

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y
ADMINISTRATIVAS
ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



**Capacitación y desempeño laboral de los asesores de
negocio de MiBanco SA, Chimbote - 2020**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado(A) En Administración

Autor

Lopez Zavaleta, Karol Gabriela

ASESOR

Lopez Morillas, Alejandro Alejandro

Chimbote – Perú
2018

ABSTRACT

El actual estudio alcanzó a modo el propósito de analizar la relación que existe entre la Capacitación y el desempeño laboral de los asesores de negocio de Mibanco, Chimbote - 2020. El modelo de indagación fue descriptivo correlacional, se obtuvo un diseño no experimental, de corte transversal, teniendo un enfoque cuantitativo, la población se encontró constituida con 60 asesores de negocio, a los cuales se usó la técnica de encuesta y como instrumento un cuestionario. Como resultado se encontró una relación significativa entre la capacitación y el desempeño laboral de los asesores de Mibanco SA, Chimbote 2020; con un valor de 0.00 el cual fue menor a Alpha con el valor de significancia de 0.05, por lo que se aprueba la teoría alternativa y se expulsa la hipótesis nula.