

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y
ADMINISTRATIVAS
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE CONTABILIDAD



**Implementación del sistema control interno área almacén en la rentabilidad,
empresa inversiones Cuba S.R.L.**

Tesis para optar el título profesional de Contadora Pública

Autora:

Cuba Cielo, Brenda Xiomara

Asesor:

Mg. Vigo Bardales, Luis Alberto

Código ORCID 0000-0002-4328-853X

Chimbote- Perú

2022

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

VICERRECTORADO ACADÉMICO

Dirección General de Investigación

RESOLUCIÓN DE CONSEJO UNIVERSITARIO N° 3999-2018-USP/CU

PALABRAS CLAVE:

TEMA:	Orientación Tributaria
ESPECIALIDAD:	Contabilidad Tributaria

THEME:	Tax Orientation
SPECIALTY:	Tax Accounting

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN:

1. Código : UNESCO
2. General : Contabilidad Tributaria (5303)
3. Específico : otras – Conciencia Tributaria (5303.99)

TITULO:

IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA CONTROL INTERNO AREA ALMACEN EN
LA RENTABILIDAD, EMPRESA INVERSIONES CUBA S.R.L.

TITLE:

IMPLEMENTATION OF THE SYSTEM INTERNAL CONTROL AREA STORE
IN PROFITABILITY, INVESTMENT COMPANY CUBA S.R.L.

RESUMEN

El proyecto de investigación tiene como finalidad implementar el SCI en el área de almacén y su incidencia de rentabilidad de la empresa Inversiones Cuba SRL Chimbote 2019, se utilizará la metodología descriptiva, aplicada con un diseño no experimental de corte transversal, la investigación se utilizará como técnica de la encuesta y el instrumento el cuestionario. La población está formada por 20 trabajadores de la empresa Inversiones Cuba S.R.L. Chimbote 2019.

Lo que se espera de los resultados es que con la implementación del sistema de control interno en el área de almacén incida en la rentabilidad de la empresa y también de esta manera no quedar los materiales estoqueados.

ABSTRACT

The purpose of the research project is to implement SCI in the warehouse area and its incidence of profitability of the company Inversiones Cuba SRL Chimbote 2019, the descriptive methodology will be used, with a non-experimental cross-sectional design, research The questionnaire will be used as the survey technique and the instrument. The population is formed by 20 workers of the company Inversiones Cuba S.R.L. Chimbote 2019.

What is expected of the results is that with the implementation of the internal control system in the warehouse area, it will have an impact on the profitability of the company and also in this way the staked materials will not remain.

INDICE

LÍNEAS DE INVESTIGACIÓN:.....	i
TITULO:.....	ii
TITLE:	ii
RESUMEN	iii
ABSTRACT.....	iv
I. INTRODUCCION:.....	1
1. ANTECEDENTES Y FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA.....	1
1.1 ANTECEDENTES:	1
2. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN	5
3. PROBLEMA.....	5
4. CONCEPTUALIZACIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.....	6
4.1 CONCEPTUALIZACIÓN:	6
4.2. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES	16
5. HIPÓTESIS.....	16
6. OBJETIVOS	17
6.1 OBJETIVO GENERAL	17
6.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS	17
II. METODOLOGIA.....	18
2. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN.....	18
2.1 TIPO:	18

2.2	DISEÑO:	18
3.	POBLACIÓN:	18
3.1	POBLACIÓN:	18
3.2	MUESTRA:	18
4.	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN:	18
4.1	TÉCNICA:	18
5.	PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN	19
III.	RESULTADOS	20
IV.	ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	34
V.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	36
5.1	CONCLUSIONES	36
5.2	RECOMENDACIONES	37
VI.	AGRADECIMIENTO	38
VII.	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	39
	ANEXOS	43
	ANEXO N° 01	44
	ANEXO N° 02	45
	ANEXO N° 03	46

I. INTRODUCCION:

1. ANTECEDENTES Y FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA

1.1 ANTECEDENTES:

Cruzado M. (2015) Al implementar el Sistema CI en área de logística reacciona industria RIO BADO S.A.C, de tal manera en el año 2013 la renta afecto en dicha área y bajaron a S/. 119,025.00, pero realizando la práctica del CI el área aumento a un costo mayor de S/. 58,677.00.

Por dicho motivo que sigamos obteniendo la ganancia de costos implementando el sistema control interno la desventaja se reducirá un poco más en el año siguiente de tal forma que la gestión en dicha área será más eficiente implementando el SCI y en la Gerencia General habrá un mayor control del personal de logística.

Vásquez L. (2019) No existe definida una estructura orgánica de la empresa lo cual dificulta cualquier implementación relacionada a establecer controles, en este caso el CI en el lugar de almacén, dada la importancia de los materiales que cuenta la empresa para la ejecución de las diversas obras que realiza. Siendo este el principal punto crítico de la empresa, el mismo que ha sido obtenido mediante la observación practicada en la visita a la empresa.

Torres J. (2017) De la información obtenida establezco, que la agilización de procesos influye en la tarea de listas de entidades comercializadoras de servicios de tecnología en el Cercado de Lima. Se ha determinado que los estímulos que reciben los empleados

intervienen en los objetivos de entidades de comercio en los géneros de tecnología en el Centro de Lima.

Flores Y. (2015) La entidad Grupo Moreno Automotriz SA.; el 90% indicaron proteger a los patrimonios en la entidad; el 75% consideran sensato los documentos de economía y administración como confabulación en el beneficio de las metas del CI; el 70% ayudan al desempeño de los objetivos y planes establecidos en la entidad y el 65% indicaron a veces realizar el control y monitoreo en la empresa.

Gonzales D. (2015) La información obtenida sobre la renta de la entidad “Corporación Ícaro” SAC. ; con 78% señalaron siempre ver la ganancia de la institución, el 69% demostraron que la entidad tiene un alto nivel de producción, el 78% indicaron que la entidad parteaba en el mercado competitivamente, el 86% indicaron estar a disposición del servicio/producto, el 50% señalaron jamás señalar que la entidad este adentro de la distribución de composición vertical, el 81% señalaron que los costes de operación son convenientes para la entidad.

Caro C. (2014) El CI en la dirección de RR.HH. en el gobierno local del distrito de Yungar –Provincia de Carhuaz 2013. Tuvo como propósito concretar que el CI falta en la administración de RR.HH. La averiguación fue de tipo cuantitativo y nivel descriptivo, no experimental, diseño de investigación descriptivo simple, para el acaparamiento de la investigación se eligió en forma dirigida a 23 directivos y empleados, quienes se pudo emplear una entrevista de 6 consultas cerradas, utilizando la práctica de la encuesta.

Finalmente, el resultado es: el CI incurre abiertamente en la administración de los RR.HH., demostrados el 52% que declararon a las anteriores acerca del informe sobre las medidas en la administración de RR.HH. y otras consecuencias teóricas, empíricos que acogen el estudio de las variables CI y administración de los RR.HH.

Cabriles Y. (2014) La empresa Balgres C.A. Tuvo por meta plantear un SCI del stock de seguridad para renovar el servicio de adquisiciones de materiales, suministros e insumos Balgres, C.A. El modelo de la encuesta fue descriptiva, el diseño es no experimental, como técnica se usó la observación y la entrevista estructurada, como instrumento se utilizó una lista de apuntes en la cual no había un control prediseñado pero se lograron obtener las circunstancias que causaron en el perímetro del estudio. Como solución se logró obtener: no conserva un SCI, la entidad no conoce la cantidad de mercaderías en sus diferentes depósitos por tal causa estos muestran una gran desorden por el lado de los operadores, ya que ellos no realizan adecuadamente el registro de materia prima que se recepcionan.

Paiva F. (2013) El tener una Visión y Misión realizada permite que la entidad realicen sus metas trazadas y objetivos, sin embargo si los trabajadores desconocen esta información entonces no están enfocados con las metas formuladas por la entidad, se tiene que dar a saber la distribución organizativa a los trabajadores.

Por esos motivos son que la entidad está disminuyendo el aporte de establecer sistemas de control que le accedan a manipular y supervisar con profesionalismo las decisiones para la empresa.

Santin J. (2015) Al analizar las funciones de rentabilidad de los indicadores estudiados en el presente trabajo podemos concluir que la Rotación de Activos (RAT), el Margen Neto de Utilidad (MNU) y la capacidad de generar utilidad (ROA o ROI); tienen diferentes resultados en cada uno de sus procesos y en cada uno de sus periodos, pudiendo determinar si los resultados son factibles o se deberá tomar decisiones que ayuden a solucionar las falencias que están existiendo en cada indicador. Las razones de rentabilidad se dividen en dos tipos: las que expresan la rentabilidad en relación con las ventas y las que expresan la rentabilidad en relación con la inversión. Por lo tanto, señalan la capacidad y validez de las operaciones de la entidad.

2. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN

La presente investigación muestra como los materiales de la empresa no están bien administrados, por tal motivo afectaría en operaciones de pago, por tal razón solicitan un interés especializado, por lo que se necesita en su administración alcanzar el triunfo en la empresa, es ese motivo que al elaborar un análisis se corroboró que no cuenta con un SCI en los almacenes en la empresa Inversiones Cuba SRL, se necesita ejecutar la presente indagación con la finalidad de efectuar un SCI en los depósitos para optimizar la tarea de los inventarios.

3. PROBLEMA

Formulación del problema

¿De qué manera la implementación de un sistema de control interno en el área de almacenes incide en la rentabilidad de La Empresa Inversiones Cuba S.R.L. 2019?

4. CONCEPTUALIZACIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES

4.1 CONCEPTUALIZACIÓN:

4.1.1. CONTROL INTERNO:

Hemeryth F.; Sánchez J. (2013) Es el lugar donde reposan las diligencias y procedimientos de una entidad, es decir, que las diligencias de fabricación, colocación, financiamiento, dirección, entre otras son dirigidas por el CI.

El CI es un procedimiento ejecutado por la junta directiva, la gerencia y los trabajadores de la institución, basado en las habilidades para la entidad, proyectadas para reconocer sucesos que puedan dañar la institución.

4.1.1.1 DEFINICION DE CONTROL INTERNO:

Rodrigo, Estupiñan Gaitán (2012). “Es la técnica para decidir lo que se lleva acabo, si fuese necesario, implementar medidas correctoras, de tal modo que la práctica se efectuó de acuerdo con lo proyectado.”

4.1.1.2 OBJETIVOS DEL CONTROL INTERNO:

Cruz M. (2014) El SCI, en una entidad tiene como objetivos principales los siguientes:

- Resguardar y auxiliar los bienes de la empresa e impedir su mal manejo.
- Conseguir información financiera cierta y honesta.
- Incrementar la eficiencia y el rendimiento en las operaciones.
- Logar que se ejecuten las políticas constituidas por la entidad.

4.1.1.3 IMPORTANCIA DEL CONTROL INTERNO

Salazar E.; Villamarín S. (2011) El CI es considerable ya que, aprueba establecer una certeza ecuánime sobre el sistema contable que maneja cada empresa, permite descubrir fallas y proponer soluciones para optimizar las técnicas administrativas, debido a que éste nos ayuda a ir confirmando las anomalías que se pueden descubrir en la ejecución de tareas dentro de una entidad, para lograr la efectividad y competitividad de los procedimientos, y la consumación de las leyes, promoviendo y facilitando la adecuada práctica de las funciones y actividades determinadas para que todas las diligencias y recursos de la entidad estén encaminados al acatamiento de las metas previstas.

4.1.1.4 CARACTERISTICAS DEL CONTROL INTERNO

Salinas S. (2016) El CI es un elemento necesario para el logro de las metas de una empresa, por lo cual debe cumplir con las siguientes características:

- Disminuir la estructura organizacional
- Conformidad
- Accesibilidad
- Colocacion estratégica

CLASES DE CONTROL INTERNO

Salinas S. (2016)

a) POR SU FUNCION

1. **Control de administración:** Técnica de clasificación, operaciones y registros afines de determinar que lleven el permiso del acuerdo que la administración propuso. Toda autoridad representa una unción de mando directamente inscripta con el compromiso de cumplir los objetivos de la entidad.

- **Control financiero:** Es donde se efectúan la clasificación, operaciones y observaciones que pertenecen a la protección de los recursos, así como la confirmación de la precisión y seguridad de los EE.FF.

b) POR SU EJECUCION

- **Control Interno:** Es donde se efectúan la clasificación, operaciones y observaciones que pertenecen a la protección de los recursos, así como la confirmación de la precisión y seguridad de los EE.FF.

- **Control Externo:** Es la unión de procedimientos, medidas y técnicas coordinados por las entidades de control, y sus rúbricas personales de auditoría estipuladas para confirmar, evaluar y dar fe de la situación financiera de la empresa”.

c) **POR SU ACCION**

- **Control Previo:** Los servidores, examinarán las diligencias institucionales planteadas, antes de su ejecución, respecto a su legitimidad, autenticidad, provecho, conformidad, pertinencia y aprobación con los planes y presupuesto.
- **Control Continuo:** Los trabajadores examinarán y verificarán la conformidad, disposición y el monto de los trabajos, bienes y servicios que se recogieron de aprobación. Las cláusulas convenidas y los permisos respectivos.
- **Control Posterior:** Lo ejecutan las entidades de control competente, la Contraloría General del Estado, SBS, Superintendencia de Compañías, Ministerio de Finanzas, etc.; luego de que se han realizado las operaciones.

4.1.2. ALMACEN

4.1.2.1 DEFINICION DE ALAMCEN

Group C. (2014) En un lugar organizado y proyectado que sirve para salvaguardar e inspeccionar los bienes de liquidez de la entidad, antes de ser citados para la gerencia o la venta de mercaderías.

Todo almacén es considerado provechoso para un comercio depende del soporte que presente a las ocupaciones fabricantes de los beneficios: elaboración y ventas.

4.1.2.2 CLASIFICACION DE LOS ALMACENES

(NoegaSystems, 2017) Los almacenes se especifican según las distintas razones:

Según la organización o edificación

- Almacenes a cielo abierto
- Almacenes tapados

Según el rubro de la entidad

- Comercio mercantil: depósito de productos y hay veces de envases y empaquetado.
- Comercio industrial: depósito de existencias, material diverso.

Según la función logística

- Almacenes logísticos o centrales
- Almacenes provinciales o de zona y locales

Según el grado de sistematización

- Depositos de jornadas
- Depositos automatizados
- Depositos instantaneos

Según la titularidad o propiedad

- Depositos de posesion
- Depositos en arrendamiento

4.1.2.3 FUNCIONES DE ALMACEN

Manihuari Z. (2017) En la actualidad los almacenes son considerados más que un establecimiento de mercaderías, están encargados de controlar la salida de las existencias, planificadas y estructuradas para cumplir la función de almacenaje de:

- Recepción de mercaderías
- Almacenamiento
- Conservación y mantenimiento
- Control de existencias
- Despacho de mercaderías

4.1.2.4 BENEFICIOS DE LOS ALMACENES

Cornejo M.; León F. (2017) Tener almacén propio en una entidad, nos trae beneficios los cuales son:

- Una buena inspección de las existencias.
- Disminución de los precios de acaparamiento.
- Excelente administración del suministro.
- Impedir la discontinuación de la elaboración por falta de insumos.

4.1.3. RENTABILIDAD

(Economía Simple net, 2017) Son los bienes conseguidos de una financiación ejecutada anteriormente. Esta percepción es de importancia en lo empresarial, ya que aprueba conocer el contenido de la empresa y retribuir los recursos financieros.

RENTABILIDAD EN EL ANALISIS CONTABLE

(Global Value Consulting, s.f.) Los estudios de rentabilidad calculan la capacidad de ganancias por el lado de la entidad. Llevan por meta estimar los resultados netos conseguidos a partir de dichas disposiciones y manejos que la dirección de los fondos de la sociedad.

Los cuadros de rentabilidad hablan del beneficio que tiene la entidad con respecto a sus transacciones, compras o patrimonio. Estos pertenecen verdaderamente el aporte de los patrimonios en operaciones en un plazo determinado.

4.1.3.2 IMPORTANCIA DE LA RENTABILIDAD

Vergara C. (2014) Al hablar de rentabilidad en un proyecto, imaginamos el porcentaje financiero que lograríamos conseguir. Pero la rentabilidad es un conocimiento más extenso capaz de visualizarse desde distintas apariencias logrando contener aspectos intangibles o cualitativos. Sea el caso de experiencia y conocimiento obtenido, logrando mejoras operativas o también la "rentabilidad social", procedente de los bienes que en una investigación lo pueden ceder en donde se desenvuelve.

Ejm.: Creación de trabajos con honorarios justos.

4.1.3.3 CLASES DE RENTABILIDAD

(Concepto.de, 2019)

a) RENTABILIDAD EMPRESARIAL

Es la medida que tiene una entidad para poder obtener las ganancias necesarias, en correlación con sus negocios, activos o recursos propios, para ser apreciada como rentable.

b) RENTABILIDAD ECONOMICA (ROI)

Habla de la ganancia intermedia de una entidad con relación a la totalidad de los cambios que ha realizado. Se suele simbolizar en métodos porcentuales, desde el balance entre lo variado globalmente y el resultado obtenido: los costos y el lucro.

c) RENTABILIDAD FINANCIERA (ROE)

Esta definición, se usa para distinguir el beneficio anterior que los socios se llevan de la entidad, quiere decir, la habilidad individualizada que tiene para conseguir un beneficio a partir de su inversión. Es una próxima medida de propietarios e inversionistas, y se crea un vínculo entre patrimonio neto y beneficio neto de la entidad.

4.1.3.4 INDICADORES DE RENTABILIDAD:

(MytripleA, s.f.)

a) MARGEN BRUTO DE UTILIDAD:

Es la renta que se vincula con la ganancia bruta y las transacciones totales de la entidad, es explicar, la renta conseguida por la ganancia una vez

disminuidos los costos de su elaboración y los beneficios e impuestos convenientes.

$$\text{Margen bruto de utilidad} = \frac{\text{Utilidad Bruta}}{\text{Ventas Netas}}$$

b) MARGEN NETO DE UTILIDAD:

Este indicador de rentabilidad nos da a conocer el contenido que nos muestra el activo de crear bienes en la entidad, sin saber cómo ha sido financiado.

$$\text{Rentabilidad Neta} = \frac{\text{Beneficio Neto}}{\text{Activo Total}}$$

c) MARGEN OPERACIONAL:

Este indicador nos enseña la correlación de las ventas en la entidad, es decir la ganancia que se consigue por ellas, habiendo el precio de las ventas y los consumos de dirección y ventas que lleva a cabo.

$$\text{Margen Operacional} = \frac{\text{Beneficio Operacional}}{\text{Ventas}}$$

d) OPERACIONAL DE PATRIMONIO

Nos enseña la rentabilidad que se logra de los dueños de la entidad por la ganancia que han realizado en la entidad, sin saber los gastos económicos y los impuestos.

$$\text{Rentabilidad Operacional del Patrimonio} = \frac{\text{Beneficio Operacional}}{\text{Patrimonio}}$$

4.2. OPERACIONALIZACION DE VARIABLES

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES
Variable Independiente Control Interno	Objetivos de Control Interno.	Metas – planes
	Clases del Control Interno.	- Control administrativo - Control continuo
	Importancia del Control Interno	Optimización de técnicas administrativas.
Variable Dependiente Rentabilidad	Indicadores de Rentabilidad	Ratios
	Clases de Rentabilidad	- Financiera - Económica
	Rentabilidad en el análisis contable	Resultados Económicos

5. HIPÓTESIS

La implementación de un sistema de control interno contribuye a mejorar de la rentabilidad de los inventarios de la empresa Inversiones Cuba S.R.L., Chimbote 2019.

6. OBJETIVOS

6.1 OBJETIVO GENERAL

Determinar de qué manera la implementación del sistema control interno incide en la rentabilidad de la empresa Inversiones Cuba SRL., Chimbote 2019.

6.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

1. Diagnosticar la situación actual del sistema de control interno operativo de los almacenes para identificar los puntos críticos de la empresa Inversiones Cuba S.R.L. de la ciudad de Chimbote – 2019.
2. Analizar la Rentabilidad de los inventarios de la empresa Inversiones Cuba S.R.L. de la ciudad de Chimbote – 2019.
3. Proponer un sistema de control interno operativo en los almacenes de la empresa Inversiones Cuba S.R.L. de la ciudad de Ch2.imbote – 2019.

II. METODOLOGIA

2. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

2.1 TIPO:

La investigación es de tipo Descriptiva y Aplicativa.

2.2 DISEÑO:

Es Transversal, no experimental, porque la investigación describe los hechos como son observados, se recolectan datos en un solo momento y en un tiempo único y se realiza sin manipular la variable de estudio.

3. POBLACIÓN:

3.1 POBLACIÓN:

Para la presente investigación la población está constituida por la empresa materia de estudio, es decir la empresa Inversiones Cuba S.R.L. de la ciudad de Chimbote.

3.2 MUESTRA:

Conformada por 1 Contador Público, 1 Gerente General y 20 Trabajadores

4. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN:

4.1 TÉCNICA:

- **Encuesta:** Nos permitió darnos cuenta que no tienen control de los productos en los almacenes, si aplicamos la técnica de codificación de productos les sería más fácil darse cuenta de la cantidad de cada producto que tuviesen.
- **Instrumento:** El cuestionario

5. PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN

La recolección de la información se realizó a través del cuestionario que para tales efectos se ha elaborado (Instrumentos de recolección de datos).

El procesamiento de la información se realizará utilizando el programa Microsoft Excel.

III. RESULTADOS

TABLA N° 01:

PROCESO DEL CONTROL INTERNO

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	4	20 %
NO	16	80%
TOTAL	20	100%

Fuente: Elaboración Propia

INTERPRETACION:

Observamos que la Figura N° 01, el 20% de los trabajadores encuestados informo que si tienen conocimiento del proceso del control interno hacia la empresa. Mientras que el 80% respondió que no.

TABLA N° 02:

CLASES DEL CONTROL INTERNO

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	1	5%
NO	19	95 %
TOTAL	20	100%

Fuente: Elaboración Propia

INTERPRETACION:

Observamos que la Figura N° 02, el 95% de los trabajadores encuestados informo que no, tienen conocimiento sobre las clases de control interno, mientras que un 5% respondió que sí, conoce del tema.

TABLA N° 03:

CONTROL INTERNO AYUDA A LAS OPERACIONES FINANCIERAS

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	8	40%
NO	12	60%
TOTAL	20	100%

Fuente: Elaboración Propia

INTERPRETACION:

Observamos que la Figura N°03, el 40% de trabajadores encuestados si cree que el control interno ayuda a una buena ejecución ordenada, económica y eficiente para la empresa, mientras que el 60% respondió lo contrario por desconocimiento de lo mencionado.

TABLA N° 04:

C.I. AYUDA A SALVAGUARDAR DAÑOS DE LA EMPRESA

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	16	80%
NO	4	20%
TOTAL	20	100%

Fuente: Elaboración Propia

INTERPRETACION:

Observamos que la Figura N°04, el 80% de trabajadores encuestados informo que sí, salvaguarda perdidas y daños hacia la empresa e control interno, mientras que el 20% respondió que no.

TABLA N° 05:

NORMAS DEL C.I.

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	16	80%
NO	4	20%
TOTAL	20	100%

Fuente: Elaboración Propia

INTERPRETACION:

Observamos que la Figura N° 05, el 80% de los trabajadores encuestados respondió que si tiene un eficiente funcionamiento administrativo la empresa gracias a las normas del control interno, mientras que el 20% respondió que no.

TABLA N° 06:

CONOCIMIENTO DEL CONTROL INTERNO

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	8	40%
NO	12	60%
TOTAL	20	100%

Fuente: Elaboración Propia

INTERPRETACION:

Observamos que la Figura N° 06, el 60% de los trabajadores encuestados contesto que el personal a cargo del almacén No está debidamente capacitado, mientras que el 40% respondió que sí lo está.

TABLA N° 07:

DIFERENCIA ENTRE ALMACEN Y ALMACENAJE

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	16	80%
NO	4	20%
TOTAL	20	100%

Fuente: Elaboración Propia

INTERPRETACIÓN:

Observamos que la Figura N° 07, el 80% de los trabajadores encuestados respondieron que Si, conocen la diferencia entre un almacén y almacenaje, mientras que un 20% desconoce del tema.

TABLA N° 08:
LA EMPRESA ES RENTABLE

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	20	100%
NO	0	0%
TOTAL	20	100%

Fuente: Elaboración Propia

INTERPRETACIÓN:

Observamos en la Figura N° 08, de los trabajadores encuestados, el 100% respondieron que la empresa donde trabajan Si es Rentable

TABLA N° 09:
INVERSION EN LA EMPRESA

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	8	40%
NO	12	60%
TOTAL	20	100%

Fuente: Elaboración Propia

INTERPRETACIÓN:

Observamos en la Figura N° 09, de los trabajadores encuestados, que el 40% Si perciben la inversión de la empresa, mientras que el 60% respondieron lo contrario.

TABLA N° 10:
MERCADO COMPETITIVO

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	11	55%
NO	9	45%
TOTAL	20	100%

Fuente: Elaboración Propia

INTERPRETACIÓN:

Observamos en la Figura N°10, de los trabajadores encuestados, que hay poca diferencia de porcentaje, dando su mayoría de votos al Sí, que la empresa participa en el mercado competitivo.

TABLA N° 11:
COSTOS OPERATIVOS

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	10	50%
NO	10	50%
TOTAL	20	100%

Fuente: Elaboración Propia

INTERPRETACIÓN:

Observamos en la Figura N° 11, de los trabajadores encuestados, que hay una parcialidad por respuesta, el 50% nos dice que los costos operativos son los adecuados para la empresa y el otro 50% opina diferente.

TABLA N° 12:
ALTO NIVEL DE PRODUCTIVIDAD

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	18	90%
NO	2	10%
TOTAL	20	100%

Fuente: Elaboración Propia

INTERPRETACIÓN:

Observamos en la Figura N° 12, que el 90% de los trabajadores encuestados respondieron que Si, tiene un alto nivel de productividad la empresa, mientras que el 10% respondieron que no

TABLA N° 13:
CALIDAD/SERVICIO TIENE UN BUEN NIVEL

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	19	95%
NO	1	5%
TOTAL	20	100%

Fuente: Elaboración Propia

INTERPRETACIÓN:

Observamos en la Figura N° 13, que el 95% de los trabajadores encuestados nos da firmeza que Si, se da un buen servicio y calidad de producto, y una persona nos dice lo contrario.

TABLA N° 14:
RENTABILIDAD FINANCIERA

ALTERNATIVA	FRECUENCIA	PORCENTAJE
SI	17	85%
NO	3	15%
TOTAL	20	100%

Fuente: Elaboracion Propia

INTERPRETACIÓN:

Observamos en la Figura N°14, el 85% de los trabajadores encuestado nos afirma que la empresa Si tiene una rentabilidad financiera optima, mientras que un 15% desconoce del tema.

IV. ANALISIS Y DISCUSIÓN

1. Para obtener la información de la rentabilidad que presenta la empresa, los trabajadores de la empresa Inversiones Cuba SRL – Chimbote, se empleó una encuesta de 14 interrogantes referentes al control interno y rentabilidad, mostrando los resultados del instrumento aplicado en la tabla N° 09, el 40% de los empleados si perciben la inversión económica de la empresa; en la tabla N° 10, el 55% nos afirma que la empresa donde trabajan si es competitiva en el mercado; en la Figura N° 12, el 90% de los trabajadores afirmaron que si tienen un alto nivel de productividad laboral.

Estos resultados coinciden con el autor Gonzales D. (2015) La información obtenida sobre la renta de la entidad “Corporación Ícaro” SAC. ; con 78% señalaron siempre ver la ganancia de la institución, el 69% demostraron que la entidad tiene un alto nivel de producción, el 78% indicaron que la entidad parteaba en el mercado competitivamente, el 86% indicaron estar a disposición del servicio/producto, el 50% señalaron jamás señalar que la entidad este adentro de la distribución de composición vertical, el 81% señalaron que los costes de operación son convenientes para la entidad.

2. Fortalecer la conciencia tributaria es importante porque se muestra gran certeza de inexperiencia en el contenido de tributación. De acuerdo con la tabla N° 01 observamos que el 20% de los trabajadores encuestados informo que si tienen conocimiento del proceso del control interno hacia la empresa. Mientras que el 80% respondió que no. Y en la tabla N° 02, el 95% de los trabajadores encuestados informo que no, tienen conocimiento sobre las clases de control interno, mientras que un 5% respondió que sí, conoce del tema.

Estos resultados coinciden con el autor Vázquez L. (2019) No existe definida una estructura orgánica de la empresa lo cual dificulta cualquier implementación relacionada a establecer controles, en este caso el CI en el lugar de almacén, dada la importancia de los materiales que cuenta la empresa para la ejecución de las diversas obras que realiza. Siendo este el principal punto crítico de la empresa, el mismo que ha sido obtenido mediante la observación practicada en la visita a la empresa.

3. Después de emplear, el programa de conciencia tributaria y orientación en los trabajadores de la empresa Inversiones Cuba SRL realizamos las evaluaciones pre-test y post-test para conocer el nivel de comprensión de conciencia tributaria en los trabajadores, después de la orientación recibida en cuanto al tema de tributación, los resultados obtenidos en la tabla N°14, el 85% de los trabajadores encuestado nos afirma que la empresa Si tiene una rentabilidad financiera optima, y en la tabla N° 06, el 60% de los trabajadores encuestados contesto que el personal a cargo del almacén No está debidamente capacitado, Los resultados obtenidos coinciden con el autor Paiva F. (2013) El tener una Visión y Misión realizada permite que la entidad realicen sus metas trazadas y objetivos, sin embargo si los trabajadores desconocen esta información entonces no están enfocados con las metas formuladas por la entidad, se tiene que dar a saber la distribución organizativa a los trabajadores.

Por esos motivos son que la entidad está disminuyendo el aporte de establecer sistemas de control que le accedan a manipular y supervisar con profesionalismo las decisiones para la empresa.

V. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

De acuerdo al análisis realizado en la empresa Inversiones Cuba SRL, y después de implementar un SCI operativo en los almacenes, para la mejora de la tarea de los inventarios, se fundan las conclusiones siguientes:

1. El personal de almacén tiene un nivel de educación un poco bajo para su trabajo en almacén, es por ello que están en orientación de aprendizaje brindada por la empresa, teniendo un grado de compromiso muy alto con el trabajo que realicen dentro de la misma.
2. Encontramos faltas en los procesos dentro de los almacenes, por lo que se precisaron y justificaron, planteando como metas las actividades a realizar por cada uno y accediendo un mejor control de los inventarios.
3. En el almacén encontramos deficiencias debido a que no existió una adecuada capacitación para desempeñar de manera correcta las funciones en el área almacén.

5.2 RECOMENDACIONES

Las recomendaciones está basada en buscar una mejora continua en lo propuesto e implementado con la finalidad de mejorar la gestión empresarial de la empresa Inversiones Cuba SRL.

1. El gerente de la empresa, debe implementar mecanismos que faciliten comunicación con las unidades orgánicas, toda vez que se puedan detectar de manera oportuna las desviaciones que estén afectando e logro de los objetivos.
2. Programar semestralmente una revisión de los procesos implantados con la finalidad de mejorarlos. Esto lo deben realizar los almaceneros con el jefe de Logística y aprobado por la gerencia general.
3. La gerencia general debe implementar nuevas políticas de gestión que ayude a mejorar los procedimientos de cada actividad, ya que esto contribuirá en el logro de los objetivos, toda vez que estas políticas sean aplicada de manera correcta.

VI. AGRADECIMIENTO

Ante todo agradezco a Dios por las fuerzas y su amor infinito, por hacerme ver que la vida es verdadera cuando luchamos para lograr nuestros objetivos y anhelos.

También agradezco a mi familia que estuvieron apoyándome desde un inicio, las ganas que puse para esta tesis tiene una motivación muy grande que es mi gran amor, mi hija que por ella sigo adelante para culminar mis estudios.

A nuestros educadores por compartirnos sus experiencias, enseñanzas y guiarnos para lograr resultados eficientes.

VII. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

(n.d.). Retrieved from <https://concepto.de/rentabilidad/>

Blanco Lopez, A. M. (2016). Retrieved from http://biblioteca.upbbga.edu.co/docs/digital_31412.pdf

Cabriles G., Y. L. (2014). Retrieved from https://www.academia.edu/27843149/UNIVERSIDAD_SIM%20N_BOL%208DVAR_VICERRECTORADO_ACAD%20MICO_DECANATO_DE_ESTUDIOS_TECNOL%20GICOS_PROPUESTA_DE_UN_SISTEMA_DE_CONTROL_DE_INVENTARIO_DE_STOCK_DE_SEGURIDAD_PARA_MEJORAR_LA_GESTI%20N_DE_COMPRAS_DE_MA

Caro Haro, C. E. (2014). Retrieved from <https://es.scribd.com/document/298467657/CONTROL-INTERNO-EN-LA-ADMINISTRACION-DE-RECURSOS-HUMANOS-EN-EL-GOBIERNO-LOCAL-DEL-DISTRITO-DE-YUNGAR-PROVINCIA-DE-CARHUAZ-2013>

Concepto.de. (2019, Noviembre 29). <https://concepto.de/>. Retrieved from <https://concepto.de/rentabilidad/>

Cornejo Catacora, M., & León Mamani, F. (2017). Retrieved from http://repositorio.ucsp.edu.pe/bitstream/UCSP/15441/1/CORNEJO_CATACORA_MEL_OPT.pdf

Cruz Villegas, M. (2014). Retrieved from http://dspace.unitru.edu.pe/bitstream/handle/UNITRU/2904/cruz_maribel.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Cruzado Carrion, M. (2015, Junio 1). Retrieved from <http://hdl.handle.net/11537/6347>

Economia Simple net. (2017). <https://www.economiasimple.net>. Retrieved from <https://www.economiasimple.net/glosario/rentabilidad>

Ecured. (n.d.). <https://www.ecured.cu>. Retrieved from https://www.ecured.cu/Rentabilidad#Niveles_de_an.C3.A1lisis_de_la_rentabilidad_empresa

Flores Ramirez, Y. F. (2015). Retrieved from http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/929/CONTROL_INTERNO_RENTABILIDAD_FLORES_RAMIREZ_YELSON_FRAN.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Global Value Consulting. (n.d.). <http://www.globalvalue.cl>. Retrieved from <http://www.globalvalue.cl/?q=node/46>

Gonzales Gonzales, D. J. (2015). Retrieved from http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/965/CONTROL_INTERNO_RENTABILIDAD_GONZALES_GONZALES_DANIEL_JUNIOR.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Group, S. C. (2014, Febrero 10). Retrieved from <https://spcgroup.com.mx/que-es-un-almacen/>

Hemeryth Charpentier, F., & Sánchez Gutiérrez, J. M. (2013). Retrieved from <http://repositorio.upao.edu.pe/handle/upaorep/140>

Layme Mamani, E. S. (2014). Retrieved from http://repositorio.ujcm.edu.pe/bitstream/handle/ujcm/22/Egla_Tesis_titulo_2015.pdf?sequence=1&isAllowed=y

- Manihuari Montilla, Z. (2017). Retrieved from http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/5876/Zenith_tesis_titulo_2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- MytripleA. (n.d.). Retrieved from <https://www.mytriplea.com/diccionario-financiero/indicadores-de-rentabilidad/>
- MytripleA. (n.d.). www.mytriplea.com. Retrieved from <https://www.mytriplea.com/diccionario-financiero/indicadores-de-rentabilidad/>
- NoegaSystems. (2017, Febrero 1). <https://www.noegasystems.com>. Retrieved from https://www.noegasystems.com/blog/logistica/almacen-funciones-actividades-planificacion-ubicacion#Funciones_y_actividades_del_almacen
- Paiva Acuña, F. J. (2013, setiembre). Retrieved from <https://www.camjol.info/index.php/FAREM/article/view/2630/2380>
- Paredes Fernandez , D. F., & Vargas Llerena, R. A. (2018, Agosto). Retrieved from http://repositorio.ucsp.edu.pe/bitstream/UCSP/15643/1/PAREDES_FERN% C3% 81N DEZ_DAN_PRO.pdf
- Rios Sanchez, K. (2014). Retrieved from http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/1116/1/rios_sk.pdf
- Salazar Cajas, E. M., & Villamarin Alvarez, S. M. (2011). Retrieved from <http://repositorio.utc.edu.ec/bitstream/27000/1434/1/T-UTC-2072.pdf>
- Salinas Guamán, S. F. (2016). Retrieved from <https://dspace.unl.edu.ec/jspui/bitstream/123456789/10101/1/Tesis%20Lista%20Silvana.pdf>

- Santin Beltran, J. L. (2015). Retrieved from <http://repositorio.utmachala.edu.ec/bitstream/48000/3455/1/ECUACE-2015-CA-CD00193.pdf>
- Tavara Infantes, C. M. (2014). Retrieved from <http://repositorio.unp.edu.pe/bitstream/handle/UNP/700/IND-TAV-INF-14.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Torres Cruzado, J. (2017). Retrieved from http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/3096/3/torres_cj.pdf
- Vasquez Holiguin, L. E. (2019). Retrieved from <http://repositorio.unp.edu.pe/handle/UNP/1907>
- Vergara Chorres, C. Y. (2014). Retrieved from http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/43/VERGARA_CHORRES_CATHERINE_YESSENIA_CAPACITACION_Y_RENTABILIDAD_%20RUBRO_LIBRERIA.pdf?sequence=7&isAllowed=y

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN	HIPOTESIS	OBJETIVOS	METODOLOGIA
<p>De qué manera la implementación del sistema de control interno en el área de almacén incide en la rentabilidad, empresa inversiones cuba S.R.L. 2019</p>	<p>La implementación de un sistema de control interno incide en la rentabilidad de la empresa Inversiones Cuba SRL.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ General: Determinar de qué manera la implementación del sistema control interno incide en la rentabilidad de la empresa Inversiones Cuba SRL. ▪ Específicos: <ol style="list-style-type: none"> 1) Diagnosticar la situación actual del sistema de control interno operativo de los almacenes para identificar los puntos críticos de la empresa Inversiones Cuba S.R.L. de la ciudad de Chimbote – 2019. 2) Analizar la Rentabilidad de los inventarios de la empresa Inversiones Cuba S.R.L. de la ciudad de Chimbote – 2019. 3) Proponer un sistema de control interno operativo en los almacenes de la empresa Inversiones Cuba S.R.L. de la ciudad de Chimbote – 2019. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ TIPO: Investigación Básica ▪ Diseño: Es transversal, no experimental. ▪ Población: la empresa Inversiones Cuba SRL. – Chimbote. ▪ Muestra: los trabajadores del área de almacén. ▪ Técnica: Encuesta. ▪ Instrumento: Cuestionario.

ANEXO N° 02

MATRIZ DE OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

VARIABLES	DEFINICION	DIMENSIONES	INDICADORES	METODOLOGIA
Variable Independiente Control Interno	Es la técnica para decidir lo que se lleva a cabo, si fuese necesario, implementar medidas correctoras, de tal modo que la práctica se efectúe de acuerdo con lo proyectado.”	Objetivos de Control Interno.	Metas – planes	Tipo y Diseño de Investigación Tipo: De tipo Descriptiva y Básica Diseño: No Experimental, de corte transversal
		Clases del Control Interno.	<ul style="list-style-type: none"> - Control <u>administrativo</u> - Control continuo 	
		Importancia del Control Interno	Optimización de técnicas administrativas.	
Variable Dependiente Rentabilidad	Son los bienes conseguidos de una financiación ejecutada anteriormente. Esta percepción es de importancia en lo empresarial, ya que aprueba conocer el contenido de la empresa y retribuir los recursos financieros.	Indicadores de Rentabilidad	Ratios	
		Clases de Rentabilidad	<ul style="list-style-type: none"> - <u>Financiera</u> - <u>Económica</u> 	

ANEXO N° 03

CUESTIONARIO

Objetivo: La presente encuesta es parte de un proyecto de investigación que trata de obtener información sobre el control interno de la empresa Inversiones Cuba S.R.L. Que consta de 20 trabajadores.

- La encuesta es anónima. Por favor, responda con sinceridad.
- Responda Marcano con una aspa (X)

I. NIVEL DE APRENDIZAJE

1. ¿Conoce usted el control interno como proceso en una empresa?

SI

NO

2. ¿Tiene conocimiento de las clases de control interno hacia una empresa?

SI

NO

3. ¿Cree usted que el control interno ayuda a la ejecución ordenada, económica, eficiente y efectiva de las operaciones financieras?

SI

NO

4. ¿Usted cree que el control interno ayuda a salvaguardar pérdidas y daños hacia la empresa?

SI

NO

5. ¿Cree usted que las normas del control interno conducen al eficiente funcionamiento de la gestión administrativa?

SI

NO

6. ¿Sabe usted si el personal a cargo del almacenamiento conoce sobre el control interno?

SI

NO

7. ¿Conoce usted la diferencia que hay entre almacén y almacenaje?

SI

NO

8. ¿Sabe usted si la empresa donde elabora es rentable?

SI

NO

9. ¿Percibe usted la intensidad de la inversión en esta empresa?

SI

NO

10. ¿La empresa participa en el mercado competitivo?

SI

NO

11. ¿Cree usted que los costos operativos son adecuados en la empresa?

SI

NO

12. ¿Usted cree que la empresa tiene un alto nivel de productividad?

SI

NO

13. ¿Está usted de acuerdo que la calidad de producto y servicio sea de un muy buen nivel?

SI

NO

14. ¿Conoce usted si la empresa tiene rentabilidad financiera?

SI

NO

MUCHAS GRACIAS!!