

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y**  
**ADMINISTRATIVAS**  
ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD



**Morosidad de las colocaciones y su afectación en  
recuperación de créditos de Scotiabank, Chimbote - 2019**

Tesis para obtener el Título Profesional de Contador(A) Público(A)

**Autor**

Blas Martinez, Luis Allen

**ASESOR**

Martos Ramirez, Lucio Lucio

Chimbote – Perú

2018

## ABSTRACT

La presente investigación tiene por objetivo general describir como la morosidad de las colocaciones afecta a la recuperación de los créditos del área de cobranza de la empresa Scotiabank, Chimbote 2019. Para realizar esta investigación se aplicó un diseño no experimental de corte transversal. El proceso de obtención de datos se realizó a través de la recolección de información, se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento el cuestionario. Entre los resultados obtenidos se determinó que existe una relación directa entre la morosidad de las colocaciones (Tabla 5) obteniendo un 100% como resultado favorable y la recuperación de los créditos del área de cobranza de la empresa Scotiabank año 2019 (Tabla 7) señalando en un 60% que las provisiones de créditos ayudan al cumplimiento de las cuotas, lo cual se reflejó en la cartera de compradores y los estados financieros al cierre del ejercicio 2019 con una tasa de morosidad del 3.50% (Anexo 4). Con el estudio realizado se concluyó que en la empresa Scotiabank, la morosidad de las colocaciones y la recuperación de créditos impactan de forma positiva en la empresa ya que se corrobora que la buena gestión de las colocaciones incide directamente en el cumplimiento del pago de las cuotas, conllevando así a que estos no caigan en mora.