuando la demanda sea baja en un cierto periodo; así luego poder satisfacer a las necesidades de la demanda alta.

#### 1.2.1.2.Método de valuación de inventarios

- **Método PEPS**

Este método nos da a conocer que lo primero que entra es lo primero que sale. Se entiende que su forma de análisis es

la mas adaptada en el mercado, ya que aplica una valoracion que se basa en los costos mas recientes.

- **Método UEPS**

Se entiende de este método que toda mercancía que entra último es la que sale primero, se considera como una ventaja que el inventario mantiene su valor constante cuando se suscita un incremento en los precios.

- **Método del Costo Promedio Aritmético**

El resultado que nos dará este método será producto de la media aritmética de los precios unitarios de cada uno de los artículos.

- **Método de Promedio Ponderado**

En este método tendremos como resultado el ponderado de los precios con las unidades compradas, para luego dividir los importes totales entre el total de las unidades.

- **Método del Costo Promedio Móvil**

En este se calcula el valor de las mercancías, juntamente con las variaciones generadas en las entradas y salidas, o también conocidas como compra y ventas, obteniendo como resultados promedios sucesivos.

### **Importancia del control interno de inventarios**

El control de inventarios es de gran significación dentro del activo corriente, no solo en su cuantía, sino que tambien en el manejo en el cual se dan las utilidades, rentabilidad y liquidez de la empresa, es ahí la importancia que tiene la implantacion de un buen sistema de control interno de inventarios, en el cual podemos identificar las siguientes ventajas:

- Existe una reducciones de los costos financieros elevados que tiene origen en las cantidades excedentes de los inventarios.
- Se presenta una reducción en el riesgo de realizar faudes, robos o algun daño físico.
- Reduce la para en la realizacion de ventas por falta mercancías.
- Evita o reduce perdidas resultantes de la baja de precios.
- Reduce el costo que produce la toma de inventarios físicos anuales.

### **1.2.2. Liquidez**

Consideramos a la liquidez como la capacidad de la empresa para obtener dinero en efectivo y sobrellevar obligaciones a corto plazo, en otras palabras, es la manera más sencilla en como el activo se puede transformar en el dinero en efectivo. Otra definición que podríamos darle es ser la disposición inmediata de los fondos financieros monetarios para poder resolver todo tipo de compromisos.

En sí, toda empresa debe contar un origen de sus fondos, y una adecuada utilización de los mismos, pero para ser posible su realización es necesario que se cuente con el efectivo suficiente justo y necesario para la cancelación de todas sus deudas, asimismo si se cuenta con exceso de dinero no debe perder su valor en el tiempo, es decir no debe devaluarse, es por esas y otras razones que se presentan diversas formas de invertir en el sistema financiero, si la empresa cuenta con una gestión financiera eficaz le facilitará la inversión de sus sobrantes en los valores que son negociables dentro del mercado y se puedan detectar sus faltantes en los flujos de caja. Tenemos presentes como las dimensiones de liquidez al capital de trabajo, efectivo adecuado, nivel de solvencia, estado de cuenta bancaria.

Realizar un análisis de liquidez conlleva a desarrollar diferentes estudios como son:

- La capacidad de generar liquidez con una actividad y cantidad que resulte disponible. Este se estudia mediante el Free Cash Flow o Flujos de caja libre.

- Evaluación de la tesorería generada en un ejercicio económico y el origen de la misma. Para lo cual es necesario la elaboración de estados de flujo de efectivo.
- Analizar la capacidad de la empresa para afrontar las deudas a corto plazo con la tesorería que posee, se realiza a través del índice de solvencia inmediata.
- Análisis de la gestión que realiza la empresa de su tesorería (disponer del mínimo necesario para atender a posibles pagos, búsqueda de máxima rentabilidad los excesos transitorios, etc).

### **Índice de liquidez inmediata**

Aquel mide la capacidad que tiene la empresa para atender sus compromisos a corto plazo con los activos que este posee. Puede considerarse como un ratio de solvencia muy a corto plazo al que también se denomina ratio de disponibilidad.

Es muy difícil estimar un valor adecuado para este indicador y más teniendo en cuenta que el disponible fluctúa mucho (de hecho suele tomarse en valores medios). Su valor no debe ser muy elevado, pues los recursos ajenos a los que hay que hacer frente no van a ser (en condiciones normales) exigidos en el momento presente. Además, un exceso de tesorería conlleva una pérdida de rentabilidad (o lo que es lo mismo un coste de oportunidad). Pero tampoco debe ser muy bajo, pues podría tener problemas para atender los pagos.

Algunos autores indican como adecuado un ratio cercano a 0.3, si bien es un valor a tomar con cautela, pues será diferente en función de la entidad, sector al que pertenece, dimensión, etc. Por ello, debe analizarse junto con otros ratios y si es posible con los presupuestos de tesorería de la entidad (y grado de su cumplimiento en otros períodos).

### **Período medio de caja**

Indica el número de días que por término medio dispone la empresa de la tesorería procedente del cobro a sus clientes, hasta su empleo para el pago a acreedores comerciales.

Se mide por diferencia entre el período medio de cobro y el período medio de pago en operaciones comerciales o de tráfico. En condiciones ideales el período medio de caja debiera ser cero, es decir, que el plazo que se conceda a los clientes sea igual que el que imponen los proveedores, así según cobrásemos a los primeros, pagaríamos a los segundos. Sin embargo, hay que estar asegurado ante posibles desfases entre cobros y pagos (por ejemplo que un cliente se demore en el pago o incluso que sea insolvente), por lo que es conveniente contar con un margen de actuación sin que pueda establecerse un número de días adecuado como referente para toda empresa.

En cuanto a su valor, únicamente se puede reseñar que debe ser necesariamente negativo, pues en caso contrario habría que pagar a los acreedores antes de haber cobrado a los clientes. Su interpretación lleva a las mismas conclusiones que el ratio anterior (si es elevado indicaría un exceso transitorio de liquidez que debería rentabilizarse de alguna manera). Así pues, para un correcto análisis debe ser estudiado en conjunto con el resto de ratios de liquidez y con información sobre la empresa y el mercado.

### **Ratios de cobertura**

Los ratios de solvencia miden la capacidad de atender las deudas a través de las inversiones (o activo), sin embargo, la solvencia también puede medirse de forma particular a través de los flujos de caja. Esta posibilidad, cada vez más usada, se basa en la creencia de que los préstamos deben devolverse con los flujos de caja generados por la empresa y las deudas comerciales con la liquidez obtenida a través de la actividad y por el cobro a clientes.

### **Tasa de cobertura del principal**

La cobertura del principal de un préstamo se puede evaluar a través del flujo de caja libre o también llamado Free Cash Flow (FCF) que genera en el ejercicio:

Este ratio indicaría el porcentaje que del FCF se destina a cubrir el servicio de deuda, entendido éste como devolución del principal de los préstamos recibidos. En el caso en que el flujo de caja sea negativo, o que no haya existido servicio de deuda, este ratio no es representativo (no existiría cobertura).

### **Tasa de cobertura de los gastos financieros**

Por su parte, la cobertura de los gastos financieros se analiza a través del Beneficio Antes de Intereses y de Impuestos (BAII), y concretamente mediante el porcentaje de éste que se destina a cubrir los gastos financieros (GF), una vez deducidos de estos el efecto impositivo. Cuanto más alto sea, menos beneficio o resultado quedará para remunerar de forma efectiva a los propietarios de la empresa. En el supuesto de haber obtenido pérdidas, este ratio daría un valor negativo, careciendo por tanto de sentido o significado (la cobertura sería nula).

Se dispone de la siguiente información de la empresa QUEENS S.A. relativa a su balance y cuenta de resultados durante dos períodos (expresado en unidades monetarias, u.m.)

### **Importancia de la liquidez**

Podemos decir que la liquidez es importante en la empresa ya que nos permite mantener el proceso productivo o comercial de una forma más activa, se da con mayor frecuencia en la Pymes, ya que en estas esta presenta frecuentemente las reinversiones, además la falta de liquidez limita en cierta manera las posibilidades de generar ahorros o excedentes de dinero. Por otro lado, contar con suficiente liquidez en la empresa hace posible cumplir con todas las obligaciones, así mismo permite costear los

procesos productivos y mantener vigente la operación, es por esto si la liquidez falla en las Pymes lo más probable es que se produzca el cierre por falta de solvencia económica.

## **2. JUSTIFICACION DE LA INVESTIGACION**

La presente investigación tendrá como principal propósito brindar conocimiento acerca de la situación actual en la que se encuentra la empresa el Grifo el Volante SAC; así como la organización en cuanto a sus trabajadores, sus materiales existentes entre otros, ya que esta no cuenta con un sistema de control de inventarios establecido, lo cual conlleva a que se tomen decisiones no esclarecidas, y por lo tanto no concretadas e incida en un desequilibrio de la liquidez. Esta investigación es importante ya que podremos determinar en qué posibilidad es factible que un sistema de inventarios influya en la obtención de liquidez, y por lo tanto determinar qué consecuencias traería consigo el no implementar el sistema de inventarios de manera adecuada.

Este proyecto cuenta con una justificación metodológica ya que por medio de la identificación de las variables podremos obtener y determinar sus dimensiones con el objetivo de que puedan ser desarrollada y/o permitan cumplir con los objetivos de este trabajo de investigación, como también de nuestras variables tanto independiente como dependiente.

Finalmente se tiene una justificación económica ya que al sugerirse estrategias de implementación de inventarios este beneficiará y de tal manera mejorará la liquidez del Grifo El Volante SAC; con la que se cuenta actualmente, juntamente con la rentabilidad y utilidades.

## **3. PROBLEMA**

¿Cuál es la influencia de un sistema de control de inventarios en cuanto a la liquidez del Grifo El Volante SAC, Chimbote 2020?

#### **4. CONCEPTUACION Y OPERACIONALIZACION DE VARIABLES**

##### **Conceptuación**

##### **Control de inventario**

**Laveriano, W. (2010)**, en su artículo nos menciona al control de inventarios como un ejercicio el cual controla las existencias, así como también el proceso de producción y una comparación con las necesidades actuales existentes sean presentes o futuras. Para ello, se toma en cuenta el nivel e indicadores de consumo de los clientes en este caso, y con que materiales o recursos se cuenta para poder satisfacer las necesidades de demanda.

##### **Sistema de control de inventario**

**Nobles, T. et. al (2017)**, en su libro señala al sistema de inventarios como aquel que mantiene el funcionamiento de registros ya sean computarizados o manuales pero llevan el control de la mercancía, materia prima entre otros productos, en otras palabras lleva un registro de las unidades de existencias con las que se cuenta, así como también el dinero, utilidad, activos entre otros. En este sistema de inventarios se pueden registrar, unidades compradas con sus costos respectivos, unidades vendidas y cantidad de mercancía. Se puede entender entonces, que el sistema de control de inventarios es un registro del saldo actualizado con el que cuenta la empresa y sirve para la actualización de valores de los productos y materiales.

##### **Liquidez**

**Herrera, A. et. al (2017)**; señala que la liquidez representa la habilidad de la empresa para conseguir cubrir sus obligaciones financieras en un periodo corto, por otro lado, sus indicadores son de vital importancia ya que se puede evaluar la situación actual de la empresa, como también su desempeño económico. En otras palabras, la liquidez es aquella que detecta si la empresa tiene los recursos financieros suficientes para cumplir con sus obligaciones en un corto plazo; con ellos es posible mejorar la gestión empresarial con la que se cuenta y se puede analizar de manera más efectiva los estados financieros.

#### **OPERACIONALIZACION DE LAS VARIABLES**

<b>VARIABLE</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ITEMS</b>
<p><b><u>VARIABLE INDEPENDIENTE</u></b> SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Stock máximo y mínimo.</li> <li>- Método de valuación de inventarios.</li> <li>- Análisis compra y venta de mercadería.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nivel de stock.</li> <li>- El tipo de método de valuación utilizado.</li> <li>- La verificación de la fecha del pedido</li> </ul>	<p>1,2,3,4,5,6,7,8,9,10,11</p>
<p><b><u>VARIABLE DEPENDIENTE</u></b> LIQUIDEZ</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Capital de trabajo.</li> <li>- Utilidad.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Nivel de utilidad obtenida.</li> <li>- Evaluación del dinero que ingresa y sale.</li> </ul>	<p>12,13,14,15,16,17,18,19,20</p>

## 5. HIPOTESIS

“La existencia de un adecuado sistema de control de inventarios influye positivamente en la liquidez del Grifo “El Volante” S.A.C, Chimbote, 2020.”

## 6. OBJETIVOS:

### 6.1.OBJETIVO GENERAL

Establecer la influencia de un sistema de control de inventarios en la liquidez del Grifo “El Volante” S.A.C, Chimbote, 2020.

### 6.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

**6.2.1.** Examinar la situación actual del sistema de control de inventarios en el Grifo “El Volante” S.A.C. Chimbote, 2020.

**6.2.2.** Examinar la situación actual, respecto a la liquidez del Grifo “El Volante” S.A.C. Chimbote, 2020.

**6.2.3.** Justificar la aplicación de la implementación de un sistema de control de inventarios en el Grifo “El Volante” S.A.C. Chimbote, 2020.

## **5. METODOLOGÍA DEL TRABAJO**

### **5.1.TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

#### **5.1.1. TIPO**

La presente investigación será de tipo descriptiva ya que tiene como finalidad brindar información y conocimiento acerca de las variables establecidas.

#### **5.1.2. DISEÑO**

La presente investigación contará con un diseño no experimental, ya que no se aplicarán, ni desarrollaran las variables, la recolección de datos se dará en un periodo determinado.

### **5.2.POBLACIÓN**

#### **5.2.1. POBLACION = MUESTRA**

La población muestral estará constituida por 10 trabajadores del grifo El Volante SAC.

#### **5.2.2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

##### **5.2.2.1.TÉCNICA:**

**Encuesta:** La encuesta nos va a permitir identificar la incidencia del sistema de control de inventarios en la empresa.

**Instrumento:** El cuestionario

##### **5.2.2.2.PROCESAMIENTO DE LA INVESTIGACIÓN**

Los datos obtenidos de la presente investigación, serán procesados y almacenados en el programa Microsoft Word para posteriormente ser ordenados, procesados y ser analizados obteniendo así los resultados correspondientes y necesarios para este proyecto. Con respecto al análisis e interpretación de los resultados serán mediante las tablas y figuras estadísticas.

## 6. RESULTADOS

**TABLA N°01**

¿Cree usted que sería útil contar con un sistema de control de inventarios?

<b>RESPUESTAS</b>	<b>CANTIDADES</b>	<b>PORCENTAJES %</b>
<b>SI</b>	<b>10</b>	<b>100</b>
<b>NO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>NO SABE</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Base de datos de las variables de estudio

### **INTERPRETACIÓN:**

Tabla N°01, se tiene los siguientes resultados: que la totalidad del personal encuestado indica que si sería útil contar con un sistema de control de inventarios para el manejo del grifo El Volante SAC.

**TABLA N°02**

¿Se utilizan instrumentos para el registro de entrada y salida de productos de almacén?

<b>RESPUESTAS</b>	<b>CANTIDADES</b>	<b>PORCENTAJES %</b>
<b>SI</b>	<b>10</b>	<b>100</b>
<b>NO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>NO SABE</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Base de datos de las variables de estudio

### **INTERPRETACIÓN:**

Tabla N°02, se tiene los siguientes resultados: que el 100% del personal encuestado indica que si se utiliza instrumentos para el registro de entrada y salida de productos de almacén del grifo El Volante SAC.

**TABLA N°03**

¿Se verifican las existencias de almacén en cuanto a calidad?

<b>RESPUESTAS</b>	<b>CANTIDADES</b>	<b>PORCENTAJES %</b>
<b>SI</b>	<b>7</b>	<b>70</b>
<b>NO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>NO SABE</b>	<b>3</b>	<b>30</b>
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Base de datos de las variables de estudio

**INTERPRETACIÓN:**

Tabla N°03, se tiene los siguientes resultados: que el 70% del personal encuestado indica que si se verifican las existencias de almacén en cuanto a calidad y el 30% restante no sabe o tiene conocimiento al respecto.

**TABLA N°04**

¿Se registra mercadería vencida en el lote que ingresa al grifo?

<b>RESPUESTAS</b>	<b>CANTIDADES</b>	<b>PORCENTAJES %</b>
<b>SI</b>	<b>8</b>	<b>80</b>
<b>NO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>NO SABE</b>	<b>2</b>	<b>20</b>

**INTERPRETACIÓN:**

<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100</b>
--------------	-----------	------------

**Fuente:** Base de datos de las variables de estudio

Tabla N°04, se tiene los siguientes resultados: que el 80% del personal encuestado indica que si se registra la mercadería vencida en el lote que ingresa al grifo, mientras que el 20% restante indica que no sabe acerca de la mercadería entrante.

#### **TABLA N°05**

¿Diariamente se realiza el registro de entrada y salida de productos dentro del grifo El Volante?

<b>RESPUESTAS</b>	<b>CANTIDADES</b>	<b>PORCENTAJES %</b>
<b>SI</b>	<b>10</b>	<b>100</b>
<b>NO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>NO SABE</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Base de datos de las variables de estudio

#### **INTERPRETACIÓN:**

Tabla N°05, se tiene los siguientes resultados: que el 100% de los encuestados indica que a diario se realiza un registro de entrada y salida de productos dentro del grifo El Volante.

#### **TABLA N°06**

¿Está de acuerdo con que exista una supervisión constante dentro del grifo?

<b>RESPUESTAS</b>	<b>CANTIDADES</b>	<b>PORCENTAJES %</b>
<b>SI</b>	<b>100</b>	<b>100</b>

#### **INTERPRETACIÓN:**

<b>NO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>NO SABE</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Base de datos de las variables de estudio

Tabla N°06, se tiene los siguientes resultados: que la totalidad de los encuestados indica que si esta de acuerdo con que exista una supervisión constante dentro del grifo.

**TABLA N°07**

¿Existe un registro de ingresos de y salidas de los combustibles?

<b>RESPUESTAS</b>	<b>CANTIDADES</b>	<b>PORCENTAJES %</b>
<b>SI</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>NO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>NO SABE</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Base de datos de las variables de estudio

**INTERPRETACIÓN:**

Tabla N°07, se tiene los siguientes resultados: que el 100% de los encuestados indica que si existe un registro de ingresos y salidas de los combustibles y productos que guarden relación con este.

**TABLA N°08**

¿Ha tenido problemas con respecto al stock de combustibles?

<b>RESPUESTAS</b>	<b>CANTIDADES</b>	<b>PORCENTAJES %</b>
<b>SI</b>	<b>4</b>	<b>40</b>
<b>NO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>NO SABE</b>	<b>6</b>	<b>60</b>
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Base de datos de las variables de estudio

### **INTERPRETACIÓN:**

Tabla N°08, se tiene los siguientes resultados: que el 40% de los encuestados indica que si se han tenido problemas con respecto al stock de combustible; mientras que el 60% indica que no se han presenciado este tipo de incidencias.

**TABLA N°09**

¿Contar con un software para los inventarios sería buena opción para usted?

<b>RESPUESTAS</b>	<b>CANTIDADES</b>	<b>PORCENTAJES %</b>
<b>SI</b>	<b>100</b>	<b>100</b>
<b>NO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>NO SABE</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Base de datos de las variables de estudio

### **INTERPRETACIÓN:**

Tabla N°09, se tiene los siguientes resultados: que la totalidad de los encuestados indica que si sería beneficioso contar con un software para la realización de los inventarios.

**TABLA N°10**

¿Los trabajadores tienen alguna capacitación con respecto a la venta de combustible?

<b>RESPUESTAS</b>	<b>CANTIDADES</b>	<b>PORCENTAJES %</b>
<b>SI</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>NO</b>	<b>5</b>	<b>50</b>
<b>NO SABE</b>	<b>5</b>	<b>50</b>
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Base de datos de las variables de estudio

**INTERPRETACIÓN:**

Tabla N°10, se tiene los siguientes resultados: que el 50% de los encuestados indica que no se realizan capacitaciones a los trabajadores con respecto a la venta del combustible, mientras el otro 50% indica que no saben sobre el tema.

**TABLA N°11**

¿Cuenta con alguna persona que se encarga netamente con el stock del combustible?

<b>RESPUESTAS</b>	<b>CANTIDADES</b>	<b>PORCENTAJES %</b>
<b>SI</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>NO</b>	<b>7</b>	<b>70</b>
<b>NO SABE</b>	<b>3</b>	<b>30</b>
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Base de datos de las variables de estudio

**INTERPRETACIÓN:**

Tabla N°11, se tiene los siguientes resultados: que el 70% de los encuestados indica que no existe una persona que se encargue netamente con el stock de combustible.

**TABLA N°12**

¿El sistema de control de inventarios influye en la liquidez del grifo?

<b>RESPUESTAS</b>	<b>CANTIDADES</b>	<b>PORCENTAJES %</b>
<b>SI</b>	<b>8</b>	<b>80</b>
<b>NO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>NO SABE</b>	<b>2</b>	<b>20</b>
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Base de datos de las variables de estudio

**INTERPRETACIÓN:**

Tabla N°12, se tiene los siguientes resultados: que el 80% de los encuestados si conoce que el sistema de control de inventarios influye en la liquidez del grifo, sin embargo el 20% de ellos no sabe acerca de esta información.

**TABLA N°13**

¿Conoce usted la situación actual acerca de los estados financieros de la empresa?

<b>RESPUESTAS</b>	<b>CANTIDADES</b>	<b>PORCENTAJES %</b>
<b>SI</b>	<b>60</b>	<b>60</b>
<b>NO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>NO SABE</b>	<b>40</b>	<b>40</b>
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100</b>

---

**Fuente:** Base de datos de las variables de estudio

**INTERPRETACIÓN:**

Tabla N°13, se tiene los siguientes resultados: que el 60% de los encuestados indica que no se conoce la situación actual acerca de los estados financieros en el grifo, mientras que el 40% restante no sabe acerca de esta información.

**TABLA N°14**  
¿Considera Usted que existe una solidez financiera en el grifo?

<b>RESPUESTAS</b>	<b>CANTIDADES</b>	<b>PORCENTAJES %</b>
<b>SI</b>	<b>10</b>	<b>100</b>
<b>NO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>NO SABE</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100</b>

---

**Fuente:** Base de datos de las variables de estudio

**INTERPRETACIÓN:**

Tabla N°14, se tiene los siguientes resultados: que la totalidad de los encuestados si considera que existe una solidez financiera en el grifo.

**TABLA N°15**  
¿Los niveles de liquidez en los últimos años ha sido buenos?

<b>RESPUESTAS</b>	<b>CANTIDADES</b>	<b>PORCENTAJES %</b>
<b>SI</b>	<b>60</b>	<b>60</b>
<b>NO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>NO SABE</b>	<b>40</b>	<b>40</b>

<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100</b>
--------------	-----------	------------

**Fuente:** Base de datos de las variables de estudio

**INTERPRETACIÓN:**

Tabla N°15, se tiene los siguientes resultados: que el 60% de los encuestados indica que los niveles de liquidez en los últimos años si ha sido bueno, mientras que el 40% no sabe acerca de esta información.

**TABLA N°16**  
¿Puede tomar decisiones en base a las ratios financieras?

<b>RESPUESTAS</b>	<b>CANTIDADES</b>	<b>PORCENTAJES %</b>
<b>SI</b>	<b>6</b>	<b>60</b>
<b>NO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>NO SABE</b>	<b>4</b>	<b>40</b>
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Base de datos de las variables de estudio

**INTERPRETACIÓN:**

Tabla N°16, se tiene los siguientes resultados: que el 60% de los encuestados considera que si se pueden tomar decisiones en base a los ratios financieros, sin embargo el 40% de los restantes no sabe acerca de esta información.

**TABLA N°17**

¿Su capital de trabajo le ayuda a cumplir con sus obligaciones?

<b>RESPUESTAS</b>	<b>CANTIDADES</b>	<b>PORCENTAJES %</b>
<b>SI</b>	<b>60</b>	<b>60</b>
<b>NO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>NO SABE</b>	<b>40</b>	<b>40</b>
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Base de datos de las variables de estudio**INTERPRETACIÓN:**

Tabla N°17, se tiene los siguientes resultados: que el 60% de los encuestados considera que el capital de trabajo si ayuda al grifo a cumplir con sus obligaciones, por otro lao el 40% de ellos no sabe respecto a esta información.

**TABLA N°18**

¿La implementación de los ratios les sirve para la liquidez?

<b>RESPUESTAS</b>	<b>CANTIDADES</b>	<b>PORCENTAJES %</b>
<b>SI</b>	<b>6</b>	<b>60</b>
<b>NO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>NO SABE</b>	<b>4</b>	<b>40</b>
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Base de datos de las variables de estudio**INTERPRETACIÓN:**

Tabla N°18, se tiene los siguientes resultados: que el 60% de los encuestados considera que si se pueden tomar decisiones en base a los ratios financieros, sin embargo el 40% de los restantes no sabe acerca de esta información.

**TABLA N°19**

¿Les toma mucho tiempo que las cuentas por cobrar se conviertan en efectivo?

<b>RESPUESTAS</b>	<b>CANTIDADES</b>	<b>PORCENTAJES %</b>
<b>SI</b>	<b>4</b>	<b>40</b>
<b>NO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>NO SABE</b>	<b>6</b>	<b>60</b>
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Base de datos de las variables de estudio

**INTERPRETACIÓN:**

Tabla N°19, se tiene los siguientes resultados: que el 40% de los encuestados indica que, si les toma mucho tiempo que las cuentas pro cobrar se conviertan en efectivo, sin embargo, el 60% restante no sabe acerca de esa información.

**TABLA N°20**

¿Un adecuado manejo de la inversión ayudara a que la empresa genera mayor liquidez?

<b>RESPUESTAS</b>	<b>CANTIDADES</b>	<b>PORCENTAJES %</b>
<b>SI</b>	<b>10</b>	<b>100</b>
<b>NO</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>NO SABE</b>	<b>0</b>	<b>0</b>
<b>TOTAL</b>	<b>10</b>	<b>100</b>

**Fuente:** Base de datos de las variables de estudio

**INTERPRETACIÓN:**

Tabla N°20, se tiene los siguientes resultados: que el 100% de los encuestados concuerda en que un buen manejo de la inversión contribuye positivamente a que la empresa genere mayor liquidez.

## **7. ANALISIS Y DISCUSIÓN**

### **7.1. Establecer la influencia de un sistema de control de inventarios en la liquidez del Grifo “El Volante” S.A.C, Chimbote, 2020.**

Se relaciona con la tabla N°12 en el cual el 80% de los encuestados afirma que el sistema de control de inventarios si influye de manera positiva en la liquidez del grifo y la tabla N°1 en la cual la totalidad de los encuestados indica que si es útil contar con un sistema de control de inventarios para el manejo del grifo El Volante SAC.

Guardan relación con lo establecido por **Robles, R. (2018)** que de entre sus conclusiones resalta que un buen manejo del sistema de control de inventarios en las empresas contribuye a reducir pérdidas, evitar desperdicios y mermas en cuanto a productos, también **Ordoñez, R (2017)** que nos indica que la influencia del sistema de control de inventarios es positiva para la empresa, y esta pueda tener la posibilidad de posicionarse en el mercado, pudiendo cubrir sus pagos, deudas, entre otros.

Dado esto podemos decir, que la influencia de un control de inventarios desarrolla favorablemente los indicadores de liquidez, con esto es posible obtener un buen manejo de materiales, insumos, o niveles de stock; así como también se pueda lograr que la empresa desarrolle una solidez en sus actividades financieras.

### **7.2. Examinar la situación actual del sistema de control de inventarios en el Grifo “El Volante” S.A.C Chimbote, 2020.**

Se relaciona con la tabla N°02 el 100% de los encuestados afirma que si se cuentan y utilizan instrumentos para el registro de entrada y salida de productos que se encuentran en almacén y la tabla N°07, que señala al 100% de los encuestados en que si existe un registro de entada y salida de los combustibles y otros productos relacionados.

Coincide con lo planteado por **Noroña, D.** el cual entre sus conclusiones indica que debe conocerse la situación real en la que se encuentra el sistema de control de inventarios, con el objetivo de que puedan considerarse las más adecuadas para ser utilizada y adapta en el manejo de la empresa. Por otro lado, **Martínez, S. y Rocha, S. (2019)** que entre sus conclusiones nos indica

que el tener información actualizada y real de los estados financieros implica una gestión significativa, logrando que se realice un proceso mas concreto y solido y pueda conocerse mas a fondo el registro de mercancías o capacidad de existencias.

Podemos decir que si se cumple con lo establecido se pueden disminuir las rotaciones de los recursos que afectan de manera directa o indirecta el capital de trabajo, así como también que la implementación de un sistema de inventarios para mejorar liquidez hace que se logren tomar mejores decisiones financieras y los porcentajes de liquidez sean favorables para todos.

### **7.3.Examinar la situación actual, respecto a la liquidez del Grifo “El Volante” S.A.C Chimbote, 2020.**

Guarda relación con la tabla N°15 nos indica que el 60% de los encuestados indica que los niveles de liquidez en los últimos años han sido favorables y la tabla N°20 el cual nos indica que el 100% de los encuestados señalan que el adecuado manejo de la inversión si contribuye a que el grifo genere mayor liquidez.

Concuerda con lo establecido por **Velásquez, V.** que de entre sus conclusiones señala que realizar un buen análisis de liquidez en la empresa ayuda a conocer la situación actual de esta, pues así, pueden identificarse si existe faltante de efectivo, equivalente de efectivo, dinero ociosos, ventas reducidas entre otras y puedan tomarse o plantearse estrategias de mejora, para que así se obtenga como un resultado final y pueda evidenciarse que al desarrollarse correctamente el sistema de control de inventarios puedan cumplirse las obligaciones financieras y los indicadores de liquidez no se vean afectados de manera negativa. Así como también, coincide con **Cuba, L y Sánchez, M.** que de entre sus conclusiones indica que debe existir una estrecha relación entre el sistema de control de inventarios con la liquidez de la empresa ya que es la que genera la posibilidad de pago.

Se puede decir, que conocer la situación actual de la liquidez de nuestra empresa, nos favorece ya que nos da la posibilidad de cumplir con nuestras obligaciones, permite sustentar el proceso de producción y no se vean

afectadas; una falta de liquidez, reduce las posibilidades de que puedan generarse ahorros o excedentes de efectivo.

#### **7.4. Justificar la aplicación de la implementación de un sistema de control de inventarios en el Grifo “El Volante S.A.C Chimbote, 2020.**

Podemos relacionarlo con los resultados que nos muestran la tabla N°03 en la que el 70% del personal encuestado indica que si se verifican las existencias de almacén en cuanto a calidad y en la tabla N°04 nos dice que el 80% del personal, es decir la mayoría indica que, si se viene registrando la mercadería e insumos que se encuentran en estado vencido que han ingresado al grifo El Volante SAC.

Lo cual concuerda con lo establecido por **Toro, L.** que de entre sus conclusiones podemos evidenciar que al ser aplicado un sistema de control de inventarios en las empresas contribuye a identificar las existencias con las que se cuenta, y también pueda llevarse un buen nivel de control de estas, además **Tarazona, E (2016)** nos señala que para que los niveles de liquidez aumenten y sean favorables la empresa debe contar con estándares que estén definidos de manera concisa y expresados con claridad a los trabajadores, y por ende también aumenten los ratios de rentabilidad.

Se puede decir, que podrán identificarse las debilidades que se puedan presentar en el desarrollo del control de inventarios; aplicado esto de manera adecuada podemos contribuir a que la empresa logre sus niveles de liquidez eficientemente y no existan pérdidas o desnivel de ingresos y egresos.

## **8. CONCLUSIONES**

1. Según la tabla N°01, señala que el 80% de los encuestados si conoce que el sistema de control de inventarios influye en la liquidez del Grifo “El Volante SAC”. Se concluye entonces que la influencia de un sistema de control de inventarios contribuye positivamente en cuanto la mejora de la liquidez de la empresa materia de estudio, por lo cual se plantea aplicarlo respecto al control

de sus existencias, stock, capital, entre otros; para que así no se generen diferencias de control, o posibles pérdidas.

2. Según la tabla N°07, señala que el 100% de los encuestados indica que si existe un registro de ingreso y salidas de los combustibles. Se concluye, por lo tanto, que la empresa materia de estudio si realiza registro de entrada y salida y considera útil contar con un sistema de control de inventarios modernizado, y no sea de forma manual pues muchas veces suelen generarse confusiones. También se hace la verificación de materiales y registro de mercadería.
3. Según la tabla N°15, señala que el 60% de los encuestados indica que los niveles de liquidez en los últimos años si han sido favorables para el Grifo “El Volante SAC”. Entonces, se concluye que la empresa cuenta con una liquidez en un rango bueno ya que se tiene una buena capacidad de pago para poder cubrir los gastos del proceso productivo y comercial, de tal manera que se tiene a disposición recursos para cubrir la totalidad de cuentas por pagar y se cumple con las obligaciones financieras.
4. Según la tabla N°03, señala que el 70% del personal encuestado indica que si se verifican las existencias de almacén en cuanto a calidad. Por lo cual se concluye, que le es beneficioso a la empresa implementar un sistema de control de inventarios modernizado, tomando como base o ejemplo los distintos tipos de inventarios existentes, el que se acople mejor a su disposición o su rango de trabajo, ya que así será mas factible para el personal saber que insumos pedir, en qué momento de manera y cuanta cantidad.

## **9. RECOMENDACIONES**

1. Se le recomienda establecer sus objetivos de inventario para estar pendiente de lo máximo y mínimo que se va a requerir al adquirir productos, crear compromiso o una estrecha relación con sus proveedores, monitorizar los inventarios.

2. Deben realizarse capacitaciones que respeten a los estados financieros, control de inventarios, control de almacenes, y otros que guarden relación con su rubro el cual es de grifo; también debe continuar con la aplicación de un sistema de inventarios, ya que genera mucho beneficio para su liquidez y por ende también su rentabilidad, lo cual hace más eficaz el trabajo y será satisfactorio para todo el personal.
3. Se le recomienda continuar con el trabajo que se ha venido realizando, así mismo, contar con un fondo de emergencia, es decir un fondo de ahorro que provenga de las ganancias de los meses en los que se contó con mayor liquidez.
4. Se debe capacitar al personal de trabajo acerca de los modelos de control de inventarios que existen actualmente, así como lo que respecta su uso, su aplicación y su implementación dentro de la empresa en la que quiere ser aplicado.

### **REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

- Altamirano Peña, L. (2020). *La liquidez en la empresa Tecocha S.A Chiclayo*. Universidad Señor de Sipan.
- Céspedes, n., paz, j., jimenez, f., pérez, l., & pérez, y. (2017). La administración de los inventarios en el marco de la administración financiera a corto plazo. *boletin virtual*, 6, 196–214. file:///c:/users/acéspedes, n., paz, j., jimenez, f., pérez, l., & pérez, y. (2017).

la administración de los inventarios en el marco de la administración financiera a corto plazo. boletin virtual, 6, 196–214. file:///c:/users/andrea/downloads/dialnet-laa

Cuba, L; Sánchez, M. (2018). *control de inventarios y su efecto en la rentabilidad de la empresa panificadora el cumbe sac 2018* [Trujillo, Universidad Privada del Norte]. <https://hdl.handle.net/11537/24457>

Herrera , A. et al. (2017). Razones financieras de liquidez en la gestión empresarial para toma de decisiones. *quipukamayoc*, 24(46), 153. <https://doi.org/10.15381/quipu.v24i46.13249>

Hualcas, L. (2019). *El impuesto a la renta y su influencia en la liquidez de las micro y pequeñas empresas del sector servicio del Perú: caso empresa multiservicios kyp sac.- chimbote, 2017*. Universidad Católica los Angeles de Chimbote.

Laveriano, W. (2010). *Importancia del control de inventarios en la empresa. volumen I*, pag 1.

Martínez, S. et al. (2019). Implementación de un sistema de control de inventario en la empresa ferretería benjumea & benjumea ubicada en el municipio de cerete- córdoba tra [Colombia, Universidad Cooperativa de Colombia]. [https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/7593/1/2019\\_implementacion\\_sistema\\_control.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/7593/1/2019_implementacion_sistema_control.pdf)

Nobles, T. et al. (2017). *Contabilidad de Horngren* (décima edición)

Noroña, D. (2018). *Herramientas de control de liquidez aplicables a las pyme de la Ciudad de Quito*. Ecuador. Universidad Andina Simon Bolivar.

Ordoñez, R. (2017). *Gestión Financiera de las cuentas por cobrar y su efecto en la liquidez de la compañía Wurth Ecuador S.A*. Universidad Laica Vicente Rocafuerte de Guayaquil.

Ruby, R. (2018). Mejora del Sistema de control de inventarios y su influencia en una empresa de fabricación de calzados de damas [Universidad Nacional Mayor de San Marcos]. *Universidad Nacional Mayor San Marcos*. <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/20.500.12672/11669>

- Salazar, G. (2017). *Gestión financiera para incrementar la liquidez en la ONG Socios en salud sucursal Perú, Lima 2017*. Universidad Norbert Wiener.
- Tarazona, E. (2016). *El control de inventarios y la rentabilidad de la empresa Corporación Icaro SAC Huaraz, 2015* [Chimbote. Universidad Católica los Angeles de Chimbote]. [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1572/control\\_inventarios\\_tarazona\\_espinoza\\_ely\\_ines.pdf?sequence=1&isallowed=y](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/1572/control_inventarios_tarazona_espinoza_ely_ines.pdf?sequence=1&isallowed=y)
- Toro, L. (2020). *Diseño de un sistema de control de inventarios ABC para la empresa Vanobri Distribuciones S.C., del cantón Santo Domingo, Provincia de Santo Domingo de los Tsáchilas* [Escuela Superior Politécnica de Chimborazo]. <http://dspace.esPOCH.edu.ec/bitstream/123456789/14024/1/82t01027.pdf>
- Velásquez, V. (2018). *Análisis de la liquidez y rentabilidad del periodo 2013 al 2017 y propuesta de una planificación financiera para la empresa "Fibrater S.R.L." Chimbote, 2018* [Chimbote. Universidad Cesar Vallejo]. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/26280>
- Villafuerte, S. (2016). *El control interno y su influencia en la gestión de inventarios de las empresas del sector comercio del Perú: Caso Empresa Ferretería y Multiservicios San Rafael S.A.C. Casma 2016* [Chimbote. Universidad Católica los Angeles de Chimbote]. [http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3262/control\\_interno\\_gestion\\_de\\_inventarios\\_villafuerte\\_regalado\\_sarita\\_lizet.pdf?sequence=4](http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/3262/control_interno_gestion_de_inventarios_villafuerte_regalado_sarita_lizet.pdf?sequence=4)

# ANEXO

**ANEXO I: MATRIZ DE CONSISTENCIA**

<b>PROBLEMA</b>	<b>OBJETIVOS</b>	<b>HIPÓTESIS</b>	<b>METODOLOGÍA</b>
<p>¿Cuál es la influencia de un sistema de control de inventarios en cuanto a la liquidez del Grifo El Volante SAC, Chimbote 2020?</p>	<p><b>OBJETIVO GENERAL</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Establecer la influencia de un sistema de control de inventarios en la liquidez del Grifo “El Volante” S.A.C, Chimbote, 2020.</li> </ul> <p><b>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Examinar la situación actual del sistema de control de inventarios en el Grifo “El Volante” S.A.C. Chimbote, 2020.</li> <li>- Examinar la situación actual, respecto a la liquidez del Grifo “El Volante” S.A.C. Chimbote, 2020.</li> <li>- Justificar la aplicación de la implementación de un sistema de control de inventarios en el Grifo “El Volante” S.A.C. Chimbote, 2020.</li> </ul>	<p>“La existencia de un adecuado sistema de control de inventarios influye positivamente en la liquidez del Grifo “El Volante” S.A.C, Chimbote, 2020.”</p>	<p><b>TIPO</b></p> <p>Descriptiva.</p> <p><b>DISEÑO</b></p> <p>No experimental.</p> <p><b>POBLACION = MUESTRA</b></p> <p>La población muestral estará constituida por 10 trabajadores del grifo El Volante SAC.</p> <p><b>TECNICA</b></p> <p>Encuesta</p> <p><b>INSTRUMENTO</b></p> <p>Cuestionario</p>

**ANEXO II: MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN**

<b>VARIABLE</b>	<b>DEFINICIÓN CONCEPTUAL</b>	<b>DEFINICIÓN OPERACIONAL</b>	<b>DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>	<b>ITEMS</b>
<p align="center"><b><u>VARIABLE INDEPENDIENTE</u></b> SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS</p>	<p><b>Nobles, T. et. al. (2017)</b>, en su libro señala al sistema de inventarios como aquel que mantiene el funcionamiento de registros ya sean computarizados o manuales, pero llevan el control de la mercancía, materia prima entre otros productos, en otras palabras, lleva un registro de las unidades</p>	<p>Determina cual es el stock máximo, y el punto de pedido para establecer el momento y la cantidad pedido que realizara la empresa. Lo que pretende es aproximarse al máximo posible nivel de stock óptimo, que es aquel en que los</p>	Stock máximo y mínimo	Nivel de stock	<p>1.¿Cree usted que sería útil contar con un sistema de control de inventarios?                  2.¿Se utilizan instrumentos para el registro de entrada y salida de productos de almacén?                  3.¿Se verifican las existencias de almacén en cuanto a calidad?                  4.¿Se registra mercadería vencida en el lote que ingresa al grifo?                  5.¿Diariamente se realiza el registro de entrada y salida de productos dentro de la empresa?                  6.¿Está de acuerdo con que exista una supervisión constante dentro del grifo?                  7.¿Existe un registro de ingresos de y salidos de los combustibles?                  8.¿Ha tenido problemas con respecto al stock de combustibles?                  9.¿Contar con un software para los inventarios sería buena opción para usted?</p>
			Administración de Inventarios	Software de control de inventarios	
			Análisis de compra y venta	La verificación de fecha de pedido	

	de existencias con las que se cuenta, así como también el dinero, utilidad, activos entre otros.	costos de gestión son mínimos.			10.¿Los trabajadores tienen alguna capacitación con respecto a la venta de combustible? 11.¿Cuenta con alguna persona que se encarga netamente con el stock del combustible?
<b><u>VARIABLE</u></b> <b><u>DEPENDIENTE</u></b> <b>LIQUIDEZ</b>	<b>Herrera, A. et. al. (2017)</b> ; señala que la liquidez representa la habilidad de la empresa para conseguir cubrir sus obligaciones financieras en un periodo corto, por otro lado, sus indicadores son de vital importancia ya que se puede evaluar la situación actual de la empresa, como también	Por medio del capital, la liquidez tendrá la facilidad de convertir un activo en dinero en efectivo.	Capital de trabajo	Liquidez Corriente	12.¿El sistema de control de inventarios influye en la liquidez del grifo?
			Análisis financiero	Ratios financieras	13. ¿Conoce usted la situación actual acerca de los estados financieros del grifo?
			Utilidad	Evaluación del efectivo que ingresa	14. ¿Considera Usted que existe una solidez financiera en el grifo? 15. ¿Los niveles de liquidez en los últimos años ha sido buenos? 16. ¿Puede tomar decisiones en base a las ratios financieras? 17. ¿Su capital de trabajo le ayuda a cumplir con sus obligaciones? 18. ¿La implementación de los ratios les sirve para la liquidez?

	su desempeño económico.				<p>19. ¿Les toma mucho tiempo que las cuentas por cobrar se conviertan en efectivo?</p> <p>20. ¿Un adecuado manejo de la inversión ayudara a que la empresa genera mayor liquidez?</p>
--	-------------------------	--	--	--	--

## ANEXO III: CUESTIONARIO

### SISTEMA DE CONTROL DE INVENTARIOS Y SU INCIDENCIA EN LA LIQUIDEZ DEL GRIFO “EL VOLANTE” S.A.C, CHIMBOTE, 2021

**Instrucciones: Le invitamos a responder las siguientes preguntas con total sinceridad, teniendo por objetivo recoger la información necesaria para mejorar la empresa.**

1. ¿Cree usted que sería útil contar con un sistema de control de inventarios?

SI

NO

NO  
SABE

2. ¿Se utilizan instrumentos para el registro de entrada y salida de productos de almacén?

SI

NO

NO  
SABE

3. ¿Se verifican las existencias de almacén en cuanto a calidad?

SI

NO

NO  
SABE

4. ¿Se registra mercadería vencida en el lote que ingresa al grifo?

SI

NO

NO  
SABE

5. ¿Diariamente se realiza el registro de entrada y salida de productos dentro de la empresa?

SI

NO

NO  
SABE

6. ¿Está de acuerdo con que exista una supervisión constante dentro del grifo?

SI

NO

NO  
SABE

7. ¿Existe un registro de ingresos de y salidos de los combustibles?

SI

NO

NO  
SABE

8. ¿Ha tenido problemas con respecto al stock de combustibles?

9. ¿Contar con un software para los inventarios sería una opción para usted?

SI

NO

NO  
SABE

- SI
  NO
  NO SABE
10. ¿Los trabajadores tienen alguna capacitación con respecto a la venta de combustible?
- SI
  NO
  NO SABE
11. ¿Cuenta con alguna persona que se encarga netamente con el stock del combustible?
- SI
  NO
  NO SABE
12. ¿El sistema de control de inventarios influye en la liquidez del grifo?
- SI
  NO
  NO SABE
13. ¿Conoce usted la situación actual acerca de los estados financieros del grifo?
- SI
  NO
  NO SABE
14. ¿Considera Usted que existe una solidez financiera en el grifo?
- SI
  NO
  NO SABE
15. ¿Los niveles de liquidez en los últimos años ha sido buenos?
- SI
  NO
  NO SABE
16. ¿Puede tomar decisiones en base a las ratios financieras?
- SI
  NO
  NO SABE
17. ¿Su capital de trabajo le ayuda a cumplir con sus obligaciones?
- SI
  NO
  NO SABE
18. ¿La implementación de los ratios les sirve para la liquidez?
- SI
  NO
  NO SABE

19. ¿Les toma mucho tiempo que las cuentas por cobrar se conviertan en efectivo?

SI

NO

NO  
SABE

20. ¿Un adecuado manejo de la inversión ayudara a que la empresa genera mayor liquidez?

SI

NO

NO  
SABE

**GRACIAS**



**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**VICERRECTORADO ACADEMICO**  
**PROGRAMA DE ESTUDIO DE CONTABILIDAD**

**PLANILLAS DE JUICIO DE EXPERTOS**

Respetado Experto: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento: Cuyo CUESTIONARIO corresponde al constructo que forma parte de la investigación titulada: “**Sistema de control de inventarios y su incidencia en la liquidez del grifo “El Volante” S.A.C, Chimbote, 2020**”. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de éstos sean utilizados eficientemente; aportando tanto a la elaboración de las Tesis como de sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

**NOMBRES Y APELLIDOS DEL JUEZ: Mg. LUIS ALBERTO VIGO BARDALES**

**FORMACIÓN ACADÉMICA: Contador Publico**

**ÁREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL: Sector privado-Sector público**

**TIEMPO 20 años CARGO ACTUAL Docente Universitario**

**INSTITUCIÓN: Universidad San Pedro**

Objetivo general:

Establecer la influencia de un sistema de control de inventarios en la liquidez del Grifo “El Volante” S.A.C, Chimbote, 2020.

Objetivo del juicio de expertos: Validar la encuesta

Objetivo de la prueba: Evaluar la encuesta y dar sugerencias.

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda

<b>CATEGORIA</b>	<b>CALIFICACIÓN</b>	<b>INDICADOR</b>
<b>SUFICIENCIA</b> Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta.	1 No cumple con el criterio 8. Bajo Nivel 9. Moderado nivel 10. Alto nivel	- Los ítems no son suficientes para medir la dimensión. - Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden con la dimensión total. - Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente. - Los ítems son suficientes.
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1 No cumple con el criterio 8. Bajo Nivel 9. Moderado nivel 10. Alto nivel	- El ítem no es claro. - El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas. - El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o	1 No cumple con el criterio 8. Bajo Nivel 9. Moderado nivel 10. Alto nivel	- El ítem no tiene relación lógica con la dimensión. - El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. - El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo.

indicador que está midiendo.		- El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANTIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1 No cumple con el criterio 8. Bajo Nivel 9. Moderado nivel 10. Alto nivel	- El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. - El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. - El ítem es relativamente importante. - El ítem es muy importante en la investigación.

**MATRIZ DE VALIDACION POR EXPERTOS**

**TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: ““Sistema de control de inventarios y su incidencia en la liquidez del grifo “El Volante” S.A.C, Chimbote, 2020”**

DIMENSIONES	ITEMS	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	OBSERVACIONES (SI DEBE MODIFICAR DE UN ÍTEM POR FAVOR INDIQUE)
Stock Mínimo	1. ¿Cree usted que sería útil contar con un sistema de control de inventarios?	9	9	9	9	
	2. ¿Se utilizan instrumentos para el registro de entrada y salida de productos de almacén?	9	9	9	9	
	3. ¿Se verifican las existencias de almacén en cuanto a calidad?	9	9	9	9	
	4. ¿Se registra mercadería vencida en el lote que ingresa al grifo?	9	9	9	9	
	5. ¿Diariamente se realiza el registro de entrada y salida de productos dentro de la empresa?	9	9	9	9	
Administración de inventarios	6. ¿Está de acuerdo con que exista una supervisión constante dentro del grifo?	9	9	9	9	
	7. ¿Existe un registro de ingresos de y salidos de los combustibles?	9	9	9	9	
	8. ¿Ha tenido problemas con respecto al stock de combustibles?	9	9	9	9	
	9. ¿Contar con un software para los inventarios sería buena opción para usted?	9	9	9	9	
	10. ¿Los trabajadores tienen alguna capacitación con respecto a la venta de combustible?	9	9	9	9	

<b>Análisis de compra y venta</b>	11. ¿Cuenta con alguna persona que se encarga netamente con el stock del combustible?	9	9	9	9	
	12. ¿El sistema de control de inventarios influye en la liquidez del grifo?	9	9	9	9	
<b>Capital de trabajo</b>	13. ¿Conoce usted la situación actual acerca de los estados financieros del grifo?					
	14. ¿Considera Usted que existe una solidez financiera en el grifo?	9	9	9	9	
	15. ¿Los niveles de liquidez en los últimos años ha sido buenos?	9	9	9	9	
<b>Análisis de trabajo</b>	16. ¿Puede tomar decisiones en base a las ratios financieras?	9	9	9	9	
	17. ¿Su capital de trabajo le ayuda a cumplir con sus obligaciones?	9	9	9	9	
<b>Utilidad</b>	18. ¿La implementación de los ratios les sirve para la liquidez?	9	9	9	9	
	19. ¿Les toma mucho tiempo que las cuentas por cobrar se conviertan en efectivo?	9	9	9	9	

	20. ¿Un adecuado manejo de la inversión ayudara a que la empresa genera mayor liquidez?	9	9	9	9	
--	---	---	---	---	---	--

### ASPECTOS GENERALES

ASPECTOS	SI	NO	OBSERVACIONES	
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario	✓			
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación	✓			
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial	✓			
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems a añadir	✓			
Hay alguna dimensión que hace parte del constructo y no fue evaluada	✓			
<b>VALIDEZ</b>				
APLICABLE	<del>SI</del>	NO APLICABLE		<b>NO</b>
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES				SI   NO
Validado por: <b>Mg. LUIS ALBERTO VIGO BARDALES</b>			Fecha: 29-11-2021	
Firma:	Teléfono: 998396668		Email: luis.vigo@usanpedro.edu.pe	

*Jesus Vago B*



**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**VICERRECTORADO ACADEMICO**  
**PROGRAMA DE ESTUDIO DE CONTABILIDAD**

**PLANILLAS DE JUICIO DE EXPERTOS**

Respetado Experto: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento: Cuyo CUESTIONARIO corresponde al constructo que forma parte de la investigación titulada: “**Sistema de control de inventarios y su incidencia en la liquidez del grifo “El Volante” S.A.C, Chimbote, 2020**”. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de éstos sean utilizados eficientemente; aportando tanto a la elaboración de las Tesis como de sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

NOMBRES Y APELLIDOS DEL JUEZ: **Mg. CARLOS LUCIO MARTOS RAMIREZ**

FORMACIÓN ACADÉMICA: **Contador Publico**

ÁREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL: **Sector privado**

TIEMPO **20 años** CARGO ACTUAL **Docente Universitario- Directordel Programa de Estudios**

INSTITUCIÓN: **Universidad San Pedro**

Objetivo general:

Establecer la influencia de un sistema de control de inventarios en la liquidez del Grifo “El Volante” S.A.C, Chimbote, 2020.

Objetivo del juicio de expertos: Validar la encuesta

Objetivo de la prueba: Evaluar la encuesta y dar sugerencias.

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda

CATEGORIA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
<b>SUFICIENCIA</b> Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta.	1 No cumple con el criterio 8. Bajo Nivel 9. Moderado nivel 10. Alto nivel	- Los ítems no son suficientes para medir la dimensión. - Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden con la dimensión total. - Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente. - Los ítems son suficientes.
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1 No cumple con el criterio 8. Bajo Nivel 9. Moderado nivel 10. Alto nivel	- El ítem no es claro. - El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas. - El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o	1 No cumple con el criterio 8. Bajo Nivel 9. Moderado nivel	- El ítem no tiene relación lógica con la dimensión. - El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión.

<p>indicador que está midiendo.</p>	<p>10. Alto nivel</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo.</li> <li>- El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.</li> </ul>
<p><b>RELEVANTIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.</p>	<p>1 No cumple con el criterio 8. Bajo Nivel 9. Moderado nivel 10. Alto nivel</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión.</li> <li>- El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste.</li> <li>- El ítem es relativamente importante.</li> <li>- El ítem es muy importante en la investigación.</li> </ul>

**MATRIZ DE VALIDACION POR EXPERTOS**

**TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: “Sistema de control de inventarios y su incidencia en la liquidez del grifo “El Volante” S.A.C, Chimbote, 2020”**

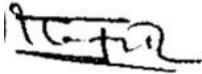
DIMENSIONES	ITEMS	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	OBSERVACIONES (SI DEBE MODIFICAR DE UN ÍTEM POR FAVOR INDIQUE)
Stock Mínimo	21. ¿Cree usted que sería útil contar con un sistema de control de inventarios?	9	9	9	9	
	22. ¿Se utilizan instrumentos para el registro de entrada y salida de productos de almacén?	9	9	9	9	
	23. ¿Se verifican las existencias de almacén en cuanto a calidad?	9	9	9	9	
	24. ¿Se registra mercadería vencida en el lote que ingresa al grifo?	9	9	9	9	
	25. ¿Diariamente se realiza el registro de entrada y salida de productos dentro de la empresa?	9	9	9	9	
Administración de inventarios	26. ¿Está de acuerdo con que exista una supervisión constante dentro del grifo?	9	9	9	9	
	27. ¿Existe un registro de ingresos de y salidos de los combustibles?	9	9	9	9	
	28. ¿Ha tenido problemas con respecto al stock de combustibles?	9	9	9	9	
	29. ¿Contar con un software para los inventarios sería buena opción para usted?	9	9	9	9	
	30. ¿Los trabajadores tienen alguna capacitación con respecto a la venta de combustible?	9	9	9	9	

<b>Análisis de compra y venta</b>	31. ¿Cuenta con alguna persona que se encarga netamente con el stock del combustible?	9	9	9	9	
	32. ¿El sistema de control de inventarios influye en la liquidez del grifo?	9	9	9	9	
<b>Capital de trabajo</b>	33. ¿Conoce usted la situación actual acerca de los estados financieros del grifo?					
	34. ¿Considera Usted que existe una solidez financiera en el grifo?	9	9	9	9	
<b>Análisis de trabajo</b>	35. ¿Los niveles de liquidez en los últimos años ha sido buenos?	9	9	9	9	
	36. ¿Puede tomar decisiones en base a las ratios financieras?	9	9	9	9	
<b>Utilidad</b>	37. ¿Su capital de trabajo le ayuda a cumplir con sus obligaciones?	9	9	9	9	
	38. ¿La implementación de los ratios les sirve para la liquidez?	9	9	9	9	
	39. ¿Les toma mucho tiempo que las cuentas por cobrar se conviertan en efectivo?	9	9	9	9	

	40. ¿Un adecuado manejo de la inversión ayudara a que la empresa genera mayor liquidez?	9	9	9	9	
--	---	---	---	---	---	--

**ASPECTOS GENERALES**

ASPECTOS	SI	NO	OBSERVACIONES	
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario	✓			
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación	✓			
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial	✓			
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems a añadir	✓			
Hay alguna dimensión que hace parte del constructo y no fue evaluada	✓			
<b>VALIDEZ</b>				
APLICABLE	<del>SI</del>	NO APLICABLE		<b>NO</b>
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES				SI   NO
Validado por: <b>Mg. CARLOS LUCIO MARTOS RAMIREZ</b>			Fecha: 29-11-2021	

<p>Firma:</p> 	<p>Teléfono: 949609727</p>	<p>Email: carlos.martos@usanpedro.edu.pe</p>
---	----------------------------	--



**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**VICERRECTORADO ACADEMICO**  
**PROGRAMA DE ESTUDIO DE CONTABILIDAD**

**PLANILLAS DE JUICIO DE EXPERTOS**

Respetado Experto: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento: Cuyo CUESTIONARIO corresponde al constructo que forma parte de la investigación titulada: “**Sistema de control de inventarios y su incidencia en la liquidez del grifo “El Volante” S.A.C, Chimbote, 2020**”. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de éstos sean utilizados eficientemente; aportando tanto a la elaboración de las Tesis como de sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

NOMBRES Y APELLIDOS DEL JUEZ: **Mg. WALTER MEDRANO ACUÑA**

FORMACIÓN ACADÉMICA: **Contador Publico**

ÁREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL: **Sector privado-Sector publico**

TIEMPO **20 años** CARGO ACTUAL **Docente Universitario**

INSTITUCIÓN: **Universidad San Pedro**

Objetivo general:

Establecer la influencia de un sistema de control de inventarios en la liquidez del Grifo “El Volante” S.A.C, Chimbote, 2020.

Objetivo del juicio de expertos: Validar la encuesta

Objetivo de la prueba: Evaluar la encuesta y dar sugerencias.

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda

CATEGORIA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
<b>SUFICIENCIA</b> Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta.	1 No cumple con el criterio 8. Bajo Nivel 9. Moderado nivel 10. Alto nivel	- Los ítems no son suficientes para medir la dimensión. - Los ítems miden algún aspecto de la dimensión, pero no corresponden con la dimensión total. - Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente. - Los ítems son suficientes.
<b>CLARIDAD</b> El ítem se comprende fácilmente, es decir, su sintáctica y semántica son adecuadas.	1 No cumple con el criterio 8. Bajo Nivel 9. Moderado nivel 10. Alto nivel	- El ítem no es claro. - El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas. - El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
<b>COHERENCIA</b> El ítem tiene relación lógica con la dimensión o	1 No cumple con el criterio 8. Bajo Nivel 9. Moderado nivel 10. Alto nivel	- El ítem no tiene relación lógica con la dimensión. - El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. - El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo.

indicador que está midiendo.		- El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
<b>RELEVANTIA</b> El ítem es esencial o importante, es decir debe ser incluido.	1 No cumple con el criterio 8. Bajo Nivel 9. Moderado nivel 10. Alto nivel	- El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. - El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. - El ítem es relativamente importante. - El ítem es muy importante en la investigación.

**MATRIZ DE VALIDACION POR EXPERTOS**

**TITULO DE LA INVESTIGACIÓN: “Sistema de control de inventarios y su incidencia en la liquidez del grifo “El Volante” S.A.C, Chimbote, 2020”**

DIMENSIONES	ITEMS	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	OBSERVACIONES (SI DEBE MODIFICAR DE UN ÍTEM POR FAVOR INDIQUE)
Stock Mínimo	41. ¿Cree usted que sería útil contar con un sistema de control de inventarios?	9	9	9	9	
	42. ¿Se utilizan instrumentos para el registro de entrada y salida de productos de almacén?	9	9	9	9	
	43. ¿Se verifican las existencias de almacén en cuanto a calidad?	9	9	9	9	
	44. ¿Se registra mercadería vencida en el lote que ingresa al grifo?	9	9	9	9	
	45. ¿Diariamente se realiza el registro de entrada y salida de productos dentro de la empresa?	9	9	9	9	
Administración de inventarios	46. ¿Está de acuerdo con que exista una supervisión constante dentro del grifo?	9	9	9	9	
	47. ¿Existe un registro de ingresos de y salidos de los combustibles?	9	9	9	9	
	48. ¿Ha tenido problemas con respecto al stock de combustibles?	9	9	9	9	
	49. ¿Contar con un software para los inventarios sería buena opción para usted?	9	9	9	9	
	50. ¿Los trabajadores tienen alguna capacitación con respecto a la venta de combustible?	9	9	9	9	

<b>Análisis de compra y venta</b>	51. ¿Cuenta con alguna persona que se encarga netamente con el stock del combustible?	9	9	9	9	
	52. ¿El sistema de control de inventarios influye en la liquidez del grifo?	9	9	9	9	
<b>Capital de trabajo</b>	53. ¿Conoce usted la situación actual acerca de los estados financieros del grifo?					
	54. ¿Considera Usted que existe una solidez financiera en el grifo?	9	9	9	9	
	55. ¿Los niveles de liquidez en los últimos años ha sido buenos?	9	9	9	9	
<b>Análisis de trabajo</b>	56. ¿Puede tomar decisiones en base a las ratios financieras?	9	9	9	9	
	57. ¿Su capital de trabajo le ayuda a cumplir con sus obligaciones?	9	9	9	9	
<b>Utilidad</b>	58. ¿La implementación de los ratios les sirve para la liquidez?	9	9	9	9	
	59. ¿Les toma mucho tiempo que las cuentas por cobrar se conviertan en efectivo?	9	9	9	9	

	60. ¿Un adecuado manejo de la inversión ayudara a que la empresa genera mayor liquidez?	9	9	9	9	
--	---	---	---	---	---	--

**ASPECTOS GENERALES**

ASPECTOS	SI	NO	OBSERVACIONES	
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario	✓			
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación	✓			
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial	✓			
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems a añadir	✓			
Hay alguna dimensión que hace parte del constructo y no fue evaluada	✓			
<b>VALIDEZ</b>				
APLICABLE	<del>SI</del>	NO APLICABLE		<b>NO</b>
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES				SI   NO
Validado por: <b>Mg. WALTER MEDRANO ACUÑA</b>			Fecha: 29-11-2021	

<p>Firma:</p> 	<p>Teléfono: 973468459</p>	<p>Email: <a href="mailto:walter.medrano@usanpedro.edu.pe">walter.medrano@usanpedro.edu.pe</a></p>
---	----------------------------	--

