

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS ECONOMICAS Y**  
**ADMINISTRATIVAS**

ESCUELA PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN



**Influencia del clima organizacional en el desempeño  
laboral en Financiera MiBanco, Cajamarca- 2020**

Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciado(A) En Administración

**Autor**

Villalva Llanos, Edison Bouroncle

**ASESOR**

Portales Pairazaman, Manuela Manuela

Chimbote – Perú

2018

## ABSTRACT

La presente investigación titulada \"Influencia del Clima Organizacional en el Desempeño Laboral en Financiera Mibanco, Cajamarca - 2020\", tuvo como objetivo general analizar la relación entre el Clima Organizacional y el Desempeño Laboral de los colaboradores de la Financiera Mibanco, Cajamarca - 2020. Se desarrolló como metodología el Diseño no Experimental Transversal, Prospectivo Descriptivo Correlacional. La muestra se calculó por conveniencia con un total de 50 colaboradores, aplicando el método de la encuesta y el uso de cuestionarios como instrumento, lo cual se determinó la medición de las variables trazadas. En tanto se concluyó que el Clima Organizacional es positivo y que el Desempeño Laboral es favorable (Ambos influyen en un 35%). Así mismo esto demuestra que las nuevas tendencias y competitividad en el mercado financiero son importantes para contribuir con el liderazgo e posicionamiento en la región y aceptabilidad por parte de la cartera de clientes de la Financiera Mibanco.