

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y**  
**ADMINISTRATIVAS**  
**PROGRAMA DE ESTUDIOS DE CONTABILIDAD**



**“Gestión contable y toma de decisiones en la Municipalidad  
Provincial de Carhuaz, 2019”**

Tesis para obtener el título profesional de Contadora Publica

Autora:

Camones Salazar Katerin Mariel

Asesor:

Dr. Revilla Becerra Misael

Código ORCID: 0000-0001-7487-5107

**Huaraz – Perú**

**2020**

### **Palabras clave**

Tema : Contabilidad Gubernamental y Toma de Decisiones

Especialidad : Contabilidad

## **Línea de investigación**

Área : Ciencias Sociales  
Sub área : Economía y Negocios  
Disciplina : Economía  
Línea de investigación: Contabilidad

**“Gestión contable y toma de decisiones en la Municipalidad  
Provincial de Carhuaz, 2019”.**

## **Resumen**

La investigación titulada “Gestión contable y toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Carhuaz, 2019”, tuvo como propósito evaluar la relación de la gestión contable con la toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Carhuaz, 2019”, la investigación de conformidad fue del tipo descriptivo, con relación a su propósito fue aplicado, por la maniobrabilidad de las variables, el estudio fue de carácter no experimental; y según el período fue del tipo transversal; con relación a la recopilación de la información se utilizó la técnica de la encuesta y del análisis documental, con sus respectivos instrumentos como el cuestionario y la ficha de análisis documental; la población y muestra ascendió a cincuenta y un servidores de la municipalidad provincial de Carhuaz y los documentos que sustentan la variables gestión contable y el proceso de toma de decisiones; los resultados del estudio determinan que la gestión contable se relaciona de forma significativa con el proceso de toma de decisiones; sin embargo, la ausencia de políticas relativas a la gestión del sistema de contabilidad dificulta a la entidad contar con información confiable, afectando el proceso de toma de decisiones, lo que es corroborado con los datos de las 2, 5, 12 y 16, en el sentido que el 41.18% de los servidores consideraron que nunca los requerimientos de bienes y servicios de las áreas usuarias se realizan de acuerdo a la ley; el 43.14% indicó que nunca los estados financieros reportan información financiera oportuna; el 33.33% precisó estar en desacuerdo que la municipalidad toma decisiones para evaluar el cumplimiento de las metas y objetivos señalados en los planes operativos; y el 49.02% señaló que nunca los directivos de la municipalidad analizan el costo y beneficio de las decisiones financieras.

## **Abstract**

The research entitled "Accounting management and decision making in the Provincial Municipality of Carhuaz, 2019", had the purpose of evaluating the relationship of accounting management with decision making in the Provincial Municipality of Carhuaz, 2019 ", the investigation in accordance with the The depth level was descriptive, in relation to its purpose it was applied, due to the maneuverability of the variables, the study was not experimental in nature; and according to the period it was of the transversal type; Regarding the compilation of the information, the technique of the survey and the documentary analysis was used, with their respective instruments such as the questionnaire and the document analysis file; the population and sample amounted to fifty-one servants of the provincial municipality of Carhuaz and the documents that support the accounting management variables and the decision-making process; The results of the study determine that accounting management is significantly related to the decision-making process; However, the absence of policies related to the management of the accounting system makes it difficult for the entity to have reliable information, affecting the decision-making process, which is corroborated with the data of 2, 5, 12 and 16, in the sense that 41.18% of the servers considered that the requirements of goods and services of the user areas are never carried out according to the law; 43.14% indicated that the financial statements never report timely financial information; 33.33% needed to disagree that the municipality makes decisions to evaluate the fulfillment of the goals and objectives indicated in the operating plans; and 49.02% indicated that the municipality managers never analyze the cost and benefit of financial decisions.

## Índice

	<b>PG.</b>
Palabras clave	i
Título	ii
Resumen	iii
Abstract	iv
Índice	v
1. INTRODUCCIÓN	1
1.1. Antecedentes y Fundamentación Científica	1
1.2. Justificación de la Investigación	5
1.3. Problema	6
1.4. Marco Teórico	7
1.5. Hipótesis	16
1.6. Objetivos	16
2. METODOLOGÍA	17
2.1. Tipo y diseño de investigación	18
2.2. Técnicas e Instrumentos de Investigación	18
2.3. Procesamiento y Análisis de la Información	19
3. RESULTADOS	38
4. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	41
5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	41
6. AGRADECIMIENTO	44
7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	45
8. ANEXOS Y APÉNDICES	47





## **1. INTRODUCCIÓN**

### **1.1. ANTECEDENTES Y FUNDAMENTACIÓN CIENTÍFICA**

La gestión contable es sumamente importante para el logro de los objetivos de una entidad, toda vez que permite controlar eficientemente las finanzas públicas de una organización estatal.; así mismo, en términos funcionales, al tener conocimiento de la situación financiera y económica de la entidad se puede tomar decisiones acertadas orientadas al uso eficiente de los recursos públicos, así como respecto a las actividades operativas, de inversión y de financiamiento; así mismo, permite evaluar los activos, pasivos, gastos, costos, ingresos y otros; sin embargo, estos aspectos no son desarrollados adecuadamente en los gobiernos locales de la región, lo que dificulta que tomen decisiones basadas en información financiera confiable y oportuna; en ese contexto, existen investigaciones que han tratado de explicar la problemática señalada, las mismas que sirven de antecedentes para la presente investigación, por lo que a continuación se citan las principales conclusiones.

Según **Vásquez, M. (2016)** en su tesis denominada “Toma de decisiones en la pequeña empresa -un enfoque de acuerdo con normas internacionales de contabilidad y normas internacionales de información financiera” Guatemala, concluye que la pequeña compañía de Guatemala no tiene averiguación registrable, completa y confiable de acuerdo a reglas internacionales de balance y reglas internacionales de investigación bancaria, en que los capitalistas o representantes de las pequeñas compañías, no poseen comprensión de los conceptos primordiales que forman las NIC y NIIF-, donde el balance no está formada de acuerdo con las reglas. Lo cual la compañía tendrá conocimiento del régimen tributaria actual, hacia el desempeño en la cancelación de arbitrios que son adaptables, donde la falta de

publicidad de las NIC y NIIF en Guatemala es un principio por lo que las pequeñas compañías desconocen la ejecución de los propios; y la insuficiente utilidad de los registradores.

Así mismo, señala que las NIIF, son fundadas para ser aprovechadas a las grandes compañías que evalúan en el mercado estatal de servicios, y son planteadas para desempeñar las obligaciones del mercado de capitales, donde se proyecta con las pautas es proveer la más desarrollada y clara manifestación de informes.

**Rodríguez, R. (2016)** en su tesis titulada “La información contable y su utilidad para la toma de decisiones en las empresas del sector industrial del Municipio Libertador del Estado Mérida” España, concluye que los primordiales informes registrables que provee información notable en la observación hacia la toma de medidas corporativos establecen principalmente el control general, el cambio de consecuencias, el cambio de flujos de seguro, el estado de movimientos de los balances de propiedad sobre las estrategias registrables.

De igual manera, los métodos de estudio más significativos se sitúan hacia la comprobación general y el cambio de consecuencias, ya que el cambio de flujos de efectivo como el cambio de los balances al capital se colocan a diferenciar entre las instrucciones donde los movimientos intervienen sobre el efectivo, la representación y los conocimientos en que el efectivo ingresa y egresa de la compañía y a manifestar las transformaciones ejecutadas por los propietarios o accionistas al largo del período, donde se dispone en oficio del efectivo y el segundo para exponer concretamente todo lo coherente al capital; lo cual el municipio libertador, manejaran medios manuales para producir sus servicios funcionarios, lo cual le resta patrimonios

para establecer la información y orientar pertinentemente la toma de medidas.

Según **Navarro, J. y Huamán, I. (2016)** en su tesis titulada “Influencia de la contabilidad gerencial en la toma de decisiones de las empresas Hoteleras del distrito de Tarapoto – Periodo 2012”, concluyen que el balance gerencial en la adquisición de medidas de las compañías hoteleras es efectivo, porque se evidencia en los efectos de sus ratios económicos, siendo la representación bancaria en el cual se forman varios objetivos de largo plazo formando eficacia y eficiencia en las instrucciones.

Asimismo, señala que la representación del componente de estudio e autoridad del balance gerencial en la adquisición de medidas empresariales fueron adoptadas para las compañías hoteleras Tarapotino, con exactitud a ser competentes estratégicamente con las cuatro perspectivas que estuvieron en el eje primordial en la investigación, obteniendo como propósito dar el soporte preciso para el buen servicio en las compañías ofrecidas que mejora la economía.

Por otro lado **Ibarra, W.; Grease García, G.; y Pérez, A. (2015)** en su tesis “Influencia de la gestión contable para la toma de decisiones organizacionales en la Asociación Asimves del parque industrial V.E.S” Lima, concluyen que la relación hacia el servicio registrable y las medidas organizacionales, obteniendo el uso de herramientas como la guía de conferencia, informe, guía de estudio registrado; manifiestan que la relación de la proyección corporativo y comprobación gerencial, donde se indica ejecutar la valoración de instrucción y profesionalismo de quienes son comprometidos la seguridad del trabajo; siendo significativo incorporar dentro de las compañías el servicio registrable, donde todos los métodos

funcionarios, logísticos y activos de la compañía; así mismo, cada compañía tiene el beneficio para obtener su estabilidad en el mercado, manteniendo informado los cambios productivos para conseguir continuamente un desarrollo continuo de su rentabilidad, donde se valorara el contenido de las direcciones registrables como anterioridad efectiva, conseguir buenos resultados que llevan desempeñar sus objetivos deseados por parte de la compañía.

Asimismo, **Terrones, J. y Jara, C. (2016)** en su tesis denominada “Aplicación de la contabilidad gerencial para mejorar la toma de decisiones en una empresa de servicios turísticos” concluye en plantear un esquema de balance gerencial en la compañía para optimizar la adquisición de medidas en una compañía de bienes turísticos San Eduardo; donde se muestra el balance gerencial y la adquisición de medidas que muestra un contexto ideal.

También señala que la calidad de un esquema de balance gerencial en el sector turístico es necesaria que el contexto real de la compañía, evalúa los datos logrados para una buena adquisición de medidas, logrando conocer los costos de una forma precisa en dicha compañía.

**Hernández, D. (2016)** en su tesis titulada “La contabilidad financiera y la toma de decisiones en las grandes empresas comerciales de Lima Metropolitana”, concluye que la dificultad a su compromiso se ha detallado en la adquisición de medidas de las grandes compañías comerciales, donde el balance bancario suministra la adquisición de medidas en las compañías comerciales de Lima Metropolitana; explica también que la información bancaria, información monetaria e patrimonial de dichas estructuras, estableciendo la información bancaria suministra la adquisición de medidas en las compañías comerciales de Lima Metropolitana.

Así mismo, determino que la información financiera provee la adquisición de medidas de las compañías comerciales a través de la información sobre comercializaciones, costos, consumos y resultados de dichos entes, lo cual se ha creado que la información patrimonial proporciona la adquisición de medidas en las compañías, donde los dirigentes deberían complementarse con información financiera, funcionaria, bancaria, inventario, laboral, tributaria, etc.

## **1.2. JUSTIFICACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN**

Evaluar las características de los problemas relacionados con la gestión contable y el proceso de toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Carhuaz, lo que permitirá mejorar la calidad de la información contable con miras a ser utilizado en el proceso de toma de decisiones de la organización. La investigación se encuentra justificada, toda vez que la entidad al contar con información contable oportuna y confiable, tomará las mejores decisiones para administrar correctamente los recursos financieros, lo que redundará en beneficio de la población en su conjunto a través de la ejecución de obras y la mejora de los servicios públicos en general, así como la atención a los usuarios.

El estudio permitirá solucionar problemas recurrentes que se presentan a nivel de la gestión contable, así como a nivel de proceso de toma de decisiones , especialmente en lo relativo a los hechos económicos, información financiera, decisiones operativas y decisiones y financieras; estos problemas vienen afectando los proceso de toma de decisiones relacionadas con el uso de los recursos financieros, económicos y humanos de la entidad, consecuentemente, afecta el cumplimiento de las metas institucionales.

### 1.3. PROBLEMA

¿De qué forma se relaciona la gestión contable con el proceso de toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Carhuaz, 2019?

#### Operacionalización de variables:

Variable	Dimensiones	Indicadores
X= Gestión contable	X1= Hechos económicos y documentos fuentes	Transacciones económicas
		Requerimiento de bienes y servicios
		Órdenes de compra de bienes y servicios
		Comprobantes de pago y otros
	1. Información financiera	Oportunidad
		Utilidad
		Confiabilidad Objetividad
Y= Toma de decisiones	1. Decisiones operativas	Planificación de actividades operativas
		Planificación de la hacienda nacional y de gestión
		<b>Ejecución de planes operativos</b>
		<b>Evaluación de planes operativos</b>
	2. Decisiones financieras	Flujo de caja
		Inversión pública
		Financiamiento
		Costo y beneficio

#### **1.4. Marco Teórico**

##### **Gestión contable**

Para **Carrasco, J. (2015)** el servicio registrable es ventajoso en el transcurso de inspección que muestra la organización, motivando a la autoridad a optimizar el desempeño, valora resultados, se realizan medidas, instrumentos significativos para la inspección son los costos estándar, presupuestos, centros de compromiso y trabajos; siendo un método de información encaminado hacia la compañía con el proyecto de optimizar la planeación, la organización, la orientación y el registro de los mecanismos monetarios.

Así mismo, las compañías modernas se tropiezan encuadradas en el transcurso de globalización de los capitales, la cual corresponde ser más eficaz en el mando de los capitales obteniendo un enfoque competidor que acceda mejorar sus capitales, un aspecto clave es la gerencia de los costos y el balance de la productividad.

Para **Mantilla, S. (2016)** es un método de información encaminado hacia el interior de la compañía con el proyecto de optimizar la planeación, la estructura, la orientación y el registro de los mecanismos monetarios.

También es preciso señalar que el servicio registrable debe su progreso al proceso de las estructuras, sus compromisos en la búsqueda de disminución y distribución, las insuficiencias se han favorecido al proceso y excelencia habitualmente en el servicio registrable. Siendo significativo la gestión registrable desarrolla acorde a la estructura organizacional donde existe mayor influencia para obtener la capacidad y eficiencia de los métodos.

Según **Gómez, R. (2016)** la gestión contable es un elemento situado en los últimos tiempos, la cual es el efecto de las insuficiencias surgidas en las compañías para detallar con información adecuada y efectivo con resultados internos, personalizando un método confidencial para gestionar las instrucciones, ya que ofrece los resultados del mando de cada uno de los departamentos, beneficiando la adquisición de medidas relacionados con los lineamientos y objetivos de la compañía, obteniendo el objetivo de este método accediendo la afiliación de medidas equitativas, fundadas en cuantificaciones correctas que hagan viable la capacidad, donde el servicio registrable contribuye con métodos de comprobación cualitativos y cuantitativos que manifiestan los manuales para obtener el éxito de la sociedad.

### **Hechos económicos y documentos fuentes**

**Astros, I. (2016)** define que un hecho bancario, es la afirmación en el contexto de un hecho con impacto en el patrimonio de un territorio, también se refiere a programas o hechos que suceden en algún período, es decir, es un fenómeno de la naturaleza, el despido de empleados es un hecho monetario, asumiendo un resultado hacia el capital.

De manera que un hecho monetario posee un impacto esencial, el capital es una cultura general y que las recomendaciones generales se promueven entre empleados de una compañía que acceden los hechos monetarios, también están fiscalizados por estrategia, las zonas geográficas, operaciones o compromisos sociales.

**López, F. (2017)** que el documento es el comprobante adecuado o ajeno que da principio a un asiento siendo la información privada hacia la observación registrable de una acción, donde dichos



instrumentos se dividen en instrumentos justificativos que todas las habilidades y instrumentos reglamentarios que establecen las necesidades y retribuciones de la observancia o ente para manifestar que desempeñó con las simbolizaciones legales y formales adaptables e instrumentos comprobatorios.

Explica también, que una factura es un instrumento tributario de adquisición y comercialización que inspecciona la transacción productiva necesaria y aprobada por ley, lo cual este documento tiene para confirmar la comercialización de productos u otros afectos, obteniendo como propósito garantizar el cambio de capitales, el desembolso en uso o el beneficio de servicios cuando la operación se ejecute con sujetos del impuesto.

**Arnandes, A. (2016)** señala que los instrumentos son las instrucciones que ejecuta una compañía deben estar argumentadas, siendo preciso detallar con los documentos oportunos que sirvan de inspección en cada una de ellas. Donde este registro vale como base de la cual se obtiene el registro contable de esas instrucciones; siendo elaborada, de acuerdo con las reglas reglamentarios en utilidad y formalmente archivada y conservada, además se maneja como medio de prueba en caso de prudencia.

También los documentos son principios u comienzo de los registros registrables que protegen todas y cada una de las transacciones que ejecutan en la estructura como los documentos de desembolso, importes, notas de comercialización, pago, letras de cambio, pagarés y otros, siendo la ejecución del instrumento principio donde la compañía tiene, cada instrumento fuente que se exprese o se logre, ejecutando los asientos que conforma la comprobación de la compañía.

### **Información financiera**

**Lanut, R. (2015)** define que la información bancaria es el objetivo del balance es organizar y anunciar la información lucrativo para la adecuada adquisición de medidas de los prestamistas y accionistas de un ejercicio, es beneficioso determinar que las estructuras monetarias productivas, siendo los datos más significativos que crea el balance y la cual es beneficioso comunicar.

De igual manera, es la cuantificación de los efectos de la ejecución de acciones productivos o técnicos, o del tributo de productos a los usuarios y su oportuno valor de la estructura monetaria lo cual es significativo para los asociados y acreedores de un negocio, donde en la actualidad, las compañías no logran competir sin tener métodos de información eficaz.

Para **Guajardo, G. (2017)** la información financiera es el conjunto de datos que emiten en proporción con las acciones obtenidas del uso y dirección de los capitales monetarios determinados a una institución, también la información que causa la comprobación precisa para la gestión y el progreso de las compañías siendo procesada y agrupada para uso de la dirección y individuos que trabajan en la compañía.

Por otro lado, la necesidad de esta información hace que se causen los cambios monetarios, donde la información bancaria se ha transformado en un conjunto compuesto de estados económicos, la cual es la situación bancaria, resultado de instrucciones y negocios en la situación bancaria de una compañía, siendo significativo la información bancaria que será mostrada a los beneficiarios sirve para que expresen sus conclusiones hacia el desempeño económico de la entidad evaluando el futuro de la compañía y tomar medidas de forma económico

**Fonseca, O. (2017)** dice que la información financiera es el conjunto de datos mostrados de forma metódica y ordenada, siendo medida y mencionada en técnicas de capital, que detalla el ambiente bancario, los resultados de las instrucciones respectivos con la producción y el uso del capital. Teniendo la necesidad de inspeccionar los capitales de la compañía, las instrucciones que ejecutan, y lograr información bancaria; considerando que la información bancaria que procede del balance, que muestra el enfoque y trabajo bancario de un ente, teniendo el objetivo fundamental y lucrativo para el usuario en la adquisición de sus medidas monetarias.

Su manifestación esencial son los cambios económicos, lo cual los estados económicos básicos han de desempeñar el objetivo de comunicar sobre la situación bancaria de la compañía en cierta fecha y los resultados de sus instrucciones y cambios en su ambiente bancaria.

### **Toma de decisiones**

Para **Amaya, R. (2015)** dice que la adquisición de medidas es una de las capacidades clave para todo directivo, donde los ejecutivos son los comprometidos de elegir una entre diferentes elecciones en la compañía, donde los directores deben conocer el transcurso para formar y emplear medidas seguras registrando que transcurso se implican aspectos tanto de carácter humano como carácter competente. En este sentido, cada beneficiario corresponderá conocer su perfil decisorio y luego asimile las diversas sistemáticas de la adquisición de medidas como método referente a la investigación de instrucciones.

Sin embargo, al tomar una medida apropiada promueve un transcurso de consideración firme y focalizado, donde un gerente debe tomar habitualmente varias medidas estas decisiones son habituales y sin

resultados mientras que otras fiscalizan de forma eficaz hacia las instrucciones de la compañía en la que se desempeña.

Para **Huber, G. (2017)** sostiene que la adquisición de medidas es el transcurso la cual se ejecuta una elección hacia las expectativas o conveniencias para solucionar varias situaciones de la vida en diferentes argumentos como en lo laboral, sencillo y corporativo; también la adquisición de medidas son opciones entre una progresión de opciones o posibles medios, que acceden criterios establecido y legales, lo cual la adquisición de medidas es el transcurso para equilibrar y elegir un desempeño de ejercicio para solucionar una dificultad determinado, donde es un transcurso llevado por gerentes, relacionado con terceros que también toman decisiones.

Según **Rodríguez, A. (2015)** la toma de medida es un proceso donde la persona debe elegir entre dos o más opciones, algunas medidas tienen una importancia referente en el progreso de nuestra vida, mientras otras son gravitantes en ella. Lo cual el proceso de adquisición de medida es sin duda una de los mayores compromisos, la adquisición de medidas en una estructura se ajusta a una serie de individuos que están apoyando el mismo propósito.

De igual manera, es de vital calidad para la gestión ya que ayuda conservar la conformidad y coherencia del grupo, por ende, su eficacia, la toma de medidas se reflexiona como parte significativo del transcurso de planeación, por lo tanto, el proceso lleva a tomar una medida que podrá visualizar la producción de señales, caracterización de opciones, valoraciones alternativas en técnicas de la meta anhelada, elección de una alternativa.

### **Decisiones operativas**

**Ibarra, L. (2015)** define que las medidas operativas están relacionadas con los trabajos definidas que poseen el progreso diario de la acción de la estructura y van enfocadas a lograr que el proceso lucrativo se lleve de forma segura y eficiente, como afirmar que con ellas se lograrán los objetivos operativos y estratégicos anticipadamente claros, logrando efectos en la extensión temporal de corto plazo y, habitualmente, son tomados por los niveles jerárquicos más bajos.

Así mismo, la información es sumamente necesaria para las medidas operativas dependerá de una medida concreta, por ejemplo, medidas relacionadas con el número de piezas concretas a elaborar en una jornada de trabajo, atender los pedidos solicitados por ellos consumidores o establecer los stocks de seguridad en el almacén de materias primas.

**López, I. (2015)** dice que las medidas de operación son aquellas a las que se enfrenta la gestión bancaria en el contexto en que se cuestione acerca de un manejo eficiente de los capitales disponibles. Donde las medidas de cambio, se toman con la colaboración de diferentes áreas eficaces de la estructura; lo que implica que las medidas operativas son aquellas que se toman para ejecutar la gestión diaria de la compañía, es decir, los objetivos a lograr a corto plazo o inmediatos, las medidas pueden tomarlas los personales de forma individual o los departamentos correspondientes.

### **Decisiones financieras**

**Elizondo, A. (2015)** sostiene que las medidas de financiación son que se enfrenta la gestión bancaria en el escenario en el que se cuestione acerca de las mejores composiciones de fuentes para desarrollar

cambios, también estas medidas se encuentran unidas a las medidas de cambio y trabajo, ya que afecta determinadamente la organización bancaria de la estructura.

Señala también que las medidas bancarias es una elección esencial para la estabilidad y el desarrollo de la organización, de las medidas logradas dependerá maximizar el valor empresarial, lograr beneficios y conseguir los objetivos corporativos planteados, de forma que la toma de medidas financieras de manera directa en todos los sectores de la compañía,

Para **Moreno, A. (2016)** la toma de decisiones financieras es un aspecto significativo dentro de la compañía, alcanzando los objetivos y disminuir los riesgos en la inversión. También es el transcurso que fundamenta en valorar los pros y las contras de una medida coherente con el dinero, de forma que se anhela conseguir en la vida, la adquisición de medidas bancarias origina la determinación de objetivos proyectar objetivos, la programación accede ejecutar trabajos inteligentes. Los trabajos inteligentes a lo largo de un tiempo producen resultados, siendo las principales funciones que obtendrá asumir como gerente de una compañía, independientemente de su tamaño o sector, será la adquisición de medidas.

**Peréz, A. (2017)**, afirma que las medidas de financiación son aquellas que se enfrenta la gestión bancaria en el escenario en que se cuestione acerca de las principales composiciones de principios para desarrollar inversiones. Estas medidas se encuentran unidas a las medidas de inversión y ejercicio, ya que afectan determinadamente la estructura financiera de la organización, es decir, el trato que maneja hacia pasivos y patrimonio, para proteger los activos, donde las medidas de financiamiento son parte de la gestión importante de la estructura, la

cual busca proyectar, lograr y manejar los fondos para maximizar su valor, por lo tanto, accede encontrar respuestas concretas que obtendrán que los accionistas de la compañía.

## **1.5. HIPÓTESIS**

### **1.5.1. HIPÓTESIS**

La gestión contable se relaciona significativamente con el proceso de toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Carhuaz, 2019.

## **1.6. OBJETIVOS**

### **1.6.1. OBJETIVO GENERAL**

Establecer de qué forma se relaciona la gestión contable con el proceso de toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Carhuaz, 2019.

### **1.6.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- 1) Determinar los hechos económicos y documentos fuentes de la gestión contable de la Municipalidad Provincial de Carhuaz, 2019.
- 2) Detallar las principales características de la información financiera de la Municipalidad Provincial de Carhuaz, 2019.
- 3) Sugerir la implementación de los principales elementos de las decisiones operativas de la Municipalidad Provincial de Carhuaz, 2019.
- 4) Examinar las características de las decisiones financieras de la Municipalidad Provincial de Carhuaz, 2019.

## **2. METODOLOGÍA**

### **2.1. TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

#### **TIPO DE INVESTIGACIÓN**

##### **DESCRIPTIVA**

Respecto al tipo de investigación, el estudio fue descriptivo, en el sentido que permitió conocer las principales características de las dimensiones de la variable “gestión contable” y “toma de decisiones” en la Municipalidad Provincial de Carhuaz.

##### **NO EXPERIMENTAL**

Por las particularidades del problema materia de estudio, la investigación fue del tipo no experimental, ya que la variable independiente no fue manipulada.

##### **APLICADA**

Así mismo, según la finalidad, el estudio fue de carácter aplicado, ya que se estudiaron problemas concretos que vienen aquejando la “gestión contable” y la “toma de decisiones” en la municipalidad provincial de Carhuaz, a partir de ello se buscó solucionar los problemas descritos.

#### **DISEÑO DE INVESTIGACIÓN**

##### **TRANSVERSAL**

Con relación al diseño del estudio y tomando como referencia el espacio temporal en la que ocurrieron los hechos, el estudio fue de enfoque transversal, consecuentemente se estudiaron los hechos acaecidos durante el ejercicio 2019.

##### **CONTRASTACIÓN**

Finalmente, con la finalidad de determinar la relación entre las variables, para la contratación de la hipótesis se empleó el modelo lógico inductivo y deductivo, resultado que corroboró la hipótesis general planteada.



## **POBLACIÓN Y MUESTRA**

### **Población**

La población de la investigación estuvo conformada por cincuenta y un servidores de la municipalidad provincial de Carhuaz.

### **Muestra**

Por el tamaño de la población, la muestra se constituyó por cincuenta y un servidores de la entidad.

## **2.2. TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN**

### **Técnica de investigación**

#### **La encuesta**

De manera complementaria, con la finalidad de reunir las opiniones de los servidores de la municipalidad, se aplicó la técnica de la encuesta,

#### **Análisis documental**

Se tiene que las técnicas permiten recabar información de manera directa sobre las características de los problemas materia de estudio, en ese contexto, se aplicó la técnica de análisis documental, para ello fue necesario obtener datos documentados de la variable “gestión contable” y “toma de decisiones”; así mismo, con la información recabada se procedió a formular la fundamentación científica.

### **Instrumentos de investigación**

#### **Cuestionario**

Así mismo, se procedió a elaborar un cuestionario de dieciséis preguntas, divididas en dos grupos (ocho por variable), cada grupo tuvo ocho preguntas elaboradas sobre la base de las características de las dimensiones y/o indicadores de cada variable.

### **Ficha de análisis documental**

Con relación a los instrumentos, se aplicó el instrumento de la ficha de análisis documental, para ello fue pertinente recabar información documentada de cada una de las dimensiones de las variables de investigación, los resultados se plasmaron en las fichas señaladas.

## **2.3 PROCESAMIENTO Y ANÁLISIS DE LA INFORMACIÓN**

### **Procesamiento de la información**

La información seleccionada se procesó con el SPSS última versión y el microsoft excel, el producto terminado se presenta mediante tablas y figuras.

### **Análisis de la información**

Para el análisis e interpretación de los resultados se aplicó el modelo deductivo e inductivo.

### 3. RESULTADOS

**TABLA 1.**

#### **TRANSACCIONES ECONÓMICAS**

<b>Ítem</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Nunca	19	37.25
En desacuerdo	7	13.73
Casi siempre	11	21.57
Totalmente de acuerdo	14	27.45
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>100.00</b>

*Fuente:* Servidores públicos de la MPCz.

*Elaborado por la:* proyectista.

#### **Interpretación:**

El 37.25% de los servidores expresaron que nunca la municipalidad verifica la veracidad de las transacciones económicas; el 27.45% respondió estar totalmente de acuerdo; el 21.57% consideró que casi siempre; y el 13.73% expresó estar en desacuerdo.

**TABLA 2.**

**BIENES Y SERVICIOS DE LAS ÁREAS USUARIAS**

<b>Ítem</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Nunca	21	41.18
En desacuerdo	5	9.80
Casi siempre	16	31.37
Totalmente de acuerdo	9	17.65
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>100.00</b>

*Fuente:* Servidores públicos de la MPCz.

*Elaborado por la:* proyectista.

**Interpretación:**

El 41.18% de los servidores consideraron que nunca los requerimientos de bienes y servicios de las áreas usuarias se realizan de acuerdo a la ley de contrataciones; el 31.37% expresó que casi siempre; el 17.65% respondió estar totalmente de acuerdo; y el 9.80% reveló estar en desacuerdo.

**TABLA 3.**

**ÓRDENES DE COMPRA Y DE SERVICIOS CUENTAN**

<b>Ítem</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Nunca	18	35.29
En desacuerdo	9	17.65
Casi siempre	11	21.57
Totalmente de acuerdo	13	25.49
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>100.00</b>

*Fuente:* Servidores públicos de la MPCz.

*Elaborado por la:* proyectista.

**Interpretación:**

El 35.29% de los servidores revelaron que nunca la emisión de las órdenes de compra y de servicios cuentan con toda la documentación exigida por ley; el 25.49% consideró estar totalmente de acuerdo; el 21.57% dijo que casi siempre; y el 17.65% consideró estar en desacuerdo.

**TABLA 4.**

**LOS COMPROBANTES DE PAGO**

<b>Ítem</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Nunca	16	31.37
En desacuerdo	12	23.53
Casi siempre	9	17.65
Totalmente de acuerdo	14	27.45
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>100.00</b>

*Fuente:* Servidores públicos de la MPCz.

*Elaborado por la:* proyectista.

**Interpretación:**

El 31.37% de los servidores respondieron que nunca los comprobantes de pago tienen la documentación sustentante suficiente; el 27.45% expresó estar totalmente de acuerdo; el 23.53% determinó estar en desacuerdo; y el 17.65% respondió que casi siempre.

**TABLA 5.**

**LOS ESTADOS FINANCIEROS REPORTAN INFORMACIÓN  
FINANCIERA OPORTUNA**

<b>Ítem</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Nunca	22	43.14
En desacuerdo	9	17.65
Casi siempre	13	25.49
Totalmente de acuerdo	7	13.73
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>100.00</b>

*Fuente:* Servidores públicos de la MPCz.

*Elaborado por la:* proyectista.

**Interpretación:**

El 43.14% de los servidores indicaron que nunca los estados financieros reportan información financiera oportuna; el 25.49% manifestó que casi siempre; el 17.65% respondió estar en desacuerdo; y el 13.73% consideró estar totalmente de acuerdo.

**TABLA 6.**

**LOS ESTADOS FINANCIEROS REPORTAN INFORMACIÓN FINANCIERA ÚTIL**

<b>Ítem</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Nunca	18	35.29
En desacuerdo	15	29.41
Casi siempre	11	21.57
Totalmente de acuerdo	7	13.73
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>100.00</b>

*Fuente:* Servidores públicos de la MPCz.

*Elaborado por la:* proyectista.

**Interpretación:**

El 35.29% de los servidores respondieron que nunca los estados financieros reportan información financiera útil; el 29.41% manifestó estar en desacuerdo; el 21.57% explicó que casi siempre; y el 13.73% determinó estar totalmente de acuerdo.



**TABLA 7.**

**LOS ESTADOS FINANCIEROS REPORTAN INFORMACIÓN  
FINANCIERA CONFIABLE**

<b>Ítem</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Nunca	15	29.41
En desacuerdo	10	19.61
Casi siempre	12	23.53
Totalmente de acuerdo	14	27.45
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>100.00</b>

*Fuente:* Servidores públicos de la MPCz.

*Elaborado por la:* proyectista.

**Interpretación:**

El 29.41% de los servidores revelaron que nunca los estados financieros reportan información financiera confiable; el 27.45% indicó estar totalmente de acuerdo; el 23.53% consideró que casi siempre; y el 19.61% concluyó estar en desacuerdo.

**TABLA 8.**

**LOS ESTADOS FINANCIEROS REPORTAN INFORMACIÓN  
FINANCIERA OBJETIVA**

<b>Ítem</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Nunca	17	33.33
En desacuerdo	8	15.69
Casi siempre	12	23.53
Totalmente de acuerdo	14	27.45
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>100.00</b>

*Fuente:* Servidores públicos de la MPCz.

*Elaborado por la:* proyectista.

**Interpretación:**

El 33.33% de los servidores expresaron que nunca los estados financieros reportan información financiera objetiva; el 27.45% reveló estar totalmente de acuerdo; el 23.53% respondió que casi siempre; y el 15.69% dijo estar en desacuerdo.

**TABLA 9.**

**LA ENTIDAD CUENTA CON POLÍTICAS DE PLANIFICACIÓN DE  
ACTIVIDADES OPERATIVAS**

<b>Ítem</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Nunca	8	15.69
En desacuerdo	16	31.37
Casi siempre	14	27.45
Totalmente de acuerdo	13	25.49
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>100.00</b>

*Fuente:* Servidores públicos de la MPCz.

*Elaborado por la:* proyectista.

**Interpretación:**

El 31.37% de los servidores manifestaron estar en desacuerdo que la entidad cuenta con políticas de planificación de actividades operativas; el 27.45% consideró que casi siempre; el 25.49% reconoció estar totalmente de acuerdo; y el 15.69% respondió que nunca.

**TABLA 10.**

**LA MUNICIPALIDAD IMPLEMENTA POLÍTICAS DE  
PLANIFICACIÓN DE LA HACIENDA NACIONAL Y DE GESTIÓN**

<b>Ítem</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Nunca	19	37.25
En desacuerdo	7	13.73
Casi siempre	16	31.37
Totalmente de acuerdo	9	17.65
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>100.00</b>

*Fuente:* Servidores públicos de la MPCz.

*Elaborado por la:* proyectista.

**Interpretación:**

El 37.25% de los servidores expresaron que nunca la municipalidad implementa políticas de planificación de la hacienda nacional y de gestión; el 31.37% manifestó que casi siempre; el 17.65% respondió estar totalmente de acuerdo; y el 13.73% dijo estar en desacuerdo.

**TABLA 11.**

**LA ORGANIZACIÓN EJECUTA PLANES OPERATIVOS DE ACUERDO A LOS LINEAMIENTOS ESTABLECIDOS**

<b>Ítem</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Nunca	17	33.33
En desacuerdo	15	29.41
Casi siempre	7	13.73
Totalmente de acuerdo	12	23.53
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>100.00</b>

*Fuente:* Servidores públicos de la MPCz.

*Elaborado por la:* proyectista.

**Interpretación:**

El 33.33% de los servidores consideraron que nunca la organización ejecuta planes operativos de acuerdo a los lineamientos establecidos; el 29.41% contestó estar en desacuerdo; el 23.53% manifestó estar totalmente de acuerdo; y el 13.73% indicó que casi siempre.

**TABLA 12.**

**LA MUNICIPALIDAD TOMA DECISIONES PARA EVALUAR EL CUMPLIMIENTO DE LAS METAS Y OBJETIVOS SEÑALADOS EN LOS PLANES OPERATIVOS**

<b>Ítem</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Nunca	13	25.49
En desacuerdo	17	33.33
Casi siempre	12	23.53
Totalmente de acuerdo	9	17.65
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>100.00</b>

*Fuente:* Servidores públicos de la MPCz.

*Elaborado por la:* proyectista.

**Interpretación:**

El 33.33% de los servidores indicaron estar en desacuerdo que la municipalidad toma decisiones para evaluar el cumplimiento de las metas y objetivos señalados en los planes operativos; el 25.49% respondió que nunca; el 23.53% indicó que casi siempre; y el 17.65% contestó estar totalmente de acuerdo.

**TABLA 13.**

**LA ENTIDAD ANALIZA Y RETROALIMENTA EL FLUJO DE EFECTIVO DE INGRESO Y EGRESO DE LAS ACTIVIDADES DE OPERACIÓN**

<b>Ítem</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Nunca	18	35.29
En desacuerdo	11	21.57
Casi siempre	9	17.65
Totalmente de acuerdo	13	25.49
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>100.00</b>

*Fuente:* Servidores públicos de la MPCz.

*Elaborado por la:* proyectista.

**Interpretación:**

El 35.29% de los servidores señalaron que nunca la entidad analiza y retroalimenta el flujo de ingreso y salida de las actividades de operación; el 25.49% manifestó estar totalmente de acuerdo; el 21.57% consideró estar en desacuerdo; y el 17.65% expresó que casi siempre.

**TABLA 14.**

**FLUJO DE EFECTIVO DE INGRESO Y EGRESO DE LAS  
ACTIVIDADES DE INVERSIÓN PÚBLICA**

<b>Ítem</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Nunca	23	45.10
En desacuerdo	3	5.88
Casi siempre	15	29.41
Totalmente de acuerdo	10	19.61
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>100.00</b>

*Fuente:* Servidores públicos de la MPCz.

*Elaborado por la:* proyectista.

**Interpretación:**

El 45.10% de los servidores determinaron que nunca la municipalidad analiza y retroalimenta el flujo de ingreso y salida de las actividades de inversión pública; el 29.41% respondió que casi siempre; el 19.61% expresó estar totalmente de acuerdo; y el 5.88% consideró estar en desacuerdo.



**TABLA 15.**

**LA MUNICIPALIDAD ANALIZA Y RETROALIMENTA EL FLUJO DE EFECTIVO INGRESO Y EGRESO DE LAS ACTIVIDADES DE FINANCIAMIENTO**

<b>Ítem</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Nunca	19	37.25
En desacuerdo	9	17.65
Casi siempre	10	19.61
Totalmente de acuerdo	13	25.49
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>100.00</b>

*Fuente:* Servidores públicos de la MPCz.

*Elaborado por la:* proyectista.

**Interpretación:**

El 37.25% de los encuestados expresaron que nunca la municipalidad analiza y retroalimenta el flujo de ingreso y salida de las actividades de financiamiento; el 25.49% dijo estar totalmente de acuerdo; el 19.61% consideró que casi siempre; y el 17.65% manifestó estar en desacuerdo.

**TABLA 16.**

**COSTO Y BENEFICIO DE LAS DECISIONES FINANCIERAS**

<b>Ítem</b>	<b>Frecuencia</b>	<b>%</b>
Nunca	25	49.02
En desacuerdo	12	23.53
Casi siempre	5	9.80
Totalmente de acuerdo	9	17.65
<b>Total</b>	<b>51</b>	<b>100.00</b>

*Fuente:* Servidores públicos de la MPCz.

*Elaborado por la:* proyectista.

**Interpretación:**

El 49.02% de los servidores señalaron que nunca los directivos de la municipalidad analizan el costo y beneficio de las decisiones financieras; el 23.53% respondió estar en desacuerdo; el 17.65% expresó estar totalmente de acuerdo; y el 9.80% consideró que casi siempre.

### 3.5. Criterios para establecer la hipótesis de investigación

Para ello se consideró los siguientes aspectos:

= 0,05

Fórmula:

$$X^2 = \sum_{i=1}^f \sum_{j=1}^c \frac{(o_{ij} - e_{ij})^2}{e_{ij}} \rightarrow X^2$$

**Donde:**

- ) f = representa el número de filas.
- ) c = representa el número de columnas.
- )  $o_{ij}$  = representa las frecuencias observables.
- )  $e_{ij}$  = representa las frecuencias esperadas.

**Por tanto:**

- Se tiene que, para una  $p \leq 0.05$ , no se valida la hipótesis  $H_0$
- Se tiene que, para una  $p > 0.05$ , se valida la hipótesis  $H_1$

**Validación de la hipótesis de investigación:**

**$H_0$ :** La gestión contable no se relaciona significativamente con el proceso de toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Carhuaz, 2019.

**$H_1$ :** La gestión contable se relaciona significativamente con el proceso de toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Carhuaz, 2019.

**TABLA 17**

**RESULTADOS DEL CHI-CUADRADO**

			Gestión contable	Proceso de toma de decisiones
Rho de spearman	Gestión contable	Elemento de correlación	1,000	,909**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	51	51
	Proceso de toma de decisiones	Elemento de correlación	,909**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	51	51

**Dictamen:**

Para un tope del 1%, se concluye que existe relación entre la variable gestión contable y los procesos de toma de decisiones, en consecuencia, se demuestra estadísticamente que la muestra de investigación es significativa; lo que corrobora que hay vinculación importante ( $r = 0.909$ ,  $p = .000$ ) de diseño sustancial; lo que implica que, a mejor gestión contable, mejores procesos de toma de decisiones.

#### 4. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

- ) Para Astros (2016) el hecho económico es la manifestación en la realidad de un suceso con impacto en la economía de un territorio, son sucesos que ocurren en algún momento del tiempo, todo fenómeno económico se sustenta en documento fuentes, los mismos que dan origen a los registros contables y permiten comprobar razonablemente la realidad de las operaciones; sin embargo, la municipalidad no cuenta con directivas que le permita identificar objetivamente los hechos económicos sustentados con la documentación fuente pertinente, los mismo que son concordantes con la información señalada en las tablas 1, 2, 3 y 4, en el sentido que el 37.25% de los servidores expresaron que nunca la municipalidad verifica la veracidad de las transacciones económicas; el 41.18% consideró que nunca los requerimientos de bienes y servicios de las áreas usuarias se realizan de acuerdo a la ley; el 35.29% reveló que nunca la emisión de las órdenes de compra y de servicios cuentan con toda la documentación exigida por ley; y el 31.37% respondió que nunca los comprobantes de pago tienen la documentación sustentante suficiente; en ese contexto, los resultados estadísticos revelan que los hechos económicos y documentos fuentes de la gestión contable se relacionan con el proceso de toma de decisiones.
- ) Según Lanut (2015) que el objetivo de la contabilidad es generar y comunicar información útil para la oportuna toma de decisiones en una organización, así como de los entes rectores interesados en la situación financiera de una organización, cuantifica los resultados de las actividades desarrolladas por una entidad a efectos de proporcionar información de calidad sobre los activos, pasivos, hacienda nacional, ingresos, egresos, superávit y/o déficit; sin embargo, la información financiera de la municipalidad no es oportuna y se cuestiona su utilidad,

confiabilidad y objetividad, lo que es evidenciado. En las tablas 5, 6, 7 y 8, en el sentido que el 43.14% de los servidores indicaron que nunca los estados financieros reportan información financiera oportuna; el 35.29% respondió que nunca los estados financieros reportan información financiera útil; el 29.41% reveló que nunca los estados financieros reportan información financiera confiable; y el 33.33% expresó que nunca los estados financieros reportan información financiera objetiva; así mismo, la prueba del chi cuadrado refleja que la dimensión “información financiera” se vincula con el proceso de toma de decisiones.

J) Para Hernández, (2016) las decisiones operativas son las que se toman de modo habitual en la entidad, son más rutinarias, son de responsabilidad de los mandos intermedios y de los servidores de rango jerárquico bajo, las decisiones operativas están relacionadas con la capacidad de producción de bienes y servicios de la entidad, razón por la cual es necesario dotarles de los recursos financieros, económicos y humanos suficientes; sin embargo, la municipalidad no ha implementado directivas que delimiten el proceso de toma de decisiones operativas para garantizar la calidad de los servicios públicos. En las tablas 9, 10, 11 y 12, ya que demuestran que el 31.37% de los servidores manifestaron estar en desacuerdo que la entidad cuenta con políticas de planificación de actividades operativas; el 37.25% expresó que nunca la municipalidad implementa políticas de planificación de la hacienda nacional y de gestión; el 33.33% consideró que nunca la organización ejecuta planes operativos de acuerdo a los lineamientos establecidos; y el 33.33% indicó estar en desacuerdo que la municipalidad toma decisiones para evaluar el cumplimiento de las metas y objetivos señalados en los planes operativos; así mismo, la prueba del chi cuadrado revela que las variables de investigación se relacionan.

J) Según Elizondo (2015), las decisiones financieras son acciones que enfrenta la alta dirección, se encuentran ligadas a las decisiones de la gestión para generar efectivo y equivalente de efectivo, afectan la estructura financiera de la organización, es la relación que se deriva del pasivo y del patrimonio a fin respaldar los activos públicos; sin embargo, la municipalidad no dispone de lineamientos básicos que definan los procedimientos a seguir para tomar decisiones sobre la gestión de la finanzas públicas, lo que es corroborado con la información. En las tablas 13, 14, 15 y 16, ya que evidencian que el 35.29% de los servidores señalaron que nunca la entidad analiza y retroalimenta el flujo de efectivo de ingreso y egreso de las actividades de operación; el 45.10% determinó que nunca la municipalidad analiza y retroalimenta el flujo de efectivo de ingreso y egreso de las actividades de inversión pública; el 37.25% expresó que nunca la municipalidad analiza y retroalimenta el flujo de efectivo de ingreso y egreso de las actividades de financiamiento; y el 49.02% señaló que nunca los directivos de la municipalidad analizan el costo y beneficio de las decisiones financieras; los resultados de la prueba de hipótesis confirman que las variables se relacionan.

## 5. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 5.1. CONCLUSIONES

- )] Los resultados del estudio determinan que la gestión contable se relaciona de forma significativa con el proceso de toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Carhuaz; sin embargo, la ausencia de políticas relativas a la gestión del sistema de contabilidad dificulta a la entidad contar con información confiable, afectando el proceso de toma de decisiones, lo que es corroborado con la información revelada en las tablas del resultado.
  
- )] De la identificación de los hechos económicos y documentos fuentes de la gestión contable de la Municipalidad Provincial de Carhuaz, se tiene que la municipalidad no cuenta con directivas que le permita identificar objetivamente los hechos económicos debidamente sustentados con la documentación fuente, hechos que son concordantes con la información señalada en las tablas 2 y 3, ya que el 41.18% de los servidores consideraron que nunca los requerimientos de bienes y servicios de las áreas usuarias se realizan de acuerdo a la ley; y el 35.29% reveló que nunca la emisión de las órdenes de compra y de servicios cuentan con toda la documentación exigida por ley; lo que implica que las dimensiones “hechos económicos y documentos fuentes”, se relacionan con el proceso de toma de decisiones.
  
- )] De la descripción de las principales características de la información financiera de la Municipalidad Provincial de Carhuaz, se tiene que la información financiera de la municipalidad no es oportuna y se cuestiona su utilidad, confiabilidad y objetividad, lo que es evidenciado con los datos de las tablas 5 y 8 toda vez que el 43.14% de los servidores indicaron que nunca los estados financieros reportan información financiera oportuna; y el 33.33% expresó que nunca los estados financieros reportan información



financiera útil y objetiva; lo que confirma que la información financiera se relaciona con el proceso de toma de decisiones.

) Del reconocimiento de los principales elementos de las decisiones operativas de la Municipalidad Provincial de Carhuaz, se tiene que la municipalidad no ha implementado directivas que delimiten el proceso de toma de decisiones operativas para garantizar la calidad de los servicios públicos, lo que fue corroborado con la información de las tablas 10 y 12, ya que el 37.25% de los servidores expresaron que nunca la municipalidad implementa políticas de planificación de la hacienda nacional y de gestión; y el 33.33% indicó estar en desacuerdo que la municipalidad toma decisiones para evaluar el cumplimiento de las metas y objetivos señalados en los planes operativos; lo que confirma que las variables de la investigación se encuentran relacionadas significativamente.

) Del análisis de las características de las decisiones financieras de la Municipalidad Provincial de Carhuaz, se advierte que la municipalidad no dispone de lineamientos básicos que definan los procedimientos a seguir para tomar decisiones sobre la gestión de las finanzas públicas, lo que es corroborado con la información de la tabla 14 y 16, toda vez que el 45.10% de los servidores determinaron que nunca la municipalidad analiza y retroalimenta el flujo de efectivo de ingreso y egreso de las actividades de inversión pública; y el 49.02% señaló que nunca los directivos de la municipalidad analizan el costo y beneficio de las decisiones financieras; lo que significa que las variables del estudio se encuentran relacionadas.

## 5.2. RECOMENDACIONES

- J Implementar manuales de procedimientos contables a fin de mejorar la gestión contable, de tal manera que los directivos cuenten con información financiera razonable para tomar decisiones efectivas en salvaguarda del interés público.
  
- J Disponer la formulación de directivas que permitan identificar objetivamente los hechos económicos y que éstos cuenten con la documentación fuente, para ello es necesario aplicar directivas que garantice que los requerimientos de bienes y servicios de las áreas usuarias se realizan de acuerdo a la ley de contrataciones, así como la emisión de órdenes de compra y de servicios cuenten con toda la documentación exigida por ley.
  
- J Implementar directrices que garanticen que la información financiera de la municipalidad sea oportuna, útil, confiable y objetivo, para ello será necesario elaborar directivas de control de calidad de los estados financieros y presupuestarios.
  
- J Formular directivas que delimiten el proceso de toma de decisiones operativas para garantizar la calidad de los servicios públicos, para ello se debe implementar políticas de planificación de la hacienda nacional y de gestión, así como tomar decisiones para evaluar el cumplimiento de las metas y objetivos señalados en los planes operativos.
  
- J Elaborar lineamientos básicos que definan los procedimientos a seguir para tomar decisiones sobre la gestión de las finanzas públicas, especialmente en lo referido al análisis y retroalimentación del flujo de efectivo de ingreso y egreso de las actividades de inversión pública y que los directivos de la municipalidad analicen el costo y beneficio de las decisiones financieras.

## **6. AGRADECIMIENTO**

Agradezco a Dios por darme salud y vida para poder llegar a cumplir cada uno de mis propósitos y a mis padres Roger Camones Alvarado y Betsy Mariel Salazar Rojas, por haberme brindado la educación, por su amor incondicional y su apoyo en cada etapa de mi vida, a mi hermano Giomar Camones Salazar, por ser mi compañero de la infancia y cada momento de felicidad compartida, a mi pequeño hijo Joan Alexis León Camones, por ser el motor y motivo para superarme a la vida.

A mi pareja y compañero de vida por haber depositado su confianza en mi persona y haberme brindado su apoyo incondicional para lograr un objetivo más mi en desarrollo profesional.

A mi asesor de tesis Dr. CPCC Misael Revilla Becerra, por haberme brindado la oportunidad de recurrir a su capacidad y conocimiento científico, así como también haberme tenido toda la paciencia del mundo, para guiarme durante todo el desarrollo de la tesis.

## 7. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

### **Textos:**

- Amaya, R. (2015). *Toma de decisiones*. Bogotá: Oviedo.
- Armandes, A. (2016). *Documentos fuentes*. Lira.
- Astros, I. (2016). *Hechos económicos*. Colombia: Ediciones de la U.
- Carrasco, J. (2015). *Gestión contable*. Bogotá: Planeta.
- Elizondo, A. (2015). *Decisiones financieras*. México: Thomson.
- Fonseca, O. (2017). *Información financiera*. México: Trillas.
- Gómez, R. (2016). *Gestión contable*. México: McGraw - Hill/Interamericana.
- Guajardo, G. (2017). *Contabilidad financiera*. México: Mc Graw Hill.
- Hernández, M. (2016). *Decisiones operativas*. Madrid: Ediciones Gestión 2000.
- Huber, G. (2017). *Toma de decisiones*. México: Trillas.
- Ibarra, L. (2015). *Administración y el proceso decisiones*. España: Bresca.
- Lanut, R. (2015). *Cotabilidad para la toma de decisiones* . México: McGraw - Hill.
- López, F. (2017). *Documentos fuentes*. Colombia: Ecoe.
- López, I. (2015). *Desiciones operativas*. Madrid: Paraninfo S.A.
- Mantilla, S. (2016). *Contabilidad admnsitrativa*. Bogotá: Tecnura.
- Moreno, A. (2016). *Administración financiera*. España: Pema.
- Peréz, A. (2017). *Gestión empresarial*. México: Ecafsa.
- Rodríguez, A. (2015). *Decisiones corporativas*. México D. F.: Limusa.

### **Revistas y/o investigaciones**

- Hernández, D. (2016). *La contabilidad financiera y la toma de decisiones en las grandes empresas comerciales de Lima Metropolitana*. Lima.
- Ibarra, W., García, G. y Pérez. A. (2015). *Influencia de la gestión contable para la toma de decisiones organizacionales en la asociación asimves del parque industrial V.E.S*. Lima.
- Terrones J. y Jara. C. (2016). *Aplicación de la Contabilidad Gerencial para Mejorar la Toma de Decisiones en una empresa de servicios turísticos*. Chiclayo.
- Navarro, J. y Huamán, I. (2016). *Influencia de la contabilidad gerencial en la toma de decisiones de las empresas Hoteleras del distrito de Tarapoto – Periodo 2012*. Tarapoto.
- Rodríguez. M. (2016). *La información contable y su utilidad para la toma de decisiones en las empresas del sector industrial del Municipio libertador del estado Mérida*.
- Vásquez, M. (2016). *Toma de decisiones en la pequeña empresa -un enfoque de acuerdo con normas internacionales de contabilidad y normas internacionales de información financiera*. Guatemala.

## 8. ANEXOS Y APÉNDICES

### 8.1 Matriz de consistencia lógica

Título: Gestión contable y toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Carhuaz, 2019.

Problema	Objetivos	Hipótesis	Metodología
<p><b>Problema general</b></p> <p>¿De qué forma se relaciona la gestión contable con el proceso de toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Carhuaz, 2019?</p>	<p><b>Objetivo general</b></p> <p>Establecer de qué forma se relaciona la gestión contable con el proceso de toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Carhuaz, 2019.</p> <p><b>Objetivos específicos</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Determinar los hechos económicos y documentos fuentes de la gestión contable de la Municipalidad Provincial de Carhuaz, 2019.</li> <li>2. Detallar las principales características de la información financiera de la Municipalidad Provincial de Carhuaz, 2019.</li> <li>3. Sugerir a implementación de los principales elementos de las decisiones operativas de la Municipalidad Provincial de Carhuaz, 2019.</li> <li>4. Examinar las características de las decisiones financieras de la Municipalidad Provincial de Carhuaz, 2019.</li> </ol>	<p><b>Hipótesis general</b></p> <p>La gestión contable se relaciona significativamente con el proceso de toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Carhuaz, 2019.</p>	<p><b>Metodología</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tipo de investigación: Según su carácter, investigación descriptiva.</li> <li>2. Diseño de investigación: Según el alcance temporal, investigación transversal.</li> <li>3. La población y muestra: Cincuenta y un servidores.</li> <li>4. Técnicas: encuesta y análisis documental.</li> <li>5. Instrumento: Cuestionario y ficha de análisis documental.</li> </ol>

## 8.2 CONCEPTUALIZACIÓN Y OPERACIONALIZACIÓN DE VARIABLES

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores
X= Gestión contable	Es un modelo basado en el sistema de información que ofrece compatibilidad, control y flexibilidad, a efectos de garantizar la correcta relación entre el costo y el beneficio, para ello es fundamental registrar las actividades económicas de la entidad, clasificar la información en diferentes categorías y llevar a cabo resúmenes de la información.	Se dice que es una herramienta de gestión realizada por los directivos de la entidad a efectos de <b>conocer de básica y estructurada los costos de la organización, lo que implica que</b> gastos que han surgido con la producción, se identifican de manera clara y directa con los diferentes centros de producción.	X1= Hechos económicos y documentos fuentes	Transacciones económicas
				Requerimiento de bienes y servicios
				Órdenes de compra de bienes y servicios
				Comprobantes de pago y otros
			2. Información financiera	Oportunidad
				Utilidad
Objetividad				
X= Toma de decisiones	Implica seleccionar entre una gama de posibles soluciones, que permiten que bajo criterios fundamentado y válidos, que los gerentes, jefes de divisiones, coordinadores, analista, etc. ejecuten soluciones asertivas ante los diferentes problemas que existente en una institución, es el proceso para identificar y seleccionar un curso de acción para resolver un problema específico.	Es el <b>proceso de evaluar y elegir, por medio de razonamientos y voluntad explícita, una explícita opción en medio de un universo de alternativas</b> , con la finalidad de resolver una situación en particular, ya sea que se trate del ámbito económico, social, político, etc.	3. Decisiones operativas	Planificación de actividades operativas
				Planificación de la hacienda nacional y de gestión
				<b>Ejecución de planes operativos</b>
				<b>Evaluación de planes operativos</b>
			4. Decisiones financieras	Flujo de caja
				Inversión pública
Financiamiento				
Costo y beneficio				

## 8.2. Encuesta



**Universidad San Pedro**

### **Instrumento de recolección de datos**

#### **Título de la investigación**

Gestión contable y toma de decisiones en la Municipalidad Provincial de Carhuaz, 2019.

#### **1. Generalidades**

La objetividad de la investigación depende de la veracidad de los datos, se ruega independencia de criterio.

#### **Instrucciones:**

Valoración de alternativas:

<b>1</b>	= Nunca	<b>3</b>	= Casi siempre
<b>2</b>	= En desacuerdo	<b>4</b>	= Totalmente de acuerdo

#### **2. Gestión contable**

Marcar la respuesta correcta:

##### **2.1. Hechos económicos y documentos fuentes**

1	¿La municipalidad verifica la veracidad de las transacciones económicas?	1	2	3	4
2	¿Los requerimientos de bienes y servicios de las áreas usuarias se realizan de acuerdo a la ley de contrataciones?	1	2	3	4
3	¿La emisión de las órdenes de compra y de servicios cuentan con toda la documentación exigida por ley?	1	2	3	4
4	¿Los comprobantes de pago tienen la documentación sustentante suficiente?	1	2	3	4



## 2.2. Información financiera

5	¿Los estados financieros reportan información financiera oportuna?	1	2	3	4
6	¿Los estados financieros reportan información financiera útil?	1	2	3	4
7	¿Los estados financieros reportan información financiera confiable?	1	2	3	4
8	¿Los estados financieros reportan información financiera objetiva?	1	2	3	4

## 3. Toma de decisiones

Marcar la respuesta correcta

### 3.1. Decisiones operativas

9	¿La entidad cuenta con políticas de planificación de actividades operativas?	1	2	3	4
10	¿La municipalidad implementa políticas de planificación de la hacienda nacional y de gestión?	1	2	3	4
11	¿La organización ejecuta sus planes operativos de acuerdo a los lineamientos establecidos?	1	2	3	4
12	¿La municipalidad toma decisiones para evaluar el cumplimiento de las metas y objetivos de los planes operativos?	1	2	3	4

### 3.2. Decisiones financieras

13	¿La entidad analiza y retroalimenta el flujo de ingreso y salida de las actividades de operación?	1	2	3	4
14	¿La municipalidad analiza y retroalimenta el flujo de ingreso y salida de las actividades de inversión pública?	1	2	3	4
15	¿La municipalidad analiza y retroalimenta el flujo de ingreso y salida de las actividades de financiamiento?	1	2	3	4
16	¿Los directivos de la municipalidad analizan el costo y beneficio de las decisiones financieras?	1	2	3	4