

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**

**FACULTAD DE INGENIERIA**

ESCUELA PROFESIONAL DE INGENIERÍA INDUSTRIAL



**Diseño de un sistema de gestión de la calidad en la  
empresa metal-mecánica AGROMAR S.A.C, Chimbote-  
2017**

Tesis para obtener el Título Profesional de Ingeniero(A) Industrial

**Autor**

Tavara Gutierrez, Irvin Hans

**ASESOR**

Caballero Garcia, Ana Ana

Chimbote – Perú  
2018

## ABSTRACT

La presente investigación tuvo como propósito la elaboración a nivel de propuesta de un sistema de gestión de la calidad para la empresa metalmecánica AGROMAR SAC, en la ciudad de Chimbote. Se hizo uso del estándar ISO 9001 ? 2008, con fines de atender los requerimientos del cliente, de la organización y de ser más eficiente en el manejo empresarial. La percepción, análisis y descripción de la metodología aplica como una investigación tecnológica, investigación descriptiva, haciendo uso de datos y hechos primarios y reales. La elaboración de un sistema de gestión de calidad corresponde a una estructura y metodología ya definida por los protocolos y requisitos que establece la norma ISO 9001. Los resultados a partir de la presente investigación nos indican el haber logrado el diseño del sistema de gestión de calidad, y que debe considerarse como una propuesta para la gestión de la empresa AGROMAR SAC. El diseño y propuesta a la vez, se orienta a dar solución las debilidades identificadas en el diagnóstico inicial, de no satisfacción al cliente, y la no aplicación de la filosofía de la mejora continua. Adicionalmente se incluye en detalle los manuales, la documentación y evidencias indispensables que exige la norma ISO 9001.