

# **UNIVERSIDAD SAN PEDRO**

**FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS**

**ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN**



**“Relación entre la organización administrativa y desempeño del  
área logística en la Municipalidad de Recuay”**

**Trabajo de suficiencia profesional para obtener el título  
profesional de Licenciada en Administración**

**Autora:**

**Córdova Vergara, Ruth Marina**

**Huaraz – Perú**

**2019**

## PALABRAS CLAVE

TEMA	Organización Administrativa y Área Logística
ESPECIALIDAD	Administración

## KEY WORDS

THEME	Administrative Organization and Logistics Area
SPECIALTY	Administrative

### Líneas de Investigación: Según OCDE

Línea de Investigación	OCDE			Sub-líneas o Campos de Investigación
	Área	Sub área	Disciplina	
Gestión Operaciones y Logística	5. Ciencias Sociales	5.2. Economía y Negocios	Negocios y Management	Dirección de Operaciones Dirección Logística

## **TITULO**

Relación entre la organización administrativa y desempeño del área logística en la Municipalidad de Recuay.

## **TITLE**

Relationship between the administrative organization and performance of the logistic area in the Municipality of Recuay.

## **RESUMEN**

El presente trabajo titulado Relación entre la organización administrativa y desempeño del área logística en la Municipalidad de Recuay, tuvo como propósito principal determinar la relación que existe entre la organización y el desempeño en el área de logística en la municipalidad provincial de Recuay; el diseño de la investigación es descriptiva – correlacional; debido a los alcances prácticos, instrumentos técnicos de recopilación de información. Se utilizó una población de 20 personas que vienen laborando en el área quienes respondieron un cuestionario diseñado para el diagnóstico, formulación y revisión de estrategias. Los resultados y el análisis de la investigación demostraron que no existe una buena relación entre la organización administrativa y el desempeño del área logística, haciendo deficiente el trabajo logístico en la municipalidad de Recuay.

## **ABSTRACT**

The present work entitled Relationship between the administrative organization and performance of the logistics area in the Municipality of Recuay, had as main purpose to determine the relationship that exists between the organization and the performance in the area of logistics in the provincial municipality of Recuay; the design of the research is descriptive - correlational; due to the practical scope, technical instruments for gathering information. We used a population of 20 people who have been working in the area who answered a questionnaire designed for the diagnosis, formulation and review of strategies. The results and the analysis of the investigation showed that there is no good relationship between the administrative organization and the performance of the logistics area, making deficient the logistic work in the municipality of Recuay.

# ÍNDICE

PALABRAS CLAVE .....	i
TITULO.....	ii
RESUMEN.....	iii
ABSTRACT.....	iv
DEDICATORIA	
AGRADECIMIENTO	
1. INTRODUCCION .....	1
2. DESCRIPCION DE LA SITUACION PROBLEMATICA .....	2
3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN .....	4
3.1. OBJETIVO GENERAL .....	4
3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS .....	4
4. FUNDAMENTACION TEÓRICA .....	4
4.1. ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA .....	4
4.2. ÁREA DE LOGÍSTICA .....	5
5. PROPUESTA .....	5
6. RESULTADOS .....	7
7. CONCLUSIONES .....	17
8. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	18

## **DEDICATORIA**

Dedico mi trabajo a mis padres Víctor y Maribel y mi hermana Noemí que estuvieron siempre apoyándome para poder lograr mis metas.

A mi abuela Petronila por su apoyo incondicional y ánimos día a día.

## **AGRADECIMIENTOS**

Gracias a Cristo en primer término por darme la existencia y ayudarme en el lapso de mi etapa universitaria para poder lograr mis metas.

Gracias a Víctor Córdova y Maribel Vergara, mis padres quienes son una parte muy importante en mi vida que con su apoyo y sacrificio me ayudaron para continuar con mi carrera profesional y me enseñaron a continuar a pesar de los problemas que se muestran en la existencia y por sobre todo tener presente a Dios quien es el dador y dueño de nuestras vidas.

A Noemí Córdova Vergara, mi hermana que siempre está conmigo en las buenas y malas apoyándome con sus palabras de ánimo, con quien compartí buen tiempo durante mis estudios.



## 1. INTRODUCCION

De acuerdo a las indagaciones realizadas se ha podido encontrar las siguientes investigaciones relacionadas y de importancia a nuestra investigación:

**RUANO (2002).** En este trabajo de averiguación, el escritor muestra una proposición de mejora de las etapas del sistema logístico en la corporación CIMEX S. A. Oriente-Sur que intenta orientar la organización hacia la complacencia de las carestías de los usuarios y con ello ayudar a un progreso de sus consecuencias y por tanto al logro de la competencia. La actual indagación accedió llegar a las consecuentes soluciones: La idea del rumbo logístico como método es una carestía para el logro de la eficacia, eficiencia y competencia de las organizaciones y el desarrollo de su misión brindará mejorías al acrecentar los recursos utilizables para el progreso general y financiero del país, asimismo como una mejora en las condiciones de vida y de labor de los miembros de la organización. El reordenamiento presentado y en período de ejecución posee un carácter constante estableciendo la complacencia del usuario el punto de apertura y terminante de cada periodo. La labor ejecutada ha ayudado al progreso de un conocimiento acerca de la importancia de la logística, como proceso, posee en los niveles de eficacia de la organización.

**VARGAS (2008).** El objetivo de esta teoría es mostrar la eficacia del servicio, conseguir niveles altos; progreso de métodos de investigación. La compañía con la logística corresponde poseer un caudal de averiguación y colaboración a través de Internet tremendamente significativo, ya que en la actualidad, todo se fundamenta a través de la red. Consiguiendo como consecuencia el logro de efectos notorios en la disminución de lapsos, consecuencias como la competencia que resulta de utilizar la gestión de las telecomunicaciones y de la investigación que sobrelleva a la recolección, estudio, acumulación y propagación de antecedentes exactos y justos notables de las parquedades de toma de medidas logísticas con eficacia y validez, apoyados en la presunción de las limitaciones. Integrando con las comunicaciones y la investigación, las áreas estratégicas logísticas y las diligencias de soporte en un régimen que sea poderoso.

**RUBIO LA COBA (2003).** El objetivo primordial de esta indagación es narrar y examinar la llamada logística Inversa o Función Inversa. Consiguiendo la consecuencia en haber determinado y desarrollado la concepción de logística Inversa adentro del marco de la función logística, mediante un enfoque completo de esta función. Se ha ejecutado un examen de sensibilidad para ilustrar la conducta de las inconstantes de interés del patrón ante diferenciaciones en los parámetros que lo precisan. Sin embargo la logística inversa es una concepción tremendamente novedosa, no solo para la colectividad en su conjunto, sino además adentro de los recintos corporativos, académico y de indagación, para los que esta tesis doctoral intenta ser una puerta de ingreso a este promisorio campo de indagación para unos y elemento competidor para unos.

**STONER y otros (1996).** En su libro titulado “Administración 6ta Edición”. La dirección reside en proporcionar de modo consecuente y firme a las organizaciones contar con personas que poseen el compromiso de servirles para lograr sus metas. Esta obra trata de cómo se dirigen las organizaciones. Determinar de como los administradores logran servir mejor a sus organizaciones para instituir y conseguir metas.

**CHIAVENATO Idalberto (2006).** En su obra “Introducción a la Teoría General de la Administración” sostiene que la organización encarna el hecho de constituir, organizar y formar los recursos y las partes implicadas en la realización, y formar las amistades entre ellos y las facultades de cada una.

## **2. DESCRIPCION DE LA SITUACION PROBLEMÁTICA**

Para ver referido a este tema tenemos que partir desde un punto de vista a nivel mundial lo cual nos va a permitir tener una mejor visión referente a todo lo que es una organización administrativa, en los cuales podemos apreciar que los estados en otros países manejan una organización administrativa tanto en lo logístico como en abastecimiento con sistemas que facilitan la adquisición de productos los cuales mejoran su desempeño y facilitan el trabajo en sus estados.

A nivel nacional podemos manifestar que se encuentra con un sin número de dificultades, las municipalidades carecen de sistemas de organización administrativa, es de ese modo que la atención tanto a los proveedores y usuarios no es el mejor, lo cual genera incomodidad y malestar en los usuarios.

También podemos manifestar que a nivel de nuestra región las dificultades son mayores, ya que los sistemas que manejan nuestras municipalidades son obsoletas, las cuales no permiten un buen desempeño tanto de los trabajadores de la municipalidad como una buena atención a los usuarios los cuales no van a poder generar ni mejorar la situación de estas, a pesar que contamos con el apoyo de las mineras con el aporte del canon.

Las municipalidades locales hasta estos tiempos cuentan con un sistema de organización muy desfasados, los cuales no generan buenos ingresos, al contrario lo que generen dentro de los pobladores son malestares y a los proveedores un mayor problema para el pago de sus órdenes de compra.

En la actualidad, la ciudad de Huaraz es la capital de la región Ancash y se encuentra ubicado en el callejón de Huaylas a 3100 m.s.n.m se ha convertido en una ciudad cosmopolita y de gran expansión urbana, alberga ciudadanos de todas partes de Ancash, en los últimos 20 años se ha incrementado el comercio en todos los aspectos, y siendo el aspecto de producción un área que aún no es explotado en toda su cabalidad.

Todo lo que se ha atendido a las municipalidades ya que son muy tediosas y lo único que hacen es la pérdida del tiempo y el fallo en los pagos los cuales pierden credibilidad frente a todas las empresas quienes atienden sus necesidades, podemos manifestar que son tan insuficientes e ineficientes lo cual va a reflejar la poca capacidad de atender a la gran población que necesita de los servicios municipales, no emplean una buena organización administrativa sobre el área de logística, son deficientes, carecen de una eficiente organización administrativa, no genera producción en la sociedad, poca capacidad en el área de logística exclusivo en el abastecimiento.

### **3. OBJETIVOS DE LA INVESTIGACIÓN**

#### **3.1. OBJETIVO GENERAL**

Establecer la correspondencia que coexiste entre la organización administrativa y el desempeño del área logística en la municipalidad de Recuay.

#### **3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

Identificar las características que existe en la organización administrativa de la municipalidad de Recuay.

Determinar el nivel de desempeño que muestra el área logística de la municipalidad de Recuay.

### **4. FUNDAMENTACION TEÓRICA**

#### **4.1. ORGANIZACIÓN ADMINISTRATIVA**

Chiavenato (2003). Es el asunto de planear, vigilar, administrar y constituir los recursos adecuados de una compañía, con el propósito de lograr los objetivos de la misma. Se encarga de ordenar los otros departamentos, colectivamente con los recurridos que trabajan en cada uno de estos.

El objetivo es poder trabajar como un conjunto y fortalecer los proyectos trazados por la organización. La organización administrativa consiente la usanza inapreciable de los recursos a través de una programación y vigilancia detallistas en la zona de labor. Para esto es ineludible tomar medidas y solucionar las dificultades que broten durante ese paso.

Uno de los recursos adonde posee gestión inmediata es el humano. El propósito primordial es establecer un contexto tranquilo y efectivo, relacionando a cada practicante con su labor y con la compañía.

La organización debe ocuparse apretadamente con el particular, apreciando y estimulando su trabajo. De este modo les ofrecerá una impresión de seguridad y unidad que se volverá en un compromiso incorporado para lograr los objetivos de la compañía.

Constituye el carácter imperioso de institución de la colectividad actual, son la expresión de una colectividad hondamente dominada y dependiente que se identifica por un progresivo patrón de existencia.

#### **4.2. ÁREA DE LOGÍSTICA**

Isidro (2002). Es una sección de soporte de la Dirección de Administración y Finanzas, encomendada de planear, constituir y vigilar el proceso de suministro de patrimonios, bienes que se solicite en el Organismo para el desempeño de las diligencias y planes de la Gestión Comunal.

La logística vive apretadamente enlazada a las labores de acumulación, transporte y comercialización de los recursos del mercado. La acción logística está considerada como una tarea exterior a la elaboración principal de un artículo, de ahí que en la totalidad de las ocasiones las sociedades terminen por el outsourcing de logística.

Se define como aquella pieza de los métodos de la cadena de valor responsables de la organización, la ejecución y la inspección de la eficacia y la seguridad de los flujos y del acopio de bienes, productos, y cualquier otra pesquisa relacionada a partir del lugar de inicio hasta el lugar de uso; con el objetivo de compensar las carestías de los compradores.

### **5. PROPUESTA**

El presente trabajo se pondrá a completa disposición de la Municipalidad de Recuay para que la nueva gestión tome razón de que medidas o que propuestas se pueden tomar para que puedan emplear una buena organización administrativa sobre el área logística.

Asimismo, cabe indicar que la actual labor de indagación muestra a través de los resultados obtenidos por las encuestas, que la oficina de Logística muestra una ineficiencia en la atención a la población ya que no emplean una buena organización administrativa, lo que hace que no genere una buena producción en la sociedad; del mismo modo no se maneja un buen almacenaje y hay desabastecimiento.

De la misma manera dar a conocer a la Municipalidad de Recuay sobre la situación que viene atravesando para que haya una buena implementación con respecto a la organización administrativa en el área logística.

## 6. RESULTADOS

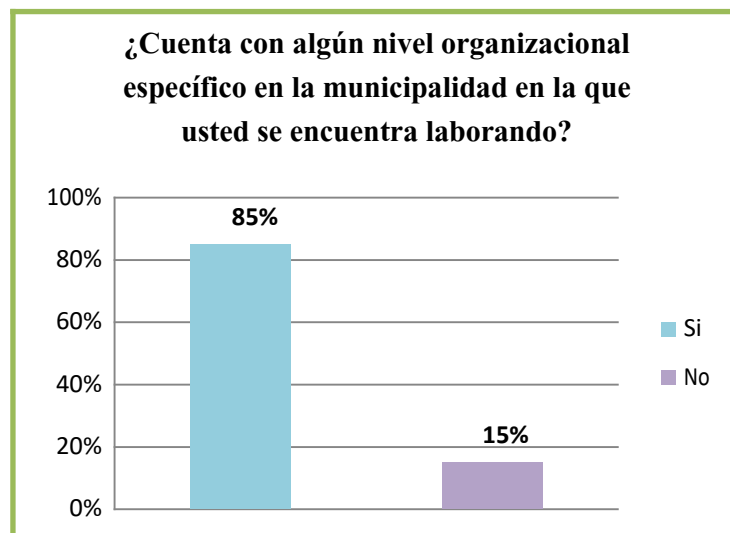
1. ¿Cuenta con algún nivel organizacional específico en la municipalidad en la que usted se encuentra laborando?

**TABLA N° 01**

DETALLE	CANTIDAD	PORCENTAJE
Si	17	85%
No	3	15%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta propia

**FIGURA N° 01**



### **Interpretación:**

Del general de los encuestados 85% dijeron si cuentan con un nivel organizacional, el 15% no cuenta con un nivel organizacional.

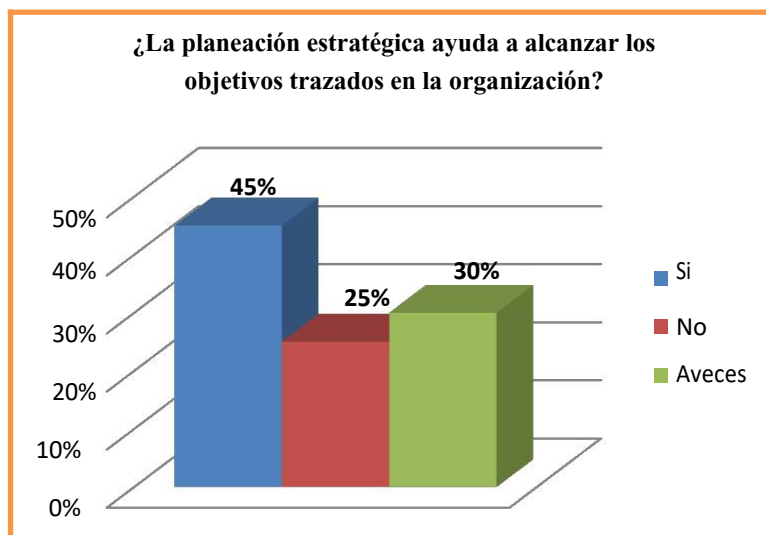
2. ¿La planeación estratégica ayuda a alcanzar los objetivos trazados en la organización?

**TABLA N° 02**

DETALLE	CANTIDAD	PORCENTAJE
Si	9	45%
No	5	25%
A veces	6	30%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta propia

**FIGURA N° 02**



**Interpretación:**

Del general de los encuestados 45% dijo que la planeación estratégica si ayuda a lograr los objetivos delineados en la organización, el 25% dijo que no y el 30% dijo que a veces.



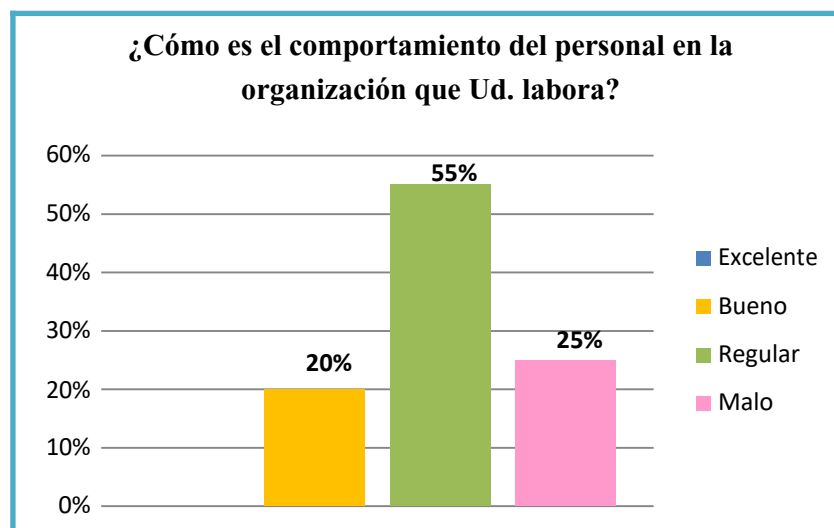
3. ¿Cómo es el comportamiento del personal en la organización que Ud. labora?

**TABLA N° 03**

<b>DETALLE</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Excelente	0	0%
Bueno	4	20%
Regular	11	55%
Malo	5	25%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta propia

**FIGURA N° 03**



**Interpretación:**

Del general de los encuestados 20% dijo que es bueno el comportamiento del personal en la organización, el 55% dijo que es regular y el 25% dijo que es malo.

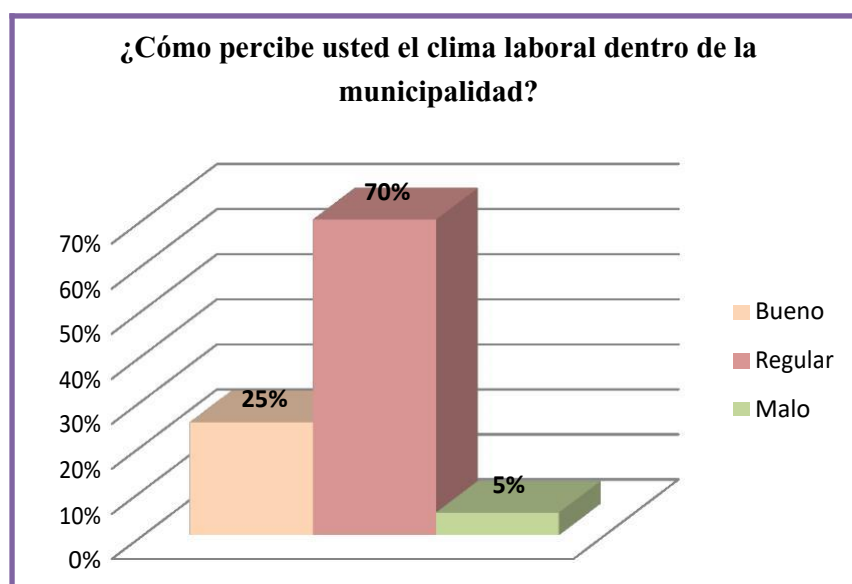
4. ¿Cómo percibe usted el clima laboral dentro de la municipalidad?

**TABLA N° 04**

<b>DETALLE</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Bueno	5	25%
Regular	14	70%
Malo	1	5%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta propia

**FIGURA N° 04**



**Interpretación:**

Del general de los encuestados 25% dijo que el clima laboral es bueno, el 70% dijo que es regular y el 5% dijo que es malo.

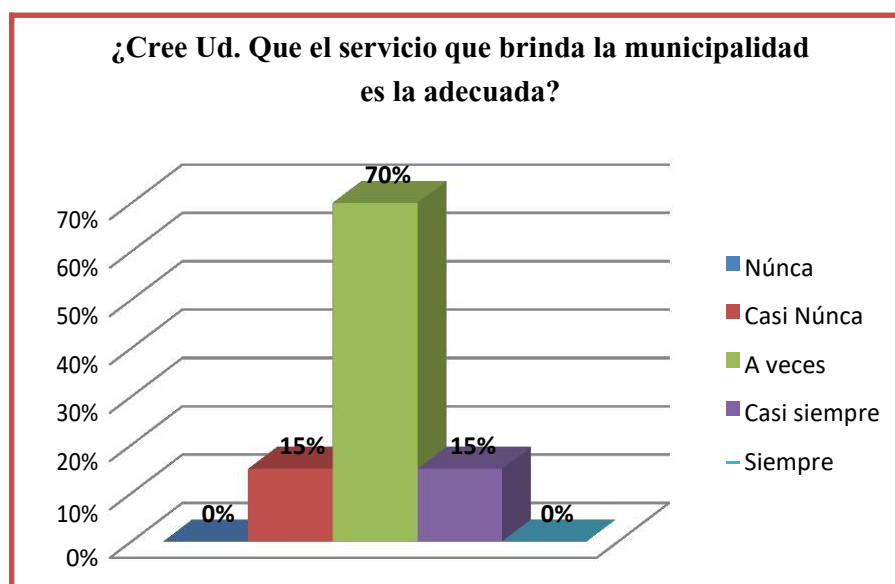
5. ¿Cree Ud. Que el servicio que brinda la municipalidad es la adecuada?

**TABLA N° 05**

DETALLE	CANTIDAD	PORCENTAJE
Nunca	0	0%
Casi Nunca	3	15%
A veces	14	70%
Casi siempre	3	15%
Siempre	0	0%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta propia

**FIGURA N° 05**



**Interpretación:**

Del general de los encuestados 15% dijo que el servicio que brinda la municipalidad es casi nunca la adecuada, el 70% dijo que es a veces la adecuada y el 15% dijo que es casi siempre la adecuada.

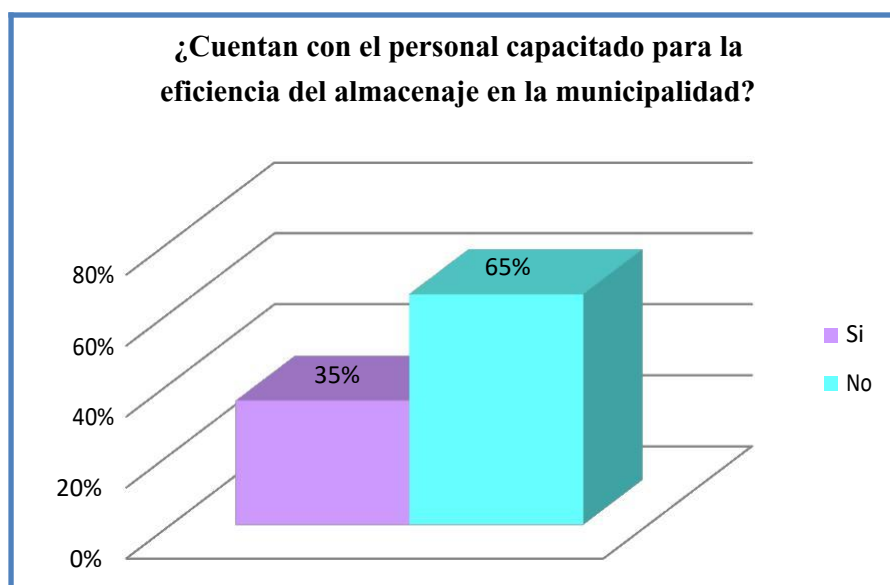
6. ¿Cuentan con el personal capacitado para la eficiencia del almacenaje en la municipalidad?

**TABLA N° 06**

<b>DETALLE</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Si	7	35%
No	13	65%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta propia

**FIGURA N° 06**



**Interpretación:**

Del general de los encuestados 35% dijo que si se cuenta con el personal capacitado para la eficiencia del almacenaje en la municipalidad y el 65% dijo que no cuenta con el personal capacitado.

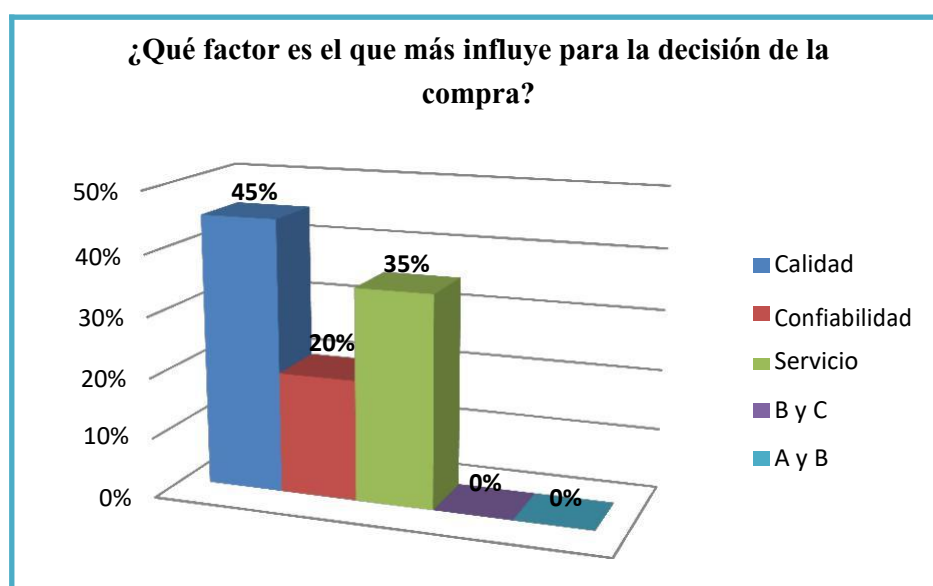
7. ¿Qué factor es el que más influye para la decisión de la compra?

**TABLA N° 07**

DETALLE	CANTIDAD	PORCENTAJE
Calidad	9	45%
Confiabilidad	4	20%
Servicio	7	35%
B y C	0	0%
A y B	0	0%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta propia

**FIGURA N° 07**



**Interpretación:**

Del general de los encuestados 45% dijo que el factor más influyente para la decisión de la compra es la calidad, el 20% dijo que es la confiabilidad y el 35% dijo que es el servicio.

8. ¿En la municipalidad se realiza una selección de proveedores para el eficiente desempeño en el área de logística?

**TABLA N° 08**

<b>DETALLE</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Si	11	55%
No	9	45%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta propia

**FIGURA N° 08**



**Interpretación:**

Del general de los encuestados 55% dijo que si se realiza una selección de proveedores para el eficiente desempeño en el área de logística y el 45% dijo que no realizan una selección de proveedores para el eficiente trabajo en el área de logística.

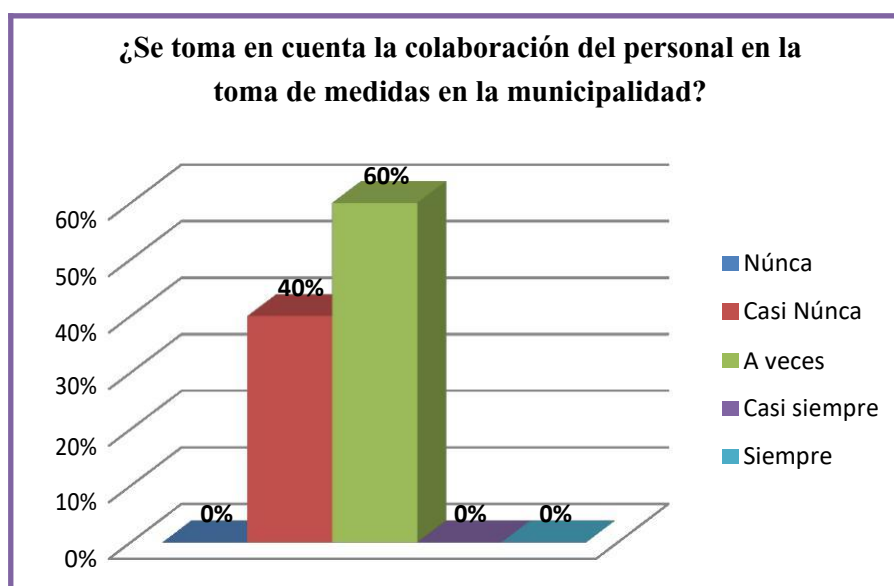
9. ¿Se toma en cuenta la colaboración del personal en la toma de medidas en la municipalidad?

**TABLA N° 09**

<b>DETALLE</b>	<b>CANTIDAD</b>	<b>PORCENTAJE</b>
Nunca	0	0%
Casi Nunca	8	40%
A veces	12	60%
Casi siempre	0	0%
Siempre	0	0%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta propia

**FIGURA N° 09**



**Interpretación:**

Del general de los encuestados 40% dijo casi nunca se toma en cuenta la colaboración del personal en la toma de medidas en la municipalidad y el 60% dijo que a veces se toma en cuenta la colaboración del personal en la toma de medidas en la municipalidad.

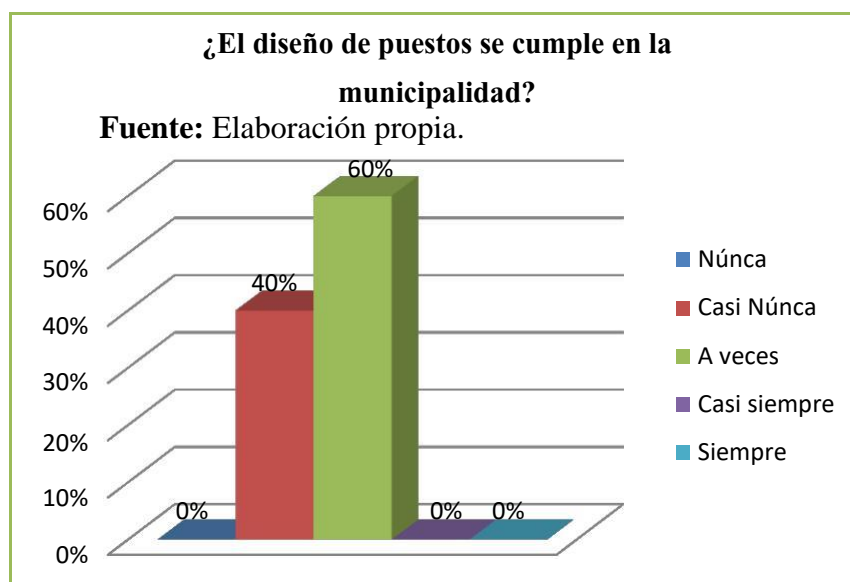
10. ¿El diseño de puestos se cumple en la municipalidad?

**TABLA N° 10**

DETALLE	CANTIDAD	PORCENTAJE
Nunca	0	0%
Casi Nunca	8	40%
A veces	12	60%
Casi siempre	0	0%
Siempre	0	0%
<b>Total</b>	<b>20</b>	<b>100%</b>

**Fuente:** Encuesta propia

**FIGURA N° 10**



**Interpretación:**

Del general de los encuestados 40% dijo casi nunca se cumple el diseño de puestos en la municipalidad y el 60% dijo que a veces se cumple el diseño de puestos en la municipalidad.



## **7. CONCLUSIONES**

- 1.** Como se puede concluir en relación a mi objetivo general en la cual Determinar la correlación que coexiste entre la organización administrativa y el trabajo del área logística en la Municipalidad de Recuay puedo avalar que la investigación realizada tuvo resultado negativo asumiendo que no tener una buena relación entre la organización administrativa y el trabajo del área logística no generará ningún beneficio y/o avance en la sociedad en la entidad.
- 2.** En concordancia al primer objetivo específico que es Identificar las características que existe en la organización administrativa de la Municipalidad Provincial de Recuay se concluye, que del trabajo realizado se pudo observar que el 70% de los empleadores asumió que no hay un regular clima laboral en la organización administrativa.
- 3.** En correlación al segundo objetivo específico que indica Determinar el nivel de desempeño que muestra el área de logística de la Municipalidad de Recuay, puedo confirmar que el desempeño en el área de logística es regular.

## 8. REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- ESPINOZA SAAVEDRA, Daniel. (2004). *Tesis: "Estudio del sistema de compras y su integración estratégica mediante el control de gestión"* Univ. Pontificia Universidad Católica de Valparaíso Facultad de CC. Econ. y Adm. Escuela de Comercio – Chile. Chile.
- GRACIANO RAMOS, Juan. (2006). *Ordenamiento Racional*. EDITORIAL MAD R. L.
- IDALBERTO CHIAVENATO. (2004). *El Concepto de la Organización Administrativa*. EDITORES INTERNACIONALES.
- MINTBERG, Henry. (1991). *El Concepto de la Cordinación Directa*. EDICIONES DIAZ DE SANTOS S.A.
- PALACIOS DURAND, Denis Alejandro. (2003). *Tesis "diseño de un sistema logístico para una pequeña empresa comercializadora de ferretería" - PUCP Facultad de Ciencias e Ingeniería*. Lima.
- PEREZ ROSALES, Manuel. (2007). *Diccionario de Administración* (Quinta ed.). EDITORIAL SAN MARCOS.
- RUANO ORTEGA, Eligio Rafael. (2002). *tesis "el perfeccionamiento del sistema logístico: una necesidad para el logro de la competitividad en la sucursal cimex s.a. oriente sur"*. Santiago de Cuba.
- STEPHEN P. ROBBINS. (2005). *El Concepto de Estructura Funcional*. Mexico: Pearson Educacion Mexico.
- STEPHEN P. ROBBINS. (s.f.). *EL Concepto de Asociacion Personal*. Mexico: Pearson Editores de Mexico.
- VARGAS TORRES, Gustavo Giuseppe. (2008). *Diseño de un Sistema Logístico de Abastecimiento para la Gerencia*. Lima, Perú.