

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**

**FACULTAD DE INGENIERIA  
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE INGENIERÍA CIVIL**



**Evaluación organizacional y desempeño de empresas constructoras  
proveedoras de la Municipalidad Distrital de Coishco.**

Tesis para Obtener el Título Profesional de Ingeniero Civil

**Autor:**

Paola Lizbet Moreno Ramos

**Asesor**

Solar Jara, Miguel Angel

(0000-0000-8661-418X)

**Chimbote-Perú**

**2021**

## **TITULO**

Evaluación organizacional y desempeño de empresas constructoras proveedoras de la  
Municipalidad Distrital de Coishco

## Palabras clave

---

**Tema** : Organización, Actividad Constructiva, Eficiencia, Norma

---

**Especialidad** : Construcción

---

## Key words:

---

**Theme** : Organization, Activity Constructive, Efficiency, Standard

---

**Specialty** : Construcción

---

## Líneas de investigación

---

**Línea de investigación** : Construcción y Gestión de la Construcción

---

**Área** : Ingeniería y tecnología

---

**Sub-área** : Ingeniería civil

---

**Disciplina** : Ingeniería civil

---

: Ingeniería de la Construcción

---

## **RESUMEN**

La presente investigación es descriptiva tiene como finalidad fundamental evaluar y conocer la realidad actual, su organización, actividad constructiva, su eficiencia y su eficacia de las empresas constructoras proveedoras que laboran para la Municipalidad Distrital de Coishco.

La intención es facilitar su eficacia de las empresas constructoras proveedoras de laboran para la Municipalidad Distrital de Coishco en la actualidad, haciendo progresos que sirvan para su organización y desempeño de las empresas.

Esta investigación tuvo como objetivo general Evaluar la organización y desempeño de las empresas constructoras proveedoras del Distrito de Coishco, para ello se utilizó una metodología con tipo de investigación descriptiva y comparativa con una población y muestra de 10 empresas en el cual se realizó un análisis estadístico de sus particularidades entre las empresas proveedoras. Se ejecutó una encuesta de 34 preguntas, mediante vía telefónica y correos electrónicos, sobre argumentos encaminados en (Gestión de proyectos, normativas, reglamentos y leyes del Estado Peruano). En el cual se obtuvo resultados cuantitativos reflejados mediante gráficos porcentuales que representan la fase de cada una de las empresas.

En conclusión las empresas constructoras proveedoras del Distrito de Coishco no cumplen uniformemente con una buena organización y desempeño.

## **ABSTRACT**

The present research is descriptive and its main purpose is to evaluate and know the current reality, its organization, construction activity, its efficiency and its effectiveness of the supplier construction companies that work for the District Municipality of Coishco.

The intention is to facilitate the effectiveness of the construction companies that provide labor for the District Municipality of Coishco at present, making progress that will serve for their organization and performance of the companies.

The general objective of this research was to evaluate the organization and performance of the construction companies supplying the District of Coishco, for which a methodology with a descriptive and comparative type of research was used with a population and sample of 10 companies in which a statistical analysis of their particularities among supplier companies. A survey of 34 questions was carried out, by telephone and e-mails, on arguments aimed at (Project management, norms, regulations and laws of the Peruvian State). In which quantitative results were obtained reflected by percentage graphs that represent the phase of each of the companies.

In conclusion, the construction companies supplying the Coishco District do not uniformly comply with a good organization and performance for the development of projects

## Índice General

Título	i
Palabras Clave	ii
Resumen	iii
Abstract	iv
Introducción	1
Metodología	17
Resultados	20
Análisis Y Discusión	56
Conclusiones	69
Recomendaciones	71
Agradecimiento	73
Referencias Bibliográficas	76
Anexos	79

## Índice Figuras

**Figura N° 01:** Diseño de la Investigación

**Figura N° 02:** Estructura organizacional de empresas

**Figura N° 03:** Empresas que desarrollan una documentación formal

**Figura N° 04:** Que tipo de empresa es

**Figura N° 05:** Constitución de empresas según ley N°26887

**Figura N° 06:** Cuentan con un plan de estrategia

**Figura N° 07:** Empresas que evalúan el desempeño de sus empleados

**Figura N° 08:** Número de obreros y empleados que laboran en las empresas

**Figura N° 09:** Fases de proyecto

**Figura N° 10:** Dificultades de las empresas con el nuevo sistema de inversión [invierte.pe](http://invierte.pe)

**Figura N° 11:** Actividades que ejecutan las empresas como parte de la planificación

**Figura N° 12:** Responsables de aprobar cambios durante la ejecución del proyecto

**Figura N° 13:** Nivel jerárquico que desarrollan las empresas en el control de proyectos

**Figura N° 14:** Característica del líder de proyecto de las empresas

**Figura N° 15:** Utilidad de software o programas computacionales

**Figura N° 16:** Tipos de software utilizados por las empresas constructoras

**Figura N° 17:** Verificación de ejecución de actividades mediante indicadores para desempeño

**Figura N° 18:** Frecuencia de comparación de costos reales vs costos presupuestados

**Figura N° 19:** Actividades que ejecutan las empresas como parte del seguimiento y control

**Figura N° 20:** Referencia donde dan la culminación de un proyecto

**Figura N° 21:** Tipos de contratiempos o dificultades presentes en la entrega de obras

**Figura N° 22:** Riesgos considerados en la gestión de proyectos

**Figura N° 23:** Responsables en la capacitación al personal

**Figura N° 24:** Temas de capacitación al personal.

**Figura N° 25:** Registro de tipos de obras

**Figura N° 26:** Proyectos en los que han obtenido mayor ganancia

**Figura N° 27:** Estado de las empresas constructoras en los últimos 5 años

**Figura N° 28:** valuación de la actividad constructiva en el distrito Coishco

**Figura N° 29:** Los proyectos ejecutados forman parte de un compromiso social

**Figura N° 30:** Tipo de proyectos que tienen mayor impacto social

**Figura N° 31:** Consideración de aspectos para generar un impacto social positivo

**Figura N° 32:** Las empresas constructoras consideran haber mejorado la calidad de vida de la población

**Figura N° 33:** Porcentaje de satisfacción de la empresa vs población

**Figura N° 34:** Actividad constructiva en la provincia de Coishco

## Índice de tablas

**Tabla N°1:** Tabla N° 01: ubicación de las empresas

**Tabla N°2:** PBI de los departamentos, según actividades económicas 2019 (miles de soles).

## I. INTRODUCCIÓN

### **Antecedentes**

#### **Nivel local**

**Ly, B. y Vera, C. (2018) Universidad Cesar Vallejo, Escuela Profesional de Administración. Chimbote-Peru, titulada “Proceso de selección y desempeño laboral del personal de la empresa sedachimbote S.A. 2018”.** Este trabajo de indagación es de orientación cualitativo, con esbozo expresivo – correlacional, verifico la analogía actual entre una y otra variable a través del recibimiento de los participantes. La población estuvo organizada por 164 participantes, la solución que si existe correlación entre la Selección y Desempeño Laboral, siendo pequeño a 0.05, por lo que se acepta la suposición de la indagación. Se concluyó que al describir el transcurso de selección eficaz, se conseguirá un desempeño profesional muy bueno por parte del participante.

#### **Nivel nacional**

**Condori, C. (2017) Universidad Nacional del Altiplano, Escuela de Ingeniería Civil. Puno-Perú, titulada “Evaluación y propuesta de un plan de aseguramiento de la calidad en las empresas constructoras de edificaciones en la región Puno, 2016”.** Este trabajo de investigación es descriptivo con un enfoque cualitativo y cuantitativo la alternativa del espécimen se ha ejecutado mediante el procedimiento de control por beneficio, tuvo como objetivos; uno, la evaluación de la gestión de calidad en las empresas constructoras el cual realizo encuestas a 10 empresas constructoras las cuales dieron a estar al tanto de la importancia que las empresas Puneñas le dan a la gestión de la calidad adentro de sus ordenaciones y el desempeño de la norma ISO 9001. El secundario objetivo fue la producción de una proposición de plan de Protección de Aptitud para una obra en base a las normas ISO 10005 e ISO 9001, para este objetivo se realizó una proposición de un procedimiento de protección de calidad, este plan se elaboró bajo las líneas de la norma ISO 10005 e ISO 9001, estas normas buscan avalar y demostrar que los requerimientos del comprador sean correctos y concluyen que no cumplen con un buen desempeño.

**Noel, M. & Frias, M. (2019) Universidad del Pacifico, Escuela de Ingeniería Civil. Lima-Perú, titulada “Propuesta de un sistema de evaluación de desempeño en una empresa**

**constructora”**. Este proyecto de indagación es descriptivo con un enfoque cuantitativo, la finalidad es trazar y realizar un método de evaluación para desempeño de la empresa Andina con habilidades precisas que le accedan conseguir el progreso y beneficio de los participantes, ayudar a la justificación del negocio y mejorar su renta a través del reforzamiento de las capacidades de los participantes y su desarrollo propio. El método de evaluación de desempeño es una sucesión estructural y consecuente que consentirá calcular y desplegar procedimientos de mejora de las propiedades, conductas y una serie de respuestas coherentes con el participante que permitan expresar en qué régimen es fructífero y, así, optimar su beneficio más adelante.

**Gordillo, V. (2014) Universidad de Piura, Facultad de Ingeniería Civil. Piura-Perú, titulada “Evaluación de la gestión de proyectos en el sector construcción del Perú”**. Este trabajo de investigación es descriptivo con un enfoque cuantitativo y cualitativo, la indagación surge por la escasez, que tienen las proveedoras de la sección edificación de acrecentar la actividad y la eficiencia en el desempeño de sus planes, y consentir el continuo aumento del sector y de su ubicación en el mercado, su finalidad es conocer las peculiaridades y orígenes primordiales de la insegura que viene cruzando la gestión de propósitos con las proveedores en la constructoras del Perú. Como resultado se obtuvo, una luxación entre la clasificación y la inspección de los planes. En conclusión, la inspección necesita del uso de métodos fundadas en itinerarios y los escasos que hacen rutina de ellas, lo crean bajo razonamientos no apropiados.

### **Justificación**

En la actualidad vivimos en un universo donde la universalización global es una realidad y donde la competitividad es cada vez más alto, por ello las compañías constructoras proveedoras conviene tener una buena organización. Para que un País obtenga un gran crecimiento en el sector de la construcción es necesario que existan empresas constructoras en donde no solo obtenga beneficios económicos sino también una conciencia empresarial.

La Edificación se está modificando de una manera extraordinaria, notándose cambios reveladores en administración. Sin duda alguna, en el Perú el sector de la construcción, ha destacado bastante debido al progreso en los últimos años. Este desarrollo se ha obtenido con el progreso de programas de gobierno en vivienda; elaboración de mayores habilidades de financiamiento; reavivar en la auto

edificación y progreso de los inmuebles de tipo privado. Las empresas constructoras proveedoras en el distrito de Coishco vienen trabajando años tras años para dar una mejor calidad de vida a los moradores ya que día a día la población aumenta, por ello la Municipalidad Distrital de Coishco realiza licitaciones con distintas empresas para las diferentes obras y servicios que se realizan en el distrito.

Es necesario que las empresas constructoras proveedoras cuenten con técnicas de protección de la eficacia, seguridad, productividad, nuevas tecnologías, más información, que aseguren a los moradores del distrito y que el participante de la empresa laboren bajo unos modelos definidos y con una buena organización empresarial, actividad constructiva, seguridad y eficacia, esto llevaría a saber el contexto real de las empresas constructoras proveedoras en el distrito.

Esta investigación es susceptible por lo que hay diez (N°10) empresas que brindan sus servicios para la municipalidad distrital de Coishco, esta investigación se realizó mediante encuestas que fueron realizadas mediante vía telefónicas y correos electrónicos, para poder analizar y realizar un estudio semejante de los tipos entre las empresas, esto llevaría a las empresas prevengan algún impedimento y conservar una inspección indestructible acerca de los métodos. Esta encuesta lograría que la municipalidad distrital de Coishco analice a la empresa que realmente estaría acto para realizar las obras o servicios para la comunidad, lo cual generaría más credibilidad a la municipalidad distrital de Coishco.

## **Problema**

### **Realidad problemática**

(Gestión, Infraestructura en el Perú, 2016), sostiene que, la economía peruana ha disminuido su crecimiento en los últimos años; durante el periodo 2006 – 2010 de aumentar 6.9% a reducir en el periodo 2011 – 2015 a 4.7%. Invertir en construcción desarrollaría los viles horizontes de producción y capacidad del Perú, como puntualiza la Organización para la Cooperación y Desarrollo Económicos (OCDE). El aumento anual de la Producción de Bienes y Servicios (PBI) en el Perú ha reducido, y es menor al cociente que poseía entre 2006 y 2010. Los novísimos dos años 2014 y 2015 su crecimiento fue bajo, con 2.4% y 3.3% respectivamente. También, la OCDE

marca que la patria invierte insuficiente en esencial humano y discernimiento (para optimar la aptitud laboral), invención y construcción (con el fin de disminuir los trayectos de desplazamientos y la falta de entrada a productos primordiales).

(Gestión, Economía y Presupuesto Público del 2020), sostiene que, se transferirán de manera especial S/ 2,664 millones a los direcciones provinciales y particulares, a final de que logren acabar los planes partidarios. Estos capitales serán útiles desde el inicio del cercano año. Asimismo la alteración oficial poseerá un aumento de 7%. Cabe recordar que el Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) envió en agosto el proyecto de Ley de Presupuesto para el 2020 al Congreso de la República.

(Andina, Ancash mejora su Inversión, 2017), sostiene que, la región Áncash empezó a mejorar su inversión pública regional y ahora se ubica en el cuarto puesto de las regiones con mejor capacidad de gasto del país en lo que va del 2017, revela un reporte del Ministerio de Economía y Finanzas (MEF) que cita el Gobierno Regional de Áncash.

(El gobernador regional Ancashino, Luis Gamarra.,2019), afirmó que, cuando asumió su mandato, Áncash ocupaba el penúltimo puesto entre las 26 regiones del Perú (incluido Lima, Provincias y el Callao), ahora la realidad es otra con un 61.3 % está entre los primeros puestos. Ahora se está reactivando la economía de Áncash reiniciando varias obras en la costa y sierra. Además, se realizarán nuevas obras y se generará cientos de puestos de trabajo para los ancashinos.

En los días recientes, la Gobernación Regional del departamento Áncash, por intermedio de la Subregión Pacífico, reactivó las obras de pistas y veredas en el Distrito de Coishco, el A.H. Los Cedros de Nuevo Chimbote, Pueblo Joven San Pedro y en los próximos días ya se está por culminar el peritaje del colegio Víctor Andrés Belaunde para aplicar su partida presupuestal para la finalización de este centro educativo.

En ese sentido, los gobiernos regionales, Provinciales (Del Santa) y locales en el Perú, evidentemente destinan mayor parte de sus presupuestos a la realización de obras legales, hecho que correspondería contribuir con el crecimiento y progreso bancario de su correspondiente territorio. La ejecución de obras públicas trae consigo efectos favorables para el desarrollo y

progreso bancario y nacional de un territorio, sin embargo, resulta forzoso la evaluación organizacional y observar si su realización va escoltada de juicios de eficacia, vigencia y producción. La pandemia del COVID-19 ha cerrado el lucro de objeto concernientes al cumplimiento de términos, coste y en cualesquiera asuntos de aptitud en la realización de obras oficiales, el tema central de investigación será la evaluación de las empresas constructoras del distrito

(El alcalde del distrito de Coishco, Abel Sánchez Cruz.,2019), sostiene poseer un dispositivo de empleados con práctica que le ha autorizado a la jurisdicción usar el 60 % de su cuenta para invadir inicialmente el lugar en la provincia del Santa y el cuarto a nivel territorial.

Coishco hoy en día a nivel regional es uno de los distritos con alto aumento en construcción, en los actuales años, se evidencia la apariencia de un acrecentamiento poblacional suficiente elevado, sin embargo, este aumento generó mejoras importantes en el desarrollo por medio de proyectos de construcción, mejorando la forma de vida de la población Coishqueña y con superior inteligencia en cuanto a labores para el favor administrativo, por lo primero ya mencionado la gestión tuvo que encajar las miserias de sus naciones y cambiar en planes de construcción a través de contratos, licitaciones, convenios, consorcios y empresas a los que se requieren servicios de empresas constructoras. Pero este crecimiento de mejoras se ha visto estancado en estos últimos meses debido al virus del covid-19 que existe hoy en todo el mundo y como mucha más importancia se considera evaluación organizacional de las empresas constructoras en el distrito.

Se puede reconocer a simple vista diferentes realidades en las empresas constructoras que laboran para el distrito de Coishco, muchas de ellas con comportamientos que generan resultados por debajo de lo esperado, lo cual hace que no se pueda cumplir las metas y objetivos, hoy cuentan con dificultades frecuentes que estipulan su diligencia cotidiana, ya que primariamente no refieren con una orientación de valoración para su mejora, la falla de habilidades, planificación y técnicas eficaz, hallando faltas en las obras, la organización del proyecto, la retribución del particular para hacer el proyecto, todas estas actividades contribuyen al riesgo de ejecución de las obras en el distrito. Este caso no solamente lo podemos observar acá en el distrito de Coishco sino, también en la provincial, en el Perú y a nivel mundial; por ello afirmo que la evaluación organizacional a

las empresas constructoras es de suma importancia y trascendente en el desarrollo de las actividades de los colaboradores de las empresas.

El sector edificación es complicado y muestra una sucesión de particularidad de forma que estipulan la coexistencia de la distribución y trabajo de las empresas constructoras que maniobran para el distrito. Por otro lado, está una gran ansiedad en el Perú por optimar y concertar la pesquisa enfocada a ejecutar una superior valoración de las empresas constructoras.

### **Formulación del problema**

En la Municipalidad Distrital de Coishco las empresas constructoras proveedoras concursan en licitaciones, invierten y ejecutan obras con el propósito de conseguir un beneficio monetario. Antes de las ejecuciones de las obras, estas deberán ser proyectadas, teniendo un buen control y seguimiento, para que esta garantice un buen proyecto y así puedan prestar un mejor servicio a los clientes como son los gobiernos locales y la sociedad.

Por lo expuesto nos planteamos el siguiente problema de investigación:

**¿En la actualidad como se encuentra la organización y el desempeño constructivo de las empresas constructoras en el distrito de Coishco?**

### **Fundamentación Científica**

#### **Empresas Constructoras**

El perfeccionamiento incesante en el desempeño general de la planificación correspondería ser un objetivo indestructible de ésta. Esto relata a que adentro de la planificación eternamente se debe investigar algún tipo de congruencia para seguir optimando (Ugaz, 2012)

#### **Según Rodríguez (2011):**

El perfeccionamiento de las técnicas, simboliza optimar la seguridad y la eficacia, optimando también las inspecciones, vigorizando los dispositivos intrínsecos para reconocer a las albures y las peticiones de desconocidos y comprometidos clientes. El perfeccionamiento de técnicas es un desafío para una empresa de distribución usual y para métodos escalonados convenidos.

### **Según Jiménez y Torres (2014):**

Un rector de proyecto, es el individuo representante o jefe responsable de las diligencias y combates que proporcionarán existencia y recorrido al plan. Este individuo debe tener los caracteres para desplegar anticipadamente lo mencionado, y que se pueda lograr las finalidades de éste. Aplaza de un gerente de combates, así como también de un gerente eficaz; esto no envuelve un nivel de rango pre-establecido en la colocación, pendiendo del ejemplo de constitución cualquiera de este terceto puede ser inspector de ambos, así asimismo logran ocuparse en grupos tomando otros puestos en similares. Una buena coincidencia laboral, proporcionará como producto el desempeño de los objetivos tanto organizacionales como de la obra.

### **Requisitos Necesarios de las Empresas Constructoras**

Todas las Empresas de construcción civil que tienen las mismas características de constitución ante el Organismo Supervisor de las Contrataciones del Estado (OSCE), Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado (SEACE) y tienen las mismas capacidades de contrataciones

### **Que es el OSCE**

Es una institución con procedimientos especializado agregado al Ministerio de Economía y Finanzas, con distintivo legal de erguido legal, con independencia pericia, eficaz, administrativa, bancaria y mutualista. Los laboradores del OSCE están sumisos al régimen profesional de diligencia personal.

- Se encarga de vigilar por el desempeño de las normas en las ventajas legales del Estado peruano. Tiene capacidad en el perímetro oriundo, y controla los métodos de alquiler de fortunas, bienes y proyectos que ejecutan las formas gubernativas.

### **Que es el SEACE**

**El SEACE (Sistema Electrónico de Contrataciones del Estado)** es un dispositivo deslucido por el Estado para acumular la indagación conveniente a los contratos que ejecutan las empresas públicas, así como de los servicios electrónicas que ejecutan. De este modo, cuando una empresa desea realizar algún asunto de convenio, debe acudir al SEACE el cual consta establecido por 3

grandiosos períodos, interiormente de las cuales la identidad se halla necesario a ofrecer pesquisa al procedimiento:

- ✓ Actos preparatorios
- ✓ Procedimientos de elección
- ✓ Ejecución contractual

Dentro del SEACE se hallan inscritos todas las documentaciones coherentes a causa del convenio, como los hechos preparatorios, los procedimientos de selección, la ejecución contractual y sus modificaciones, dictámenes arbitrarios, arreglos, eliminaciones, pesquisa sobre las disposiciones de compra y servicio, sobre el Plan Anual de Contrataciones entre otros

### **Tipos de Empresas Constructoras**

**Sociedad anónima (SA):** Es la familia financiera de los planes más deseosos y no se encuentra actual en el territorio de la mediana compañía. Su esencial nacional, esta partido en operaciones, está completado por las contribuciones de los socios. Su fiscalidad se manda por el Gravamen de Familias.

- ✓ Esencial primero: mínimo 60.000 dólares.
- ✓ Compromiso: restringida al esencial contribuido.

**Sociedad anónima laboral (SAL):** Tal es la SLL, la generalidad del esencial nacional es posesión de la mano de obra que facilitan en ella asistencia premiado y personal con un genio indeterminado, si conforme en este caso su técnica es crecidamente conveniente para planes con ascendentes representaciones de desarrollo.

- ✓ Esencial primero: mínimo 60.000 dólares.
- ✓ Compromiso: restringida al esencial contribuido.

**Sociedad de responsabilidad limitada (SRL o SL):** Estrechamente usada por el diminuto patrono. Es el prototipo de familia financiero más popular, porque obvia confesar con la propiedad personal. Parte sus bienes sociales en participaciones, que son inseparables y acumulativos. De esta manera, está constituida por las contribuciones de todos los accionistas.

- ✓ Esencial primero: mínimo 3.000 dólares.
- ✓ Compromiso: restringida al esencial contribuido.

**Sociedad limitada de formación sucesiva (SLFS):** Su objetivo es rebajar la alineación primera de la familia al no requerir todo el pago anticipado. Por lo remanente esta familia bancaria tiene una norma semejante a la Sociedad de Responsabilidad Limitada, salvo algunos deberes para asegurar el amparo de tercio excluido, lo que contiene términos en las remuneraciones de accionistas y gerentes u obligaciones solidarias en caso de desembolso.

- ✓ Esencial primero: sin mínimo legal.
- ✓ Compromiso: restringida al esencial contribuido.

**Sociedad limitada nueva empresa (SLNE):** Nuevo cambio de la Sociedad Limitada, deliberada para acople apuesta en partida ligero y chicos planes y completamente telemática. En cambio, a partir su fundación en 2003 no ha fascinado al ambicioso como se cavilaba.

- ✓ Esencial primero: de 3.000 a 120.000 dólares.
- ✓ Compromiso: restringida al esencial contribuido en la sociedad.

**Sociedad comanditaria por acciones (SCom):** Está conformado como minúsculo por dos accionistas, su capital social se parte en hechos instituidos por las contribuciones de los asociados. Uno de los accionistas debe adjudicarse la dirección de la familia, reconociendo en persona los problemas nacionales como socio colectivo.

- ✓ Esencial primero: mínimo 60.000 dólares.
- ✓ Compromiso: del socio colectivo, ilimitada. Del comanditario, limitada a su aportación.

**Sociedad de responsabilidad limitada laboral (SLL):** Está conformado como minúsculo por dos accionistas, Una técnica poco esgrimida, pese a concordar a planes subsidiarios. Su primordial peculiaridad es que al menos el 51% del esencial social es posesión de los obreros que facilitan en ella trabajos pagados de forma particular y derecho, y con una correspondencia profesional indeterminada.

- ✓ Esencial primero: mínimo 3.000 dólares.

- ✓ Compromiso: restringida al esencial contribuido

### **Propiedades de las Empresas Constructoras**

Es valioso resaltar la importancia que tiene la aptitud para las compañías de acuerdo a Miranda, Chamorro y Rubio (2007) desde el inicio del siglo XXI la aptitud dejó de ser una anterioridad profesional y pasó a ser una obligación necesaria para la capacidad. Por otro lado, es forzoso poseer un cálculo en la eficacia en sí no certifica el éxito, sino que conjetura una situación para poder ser profesionales. La cualidad ha desganado de ser un epíteto coligado a los tipos del beneficio o provecho, ya que es coherente a miserias es decir a un sumiso o parroquiano quien a veces puede tener un enfoque muy desigual a la de la organización aproxima de sus convenientes necesidades, por lo que debe investigar que ambas clarividencias se hallen ordenadas para poder indemnizar convenientemente.

**Propiedad individual:** El dominio empresarial individual solicita una sola persona que investigue subrayar e implicarse en la finalidad de merecedores y alcanzables, desafíos que lo conserven expuestos para que sus esfuerzos permanezcan enfocados a lograrlos. Algunas de las ventajas de propiedad individual son:

- ✓ Solo una persona aporta y saca dinero de la compañía, dependiendo de sus fatalidades.
- ✓ Existe libertad e independencia para tomar decisiones.
- ✓ El dueño entiende el comercio mejor que ninguno.
- ✓ No hay que promediar beneficios.
- ✓ El dueño entiende la inquisición de su comercio y sabe cómo manipularlo.
- ✓ Se le conoce también como persona física.

**Propiedad en sociedad:** A diferencia de la propiedad individual, ésta es conformada por varias personas con los mismos intereses que persiguen un objetivo en común. Las ventajas de este tipo de propiedad empresarial son:

- ✓ Coexiste un alto dígito de accionistas que contribuyen un alto conjunto de capitales financieras.
- ✓ Se juntan las prácticas y el ingenio de cada uno de los accionistas.

- ✓ Tanto las obligaciones como los peligros son simultáneos.
- ✓ Coexisten más lugares de panorama y se parten puestos y diligencias.
- ✓ No obstante uno de los accionistas esté lejano, se pueden tomar decisiones.

### **Características de las Empresas Constructoras**

- ✓ Refieren con bienes humanos, de esencial, expertos y financieros
- ✓ Ejecutan diligencias bancarias relativos a la elaboración, repartición de fortunas y bienes que indemnizan escaseces humanas.
- ✓ Conciertan componentes de elaboración a través de las técnicas de labor, de las noviazgos sistemáticos y nacionales de la fabricación.
- ✓ Proyectan sus diligencias de acuerdo a la finalidad que requiere lograr.
- ✓ Son una organización social muy significativo que constituyen parte del situación económico y social de una nación.
- ✓ Son una herramienta muy significativa de la causa de desarrollo, progreso financiero y nacional.

### **Proceso administrativo**

“Coexisten varias corduras aproxima del dígito de épocas que forman el crecimiento funcionario, no obstante, para todos los escritores los compendios o funciones de la administración sean los mismos. A continuación, se alude la cordura que se esgrime en este texto.

- ✓ **Planeación.** Es la determinación de las escenas futuras y el camino hacia donde se rige la compañía, así como la definición de las consecuencias que se intentan lograr y las habilidades para conseguir minimizando peligros.
- ✓ **Organización.** Reside en delineación y decisión de las distribuciones, técnicas, ejercicios y compromiso, así como la empresa sistemática, y la diligencia de técnicas tendientes a la simplificación del trabajo.
- ✓ **Integración.** Es la función a través de la cual se eligen y obtienen los recursos necesarios para poner en marcha las operaciones.

✓ **Dirección.** Consiste en la ejecución de todas las fases del proceso administrativo mediante la conducción y orientación de los recursos, y el ejercicio del liderazgo.

**Control.** Es la fase del proceso administrativo a través de la cual se establecen estándares para evaluar los resultados obtenidos con el objetivo de corregir desviaciones, prevenirlas y mejorar continuamente las operaciones

## **Organización**

El proceso de la organización es simplificar el trabajo y coordinar y optimizar funciones y recursos. En otras palabras; lograr que el funcionamiento de la empresa resulte sencillo y que los procesos sean fluidos para quienes trabajan en ella, así como para la atención y satisfacción de los clientes.

En esta etapa se definen las áreas funcionales, las estructuras, los procesos, sistemas y jerarquías para lograr los objetivos de la empresa, así como los sistemas y procedimientos para efectuar el trabajo.

La organización implica múltiples ventajas que fundamentan la importancia de desempeñar las actividades eficientemente, con un mínimo de esfuerzo.

- Reduce los costos e incrementa la productividad.
- Reduce o elimina la duplicidad.
- Establece la arquitectura de la empresa.
- Simplifica el trabajo.

## **Diseño organizacional**

Para que una empresa pueda subsistir dentro de un mundo cambiante se necesitan tomar decisiones que le ayuden a definir metas, planes estratégicos que nos ayuden a definir y cumplir con las metas que tiene planteada la empresa y se deben tomar en cuenta lo que pasará en el futuro, el entorno organizacional que influye directamente. Este proceso mediante el cual se deben tomar decisiones, adecuar metas, planes estratégicos y capacidades de acuerdo con el entorno que le rodea, es conocido como **diseño organizacional**. La serie de relaciones que se generan de acuerdo con los procesos gerenciales se conoce como estructura organizacional.

## **Estructura organizacional**

La distribución organizacional se concibe como los desiguales modelos de esquema para constituir una empresa con el fin de desempeñar los fines planteados y alcanzar la finalidad deseada. Se puede testificar que la distribución funcionaria de una compañía es trazada con la intención de otorgar la mayor seguridad viable a las decisiones que se arrebatan. La causa de la presa de fallos, solicita un conector funcionario en el que cada partición de la empresa es encaminada por alguien con autoridad y responsabilidad para controlar y inspeccionar la partición a su autoridad. De forma similar, una partición puede separarse en una red de cantones con una razón en cada uno de ellos (Hilmer:1976: 133).

## **Teorías Coherentes al Tema**

### **Desarrollo de elección del personal**

#### **Según Robbins & Coutler (2010)**

Define que la elección es el aprovechamiento de los postulantes al puesto para establecer quién es el más competente para la labor.

#### **Según Chiavenato (2011)**

Nos dice que la generalidad está investigando a personas convenientes y útiles para el lugar de trabajo que instituye cada distribución. Pretende expresar que poseer o ejecutar un proceso de elección es admitir y confiar en dar a cada persona su obligación conforme, o dar conformidades a los postulantes, siempre y cuando se ajusten al lugar, para que puedan someter a oficios positivos en la empresa, y sobre todo que tenga la eficiencia incondicional y un beneficio adecuado.

### **Factores del desempeño laboral**

#### **Según Pérez (2009: 5-16)**

El desempeño laboral es la correspondencia entre la faena ejecutada y las consecuencias conseguidas a favor de la organización. Las faenas y tareas no solo dependen de quien competen, pues está influido por la temperatura organizacional y la organización de la compañía como componentes externos al funcionario.

## **Evaluación de desempeño**

### **Según Robbins y Judge (2009)**

La evaluación de desempeño posee diferentes intenciones. Uno es cooperar en determinación de fallos de recursos humanos a la dirección, tales como promociones, transferencias y destituciones. También, apoya a igualar las miserias de aprendizaje y progreso, ofrece realimentación a los trabajadores y fijar remuneraciones.

Las cavidades evaluativas son inseparables a la coexistencia de todo ser benigno, que continuamente está evaluando, soberanamente de que se esté adentro una compañía o afuera de ella. No obstante, comenzar las actuaciones para hacer serio un método de valoración es productivo para una compañía. Por lo que se logra a expresar que la evaluación de desempeño es un medio, un método, una herramienta, y no un final en sí propia. Es un intermedio para alcanzar cedula e inquisición que logren registrarse, transformarse y encaminarse para mejorar el desempeño humano en las organizaciones. En el fondo, la evaluación del desempeño sólo es un buen método de telégrafos que procede en molesto plano y vertical en la compañía. (Chiavenato 2000: 366 - 367).

### **Según Pereda y Berrocal (2011)**

La evaluación de desempeño es una transformación metódico y habitual de medida imparcial de la altitud de eficiencia y eficacia de un funcionario o dispositivo en su faena. Es decir, la cuantía y aptitud de fortunas o productos producidos por el obrero, las conductas de este, la composición de los juicios de evaluación con las valoraciones, civilización y finalidad de la organización. Dicha evaluación no es una totalidad de actos puntuales, sino que debe contestar a una planificación determinada adonde se puntualicen las etapas de evaluación, la metódica, los tiempos y las finalidades. Entre ellos, la valuación de obrero, ascensos ofertados y envíos, descubrimiento de necesidades de aprendizaje, procedimientos jornales, valuación de la elección y el estudio, y el perfeccionamiento de la temperatura profesional

La siguiente valuación, se encarga:

- ✓ El gerente: Es el encargado de la toma de obligaciones de la ejecución y valuación de su subalterno.
- ✓ La propia persona: Se emplea el autocontrol del desempeño, puesto que cada uno de ellos se valúan si desempeñan con los resultados adecuados del lugar.
- ✓ El área RR.HH.: Es un área de suma importancia en las distribuciones en que se aplica todo tipo de la causa profesional, y poseen pesquisa de todos los coadjutores, pero se está enredando un poco por ser monopolista y administrativo.

### **Métodos tradicionales de la evaluación de desempeño**

Adentro de esta codificación, se hallan los subsiguientes procedimientos (Chiavenato 2000: 366-381):

- Procedimiento de niveles gráficas: comprende el procedimiento de valuación de ejecución más esgrimido y popular. Esgrime un cuestionario de duplo ingreso, cuyas hileras personifican componentes de valoración de desempeño, mientras que los soportes personifican el nivel de variación de tales elementos.
- Procedimiento de alternativa penado: consiste en valuar el rendimiento de las personas por medio de frases expositivas de opción de tipos de desempeño particular.
- Procedimiento de indagación de ejido: la ejecuta un prócer con sugerencia de un experto en valuación de desempeño por medio de la entrevista de sus subalternas.
- Procedimiento de sucesos culminante: se trata de una habilidad adonde el revisor contiguo mira y reconoce los hechos enormemente reales y los perjudiciales.
- Procedimiento de paralelismo por iguales: descubre una técnica de evaluación de la ejecución que confronta los obreros de dúo en dúo.

Procedimiento de etapa expositivo: el valuator apunta las frases que determinan el rendimiento del subalterno y aquellas que manifiestan lo contrario de su desempeño

## **Conceptuación y operacionalización de variables**

**Variable dependiente:** Evaluación Organizacional.

**Definición conceptual;** Según (Jiménez y Torres, 2014). Evaluación Organizacional, Difiere de un gerente de operaciones, así como también de un gerente funcional. Una buena sincronización laboral, dará como producto el cumplimiento de los objetivos tanto organizacionales como del designio.

**Definición operacional;** el desempeño máximo en la organización de las empresas constructoras.

**Indicador:** A Nivel Administrativo, Técnico y Social.

**Variable independiente:** Desempeño de las Empresas Constructoras proveedoras

**Definición conceptual;** Según Robbins y Judge (2009). El desempeño posee diferentes intenciones. Uno es cooperar en determinación de fallos de recursos humanos a la dirección. También, apoya a igualar las miserias de aprendizaje y progreso, ofrece realimentación a los trabajadores y fijar remuneraciones.

**Definición operacional;** Evaluación de las empresas constructoras proveedoras.

**Indicador:** A Nivel Administrativo, Técnico y Social.

## **Hipótesis**

Según la investigación realizada mediante la encuesta 34 preguntas se obtuvo que las empresas proveedoras del Distrito de Coishco no son eficientes ni están completamente organizadas, lo que genera que su desempeño constructivo disminuya.

## **Objetivos**

### **Objetivo general**

Evaluar la organización y desempeño de las empresas constructoras proveedoras del Distrito de Coishco.

### **Objetivos específicos**

- Determinar el tipo de organización y la actividad constructiva de las empresas constructoras.
- Analizar y comparar la información recopilada de cada una de las empresas constructora.
- Determinar el desempeño de las empresas constructoras.

## II. METODOLOGIA

### Tipo de investigación

**Investigación Descriptiva:** Este presente trabajo de investigación le corresponde a un diseño descriptivo, dado que no hay manipulación de variables, estas se observan y se describen tal como se muestran en la actualidad. La indagación solo se fundamenta en los requisitos y los procesos para la obtención de un diagnóstico situacional, por lo que no se realizan experimentos. La finalidad de este proyecto es evaluar a las empresas constructoras proveedoras que laboran para la Municipalidad Distrital de Coishco, la cual se realizara un cuadro comparativo para evaluar y conocer la realidad actual de las empresas constructoras proveedoras, para lo cual va a servir para responder al problema grave que nos planteamos, y encontrando respuestas específicas, haremos la comparación entre sus características de ellas mismas, ya que se realizara para describir el estado actual de cada una de las empresas proveedoras.

**Marco de Diseño Metodológico:** en esta investigación descriptiva produce una causa efecto dado que la empresa INVERSIONES GENERALES PERU PACIFICO E.I.R.L es mala para la evaluación organizacional y su desempeño, como empresa constructora.

El procesamiento de la información se realizará en procesadores de datos, hojas de cálculo, procesador de texto y representaciones gráficas.

La metódica más usada, para el progreso del designio con fin de dar acatamiento a los objetivos planteados es:

- ✓ La compilación de antecedentes iniciales: en esta etapa se ejecutará la investigación y la clasificación, análisis y validación de los datos que existen y de todo mingitorio que ayudo a efectuar con los objetivos de este proyecto.
- ✓ Para analizar y comparar la información recopilada de cada una de las empresas constructoras proveedoras de la Municipalidad Distrital de Coishco.

- ✓ Al analizarse las encuestas tomada de las empresas, se agruparon la información para poder elaborar una comparación y analizar las muestras necesarias que se detallaron todos los resultados del objeto de estudio.

<b>M</b>	<b>O</b>	<b>A</b>	<b>E</b>	<b>R</b>
MUESTRA	OBSERVACIÓN	ANÁLISIS	EVALUACIÓN	RESULTADOS

**Grafica N° 1:** Diseño de la Investigación.  
*Fuente: Elaboración propia (2020).*

## **Población y muestra**

### **Población**

Para este tipo de indagación se tiene como población a las empresas constructoras proveedoras que laboran para la Municipalidad Distrital de Coishco que están registradas en la SUNAT y en los REGISTROS NACIONALES PÚBLICOS.

### **Muestra**

Se tomó la muestra representativa a 10 empresas constructoras proveedoras que laboran para la Municipalidad Distrital de Coishco que están registradas en la Sunat y en los Registros Nacionales Públicos.

## **Procedimiento y análisis de la pesquisa**

### **Método de recolección de antecedente**

En este proyecto de indagación, se utilizó la formulación de una encuesta, de tal manera que se pueda obtener la inquisición necesaria para la evaluación de las empresas proveedoras, posterior análisis y determinar el desempeño de las empresas de la Municipalidad Distrital de Coishco.

Entre los principales métodos de recolección de datos que se utilizó en este proyecto de indagación tenemos:

- ✓ Entrevista personal (preguntas preparadas al entrevistado)
- ✓ Formación del entrevistador (calidad y cantidad de la información resultante)
- ✓ Planificación de la encuesta (declaración de objetivos, población objetivo, método de medición y trabajo de campo).

### **Instrumentos de recolección de datos**

La información adquirida de las empresas constructoras proveedoras será utilizada para el siguiente proceso

- ✓ Clasificación de la investigación relativa y precisa para el proyecto, rechazando la información obsoleta que se pudo obtener.
- ✓ Solidificación de la investigación mediante tablas.
- ✓ Ejercer un análisis de resultados adquiridos relacionándose con los objetivos y la hipótesis planteada en el proyecto.
- ✓ Validación y verificación de la hipótesis.
- ✓ Ejecutar discusiones de los resultados para obtener una conclusión y realizar las recomendaciones del proyecto.

### **Plan de análisis.**

El plan de análisis estuvo comprendido de la siguiente manera:

- ✓ Analizar y evaluar la encuesta que se recopila de las empresas proveedoras.
- ✓ Gráficos y cuadros del ámbito de la investigación.

### **III. RESULTADOS**

El desarrollo de la presente investigación tiene como objetivo general evaluar la organización empresarial y su desempeño de las empresas constructoras proveedoras del distrito de Coishco, para ver el efecto que ha tenido los conflictos sociales en el progreso el Distrito Coishco.

La evaluación de este estudio se ha realizado por medio de encuestas (Anexo N°1), por vía telefónica y correos electrónicos, el desarrollo de la encuesta esta presentada en 3 niveles; mencionamos las siguientes:

1. Nivel administrativo.
2. Nivel técnico.
3. Nivel social.

En el presente capítulo mostramos la matriz de resultados por Niveles (Anexo N°2), interpretación de los gráficos conseguido de forma cualitativa (entrevistas) y cuantitativa (encuestas), con resultados podremos hacer un análisis, una evaluación valiosa ya que nos ayudará a ofrecer alternativas de mejoras para un mayor trabajo de las empresas constructoras proveedoras de la Municipalidad de Coishco; en su actividad constructiva y de estimar la validez del sector construcción de Coishco.

### 3.1. Procesamiento de datos del nivel administrativo:

Pregunta 1: ¿Cuál es la estructura organizacional de su empresa?

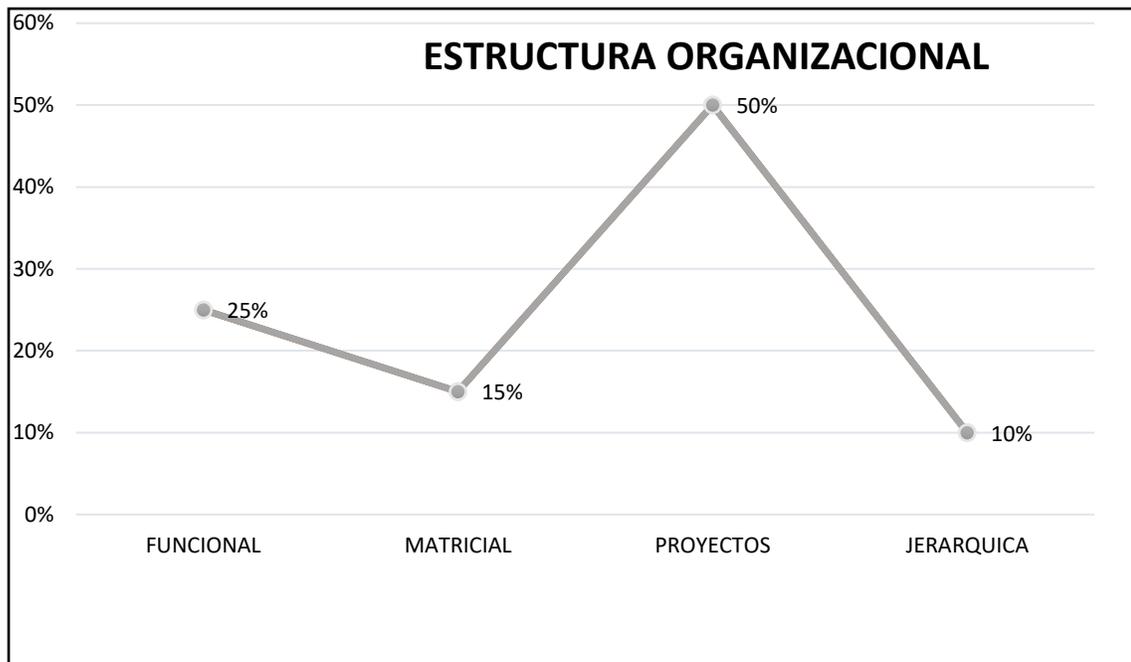


Figura 2. Estructura organizacional de empresas.

*Fuente: Elaboración propia, 2020.*

Según el análisis estadístico de las 10 empresas constructoras proveedoras de la Municipalidad Distrital de Coishco, que representa el 100% de las empresas encuestadas, el 25% de las empresas constructoras encuestadas tiene una estructura organizacional funcional, el 15% de las empresas constructoras encuestadas tiene una estructura organizacional matricial, el 50% de las empresas constructoras encuestadas tiene una estructura organizacional por proyectos y el 10% de las empresas constructoras encuestadas es organizacional jerárquica.

Pregunta 2: ¿Desarrollan una documentación formal (registros de actas) para el inicio de los proyectos u otros servicios eventos?

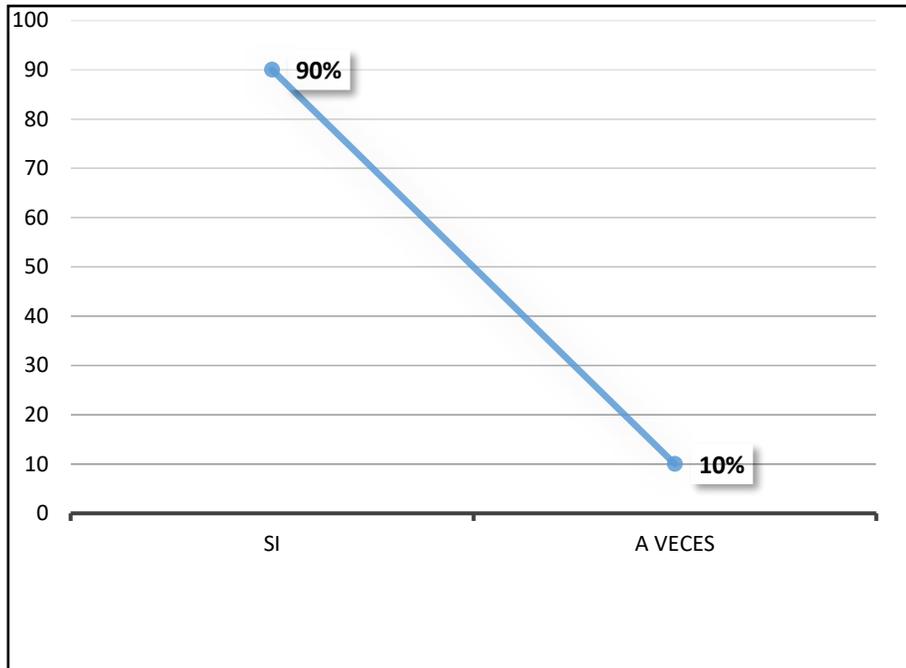


Figura 3. Empresas que desarrollan una documentación formal.

*Fuente: Elaboración propia, 2020.*

Según el análisis estadístico de las 10 empresas constructoras proveedoras de la Municipalidad Distrital de Coishco, que representa el 100% de las empresas entrevistadas, el 10% a veces ejecutan una documentación formal (registro de actas) para el inicio de proyectos y 90% realiza una documentación formal (registro de actas) para el inicio de proyectos.

Pregunta 3: ¿Qué tipo de empresa es?

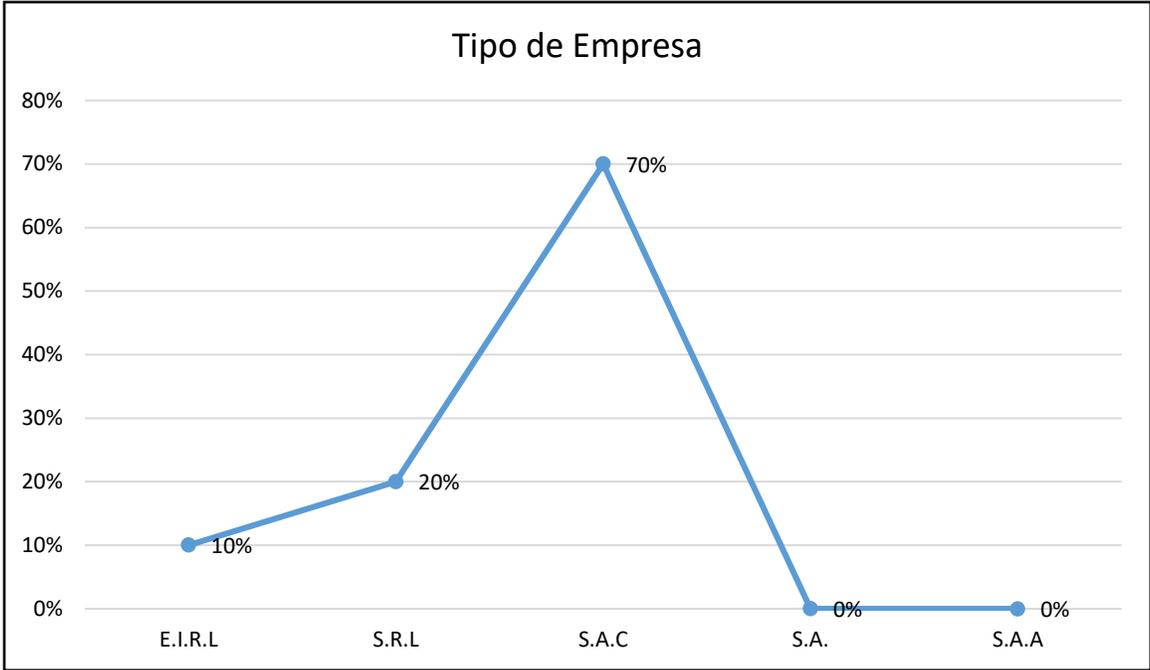


Figura 4: Que tipo de empresa es

Fuente: Elaboración propia, 2020.

Según el análisis estadístico de las 10 empresas proveedoras del Distrito de Coishco, que representa el 100% de las empresas proveedoras entrevistadas, el 70% tiene un tipo de empresa de S.A.C, el 20% tiene un tipo de empresa S.R.L, el 10% tiene un tipo de empresa E.I.R.L.

Pregunta 4: ¿Considera usted que la empresa se encuentra constituida adecuadamente enmarcada dentro de la N°26887 y sector de la construcción?

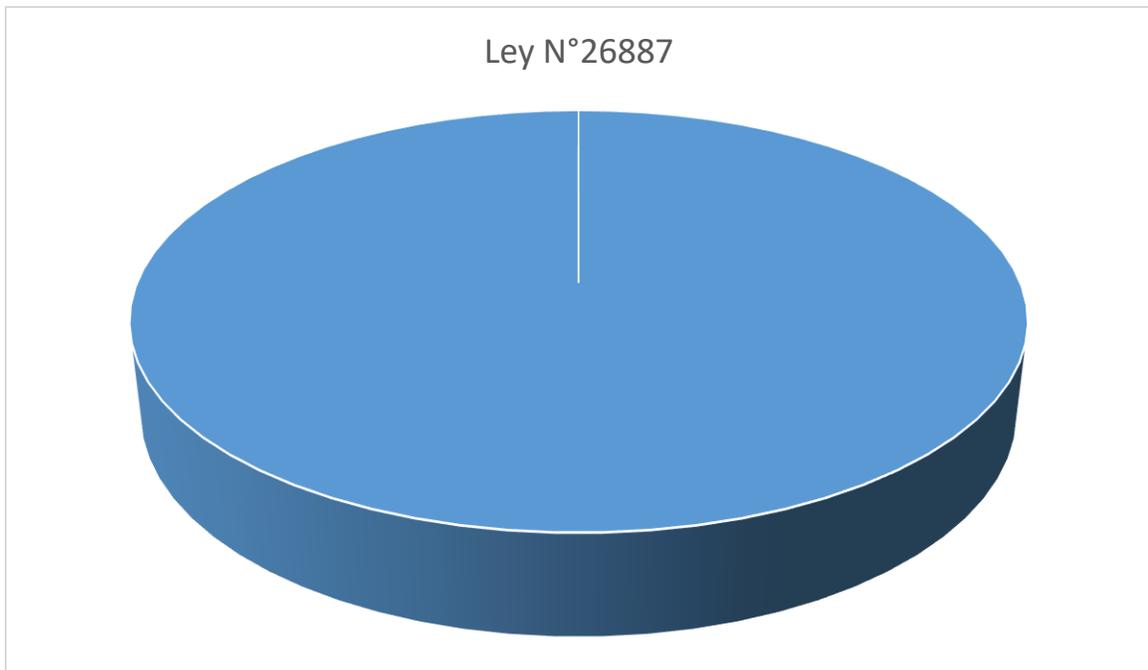


Figura 5: Constitución de empresas según ley N°26887.

*Fuente: Elaboración Propia, 2020.*

Según el análisis estadístico de las 10 empresas constructores proveedoras de la Municipalidad Distrital de Coishco, están constituidas adecuadamente y conforme a ley N° 26887.

Pregunta 5: ¿Dónde está ubicada la empresa?

Tabla N° 01: ubicación de las empresas

EMPRESA	DIRECCION
INVERSIONES GENERALES PERU PACIFICO E.I.R.L	JR. ELIAS AGUIRRE NRO.441B DPTO. 6 CENTRO CERCADO(POR EL PERUANITO) SANTA-CHIMBOTE.
W.Z. CONTRATISTAS GENERALES S.A.C.	JR. MORO NRO.143 URB. BUEOS AIRES II ETAPA(ESPALDAS DEL COLEGIO NAZARENO) SANTA-NUEVO CHIMBOTE
SOUTELO CONSTRUCTORES S.R.L.	MZA. H LOTE .30URB. SAN JUAN MASIAS 2 SECTOR (2ETP PPOR LA PARROQUIA DEL LUGAR) PROV.CONST. DEL CALLAO - CALLAO
CONSTRUCTORA ENERGY INTERNATIONAL S.R.L.	MZA. F1 LOTE. 1 P.J. SAN FCO. DE ASIS (CRUCE DE JR. GALVEZ Y JR. SANTA LUCIA) ANCASH - SANTA - CHIMBOTE
CARLEX CONSTRUCTORES ASOCIADOS S.A.C.	----J GAETE MZA. K LOTE. 05 SANTA LUZMILA LIMA - LIMA - COMAS
CONSTRUCTORA MONTECRISTO S.A.C.	MZA. E LOTE. 11-A URB. COOVITIOMAR LIMA - LIMA - SANTA ROSA
CONSTRUCCIONES HITESA CONTRATISTAS GENERALES S.A.C.	JR. HUANCVELICA NRO. 1031 P.J. FLORIDA BAJA (POR EL COLEGIO MANUEL PERALTA N 88008) ANCASH - SANTA - CHIMBOTE
CONSORCIO INDUSTRIAL HUAMANCHACATE S.A.C.	JR. DGO PONTE NRO. 814 URB. MAGD NUEVA LIMA - LIMA - MAGDALENA DEL MAR
CONSTRUCTORA Y SERVICIOS GENERALES HIROAKI S.A.C.	MZA. F LOTE. 82 URB. BRUCES (COMPLEJO MARIA GORETI) ANCASH - SANTA - NUEVO CHIMBOTE
CONSTRUCTORA WISCONSIN S.A.C.	JR. ENRIQUE PALACIOS NRO. 548 INT. 1 CENT CERCADO (SINDICATO DE SIDER PERU) ANCASH - SANTA - CHIMBOTE

*Fuente: Elaboración propia, 2020*

Pregunta 6: ¿Cuentan con estrategia y un plan de comunicación organizacional?

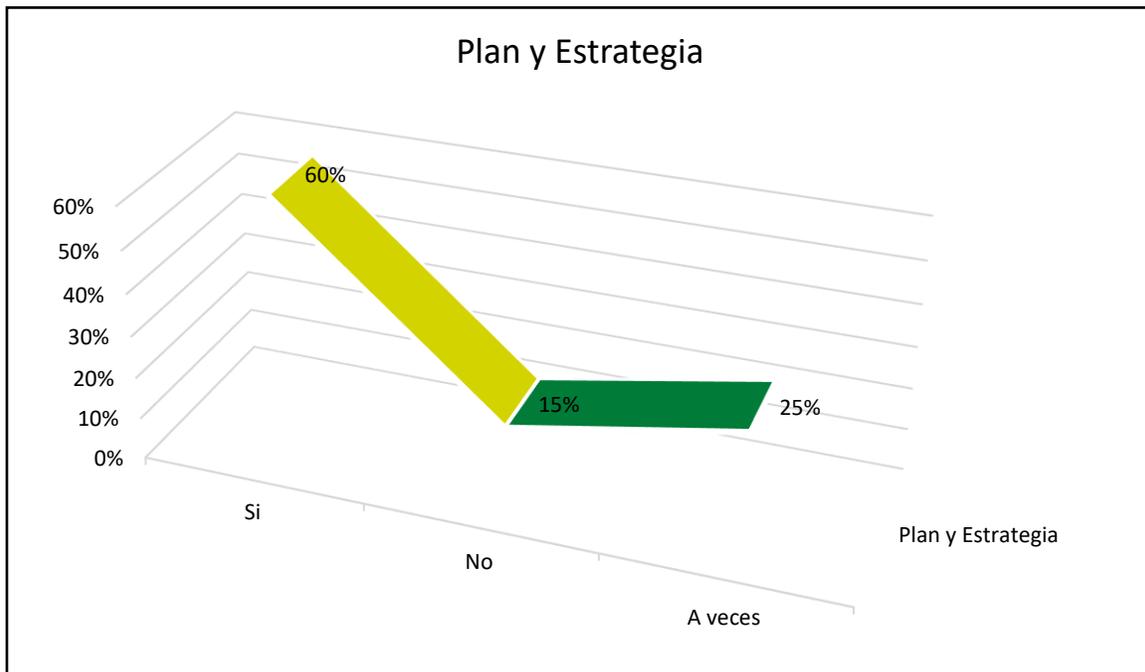


Figura 6: Cuentan con un plan de estrategia.

*Fuente: Elaboración Propia, 2020.*

Según el análisis estadístico de las 10 empresas proveedoras de la Municipalidad Distrital de Coishco, que representa el 100% de las empresas constructoras encuestadas, el 15% de las empresas constructoras encuestadas no cuentan con una estrategia y plan de comunicación para su empresa; el 25% de las empresas constructoras encuestadas a veces cuentan con una estrategia y plan de comunicación para su empresa y el 60% cuentan con una estrategia y plan de comunicación para su empresa.

Pregunta 7: ¿Cómo Evalúan el desempeño de sus empleados?

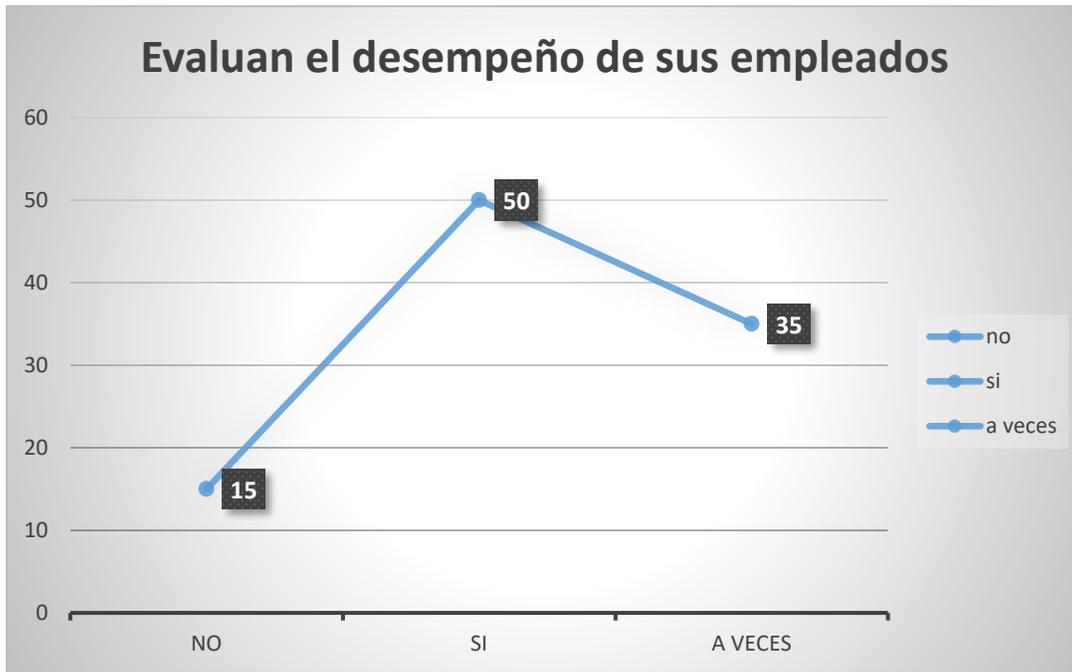


Figura 7. Empresas que evalúan el desempeño de sus empleados

*Fuente: Elaboración propia, 2020.*

Según el análisis estadístico de las 10 empresas constructoras proveedoras de la Municipalidad Distrital de Coishco, que representa el 100% de las empresas constructoras encuestadas; el 15% no evalúan el desempeño de sus empleados, el 35% a veces evalúan el desempeño de sus empleados y el 50% de empresas constructoras si evalúan el desempeño laboral de su personal.

Pregunta 8: ¿Cuántas personas laboran en su empresa, considerando obreros y empleados?

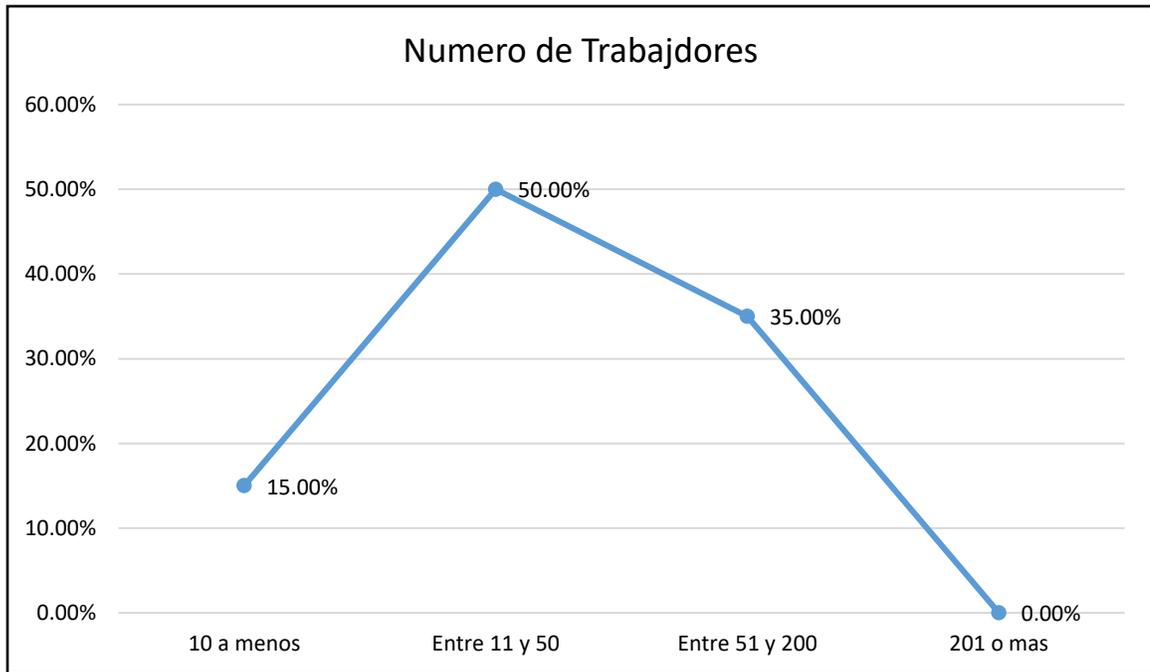


Figura 8. Número de obreros y empleados que laboran en las empresas.

*Fuente: Elaboración propia, 2020.*

Según el análisis estadístico de las 10 empresas constructoras proveedoras de la Municipalidad Distrital de Coishco, que representa el 100% de las empresas constructoras encuestadas; el 15% de empresas constructoras cuentan con 10 a menos personas laborando actualmente, el 50% tienen entre 11 y 50 personas laborando actualmente, el 35% tienen entre 51 y 200 personas trabajando actualmente.

### 3.2. Procesamiento de datos del nivel técnico

Pregunta 9: ¿En qué fases dividen los proyectos que realizan?

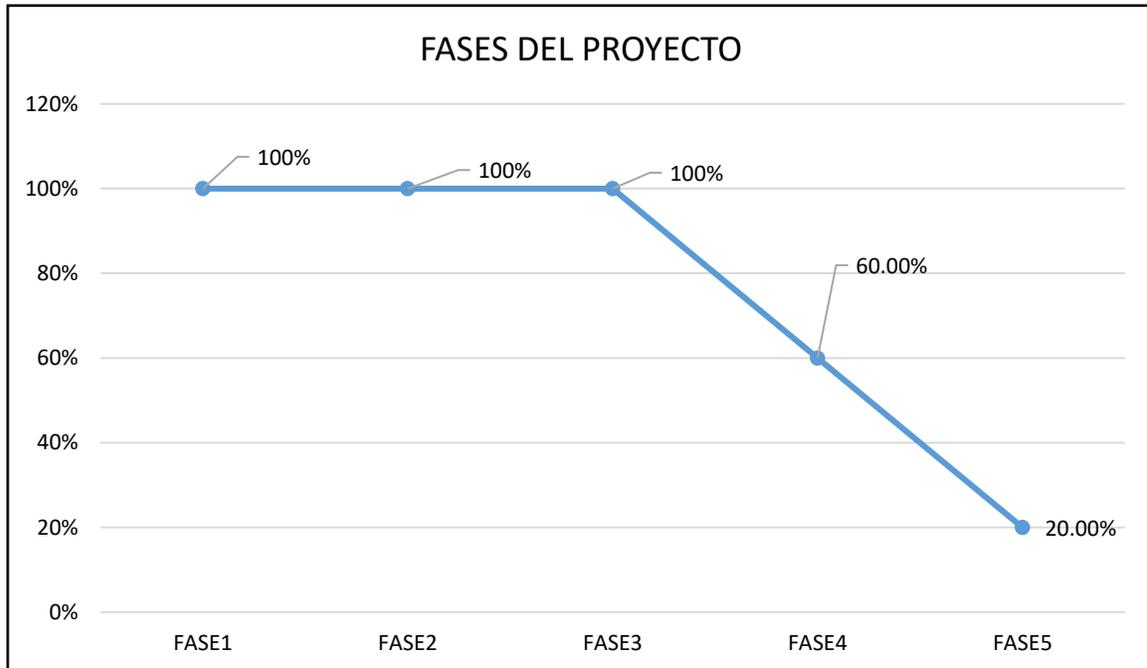
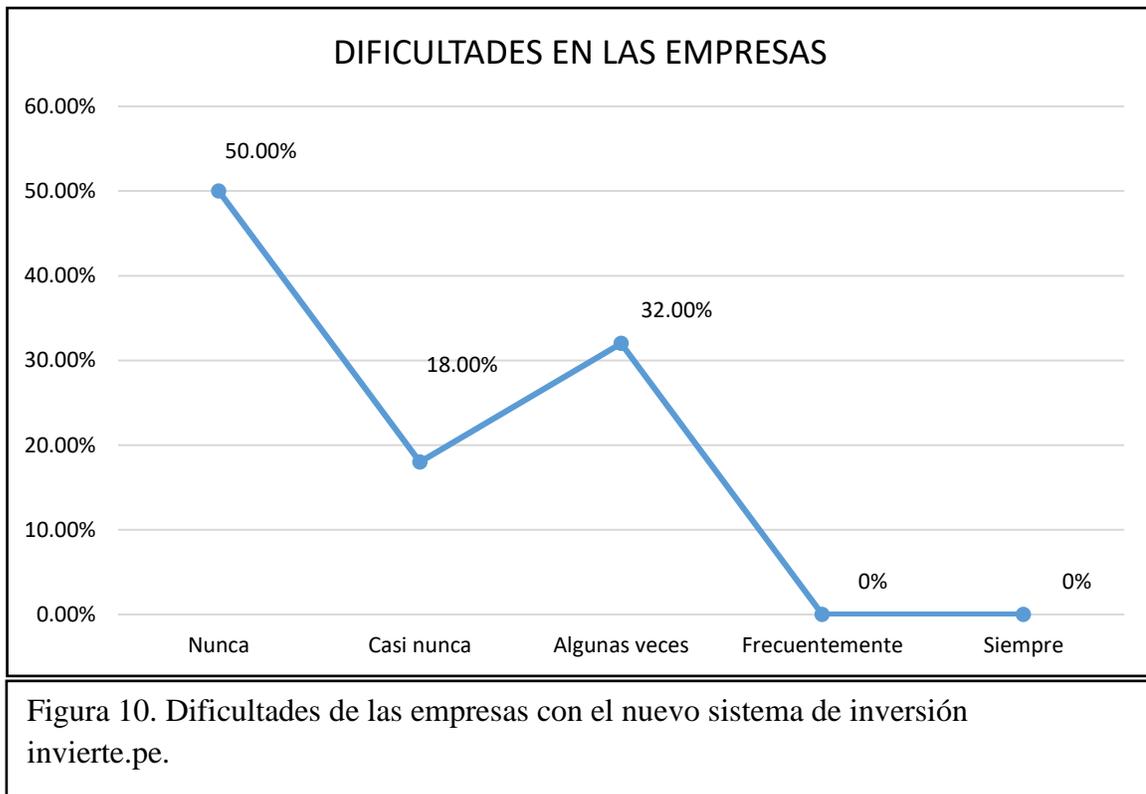


Figura 9. Fases de proyecto.

*Fuente: Elaboración propia, 2020.*

Según el análisis estadístico de las 10 empresas constructoras proveedoras de la Municipalidad Distrital de Coishco, que representa el 100% de las empresas encuestadas; el 100.00% de las empresas desarrollan proyectos hasta en 3 fases; el 60% de las empresas desarrollan proyectos hasta en 4 fases, 20% de las empresas de las empresas desarrollan proyectos hasta en 5 fases.

Pregunta 10. ¿Se le han presentado dificultades a la empresa con el nuevo sistema de inversión pública Invierte.pe?



*Fuente: Elaboración propia, 2020.*

Según el análisis estadístico de las 10 empresas constructoras proveedoras de la Municipalidad Distrital de Coishco, que representa el 100% de las empresas constructoras encuestadas; el 50% de las empresas nunca se les ha presentado algún tipo de dificultad con el nuevo sistema de inversión invierte.pe., el 18% de las empresas casi nunca se les ha presentado algún tipo de dificultad con el nuevo sistema de inversión invierte.pe., el 32% de las empresas afirman que algunas veces se les ha presentado algún tipo de dificultad con el nuevo sistema de inversión invierte.pe. sobre todo, con algunos procedimientos y formatos nuevos que contempla el nuevo sistema.

Pregunta 11: Por favor indique cuál o cuáles de las siguientes actividades ustedes ejecutan como parte de la planificación.

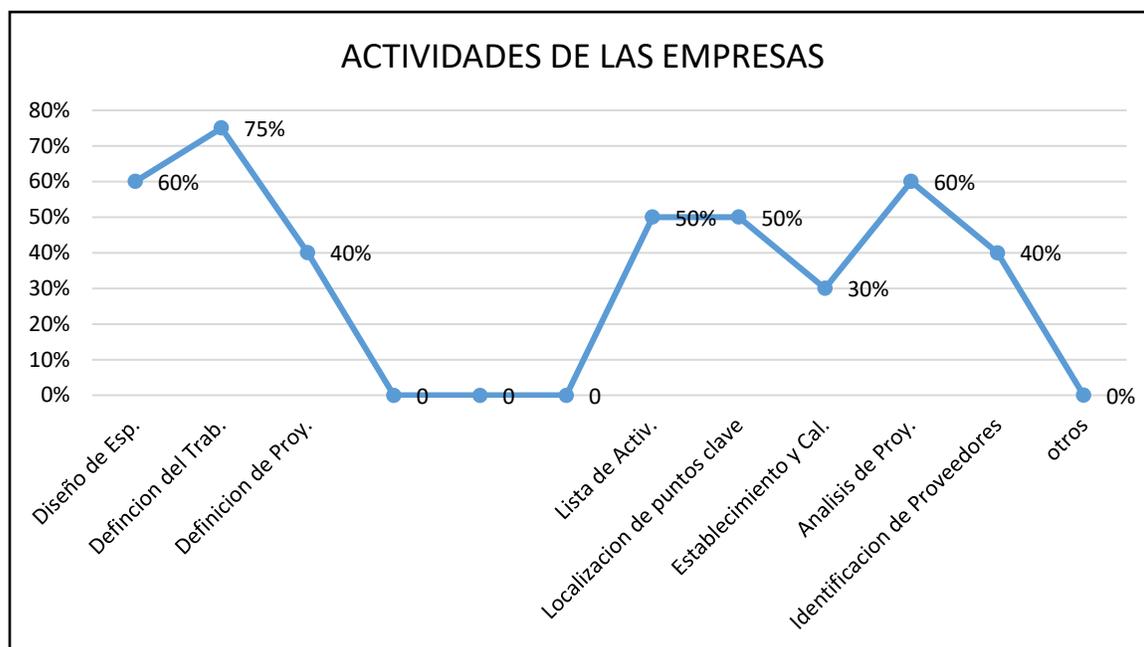
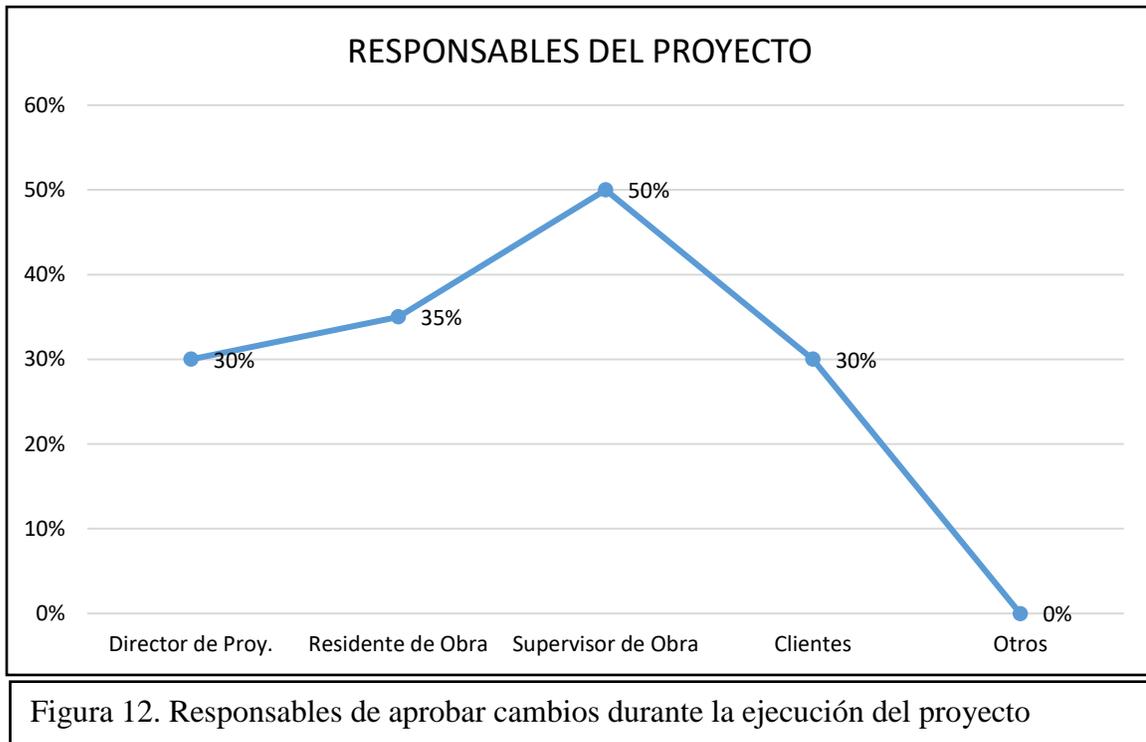


Figura 11. Actividades que ejecutan las empresas como parte de la planificación.

Fuente: Elaboración propia, 2020.

Según el análisis estadístico de las 10 empresas constructoras proveedoras de la Municipalidad Distrital de Coishco, que representa el 100% de las empresas encuestadas; del total de las empresas encuestadas el 60% elaboran diseño de especificaciones como parte de la planeación, del total de las empresas encuestadas el 75% definen un cronograma de trabajo y de entregables como parte de la planeación, del total de las empresas encuestadas el 40% elaboran definen esquemas de proyectos como parte de la planeación, del total de las empresas encuestadas el 50% elaboran un listado de actividades y sus características como parte de la planeación, del total de las empresas encuestadas el 50% elaboran localizaciones de puntos de control, del total de las empresas encuestadas el 30% establecen cálculos de recursos humanos y de materiales, del total de las empresas encuestadas el 60% evalúan análisis de riesgos de proyectos, del total de las empresas encuestadas el 40% hacen una identificación de proveedores.

Pregunta 12: ¿Quién o quiénes aprueban los cambios que se presentan durante el desarrollo del proyecto?



*Fuente: Elaboración propia, 2020.*

Según el análisis estadístico de las 10 empresas constructoras proveedoras de la Municipalidad Distrital de Coishco; que representa el 100% de las empresas constructoras encuestadas; la responsabilidad de algún cambio en la ejecución de proyectos del 100% de empresas constructoras el 30% afirma que el responsable es el director del proyecto; del 100% de empresas 35% afirma que el responsable es el residente de obra; del 100% de empresas 50% afirma que el responsable es el supervisor de obra; del 100% de empresas 10% afirma que el responsable es el patrocinador; del 100% de empresas 30% afirma que el responsable es el cliente.

Pregunta 13: ¿En qué nivel jerárquico desarrollan el control de los proyectos?

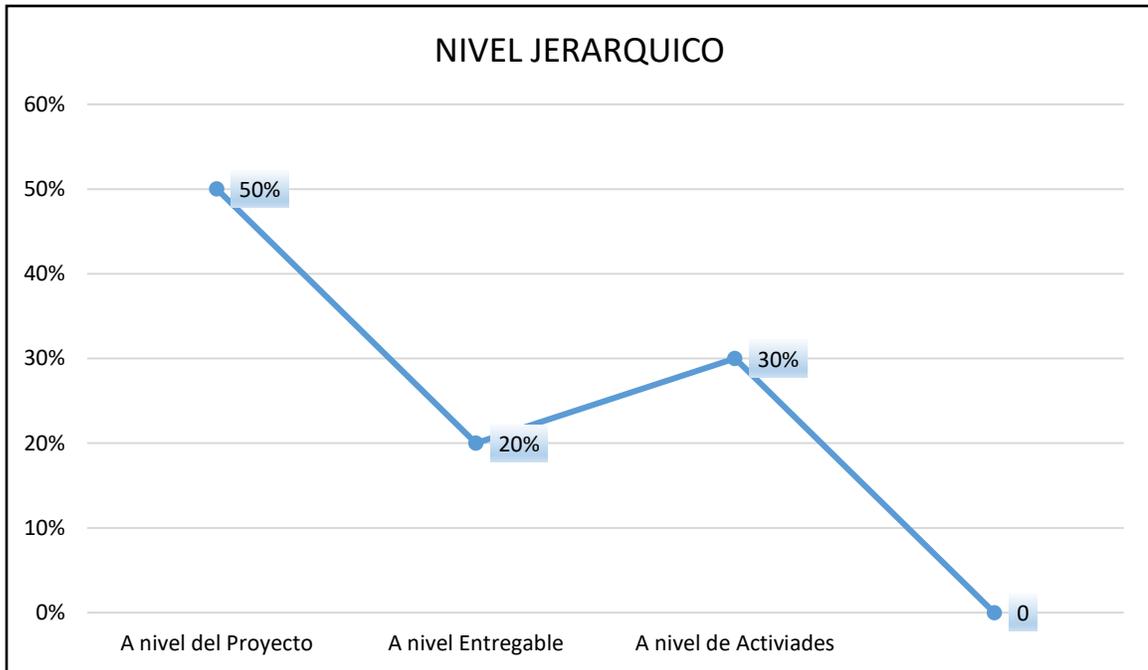


Figura 13. Nivel jerárquico que desarrollan las empresas en el control de proyectos

*Fuente: Elaboración propia, 2020.*

Según el análisis estadístico de las 10 empresas constructoras proveedoras de la Municipalidad Distrital de Coishco, que representa el 100% de las empresas encuestadas; el 50% de empresas desarrolla su nivel jerárquico durante todo el proyecto, el 20% de empresas desarrolla su nivel jerárquico a nivel de entregables, el 30% de empresas desarrolla su nivel jerárquico a nivel de actividades.

Pregunta 14: ¿Qué características de las siguientes tiene el responsable técnico de la obra?

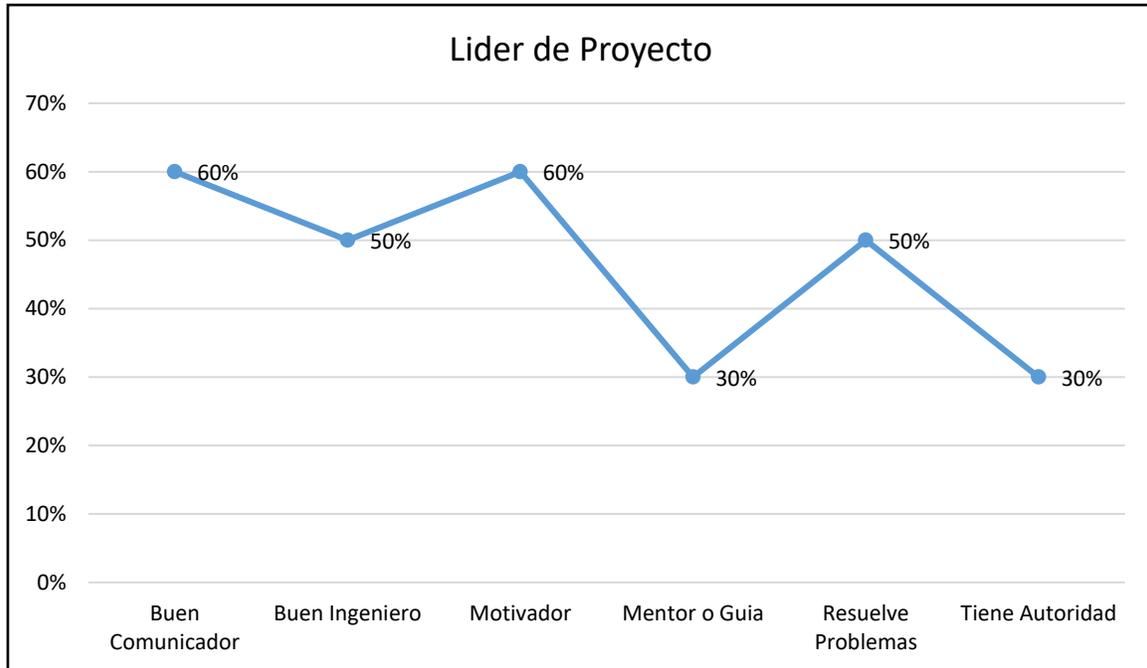


Figura 14. Característica del líder de proyecto de las empresas.

*Fuente: Elaboración propia, 2020.*

Según el análisis estadístico de las 10 empresas constructoras proveedoras de la Municipalidad Distrital de Coishco, que representa el 100% de las empresas constructoras encuestadas; el 60 indica que el líder del proyecto debe ser buen comunicador, el 50% indica que el líder del proyecto debe ser buen ingeniero, el 60% indica que el líder del proyecto debe ser buen motivador, el 30% indica que el líder del proyecto debe ser mentor o guía, el 50% indica que el líder del proyecto debe tener capacidad en resolver problemas, el 30% indica que el líder del proyecto debe tener autoridad.

Pregunta 15: ¿Utilizan paquetes de software o programas durante las fases del proyecto?

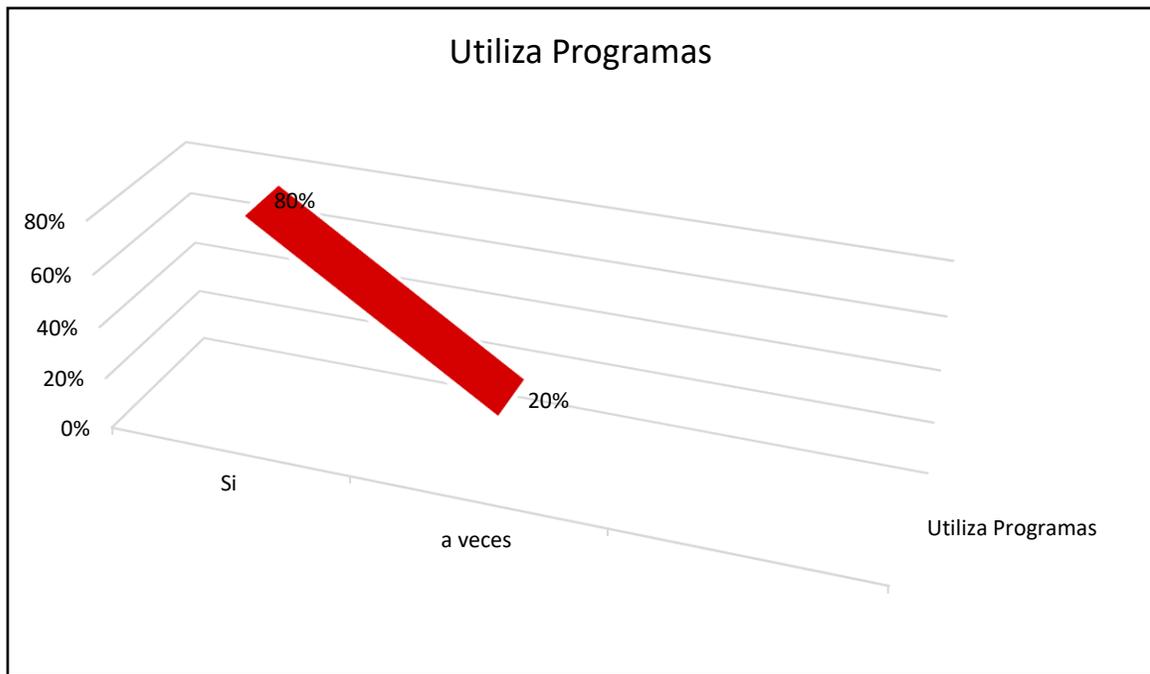


Figura 15. Utilidad de software o programas computacionales.

*Fuente: Elaboración propia, 2020.*

Según el análisis estadístico de las 10 empresas constructoras proveedoras de la Municipalidad Distrital de Coishco, que representa el 100% de las empresas constructoras encuestadas; el 20% de las empresas constructoras a veces utilizan paquetes computacionales para el desarrollo de proyectos, el 80% de las empresas constructoras si utilizan paquetes computacionales para el desarrollo de proyectos.

Pregunta 16: ¿verifican la ejecución de las actividades usando indicadores o instrumentos para el desempeño?

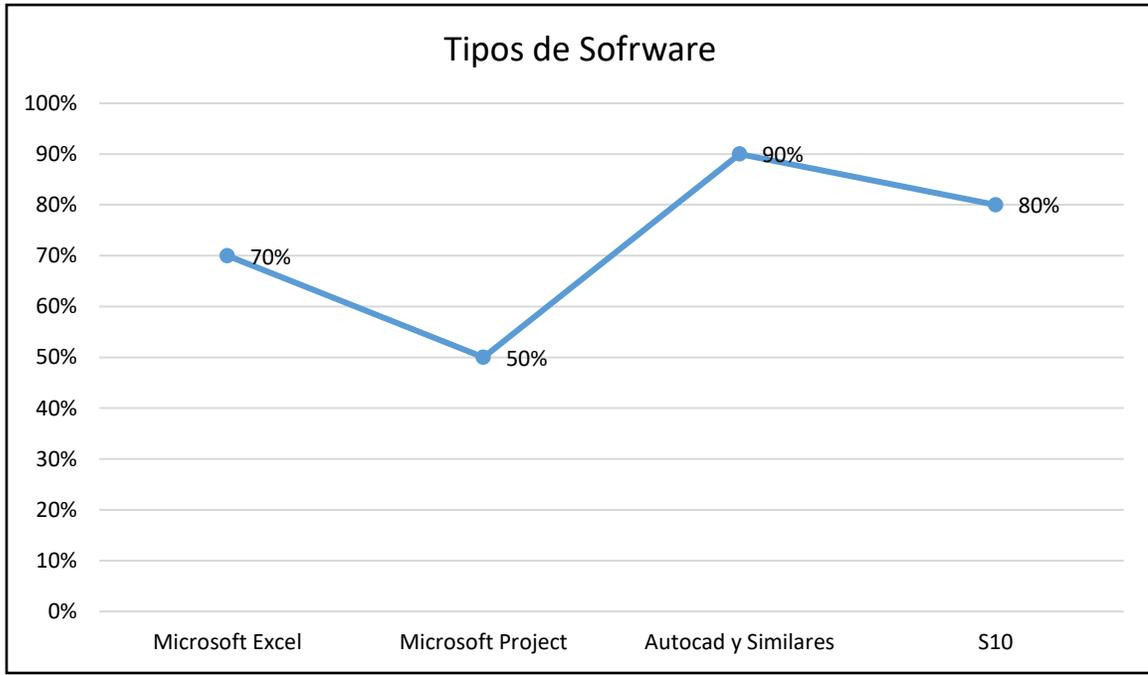


Figura 16. Tipos de software utilizados por las empresas constructoras

*Fuente: Elaboración propia, 2020.*

Según el análisis estadístico de las 10 empresas constructoras proveedoras de la Municipalidad Distrital de Coishco, que representa el 100% de las empresas constructoras encuestadas; del total de empresas el 70% utilizan software Microsoft Excel, 50.00% utilizan Microsoft Project, 90% utilizan software, Auto CAD y similares, 80% utilizan software S10.

Pregunta 17: ¿Cuentan con un cronograma de actividades, identificando su camino crítico, para el desarrollo del proyecto?

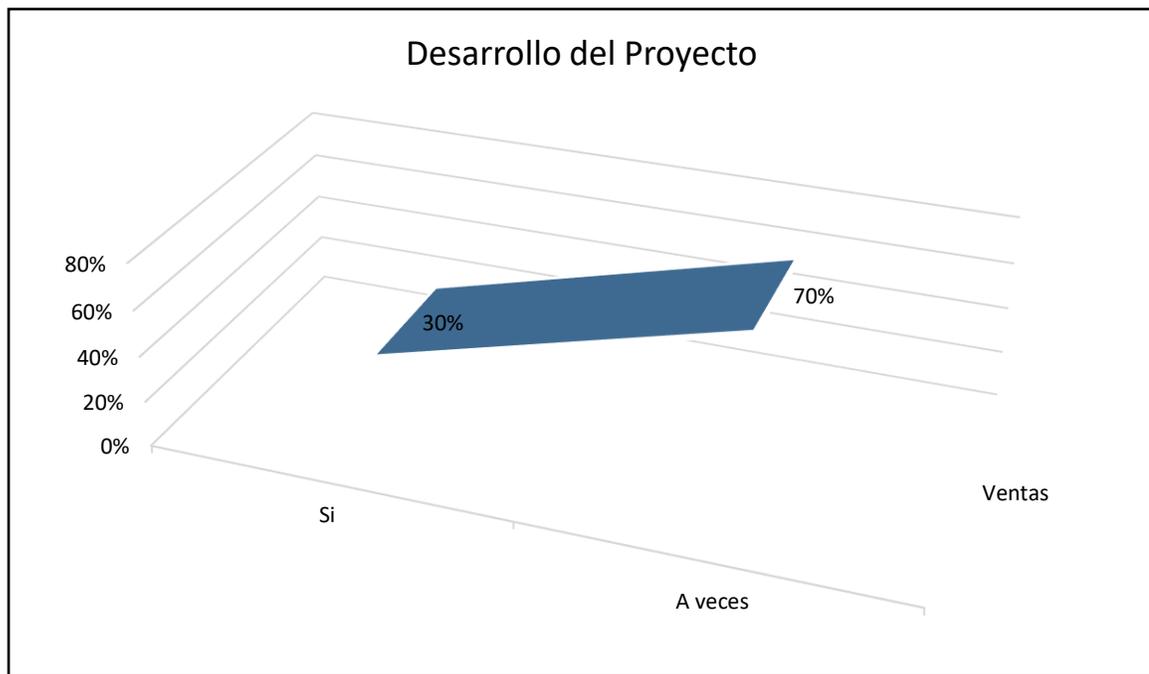
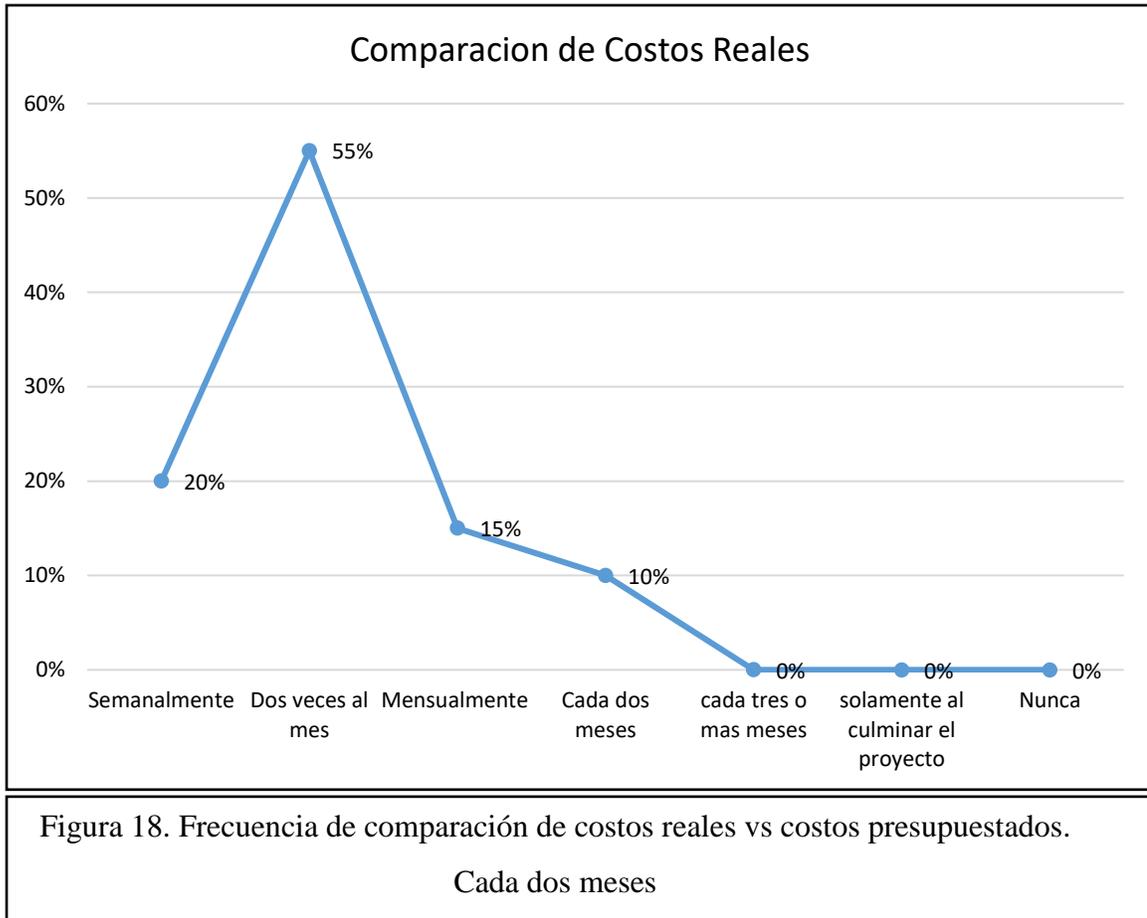


Figura 17. Verificación de ejecución de actividades mediante indicadores para desempeño.

*Fuente: Elaboración propia, 2020.*

Según el análisis estadístico de las 10 empresas constructoras proveedoras de la Municipalidad Distrital de Coishco, que representa el 100% de las empresas constructoras encuestadas; el 30% a veces verifican la ejecución de actividades mediante indicadores de desempeño y el 70% si verifican la ejecución de actividades mediante indicadores de desempeño.

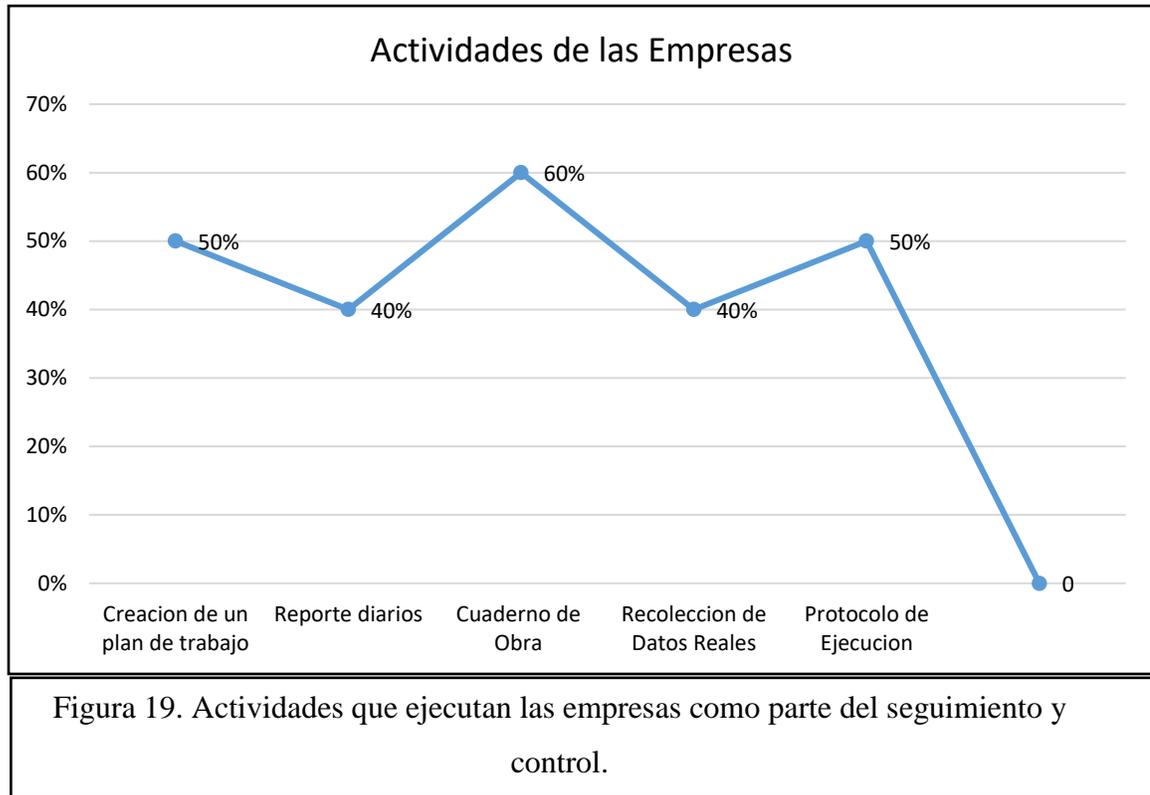
Pregunta 18: ¿Con qué frecuencia comparan los costos reales contra lo presupuestado?



Fuente: *Elaboración propia, 2020.*

Según el análisis estadístico de las 10 empresas constructoras proveedoras de la Municipalidad Distrital de Coishco, que representa el 100% de las empresas constructoras encuestadas; del total de empresas el 20% comparan semanalmente los costos reales con los costos presupuestados; el 55% comparan dos veces al mes los costos reales con los costos presupuestados; el 15% comparan mensualmente los costos reales con los costos presupuestados; el 10% comparan mensualmente los costos reales con los costos presupuestados.

Pregunta 19: Por favor, indique cuál de las siguientes actividades ustedes ejecutan como parte del seguimiento y control.



*Fuente: Elaboración propia, 2020.*

Según el análisis estadístico de las 10 empresas constructoras proveedoras de la Municipalidad Distrital de Coishco, que representa el 100% de las empresas constructoras encuestadas; del total de empresas el 50% crean un plan de trabajo como parte del seguimiento y control; el 40% utilizan reportes diarios como parte del seguimiento y control; el 60% utilizan cuaderno de obras como parte del seguimiento y control; el 40% recolectan datos reales como parte del seguimiento y control; el 50% utilizan protocolos de ejecución como parte del seguimiento y control.

Pregunta 20: ¿Dónde dan por culminado el desarrollo de un proyecto?

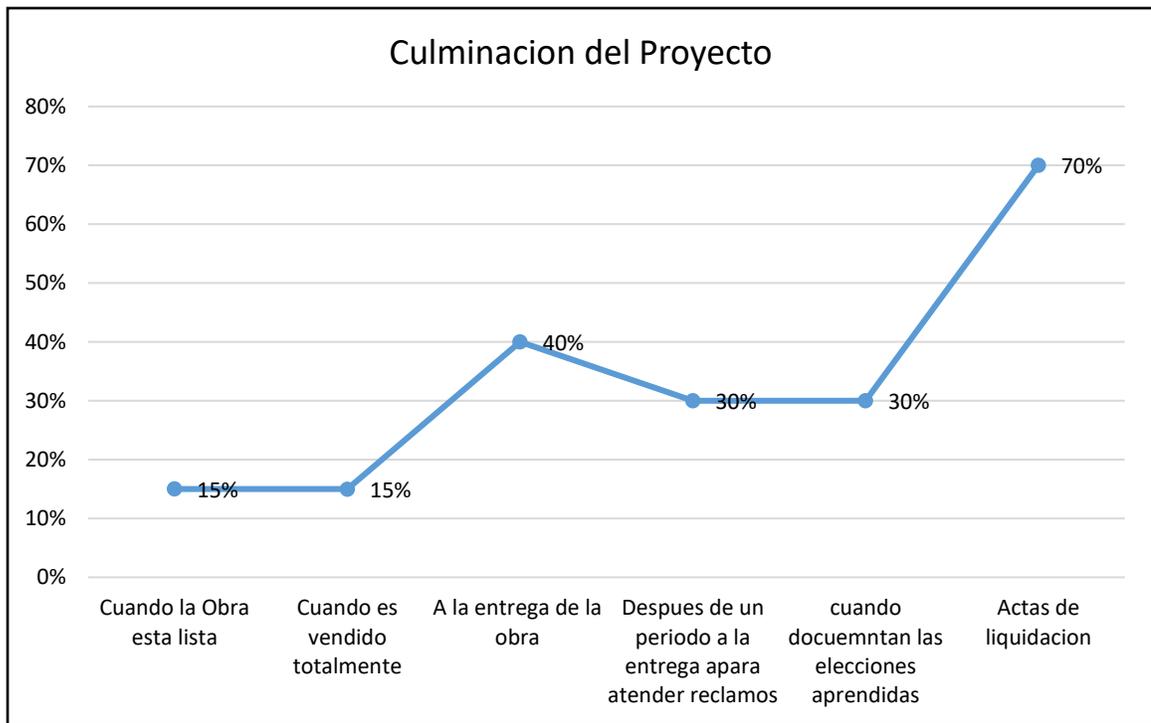
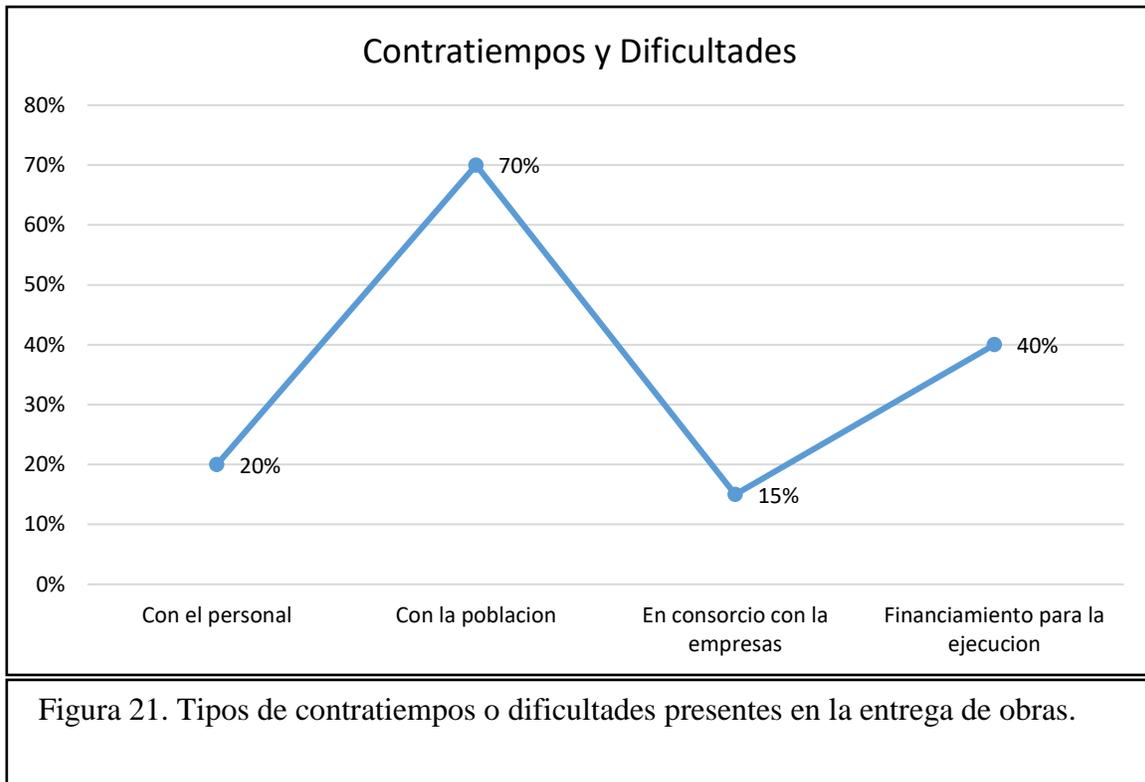


Figura 20. Referencia donde dan la culminación de un proyecto

*Fuente: Elaboración propia, 2020.*

Según el análisis estadístico de las 10 empresas constructoras proveedoras de la Municipalidad Distrital de Coishco, que representa el 100% de las empresas constructoras encuestadas; del total de empresas el 15% referencia la culminación de un proyecto cuando la obra está lista con sus acabados finales; el 15% referencia la culminación de un proyecto cuando es vendido totalmente; el 40% referencia la culminación de un proyecto a la entrega de la obra; el 30% referencia la culminación de un proyecto después de un periodo posterior a la entrega para atender reclamos; el 30% referencia la culminación de un proyecto cuando documentan las lecciones aprendidas; el 70% referencia la culminación de un proyecto mediante actas de liquidación.

Pregunta 21: ¿Se le han presentado contratiempos o dificultades en el tiempo de entrega de los proyectos?



Fuente: Elaboración propia, 2020.

Según el análisis estadístico de las 10 empresas constructoras proveedoras de la Municipalidad Distrital de Coishco, que representa el 100% de las empresas constructoras encuestadas; del total de empresas el 20% presentaron dificultades con el personal; el 70% presentaron dificultades con la población; el 15% presentaron dificultades en consorcio con otra empresa; el 40% presentaron dificultades con el financiamiento para la ejecución.

Pregunta 22: ¿Cuál de los siguientes riesgos han considerado en la gestión de proyectos?

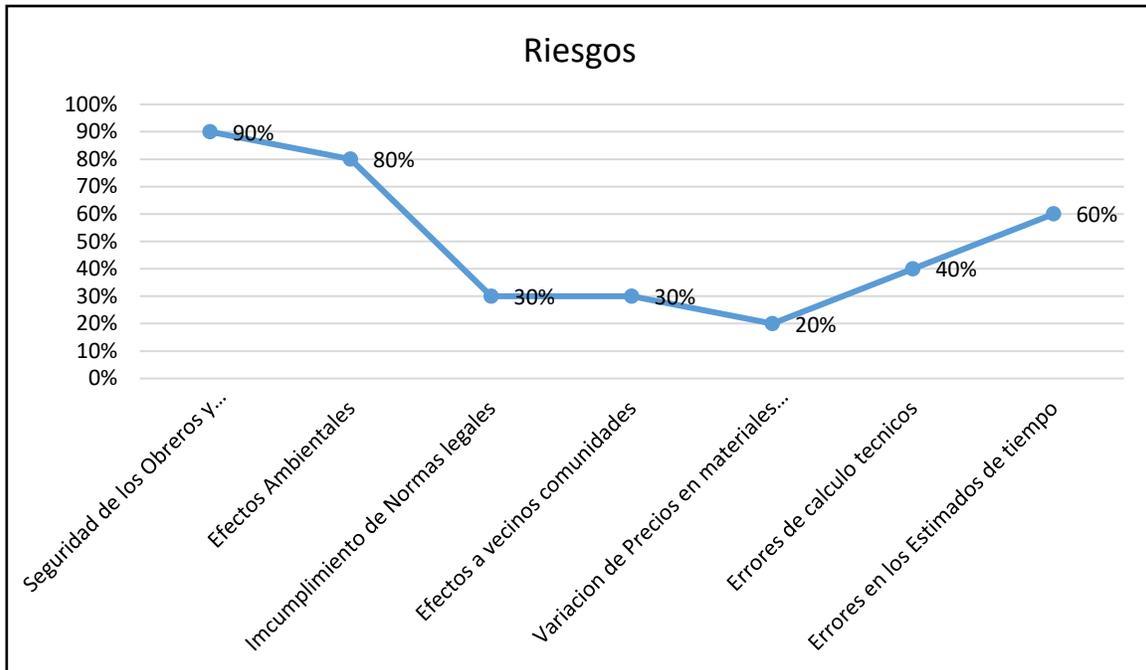


Figura 22. Riesgos considerados en la gestión de proyectos.

*Fuente: Elaboración propia, 2020.*

Según el análisis estadístico de las 10 empresas constructoras proveedoras de la Municipalidad Distrital de Coishco, que representa el 100% de las empresas constructoras encuestadas; del total de las empresas el 90% han considerado como riesgo la seguridad de los obreros y empleados; el 80% han considerado como riesgo los efectos ambientales; el 30% han considerado como riesgo el incumplimiento de las normas legales; el 30% han considerado como riesgo los efectos a vecinos o comunidades; el 30% han considerado como riesgo las variaciones de precios en materiales o mano de obra; el 40% han considerado como riesgo los errores en cálculos técnicos; el 60% han considerado como riesgo los errores en los estimados de tiempo y costos.

Pregunta 23: ¿Cómo llevan a cabo la labor de capacitación al personal?

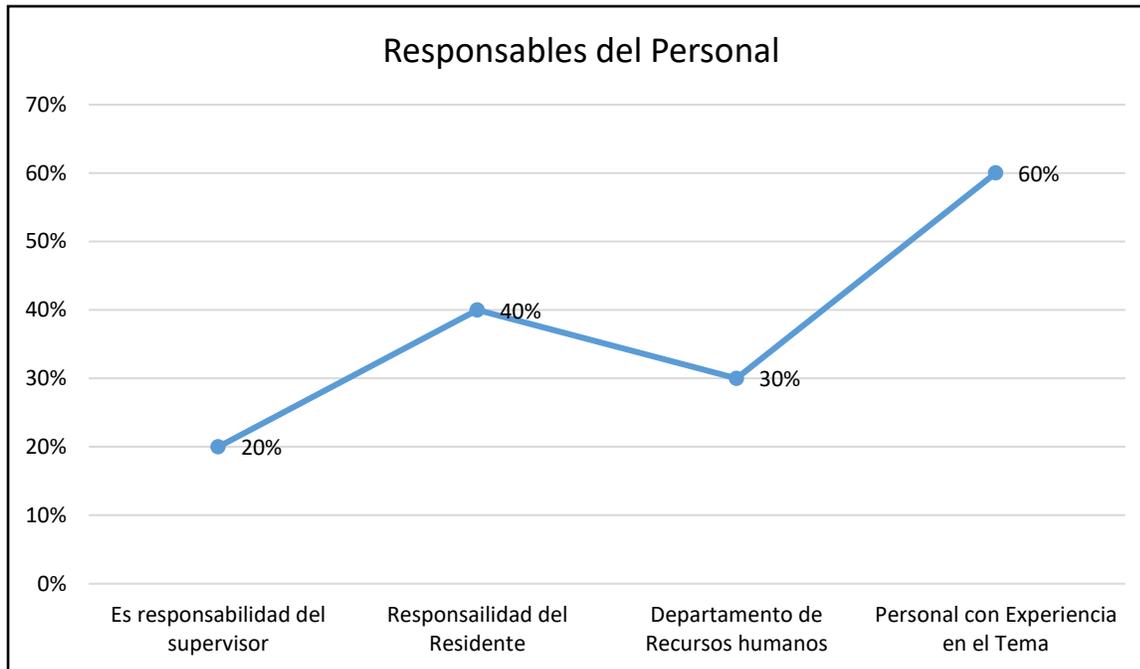


Figura 23. Responsables en la capacitación al personal

*Fuente: Elaboración propia, 2020.*

Según el análisis estadístico de las 10 empresas constructoras proveedoras de la Municipalidad Distrital de Coishco, que representa el 100% de las empresas constructoras encuestadas; del total de empresas el 20% responsabiliza en la capacitación del personal al supervisor; el 40% responsabiliza en la capacitación del personal al residente; el 30% responsabiliza en la capacitación del personal al departamento de recursos humanos; el 60% contrata a personal con experiencia en el tema.

Pregunta 24: ¿Qué tipos de temas se brindan en las capacitaciones al personal

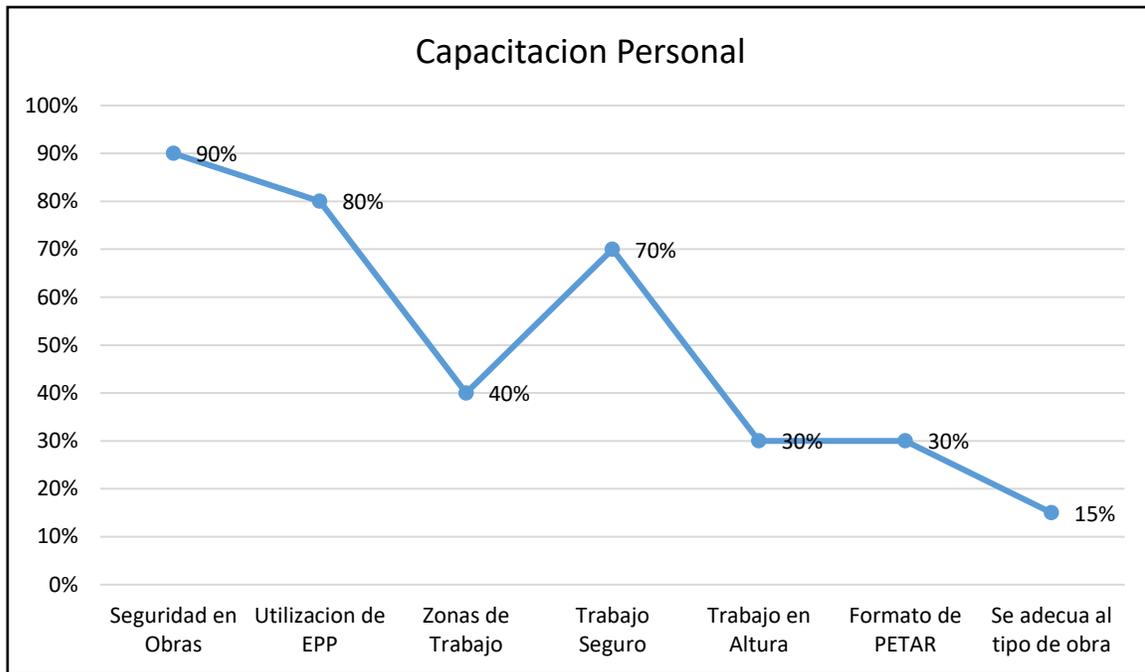


Figura 24. Temas de capacitación al personal.

Fuente: Elaboración propia, 2020.

Según el análisis estadístico de las 10 empresas constructoras proveedoras de la Municipalidad Distrital de Coishco, que representa el 100% de las empresas constructoras encuestadas; del total de las empresas encuestadas el 90% afirma que la capacitación al personal es responsabilidad del supervisor, del total de las empresas encuestadas el 80% afirma que los trabajadores utilizan EPP, del total de las empresas encuestadas el 40% afirma que son capacitados en su zona de trabajo, del total de las empresas encuestadas el 70% afirma que su trabajo es seguro según establecido con el reglamento, del total de las empresas encuestadas el 30% afirma que trabaja en altura, del total de las empresas encuestadas el 30% afirma que su cuenta con un permiso escrito de trabajo en alto riesgo y que el 15% se adecua al tipo de trabajo en la obra.

Pregunta 25: ¿Cuentan con un registro de obras realizadas por su empresa u organización?  
Pueden indicar un número de obras según las siguientes especificaciones.

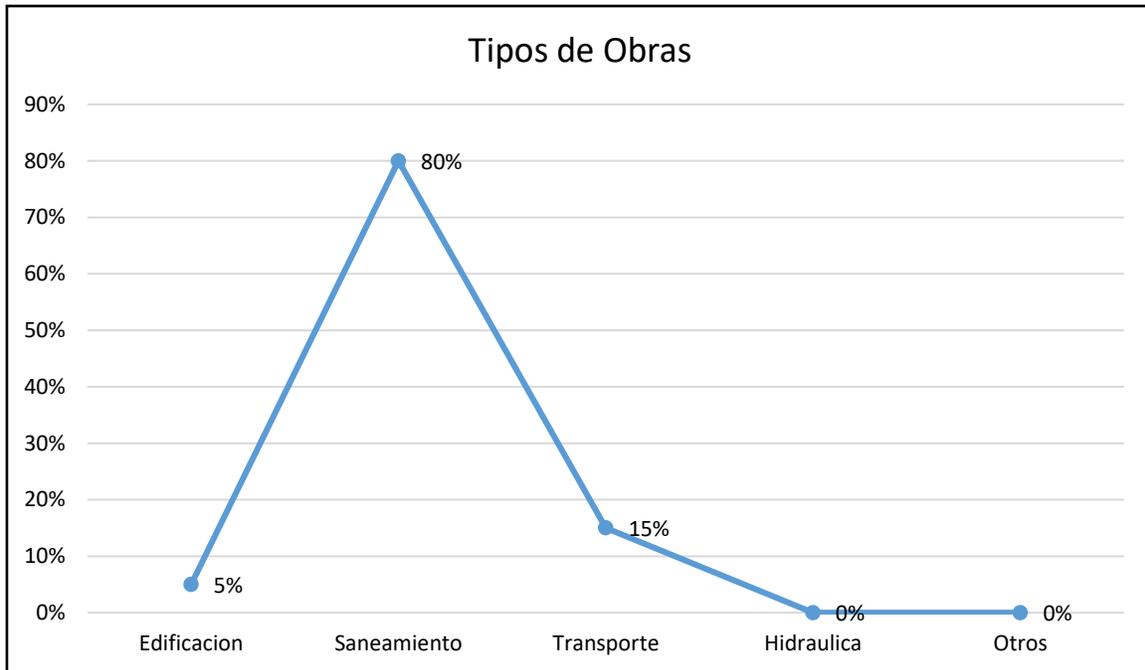


Figura 25. Registro de tipos de obras.

Fuente: *Elaboración propia, 2020.*

Según el análisis estadístico de las 10 empresas constructoras proveedoras de la Municipalidad Distrital de Coishco, que representa el 100% de las empresas constructoras encuestadas; del total de empresas constructoras de la localidad de Cajamarca el 66.67% han realizado obras en edificaciones; el 68.75% han realizado obras de saneamiento; el 66.67% han realizado obras de transportes; el 14.58% han realizado obras hidráulicas y el 33.33% han realizado otro tipo de obras.

Pregunta 26: De los proyectos ejecutados por la empresa. ¿cuáles son los proyectos en los que ha obtenido mayor ganancia? Especifique sector.

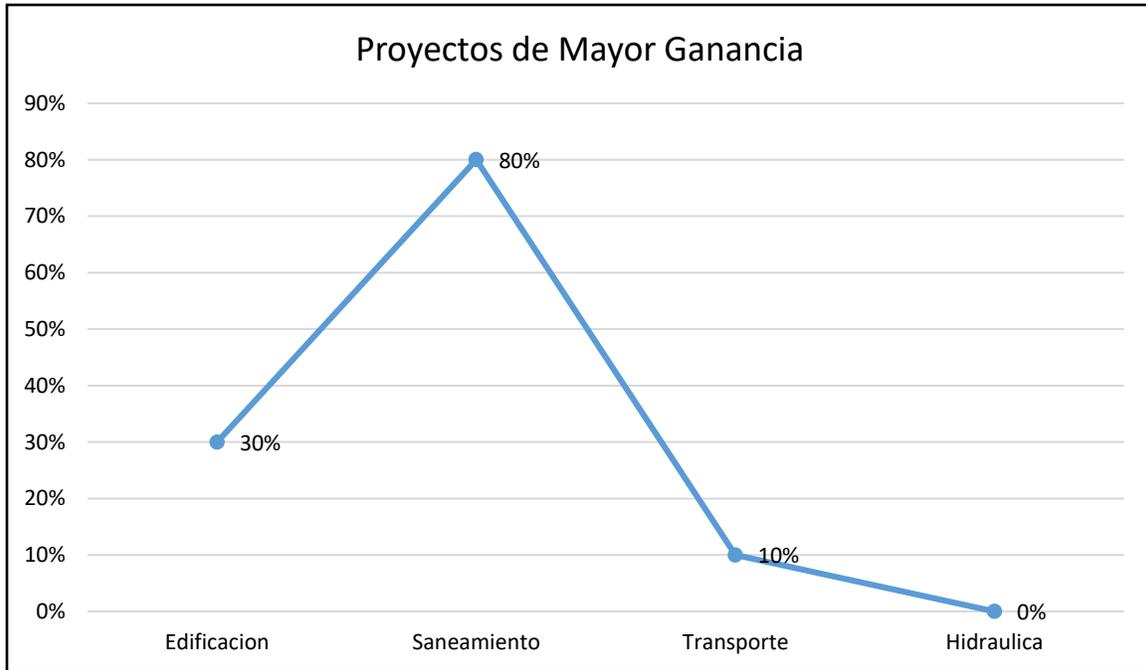


Figura 26. Proyectos en los que han obtenido mayor ganancia

*Fuente: Elaboración propia, 2020.*

Según el análisis estadístico de las 10 empresas constructoras proveedoras de la Municipalidad Distrital de Coishco, que representa el 100% de las empresas constructoras encuestadas; del total de empresas el 30% obtiene mayor ganancia en proyectos de edificación (construcción de colegio-FERRI), del total de empresas el 80% obtiene mayor ganancia en proyectos de saneamiento (ALCANTARILLADO), del total de empresas el 10% obtiene mayor ganancia en proyectos de transporte (TROCHAS Y ESCALINATAS).

Pregunta 27: ¿Consideran que la empresa constructora en los últimos 5 años ha?

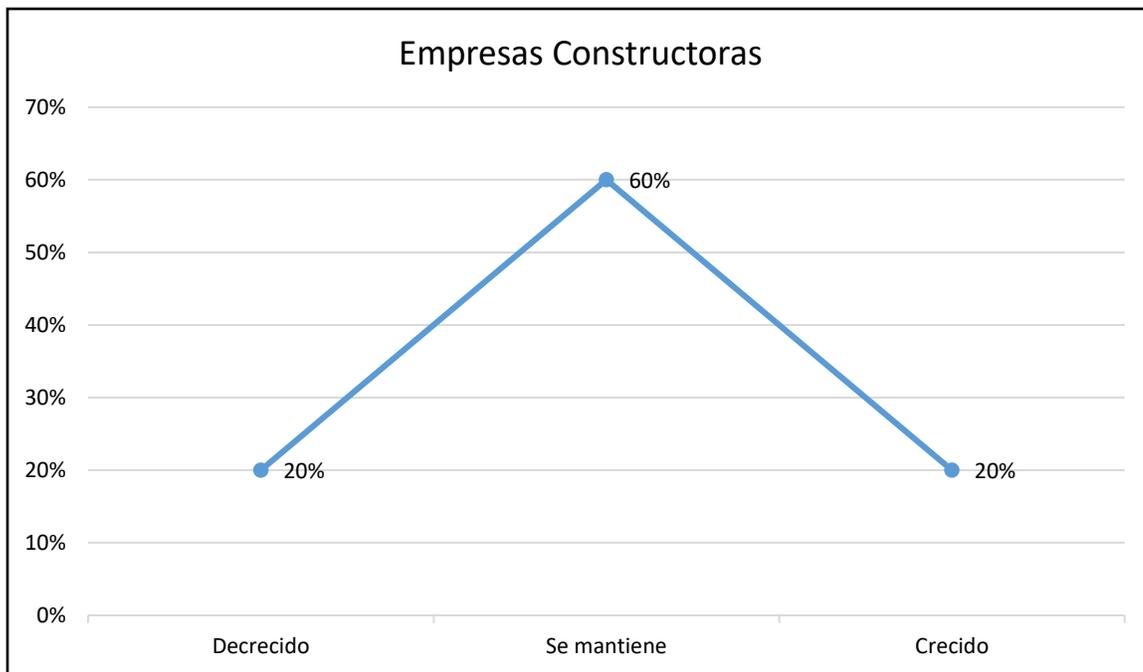


Figura 27. Estado de las empresas constructoras en los últimos 5 años.

*Fuente: Elaboración propia, 2020.*

Según análisis estadístico de las 10 empresas constructoras proveedoras de la Municipalidad Distrital de Coishco, que representa el 100% de las empresas constructoras encuestadas; el 20% de empresas constructoras de la localidad de Cajamarca han decrecido como organización, un 60% de empresas constructoras afirman que mantienen su organización y el 20% de empresas constructoras expresan que han crecido como organización.

Pregunta 28: En general ¿Cómo considera la actividad constructiva en el distrito de Coishco en los últimos años es?

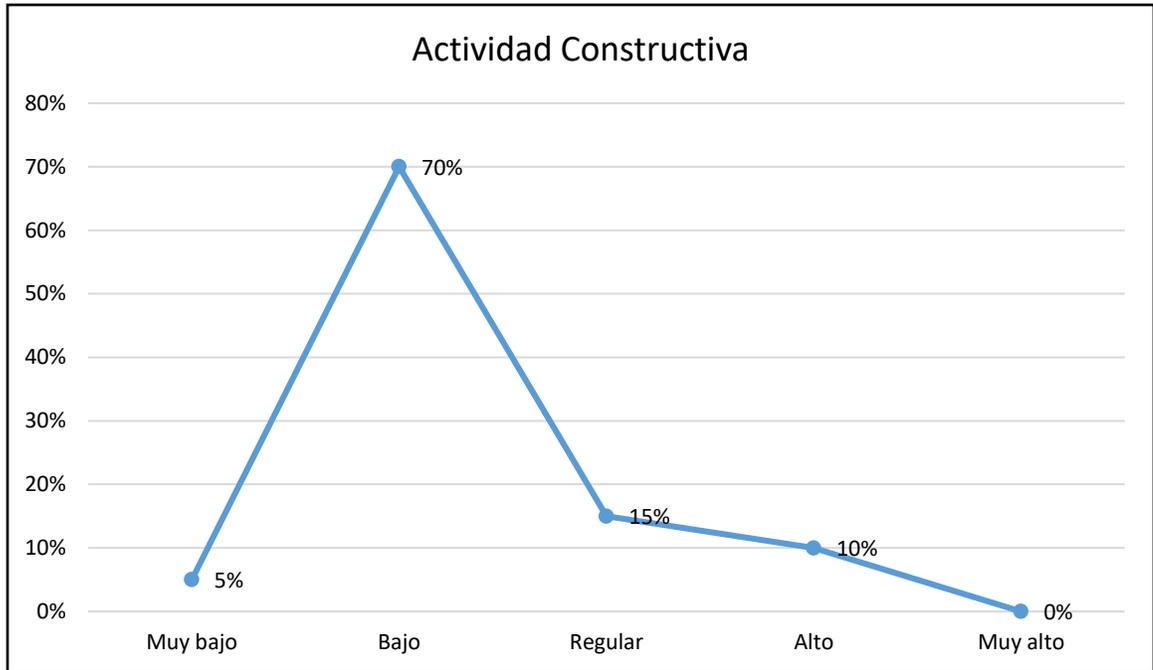


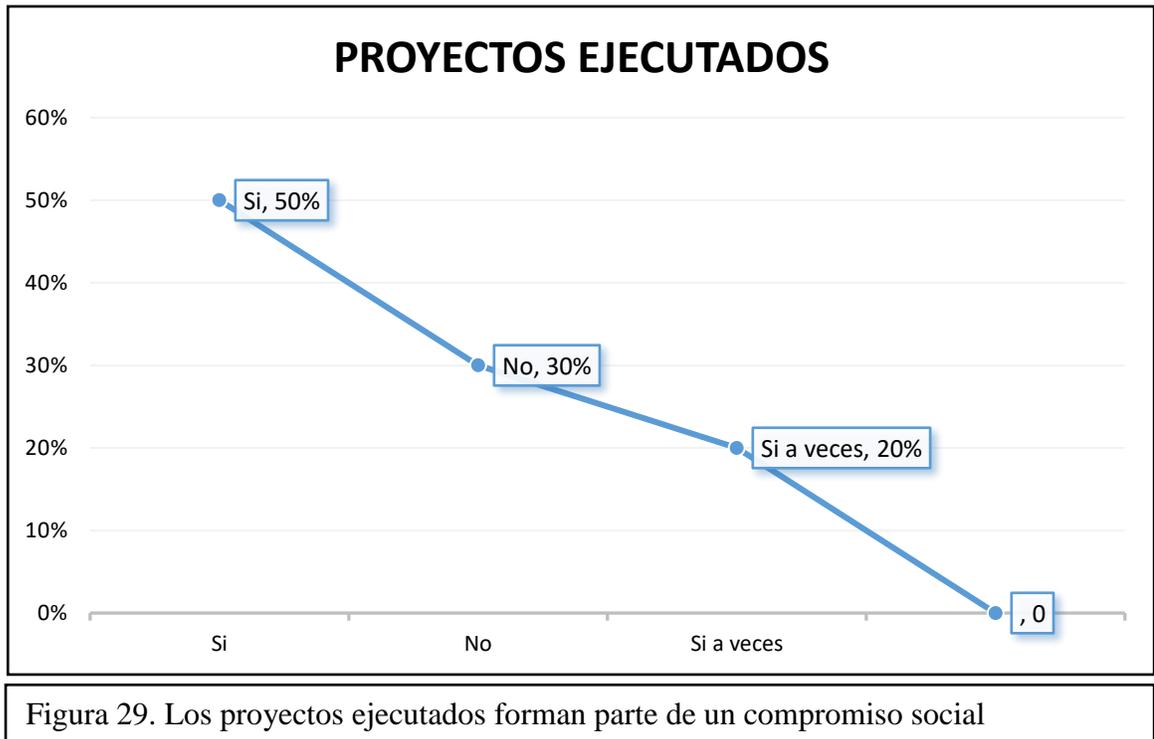
Figura 28. Evaluación de la actividad constructiva en el distrito Coishco.

*Fuente: Elaboración propia, 2020.*

Según el análisis estadístico de las 10 empresas constructoras proveedoras de la Municipalidad Distrital de Coishco, que representa el 100% de las empresas constructoras encuestadas; el 12.50% afirma que la actividad constructiva en el distrito de Cajamarca es muy baja; el 75.00% expresa que la actividad constructiva en el distrito de Cajamarca es bajo y el 12.50% afirma que la actividad en el distrito de Cajamarca es regular.

### 3.3. Procesamiento de datos del nivel social.

Pregunta 29: ¿Los proyectos que ejecutan forman parte de un compromiso social entre la empresa y población que se beneficia con el proyecto?



*Fuente: Elaboración propia, 2020.*

Según el análisis estadístico de las 10 empresas constructoras proveedoras de la Municipalidad Distrital de Coishco, que representa el 100% de las empresas constructoras encuestadas; el 30% de empresas constructoras de la localidad de Coishco manifiestan que los proyectos ejecutados no forman parte de un compromiso social, el 20% de empresas constructoras expresan que los proyectos ejecutados a veces pueden formar parte de un compromiso social y el 50% de empresas constructoras expresan que los proyectos ejecutados si forman parte de un compromiso social.

Pregunta 30: ¿Qué tipo de proyectos ejecutados por ustedes tienen mayor impacto social?

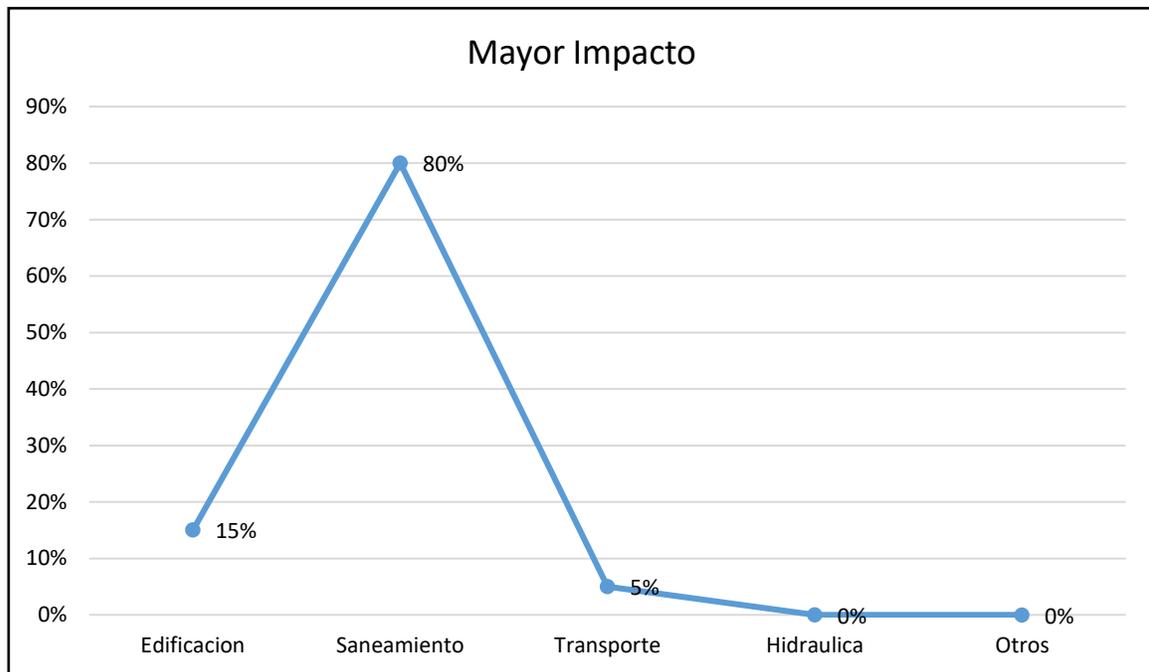


Figura 30. Tipo de proyectos que tienen mayor impacto social.

*Fuente: Elaboración propia, 2020.*

Según el análisis estadístico de las 10 empresas constructoras proveedoras de la Municipalidad Distrital de Coishco, que representa el 100% de las empresas constructoras encuestadas; el 15% de las empresas constructoras afirman que los proyectos de edificaciones tiene un mayor impacto social; el 80% de las empresas constructoras afirman que los proyectos de saneamiento tiene un mayor impacto social; el 5% de las empresas constructoras afirman que los proyectos de transporte tiene un mayor impacto social.

Pregunta 31: ¿Cuáles de los siguientes aspectos tienen en cuenta para generar un impacto social positivo cuando ejecutan un proyecto?

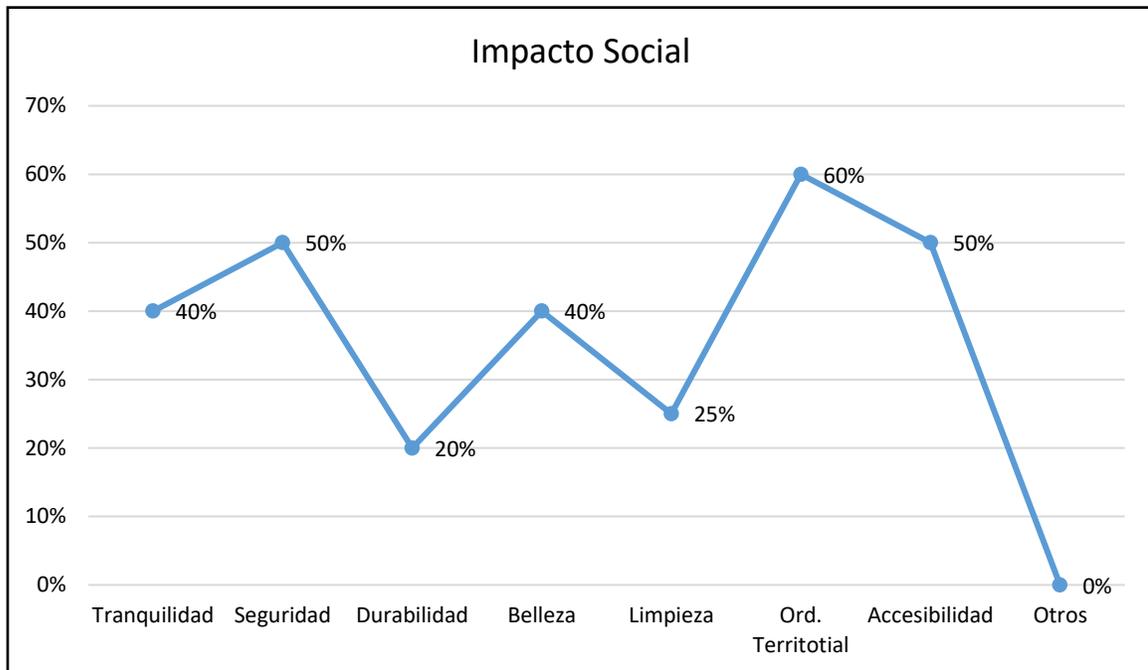


Figura 31. Consideración de aspectos para generar un impacto social positivo

Fuente: *Elaboración propia, 2020.*

Según el análisis estadístico de las 10 empresas constructoras proveedoras de la Municipalidad Distrital de Coishco, que representa el 100% de las empresas constructoras encuestadas; el 40% de las empresas constructoras consideran brindar tranquilidad para generar un impacto social positivo; el 50% de las empresas constructoras consideran brindar la seguridad para generar un impacto social positivo; el 20% de las empresas constructoras consideran brindar la durabilidad para generar un impacto social positivo; el 40% de las empresas constructoras consideran brindar la belleza para generar un impacto social positivo; el 25% de las empresas constructoras consideran brindar limpieza para generar un impacto social positivo; el 60% de las empresas constructoras consideran dar ordenamiento territorial para generar un impacto social positivo y el 50% de las empresas constructoras consideran brindar accesibilidad para generar un impacto social positivo.

Pregunta 32: ¿Cómo organización cree que han mejorado la calidad de vida de la población beneficiada con el proyecto?

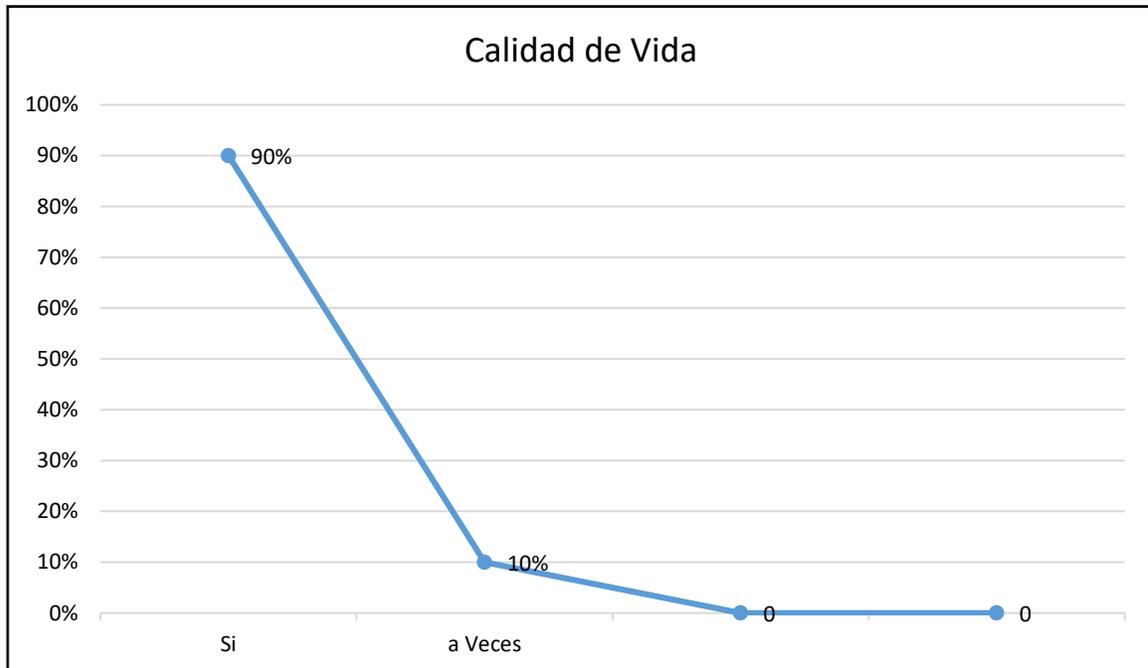


Figura 32. Las empresas constructoras consideran haber mejorado la calidad de vida de la población.

*Fuente: Elaboración propia, 2020.*

Según el análisis estadístico de las 10 empresas constructoras proveedoras de la Municipalidad Distrital de Coishco, que representa el 100% de las empresas constructoras proveedoras encuestadas; el 10% de empresas constructoras de la localidad de Coishco consideran que a veces se mejora la calidad de vida de la población y el 90% de empresas constructoras de la localidad de Coishco consideran que si se mejora la calidad de vida de la población mediante los proyectos ejecutados.

Pregunta 33: ¿La relación con la gente de la zona como colaboradores donde se realiza cada proyecto es satisfactoria y gratificante?

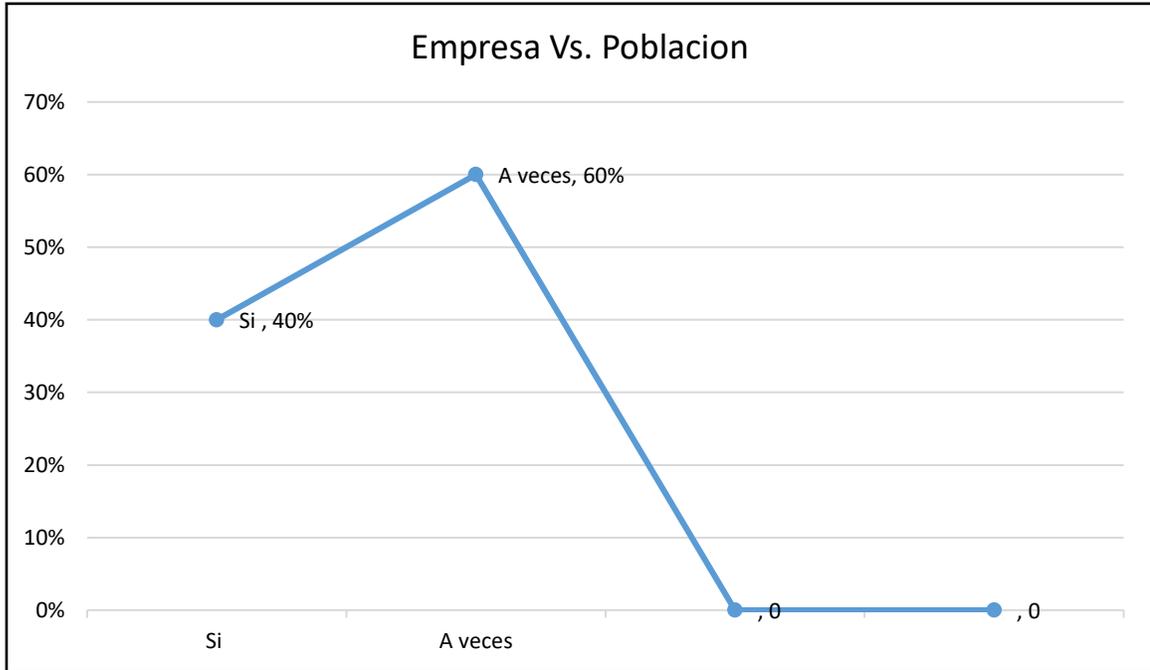


Figura 33. Porcentaje de satisfacción de la empresa vs población

*Fuente: Elaboración propia. 2020.*

Según el análisis estadístico de las 10 empresas constructoras proveedoras de la Municipalidad Distrital de Coishco, que representa el 100% de las empresas constructoras encuestadas; el 60% de empresas constructoras de la localidad de Coishco afirman que a veces es satisfactoria y gratificante la relación laboral con la gente de la zona; el 40% de empresas constructoras de la localidad de Coishco afirman que si es satisfactoria y gratificante la relación laboral con la gente de la zona.

Pregunta 34: En general, ¿cuál es el nivel de satisfacción en la actividad constructiva en la provincia de Coishco?

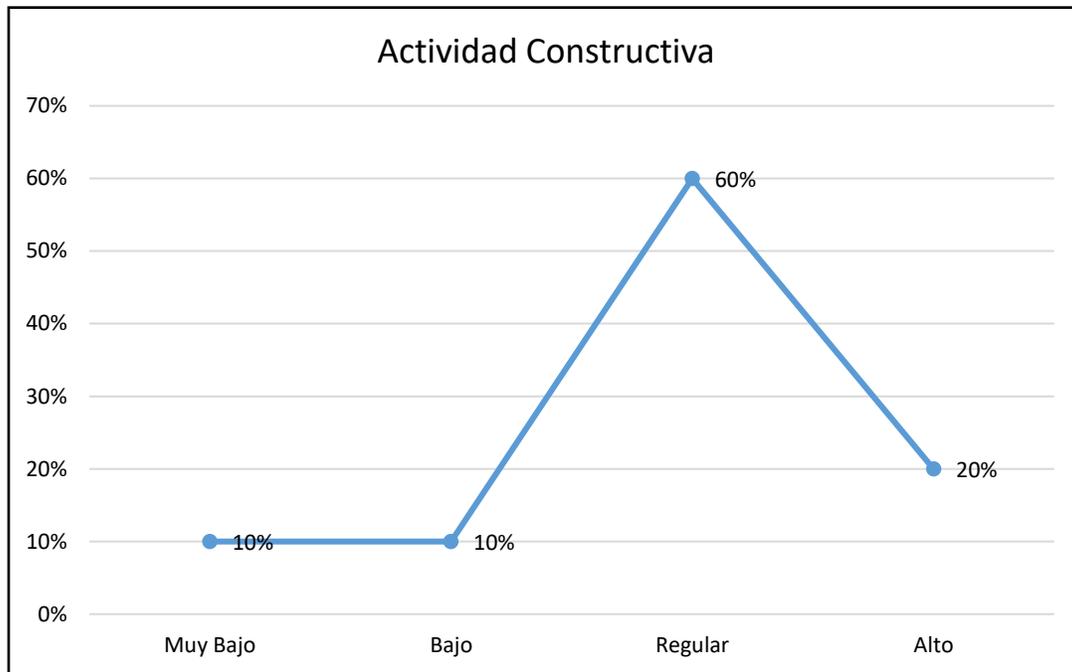


Figura 34. Actividad constructiva en la provincia de Coishco.

*Fuente: Elaboración Propia, 2020.*

Según el análisis estadístico de las 10 empresas constructoras proveedoras de la Municipalidad Distrital de Coishco, que representa el 100% de las empresas constructoras encuestadas; el 10% de empresas constructoras de la localidad de Coishco expresa que la actividad constructiva en la provincia de Coishco es del muy bajo; el 10% de empresas constructoras de la localidad de Coishco expresa que la actividad constructiva den la provincia de Coishco es bajo; el 60% de empresas constructoras de la localidad de Coishco expresa que la actividad constructiva den la provincia de Coishco es regular y el 20% de empresas constructoras de la localidad de Coishco expresa que la actividad constructiva den la provincia de Coishco es alto.

## IV. ANALISIS Y DISCUSIÓN

En este capítulo analizaremos y discutiremos los gráficos obtenidos en los resultados de la encuesta, de esta manera evaluaremos la organización y su desempeño en la construcción de las empresas constructoras proveedoras de la municipalidad distrital de Coishco en la actualidad.

El análisis de este proyecto se desarrolló en los siguientes 3 niveles:

1. Nivel Administrativo.
2. Nivel Técnico.
3. Nivel Social.

### 4.1. Nivel Administrativo.

#### **La estructura organizacional**

Según la investigación de Condori, C. (2017), obtiene como resultado que las empresas constructoras no cuentan con una estructura organizacional. Respecto a esto se puede decir que las empresas constructoras Coishqueñas, no presentan uniformemente una estructura organizacional, pero afirman utilizar organigramas que en función de sus componentes logren la consecución de un fin, según las distintas interrelaciones y dependencias de los elementos que lo constituyen se adecuan a estructuras organizacionales tradicionales como la funcional, matricial, jerárquica, por proyectos o también pueden ser manejadas por otro tipo de estructuras organizacionales todo ello con la finalidad que obtengan un buen funcionamiento y sea óptimo la el logro de sus objetivos.

#### **Desarrollan una documentación formal**

**Fuente propia.** enuncia que, la mayor cantidad de las empresas constructoras proveedoras desarrollan actas de complejión para el inicio de sus proyectos. Esto implica que una mínima cantidad de empresas elaboran sus proyectos de manera práctica e

inconstante, lo que significa que las empresas constructoras dan un inicio formal a sus proyectos mediante la elaboración de este documento.

El 10% de las empresas proveedoras en el distrito a veces desarrollan una documentación formal (registro de actas) para el inicio de proyectos u otros eventos y 90 % si presentan una documentación formal (registro de actas) para el inicio de proyectos u otros eventos, nos permite reconocer que las empresas constructoras del distrito toman con responsabilidad dar un buen inicio en cada proyecto que ejecutan

### **Tipo de empresa**

**Fuente propia.** enuncia que, el 70% de las empresas constructoras proveedoras son Sociedad Anónima Cerrada el cual están formadas por 2 socios estas empresas cuentan con asesoría legal, un 20% de empresas proveedoras son de Sociedad de responsabilidad Limitada la cual está formada por 3 socios. El 10% de las empresas constructoras proveedoras es individual de responsabilidad y está formada por 1 socio, lo que pone de manifiesto que la estrategia no es global para la empresa sino específica de un área de trabajo. Lo que sí poseen la mayoría de las empresas son informes internos previamente estructurados.

### **Constitución de Empresa**

Las empresas constructoras proveedoras del distrito de Coishco certifican estar formadas apropiadamente y conforme a ley N° 26887. Afirman que es necesario e indispensable cumplir con las leyes y normativas del estado, de esta manera son parte del tributo activo que cumple con sus obligaciones requeridas por sunat.

### **Estrategia y plan de comunicación**

**Fuente propia.** enuncia que, el 80% de las empresas constructoras proveedoras cuenta con una estrategia y un plan de comunicaciones definido para sus proyectos, lo que deja a un 20% sin el impulso de este importante instrumento. Siendo el responsable de esto, en un 60% de los casos, el Gerente del Proyecto. En un 20% de los casos el compromiso recae sobre los supervisores, lo que pone de manifiesto que la estrategia no es global para

la empresa sino específica de un área de trabajo. Lo que sí poseen la mayoría de las empresas son informes internos previamente estructurados.

En Coishco el 15% de las empresas constructoras proveedoras no cuentan con una estrategia y plan de comunicación para su empresa; el 25% de las empresas encuestadas a veces cuentan con una estrategia y plan de comunicación este índice presenta una mejora de poder contar con una estrategia de comunicación que puede ser fija en el tiempo por el mismo hecho que presentan experiencias positivas de haberlo puesto en práctica y el 60% cuentan con una estrategia y plan de comunicación para su empresa, ya que manifiestan buena relación laboral entre su personal y buenos resultados.

### **Evaluación del desempeño del personal**

**Fuente propia.** enuncia que, Un 80% de las empresas constructoras proveedoras evalúan el desempeño de su personal. Sin embargo, aquí es preciso mencionar que la evaluación le da más realce al aspecto técnico y menos al de gestión. Esto deja a un 20% de las empresas que no lo hace.

Las empresas constructoras proveedoras de la Municipalidad Distrital de Coishco, consideran evaluar el desempeño de sus empleados, evalúan que el personal dentro de su hoja de vida cuente con preparaciones, experiencias y capacidades técnicas. Constituido a un perfil que busca la empresa para el fruto de sus objetivos y buenos resultados no solo en la realización de proyectos sino también en el progreso empresarial.

### **La empresa y sus trabajadores**

**Fuente propia.** Enuncia que, Las empresas constructoras proveedoras tienen un 20% de microempresas donde sus trabajadores son de 10 o menos. El 50% son estimadas pequeñas empresas al tener entre 11 y 50 trabajadores, y un 30% son medianas teniendo entre 51 y 200 trabajadores, no hay grandes empresas.

Las empresas constructoras proveedoras de la Municipalidad Distrital de Coishco el 15% son microempresas contando con 10 a menos empleados, el 50% son pequeñas empresas, tienen entre 11 y 50 empleados laborando actualmente; el 35% son medianas empresas, tienen entre 51 y 200 empleados trabajando actualmente, los administrativos en las entrevistas nos comentan que han tenido que modificar la cantidad en los empleados porque no se encontraban con oportunidad de generar fuente de trabajo.

## La Economía

Tabla 2: PBI de los departamentos, según actividades económicas 2019 (miles de soles).

Actividades	2014	2015	2016P/	2017P/	2018E/	2019E/
Agricultura, Ganadería, Caza y Silvicultura	622,352	668,617	640,755	639,524	707,244	713,126
Pesca y Acuicultura	113,610	187,984	277,672	225,494	469,462	289,804
Extracción de Petróleo, Gas y Minerales	7,019,436	8,314,037	8,709,061	9,474,344	9,730,847	9,074,753
Manufactura	1,364,851	1,453,823	1,571,053	1,560,968	1,933,394	1,743,875
Electricidad, Gas y Agua	332,714	372,803	426,444	427,496	427,853	432,298
Construcción	1,118,003	902,723	825,400	879,206	1,065,521	1,054,728
Comercio	1,047,379	1,081,300	1,102,788	1,112,762	1,151,703	1,186,680
Transporte, Almacen., Correo y Mensajería	597,444	618,801	636,535	656,527	678,277	694,748
Alojamiento y Restaurantes	447,866	462,698	478,076	483,943	500,667	525,615
Telecom. y Otros Serv. de Información	391,962	424,520	474,820	530,024	583,363	621,346
Administración Pública y Defensa	759,830	804,753	851,789	895,424	942,826	979,352
Otros Servicios	2,212,818	2,292,562	2,371,303	2,431,742	2,524,767	2,638,277
<b>Valor Agregado Bruto</b>	<b>16,028,265</b>	<b>17,584,621</b>	<b>18,365,696</b>	<b>19,317,454</b>	<b>20,715,924</b>	<b>19,954,602</b>

Fuente: Instituto Nacional de Estadística e Informática.

En los datos de la tabla se muestra el PBI de las acciones económicas de Coishco a nivel de departamento, nos enfocamos en dos actividades en Extracción de petróleo, Gas y minerales y construcción, en ambas la variación de las actividades ha presentado incremento pero en año 2019, en adelante el PBI ha disminuido por falta de inversiones generando menor disponibilidad de economía para Coishco, todo este problema se ha visto reflejado en la realidad empresarial, porque las empresas constructoras proveedoras no todas cuentan con una economía estable para la realización de proyectos.

## 3.2. Procesamiento de datos del nivel técnico

### Fases del proyecto

**Fuente propia.** expresa que, La gestión de proyectos involucra medición de rendimiento. Esto es durante el período de realización, adicionalmente todas las compañías constructoras ejecutan balances del desempeño real versus el presupuestado, especialmente en términos de costos. Dentro de la fase de planeación se incluye la ingeniería básica y la ingeniería de detalle. Siendo esta etapa cuando se genera el presupuesto de costos y el cronograma de actividades. Durante la realización del proyecto, se hacen las comparaciones entre lo real y lo presupuestado, pero principalmente desde el enfoque económico. Asimismo, persiste el error conceptual de que las fases son lo mismo que los grupos de procesos de la gestión de un proyecto. No se entiende del todo el enfoque de que las fases son propias de cada proyecto y responden más a su aspecto técnico, mientras que los grupos de procesos son transversales a cualquier tipo de proyecto, ya que son propios de la gestión. Es decir, los grupos de procesos no son fases y dentro de cada fase se desarrollan los grupos de procesos.

Las empresas constructoras proveedoras del distrito de Coishco ocurren situaciones parecidas de desconcierto de conceptos entre las fases y sus grupos de procesos, en su mayoría las empresas reconocen las fases del ciclo de proyectos, pero confunden a los grupos de procesos como fases; el nuevo sistema de inversión pública [invietre.pe](http://invietre.pe) ha entrado en vigencia desplazando al sistema de inversión SNIP con ello también una serie de transformaciones, los cuales han obstaculizado a algunas empresas constructoras que se han visto obligadas a capacitarse y buscar asesoramientos para resolver sus dudas y seguir trabajando en el sector público.

### Desarrollo de los proyectos

**Fuente propia.** enuncia que, los encuestados realizan una lista de actividades a elaborar y sus características, lo cual ayuda a poder planificar un proyecto. Desarrollan un cronograma tanto del trabajo como de los entregables. Definen un esquema para el proyecto, cuando se identifica y selecciona proveedores, aprueba las líneas de base y rutas críticas. Durante el avance o la ejecución del proyecto de construcción se presenta la

necesidad de cambios el responsable es principalmente el patrocinador, seguido por los clientes. Los responsables de autorizar las modificaciones son aquellos que desembolsan o proveen los fondos para el proyecto.

Las empresas constructoras proveedoras de Coishco durante la ejecución de proyectos consideran actividades como parte de su programación, la definición del cronograma de trabajo y de los entregables de la misma forma considera importante el análisis de riesgo del proyecto, diseño de especificaciones, realizan una lista de actividades y sus características seguidas de puntos clave para el control; todo como parte de la planificación. Si, durante el proyecto se presentan modificaciones los encargados en aprobar estos cambios son la supervisión, el cliente porque ellos son los que aprueban y proveen desembolsos de los fondos para la ejecución, antes de esto también consultan al proyectista, luego el residente cumple con su ejecución en el proyecto.

### **Jerarquía en los Proyectos**

**Fuente propia.** enuncia que, Un total de 10 entrevistados desarrollan control de proyectos en todos sus niveles, lo cual representa al 70% de la muestra del estudio. Esto indica que otro 30% elabora el control solo en algunos niveles, por lo general, por encima del nivel de actividades o simplemente, no controla. Son 09 los encuestados que solo ejercen control sobre los entregables y no a nivel de actividades, tampoco en los procesos. Esto significa que, prácticamente, no existe interés por el aseguramiento de calidad. Un buen líder debe ser primeramente un buen ingeniero, y un buen planificador. Otras características importantes es el ser buen comunicador y motivador del personal. Este es un punto interesante, muy propio del entorno cultural nuestro, donde se privilegia la capacidad técnica en desmedro de la capacidad de gestión y de habilidades blandas, más importantes para la gestión exitosa del proyecto. Este enfoque, que privilegia la capacidad técnica para asignar responsabilidades de dirección.

En Coishco la mitad de las empresas constructoras proveedoras controla el desarrollo de proyectos y el resto de las empresas constructoras controla de manera parcial las actividades a nivel de entregables y actividades con lo cual no sigue un proceso de calidad. El líder de proyecto que refieren las empresas constructoras debe ser buen planificador, buen ingeniero y que tenga capacidad para resolver problemas, este es el perfil adecuado que las empresas constructoras de Coishco buscan para ejecutar proyectos.

### **Software y paquete computacionales**

**Fuente especificada no válida.** enuncia que, a pesar de la importancia que tiene el uso de los programas de cómputo que hay en el mercado, existe un 40% de las empresas constructoras que no los utilizan. Del 60% de las empresas que sí usan software, hay un 40% que utiliza el Excel que son hojas de cálculo. Finalmente, el 40% de las empresas constructoras utilizan software apropiados para la gestión de proyectos, como son MS Project, Primavera P6 y S10.

En nuestra localidad las empresas constructoras. Durante las fases de ejecución de proyectos las empresas constructoras proveedoras utilizan el S10 para controlar sus presupuestos, seguido de Excel; la mitad y una pequeña parte de empresas utiliza de forma correcta Project y Primavera P6. Mencionan el uso de otros softwares pero que corresponden a temas de diseño como AutoCAD, programas estructurales y otros.

### **Indicadores de desempeño**

**Fuente especificada no válida.,** enuncia que, a pesar de que un 80% posee cronograma de actividades, solamente un 50% realiza un control comparando el tiempo de ejecución real contra lo programado. El cronograma se utiliza como referencia para organizar el trabajo al inicio de cada fase, es decir, para la planificación, pero pocas veces es utilizado como herramienta de control ya que se controla el proyecto únicamente a través de costos, dejando de lado variables importantes como el tiempo. No existe cultura por el uso de indicadores de desempeño y los que hacen uso de ellos carecen de criterios sólidos para sus cálculos, solo se remiten a la forma predeterminada para obtenerlos a través del uso

de un software, como, por ejemplo, Project. Por otro lado, aquel pequeño grupo que usa indicadores para el desempeño del cronograma y de los costos, mediante la técnica de valor ganado, no repara y desconoce la limitación de esta herramienta al hacer uso de ella.

En Coishco las empresas constructoras proveedoras, en su mayoría utilizan herramientas para evaluar su avance en ejecución y hacen una comparación con lo presupuestado, la mayoría de las empresas lo hacen de manera mensual o dos veces por mes; también dentro de las herramientas de ayuda para esta actividad utilizan los calendarios de avance de obras, valorizaciones y el control con el cuaderno de obra y reportes diarios, entienden por protocolos de ejecución y técnicas de valor ganado de forma muy limitada.

### **Ruta Crítica y culminación de proyectos**

**Fuente propia**, enuncia que, el control de un proyecto se define en base a las etapas del mismo, usualmente al finalizar cada una de ellas. De acuerdo con las entrevistas a profundidad hay algunas ocasiones de control en base al tiempo como por ejemplo una vez al mes. Es por ello que no miden avance en el tiempo sino actividades realizadas y condiciones del producto final de cada etapa. Se observa cómo el 40% de los entrevistados indican que el proyecto se da por culminado cuando entregan la obra, sin ofrecer garantía. Mientras el 30% de las empresas constructoras proveedoras indican que el proyecto abarca un período posterior a la entrega para poder atender reclamos (gestión de reclamaciones) y hacer las reparaciones necesarias. Solamente un 10% de las empresas documentan las lecciones aprendidas para usarlas en procesos de la organización, lo que garantiza un mejor desempeño en el futuro.

En la entrevista realiza a las empresas constructoras proveedoras de Coishco nos dice; el 6% a veces desarrollan los proyectos utilizando cronogramas y camino crítico demostrado y el 90% si desarrollan los proyectos utilizando cronogramas y camino crítico con espacios 0. Un importante sector empresarial da por culminado los proyectos

mediante actas de liquidación seguidamente por otro sector que se refieren a la entrega de obra, solo el 30% de empresas culminan un proyecto después de un periodo para atender reclamos y documentar lecciones aprendidas. Las empresas ejecutan sus proyectos referenciados en el cronograma de obra, ejecutando partidas en paralelo y frentes diferentes cuando el trabajo no permita generar dificultades, ellos culminan un proyecto en la entrega de obra en su mayoría de casos con actas de liquidación.

### **Riesgos en la gestión de proyectos**

**Fuente propia.**, enuncia que, Los proyectos afrontan diversos tipos de riesgos, pero los principales son la seguridad de los obreros y empleados, en conjunto con los errores en los cálculos, básicamente porque podrían incrementar los costos de los proyectos o retrasar su ejecución. Con las capacitaciones se combate los riesgos, como por ejemplo la seguridad industrial, es por ello por lo que un 30% de los encuestados deja la labor de capacitación en los supervisores. Otras empresas comprenden que la capacitación es algo holístico que abarca a toda la organización, por lo que el 30% es responsable el departamento de RR.HH. y en un 20% se contrata a personal externo con experiencia. Durante el análisis cualitativo se conoció que es el riesgo laboral, asociado a la seguridad de los empleados y obreros lo que más preocupa a las empresas. Mientras que solo la mitad de los entrevistados considera también los riesgos técnicos propios de la ingeniería del proyecto. La priorización de estos riesgos se basa en los costos potenciales que podrían ocasionar a la empresa si se desencadenaran, y es por ello por lo que los planes de contingencia se enfocan en acciones a seguir en caso de accidentes laborales.

En Coishco las empresas han considerado más importantes a dos factores como son la seguridad de los obreros y empleados y el riesgo los efectos ambientales, tratan el tema ambiental porque dan a conocer que se han realizado proyectos en que la población exige responsabilidad, esperan que no se vean afectado sus recursos y no puedan ser recuperados en algunos casos en el momento de ejecución de algún proyecto, seguidamente se han considerado la estimación de tiempo, costos y cálculos técnicos,

estos pueden intervenir durante la ejecución del proyecto y pueden generar pérdidas durante su ejecución. Una medida para prevenir todas estas dificultades que se pueden presentar, los representantes de las empresas mencionan la capacitación, para el 65% de empresas da responsabilidad de esta labor al personal contratado con experiencia y el otro sector empresarial recae la responsabilidad al residente o al departamento de recursos humanos en ocasiones. Los temas tratados para esta capacitación son de seguridad en obras y utilización de EPP, porque durante la ejecución el personal no logra utilizar un adecuado equipamiento para el desarrollo de algunas partidas poniendo en riesgo su integridad o también puede haber el equipamiento, pero el personal puede ser irresponsable y no utilizarlo, luego que se suscite algún accidente los que responden al hecho son las empresas constructoras, entonces para evitar se toma como medida la capacitación al personal obrero.

### **Registro y rentabilidad de Proyectos**

Las empresas para un adecuado manejo de sus deberes como empresa llevan un control sobre los proyectos realizados, teniendo como resultado mayor cantidad de proyectos de saneamiento seguido de proyectos de edificaciones y carreteras. estos son los proyectos que más han sido rentables respectivamente para las empresas constructoras, el crecimiento empresarial de ellas en los últimos 5 años en su mayoría se ha podido mantener y un poco sector del 22.92% de las empresas ha decrecido, las cuales han sufrido reducción de personal, y esto se debe a la actividad constructiva del distrito de Coishco, la cual el 75% de las empresas constructoras consideran que dicha la actividad es muy baja.

### **4.1.3 Nivel Social**

#### **La empresa y compromiso social**

Los representantes, ingenieros entrevistados y encuestados manifiestan que la realización de cada proyecto no siempre forma un compromiso con la población es más un compromiso entre la entidad y el contratante, otros en cambio afirman que si es un

compromiso porque un proyecto tiene el objetivo de cubrir necesidades de los beneficiarios y que por parte de la contrata tiene que ofrecer un producto final de buena calidad. Este compromiso no se demuestra de manera formal con documento entre población y contratante, pero que como empresa asume total responsabilidad, así también en las entrevistas manifiestan que se debe formular proyectos que atiendan las necesidades más urgentes de una población y no sea de forma contraria ejecutar un proyecto al cual los beneficiarios no le puedan dar un correcto uso. También los representantes, ingenieros de las empresas constructoras proveedoras, afirman que las obras de saneamiento generan mayor impacto social en comparación a otro tipo de obras, seguidas de edificaciones, carreteras, para generar este impacto social ellos consideran diferentes aspectos que los lleven a este resultado; por ejemplo: la mayoría de ellos velan por la seguridad, para que los beneficiarios no sean propensos a cualquier tipo de accidentes, de la misma forma cumplen con ejecutar conforme a lo diseñado por el proyectista con esto esperan que el proyecto garantice calidad, durable y cumpla su ciclo de vida proyectado, el ordenamiento territorial que contribuya a un catastro ordenado y sea accesible, la estética comprendida por terminar bien con los acabados de cada proyecto; también dar comodidad durante la ejecución tratando de no incomodar a los pobladores cercanos al lugar donde se ejecutan las obras de construcción y al término de cada uno de ellos dejar limpio aperturando a la operatividad de cada proyecto, todas estas características tienen en cuenta las empresas para poder generar un impacto social positivo.

### **Participación de los pobladores en los proyectos**

En las encuestas a los representantes e ingenieros a cargo de las empresas constructoras proveedoras, afirman que en cada proyecto incluyen personal del lugar para realizar algunas tareas durante el proyecto, las actividades que aquellas personas realizan son durante la ejecución de obras de construcción y vigilancia, también cuentan con apoyo para ejecutar otras labores como en un área técnica si se presenta oportunidad de personal con capacidades que puedan responder al trabajo o en otras áreas cumpliendo trabajos adicionales de los proyectos, ni una de las empresas a declarado que alguna vez han podido contar con personal para desarrollarse en un área administrativa. Es por este

resultado que en los lugares se puede contar con escasa mano de obra suficiente y en su mayoría mano de obra no suficiente y esto puede intervenir en el rendimiento de las partidas que se van ejecutando durante la obra. Todos estos trabajos realizados por parte de la comunidad son remunerados en la mayoría de los casos, a excepción de algunas actividades no pagadas donde sea compromiso por parte de la comunidad en realizarlas. El resultado del trabajo realizado ha mejorado la calidad de vida, cumplen los objetivos de los proyectos, aunque hay opiniones divididas con la satisfacción entre la población y los contratistas por dificultades como conflictos sociales que se dan en algunos casos durante las ejecuciones.

### **Actividad Constructiva**

Según el gráfico de PBI discutido anteriormente en el Nivel técnico, se hace presente ahora en el sentir de las empresas del distrito de Coishco, las cuales no están conformes con la complicada situación que pasa la región de Ancash y todo el Perú. Los empresarios, ingenieros e involucrados esperan una solución a este problema que ha afectado a toda el Perú para que de esa forma Coishco vuelva a encaminarse en vías del desarrollo y cuente con nuevos y mejores proyectos.

## V. CONCLUSIONES

1. Según Condori, C. (2017) Universidad Nacional del Altiplano, manifiesta en su tesis que las empresas carecen de estructuras organizacionales, la cual es cierto, comparándola con esta investigación realizada con las empresas constructoras proveedoras Coishqueñas, tampoco presentan una estructura organizacional uniforme, el 20% de las empresas llevan establecida una estructura organizacional.
2. Los análisis estadísticos determinan que el 30% de las empresas constructoras proveedoras del Distrito de Coishco no son eficientes en los ámbitos, administrativos, técnicos y sociales, todo este análisis estadístico nos revela que las empresas constructoras proveedoras de Distrito de Coishco son ineficientes.
3. A nivel administrativo, las empresas constructoras proveedoras del Distrito de Coishco no tienen un concepto claro sobre el sistema de inversión, donde existe la confusión entre las fases (inicio, planificación, ejecución, seguimiento y culminación) y los procesos del sistema de inversión.
4. A nivel técnico, la gestión de proyectos de las empresas constructoras proveedoras del distrito de Coishco, en su mayoría no desarrollan sistemas de gestión integrados (Calidad, seguridad y medio ambiente), solo ejecutan los proyectos en función al costo y tiempo. Sin embargo, contar con un sistema de gestión integrado nos brinda una mejora continua durante la ejecución del proyecto y como empresa.
5. A nivel social, las empresas cumplen lo necesario en cuanto a los compromisos que puedan tener como entidad de residentes o entidad de supervisión, no todos comparten la opinión de que sea una responsabilidad social, solo refieren tener un compromiso entre entidades.

## **VI. RECOMENDACIONES**

1. Las empresas constructoras proveedoras del Distrito de Coishco deben aplicar técnicas de mejoras en sus organizaciones y desempeño para que puedan tener mejores actividades constructivas y sobre todo para que puedan entregar buenos proyectos.
2. La entidad (Municipalidad Distrital de Coishco), tiene la obligación de asistir diariamente al proceso constructivo y verificar el desempeño laboral de cada proyecto.
3. El comité de selección de la Municipalidad Distrital de Coishco tiene la responsabilidad de verificar si las empresas que ganan las licitaciones tienen las maquinarias correspondientes para la ejecución y organización de un proyecto.
4. Tanto las entidades, los empresarios, las constructoras, etc. Son informales ya que no se cumple con los compromisos que se establece, ya que estos solo buscan beneficios económicos y no una conciencia empresarial.

## VII. AGRADECIMIENTO

Primeramente, agradecer a Dios por darme la vida, protegerme a mí y a mi familia, y guiarme en cada paso que he dado a lo largo de toda mi vida, sin soltarme ni dejarme sola, gracias por darme sabiduría, fuerza y voluntad para concluir esta meta tan importante de mi vida. A mi madre Antonia Ramos Carbajal que está en el cielo, gracias a mi familia por confiar siempre en mí sin dejar que me dé por vencida.

A mi pareja por su apoyo incondicional, moral, su amor, cariño y paciencia para conmigo.

A mis hijos Jackson, Alinsson y Yoryerth por obsequiarme su tiempo, su alegría, su arduo amor, por comprenderme y tenerme paciencia.

Gracias a todas estas personas a quienes amo, por estar siempre apoyándome y brindándome su apoyo incondicional en todo momento hacia mí persona.

A la Universidad San Pedro y en especial a la Escuela Profesional de Ingeniería Civil por los conocimientos brindados, dándonos una formación ética y profesional.

A mi asesor Ing. Solar Jara, Miguel por su orientación y apoyo durante el desarrollo de la presente tesis.

## **DEDICATORIA**

Dedico esta tesis en especial a Dios que sin él no hubiera logrado nada en este mundo, él es la fuerza que ha guiado mi vida para lograr mis metas.

A mi madre que está en el cielo, pero que fue un ejemplo a seguir.

A mis hermanas, hermanos y a mis 3 hijos Jackson, Alinsson y Yoryerth por su ardua espera y tenaz paciencia, sin cuya ayuda moral, fraternal e intelectual, no habría sido posible lograr esta meta.

## BIBLIOGRAFIA

**Ly & Vera (2018).** Proceso de selección y desempeño laboral del personal de la empresa sedachimbote S.A. 2018. Recuperado portal de internet

<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/28994>

**Condori (2017).** Evaluación y propuesta de un plan de aseguramiento de la calidad en las empresas constructoras de edificaciones en la región Puno, 2016. Recuperado portal de internet

<http://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP/4951>

**Noel & Frías (2019).** Propuesta de un sistema de evaluación de desempeño en una empresa constructora. Recuperado portal de internet.

<https://repositorio.up.edu.pe/handle/11354/2311?show=full>

**Gordillo (2014).** Evaluación de la gestión de proyectos en el sector construcción del Perú.

Recuperado portal de internet.

[https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2051/MAS\\_PRO\\_006.pdf%3Bsequence=1](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2051/MAS_PRO_006.pdf%3Bsequence=1)

**Características de las empresas.**<https://www.monografias.com/docs/Caracteristicas-Generales-De-Las-Empresas-PKJ54UPCDG2Y>

**Rodríguez (2011).**

[https://scholar.google.com.pe/scholar?q=rodr%C3%ADguez+\(2011\)&hl=es&as\\_sdt=0&as\\_vis=1&oi=scholart](https://scholar.google.com.pe/scholar?q=rodr%C3%ADguez+(2011)&hl=es&as_sdt=0&as_vis=1&oi=scholart)

**Jiménez & Torres (2014).**

<http://bibliotecavirtual.clacso.org.ar/ar/libros/colombia/dcsupn/practica.pdf>

**Rol del OSCE en las Compras Públicas.** Dra. Vanessa Juárez.ppt

<https://www.rankia.pe/blog/mejores-opiniones-peru/4621648-que-seace>

**Gestión, Infraestructura en el Perú, 2016.** Recuperado por

<https://gestion.pe/noticias/infraestructura-en-el-peru/>

**Gestión**, Economía y Presupuesto Público del 2020.

[https://www.google.com/search?q=Gesti%C3%B3n%2C+Econom%C3%ADa+y+Presupuesto+P%C3%ABlico+del+2020&rlz=1C1SQJL\\_esPE830PE830&biw=5](https://www.google.com/search?q=Gesti%C3%B3n%2C+Econom%C3%ADa+y+Presupuesto+P%C3%ABlico+del+2020&rlz=1C1SQJL_esPE830PE830&biw=5)

**ITM Platform**. (25 de Marzo de 2015). Estructuras Organizacionales y Gestión de Proyectos

<https://www.itmplatform.com/es/blog/estructuras-organizacionales-y-gestion-de-proyectos/> tos.

**MEF**. (marzo de 2017). Nuevo sistema de inversión invierte.pe. Lima, Lima, Perú.

<https://www.gob.pe/institucion/mef/campa%C3%B1as/527-presupuesto-publico-2020>

**Andina**, Ancash mejora su Inversión, 2017. <https://andina.pe/agencia/noticia-ancash-mejora-su-inversion-y-ocupa-cuarto-puesto-mayor-capacidad-gasto-686444.aspx>

**El alcalde** del distrito de Coishco, Abel Sánchez Cruz.,2019. <https://radiorsd.pe/noticias/alcalde-de-coishco-ocupa-primer-lugar-en-gasto-y-dice-que-no-es-nada-del-otro-mundo>

**Tipos de empresa** (Razón Social o Denominación). <https://www.gob.pe/254-tipos-de-empresa-razon-social-o-denominacion/>

**Infraestructura en el Perú**. plazo <https://gestion.pe/economia/infraestructura-peru-base-desarrollo-plazo-113155-noticia/>

**Áncash mejora su inversión** y ocupa cuarto puesto con mayor capacidad de gasto.

<https://andina.pe/agencia/noticia-ancash-mejora-su-inversion-y-ocupa-cuarto-puesto-mayor-capacidad-gasto-686444.aspx>

**Banco mundial**: Peru panorama Mundial.

<https://www.bancomundial.org/es/country/peru/overview>

# **ANEXOS**

## **ANEXO N° 01**

Encuesta para las empresas constructoras proveedoras  
del distrito de Coishco



UNIVERSIDAD  
SAN PEDRO

EVALUACION ORGANIZACIONAL Y DESEMPEÑO DE EMPRESAS CONSTRUCTORAS  
PROVEDORAS DE LA MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COISHCO

FORMULARIO N°01

ENCUESTA PARA EMPRESAS CONSTRUCTORAS DEL DISTRITO DE COISHCO

EMPRESAS:

RUC:

Dirección:

Buenos días (tardes), soy estudiante de la Universidad Privada San Pedro y dentro del marco del desarrollo de la presente Tesis para poder obtener el título de Ingeniería Civil, voy a realizar encuestas a las empresas Constructoras que laboran para la municipalidad distrital de Coishco, le pido por favor me apoye contestando estas preguntas, lo cual no le tomara mas de 20 minutos.

**I. Nivel General de la Empresa**

1	¿Cuál es la estructura organizacional de su empresa?	Funcional
		Matricial
		Por proyectos
2	¿ Desarrollan una documentación formal( si presenta a tiempo la documentación) para el inicio de los proyectos?	A veces
		Si
3	¿Qué Tipo de empresa es?	E.I.R.L
		S.R.L
		S.A.C
		S.A
		S.A.A
4	¿Considera usted que la empresa se encuentra constituida adecuadamente enmarcada dentro de la ley N° 26887?	Si
		No
5	¿Dónde está ubicada la empresa?	
6	¿Cuentan con estrategia y un plan de comunicación organizacional?	No
		A veces
		Si
7	¿Evalúan el desempeño a sus empleados?	No
		A veces
		Si
8	¿Cuántas personas laboran en su empresa, considerando obreros y empleados?	10 o menos
		Entre 11 y 50
		entre 51 y 200
		201 o mas

  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COISHCO  
Thomas Villanueva Honorio  
GERENTE DE INFRAESTRUCTURA  
Y DESARROLLO URBANO

II. Nivel Técnico		
9	¿En qué fases dividen los proyectos que realizan?, escribir el título.	Fase 1
		Fase 2
		Fase 3
		Fase 4
10	¿Se le han presentado dificultades a la empresa con el nuevo sistema de inversión pública Invierte.pe.	Nunca
		Casi nunca
		Algunas veces
		frecuentemente
11	Por favor indique cuál o cuáles de las siguientes actividades ustedes ejecutan como parte de la planificación.	Siempre
		Diseño de especificaciones
		Definición del cronograma de trabajo y de los entregables
		Definición del esquema del proyecto
		Listado de actividades y sus características
		Localización de puntos clave de control
		Establecimiento y cálculo de recursos humanos y materiales
		Análisis de riesgos del proyecto
12	¿Quién o quienes aprueban los cambios que se presentan durante el desarrollo del proyecto?.	Identificación y selección de proveedores
		El director del proyecto
		El residente de obra
		El supervisor de obra
13	¿En qué nivel jerárquico desarrollan el control de los proyectos?.	El cliente
		A nivel de todo el proyecto
		A nivel de entregables
14	¿Qué características de las siguientes tiene el responsable técnico de la obra?	A nivel de actividades
		Buen comunicador
		Buen ingeniero
		Buen planificador
		Motivador
		Es un mentor o guía
		Resuelve problemas
15	¿Utilizan paquetes de software o programas durante las fases del proyecto?	Tiene autoridad
		No
		A veces
16	¿Verifican la ejecución de las actividades usando indicadores o instrumentos para el desempeño?	Si
		No
		A veces


 MUNICIPALIDAD DISCRECIONAL DE COISHCO  
  
 Thomas Villanueva Honorio  
 GERENTE DE INFRAESTRUCTURA  
 Y DESARROLLO URBANO

		Con el personal
		Con la población
		En consorcio con otra empresa
		Financiamiento para la ejecución
17	¿Cuentan con un cronograma de actividades, identificando su camino crítico, para el desarrollo del proyecto?.	No
		A veces
		Si
18	¿Con qué frecuencia comparan los costos reales contra lo presupuestado?.	Semanalmente
		dos veces al mes
		Mensualmente
		Cada dos meses
		Cada tres o más meses
		Solamente al culminar el proyecto
19	Por favor, indique cuál de las siguientes actividades ustedes ejecutan como parte del seguimiento y control.	Creación de un plan de trabajo
		reportes diarios
		cuaderno de obra
		Recolección de datos reales
		Protocolos de ejecución
		Aplicación de la técnica de valor ganado
20	¿Dónde dan por culminado el desarrollo de un proyecto?.	Cuando la obra está lista, con acabados finales
		Cuando es vendido totalmente
		A la entrega de la obra
		Después un período posterior a la entrega para atender reclamos
		Cuando documentan las lecciones aprendidas
		Actas de liquidación
21	¿Se le han presentado contratiempos o dificultades en el tiempo de entrega de los proyectos?.	No
		A veces
		Si
		Con el personal
		Con la población
		En consorcio con otra empresa
		Financiamiento para la ejecución
22	¿Cuál de los siguientes riesgos han considerado en la gestión del proyecto?.	Seguridad de los obreros y empleados
		Efectos ambientales
		Incumplimiento de normas legales
		Efectos a vecinos o comunidades
		Variaciones de precios en materiales o mano de obra
		Errores en cálculos técnicos
		Errores en los estimados de tiempo y costos
23		Es responsabilidad del supervisor

	¿Cómo llevan a cabo la labor de capacitación al personal?.	Es responsabilidad del residente	
		Se encarga el departamento de recursos humanos	
		se contrata personal con experiencia en el tema	
24	¿Qué tipos de temas se brindan en las capacitaciones al personal?	Seguridad en obras	
		Utilizaciones de EPP	
		Zonas de trabajo	
		Trabajo seguro	
		Trabajos en altura	
		Formatos de PETAR (permiso escrito en trabajo de alto riesgo)	
		¿Se adecua al tipo de obra? Indique cuáles	
25	¿Cuentan con un registro de obras realizadas por su empresa u organización? Pueden indicar un número de obras según los siguientes especificaciones.	Edificación	Si/No
		Saneamiento	Si/No
		Transporte	Si/No
		Hidráulica	Si/No
26	De los proyectos ejecutados por la empresa. ¿cuáles son los proyectos en los que ha obtenido mayor ganancia? Especifique sector.	Edificación	
		Saneamiento	
		Transporte	
		Hidráulica	
27	¿Consideran que la empresa constructora en los últimos 5 años ha?	Decrecido	
		Se mantiene	
		Crecido	
28	En general ¿Cómo considera la actividad constructiva en el distrito de Coishco en los últimos años es?	Muy Bajo	
		Bajo	
		Regular	
		Alto	
		Muy Alto	
<b>III. A Nivel Social</b>			
29	¿Los proyectos que ejecutan forman parte de un compromiso social entre la empresa y población que se beneficia con el proyecto?.	No	
		A veces	
		Si	
30	¿Qué tipo de proyectos ejecutados por ustedes tienen mayor impacto social?.	Edificación	
		Saneamiento	
		Transporte	
		Hidráulica	
31	¿Cuáles de los siguientes aspectos tienen en cuenta para generar un impacto social positivo cuando ejecutan un proyecto?.	Tranquilidad	
		Seguridad	
		Durabilidad	
		Belleza	
		Limpieza	

		Ordenamiento Territorial
32	¿Cómo organización creen que han mejorado la calidad de vida de la población beneficiada con el proyecto?	No
		A veces
		Si
33	¿La relación con la gente de la zona como colaboradores donde se realiza cada proyecto es satisfactoria y gratificante?	No
		A veces
		Si
34	¿En general, cual es el nivel de satisfacción en la actividad constructiva en el Distrito de Coishco?	Muy Bajo
		Bajo
		Regular
		Alto
		Muy Alto


 MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COISHCO  
*Thomas Villanueva Honorio*  
 GERENTE DE INFRAESTRUCTURA  
 Y DESARROLLO URBANO

## **ANEXO N° 02**

Ficha rut de las Empresas encuestadas

## **ANEXO N° 03**

Solicitud para ingresar a la OSCE



## "AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

Coishco, 27 de Julio del 2020

Asunto: Solicito Autorización para ingresar a la OSCE

**ING. THOMAS ANTHONY VILLANUEVA HONORIO**  
Gerente de Infraestructura y Desarrollo Urbano de la MDC

Yo, **PAOLA LIZBET MORENO RAMOS**, identificada con el DNI N°45059205, con domicilio en Jr. San José N° 113- del Distrito de Coishco. Ante Ud. respetuosamente me presento y expongo:

Que, siendo egresada de la carrera de **INGENIERA CIVIL** de la Universidad Privada San Pedro, Solicito a Ud. su autorización para poder ingresar a la OSCE o a la UF y poder corroborar algunos datos faltantes en caso sea necesario de las empresas proveedoras que laboran para la Municipalidad Distrital de Coishco, con la finalidad de poder corroborar datos de las empresas y para la sustentación de mi tesis denominada "Evaluación Organizacional y Desempeño de Empresas Constructoras Proveedoras de la Municipalidad Distrital de Coishco" y así optar el grado de Ingeniero.

Sin otro particular me despido de usted reiterándole las muestras de mi consideración.

  
**Paola Moreno Ramos**  
Atentamente,

## **ANEXO N° 04**

Respuesta del Gerente de Infraestructura y Desarrollo  
Urbano para ingresar a la OSCE



# MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COISHCO

RECONOCIDA EL 13 DE DICIEMBRE DE 1988

Ley N° 24959

"AÑO DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA SALUD"

Coishco, 02 de Octubre del 2020

OFICIO N° 0178-2020-MDC/A.

SEÑORA:

*Moreno Vizcardo Amalia*

*Reconstrucción con cambios (RCC)*

**ASUNTO:** HAGO LLEGAR EL EXPEDIENTE TÉCNICO PARA SU REVISIÓN

*Es grato dirigirme a usted para expresarle mi cordial saludo a nombre de la Municipalidad Distrital de Coishco, Provincia de Santa, Departamento de Áncash y en especial el mío propio, a fin de exponer lo siguiente:*

*Por intermedio del presente me dirijo a usted para hacer llegar el expediente técnico del proyecto, denominado: "Rehabilitación del sector Huamanchacate, distrito de Coishco, Provincia de Santa - Departamento de Ancash"*

- *Modalidad de Ejecución: Modalidad por Contrata*
- *Plazo de Ejecución: 150 días calendarios*
- *Monto total de obra: S/. 7'473,559.09*

*Además dentro del proyecto, se encuentran los sub proyectos denominados:*

*1.- "Rehabilitación del camino de acceso de la línea de impulsión de la cámara de bombeo de desagües del sector Huamanchacate a las lagunas de oxidación, distrito de Coishco, Provincia de Santa - Departamento de Ancash" – Código Único 2460322 – F-Áncash 031*

*2.- "Rehabilitación de la línea de rebose DN 250 mm de las lagunas de oxidación del sector Huamanchacate, distrito de Coishco, Provincia de Santa - Departamento de Ancash" – Código Único 2458835 – F-Áncash 032*

*3.- "Rehabilitación de la línea de impulsión de agua potable DN 160 mm del pozo A del sector Huamanchacate, distrito de Coishco, Provincia de Santa - Departamento de Ancash" – Código Único 2456925 – F-Áncash 034*

*Atentamente,*

Se adjunta:

- *Expediente Técnico (Digital)*

MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE COISHCO  
  
Abel José Sánchez Cruz  
ALCALDE