

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y
ADMINISTRATIVAS

Programa de estudios de administración



**Sistema de distribución y contro en la agroindustria Agrícola Santa Azul Las Minas
Caral - 2020**

TESIS PARA OPTAR EL TÍTULO PROFESIONAL DE LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN

Autora

Roa Gomero, Flor Yovana

Asesor

López Morillas, Alejandro

Chimbote - Perú

2020

1. Palabras clave

Tema	Sistema de Distribución, control
Especialidad	Logística

Línea de investigación

Línea de investigación OCDE	Logística
Área	Ciencias sociales
Sub área	Economía y negocios
Disciplina	Negocios Management

Keywords

Topic	Distribution System
Specialty	Logistics

Line of research

OECD research line	Logistics
Área	Social Sciencies
Sub área	Economy and business
Discipline	Business Management

2. Título

**SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN Y CONTROL EN LA AGROINDUSTRIA
AGRÍCOLA SANTA AZUL LAS MINAS – CARAL 2020.**

3. Resumen

El propósito del trabajo fue describir la relación que existe entre el Sistema de Distribución y el Control teniendo como ámbito el área de almacén de la empresa Agrícola Santa Azul Las Minas Caral.

En lo consiguiente a la metodología, la investigación presenta un enfoque cuantitativo, con un tipo de investigación descriptivo correlacional, de diseño no experimental, de corte transversal. La población se conformó por 70 unidades de análisis, conformada por personal administrativo, no fue necesario extraer muestra. Se utilizó la encuesta como técnica y el cuestionario como instrumento

Se obtuvieron resultados que evidencian una correlación entre las variables, sistema de distribución y control indicando un índice de significancia bilateral de 0.000 encontrándose por debajo del nivel de 0.01 pronosticando para este estudio, concluyendo que las variables sistema de distribución y control mantienen una relación, aceptando la hipótesis alterna y rechazándose la hipótesis nula. Se pudo encontrar una correlación positiva alta, para el sistema de distribución y control en agroindustria Agrícola Santa Azul Las Minas Caral 2020. ($R_{h0} = 0.757$, $p < 0.01$). Las evidencias muestran que la dimensión que predomina del sistema de distribución es la operacionalización ($R_{h0} = 0.731$, $p < 0.01$).

4. Abstract

The purpose of the work was to describe the relationship that exists between the Distribution System and Control, having as its scope the warehouse area of the Agrícola Santa Azul Las Minas Caral company.

Regarding the methodology, the research presents a quantitative approach, with a type of correlational descriptive research, of non-experimental design, of cross-sectional design. The population was made up of 70 analysis units, made up of administrative personnel, it was not necessary to extract a sample. The survey was used as a technique and the questionnaire as an instrument.

Results were obtained that show a correlation between the variables, distribution system and control indicating a bilateral significance index of 0.000 being below the level of 0.01 predicting for this study, concluding that the variables distribution and control system maintain a relationship, accepting the alternate hypothesis and rejecting the null hypothesis. A moderate high positive correlation could be found for the distribution and control system in Agrícola Santa Azul Las Minas Caral 2020 agribusiness ($R_{h0} = 0.757$, $p < 0.01$). Evidence shows that the predominant dimension of the distribution system is operationalization ($R_{h0} = 0.731$, $p < 0.01$).

Índice

1. Palabras clave	i
2. Titulo	ii
3. Resumen	iii
4. Abstract	iv
Índice	v
Índice de tablas	vii
5. Introducción.	1
5.1. Antecedentes y fundamentación científica.	2
5.2. Justificación.	7
5.3. Problema.	8
5.4. Conceptuación y Operacionalización de las variables.	9
5.5. Hipótesis	14
5.6. Objetivos	14
5.6.1. Objetivo general	14
5.6.2. Objetivo específico	14
6. Metodología	15
6.1. Tipo y diseño de investigación	15
6.2. Población y muestra	16
6.2.1. Población	16
6.3. Técnica e instrumentos de investigación	16
6.3.1. Técnica de investigación	16
6.3.2. Instrumento de investigación	16
6.4. Procesamiento y análisis de la información	16
7. Resultados.	18
7.1. Descripción de los resultados.	18
7.2. Caracterización de las variables.	21
7.3. Prueba de Normalidad	23
7.4. Contrastación de hipótesis	24
7.4.1. Prueba de hipótesis específicas	24
7.4.2. Prueba de hipótesis general	29
8. Análisis y discusión	32
9. Conclusiones y recomendaciones	35

10.Agradecimiento	38
11.Referencias bibliográficas	39
12.Anexos y Apéndices.	43
Anexo N° 01: Matriz de consistencia	43
Anexo N° 02: Cuestionario	47
Anexo N° 03: Base de datos de la muestra piloto	50
Anexo N° 04: Análisis de confiabilidad con alfa de crombach	51
Anexo N° 05: Planilla de juicio de expertos	52

Índice de tablas

Tabla 1:Nivel del sistema de distribución en la empresa Agrícola Santa Azul Las Minas Caral - 2020.....	18
Tabla 2:Nivel de las dimensiones del Sistema de Distribución en la empresa Agrícola Santa Azul Las Minas Caral - 2020.	18
Tabla 3:Nivel de Control en la empresa Agrícola Santa Azul Las Minas Caral - 2020.	19
Tabla 4: Nivel de las dimensiones de Control en la empresa Agrícola Santa Azul Las Minas Caral - 2020.	20
Tabla 5: Caracterización del Sistema de Distribución de la empresa Agrícola Santa Azul Las Minas Caral - 2020.....	21
Tabla 6: Caracterización del Control de la empresa Agrícola Santa Azul Las Minas Caral - 2020.	22
Tabla 7: Prueba de Normalidad de Kolmogorov Smirnov del Sistema de Distribución y el Control en la empresa Agrícola Santa Azul Las Minas Caral - 2020.	23
Tabla 8: La planificación y el control en el área de almacén en la empresa Agrícola Santa Azul Las Minas Caral - 2020.	24
Tabla 9:Correlacion entre la planificación y el control en el área de almacén de la empresa Agrícola Santa Azul Las Minas - 2020.	25
Tabla 10: Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman.	26
Tabla 11: La operacionalización y el control en el área de almacén de la empresa Agrícola Santa Azul Las Minas Caral - 2020.....	27
Tabla 12: Correlación entre la Operacionalización y el control en el area de almacén de la empresa Agrícola Santa Azul Las Minas Caral - 2020.....	27
Tabla 13: La actividad de control del Sistema de Distribución y su relación con el control en el área de almacén de la empresa Agrícola Santa Azul Las Minas Caral - 2020.	28
Tabla 14: Correlación entre la actividad de control del sistema de distribución y el control en el área de almacén de la empresa Agrícola Santa Azul Las Minas Caral - 2020.	29
Tabla 15: Sistema de Distribución y su relación con el control de la empresa Agrícola Santa Azul Las Minas Caral - 2020.	30
Tabla 16: Correlación entre el Sistema de Distribución y el Control de la empresa Agrícola Santa Azul Las Minas Caral - 2020.....	30

5. Introducción.

Actualmente en el Perú muchas organizaciones que se dedican a la agroexportación de cultivo de (arándano, palta, mandarina, etc.) se priorizan muchos en minifundios dificultando la producción a gran escala, por la falta de asistencia técnica y eficaz nivel tecnológico.

La siguiente investigación titulada “Sistema de Distribución y Control en la Agroindustria Agrícola Santa Azul Las Minas Caral – 2020”, parte de la problemática de cómo se está aplicando el Sistema de Distribución y el control ya que cada proceso es diferente. En este sentido, se buscó relacionar el Sistema de Distribución y el Control.

El estudio tiene varias etapas que explica y exponen el desarrollo de la investigación y sus resultados, logrando detallar el contenido de cada uno de ellos.

En la primera parte se menciona los motivos para que la investigación se realice, se menciona el propósito y la pregunta de estudio. A su vez señala la operacionalización de las variables, hipótesis, objetivos y diseño de investigación, unidades de análisis, población e instrumentos y técnicas de recolección de datos.

En la segunda etapa se muestra los resultados hallados con su respectivo análisis, las cuales se usaron el programa Microsoft Excel 2016, programa IBM SPSS versión 21, así mismo se determinaron las correlaciones para ambas variables, y así establecer la comprobación de la relación, aplicándose la prueba de normalidad Kolmogorov Smimov, determinándose la aplicación de la técnica del coeficiente de correlación del R_{h0} de Spearman, exponiéndose las teorías que refuerzan los objetivos de estudio y la contrastación de la hipótesis, expresando los puntos de vista de las variables estudiadas.

De esta manera el objetivo del presente estudio de investigación se cumplió, el cual fue demostrar la relación que existe entre el Sistema de Distribución y el Control en la Agroindustria Agrícola Santa Azul Las Minas – Caral 2020.

5.1. Antecedentes y fundamentación científica.

Los antecedentes forman parte de la presente de la investigación, en ese sentido se detallan los principales hallazgos efectuados.

Falcón (2017), realizó un estudio sobre de almacén encontrando que esta se relaciona con el desarrollo de distribución de la empresa Distribuciones Martínez E.I.R.L. Esta investigación revela un nivel descriptivo correlacional, y de los resultados que se obtienen se observa la relación significativa entre el proceso de distribución y la gestión de almacén de la empresa Distribuciones Martínez E.I.R.L.

Según **Pantoja (2016)**, investigó la relación que existe entre proponer un Sistema Logístico de Planificación de Inventarios y Aprovisionamiento dentro de la empresa, en el cual desarrolló un estudio aplicadole corte transversal y descriptivo. Concluye que proponer un sistema logístico de planificación de inventarios y aprovisionamiento se relaciona directamente con un nivel de significancia de 0.096, dando una confiabilidad muy alta.

Según **Silvera y Sosa (2015)**, estudiaron como influye el control internamente en la gestión contable de la empresa Golden Amazon Group S.A.C., El estudio mantuvo un diseño no experimental de corte transversal de tipo descriptivo-correlacional. Concluye, que el control interno influye positivamente en la gestión contable, trayendo un buen desarrollo financiero para la entidad Golden Amazon Group S.A.C.

Atalaya (2017), estudió la investigación de la mejora de los metodos de control de calidad para hortalizas y frutas en la entidad agroindustrial Sanpulmon S.A, la metodología que empleó fue de carácter mixta, descriptiva, exploratoria, explicativa y correlacional, se concluye que la empresa agroindustrial Sanpulmon S.A. tiene un procedimiento de adquisición a terceros cumpliendo con los requerimientos mínimos que exige la normativa impuesta para completar los lotes de exportación.

Álvarez (2017), en su tesis determinó como propósito el nivel de relación entre los procesos de gestión logística, el control interno y, el tamaño de muestra fue de 72 colaboradores a quienes se les encuestó, determinando después de su análisis una correlación positiva alta con un $P=0,001$ y un Rho de Spearman de 0,789, aceptándose la hipótesis alterna y concluyendo que un control interno adecuado tendrá mejoras significativas sobre los procesos de gestión logística

Zanabria (2017), estudió la gestión del control interno y bienes patrimoniales en el Ministerio de Agricultura y Riego - 2015, siguiendo un diseño descriptivo correlacional, la metodología del estudio fue básica cuantitativa, Concluye que señala que existe relación entre el control interno en el Ministerio de Agricultura y Riego en su dimensión activos fijos y la gestión de bienes patrimoniales.

Enequel y Andres (2016), estudiaron el diseño de un Sistema de Gestión Logística para lograr una eficiencia para controlar los inventarios de la entidad Agroindustrias AIB S.A., teniendo como hipótesis que, si se añade un diseño de sistema de Gestión Logística, por lo tanto, se logra una eficiencia para el Control de los Inventarios de la entidad Agroindustrias AIB S.A. del distrito de Motupe año 2016. La investigación es un enfoque cuantitativo, correlacional. concluyendo que hay una relación positiva.

Lezama (2016), estudió proponer la implementación de un sistema de control interno que tenga viabilidad en la gestión de la empresa Molino el Comanche S.R.L. por lo que se ha tenido las actividades financieras y económicas de la empresa y una población, como señala a la información especializada de las distintas etapas correspondientes; los más importantes resultados consisten en dar una explicación de la actual situación de un sistema de control interno, en las áreas de: caja, logística – almacén, contabilidad y producción, personal, , asimismo, se ha establecido estudiar las prácticas de control interno de las áreas antes detalladas, de tal manera, se ha dado a conocer las medidas que fortalezcan el sistema de control interno

dentro de la entidad. Concluye que hay relación significativa entre el sistema de control interno que se propone y el desarrollo de la gestión de la Empresa Molino El Comanche S.R.L.

En el presente estudio es importante resaltar la fundamentación científica, por lo que se ha considerado lo siguiente:

A. Sistema de Distribución.

Es el grupo de individuos y organizaciones comprometidos en el flujo, dinero, servicios, productos y data correspondiente, desde su inicio hasta el cliente. Siendo un modelo conceptual que agrupa los procesos logísticos inmersos a centros de almacenamiento, proveedores, distribuidores, plantas de manufactura donde los bienes sean distribuidos y producidos en el número proporcionado, el tiempo y lugares adecuados, con un rendimiento para todas las empresas asociadas y concluir con los niveles de servicio necesarios para finalmente buscar la satisfacción del consumidor **(SCOR Model, Supply Chain Council, 2004, p. 15)**.

Según **Bueno (2020)**, señala que la logística o distribución se apega a la gestión del flujo y de las interrupciones en él, de materiales como componentes, materias primas, productos acabados, subconjuntos y suministros, que se asocian al proceso logístico o de distribución de una organización. Por otro lado, la logística agruparía los ejercicios de organización y planificación y control del grupo de actividades de almacenamiento y movimiento que logran facilitar la continuidad de productos y materiales de la fuente al consumo, para la satisfacción de la demanda a un bajo costo, considerando los flujos de control y información. Asimismo, con esta perspectiva puede parecer que el sistema logístico es responsable de la gestión del conjunto de las actividades mencionadas, sin embargo, su finalidad primordial es ejecutar la coordinación de las variables que son inherentes a cada una de estas con el objetivo de garantizar soluciones integrales y esquemas de funcionamiento para la

realización de un flujo racional que logre elevados niveles de servicios al cliente con un mínimo coste asociado.

Bastos (2007, p. 3), señala que las acciones importantes que se asocian a la logística son los siguientes: los servicios al cliente, el transporte, el procesamiento de pedidos y la gestión de inventarios donde se considerando factores como:

Los procesos de la producción, ante todo ya que se refiere a la mejora de la eficacia y al aumento de líneas.

El aumento de nuevos sistemas de optimización y información de los existentes.

Ajustar los inventarios

Mora (2011, p.2), Señala que la función y objetivo de la gestión de distribución pueden plantearse de la manera siguiente.

Funciones y objetivos:

Reducir el costo total de la operación.

Conceder los niveles permitidos de servicio a los últimos clientes.

Cuidar y mantener la conservación de los productos en almacenamiento.

Proveer al ambiente de distribución de la infraestructura que necesitan para su operatividad.

Desarrollar una trazabilidad en los productos elaborados para validar su flujo continuo.

Para ello se considera los tres elementos principales que lo constituye: espacio, equipo, mano de obra y que manifiesten el costo de todo el proceso de almacenamiento.

La logística es el arte de liderar de la fuente al usuario el flujo de productos y materiales, tiene su definición en el campo empresarial. El sistema logístico alcanza a comprender el flujo total de materiales, desde el

momento de adquirir la materia prima al abastecimiento de productos terminados a los últimos usuarios y los flujos de información que producen el registro y control del movimiento de materiales, (**Díez de Castro y Enrique, 2002, p. 9**).

B. Control.

Atender la actividad de los trabajadores, precisar si la organización se enfoca a la obtención de metas y se toma las acciones correctivas que se necesiten. La empresa debe dirigirse a la obtención de sus metas lo cual debe ser asegurado por los directivos. Las recientes tendencias al empowerment (facultar o delegar el poder) y generar esperanza a los trabajadores han logrado que varias empresas den hoy en día menor importancia al control de arriba abajo y más a la capacitación a sus trabajadores para que vigilen y se corrijan ellos mismos, (**Daft, 2004, p. 146**).

Anaya (2007, p. 25), afirma que el control del flujo de materiales desde la fuente de aprovisionamiento hasta situar el producto en el punto de venta de acuerdo con los requerimientos del cliente.

Con dos condicionantes básicos:

Máxima rapidez en flujo del producto.

Mínimos costes operacionales.

Anaya (2007, p. 28-29), señala que el control de lead time es una expresión genérica que es utilizada mayormente en logística para el análisis de la rapidez del flujo de materiales y que podríamos conceptualizar como el tiempo que medida desde que se empieza un proceso operativo. Donde se puede descomponer en diferentes segmentos de tiempo, tales como:

Cálculo de necesidad del material.

Tramitación del pedido al proveedor.

Plazo de entrega del proveedor.

Control y Recepción de calidad del producto.

Ubicación física en las estanterías del almacén.

Comunicación al sistema informático de la disponibilidad del producto para su utilización.

Pau y Gasca (1998, p.67), indica las funciones del producto.

Orientar un programa de constante evaluación de los proveedores que existen y dando a conocer los diferentes cambios relevantes en su comportamiento o capacidad que puedan dar un efecto a la calidad, los precios o la continuidad del servicio.

5.2. Justificación.

A. Justificación teórica.

Con lo que respecta a lo teórico, facilito a los integrantes de la Agroindustria Santa Azul un grupo de conocimientos del Sistema de distribución y Control como, por ejemplo, planear los objetivos diarios, implementar metodologías de trabajo y distribuir los materiales necesarios para trabajar y controlar las funciones desempeñadas, los tipos de control que aplican, una supervisión constante para poder ser una empresa líder en el mercado y más competitiva.

B. Justificación práctica.

Con relación a los objetivos planteados, el resultado demostró que los involucrados en la investigación comprenden con mayor interés la realidad del Sistema de distribución y el Control en la Agroindustria Santa Azul Las Minas Caral. Además, el estudio servirá de base para posteriores investigaciones que sean de similar problemática especificada aquí.

C. Justificación metodológica.

La validez óptima de los resultados requiere de una rigurosidad científica, lo cual se apoya en el método de investigación hipotético deductivo,

y un nivel de investigación correlacional, diseño no experimental de tipo transversal y la aplicación de técnicas de investigación como, por ejemplo, la encuesta, para medir el nivel de aplicación del Sistema de distribución y Control en la Agroindustria Santa Azul. Por lo tanto se conocerá el Sistema de distribución, sus dimensiones, planificar, operar, controlar; y, el control de sus dimensiones, tipos de control, control interno, supervisión.

5.3. Problema.

Minagri (2017), señala que nuestro país es uno de los 12 países megadiversos, posee un porcentaje de diversidad biológica de 60 % y 70 %. En los años últimos se ha visto amenazada debido al inadecuado manejo de recursos naturales, generando problemas perjudiciales en la agricultura, tales como la deforestación, salinización, desertificación, agotamiento de las fuentes de agua, erosión de áreas agrícolas, contenido elevado de compuestos químicos en la vegetación, extinción de especies silvestres y degradación de ecosistemas.

En Perú muchas organizaciones que se dedican a la agroexportación de cultivo de arándano, palta, mandarina, ají pprika, etc., presentan un tipo de producción orgánica o ecológica. Como resultado muchos minifundios dificultan la producción a gran escala, por la falta de asistencia técnica, un control inadecuado y un ineficaz nivel tecnológico. Disminuyendo la posibilidad de que el rendimiento de pequenos agricultores y su calidad de cultivo no cumpla con las expectativas de grandes empresas de exportación (Minagri).

Geoffrey y Gonzales (2017), sealan, en su Libro “Economía Agraria”, que la desorganización de la producción y el descenso de la rentabilidad y la competitividad son caracterizadas por la acción agraria. Del mismo modo, los “procesos” de mercadeo y post cosecha no estn ordenados debido a la carencia de la infraestructura vial no apropiada y la falta de un sistema de mercados mayoristas, lo que es similar en los costos elevados para el comercio que involucren a los agricultores.

La empresa Agrícola Santa Azul S.R.L. se dedica a la agroexportación de cultivo de arándano. Cuenta con las siguientes áreas: producción, recursos humanos, logística, almacén, contabilidad, sistemas, riego y sanidad. En donde pude observar que el área de producción no cuenta con personal idóneo para la buena selección de fruta, ya que la contratación de personal se da por sugerencia de terceros; recursos humanos no aplica inducción y capacitación a los trabajadores; logística no realiza una buena gestión de compra, tarda los materiales a requerir por otras áreas; almacén no realiza una buena recepción, almacenamiento y despacho de los materiales ocasionando retrasos; contabilidad no realiza los pagos correspondientes a las personas, causando insatisfacción al trabajador y bajo rendimiento; el área de sistemas no cuenta con programas adecuados que ayuden a otras áreas a agilizar sus procesos; riego no cuenta con la implementación de equipos de protección para realizar sus labores con seguridad. Finalmente pude concluir que hay retrasos de abastecimiento, inadecuado control, calidad y un manejo inadecuado de distribución de insumos.

Formulación del problema.

¿Cuál es la relación que existe entre el Sistema de Distribución y el Control en el área de logística de Agroindustria Santa Azul Las Minas Caral – 2020?

5.4. Conceptuación y Operacionalización de las variables.

Conceptuación de las variables.

Sistema de Distribución.

Definición conceptual: Según **Diez de Castro y Enrique (2002, p. 9)**, lo que comprende el sistema logístico es el flujo total de materiales, desde que se adquiere las materias primas de suministro de productos acabados a los usuarios finales, y los flujos de información que ocasionan el control y registro del movimiento de materiales.

Definición operacional: Gestiona y facilita los productos cuando el cliente recibe en el tiempo y en forma adecuada, garantizando el nivel de servicio mediante los procesos de planificación, operación y control.

Control.

Definición conceptual: Consiste en verificar todas las etapas del proceso si marchan en conformidad del plan adoptado, los principios establecidos y las instrucciones transmitidas. El objetivo es identificar los errores y debilidades para corregirlos y de esta manera evitar que se repitan mediante tipos de control (Chiavenato I, 2007, p. 156).

Definición operacional: Se da en lograr la optimización del funcionamiento de esta etapa para transformarlo en un proceso fluido a través de tipos de control, control interno y supervisión.

Planear: Se da a través de un plan de acción estableciendo objetivos desde la provisión de materias primas útiles para producir el producto hasta la gestión de las entregas de mercancía a los clientes.

Operar: Se evalúa, analiza y ejecuta el conjunto de procesos que ayuden la infraestructura física en la cadena de valor de un producto logrando capacidad de creatividad, liderazgo y buena comunicación interpersonal y disposición para el trabajo en equipo.

Controlar: Para tener un buen control, se debe organizar, coordinar y optimizar todas las actividades llevando de una manera eficaz en tiempo y servicio el producto al cliente favoreciendo los procesos logísticos.

Tipos de control: Se basan por su grado de intervención antes, durante y después del proceso productivo logrando de esta manera un trabajo adecuado optimizando el tiempo de entrega de suministros.

Control interno: Se da a través de la integración por un conjunto de planes, métodos, principios, normas, procedimientos logrando el control adecuado dentro de la empresa.

Supervisión: Se da a través de un conjunto de acciones con la función de controlar, inspeccionar ya sea una actividad o un trabajo logrando la eficiencia y eficacia dentro de la empresa.

Operacionalización de las variables.

Sistema distribución.

Control.

MATRIZ DE LA OPERALIZACION DE LA VARIABLE SISTEMA DE DSITRIBUCION

Matriz de operacionalización de las variables					
Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Sistema de Distribución	Según Diez de Castro y Enrique, (2002, p. 9) el sistema logístico comprende el flujo total de materiales, desde la adquisición de materias primas de suministro de productos acabados a los usuarios finales y los flujos de información que ocasionan el control y registro del movimiento de materiales.	Gestiona y facilita los productos cuando el cliente recibe en el tiempo y en forma adecuada garantizando el nivel de servicio mediante los procesos de planificación, operar y controlar.	Planear	División de trabajo	1
				Integración	2
				Visión	3
			Operar	Liderar	4
				Rapidez	5
				Tiempo	6
			Controlar	Medir el rendimiento	7
				Comparar el rendimiento con los estándares	8
				Aplicar la correctiva necesaria	9,10

MATRIZ DE LA OPERALIZACIÓN DE LA VARIABLE CONTROL

Variable	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Control	Consiste en verificar todas las etapas si marchan con la conformidad del plan adoptado, los principios establecidos y las instrucciones transmitidas. El objetivo es identificar los errores y debilidades para corregirlos y de esta manera evitar que se repita mediante tipos de control (Chiavenato I, 2007, p. 156).	Se da en optimizar el funcionamiento de esta etapa para convertirlo en un proceso fluido a través de tipos de control, control interno y supervisión .	Tipos de control	Control de calidad	11
				Control financiero	12
				Control de inventarios	13
			Control interno	Eficiencia	14
				Eficacia	15
				Objetivos	16
			Supervisión	Observación Sistemática	17, 18
				Comunicar	19
				Toma de decisiones	20

Fuente: Elaboración propia

5.5. Hipótesis

H1: “El Sistema de distribución se relaciona significativamente con el Control en el área de logística de Agroindustria Santa Azul las minas Caral 2020.”

H0: “El Sistema de distribución no se relaciona significativamente con el Control en el área de logística de Agroindustria Santa Azul las minas Caral 2020.”

5.6. Objetivos

5.6.1. Objetivo general

1. Describir el grado de relación que existe entre el Sistema de distribución y el Control en el área de logística de Agroindustria Santa Azul las minas Caral 2020.

5.6.2. Objetivo específico

1. Establecer el nivel de aplicación del sistema de distribución en la Agroindustria Santa Azul las Minas Caral 2020.
2. Establecer el nivel de aplicación del control en el área de logística de Agroindustria Santa Azul las Minas Caral 2020.
3. Establecer el grado de relación que existe entre la actividad de planificación y el control en el área de almacén de Agroindustria Santa Azul las Minas Caral 2020.
4. Determinar el grado de relación que existe entre la actividad de operación y el control en el área de almacén de Agroindustria Santa Azul las Minas Caral 2020.
5. Determinar el grado de relación que existe entre la actividad de control del sistema de distribución y el control en el área de almacén de Agroindustria Santa Azul las Minas Caral 2020.

6. Metodología

6.1. Tipo y diseño de investigación

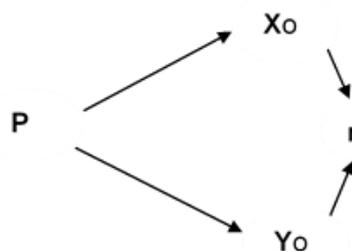
Presento un enfoque cuantitativo, aplicada, de tipo correlacional porque describe operacionalmente las variables y teniendo como objetivo determinar la relación que existe entre las dos variables sistema de distribución y control en la Agroindustria Santa Azul Las Minas Caral.

Se utilizó una metodología hipotética deductiva, porque se partió de propuesta de datos generales como válidos del fenómeno a estudiar, en la cual se creó una hipótesis que explica dicho fenómeno.

Es el diseño de investigación es no experimental pues no se manipularon las variables, solo se limitó a observar y recolectar los datos en su entorno natural para ser procesados.

El diseño no experimental es de corte transversal esto debido a que los datos se tomaron en un solo momento a la vez, con el propósito de analizar y describir los datos de las variables en estudio se determinando la correlación que existe entre ellos.

Correlacional:



Dónde:

Y2: Variable (Control)

X1: Variable (Sistema de distribución)

P: Población

R: Correlación

6.2. Población y muestra

6.2.1. Población

Se consideró 70 colaboradores que trabajan en el área administrativa y de producción conformando la población en la Agroindustria Santa Azul, Las Minas Caral, dicha población fue incorporado al estudio en un 100%. Por lo tanto, no es necesario extraer muestra.

6.3. Técnica e instrumentos de investigación

6.3.1. Técnica de investigación

Técnica	Instrumento
Encuesta	Cuestionario

Encuesta

Se utilizo con el propósito de recopilar, obtener y comunicar los resultados obtenidos con el objetivo de medir las dimensiones de las variables que son estudiadas en el presente trabajo de investigación. La encuesta se aplicó al personal colaborador del área administrativa y de producción en la Agroindustria Santa Azul.

6.3.2. Instrumento de investigación

Cuestionario

Se aplicó el proceso de validación por medio del juicio de tres expertos para posteriormente aplicar la prueba de confiabilidad, mediante la técnica alfa de crombach dándonos como resultado para la variable sistema de distribución (0,942) y para la variable control (0,956), valores que confirman que el instrumento es confiable.

6.4. Procesamiento y análisis de la información

Procesamiento

Para el registro de datos se utilizó el programa Microsoft Excel 2016, el cual nos permitió hacer uso eficiente de las herramientas cuantitativas, también el programa IBM SPSS versión 21 y para efectos de determinar el grado de

relación significativa entre las variables, se aplicó la prueba de normalidad Kolmogorov Smimov obteniendo como resultado que los datos no presentan las características de normalidad, en tal sentido se aplicó la estadística no paramétrica determinándose la aplicación de la técnica del coeficiente de correlación del Rho de Spearman.

Análisis de la información

Estadística descriptiva: Este análisis se utilizó para describir los resultados en base a gráficos de barras y tablas.

Estadística inferencial: Se aplicó las técnicas estadísticas de la prueba de normalidad Kolmogorov Smimov - no paramétrica hallando el coeficiente de correlación del Rho de Spearman y la comprobación de hipótesis.

7. Resultados.

7.1. Descripción de los resultados.

Tabla 1: Nivel del sistema de distribución en la empresa Agrícola Santa Azul Las Minas Caral - 2020

Variable 1	Escala	N°	%
Sistema de distribución			
Bajo	14 - 34	25	35.7%
Medio	35 - 40	31	44.3%
Alto	41 - 44	14	20%
Total		70	100%

Fuente: Base de datos de la variable de estudio, Barranca 2020.

Interpretación.

En la tabla 1 se puede observar que el 44.3% del personal colaborador tiene un nivel medio en el sistema de distribución, el 35.7% tienen un nivel bajo, en tanto el 20% obtienen un nivel alto. Determinándose que el sistema de distribución es de nivel medio.

Tabla 2: Nivel de las dimensiones del Sistema de Distribución en la empresa Agrícola Santa Azul Las Minas Caral - 2020.

Nivel	Planear		Operar		Controlar	
	N°	%	N°	%	N°	%
Bajo	36	51.40%	26	37.10%	24	34.30%
Medio	20	28.60%	30	42.90%	35	50.00%
Alto	14	20.00%	14	20.00%	11	15.70%
Total	70	100%	70	100%	70	100%

Fuente: Base de datos de la variable de estudio, Barranca 2020.

Interpretación.

En la tabla 2 se observa que las dimensiones de la variable sistema de distribución desde la percepción del personal colaborador de la empresa Agrícola Santa Azul, donde la planificación se da en un nivel bajo con el 51.4%, la operacionalización en un nivel medio con 42.9% y el control en un nivel medio con 50%. Determinándose que las dimensiones de la variable del sistema de distribución tienen un nivel medio bajo.

Tabla 3: Nivel de Control en la empresa Agrícola Santa Azul Las Minas Caral - 2020.

Variable 2	Escala	Nº	%
Control			
Bajo	12 – 33	23	32.9%
Medio	34 – 40	32	45.7%
Alto	41 – 46	15	21.4%
Total		70	100%

Fuente: Base de datos de la variable de estudio, Barranca 2020.

Interpretación.

En la tabla 3 se observa que el 45.7% del personal colaborador tiene un nivel medio de la variable Control, el 32.9% tiene un nivel bajo, en tanto que el 21.4% de los colaboradores obtienen un nivel alto. Determinándose que el Control es de nivel medio.

Tabla 4: Nivel de las dimensiones de Control en la empresa Agrícola Santa Azul Las Minas Caral - 2020.

Nivel	Tipos de Control		Control Interno		Supervisión	
	N°	%	N°	%	N°	%
Bajo	23	32.9%	30	42.9%	25	35.7%
Medio	30	42.9%	26	37.9%	35	50.0%
Alto	17	24.3%	14	20.0%	10	14.3%
Total	70	100%	70	100%	70	100%

Fuente: Base de datos de la variable de estudio, Barranca 2020.

Interpretación.

En la tabla 4 se evidencia que las dimensiones de la variable control desde la percepción del personal colaborador de la empresa Agrícola Santa Azul, donde los tipos de control se dan en un nivel medio con el 42.9%, control interno en un nivel bajo con el 42.9% y supervisión en un nivel medio con el 50%. Determinándose que el nivel de las dimensiones de la variable control es de nivel medio bajo.

7.2. Caracterización de las variables.

Tabla 5: Caracterización del Sistema de Distribución de la empresa Agrícola Santa Azul Las Minas Caral - 2020.

		SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN						Total	
		NIVEL BAJO		NIVEL MEDIO		NIVEL ALTO			
SEXO	Femenino	14	20%	19	27%	6	9%	39	56%
	Masculino	11	16%	12	17%	8	11%	31	44%
EDAD	De 18 a 25	6	9%	9	13%	1	1%	16	23%
	De 26 a 35	6	9%	8	11%	9	13%	23	33%
	De 37 a 46	9	13%	10	14%	3	4%	22	31%
	Mayor a 46	4	6%	4	6%	1	1%	9	13%
ESTADO CIVIL	Soltero	8	11%	7	10%	6	9%	21	30%
	Casado	6	9%	8	11%	6	9%	20	29%
	Viudo	7	10%	4	6%	2	3%	13	19%
	Divorciado	4	6%	12	17%	0	0%	16	23%
GRADO DE INSTRUCCIÓN	Primaria	5	7%	5	7%	4	6%	14	20%
	Secundaria	2	3%	9	13%	2	3%	13	19%
	Superior no universitario	7	10%	9	13%	1	1%	17	24%
	Superior universitario	7	10%	2	3%	4	6%	13	19%
ANTIGÜEDAD LABORAL	Posgrado	4	6%	6	9%	3	4%	13	19%
	Hasta 1 año	3	4%	5	7%	2	3%	10	14%
	De 2 a 3 años	7	10%	3	4%	2	3%	12	17%
	De 4 a 5 años	3	4%	3	4%	1	1%	7	10%
	De 6 a 7 años	4	6%	11	16%	4	6%	19	27%
	Mas de 7 años	8	11%	9	13%	5	7%	22	31%
LUGAR DE VIVIENDA	Barranca	9	13%	10	14%	3	4%	22	31%
	Caral	6	9%	8	11%	5	7%	19	27%
	Otros	10	14%	13	19%	6	9%	29	41%
Total		25	36%	31	44%	14	20%	70	100%

Fuente: Matriz de datos del Sistema de Distribución

Interpretación.

En la tabla 5, Se evidencia que el personal colaborador muestran que el Sistema de Distribución tienen un nivel medio con el 27% que pertenecen al sexo femenino y la vez tienen una antigüedad laboral de 6 a 7 años con el 16%. De igual modo el personal colaborador son de otros lugares con el 19 %.

Tabla 6: Caracterización del Control de la empresa Agrícola Santa Azul Las Minas Caral - 2020.

		CONTROL						Total	
		NIVEL BAJO		NIVEL MEDIO		NIVEL ALTO			
SEXO	Femenino	15	21%	15	21%	9	13%	39	56%
	Masculino	8	11%	17	24%	6	9%	31	44%
EDAD	De 18 a 25	6	9%	5	7%	5	7%	16	23%
	De 26 a 35	6	9%	14	20%	3	4%	23	33%
	De 37 a 46	8	11%	9	13%	5	7%	22	31%
	Mayor a 46	3	4%	4	6%	2	3%	9	13%
ESTADO CIVIL	Soltero	7	10%	10	14%	4	6%	21	30%
	Casado	6	9%	8	11%	6	9%	20	29%
	Viudo	7	10%	5	7%	1	1%	13	19%
	Divorciado	3	4%	9	13%	4	6%	16	23%
GRADO DE INSTRUCCIÓN	Primaria	5	7%	8	11%	1	1%	14	20%
	Secundaria	4	6%	5	7%	4	6%	13	19%
	Superior no universitario	5	7%	7	10%	5	7%	17	24%
	Superior universitario	6	9%	5	7%	2	3%	13	19%
	Posgrado	3	4%	7	10%	3	4%	13	19%
ANTIGÜEDAD LABORAL	Hasta 1 año	3	4%	4	6%	3	4%	10	14%
	De 2 a 3 años	7	10%	4	6%	1	1%	12	17%
	De 4 a 5 años	1	1%	4	6%	2	3%	7	10%
	De 6 a 7 años	6	9%	9	13%	4	6%	19	27%
	Mas de 7 años	6	9%	11	16%	5	7%	22	31%
LUGAR DE VIVIENDA	Barranca	8	11%	10	14%	4	6%	22	31%
	Caral	5	7%	11	16%	3	4%	19	27%
	Otros	10	14%	11	16%	8	11%	29	41%
Total		23	33%	32	46%	15	21%	70	100%

Fuente: Matriz de datos del Control.

Interpretación.

En la tabla 6, se logra preciar que el personal colaborador presenta que el control tiene un nivel medio siendo el 24% que pertenecen al sexo masculino y la edad esta entre los 26 a 35 años presentan un nivel medio con el 20% y la vez con una antigüedad laborar de más de 7 años con el 16%, siendo de Caral y otros lugares con el 32%.

7.3. Prueba de Normalidad

Tabla 7: Prueba de Normalidad de Kolmogorov Smirnov del Sistema de Distribución y el Control en la empresa Agrícola Santa Azul Las Minas Caral - 2020.

Pruebas de normalidad			
VARIABLE / DIMENSIONES	Kolmogorov-Smirnov		
	Estadístico	G1	Sig.
Sistema de distribución	.229	70	.000
Planear	.197	70	.000
Operar	.234	70	.000
Controlar	.287	70	.000
Control	.187	70	.000
Tipos de control	.207	70	.000
Control interno	.205	70	.000
Supervisión	.163	70	.000

Fuente: Base de datos de las variables de estudio, Barranca 2020.

Interpretación.

En la tabla 7 se puede evidenciar que la prueba de Kolmogorov Smirnov, para las muestras que son superiores a 50 ($n > 50$) que prueban la normalidad de los datos de variables en estudio, donde los niveles de significancia para cada variable del Sistema de distribución y el Control son menores al 5% ($p > 0.05$), probándose que los datos no tienen una distribución normal; por consiguiente, al correlacionar el Sistema de Distribución y el Control es preciso aplicar la prueba no paramétrica correlación de Spearman, para establecer la correlación entre ambas variables.

7.4. Contrastación de hipótesis

7.4.1. Prueba de hipótesis específicas

Prueba de hipótesis específica 1

H1: Existe relación significativa entre la planificación y el control en el área de almacén de Agroindustria Santa Azul Las Minas Caral 2020.

H0: No existe relación significativa entre la planificación y el control en el área de almacén de Agroindustria Santa Azul Las Minas Caral 2020.

Tabla 8: La planificación y el control en el área de almacén en la empresa Agrícola Santa Azul Las Minas Caral - 2020.

		Tabla de contingencia Planear – Control				
		Control			Total	
		Nivel bajo	Nivel medio	Nivel alto		
Planear	Nivel bajo	Recuento	21	12	3	36
		% del total	30.00%	17.10%	4.30%	51.40%
	Nivel medio	Recuento	2	12	6	20
		% del total	2.90%	17.10%	8.60%	28.60%
	Nivel alto	Recuento	0	8	6	14
		% del total	0.00%	11.40%	8.60%	20.00%
Total	Recuento	23	32	15	70	
	% del total	32.90%	45.70%	21.40%	100.00%	

Fuente: Base de datos de las variables de estudio, Barranca 2020.

Interpretación.

En la tabla 8, se logra evidenciar que el nivel de aplicación de la planificación es de nivel bajo con el 30% con el control. De igual modo el personal colaborador percibe que la aplicación de la planificación es de nivel bajo y además el control presenta un nivel medio (17.1% y 17.1% respectivamente).

Tabla 9: Correlación entre la planificación y el control en el área de almacén de la empresa Agrícola Santa Azul Las Minas - 2020.

CORRELACIÓN Rho DE SPERMAN		PLANIFICACIÓN	CONTROL
PLANIFICACIÓN	Coefficiente de correlación	1.000	,559**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	70	70
CONTROL	Coefficiente de correlación	,559**	1.000
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	70	70

Fuente: Base de datos de las variables de estudio, Barranca 2020.

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación.

En la tabla 9, se logra evidenciar como coeficiente de correlación de spearman fue de $Rh_0 = 0.559$ (Comprobándose una moderada correlación positiva, según interpretación de la tabla 10), con un nivel de significancia por debajo al 1% ($p < 0.01$), la cual establece que existe una relación entre la planificación y el control en el área de almacén de la empresa Agrícola Santa Azul, aprobándose de esta manera la hipótesis.

Tabla 10: Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman.

Interpretación del coeficiente de correlación de Spearman.	
Valor de ρ	Significado
-1	Correlación negativa grande y perfecta
-0.9 a -0.99	Correlación negativa muy alta
-0.7 a -0.89	Correlación negativa alta
-0.4 a -0.69	Correlación negativa moderada
-0.2 a -0.39	Correlación negativa baja
-0.01 a -0.19	Correlación negativa muy baja
0	Correlación nula
0.01 a 0.19	Correlación positiva muy baja
0.2 a 0.39	Correlación positiva baja
0.4 a 0.69	Correlación positiva moderada
0.7 a 0.89	Correlación positiva alta
0.9 a 0.99	Correlación positiva muy alta
1	Correlación positiva grande y perfecta

Prueba de hipótesis específica 2

H1: Existe relación significativa entre la operacionalización y el control en el área de almacén de Agroindustria Santa Azul Las Minas Caral 2020.

H0: No existe relación significativa entre la operacionalización y el control en el área de almacén de Agroindustria Santa Azul Las Minas Caral 2020.

Tabla 11: La operacionalización y el control en el área de almacén de la empresa Agrícola Santa Azul Las Minas Caral - 2020.

		Tabla de contingencia Operar – Control				
		Control			Total	
		Nivel bajo	Nivel medio	Nivel alto		
Operar	Nivel bajo	Recuento	20	6	0	26
		% del total	28.60%	8.60%	0.00%	37.10%
	Nivel medio	Recuento	3	18	9	30
		% del total	4.30%	25.70%	12.90%	42.90%
	Nivel alto	Recuento	0	8	6	14
		% del total	0.00%	11.40%	8.60%	20.00%
	Total	Recuento	23	32	15	70
		% del total	32.90%	45.70%	21.40%	100.00%

Fuente: Base de datos de las variables de estudio, Barranca 2020.

Interpretación.

En la tabla 11, se evidencia que el nivel de aplicación de la operacionalización es de nivel bajo con el 28.6% con el control. De igual modo el 25.7% del personal colaborador de la empresa Agrícola Santa Azul, describen que la operacionalización con el control es de nivel medio.

Tabla 12: Correlación entre la Operacionalización y el control en el area de almacén de la empresa Agrícola Santa Azul Las Minas Caral - 2020.

CORRELACIÓN Rho DE SPEARMAN		OPERAR	CONTROL
OPERAR	Coefficiente de correlación	1.000	,731**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	70	70
CONTROL	Coefficiente de correlación	,731**	1.000
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	70	70

Fuente: Base de datos de las variables de estudio, Barranca 2020.

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación.

En la tabla 12, podemos evidenciar que el coeficiente de correlación de spearman es $R_{h0} = 0.731$ (Comprobándose una correlación positiva alta, según interpretación de la tabla 10), con un p valor inferior al 1% ($p < 0.01$), la cual significa que existe relación entre la operacionalización y el control en el área de almacén de la empresa Agrícola Santa Azul, aprobándose de esta manera la hipótesis.

Prueba de hipótesis específica 3

H1: Existe relación significativa entre la actividad de control del Sistema de Distribución y el Control en el área de almacén de Agroindustria Santa Azul Las Minas Caral 2020.

H0: No existe relación significativa entre la actividad de control del Sistema de Distribución y el Control en el área de almacén de Agroindustria Santa Azul Las Minas Caral 2020.

Tabla 13: La actividad de control del Sistema de Distribución y su relación con el control en el área de almacén de la empresa Agrícola Santa Azul Las Minas Caral - 2020.

		Tabla de contingencia Controlar - Control				
		Control			Total	
		Nivel bajo	Nivel medio	Nivel alto		
Controlar	Nivel bajo	Recuento	18	6	0	24
		% del total	25.70%	8.60%	0.00%	34.30%
	Nivel medio	Recuento	4	20	11	35
		% del total	5.70%	28.60%	15.70%	50.00%
	Nivel alto	Recuento	1	6	4	11
		% del total	1.40%	8.60%	5.70%	15.70%
Total	Recuento	23	32	15	70	
	% del total	32.90%	45.70%	21.40%	100.00%	

Fuente: Base de datos de las variables de estudio, Barranca 2020.

Interpretación.

En la tabla 13, se evidencia que el nivel de aplicación de controlar es de nivel medio con el 28.6% del control. De igual modo el 25.7% del personal colaborador de la empresa Agrícola Santa Azul, describen que el nivel de aplicación de controlar con el control es de nivel medio.

Tabla 14: Correlación entre la actividad de control del sistema de distribución y el control en el área de almacén de la empresa Agrícola Santa Azul Las Minas Caral - 2020.

CORRELACIÓN Rho DE SPEARMAN		CONTROLAR	CONTROL
CONTROLAR	Coefficiente de correlación	1.000	,660**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	70	70
CONTROL	Coefficiente de correlación	,660**	1.000
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	70	70

Fuente: Base de datos de las variables de estudio, Barranca 2020.

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación.

En la tabla 14, se evidencia que el coeficiente de spearman es $R_{h0} = 0.660$ (Comprobándose una correlación positiva moderada, según interpretación de la tabla 10), con un p valor por debajo del 1% ($p < 0.01$), lo que significa que la actividad de control del sistema de distribución contribuye a generar control en el área de almacén de la empresa Agrícola Santa Azul, aprobándose de esta manera la hipótesis.

7.4.2. Prueba de hipótesis general

H1: Existe relación significativa entre el Sistema de Distribución y el Control en el área de logística de Agroindustria Santa Azul Las Minas Caral 2020.

H0: No existe relación significativa entre el Sistema de Distribución y el Control en el área de logística de Agroindustria Santa Azul Las Minas Caral 2020.

Tabla 15: Sistema de Distribución y su relación con el control de la empresa Agrícola Santa Azul Las Minas Caral - 2020.

Tabla de contingencia Sistema de distribución - Control						
		Control				
		Nivel bajo	Nivel medio	Nivel alto	Total	
Sistema de distribución	Nivel bajo	Recuento	19	6	0	25
		% del total	27.10%	8.60%	0.00%	35.70%
	Nivel medio	Recuento	4	18	9	31
		% del total	5.70%	25.70%	12.90%	44.30%
	Nivel alto	Recuento	0	8	6	14
		% del total	0.00%	11.40%	8.60%	20.00%
Total	Recuento	23	32	15	70	
	% del total	32.90%	45.70%	21.40%	100.00%	

Fuente: Base de datos de las variables de estudio, Barranca 2020.

Interpretación.

En la tabla 15, se evidencia que el Sistema de Distribución es de nivel bajo con el 27.1% del control. De igual modo el 25.7% del personal colaborador de la empresa Agrícola Santa Azul, describen que la variable sistema de distribución y el control es de nivel medio.

Tabla 16: Correlación entre el Sistema de Distribución y el Control de la empresa Agrícola Santa Azul Las Minas Caral - 2020.

Correlación Rho de Spearman		SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN	CONTROL
SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN	Coefficiente de correlación	1.000	,757**
	Sig. (bilateral)		.000
	N	70	70
CONTROL	Coefficiente de correlación	,757**	1.000
	Sig. (bilateral)	.000	
	N	70	70

Fuente: Base de datos de las variables de estudio, Barranca 2020.

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Interpretación.

En la tabla 16, se evidencia que el coeficiente de spearman es $R_{h0} = 0.757$ (Comprobándose una correlación positiva alta, según interpretación de la tabla 10), con un p valor por debajo de 1% ($p < 0.01$), lo que significa que existe relación entre el sistema de distribución y el control de la empresa Agrícola Santa Azul, aprobándose de esta manera la hipótesis.

8. Análisis y discusión

Objetivo específico 1: Establecer el grado de relación que existe entre la actividad de planificación y el control en el área de almacén de la Agroindustria Santa Azul Las Minas Caral 2020.

El resultado respecto a la actividad de planificación de la Agroindustria Santa Azul Las Minas Caral 2020, según la tabla 2, de acuerdo con la percepción del 51.4% del personal colaborador, es de nivel bajo. Demostrando en la tabla 9, que se tiene un coeficiente de correlación de spearman que es de $Rh0 = 0.559$, lo que demuestra que hay una correlación moderada positiva con un p valor por debajo del 1% ($P < 0.01$), lo que significa que la planificación contribuye generando control en la empresa Agrícola Santa Azul. Esta situación coincide con Pantoja (2016), donde señala que la propuesta de un sistema logístico de planificación se relaciona directamente con un nivel de significancia de 0.096, para el abastecimiento de una empresa Comercial Agropecuaria. Según Bueno (2020), señala que la distribución se ajusta a la gestión del flujo donde la planificación, organización y control del grupo de actividades de movimiento y almacenamiento que logran facilitar el flujo de productos y materiales desde la fuente al consumo, para lograr la satisfacción de la demanda a menos costo. La experiencia señala, que la planificación se debe dar a través de procedimientos estableciendo objetivos en la cual se pueda ir logrando llegar a la gestión de entregas de mercancía a los clientes en un tiempo determinado.

Objetivo específico 2: Determinar el grado de relación que existe entre la actividad de operación y el control en el área de almacén de Agroindustria Santa Azul Las Minas Caral 2020.

Los resultados que se obtienen respecto a la actividad de la operacionalización de la Agroindustria Santa Azul Las Minas Caral 2020, según la tabla 2, de acuerdo con la percepción del 42.9% del personal colaborador, es de nivel medio. Demostrando en la tabla 12 que se tiene un coeficiente de correlación de spearman que es de $Rh0 = 0.731$, lo que demuestra que hay una correlación positiva alta con

un p valor por debajo del 1% ($P < 0.01$), lo que significa que la operacionalización contribuye con el control en la empresa Agrícola Santa Azul. Esta situación coincide con Falcón (2017), que resalta que el almacén se relaciona con el proceso de distribución y la gestión de almacén con el desarrollo de distribución de la empresa Distribuciones Martínez E.I.R.L. Según Mora (2011), señala las funciones y los objetivos de la gestión de distribución más importante es de el disminuir el costo total de la operación, suministrando a los usuarios finales los niveles de servicio adecuados. La experiencia señala, que la operacionalización se realice a través de un proceso más eficaz a los planes previstos llegando así al cumplimiento y satisfacción a los usuarios.

Objetivo específico 3: Determinar el grado de relación que existe entre la actividad de control del sistema de distribución y el control en el área de almacén de Agroindustria Santa Azul Las Minas Caral 2020.

Los resultados que se obtienen respecto a la actividad de control del sistema de distribución según la tabla 2 de acuerdo con la percepción del 50% del personal colaborador, es de nivel medio, demostrando en la tabla 14 que se tiene un coeficiente de correlación de spearman que es de $R_{h0} = 0.660$, lo que demuestra que hay una correlación moderada positiva con un p valor por debajo del 1% ($P < 0.01$), lo que quiere decir que la actividad de control del sistema de distribución contribuye con el control en la empresa Agrícola Santa Azul. Esta situación coincide con Lezama (2016), quien señala que lo que se propone de la implementación de un sistema de control interno sea viable en la gestión. Concluyendo que hay una relación significativa entre el sistema de control interno que se propone y el desarrollo de la gestión de la empresa Molino El Comanche S.R.L. También podemos mencionar la teoría de Anaya (2007), señala que el control es la medición y corrección para el análisis de la rapidez del flujo de materiales. La experiencia señala, el control tiene el objetivo de asegurar que los hechos se desarrollen conforme con los planes diseñados determinándose que se logre.

Objetivo general: Determinar el grado de relación que existe entre el Sistema de Distribución y el Control en el área de logística de Agroindustria Santa Azul Las Minas Caral 2020.

Los resultados que se obtienen respecto al sistema de distribución y control, según la tabla 1, de acuerdo con la percepción del 44.3% del personal colaborador, es de nivel medio, demostrando en la tabla 16, que se tiene un coeficiente de correlación de spearman que es de $R_{h0} = 0.757$, lo que demuestra que hay una correlación positiva alta con un p valor por debajo del 1% ($P < 0.01$), lo cual significa que el sistema de distribución ayuda a generar control en la empresa Agrícola Santa Azul, esta situación coincide con Enequel y Andres (2016), quienes determinan que el diseño de un sistema de gestión logística se relaciona positivamente con el control de inventarios de la Agroindustria AIB S.A. Como afirma SCOR Model Supply Chain (2004), el sistema de distribución es el grupo de individuos y organizaciones comprometidos en el flujo de dinero, servicios, productos y data correspondiente, desde su etapa inicial hasta llegar al cliente. La experiencia señala, que el sistema de distribución cumple con un plan estratégico para guiar la gestión en la cual se puede evitar incidencias o reclamaciones por parte de los usuarios, de esta manera el control nos mide los resultados que podemos tener hacia un futuro.

9. Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

Primera: Se pudo identificar que el nivel del sistema de distribución que es aplicada en la organización Agrícola Santa Azul Las Minas Caral 2020, es de un nivel medio, representado por el 44.3% del personal colaborador, observándose que las dimensiones de la variable, como son la planificación es de un nivel bajo, representado por el 51.4%, lo cuales la operacionalización y el control es de nivel medio, con un 42.9% y 50% respectivamente. Determinándose que las dimensiones de la variable sistema de distribución tienen un nivel medio bajo, obteniéndose además dentro de este nivel medio que más del 27% del personal colaborador pertenecen al sexo femenino y a la vez tienen una antigüedad laboral de 6 a 7 años con el 16%.

Segunda: Se identificó que el nivel del control que se aplica en la empresa Agrícola Santa Azul Las Minas Caral 2020, es de un nivel medio, representado por el 45.7% del personal colaborador, observándose que las dimensiones de la variable, como los de tipos de control, es de un nivel medio con el 42.9%, control interno es de un nivel bajo con el 42.9% y supervisión es de un nivel medio con el 50%. Determinándose que el nivel de las dimensiones de la variable control tiene un nivel medio bajo, obteniéndose además dentro de este nivel medio que más del 24% del personal colaborador pertenecen al sexo masculino y la vez con una antigüedad laboral de más de 7 años con el 16%.

Tercera: Se comprobó la relación entre la dimensión planear y la variable control con un nivel de significancia por debajo del 1% ($P < 0.01$), señalando que existe una relación muy significativa, aceptándose la relación entre la planificación y el control, con un valor de correlación de spearman $R_{h0} = 0.559$, indicando que hay una moderada correlación positiva entre la dimension y la variable.

Cuarta: Se comprobó la relación entre la dimensión operar y la variable control con un p valor por debajo de 1% ($P < 0.01$), señalando que hay una relación significativa, aceptándose la relación entre la operacionalización y el control, con

un valor de correlación de spearman $Rh0 = 0.731$, indicando que hay una correlación positiva alta entre la dimension y la variable.

Quinta: Se comprobó la relación entre la dimensión controlar y la variable control con un p valor por debajo del 1% ($P < 0.01$), señalando que hay una relación significativa, aceptándose la relación entre la actividad de controlar del sistema de distribución y el control, con un valor de correlación de spearman $Rh0 = 0.660$, indicando que hay una moderada correlación positiva entre la dimension y la variable.

Sexta: Se comprobó la relación entre las variables sistema de distribución y el control con un p valor por debajo de 1% ($P < 0.01$), señalando que hay una relación significativa, aceptándose la relación entre el sistema de distribución y el control, con un valor de correlación de spearman $Rh0 = 0.757$, indicando que hay correlación positiva alta entre las variables.

Recomendaciones

En la actualidad la exportación en el mercado es cada vez más competitivo, se recomienda al área de Logística en la empresa Agrícola Santa Azul, enfatizarse en realizar un buen sistema de distribución adecuado para ser más competentes y contar con personal colaborador que desarrolle mejor su función mediante el control adecuado.

Se recomienda a la jefatura de almacén de realizar nuevos programas que ayuden al manejo adecuado del sistema, minimizando costo, ajustando tiempos, tomando en cuenta los tipos de control, control de inventario logrando de esta manera trabajar en conjunto cumpliendo las expectativas de los usuarios.

Se recomienda al de área de almacén realizar un análisis cómo se viene aplicando la planificación para garantizar mejores estrategias que ayuden al personal colaborador a realizar un buen proceso, por lo cual llegar a cumplir con las metas y objetivos de la organización para un mejor desempeño.

Como recomendación al área de almacén realizar siempre un plan de acción donde se fije metas impulsando al personal colaborador a llegar al objetivo, los cuales, con una buena coordinación, dirección haya una buena operacionalización minimizando los costes, suministrando los adecuados niveles de servicio a los últimos clientes.

Se recomienda al área de logística a realizar capacitaciones constantes lo cuales ayuden medir su nivel de entendimiento. Logrando de esta manera delegar funciones al personal colaborador que permitan tener una visión de crecimiento, minimizando recursos para la organización.

Se recomienda al área de logística tener una cartera de proveedores, materia prima, para la optimización de productos realizando proyecciones cada semana de lo que se está ejecutando para un mejor control y abastecimiento de productos que ayude la productividad de la empresa.

10. Agradecimiento

Agradezco a Nuestro padre celestial por concederme las fuerzas y el aliento de vida para seguir adelante y así poder cumplir mis objetivos.

A mis padres y familia en general que supieron aconsejarme para lograr incentivar a seguir esforzándome en mi quehacer laboral y intelectual.

También agradezco a la universidad San Pedro, por concederme la gran oportunidad de lograr ser parte de su casa y contribuir en mi desarrollo profesional. Aplicar los aprendizajes recibidos y encaminar el crecimiento y desarrollo en el campo profesional.

11. Referencias bibliográficas

- Anaya, J. (2007). *Logística integral: la gestión operativa de la empresa, (3ra edición)*. España: Graficas Dehon.
- Atalaya, S. (2017) *Mejora en los procedimientos de control de calidad basado en la norma ISO 9001 y el marco integral de control interno COSO 2013 para una empresa agroindustrial exportadora de frutas y hortalizas a la unión Europea* (Tesis para optar el título). Universidad de Lima, Perú
- Recuperado de:
http://repositorio.ulima.edu.pe/bitstream/handle/ulima/3172/Atalaya_Salcedo_Miguel.pdf?sequence=1.
- Bastos, A. (2007). *Distribución Logística y Comercial: Logística en la empresa, (1ra edición)*. España: Ideas propias.
- Bueno, E. (2020) *Introducción a la organización de empresas*, Madrid: Udimá.
- Carrasco, J. (2012). *Diseño de un sistema de apoyo a la gestión de inventarios de una empresa de Agroinsumos* (Tesis para optar el título). Universidad de Chile. Recuperado de:
<http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/111406/Diseno-de-un-sistema-de-apoyo-a-la-gestion-de-inventarios-de-una-empresa-de.pdf?sequence=3&isAllowed=y>
- Chiavenato, I. (2002). *Gestión del Talento Humano, (3 ra edición)*. Bogotá: Mc Graw Hill.
- Chiavenato, I. (2009). *Comportamiento organizacional, (2da Edición)*. México: Person Educación.
- Chiavenato, I. (2009). *Gestión del talento humano, (3er Edición)*. México: Person Educación.
- Coello, G (2014). *Cadena de distribución y el desarrollo productivo y su impacto ambiental de la empresa Agrícola Grucowil S.A. periodo 2013* (Tesis para el título). Universidad técnica estatal de Quevedo, Ecuador. Recuperado de:

<https://library.co/document/zx5e5roq-gestion-talento-desarrollo-productivo-impacto-ambiental-agricola-grucowil.html>

Dessler, G. y Varela, R. (2011). *Administración de Recursos Humanos*, (5ta edición). México: Pearson Educación.

Díez de Castro, E. (1997). *Distribución Comercial*, (3ra edición). España: Editorial McGraw-Hill.

Espinoza, C. (2014). *Diseño y planeación de la cadena de suministro para empresa de comercialización de tractores agrícolas a nivel nacional* (Tesis para optar el título). Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado de:

http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/5411/espinoza_cesar_dise%c3%91o_cadeena_suministro_empresa_comercializacion_tractores_agricolas_nacional.pdf?sequence=1

Falcón, F. (2017). *Gestión de almacén y el proceso de distribución de la empresa distribuciones Martínez E.I.R.L. de la ciudad de Huánuco – 2016* (Tesis para optar el título). Universidad de Huánuco, Perú. Recuperado de: http://repositorio.udh.edu.pe/bitstream/handle/123456789/434/T047_73603034_T.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Flores, M. (2018). *Sistema de distribución y la producción agrícola de papa en los caseríos de Matupampa y tambo del distrito de Canta, región Lima-2015* (Tesis pregrado). Universidad Nacional Federico Villarreal, Perú. Recuperado de: http://repositorio.unfv.edu.pe/bitstream/handle/UNFV/1921/UNFV_FLORES_VASQUEZ_MIRNA_TERESA_MAESTR%C3%8DA_2017.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Hernández, R. (2014). *Metodología de la investigación*, (6ta edición). México: Mc Graw Hill.

Ibáñez, M. (2011). *Gestión del Talento Humano en la Empresa*, (1ra edición). Perú: San Marcos E I R L.

- López, I. (2017). *El sistema de control de inventarios y la toma de decisiones en la Compañía Empresa Mercantil Agroveterinaria Emagrovet Cía. LTDA.* (Tesis para optar el título). Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/25127/1/T3958i.pdf>.
- Márquez, A. y Ponguillo I. (2012). *Aplicación de un Sistema de inventario para el Control de productos de la empresa kast S.A.* (Tesis para optar el título). Universidad Estatal del Ecuador. Recuperado de: <http://repositorio.unemi.edu.ec/bitstream/123456789/1172/3/APLICACI%C3%93n%20de%20un%20sistema%20de%20inventario%20para%20el%20control%20de%20productos%20de%20la%20empresa%20kast%20s.a..pdf>.
- Mora, L. (2011). *Gestión Logística en centros de distribución, bodegas y almacenes, (1ra edición).* Colombia: Ecoe Ediciones.
- Pau, J. y Gasca. (1998). *Manual de logística integral, (1ra edición).* España: Diaz de Santos, S.A.
- Pantoja, Y. (2016). *Propuesta de un sistema logístico de planificación de inventarios para aprovisionamiento de una empresa comercial agropecuaria* (Tesis para optar el título). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Peru. Recuperado de: <http://repositorio.unsa.edu.pe/bitstream/handle/UNSA/3422/Iiparik.pdf?sequence=1>
- Gómez, L. y Rivas, L. (2005). *Gestión integral de recursos humanos. (5ta edición).* Mexico: Pearson.
- Silvera, T. y Sosa, P. (2015). *El control interno y su influencia en la gestión contable de la empresa Golden Amazon Group S.A.C.* (Tesis para optar el título). Universidad Autónoma del Perú. Recuperado de: <http://repositorio.autonoma.edu.pe/bitstream/autonoma/152/1/sosa%20Perez.pdf>

- Toaingna, A. (2014). *Control interno rentabilidad auditoria de control interno indicadores auditoria estados financieros en la agrícola campofertil*. (Tesis para optar el título). Universidad Técnico de Ambato. Recuperado de: <http://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/20423/1/T2448i.pdf>.
- Werther, W Y Davis, K. (1992), *Administración de Personal y Recursos Humanos, (3ra edición)*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Werther, W. y Davis, K. (2008), *Administración de Recursos Humanos, (6ta edición)*. México: McGraw-Hill Interamericana.
- Werther, W. y Davis, K. (2000), *Administración de personal y recursos humanos, (5ta edición)*. Mexico: Mc. Graw-Hil.
- Zanabria, L. (2017). *Gestión de bienes patrimoniales y control interno en el Ministerio de Agricultura y Riego – 2015*. (Tesis pregrado). Universidad Cesar Vallejo. Lima – Perú. Recuperado de: http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/7488/Zanabria_CL.pdf?sequence=1

12. Anexos y Apéndices.

Anexo N° 01: Matriz de consistencia

“Sistema de Distribución y Control en la Agroindustria Agrícola Santa Azul las Minas Caral- 2020”			
Problema	Objetivos	Hipótesis	Metodología
¿Cuál es la relación que existe entre el Sistema de Distribución y el Control en el área de logística de Agroindustria Santa Azul Las Minas Caral – 2020?	<p>Objetivo Determinar el grado de relación que existe entre el Sistema de distribución y el Control en el área de logística de Agroindustria Santa Azul las Minas Caral 2020.</p> <p>Objetivos específicos Establecer el nivel de aplicación del Sistema de Distribución en Agroindustria Santa Azul las Minas Caral 2020.</p> <p>Describir el nivel de aplicación del Control en el área de logística de Agroindustria Santa Azul las Minas Caral 2020.</p> <p>Establecer el grado de relación que existe entre la actividad de Planificación y el Control en el área de almacén de Agroindustria Santa Azul las Minas Caral 2020.</p> <p>Determinar el grado de relación que existe entre la actividad de Operación y el Control en el área de almacén de Agroindustria Santa Azul las Minas Caral 2020.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>H1: El Sistema de distribución se relaciona significativamente con el Control en el área de logística de Agroindustria Santa Azul las minas Caral 2020.</p> <p>Hipótesis Nula</p> <p>H0: El Sistema de distribución no se relaciona significativamente con el Control en el área de logística de Agroindustria Santa Azul las minas Caral 2020.</p>	<p>Tipo de investigación Aplicada</p> <p>Nivel Descriptivo Correlacional</p> <p>Método Hipotético Deductivo</p> <p>Diseño No experimental transversal</p> <p>Enfoque de la investigación Cuantitativa</p>

	Describir el grado de relación que existe entre la actividad de Control del Sistema de Distribución y el Control en el área de almacén de Agroindustria Santa Azul las Minas Caral 2020.		
--	--	--	--

MATRIZ DE OPERALIZACION DE LA VARIABLE SISTEMA DE DISTRIBUCION

Variables	Definición	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN	Según Díez de Castro y Enrique, (2002, p. 9) el sistema logístico comprende el flujo total de materiales, desde la adquisición de materias primas de suministro de productos acabados a los usuarios finales y los flujos de información que ocasionan el control y registro del movimiento de materiales.	Gestiona y facilita los productos cuando el cliente recibe en el tiempo y en forma adecuada garantizando el nivel de servicio mediante los procesos de planificación, operar y controlar.	Planear	Division de trabajo	1
				Integración	2
				Visión	3
			Operar	Liderar	4
				Rapidez	5
				Tiempo	6
			Controlar	Medir rendimiento	7
				Comparar el rendimiento con los estándares	8
				Aplicar la correctiva necesaria	9, 10

MATRIZ DE OPERALIZACION DE LA VARIABLE CONTROL

Variables	Definición	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Ítems
CONTROL	Consiste en verificar todas las etapas si marchan con la conformidad del plan adoptado, los principios transmitidas. El objetivo es identificar los errores y debilidades para corregirlos y de esta manera evitar que se repita mediante tipos de control (Chiavenato I. , 2007, P. 156.)	Se da en optimizar el funcionamiento de esta etapa para convertirlo en un proceso fluido a través de tipos de control, control interno y supervisión.	Tipos de control	Control de calidad	11
				Control financiero	12
				Control de Inventarios	13
			Control interno	Eficiencia	14
				Eficacia	15
				Objetivos	16
			Supervision	Observacion Sistemática	17, 18
				Comunicar	19
				Toma de decisiones	20

Anexo N° 02: Cuestionario

PARTE I

En esta primera sección del cuestionario le presentamos un conjunto de preguntas que deberá marcar con una X una de las alternativas siguientes:

Sexo: (F) (M)

Edad: 18 – 25: 26 – 35: 37 – 46 más de 46

Estado civil:

Soltero(a): Casado(a): Viudo(a): Divorciado(a):

Grado de instrucción:

Primaria: Secundaria: Superior no universitario:

Superior universitario: Posgrado:

Antigüedad laboral:

Hasta 1: 3: 4: 5: 6 – 7 de 8 a más

Lugar donde vive:

Barranca: Caral: Otro lugar:

PARTE II

CUESTIONARIO SOBRE EL SISTEMA DE DISTRIBUCION Y CONTROL EN LA AGROINDUSTRIA AGRICOLA SANTA AZUL LAS MINAS CARAL 2020.

I. INSTRUCCIONES: La presente encuesta tiene como objetivo recoger información de gran importancia sobre el sistema de distribución, para poder determinar el nivel del control. Es por ello, que usted deberá responder con un aspa (x) en la alternativa que considere pertinente: MUY MALO(MM), MALO (M), REGULAR (R), BUENO (B) EXCELENTE (E).

II. ITEMS:

	PREGUNTAS	MM	M	R	B	E
1	¿Se realiza la planificación de las tareas a desarrollarse en el área de almacén?					
2	¿El personal logra desarrollar con los objetivos planteados por la institución?					
3	¿Cree usted que la empresa fomenta la visión en el área de almacén?					
4	¿Considera que desempeña efectivamente sus funciones diarias?					
5	¿Considera que distribuyen los materiales a otras áreas en corto tiempo?					
6	¿Considera usted que operan con rapidez cuando hay demanda de pedido?					
7	¿Evalúan constantemente su rendimiento en base a la producción?					
8	¿Su jefatura les hace un seguimiento para ver si cumple con los estándares establecidos por la agroindustria?					
9	¿El coordinador es imparcial con todos a la hora distribuir los productos?					
10	¿Considera que aplican un control adecuado para mejorar la distribución dentro de la empresa?					

11	¿Aplican un control adecuado a la hora de la selección de los productos?					
12	¿La agroindustria aplica el control adecuado para ver los costos de los inventarios?					
13	¿Aplican inventarios anuales para ver el rendimiento de la Agroindustria?					
14	¿Los colaboradores de la agroindustria realizan el control eficientemente a la hora de realizar sus inventarios?					
15	¿Cumple eficazmente su labor asignado a la hora de entregar pedidos?					
16	¿Considera que su jefatura hace un seguimiento constante para ver si cumple con los objetivos diarios?					
17	¿Considera usted que supervisan con tiempo las actividades a desempeñar?					
18	¿Considera que hay una programación clara a la hora de supervisar la mercadería?					
19	¿La comunicación en la agroindustria es clara, fluida, precisa a la hora de la auditoría?					
20	¿El coordinador les delega la supervisión?					

GRACIAS

Anexo N° 03: Base de datos de la muestra piloto

Base de datos de la primera variable (Sistema de Distribución)

ID	ITEMS 1	ITEMS 2	ITEMS 3	ITEMS 4	ITEMS 5	ITEMS 6	ITEMS 7	ITEMS 8	ITEMS 9	ITEMS 10
1	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1
4	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1
5	4	1	4	4	5	4	4	5	4	4
6	4	1	2	2	4	4	2	4	4	4
7	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3
8	2	4	5	5	4	3	4	2	2	4

Base de datos de la segunda variable (Control)

ID	ITEMS 1	ITEMS 2	ITEMS 3	ITEMS 4	ITEMS 5	ITEMS 6	ITEMS 7	ITEMS 8	ITEMS 9	ITEMS 10
1	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
3	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2
4	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2
5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
6	2	4	4	4	4	4	4	4	2	2
7	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4
8	1	2	1	2	4	4	5	2	2	4

Anexo N° 04: Análisis de confiabilidad con alfa de cronbach

Variable Sistema de Distribución

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,942	10

El coeficiente alfa de cronbach es de 0.942, por consiguiente, esto permite establecer que el instrumento utilizado para la variable sistema de distribución tiene una confiabilidad muy alta.

Variable de Control

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	N de elementos
,956	10

El coeficiente alfa de cronbach es de 0.956, por consiguiente, esto permite que el instrumento utilizado para la variable control tiene una confiabilidad muy alta.

Anexo N° 05: Planilla de juicio de expertos

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS:

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	OBSERVACIONES (Si debe modificarse un ítem por favor indique)
Planear	¿Se realiza la planificación de las tareas a desarrollarse en el área de almacén?	4	3	4	4	
	¿El personal logra desarrollar con los objetivos planteados por la institución?	3	4	4	4	
	¿Cree usted que la empresa fomenta la visión en el área de almacén?	4	4	4	4	
Operar	¿Considera que desempeña efectivamente sus funciones diarias?	3	4	4	4	
	¿Considera que distribuyen los materiales a otras áreas en corto tiempo?	4	3	3	3	
	¿Considera usted que operan con rapidez cuando hay demanda de pedido?	4	4	4	4	
Controlar	¿Evalúan constantemente su rendimiento en base a la producción?	4	3	3	4	
	¿Su jefatura les hace un seguimiento para ver si cumple con los estándares establecidos por la agroindustria?	4	3	4	3	
	¿El coordinador es imparcial con todos a la hora de distribuir los productos?	4	4	4	4	
	¿Considera que aplican un					

	control adecuado para mejorar la distribución dentro de la empresa?	4	4	4	4	3	
	¿Aplican un control adecuado a la hora de la selección de los productos?	3	4	4	4	3	
Tipos de control	¿La agroindustria aplica el control adecuado para ver los costos de los inventarios?	4	4	4	4	4	
	¿Aplican inventarios anuales para ver el rendimiento de la Agroindustria?	4	4	4	4	4	
Control interno	¿Los colaboradores de la agroindustria realizan el control eficientemente a la hora de realizar sus inventarios?	4	3	3	3	4	
	¿Cumple eficazmente su labor asignado a la hora de entregar pedidos?	4	3	3	4	3	
	¿Considera que su jefatura hace un seguimiento constante para ver si cumple con los objetivos diarios?	4	3	3	4	3	
	¿Considera usted que supervisan con tiempo las actividades a desempeñar?	4	4	4	4	4	
	¿Considera que hay una programación clara a la hora de supervisar la mercadería?	3	4	4	4	4	
Supervisión	¿La comunicación en la agroindustria es clara, fluida, precisa a la hora de la auditoría?	3	3	3	3	4	
	¿El coordinador les delega la supervisión?	4	4	4	4	4	

Calificar de 1 a 4 puntos.

ASPECTOS GENERALES

ASPECTOS	SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativo se respalda, registra los ítems a añadir.	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
Hay alguna dimensión que hace parte del constructo y no fue evaluada.	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
VALIDEZ			
APLICABLE			
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES			
Validado por: CARLOS HERQUAN	DECENADE	COGIAW	Fecha: 26-10-20
Firma: 	Teléfono: 943922 773	Email: sistemas_opc@hotmail.com	



UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

PLANILLAS DE JUICIO DE EXPERTOS

Respetado Experto: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento: CUESTIONARIO
que hace parte de la investigación titulada:

SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN Y CONTROL EN LA AGROINDUSTRIA AGRÍCOLA SANTA AZUL LAS MINAS (SMAL) - 2020.

La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de éstos sean utilizados eficientemente; aportando tanto a la elaboración de las Tesis como de sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

NOMBRES Y APELLIDOS DEL JUEZ: FRANCISCO JAVIER CRISTÓBAL GAITÁN
FORMACIÓN ACADÉMICA: LICENCIADO EN ADMINISTRACIÓN
ÁREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL: RECURSOS HUMANOS
TIEMPO 10 AÑOS CARGO ACTUAL REFERENCIAL
INSTITUCIÓN: HOSPITAL DE SUPE

Objetivo de la investigación:

DETERMINAR EL GRADO DE RELACIÓN QUE EXISTE ENTRE EL SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN Y EL CONTROL EN EL ÁREA DE LOGÍSTICA DE AGROINDUSTRIA SANTA AZUL LAS MINAS (SMAL) 2020.

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel.	-Los ítems no son suficientes para medir la dimensión. -Los ítems miden algún aspecto de la dimensión pero no corresponden con la dimensión total. -Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente. -Los ítems son suficientes.
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	-El ítem no es claro -El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas. -Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem. -El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	-El ítem no tiene relación lógica con la dimensión. -El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. -El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo. -El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante; es decir, debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	-El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. -El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. -El ítem es relativamente importante.

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN Y CONTROL EN LA DECOINDUSTRIA AGRÍCOLA SANTA RUL LOS RINNS CADAL 2020

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	OBSERVACIONES (Si debe modificarse un ítem por favor indique)
Planear	¿Se realiza la planificación de las tareas a desarrollarse en el área de almacén?	4	4	4	4	
	¿El personal logra desarrollar con los objetivos planteados por la institución?	4	3	4	3	
	¿Cree usted que la empresa fomenta la visión en el área de almacén?	3	4	4	3	
Operar	¿Considera que desempeña efectivamente sus funciones diarias?	4	3	4	4	
	¿Considera que distribuyen los materiales a otras áreas en corto tiempo?	4	4	4	4	
	¿Considera usted que operan con rapidez cuando hay demanda de pedido?	3	4	3	4	
Controlar	¿Evalúan constantemente su rendimiento en base a la producción?	3	4	4	4	
	¿Su jefatura les hace un seguimiento para ver si cumple con los estándares establecidos por la agroindustria?	4	4	4	4	
	¿El coordinador es imparcial con todos a la hora de distribuir los productos?	4	4	4	4	
	¿Considera que aplican un					

	control adecuado para mejorar la distribución dentro de la empresa?	4	4	4	4	3	
	¿Aplican un control adecuado a la hora de la selección de los productos?	3	4	4	4	4	
Tipos de control	¿La agroindustria aplica el control adecuado para ver los costos de los inventarios?	4	4	4	3	4	
	¿Aplican inventarios anuales para ver el rendimiento de la Agroindustria?	4	4	4	4	4	
	¿Los colaboradores de la agroindustria realizan el control eficientemente a la hora de realizar sus inventarios?	4	4	4	4	4	
Control interno	¿Cumple eficazmente su labor asignado a la hora de entregar pedidos?	4	4	4	4	3	
	¿Considera que su jefatura hace un seguimiento constante para ver si cumple con los objetivos diarios?	3	4	4	3	4	
Supervisión	¿Considera usted que supervisan con tiempo las actividades a desempeñar?	4	3	4	4	3	
	¿Considera que hay una programación clara a la hora de supervisar la mercadería?	3	4	4	4	4	
	¿La comunicación en la agroindustria es clara, fluida, precisa a la hora de la auditoría?	4	3	3	3	4	
	¿El coordinador les delega la supervisión?	3	4	4	3	3	

Calificar de 1 a 4 puntos.

ASPECTOS GENERALES

ASPECTOS	SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario	X		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación.	X		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial.	X		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems a añadir.	X		
Hay alguna dimensión que hace parte del constructo y no fue evaluada.		X	
VALIDEZ			
APLICABLE			
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES			
Validado por: FRANCISCO JAVIER CRISTOBAL GABRIÁN	Fecha: 22-10-20		
Firma: 		Teléfono: 993047658	Email: franja-cg1203@hotmail.com



UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

PLANILLAS DE JUICIO DE EXPERTOS

Respetado Experto: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento: CUESTIONARIO que hace parte de la investigación titulada: SISTEMA DE DISTRIBUCIÓN Y CONTROL EN LA AGROINDUSTRIA AGRÍCOLA SANTA AZUL LAS MINAS CARAL -2020. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de éstos sean utilizados eficientemente; aportando tanto a la elaboración de las Tesis como de sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

NOMBRES Y APELLIDOS DEL JUEZ: ELISABETH VICTORIA TARAZONA SERRA
FORMACIÓN ACADÉMICA: SUPERIOR
ÁREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL: GERENCIA DE ADMINISTRACIÓN FINANCIERA Y PRESUPUESTO
TIEMPO 10 AÑOS CARGO ACTUAL ADMINISTRADORA
INSTITUCIÓN: JUNTA DE USUARIOS VALLE POTAVILCA

Objetivo de la investigación:

Determinar el grado de relación que existe entre el sistema de distribución y control en la agroindustria agrícola Santa Azul las Minas Caral – 2020.

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión hasta para obtener la medición de ésta.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel.	-Los ítems no son suficientes para medir la dimensión. -Los ítems miden algún aspecto de la dimensión pero no corresponden con la dimensión total. -Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente. -Los ítems son suficientes.
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel.	-El ítem no es claro -El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas. -Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem. -El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	-El ítem no tiene relación lógica con la dimensión. -El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. -El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo. -El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	-El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. -El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. -El ítem es relativamente importante.

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS:

DIMENSIÓN	ITEM	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	OBSERVACIONES (Si debe modificarse un ítem por favor indique)
Planear	¿Se realiza la planificación de las tareas a desarrollarse en el área de almacén?	4	3	4	4	
	¿El personal logra desarrollar con los objetivos planteados por la institución?	3	4	4	4	
	¿Cree usted que la empresa fomenta la visión en el área de almacén?	4	4	4	4	
Operar	¿Considera que desempeña efectivamente sus funciones diarias?	3	4	4	4	
	¿Considera que distribuyen los materiales a otras áreas en corto tiempo?	4	3	3	3	
	¿Considera usted que operan con rapidez cuando hay demanda de pedido?	4	4	4	4	
Controlar	¿Evalúan constantemente su rendimiento en base a la producción?	4	3	3	4	
	¿Su jefatura les hace un seguimiento para ver si cumple con los estándares establecidos por la agroindustria?	4	3	4	3	
	¿El coordinador es imparcial con todos a la hora distribuir los productos?	4	4	4	4	
	¿Considera que aplican un					

	control adecuado para mejorar la distribución dentro de la empresa?	4	4	4	4	3	
	¿Aplican un control adecuado a la hora de la selección de los productos?	3	4	4	4	3	
Tipos de control	¿La agroindustria aplica el control adecuado para ver los costos de los inventarios?	4	4	4	4	4	
	¿Aplican inventarios anuales para ver el rendimiento de la Agroindustria?	4	4	4	4	4	
Control interno	¿Los colaboradores de la agroindustria realizan el control eficientemente a la hora de realizar sus inventarios?	4	3	3	3	4	
	¿Cumple eficazmente su labor asignado a la hora de entregar pedidos?	4	3	3	4	3	
	¿Considera que su jefatura hace un seguimiento constante para ver si cumple con los objetivos diarios?	4	3	3	4	3	
	¿Considera usted que supervisan con tiempo las actividades a desempeñar?	4	4	4	4	4	
Supervisión	¿Considera que hay una programación clara a la hora de supervisar la mercadería?	3	4	4	4	4	
	¿La comunicación en la agroindustria es clara, fluida, precisa a la hora de la auditoría?	3	3	3	3	4	
	¿El coordinador les delega la supervisión?	4	4	4	4	4	

Calificar de 1 a 4 puntos.

ASPECTOS GENERALES

ASPECTOS	SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario	X		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación.	X		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial.	X		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems a añadir.	X		
Hay alguna dimensión que hace parte del constructo y no fue evaluada.		X	
VALIDEZ			
APLICABLE			
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES			
Validado por:			Fecha:
Firma:	Teléfono: 986762542		Email: Victoria.Serna.22@gmail.com taratena_serna@hotmail.com
 LIC. Elisiana V. Tarazona Serna 18185 ADMINISTRADORA			
	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	