

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**PROGRAMA DE ESTUDIOS DE ENFERMERÍA**



**Interrelación enfermera-paciente desde la perspectiva del  
paciente atendido por COVID en un Centro Médico de EsSalud  
1.3 Tambogrande Piura 2020.**

Tesis para para optar el Título Profesional de Licenciada en  
Enfermería

**Autora:**

**Juárez Villegas, Ysela Hayme**

**Asesora:**

**Dra. Arrestegui Alcantara Juana Elsy**  
**(ORCID 0000-0001-6807-2367)**

**Piura –Perú**  
**2021**

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**PROGRAMA DE ESTUDIOS DE ENFERMERÍA**



**Interrelación enfermera-paciente desde la perspectiva del  
paciente atendido por COVID en un Centro Médico de EsSalud  
1.3 Tambogrande Piura 2020.**

Tesis para para optar el Título Profesional de Licenciada en  
Enfermería

**Autora:**

**Juárez Villegas, Ysela Hayme**

**Asesora:**

**Dra. Arrestegui Alcantara Juana Elsy**  
**(ORCID 0000-0001-6807-2367)**

**Piura –Perú**

**2021**



## **Dedicatoria**

Dedico mi trabajo de investigación principalmente a Jehová, por darme la vida y por haber permitido que concluya mi formación profesional. A mis padres por su apoyo incondicional y su amor sincero. A mis hijos Piero y Cristian por ser mi motivación para continuar y nunca rendirme y a mi esposo Cristian César por compartir su vida conmigo y estar dispuesto a apoyarme en todos los momentos de mi vida.

## **Agradecimiento**

Asimismo, agradezco infinitamente a Jehová y a mi familia en general, porque siempre han estado dispuestos a ofrecerme su apoyo incondicional y a motivarme día a día para salir adelante.

## **DERECHOS DE AUTORÍA Y DECLARACION DE AUTENTICIDAD**

El decreto legislativo 822 de la República del Perú reserva la propiedad intelectual y la información de los derechos de autor, esto prohíbe la reproducción parcial o total sin la autorización del autor, solo la Universidad San Pedro la puede utilizar para fines didácticos. Cualquier uso para fines diferentes está penalizado.

La autora

## ÍNDICE GENERAL

### Preliminares

CARATULA INTERNA.....	i
ACTA DE SUSTENTACION.....	ii
DEDICATORIA.....	iii
AGRADECIMIENTO.....	iv
DERECHOS DE AUTORIA Y DECLARACION DE AUTENTICIDAD...v	
INDICE GENERAL.....	vi
INDICE DE TABLAS.....	viii
PALABRAS CLAVES.....	ix
RESUMEN.....	x
ABSTRACT.....	xi

### INTRODUCCIÓN

1. Antecedentes y fundamentación científica.....	1
2. Justificación de la investigación.....	18
3. Problema.....	20
4. Conceptuación y operacionalización de las variables.....	22
5. Hipótesis.....	23
6. Objetivos.....	23

### METODOLOGÍA

1. Tipo y Diseño de investigación.....	24
2. Población – Muestra.....	25
3. Técnicas e instrumentos de investigación.....	26

4. Procesamiento y análisis de la información.....	27
RESULTADOS.....	28
ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....	33
CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....	39
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	41
ANEXOS Y APÉNDICE.....	51



## INDICE DE TABLAS

<b>TABLA 1</b>	<b>PAG.</b>
Características sociodemográficas de los adultos mayores del Establecimiento de Salud Bellavista Sullana.2020	28
<b>TABLA 2</b>	
Funcionalidad familiar según dimensiones en adultos mayores del Establecimiento de Salud Bellavista Sullana 2020	29
<b>TABLA 3</b>	
Nivel de funcionalidad familiar global en adultos mayores del Establecimiento de Salud Bellavista Sullana 2020.	30
<b>TABLA 4</b>	
Estilos de vida según dimensiones en adultos mayores del Establecimiento de Salud Bellavista Sullana 2020	31
<b>TABLA 5</b>	
Estilos de vida global en adultos mayores del Establecimiento de Salud Bellavista Sullana 2020	32
<b>TABLA 6</b>	
Relación entre funcionalidad familiar y estilos de vida global en adultos mayores del Establecimiento de Salud Bellavista Sullana 2020	32

### **PALABRAS CLAVE**

<b>TEMA</b>	Interrelación enfermera-paciente Paciente Covid 19 Perspectiva
<b>ESPECIALIDAD</b>	Enfermería

### **KEYWORDS**

<b>TOPIC</b>	Nurse-patient relationship covid 19 patient Perceptual .
<b>SPECIALTY</b>	Nursing

**Área:** Ciencias Médicas y de Salud

**Sub área:** Ciencias de la Salud

**Disciplina:** Enfermería

**Línea de investigación:** Desarrollo del cuidado enfermero

## RESUMEN

La presente investigación que posee el nombre de “Interrelación enfermera-paciente desde la perspectiva de los pacientes, atendidos por COVID, en un Centro Médico de EsSalud 1.3 Tambogrande Piura 2020”, es de tipo cuantitativa; y de método de tipo transversal, descriptivo y comparativo, para lo cual se empleó muestra que estuvo conformada por 65 participantes, para la recopilación de datos se empleó como técnica a la entrevista y como instrumento un cuestionario que fue ejecutado por García, A. y Tarrillo, M. (2014), para lograr emplear dicho instrumento, se validó mediante juicio de expertos y para demostrar su confiabilidad se empleó Alpha de Cronbach, obteniendo un índice de 0,96. Los resultados obtenidos en la investigación, demostraron que las características sociodemográficas, en tanto al sexo son en un 58,5% del género masculino y en un 41,5% del género femenino. Referente a la edad la mayoría de los sujetos empleados para el estudio poseen entre 18 años y 47 años de edad, además cursaron el nivel secundario y son católicos. El nivel de interrelación existente entre la enfermera y el usuario de los pacientes, atendidos por COVID en el Centro Médico de EsSalud 1.3 Tambogrande Piura, el 60% es de nivel medio, el 35,4% bajo y el 4,6% alto. Referente a la fase de orientación, los pacientes cumplen en un porcentaje por encima de los 76,9%. En la fase de identificación si desempeñan con todos los siguientes ítems: por encima del 87,7%. En la fase de aprovechamiento, si desempeñan todos los ítems, por encima del 92,3%. Y en la fase de resolución, si desempeñan todos los ítems por encima del 93,8%. Finalmente se pudo concluir que el nivel de interrelación existente entre la enfermera y el usuario, en un 60% es de nivel medio, en un 35,4% es bajo y en un 4,6% es alto.

**Palabras clave:** Enfermera-paciente, Interrelación, pacientes Covid-19, Perspectiva.

## ABSTRACT

The present investigation that has the name of “Nurse-patient interrelation from the perspective of patients, treated by COVID, in an EsSalud 1.3 Tambogrande Piura 2020 Medical Center”, is quantitative; and of a cross-sectional, descriptive and comparative type method, for which a sample consisting of 65 participants was used, for the data collection, a questionnaire was used as an interview technique and as an instrument a questionnaire that was executed by García, A. and Tarrillo, M. (2014), to be able to use this instrument, it was validated through expert judgment and to demonstrate its reliability Cronbach's Alpha was used, obtaining an index of 0.96. The results obtained in the research showed that the sociodemographic characteristics, in terms of sex, are 58.5% male and 41.5% female. Regarding age, most of the subjects used for the study are between 18 and 47 years old, and they also attended secondary school and are Catholic. The level of nurse-patient interrelation of the patients, treated for COVID in the EsSalud 1.3 Tambogrande Piura Medical Center, 60% is of medium level, 35.4% low and 4.6% high. Regarding the orientation phase, patients comply in a percentage above 76.9%. In the identification phase, if they meet all the following items: above 87.7%. In the utilization phase, if they comply with all items, above 92.3%. And in the resolution phase, if they comply with all items above 93.8%. Finally, it was possible to conclude that the level of nurse-patient interrelation, in 60% is medium level, in 35.4% it is low and in 4.6% it is high.

**Keywords:** Nurse-patient, Interrelation, Covid-19 patients, Perspective.

## INTRODUCCION

### 1. Antecedentes y fundamentación científica

Se hace mención que la comunicación es aquella acción que se posee para lograr el intercambio informativo entre 2 o más seres, para lo cual se requerirá los elementos que constituyen el lenguaje, el contexto, la retroalimentación y el canal comunicativo. La comunicación puede ser de tipo no verbal para lo cual se emplearán gestos o de tipo verbal para lo cual se empleará el idioma o el lenguaje. Delgado, I. (2012)

Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC), indican que la comunicación en tanto a la salud es considerada como la diseminación y la estructura de estrategias y de mensaje basados en el estudio del consumidor, que permite promover la salud de los seres humanos y sus comunidades. (CDC. 2019)

La OMS, manifiesta que la comunicación en referencia a la salud engloba la investigación y el empleo de estrategias de comunicación para lograr influenciar e informar diversas situaciones comunitarias e individuales que consigan el mejoramiento de la salud.

Para poder conseguir que la comunicación en salud satisfaga con eficacias las necesidades de los usuarios se debería difundir recomendaciones e informar orientaciones en tanto a una diversa gama de interrogantes que se encuentran relacionadas con la salud, lo que hará necesario el tomar en cuenta que la comunicación sea: factible, viable, accesible. Pertinente, fácil de entender y suceda a tiempo (OMS, 2014)

La Comunicación enfermera – usuario es considerada el pilar para ejecutar las actividades de cuidado de los usuarios, englobando entonces, el dialogo entre 2 o más sujetos, donde se emplean miradas, posturas y gestos, por ser un componente esencial para la vida de los seres humanos, se le toma bastante consideración en la enfermería.

Respecto a ello, se conocen diversas teorías como Figueroba, A. (2017), la manifiesta como la relación en la que los participantes intentan emerger de una de las partes la expresión y la apreciación de los recursos del ser humano; mientras que Peplau, H., menciona que las intervenciones del personal de enfermería son aquellos procesos significativos y además terapéuticos para los individuos: por lo tanto,

debemos hacer énfasis en la relación existente entre el paciente y el personal de enfermería con la finalidad de lograr hacer frente a la situación a la que se enfrentan, disponiendo únicamente de los medios con los que se cuenta y permitiendo la participación activa de ambos lados para mantener o recuperar la salud.

La comunicación terapéutica es considerada como algo más que ofrecerle la comunicación al usuario dentro del rol del personal de enfermería, es entonces considerada como el pilar de la misma ante cualquier intervención o cuidado, lo más importante es mantener y generar una relación de apoyo que sea terapéutica y eficaz. También es considerada la clave para el trabajo que desempeñan los enfermeros, puesto que ofrece diversos beneficios para ambas partes, sin embargo, para lograr ello se necesitan habilidades y conocimientos que se adquieren a lo largo de su carrera profesional y su experiencia de vida. Este tipo de comunicación está basada en lo siguiente: mostrar empatía, hacer práctica de la escucha activa, preguntar de manera eficaz, recibir de manera óptima, integrar información, motivar y negociar; por lo que se puede indicar que en toda comunicación de tipo terapéutica el rol que desempeña el profesional deberá ser de apoyo con el usuario.

Ascencio F. (2014), en Perú, se encargó del estudio de la influencia entre la relación terapéutica y la comunicación en tanto al cuidado del usuario del servicio de medicina del Hospital de Puno, donde tuvo como propósito el establecer la influencia que poseen la comunicación y la relación terapéutica en el cuidado en el área de enfermería. Dicha investigación fue de tipo analítico y de tipo descriptivo, con un diseño de tipo correlacional, la muestra se compuso de 10 enfermeras. Los resultados arrojan que, en referencia a las técnicas empleadas por los humanos en tanto a la relación terapéuticas, el porcentaje mayor les corresponde a un nivel regular que poseía las características mencionadas a continuación: Empatía con un 80%, aceptación positiva con un 60%, autenticidad con un 70%, personalización con un 70% y asertividad con un 60%. Logrando llegar a concluir que el 80% del personal de enfermería lo ofrece en un nivel regular, seguido por un nivel deficiente puntuado por un 20%, mientras que en tanto a la accesibilidad el 80% del personal de enfermería lo es en un nivel regular.

La palabra relación está definida como aquella conexión que se establece entre 2 o más individuos. Haciendo mención que las relaciones humanas son aquellos

vínculos emocionales o físicos que ocurren entre diverso número de personas mediante diversas maneras de comunicación.

Las relaciones interpersonales hacen referencia a la asociación entre 2 o más seres humanos, dichas asociaciones podrían estar basadas en sentimientos y en emociones, tales como, el gusto por el arte, el gusto por las actividades sociales, el amor, entre otros. (Wikipedia 2014).

Las relaciones interpersonales en la vida de la sociedad desempeñan un rol de suma importancia, puesto a que los seres humanos convivimos en sociedad con otros seres humanos y entre sí compartimos sueños, metas, ideas, entre otros; por lo que se considera de necesidad el espacio sociocultural, la convivencia y el apoyo mutuo.

Para el personal de salud se necesita como pilar el establecer una comunicación de permanencia con los usuarios, por lo que esa comunicación deberá ser directa y saludable. Esta relación en el área de salud posee como finalidad el apoyar a los pacientes que estén enfermos o que presuman estarlo, apoyando de diversas maneras y haciendo frente a la situación en unidad, logrando trabajar en base de cuidados y ayudando a prevenir que las situaciones se compliquen. Martínez, M. (2019)

Las relaciones interpersonales que el personal de enfermería genera con sus pacientes y con los familiares del usuario, ponen en práctica diariamente el ofrecer los cuidados esenciales para así lograr que se satisfagan las necesidades del usuario.

Gonzáles y Pastrana, M. (2018), en su investigación sobre la interrelación existente entre la enfermera y el usuario en base a la perspectiva del usuario en Centro Quirúrgico de dos Instituciones de Lima – Perú, tuvo como propósito el poder determinar la interrelación existente entre la enfermera y el usuario en referencia a la teoría de Peplau basado en la perspectiva del usuario en centro quirúrgico del Hospital Central de la Policía Nacional Luis Nicasio Sáenz y la Clínica Internacional - sede Lima. La metodología empleada fue de tipo comparativa, cuantitativa, de corte transversal, descriptiva y de diseño no experimental. Para lo cual se emplearon a 184 sujetos que se encuentran en una post operación, fue de tipo probabilístico, la técnica empleada fue la encuesta y el instrumento empleado fue un cuestionario que posee 20 ítems y se encuentra dividido en las cuatro fases de la teoría de Peplau

Por su parte Espinoza S. (2017) en su tesis titulada “Relaciones interpersonales del profesional de enfermería del Hospital Arzobispo Loayza del servicio de cirugía

según la Teoría de Peplau noviembre - 2016”, que fue de tipo cuantitativo, de corte transversal y descriptivo; obtuvo como resultados que las relaciones de tipo interpersonal de los enfermeros son inadecuadas en un porcentaje de 60% y adecuada en un porcentaje de 40%. Concluyendo finalmente que las relaciones interpersonales de los enfermeros son inadecuadas.

Dentro de los modelos teóricos de enfermería, se considera como más representativos a los modelos aportados por los autores que se mencionarán a continuación: Myra Levine, Callista Roy, Jean Watson, Martha Rogers y Hildegard Peplau.

El modelo de Callista Roy, se basa en un modelo de adaptación en donde se considera de gran importancia la interacción existente entre el usuario, el entorno, las actividades, la salud y el personal de enfermería, haciendo hincapié en que para la intervención el personal de enfermería debe tener siempre presente su responsabilidad activa que posee el usuario en ser partícipe de su autocuidado, cuando tiene las posibilidades de hacerlo. Por ello, se menciona que el objetivo del personal de enfermería es ofrecer apoyo para que los usuarios se adapten a dos situaciones distintas: a la enfermedad y la salud.

El modelo de Martha E. Rogers, nos explica el modelo de promocionar la salud, este está basado en educar a los seres humanos para que tengan conocimiento sobre cómo deben tener una vida saludable y cómo es que deben cuidarse, por lo cual se deben tomar en cuenta los factores cognitivos y los factores preceptuales del humano, los cuales podrían variar por las siguientes características: interpersonales, situacionales y personales. Esta teoría aún se mantiene en perfeccionamiento, puesto que busca explicar las relaciones entre aquellos factores que afecten de manera positiva o negativa a la salud.

El modelo de Jean Watson nos indica sobre el modelo del cuidado del ser humano, puesto que manifiesta que los humanos expandimos nuestra mente y ello aumenta nuestra capacidad de pensar y de desarrollarnos personalmente. Debido a ello es que este modelo es un modelo pionero en la integración de las ciencias, de las artes y de las humanidades como tal. Watson además nos menciona que existe un riesgo de deshumanización en tanto a los cuidados del usuario, a razón de una reestructuración administrativa. Asimismo, manifiesta que la interacción entre la enfermera y el



usuario, va a lograr la definición del cuidado como aquel proceso que ocurre entre 2 o más personas con un interés propio y una dimensión personal en el cual se van a ver involucrados: los valores, voluntad, conocimientos y compromisos

Para Myra Levine indica acerca del modelo de la conservación, el cual se basa en la conservación energética, sumado a diversos aspectos de la sociedad y la psicología, entre los cuales se cuenta con 3 principios principales que van a facilitar la curación del usuario, los cuales se mencionan a continuación: adaptación, globalidad o la integridad y la conservación; lo cual le permitirá al ser humano ser visto como una persona integral y no solo como un paciente enfermo. (Moreno, A.2019)

Por su parte Hildegard Peplau, explica sobre el modelo de la relación interpersonal que se origina entre la enfermera y el usuario. Dicho modelo se considera como un modelo psicodinámico, en el cual se logrará observar el proceso terapéutico que generará en el paciente una vida constructiva, comunitaria, creativa y personal. se encargó de ofrecerle a la enfermería una metodología de significancia para ejercer una práctica autodirigida, además se enfocó en la relación con los demás, en el cuidado y en la manera de exponer nuestras emociones. Además, se enfoca también en el área psicológica, por lo que les presta atención a los comportamientos, los acontecimientos y a los sentimientos de los usuarios. Debido a todo lo mencionado anteriormente, el autor de este modelo, manifiesta la existencia de 4 fases en la relación existente entre la enfermera y el usuario, las cuales serán indicadas a continuación:

**Orientación:** La orientación se considera la primera fase de dicha relación, puesto que ocurre desde que el usuario ingresa al área de asistencia médica que dicha investigación es el área de cuidados para pacientes diagnosticados de COVID-19, en esta fase el personal de enfermería posee un contacto directo con el paciente. En dicha fase, ocurre un medio seguro, puesto que la enfermera se presenta con el usuario y se pone a disposición de sus cuidados. Asimismo, en esta fase se ofrece seguridad y productividad entre la relación establecida, la cual busca reducir la ansiedad y ofrecer un clima de confianza.

• **Identificación:** La fase de la identificación es considerada la segunda fase, en donde el personal de enfermería tiene conocimiento sobre el diagnóstico del usuario y este a su vez ya puede observar al personal de enfermería como personas que le ofrecen apoyo. En esta etapa el personal de enfermería se encargará de despejar sus

interrogantes de forma sencilla y entendible. En esta fase ocurre la integración, porque la relación se convierte interdependiente. En esta fase la enfermera deberá escuchar, respetar y ser flexible con el paciente que tiene bajo su cuidado. (Valera, y otros 2009)

- **Aprovechamiento:** La fase de aprovechamiento ocurre cuando el personal de enfermería ha conseguido la confianza del usuario, quien obtiene beneficios de dicha relación. La enfermera además deberá manejar el equilibrio de la relación de dependencia e independencia, buscando un punto medio entre sí. En esta fase el trato humanizado y empático es un pilar para calmar la ansiedad del paciente. El personal de enfermería deberá ocuparse de los cuidados del usuario por lo que involucrará sus conceptos tanto de enfermería como los de la ciencia social como por ejemplo de la Psicología. (Forgua, R., Lawrence E. 2016).

- **Resolución:** La última fase es la fase de resolución, en donde el personal de enfermería se encargará de plantear diversas acciones para que el usuario en su alta pueda reintegrarse a su vida cotidiana sin presentar dificultades, lo cual incluye a su ámbito social y a su ámbito familiar. Por lo que el personal de enfermería se encargará de hacer partícipe a la familia en tanto al cuidado del usuario, ofreciendo una información sencilla y clara sobre cómo deberán hacerlo.. (Romero, y otros 2016).

Por otro lado, Marrón M. (2014) en su investigación sobre la relación terapéutica entre la enfermera y el usuario en base a la teoría de Peplau en los servicios de cirugía del hospital Regional Manuel Núñez Butrón Puno-2013”, que fue de tipo transversal y descriptivo, con un diseño de tipo no experimental. Obtuvo como resultados que en base a las 4 fases se logró determinar los siguientes porcentajes: 75% en la fase de orientación, 50% en la fase de identificación, 56,3% en la fase de aprovechamiento y en la fase de resolución 87,5%. Logrando concluir que la relación terapéutica entre la enfermera y el usuario en los servicios quirúrgicos es de regular a deficiente.

Así mismo, Ballón Y, Romero Y. Huerta M. (2016), investigaron sobre la relación existente entre la enfermera y el usuario en base a la teoría de Peplau en el servicio de Centro Quirúrgico de un hospital nacional. Con la finalidad de establecer la relación existente entre la enfermera y el paciente en referencia a la teoría del autor anteriormente mencionado. Para ello se empleó un método de investigación de tipo descriptivo y cuantitativo, con un diseño de tipo no experimental y además de corte de tipo transversal. La muestra se compuso de 27 enfermeras y 81 pacientes atendidos en

dicho hospital. Para ello se empleó la técnica encuesta y como instrumento un cuestionario de 17 ítems distribuido en las cuatro fases mencionadas en la teoría.

En cuanto a la relación interpersonal enfermera - paciente Covid. Al iniciar los casos que ocurrieron en un principio con los humanos diagnosticados con COVID-19, el número de los usuarios que se asiste en triaje ha aumentado donde:

Los usuarios deben esperar el examen médico, por lo que el personal de enfermería inicia su atención con el uso adecuado del equipo de bioseguridad; para ello verifica sus signos vitales y procede a tomar su temperatura.

Los usuarios que presentan síntomas y signos de riesgo son internados inmediatamente en un área especializada, donde lo recibe el personal de enfermería y lo preparada de manera cuidadosa.

Como es una enfermedad nueva, también resulta un procedimiento nuevo para todo el personal de salud.

Se tenía conocimiento que el número de personas contagiadas podría incrementar, sin embargo, no contábamos con que ocurriría de manera tan acelerada.

Pese a ello, el personal de enfermería busca ofrecer los cuidados en su mejor versión, sin embargo también buscan que los pacientes se protejan y protejan a sus familiares. (OPS 2020)

Díaz, Gutiérrez y Amancio (2018) elaboraron un estudio basado en las relaciones existentes de manera interpersonal y el desempeño de labores en Lima, Perú; teniendo como finalidad establecer los factores condicionantes de la práctica en tanto al desempeño laboral de los enfermeros que trabajan en las áreas más críticas. La metodología fue de tipo prospectiva, de corte transversal y de tipo correlacional. La muestra empleada fue de tipo no probabilística y estuvo compuesta por 65 profesionales de enfermería. El instrumento empleado está compuesto por 18 preguntas, además que posee una puntuación en alfa de Cronbach de 0,71. Asimismo, los investigadores elaboraron un cuestionario con una puntuación de 0,93 en alfa de Cronbach y este estuvo constituido por 50 preguntas que buscan medir el nivel del desempeño laboral. Así también, se logró obtener en base al cuidado integral del usuario y del profesional de enfermería, se encuentran directamente relacionados y también son significativos en tanto al desempeño laboral, ello en base a la puntuación obtenida por Spearman (0,597).

Por ello, el personal de enfermería menciona a todos los individuos que muestren seriedad ante la situación, puesto que todos enfrentamos la situación y ellos por ser personal de salud laboran en guardias exponiéndose ante diversas situaciones, sin embargo, su esperanza, su entusiasmo y su compasión le permiten desarrollar su rol adecuadamente, basándose en la teoría de Peplau. (Ortega, J. y Gonzales, J).

La palabra percepción indica la impresión que un sujeto percibe mediante los sentidos (olfato, gusto, vista, tacto, auditivo), además se puede indicar que la percepción también se atribuye al conocimiento o comprensión de una idea en sí.

La percepción posee las características que se mencionarán a continuación:

- **Subjetiva:** Se considera subjetiva, puesto que las formas de reacción ante un estímulo igual van a variar entre un sujeto y otro sujeto.
- **Selectiva:** Es considerada como selectiva, porque la percepción resulta de aquella naturaleza subjetiva de un individuo que no posee la capacidad de percibir todos los hechos en un mismo tiempo y debido a ello elige su campo de percepción en base a lo que realmente desearía percibir.
- **Temporal:** Es considerada temporal, debido a que es un fenómeno que ocurre en un corto plazo, puesto que la forma en que los sujetos perciben las cosas podría cambiar por diversos motivos. (Olivera, T., Faria, S. 2013).

## **2. Justificación.**

La comunicación, nos sirve como punto de inicio para poder determinar los contextos vivenciales en las que se desempeña el ser humano en su proceso de humanización, en donde las relaciones de tipo interpersonal son de gran necesidad, el hombre no puede realizarse por sí sólo, en su interior se encuentra en la búsqueda de otro ser humano. En todas las relaciones de tipo interpersonal debe intervenir la comunicación, puesto que es la capacidad que poseen las personas para lograr obtener información con relación a su alrededor y poder compartirla con más personas. Además, debemos tener en consideración que este tipo de relaciones nos permitirá lograr alcanzar diversos objetivos que se consideran necesarios para lograr nuestro desarrollo social. Las relaciones interpersonales son una interacción entre 2 o más personas en las cuales resaltan la credibilidad y la confianza en los demás, mediante

un trato de mutua empatía, de mutuo respeto y de mutua cordialidad. (Cáceres, M.2015).

De esta manera, las relaciones interpersonales se encuentran más allá de una interacción simple entre las personas, puesto que son una relación en la cual se van a involucrar emociones y sentimientos, en donde ambas sentirán preocupación el uno por el otro, determina ser una conexión estrecha y fuerte entre las personas, donde ambas buscan un beneficio.

Las relaciones interpersonales del personal de salud con un usuario enfermo, es una relación bastante especial, puesto que les permitirá favorecer su relación terapéutica, para así poder satisfacer las necesidades de ambas partes.

La relación entre la enfermera y el usuario es considerada como la esencia de la práctica diaria del personal de enfermería. Desde los principios de la profesión F. Nightingale planteaba sobre la vital importancia de comunicarse con los pacientes. Luego de ello el autor H. Peplau, manifiesta que su práctica se basa en la relación existente entre la enfermera y el usuario.

Esta teoría es considerada como la guía del profesional de enfermería, logrando ofrecer una atención de manera personalizada y con un sentido humanitario, puesto que el paciente se considera un ser biológico, psicológico y social que se encuentra en un desarrollo constante, quien mediante de las relaciones poseerá la capacidad de comprensión sobre la situación y podrá transformar su ansiedad en energía considerada como positiva que le va a permitir responder a sus necesidades.

Asimismo, C. Roy define a la enfermería como aquella relación que acompañará a las personas durante sus experiencias de salud.

Por ello se menciona que una adecuada relación interpersonal con el usuario va a permitir al personal de enfermería a reconocer sus conductas, sistemas de apoyo y emociones que podrían servir de ayuda para el usuario. Mediante la comunicación verbal la enfermera influirá en el comportamiento del usuario, animándolo así a poder manifestar sus sentimientos, proporcionándole información necesaria para mejorar sus actitudes y emociones.

Las actitudes, los sentimientos e incluso la manera de interrelacionarnos actualmente se ha visto afectada por los protocolos de bioseguridad debido a la pandemia por el COVID-19, lo cual ha generado un giro notable en nuestras vidas,

desencadenando una crisis mundial de salud, manifestado por el miedo y generando el cambio actitudinal de los seres humanos. Estos cambios han ocurrido a razón de la pandemia y se han acelerado notablemente.

Sin embargo, mientras hallamos nuevas maneras de interrelacionarnos, la comunicación terapéutica se considera aún de gran importancia puesto que se permite comunicarnos con el usuario buscando una alianza terapéutica. Frente a dicha situación el personal de salud y esencialmente el personal de enfermería ante los comentarios realizados por los usuarios tales como: “la enfermera se encuentra sumamente ocupada” “muchas personas vienen a asistirse” “ya no poseen el tiempo para explicarnos adecuadamente”, entre otros, nace mi motivación de investigar sobre la interrelación del profesional de enfermería con los usuarios asistidos por COVID-19

Esta investigación nos va a permitir conocer cómo ocurre la interrelación existente entre la enfermera y el usuario en el área de asistencia de los usuarios con diagnóstico COVID-19 desde la percepción del usuario, tomando en consideración que no se han hallado estudios con similitud.

La investigación además nos va a servir para lograr realizar la evaluación sobre cómo se ejecuta la relación interpersonales entre el paciente diagnosticado con COVID-19 y la enfermera, mediante una comunicación limitada puesto que cuando el usuario ingresa a internamiento está limitada su interacción. Además esta investigación nos permitirá promover un análisis constructivo sobre aquellos aspectos considerados como favorables y desfavorables de dicha investigación, dentro de las cuales se busca obtener estrategias para fortalecer la relación mencionada anteriormente.

Además, los resultados de esta investigación iniciarían la probabilidad de continuarla y realizar mejoras en el área de cuidado de pacientes diagnosticados de COVID-19, además de indagar las relaciones interpersonales ocurridas entre el personal de enfermería y el usuario en los tiempo de pandemia.

### **3. Problema**

**Se plantea el siguiente problema**

¿Cómo es la Interrelación enfermera-usuario desde la perspectiva del paciente, atendido por COVID en un Centro Médico de EsSalud 1.3 Tambogran de Piura 2020?

#### 4. Conceptuación y Operacionalización de las variables.

Variable	Definición conceptual de la variable	Dimensiones	Fase Operacional	Indicador
Relación interpersonal enfermera - paciente	Se dice de aquel proceso de gran importancia que es interpersonal y además terapéutico, que se genera entre el paciente y la enfermera, sustentado en la atención que se ofrece de manera personalizada, en base a las fases de la teoría de Peplau.	Fase de ORIENTACION:	<p>La enfermera le brindó un saludo cordial y amable.</p> <p>La enfermera identificó su nombre y su cargo al usuario.</p> <p>El tono de voz de la enfermera se considera adecuado.</p> <p>La enfermera orientó al paciente al ingresar al servicio del área Covid.</p> <p>La enfermera le brindó información sobre el consentimiento informado.</p> <p>La enfermera despejó sus interrogantes.</p> <p>La enfermera le dio opción de expresarse con facilidad.</p>	<p>Nivel de interrelación bajo 0-20 puntos</p> <p>Nivel de interrelación medio 22-30 puntos</p> <p>Nivel de interrelación alto 32-40 puntos</p>
		Fase de IDENTIFICACION:	<p>La enfermera demostró tener interés en sus necesidades.</p> <p>La enfermera le brindó un tiempo para escucharlo.</p> <p>La enfermera despejó amablemente sus preguntas.</p>	



		Fase de APROVECHAMIENTO:	<p>La enfermera manejará el equilibrio de la dependencia – independencia</p> <p>La enfermera lo oriento sobre su participación en el área de hospitalización del Covid.</p> <p>La enfermera atendió sus necesidades oportunamente.</p> <p>La enfermera lo motivo a expresar sus emociones originadas por la enfermedad.</p> <p>La enfermera le inspiro confianza.</p> <p>La enfermera mostró predisposición de ayudarlo.</p>	
		Fase de RESOLUCION:	<p>La enfermera controló sus signos vitales.</p> <p>La enfermera fomentó la independencia del paciente.</p> <p>La enfermera verificó los autocuidados del usuario.</p>	

## **5. Hipótesis.**

La relación interpersonal enfermera-usuario es buena según la perspectiva del usuario, atendido por COVID, en un Centro Médico de EsSalud 1.3 Tambogrande Piura 2020

Ho: La relación interpersonal enfermera-usuario no es buena según la perspectiva del usuario, atendido por COVID, en un Centro Médico de EsSalud 1.3 Tambogrande Piura 2020

## **6. Objetivos.**

### **General.**

Determinar la Interrelación enfermera-paciente desde la perspectiva de los pacientes, atendidos por COVID, en un Centro Médico de EsSalud 1.3 Tambogrande Piura 2020.

### **Específicos.**

Identificar las características sociodemográficas de la población en estudio atendida por COVID, en el Centro Médico de EsSalud 1.3 Tambogrande Piura 2020.

Describir la interrelación enfermera-paciente según la fase de orientación, de los pacientes, atendidos por COVID en el Centro Médico de EsSalud 1.3 Tambogrande Piura 2020.

Describir la interrelación enfermera-paciente según la fase de identificación, de los pacientes atendidos por COVID en el Centro Médico de EsSalud 1.3 Tambogrande Piura 2020.

Describir la interrelación enfermera-paciente según la fase de aprovechamiento de los pacientes atendidos por COVID en el Centro Médico de EsSalud 1.3 Tambogrande Piura 2020.

Describir la interrelación enfermera-paciente según la fase de resolución de los pacientes atendidos por COVID en el Centro Médico de EsSalud 1.3 Tambogrande Piura 2020  
Describir las características sociodemográficas de la población en estudio.

## METODOLOGÍA

### 1. Tipo y Diseño de investigación.

#### Tipo.

La presente investigación fue de tipo transversal, comparativa, cuantitativa, comparativa y prospectiva.

#### Diseño.

La presente investigación fue de tipo no experimental y transversal

### 2. Población y Muestra.

#### Población.

La población estuvo compuesta por 62 usuarios que fueron asistidos en el área COVID del Centro Médico EsSalud Tambogrande.

#### Muestra.

$$n = \frac{Z^2 p q N}{(N - 1)E^2 + Z^2 p q}$$

**N:** es el tamaño de la población.

**$\alpha$ :** es el valor del error 5% = **0.05**

**Z= 1.96**

**p** = probabilidad de éxito= **0.5**.

**q**= probabilidad de fracaso= **0.5**

**n:** es el tamaño de la muestra.

**Reemplazando:**

$$n = \frac{3.84 \times 0.25 \times 75}{74 \times 0.0025 + 3.84 \times 0.25}$$

$$n = \frac{69,55}{1,11}$$

$$n = 65$$

$n$  = La muestra se conformó por 65 usuarios atendidos en el área COVID-19 del Centro Médico EsSalud Tambogrande.

**Criterios de Inclusión y Exclusión.****Inclusión.**

- Usuarios adultos que son asistidos en el área COVID del Centro Médico EsSalud Tambogrande.
- Usuarios que deseen ser partícipes de la investigación.
- Usuarios que se encuentren internados en el área COVID por más de 24 horas.
- Usuarios encontrados entre las edades comprendida entre 18 años a 70 años de edad.
- Usuarios que se encuentren en LOTEPE.

**Exclusión.**

- Usuarios menores de edad asistidos en área COVID del Centro Médico EsSalud Tambogrande.
- Usuarios que no deseen ser partícipes de la investigación.
- Usuarios que presenten problemas de conciencia o que estén limitados a comunicarse verbalmente.

## **Unidad de análisis**

La unidad de análisis son los usuarios atendidos en el área COVID-19 del Centro Médico EsSalud Tambogrande

### **3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

**Método:** Se empleó como método a la encuesta.

**Técnica:** Se empleó el cuestionario validado y utilizado por García, A. y Tarrillo, M. (2014), con un puntaje de 0,96 en tanto al Alpha de Cronbach.

Dicho cuestionario posee 2 partes:

La primera parte contiene datos generales como:

- Sexo
- Nivel de instrucción
- Edad

La segunda parte posee ítems sobre la interrelación entre el usuario y el personal de enfermería, que contiene 4 fases, 24 ítems y 3 criterios de respuesta.

Las fases empleadas corresponden a la teoría de Peplau, de las cuales:

- Fase de orientación: 8 preguntas.
- Fase de identificación: 4 preguntas.
- Fase de aprovechamiento: 5 preguntas.
- Fase de resolución: 3 preguntas.

El puntaje obtenido se califica de la siguiente manera:

- Nivel alto de interrelación (34 - 40 puntos)
- Nivel medio de interrelación (22- 32 puntos)
- Nivel bajo de interrelación (0- 20 puntos)

#### **4. Procesamiento y análisis de datos.**

Luego de lograr obtener la información, se procedió a medir las variables, para lo cual se empleó la estadística descriptiva con un promedio aritmético, frecuencias absolutas y el promedio aritmético.

Se empleó Chi-cuadrado para establecer la relación entre las variables anteriormente mencionadas. Para finalizar los resultados que se obtuvieron se presentaron en tablas de una entrada y de doble entrada, con figuras estadísticas en referencia a los objetivos formulados y la comprobación de la hipótesis mencionada.

Además se utilizó el programa SPSS en su versión número 24, así como los antecedentes y la fundamentación científica.

## RESULTADOS

**Tabla 1:** Características sociodemográficas de la población en estudio atendida por COVID, en el Centro Médico de EsSalud 1.3 Tambogrande Piura 2020.

---

CARACTERISTICAS	Frecuencia	Porcentaje
SEXO		
Masculino	38	58.5
Femenino	27	41.5
Total	65	100.0
EDAD		
De 18 a 27 años	22	33.8
De 28 a 37 años	12	18.5
De 38 a 47 años	12	18.5
De 48 a 57 años	10	15.4
De 58 a 67 años	3	4.6
De 68 a 77 años	6	9.2
Total	65	100.0
GRADO DE INSTRUCCIÓN		
Sin estudios	18	27.7
Primaria	17	26.2
Secundaria	21	32.3
Superior Técnico	5	7.7
Superior universitario	4	6.2
Total	65	100.0
RELIGION		
Católico	52	80.0
Cristiano	10	15.4
No profeso	3	4.6
Total	65	100.0

---

**Interpretación:** En la tabla 1 se describen las características sociodemográficas, según sexo el 58,5% masculino y el 41,5% femenino. En cuanto a edad el 33,8% tienen entre 18 a 27 años, el 18,5% de 28 a 37 años, el 18,5% de 38 a 47 años, el 15,4% de 48 a 57 años, el 9,6% de 68 a 77 años y el 4,6% entre 58 a 67 años. El grado de instrucción el 32,3% con estudios de secundaria, el 27,7% sin estudios, el 26,2% primaria, el 7,7% estudios técnicos y el 6,2% superior universitario. Según religión el 80% son católicos, el 15% cristianos y el 4,6% no profesan ninguna religión.



**Tabla 2:** Nivel de interrelación existente entre la enfermera y el usuario de los usuarios, atendidos por COVID en el Centro Médico de EsSalud 1.3 Tambogrande Piura 2020.

Nivel de Interrelación	Frecuencia	Porcentaje
Alto	3	4.6
Medio	39	60.0
Bajo	23	35.4
Total	65	100.0

**Interpretación:** La Tabla 2 muestra el nivel de interrelación existente entre la enfermera y el usuario de los usuarios, atendidos por COVID en el Centro Médico de EsSalud 1.3 Tambogrande Piura, el 60% es de nivel medio, el 35,4% bajo y el 4,6% alto.

**Tabla 3:** Nivel de interrelación existente entre la enfermera y el usuario según la fase de orientación, de los usuarios, atendidos por COVID en el Centro Médico de EsSalud 1.3 Tambogrande Piura 2020.

Fase de Orientacion	Si		No		Total	
	f	%	f	%	f	%
¿La enfermera lo saludó de manera amable y cordial?	62	95.4	3	4.6	65	100.0
¿La enfermera se identificó dando su nombre completo y cargo?	26	40.0	39	60.0	65	100.0
¿La enfermera lo identificó por su nombre?	15	23.1	50	76.9	65	100.0
¿El tono de voz de la enfermera es adecuado?	55	84.6	10	15.4	65	100.0
¿La enfermera lo orientó al ingreso del servicio donde se encuentra?	56	86.2	9	13.8	65	100.0
¿La enfermera le informó sobre el consentimiento para estar internado?	59	90.8	6	9.2	65	100.0
¿La enfermera aclarar las dudas que pudo tener sobre su enfermedad?	50	76.9	15	23.1	65	100.0
¿La enfermera lo invitó a expresar sus dudas y temores?	50	76.9	15	23.1	65	100.0

**Interpretación:** La Tabla 3, presenta el nivel de interrelación existente entre la enfermera y el usuario según la fase de orientación, de los usuarios, atendidos por COVID en el Centro Médico de EsSalud 1.3 Tambogrande Piura, tenemos: Los usuarios perciben que la enfermera si cumple con la orientación del usuario según los siguientes ítems: La enfermera lo saludó de manera amable y cordial el 95,4%; La enfermera le informó sobre el consentimiento para estar internado el 90,8%; La enfermera lo orientó al ingreso del servicio donde se encuentra el 90,8%; El tono de voz de la enfermera es adecuado el 84,6%; La enfermera aclarar las dudas que pudo tener sobre su enfermedad el 76,9% y La enfermera lo invitó a expresar sus dudas y temores 76,9%. Y no cumple, en los siguientes ítems, enfermera se identificó dando su nombre completo y cargo el 40,0% y La enfermera no se identificó dando su nombre completo y cargo el 60%.

**Tabla 4 :** Nivel de interrelación existente entre la enfermera y el usuario según la fase de identificación, de los usuarios, atendidos por COVID en el Centro Médico de EsSalud 1.3 Tambogrande Piura 2020.

Fase de Identificación	Si		No		Total	
	f	%	f	%	f	%
¿La enfermera le informó sobre los procedimientos antes de realizarlos de manera sencilla de entender?	57	87.7	8	12.3	65	100.0
¿La enfermera mostró interés en las necesidades que Ud. Presento?	61	93.8	4	6.2	65	100.0
¿La enfermera le dedico tiempo para escucharlo?	57	87.7	8	12.3	65	100.0
¿La enfermera respondió amablemente a sus preguntas?	62	95.4	3	4.6	65	100.0

**Interpretación:** Tabla 4, no permite observar el nivel de interrelación existente entre la enfermera y el usuario según la fase de identificación. los usuarios, atendidos por COVID en el Centro Médico de EsSalud 1.3 Tambogrande Piura perciben que que las profesionales de enfermería si desempeñan con los siguientes ítems: La enfermera respondió amablemente a sus preguntas el 95,4%; La enfermera mostró interés en las necesidades que Ud. Presento el 93,8%; La enfermera le dedico tiempo para escucharlo el 87,7% y La enfermera le informó sobre los procedimientos antes de realizarlos de manera sencilla de entender el 87,7%.

**Tabla 5:** Nivel de interrelación existente entre la enfermera y el usuario según la fase de aprovechamiento, de los usuarios, atendidos por COVID en el Centro Médico de EsSalud 1.3 Tambogrande Piura 2020.

Fase de Aprovechamiento	Si		No		Total	
	f	%	f	%	f	%
¿Le educa u aconseja sobre los cuidados a tener para prevenir complicaciones?	61	93.8	4	6.2	65	100.0
¿La enfermera le hace participar sobre su auto cuidado?	63	96.9	2	3.1	65	100.0
¿La enfermera acude cuando necesita de su autocuidado?	64	98.5	1	1.5	65	100.0
¿La enfermera que lo atendió le inspiró confianza?	60	92.3	5	7.7	65	100.0
¿La enfermera mostró disposición en ayudarlo?	62	95.4	3	4.6	65	100.0

**Interpretación:** En la Tabla 5, podemos evidenciar el nivel de interrelación existente entre la enfermera y el usuario según la fase de aprovechamiento, de los usuarios, atendidos por COVID en el Centro Médico de EsSalud 1.3 Tambogrande Piura, perciben que si desempeñan todos los ítems, La enfermera acude cuando necesita de su autocuidado el 98,5%; La enfermera le hace participar sobre su auto cuidado el 96,9%; La enfermera mostró disposición en ayudarlo el 95,4%; Le educa u aconseja sobre los cuidados a tener para prevenir complicaciones el 93,8% y La enfermera que lo atendió le inspiró confianza el 92,3%.

**Tabla 6:** Nivel de interrelación existente entre la enfermera y el usuario según la fase de resolución, de los usuarios, atendidos por COVID en el Centro Médico de EsSalud 1.3 Tambogrande Piura 2020.

Fase de Resolución	Si		No		Total	
	f	%	f	%	f	%
Le enseña que participe en su recuperación	61	93.8	4	6.2	65	100.0
Evalúa las funciones vitales estables	64	98.5	1	1.5	65	100.0
Verifica lo aprendido por Ud. sobre los auto cuidados	65	100.0	0	0.0	65	100.0

**Interpretación:** La Tabla 6 muestra el nivel de interrelación existente entre la enfermera y el usuario según la fase de resolución, de los usuarios, atendidos por COVID en el Centro Médico de EsSalud 1.3 Tambogrande Piura, según percepción del paciente si en todos los ítems, Verifica lo aprendido por Ud. sobre los autos cuidados el 100%; Evalúa las funciones vitales estables el 98,5%; Le enseña que participe en su recuperación el 93,8%

## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.

En base a las características sociodemográficas, en tanto al sexo se supo que el 58,5% son del género masculino y el 41,5% femenino. Referente a la edad se conoció que el 33,8% se ubican entre las edades de 18 años y 27 años, el 18,5% se ubican entre las edades de 28 años y 37 años, el 18,5% están ubicados entre las edades de 38 años y 47 años, el 15,4% se ubican entre las edades de 48 años y 57 años, el 9,6% entre 68 años y 77 años y finalmente se supo que el 4,6% están ubicados entre los 58 años y los 67 años. En cuanto al grado de instrucción que tuvieron los sujetos en estudio se pudo determinar que el 32,3% poseen estudios del nivel secundario, el 27,7% no cuentan con estudios, el 26,2% cursaron hasta el nivel primario, el 7,7% poseen estudios técnicos y el 6,2% poseen estudios del nivel superior. Según religión el 80% son católicos, los 15% cristianos y el 4,6% no profesan ninguna religión.

El nivel de interrelación existente entre la enfermera y el usuario de los pacientes, atendidos por COVID en el Centro Médico de EsSalud 1.3 Tambogrande Piura, el 60% es de nivel medio, el 35,4% bajo y el 4,6% alto. Resultados que tienen semejanza a Ascencio F, (2014), en su investigación basada en la influencia de la comunicación y en la influencia de la relación terapéutica en referencia al cuidado de los usuarios asistidos en el Hospital de Puno, obtuvo como conclusiones que el 80% de las personal de enfermería ofrecen un cuidado de nivel regular, mientras que el 20% ofrece un cuidado de nivel deficientes, sin embargo, en tanto a la accesibilidad, el 80% de las personal de enfermería lo ofrece en un nivel regular. Difiriendo con los autores Gonzáles y Pastrana, M. (2018), quienes en su investigación sobre la interrelación existente entre la enfermera y el usuario desde la perspectiva del paciente en Centro Quirúrgico de dos Instituciones de Lima – Perú, concluyeron que el nivel de interrelación es alto, nivel de interrelación medio y nivel de interrelación bajo. Así mismo con Espinoza S. (2017) quien en su trabajo llega a obtener los siguientes resultados: Las relaciones interpersonales del profesional de enfermería es inadecuada en un 60% y adecuada en un 40%. Obteniendo como conclusiones finales que las relaciones interpersonales del personal de enfermería son deficientes.

Los resultados obtenidos en los tiempos de la pandemia, permiten la reflexión sobre la duda en tanto a la situación que atravesamos, además que la enfermería se encuentra de manera presente en el corazón y en la mente de todos los seres humanos, específicamente en aquellos que lamentablemente atravesaron por el cuadro clínico de la enfermedad. Las personal de enfermería han contribuido de manera vital en el combate del virus. El ministerio de salud y la OMS presentan a las personal de enfermería en primera línea, lo cual hace indicación a que tienen un paso adelante y combaten el virus del COVID-19, ofreciendo los cuidados de primera mano a los usuarios, siendo líderes de equipos que intervienen en la enfermedad, ofreciendo todo su profesionalismo y entregando su conocimiento, competencia y su experiencia.

La pandemia, ha permitido ofrecer la oportunidad de que se pueda demostrar el potencial del personal de enfermería como las gestoras de los cuidados de los usuarios a través de la orientación y la educación.

La ayuda que puede ofrecer el profesional de enfermería es sumamente importante para lograr disipar todas aquellas dificultades que se presenten todos los servicios de salud, además de lograr favorecer aquellas medidas de protección haciendo frente quizá a nuevas enfermedades. (Ortega, J. y Gonzales, J. 2020).

En tanto a lo que es el nivel de interrelación entre la enfermera y el paciente, en referencia a la fase de orientación, los usuarios atendidos por COVID, lograron percibir que la enfermera cumple con la orientación referente a los ítems que a continuación se mencionan: La enfermera le ofreció un saludo cordial y amable con un 95,4%; La enfermera le brindó información sobre el consentimiento de estar en internamiento con un 90,8%; La enfermera le brindó orientación al ingresar a este servicio con un 90,8%; El tono de voz que empleó la enfermera considera que es el más adecuado con un 84,6%; La enfermera logró aclarar sus dudas sobre la enfermedad que presenta con un 76,9% y La enfermera le indicó que debería expresar sus miedos y dudas con un 76,9%.

Sin embargo, no se cumplió con los ítems mencionados a continuación: La enfermera se identificó con su nombre completo y su cargo con un 76,9% y La

enfermera no se identificó con su nombre completo y su cargo con un 60%. Resultados que son semejantes a los del autor Marrón M. (2014) quien logró concluir que en tanto a la fase de orientación se obtuvo un porcentaje del 75%. Agregando además que la relación existente entre la enfermera y el usuario en los servicios quirúrgicos es de regular a deficiente.

En manifiesto al nivel de la interrelación existente entre la enfermera y el usuario en tanto a la fase de la identificación se supo que los usuarios que fueron atendidos por COVID-19, se logró percibir que los profesionales en enfermería desempeñan con los ítems mencionados a continuación: La enfermera respondió de manera amable a sus interrogantes con un 95,4%; La enfermera demostró tener interés en sus necesidades con un 93,8%; La enfermera ofreció el tiempo de escucharle con un 87,7% y La enfermera le brindó la información necesaria sobre los procedimientos antes de llevarlos a cabo con un 87,7%. Al realizar el contraste de estos resultados se demostró que estos guardan una relación con el autor Pacaya (2017), quien concluyó que la satisfacción del usuario fue de un nivel medio entre todos los usuarios.

El nivel de interrelación existente entre la enfermera y el usuario en tanto a la fase de aprovechamiento de los usuarios que fueron atendidos por COVID-19, lograron percibir que sí desempeñan con los ítems mencionados a continuación: La enfermera lo asiste cuando así lo requiere con un 98,5%; La enfermera hace ser partícipe de su autocuidado con un 96,9%; La enfermera demostró tener la predisposición de ayudarlo con un 95,4%; La enfermera lo aconseja y lo educa en base a los cuidados que debería tener para evitar dificultades con un 93,8% y La enfermera que fue encargada de usted le inspiro confianza con un 92,3%.

Y, finalmente, el nivel de interrelación existente entre la enfermera y el usuario en tanto a la fase de resolución, en base a lo percibido por el usuario atendido por COVID-19, indica que sí cumple con los ítems indicados a continuación: La enfermera hace una retroalimentación sobre sus autocuidados con un 100%; La enfermera se encarga de evaluar sus funciones vitales estables con un 98,5%; La enfermera le muestra como ser partícipe de su recuperación con un 93,8%. Resultados al ser contrastados con



Ballón Y, Romero Y. Huerta M. (2016) concuerdan en que las fases aprovechamiento y de resolución, fueron señaladas como adecuadas.

Las fases consideradas en la Teoría de Hildegard Peplau poseen su sustento en base a la práctica que poseen del cuidado del ser humano y su mantenimiento en referencia a la relación existente entre la enfermera y el usuario. Esta teoría permite ofrecer una atención de manera personal y de manera humanitaria, siendo finalmente biológica, psicológica y además social encontrándose en constante desarrollo.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones

Las características sociodemográficas señalan que en tanto al sexo el 58,5% son del género masculino y el 41,5% del género femenino. En referencia a la edad la mayoría se encuentran ubicados entre las edades de 18 años a 47 años, con grado de instrucción del nivel secundario, además de ser católicos.

El nivel de interrelación entre la enfermera y el usuario, de los usuarios atendidos por COVID-19 en el Centro Médico de EsSalud 1.3 Tambogrande Piura, posee un porcentaje del 60% en el nivel medio, del 35,4% en el nivel bajo y del 4,6% en el nivel alto.

En referencia al nivel de interrelación entre la enfermera y el usuario en tanto a la fase de orientación, los usuarios lograron percibir que la enfermera sí cumple con un porcentaje de 76,9%.

En cuanto, al nivel de interrelación de la enfermera y el usuario en referencia a la fase de identificación los usuarios, lograron percibir que las profesionales de enfermería sí desempeñan todos los ítems con un porcentaje de 87,7%.

Referente al nivel de interrelación existente entre la enfermera y el usuario en relación a la fase de aprovechamiento, se percibió que sí desempeñan los ítems con un porcentaje de 92,3%.

El nivel de interrelación existente entre la enfermera y el usuario en tanto a la fase de resolución, se conoce que las personal de enfermería si desempeñan con todos los ítems con un porcentaje de 93,8%.

## **Recomendaciones.**

Se recomienda que el equipo que gestiona dentro del establecimiento de salud, se encargue de planificar y ejecutar un programa de capacitación de manera perenne al personal de enfermería, sobre todo en tanto a la interacción terapéutica existente entre la enfermera y el usuario en el contexto Covid-19.

Se recomienda además que se programen sesiones de asistencia psicológica al personal de enfermería para así poder reforzar aquellas actitudes en base a la relación terapéutica entre la enfermera y el usuario en las diferentes fases anteriormente señaladas.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.

Ascencio F. (2014). *Influencia de la comunicación y relación terapéutica en el cuidado al usuario del servicio de medicina del Hospital de Puno*. Disponible en: [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/1820/Ascencio\\_Sillo\\_Fiorela\\_Liliana.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/1820/Ascencio_Sillo_Fiorela_Liliana.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Allande, R. et al (2019). *La relación enfermera-paciente: identidad histórica, metodológica y terapéutica en los cuidados de enfermería*. Universidad de Sevilla. España.

[https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/100853/1/CultCuid\\_55-78-84.pdf](https://rua.ua.es/dspace/bitstream/10045/100853/1/CultCuid_55-78-84.pdf)

Ballón, A. et al (2016). *Relación existente entre la enfermera y el usuario según la teoría de Hildegard Peplau En el Servicio de Centro quirúrgico de un hospital nacional. Lima-Perú .2016*. [Consultado el 17 de marzo 2017]. Disponible en: <http://repositorio.upch.edu.pe/bitstream/handle/upch/381/Relaci%C3%B3n%20de%20relaci%C3%B3n%20entre%20la%20enfermera%20y%20el%20usuario%20seg%C3%BAn%20la%20teor%C3%ADa%20de%20Hildegard%20Peplau%20En%20el%20Servicio%20de%20Centro%20quir%C3%BArgico%20de%20un%20hospital%20nacional.%20Lima-Per%C3%BA.2016.pdf>

Bueno, M. y Rivera, I. (2014). *Percpección y nivel de satisfacción de la interacción enfermera – usuario hospitalizado en el servicio de medicina del Hospital Nacional Daniel Alcides Carrión- >Callao 2013*. Lima. Perú.

[file:///C:/Users/USER/Downloads/Mabel\\_Tesis\\_T%C3%ADtuloprofesional\\_2014.pdf](file:///C:/Users/USER/Downloads/Mabel_Tesis_T%C3%ADtuloprofesional_2014.pdf)

Díaz, C. et al (2018). *Ausentismo y desempeño laboral en profesionales de enfermería de áreas críticas*. Revista Cuidarte, 9(1), 1973.

<https://doi.org/10.15649/cuidarte.v9i1.426>

Delgado, I. (2012), *Comunicación*. Disponible:

<https://www.significados.com/comunicacion/>

Espinoza, S. (2017), *Relaciones interpersonales del profesional de enfermería del Hospital Arzobispo Loayza servicio de cirugía según la Teoría de Peplau*. [Tesis de Licenciatura]. Lima, Perú.

Figuroa, A. (2017), *La Terapia Centrada en el Cliente de Carl Rogers*

<https://psicologiamente.com/clinica/terapia-centrada-cliente-carl-rogers>

García, A. y Tarrillo, M. (2014). *Interrelación enfermero - usuario en los servicios de hospitalización, según la Teoría de Hildegard Peplau, Hospital General de Jaén, Perú*. Disponible:

[https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RUNC\\_f5570cb59223aa1d0fc5056e3f498c9e/Details](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/RUNC_f5570cb59223aa1d0fc5056e3f498c9e/Details)

Gonzáles. y Pastrana, M. (2018). *Interrelación existente entre la enfermera y el usuario desde la perspectiva del usuario en Centro Quirúrgico de dos Instituciones de Lima – Perú*.

Marrón N. (2014), *Relación terapéutica enfermera - usuario según la teoría Hildegard . Peplau en los servicios de cirugía, del Hospital Regional Manuel Núñez Butrón. Puno-Perú*. Disponible en:

[http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/2249/Marron\\_Machaca\\_Nelly\\_Guiliana.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/2249/Marron_Machaca_Nelly_Guiliana.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Martínez, M. (2019) *La relación existente entre la enfermera y el usuario*. Belén.

<https://www.google.com/search?q=que+es+relacion+enfermera+paciente&oq=que+es+relacion+enfermera+paciente&aqs=chrome..69i57j0.11489j1j7&sourceid=chrome&ie=UTF-8>

Moreno, A. 2019, *Teorías de enfermería*.

<https://www.lifeder.com/myra-estrin-levine/>

OMS. (2014). La comunicación en salud desde las perspectivas ética, asistencial, docente y gerencial.

[http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1029-30192009000400010](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1029-30192009000400010)

Wikipedia (2014). Relaciones Interpersonales.

[https://es.wikipedia.org/wiki/Relaci%C3%B3n\\_interpersonal](https://es.wikipedia.org/wiki/Relaci%C3%B3n_interpersonal)

Ortega, J. y Gonzales, J. (2020). *La enfermería en tiempos de la COVID-19: un relato de dos enfermeros de práctica avanzada desde el frente de la pandemia. Bolivia.*

Morales B. (2020). Reflexiones del cuidado enfermero en tiempos de Covid 19.

<https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:9bZdbwrIuToJ:https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/enfi/article/download/914/859/+&cd=4&hl=es&ct=clnk&gl=pe>

Ramírez, P. (2015). Relaciones personales entre la enfermera y el paciente. Universidad Nacional Autónoma de México.

[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-70632015000300134](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632015000300134)

## ANEXOS Y APÉNDICE

Nº	Nombre	Pág.
1	Instrumento para determinar los Interrelación enfermera-paciente desde la perspectiva del paciente atendido por COVID en un Centro Médico de EsSalud 1.3 Tambogrande Piura 2020.	36
2	Consentimiento Informado.	39
3	Matriz de Consistencia	40
4	Los mecanismos de protección de derechos humanos.	41
5	Matriz datos de las variables: Interrelación enfermera- paciente	42
6	Matriz datos de las variables: Base de datos en Excel y SPSS	43

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**

**PROGRAMA DE ESTUDIOS ENFERMERIA**

**Interrelación enfermera-paciente desde la perspectiva del paciente atendido por COVID en un Centro Médico de EsSalud 1.3 Tambogrande Piura 2020**

Sr(a). Buenos días, soy Bachiller de enfermería de la Universidad San Pedro estoy realizando un trabajo de investigación titulado “Interrelación enfermera-paciente desde la perspectiva del paciente atendido por COVID en un Centro Médico de EsSalud 1.3 Tambogrande Piura 2020”. Para lo cual solicitamos a Ud. su participación en el estudio, respondiendo las preguntas del cuestionario, le informo que es anónimo, de antemano agradezco su participación.

**I. DATOS GENERALES**

1. Sexo: Masculino ( ) Femenino ( )

2. Edad:

18- 27 ( )

28-37 ( )

38- 47 ( )

48-57 ( )

58-67 ( )

68-77( )



3. Grado de instrucción

- Sin estudios ( )
- Primaria ( )
- Secundaria ( )
- Superior Técnico ( )
- Superior universitario ( )

4. Religión

- a) Católico ( )
- b) Cristiano ( )
- c) Adventista ( )
- d) No profeso ( )

N	PREGUNTA	Si	No
<b>FASE DE ORIENTACION</b>			
1	¿La enfermera lo saludó de manera amable y cordial?		
2	¿La enfermera se identificó dando su nombre completo y cargo?		
3	¿La enfermera lo identificó por su nombre?		
4	¿El tono de voz de la enfermera es adecuado?		
5	¿La enfermera lo orientó al ingreso del servicio donde se encuentra?		

6	¿La enfermera le informó sobre el consentimiento para estar internado?		
7	¿La enfermera aclarar las dudas que pudo tener sobre su enfermedad?		
8	¿La enfermera lo invitó a expresar sus dudas y temores?		
<b>FASE DE IDENTIFICACION</b>			
9	¿La enfermera le informó sobre los procedimientos antes de realizarlos de manera sencilla de entender?		
10	¿La enfermera mostró interés en las necesidades que Ud. Presento?		
11	¿La enfermera le dedico tiempo para escucharlo?		
12	¿La enfermera respondió amablemente a sus preguntas?		
<b>FASE DE APROVECHAMIENTO</b>			
13	¿Le educa u aconseja sobre los cuidados a tener para prevenir complicaciones?		
14	¿La enfermera le hace participar sobre su auto cuidado?		
15	¿La enfermera acude cuando necesita de su autocuidado?		
16	¿La enfermera que lo atendió le inspiro confianza?		
17	¿La enfermera mostró disposición en ayudarlo?		
<b>FASE DE RESOLUCION</b>			
18	Le enseña que participe en su recuperación		
19	Evalúa las funciones vitales estables		
20	Verifica lo aprendido por Ud. sobre los auto cuidados		

## CONSENTIMIENTO INFORMADO

Por medio del presente documento expreso mi voluntad de participar en la investigación titulada: **Interrelación enfermera-paciente desde la perspectiva del paciente atendido por COVID en un Centro Médico de EsSalud 1.3 Tambogrande Piura 2020.**

Habiendo sido informada del propósito de la misma, así como de los objetivos; y confiando plenamente en que la información que se vierta en el cuestionario será solo y exclusivamente para fines de la investigación en mención, además confío en que el investigador utilizará adecuadamente dicha información, asegurándome de la misma confidencialidad.

---

## ANEXO N°02

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

#### **Estimado participante:**

Soy egresado del Programa de Estudios de Enfermería de la Universidad San Pedro, estoy realizando un trabajo de investigación sobre Interrelación enfermera-paciente desde la perspectiva del paciente atendido por COVID en un Centro Médico de EsSalud 1.3 Tambogrande Piura 2020. El propósito de esta ficha es lograr la autorización de los participantes para la de los instrumentos (cuestionarios) de investigación.

Ha sido seleccionado para participar en esta investigación, la participación en este estudio es voluntaria, si usted accede a participar, se le pedirá sea honesta en sus respuestas. Esto tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo, la información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas al cuestionario y a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y, por lo tanto, serán anónimas; si tiene alguna duda, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación.

#### **Autorización:**

He leído el procedimiento descrito arriba. Acepto participar voluntariamente en esta investigación. He sido informada de que la meta de este estudio es para fines de mejorar la carrera de Enfermería.

---

**FIRMA DEL PARTICIPANTE**

---

**FECHA**

**ANEXO N° 03**

**Matriz de consistencia.**

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLE	METODOLOGÍA
<p>¿Cómo es la Interrelación enfermera-usuario desde la perspectiva del paciente, atendido por COVID en un Centro Médico de EsSalud 1.3 Tambogrande Piura 2020?</p>	<p><b>General</b> Determinar la Interrelación enfermera-paciente desde la perspectiva de los pacientes, atendidos por COVID, en un Centro Médico de EsSalud 1.3 Tambogrande Piura 2020.</p> <p><b>Específico</b> Identificar las características sociodemográficas de la población en estudio atendida por COVID, en el Centro Médico de EsSalud 1.3 Tambogrande Piura 2020. Describir la interrelación enfermera-paciente según la fase de orientación, de los pacientes, atendidos por COVID en el Centro Médico de EsSalud 1.3 Tambogrande Piura 2020. Describir la interrelación enfermera-paciente según la fase de identificación, de los pacientes atendidos por COVID en el Centro Médico de EsSalud 1.3 Tambogrande Piura 2020. Describir la interrelación enfermera-paciente según la fase de aprovechamiento de los pacientes atendidos por COVID en el Centro Médico de EsSalud 1.3 Tambogrande Piura 2020.</p>	<p>La relación interpersonal enfermera-usuario es buena según la perspectiva del usuario, atendido por COVID, en un Centro Médico de EsSalud 1.3 Tambogrande Piura 2020</p> <p>Ho: La relación interpersonal enfermera-usuario no es buena según la perspectiva del usuario, atendido por COVID, en un Centro Médico de EsSalud 1.3 Tambogrande Piura 2020</p>	<p><b>Variable</b> <b>Interrelación enfermera-paciente desde la perspectiva de los pacientes, atendidos por COVID</b> validado y utilizado por García, A. y Tarrillo, M. (2014), icho cuestionario posee 2 partes: La primera parte contiene datos generales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Sexo</li> <li>○ Nivel de instrucción</li> <li>○ Edad</li> </ul> <p>La segunda parte posee ítems sobre la interrelación entre el usuario y el personal de enfermería, que contiene 4 fases, 24 ítems y 3 criterios de respuesta. Las fases empleadas corresponden a la teoría de Peplau, de las cuales:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Fase de orientación: 8 preguntas.</li> <li>○ Fase de identificación: 4 preguntas.</li> <li>○ Fase de aprovechamiento: 5 preguntas.</li> <li>○ Fase de resolución: 3 preguntas.</li> </ul> <p>El puntaje obtenido se califica de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nivel alto de interrelación (34 - 40 puntos)</li> <li>○ Nivel medio de interrelación (22- 32 puntos)</li> </ul>	<p>Investigación cuantitativa, fue de tipo transversal, comparativa, cuantitativa, comparativa y prospectiva validado y utilizado por García, A. y Tarrillo, M. (2014), con un puntaje de 0,96 en tanto al Alpha de Cronbach.</p>

	<p>Describir la interrelación enfermera-paciente según la fase de resolución de los pacientes atendidos por COVID en el Centro Médico de EsSalud 1.3 Tambogrande Piura 2020</p> <p>Describir las características sociodemográficas de la población en estudio.</p> <p>.</p>		<p>○ Nivel bajo de interrelación (0- 20 puntos)</p>	
--	---	--	---	--

## **ANEXO N°04**

### **PROTECCION DE LOS DERECHOS HUMANOS DE LOS SUJETOS**

Previa a la aplicación del instrumento, se les hará firmar un consentimiento informado a cada uno de los sujetos. Se le informará detalladamente el procedimiento de la investigación la que tendrá en cuenta el respeto y dignidad de la persona. Se respetará su derecho a la autodeterminación y el conocimiento irrestricto de la información, protegiendo su integridad física, moral y psicológica, respetando su decisión y voluntad.

El instrumento será anónimo a fin de proteger el derecho de privacidad de los sujetos en estudio.

El instrumento, se usará para fines de la investigación teniendo en cuenta el principio de beneficencia y no maleficencia: se hará conocer que la información requerida no va a ser usada en contra del sujeto de estudio y que tampoco se buscará obtener algún beneficio económico.

Durante la aplicación del instrumento los sujetos se les darán un trato justo y privacidad como también los cuestionarios serán eliminados de manera conveniente utilizando mecanismo de confidencialidad y anonimato.

## ANEXO N° 05

### Matriz datos de la variable:

Nº	Características				Ítems de relación enfermera- paciente																			
	EDAD	SEXO	INSTRUC	RELIGION	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	2	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	2	3	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	1	6	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
4	1	4	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
5	1	1	3	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1
6	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
7	1	3	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1
8	1	1	3	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9	1	1	3	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10	1	6	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
11	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
12	1	1	3	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
13	1	4	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
14	1	4	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
15	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1
16	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
17	2	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
18	1	3	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
19	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
20	1	4	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
21	1	3	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
22	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
23	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



24	1	4	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
25	1	2	2	4	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
26	2	4	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
27	1	6	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
28	2	1	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1
29	2	1	3	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
30	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
31	1	6	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
32	1	6	2	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
33	1	5	3	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
34	2	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
35	2	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
36	1	4	3	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
37	1	5	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
38	1	1	3	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
39	1	2	3	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
40	1	4	4	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
41	2	3	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
42	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
43	2	2	3	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
44	2	2	3	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
45	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
46	2	2	3	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
47	2	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
48	2	3	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1
49	1	4	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
50	2	1	5	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
51	1	3	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
52	2	3	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1



## ANEXO N° 06

### Matriz datos de la variable:

Interrelacion enfermera paciente desde la perspectiva del paciente atendido por covid en un centro medico de Essalud tambo grande piura 2020.sav [ConjuntoDatos1] - IBM SPSS Statistics Editor de datos

Archivo Editar Ver Datos Transformar Analizar Gráficos Utilidades Ampliaciones Ventana Ayuda

	Nombre	Tipo	Anchura	Decimales	Etiqueta	Valores	Perdidos	Columnas	Alineación	Medida	Rol
1	SEXO	Numérico	8	0	Sexo	{1, Masculin...	Ninguno	8	≡ Derecha	Desconocido	↘ Entrada
2	EDAD	Numérico	8	0	Edad	{1, De 18 a ...	Ninguno	8	≡ Derecha	Desconocido	↘ Entrada
3	Gradolnstruc	Numérico	8	0	Grado de instru...	{1, Sin estu...	Ninguno	8	≡ Derecha	Desconocido	↘ Entrada
4	Religion	Numérico	8	0	Religión	{1, Católico}...	Ninguno	8	≡ Derecha	Desconocido	↘ Entrada
5	p1	Numérico	8	0	¿La enfermera l...	{1, Si}...	Ninguno	8	≡ Derecha	Desconocido	↘ Entrada
6	p2	Numérico	8	0	¿La enfermera ...	{1, Si}...	Ninguno	8	≡ Derecha	Desconocido	↘ Entrada
7	p3	Numérico	8	0	¿La enfermera l...	{1, Si}...	Ninguno	8	≡ Derecha	Desconocido	↘ Entrada
8	p4	Numérico	8	0	¿El tono de vo ...	{1, Si}...	Ninguno	8	≡ Derecha	Desconocido	↘ Entrada
9	p5	Numérico	8	0	¿La enfermera l...	{1, Si}...	Ninguno	8	≡ Derecha	Desconocido	↘ Entrada
10	p6	Numérico	8	0	¿La enfermera l...	{1, Si}...	Ninguno	8	≡ Derecha	Desconocido	↘ Entrada
11	p7	Numérico	8	0	¿La enfermera ...	{1, Si}...	Ninguno	8	≡ Derecha	Desconocido	↘ Entrada
12	p8	Numérico	8	0	¿La enfermera l...	{1, Si}...	Ninguno	8	≡ Derecha	Desconocido	↘ Entrada
13	p9	Numérico	8	0	¿La enfermera l...	{1, Si}...	Ninguno	8	≡ Derecha	Desconocido	↘ Entrada
14	p10	Numérico	8	0	¿La enfermera ...	{1, Si}...	Ninguno	8	≡ Derecha	Desconocido	↘ Entrada
15	p11	Numérico	8	0	¿La enfermera ...	{1, Si}...	Ninguno	8	≡ Derecha	Desconocido	↘ Entrada
16	p12	Numérico	8	0	¿La enfermera r...	{1, Si}...	Ninguno	8	≡ Derecha	Desconocido	↘ Entrada
17	p13	Numérico	8	0	¿Le educa u ac...	{1, Si}...	Ninguno	8	≡ Derecha	Desconocido	↘ Entrada
18	p14	Numérico	8	0	¿La enfermera l...	{1, Si}...	Ninguno	8	≡ Derecha	Desconocido	↘ Entrada
19	p15	Numérico	8	0	¿La enfermera ...	{1, Si}...	Ninguno	8	≡ Derecha	Desconocido	↘ Entrada
20	p16	Numérico	8	0	¿La enfermera ...	{1, Si}...	Ninguno	8	≡ Derecha	Desconocido	↘ Entrada
21	p17	Numérico	8	0	¿La enfermera ...	{1, Si}...	Ninguno	8	≡ Derecha	Desconocido	↘ Entrada
22	p18	Numérico	8	0	Le enseña que ...	{1, Si}...	Ninguno	8	≡ Derecha	Desconocido	↘ Entrada
23	p19	Numérico	8	0	Evalúa las funci...	{1, Si}...	Ninguno	8	≡ Derecha	Desconocido	↘ Entrada
24	p20	Numérico	8	0	Verifica lo apre...	{1, Si}...	Ninguno	8	≡ Derecha	Desconocido	↘ Entrada
25											



57 : p8 1

	SEXO	EDAD	Gradolnst ruc	Religion	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20	va
1	2	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
2	2	3	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
3	1	6	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
4	1	4	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
5	1	1	3	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	1	1	
6	1	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
7	1	3	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	
8	1	1	3	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
9	1	1	3	1	1	2	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
10	1	6	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
11	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
12	1	1	3	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
13	1	4	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
14	1	4	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
15	2	1	2	1	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	
16	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
17	2	3	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
18	1	3	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
19	2	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
20	1	4	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
21	1	3	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
22	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
23	2	2	1	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	



57 : p8

1

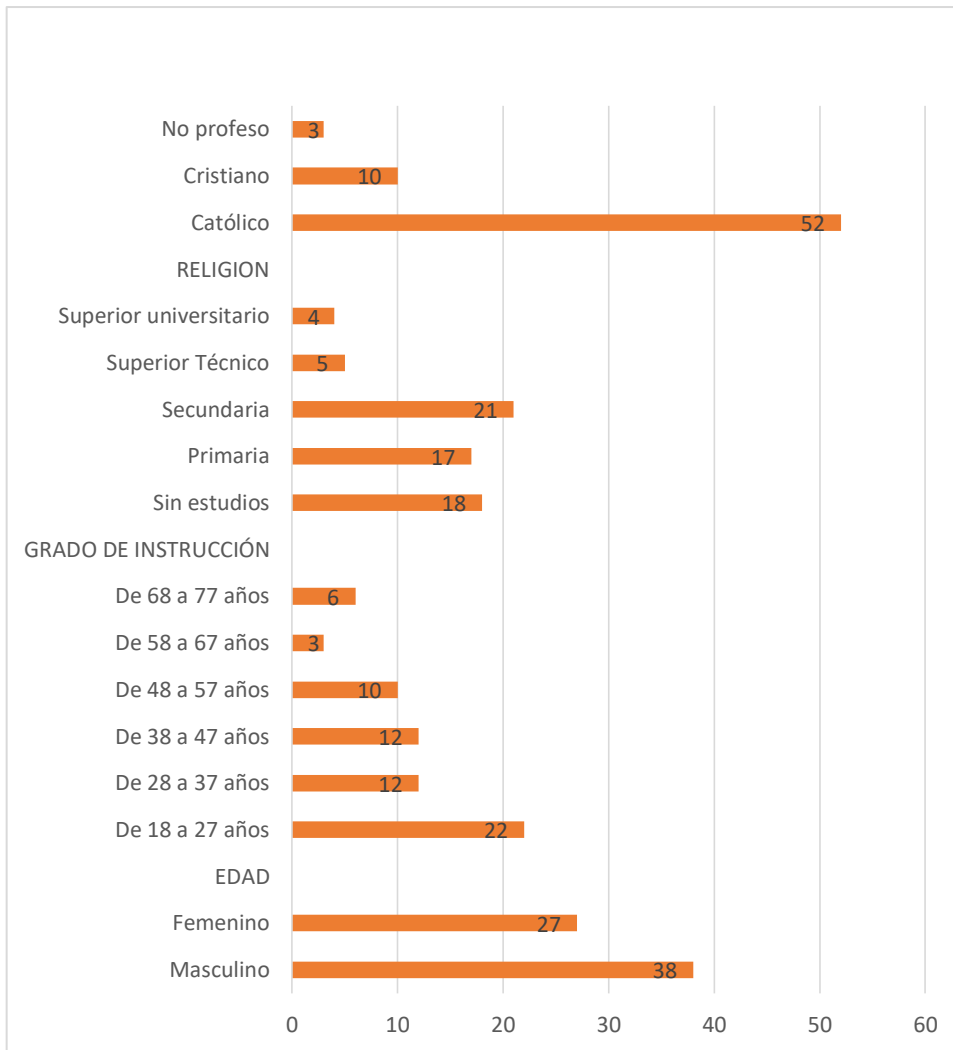
	SEXO	EDAD	GradInst ruc	Religion	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20
34	2	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
35	2	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
36	1	4	3	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
37	1	5	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
38	1	1	3	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
39	1	2	3	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
40	1	4	4	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
41	2	3	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
42	2	2	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
43	2	2	3	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
44	2	2	3	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
45	1	3	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
46	2	2	3	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
47	2	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
48	2	3	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
49	1	4	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
50	2	1	5	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
51	1	3	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
52	2	3	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1
53	1	1	5	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
54	2	1	4	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
55	1	1	4	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
56	1	4	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1



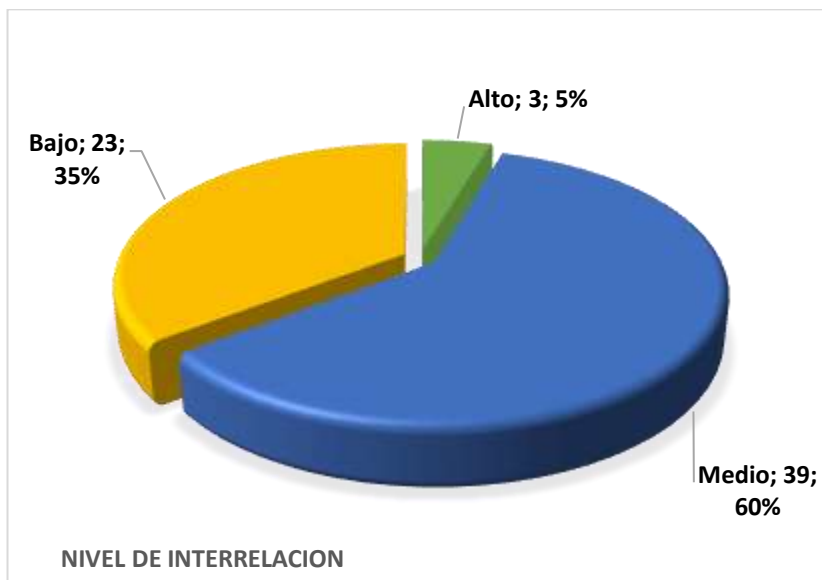
57 : p8 1

	SEXO	EDAD	GradInst ruc	Religion	p1	p2	p3	p4	p5	p6	p7	p8	p9	p10	p11	p12	p13	p14	p15	p16	p17	p18	p19	p20
49	1	4	1	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
50	2	1	5	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
51	1	3	1	1	1	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
52	2	3	2	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	2	1	1
53	1	1	5	1	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
54	2	1	4	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
55	1	1	4	1	1	2	2	1	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1
56	1	4	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
57	2	1	5	1	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
58	1	6	1	1	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
59	2	1	5	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
60	2	2	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
61	1	5	1	4	2	2	2	2	2	1	2	2	1	1	2	2	2	1	1	1	2	2	1	1
62	2	1	3	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
63	1	1	3	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
64	2	1	4	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
65	1	3	2	1	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
66																								

## FIGURAS



**Figura 1**  
**Características sociodemográficas de la población en estudio atendida por COVID, en el Centro Médico de EsSalud 1.3 Tambogrande Piura 2020.**



**Figura 2**  
Nivel de interrelación existente entre la enfermera y el usuario de los usuarios, atendidos por COVID en el Centro Médico de EsSalud 1.3 Tambogrande Piura 2020.