

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y**  
**ADMINISTRATIVAS**  
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



**Satisfacción laboral en la oficina de administración de la**  
**Municipalidad Provincial de Yungay - 2018**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado(A) En Administración

**Autor**

Barroso Gonzales, Jaquelyn Carol

**ASESOR**

Daniel Perez, Jorge Jorge

Chimbote – Perú

2018

## ABSTRACT

El presente trabajo de investigación tuvo como propósito determinar los factores de la Satisfacción laboral en la Oficina de Administración de la Municipalidad Provincial de Yungay, 2018. La investigación correspondió a un estudio no experimental, de corte transversal, descriptivo y se aplicó como instrumento de investigación un cuestionario. La población estuvo conformada por los 25 trabajadores de la Oficina de Administración de la Municipalidad Provincial de Yungay, no siendo necesario extraer muestra. Mediante los resultados obtenidos, el 72% consideran sentirse identificado con las funciones y responsabilidades que demanda su puesto de trabajo en la Oficina de Administración de la Municipalidad y el 60 % de los trabajadores consideran que las tareas encomendadas van de acorde con las capacidades y habilidades que usted posee, por lo cual permite que las tareas encomendadas van de acorde con las capacidades y habilidades, contribuyendo al cumplimiento de las actividades operativas de rutina.