

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



**Inteligencia Emocional Percibida en Estudiantes de una
institución Educativa de Huaraz, 2019.**

Tesis Para Optar el Título de Licenciada en Psicología

Autora:

Br. Flores Silva Fiorela Yulisa

Asesor:

Mg. Luis Alberto Sosa Aparicio

Chimbote-Perú 2019

DEDICATORIA

A Dios: por permitirme tener la fuerza para terminar mi carrera.

A mis padres: por su esfuerzo en concederme la oportunidad de estudiar y por su constante apoyo a lo largo de mi vida.

A mi hija: Por ser la razón de mí existir sin ella la fuerza de levantarme cada día para ser mejor persona no sería una realidad, gracias Luciana de los Ángeles Nicole por existir.

AGRADECIMIENTOS

A .mi madre por ser un ejemplo a seguir de lucha constante y brindarme su confianza

A mi papá por brindarme su apoyo siempre con sus consejos y su ejemplo de perseverancia, rectitud, integridad y ética.

A mi Pequeña Hija. Por ser el motivo principal en mi vida y mi etapa profesional

A mis docentes por compartir conmigo lo que saben y poder transferir sus conocimientos a mi vida.

A Dios por permitirme sonreír nuevamente y tener salud para concluir mis metas.

DERECHOS DE AUTORÍA Y DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, Fiorela Flores Silva, con Documento de Identidad N° 70801291, autora de la tesis titulada “Inteligencia emocional percibida en estudiantes de una Institución educativa de Huaraz, 2019” y a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad San Pedro, declaro bajo juramento que:

1. La presente tesis es de mi autoría. Por lo cual otorgo a la Universidad San Pedro la facultad de comunicar, divulgar, publicar y reproducir parcial o totalmente la tesis en soportes analógicos o digitales, debiendo indicar que la autoría o creación de la tesis corresponde a mi persona.
2. He respetado las normas internacionales de cita y referencias para las fuentes consultadas, establecidas por la Universidad San Pedro, respetando de esa manera los derechos de autor.
3. La presente tesis no ha sido publicada ni presentada con anterioridad para obtener grado académico título profesional alguno.
4. Los datos presentados en los resultados son reales; no fueron falseados, duplicados ni copiados; por tanto, los resultados que se exponen en la presente tesis se constituirán en aportes teóricos y prácticos a la realidad investigada.
5. En tal sentido de identificarse fraude plagio, auto plagio, piratería o falsificación asumo la responsabilidad y las consecuencias que de mi accionar deviene, sometiéndome a las disposiciones contenidas en las normas académicas de la Universidad San Pedro.

Chimbote, noviembre 19 de 2019.

ÍNDICE

Tema	Página
Dedicatoria	I
Agradecimientos	ii
Derechos de autoría y declaración de autenticidad	iii
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	v
Palabras clave	vi
Resumen	viii
Abstract	ix

INTRODUCCIÓN

1. Antecedentes y fundamentación científica 1
2. Justificación de la investigación 10
3. Problema 11
4. Conceptuación y operacionalización de las variables 12
5. Hipótesis 13
6. Objetivos 13

METODOLOGÍA

1. Tipo y diseño de investigación 14
2. Población y muestra 14
3. Técnicas e instrumentos de investigación 15
4. Procesamiento y análisis de la información 15

**RESULTADOS 16 ANÁLISIS Y DISCUSIÓN 20 CONCLUSIONES Y
RECOMENDACIONES 22 REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS 24 ANEXOS
28**

Aspectos éticos	28
Instrumento de recolección de información	29
Consentimiento informado	30

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Distribución de los niveles de inteligencia emocional es	9
---------	--	---

estudiantes de una institución educativa de Huaraz, 2019.

Tabla 2 Distribución de los niveles de la dimensión Atención a las 10
emociones de la inteligencia emocional es estudiantes de
una institución educativa de Huaraz, 2019.

Tabla 3 Distribución de los niveles de la dimensión Claridad 11
emocional de la inteligencia emocional es estudiantes de
una institución educativa de Huaraz, 2019.

Tabla 4 Distribución de los niveles de la dimensión reparación 12
emocional de la inteligencia emocional es estudiantes de
una institución educativa de Huaraz, 2019

PALABRAS CLAVE

Inteligencia emocional, reparación emocional, atención emocional, claridad emocional

KEYWORDS

Emotional intelligence, emotional repair, emotional attention, emotional clarity.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Área : Ciencias Médicas y de la Salud.
Sub Área : Ciencias de la Salud.
Disciplina : Salud Pública.
Línea : Psicología Clínica y de la Salud.

RESUMEN

El presente estudio tuvo como objetivo determinar el nivel de inteligencia percibida por estudiantes de una institución educativa de Huaraz, para ello se utilizó una población de 244 estudiantes de 3 a 5 de secundaria y en edades de 13 a 17 años. el tipo de investigación fue no experimental de diseño descriptivo simple de una sola casilla, para el recojo de la información se utilizó la escala de Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) Adaptada por Fernández-Berrocal, Extremera, y Ramos (2004) con un nivel de confiabilidad alfa de Cronbach de .89. para el procesamiento de la información se hizo uso del programa SPSS v25 para el análisis estadístico. Se tuvo en cuenta los criterios éticos que rigen todo proceso investigativo. Los resultados arrojaron que el 50.4% de los estudiantes se encuentran en un nivel medio de inteligencia emocional en relación a las dimensiones.

ABSTRAC

This study aimed to determine the level of intelligence perceived by students of an educational institution in Huaraz. For this purpose, a population of 244 students from 3 to 5 years of high school was used and at ages 13 to 17. The type of research was nonexperimental with a single-box simple descriptive design. The Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) scale adapted by Fernández-Berrocal, Extremera, and Ramos (2004) with a Cronbach alpha reliability level of .89 was used to collect the information. For the processing of the information, the SPSS v25 program was used for statistical analysis. The ethical criteria that govern any investigative process were taken into account. The results showed that 50.4% of the students are at an average level of emotional intelligence in relation to the dimensions.

INTRODUCCION

1. Antecedentes y fundamentación científica

La etapa de la adolescencia trae consigo una serie de cambios que involucran aspectos cognitivos, sociales y emocionales; aunado a ello los adolescentes atraviesan los estudios escolares que exige de ellos una serie de competencias que les permita el éxito académico; a nivel cognitivos se encuentran competencias relacionadas con el mejoramiento de la comprensión, análisis, síntesis y la gestión del conocimiento; de otro lado en el aspecto social, los adolescentes, tienen que fortalecer competencias ligadas a la generación de redes sociales que le permitan el buen desempeño académico y asumir que la eficacia de su desempeño está en la incorporación de que un trabajo en equipo y cooperativo son fundamentales; finalmente, en el aspecto emocional el ser humano debe ser capaz de reconocer, manejar y controlar sus emociones porque ello le permite su desarrollo integral (Goleman, 2002).

El presente estudio está enfocado en valorar las competencias emocionales que perciben los estudiantes de sí mismos a la que Goleman (2002), Solovey (1990) se refieren como inteligencia emocional (IE) a aquellas capacidades que presenta el ser humano para percibir, valorar y expresar emociones según la situación que se le presente; de otro lado se debe entender a la IE, como aquella competencia con lo que la persona se permite expresar sus sentimientos y comprender los sentimientos del otro; así mismo se considera a una persona con IE, a aquella que es capaz de reconocer y entender las emociones y al mismo tiempo con capacidad de regular dichas emociones, con lo que se permite madurar emocionalmente. (Mayer y Salovey, 1997).

La IE. surge a partir de las nociones de Galton (1870), que investigó sobre las diferencias individuales, luego surge los trabajos de Catell (1963) propone estudios experimentales

basado en la aplicación de pruebas para valorar los procesos mentales, de otro lado Binet (1905) construyó un instrumento para valorar la inteligencia. Hacia 1920, Thorndike,

señala que existe una inteligencia social y para los 1939 surge Wechsler quien crea instrumentos para medir la inteligencia tanto en adultos como en niños.

Más cercano a lo que se denomina IE, es la postura de Sternberg (1997) quien postula que la inteligencia debe entenderse como aquella capacidad que tiene el ser humano para adaptarse al medio; dicho de otro modo, la inteligencia esta interrelacionada con las emociones, la motivación la capacidad creativa y la salud mental del ser humano.

Para 1983, Gardner formula la teoría de las inteligencias múltiples, que es el antecedente más cercano a la IE; ahí el autor establece que las personas poseemos siete inteligencias y que cada una de ellas es independiente, y bajo la inteligencia interpersonal e intra personal es que Solovey y Mayer (1990) formulan lo que hoy se conoce como inteligencia emocional.

Martin y Boeck (2000) señalan que es importante reconocer que la IE propuesta por Mayer y Solovey se conforma en función de características que distinguen la competencia emocional:

- Reconocer las propias emociones, las personas que tienen la capacidad de reconocer sus propias emociones será capaz de nombrarlas, ordenarlas y manejarlas.
- Saber manejar las propias emociones: hay que reconocer que los estados emocionales no se pueden evitar, pero si se pueden controlarlas generando comportamientos que permitan disminuirlas o erradicarlas.
- Utilizar el potencial existente: nuestras capacidades cognitivas no son suficientes para el éxito académico o social, pues se requiere del ámbito emocional para lograr éxito, tales son la perseverancia, la motivación y la capacidad de levantarse frente a situaciones frustrantes.

- La capacidad empática: toda persona con competencia emocional es aquella que se pone en lugar de los demás ello implica, reconocer las emociones y sentimientos de los otros y comprenderlos.
- Construir relaciones sociales saludables. Ello depende de la capacidad de las personas para entablar relaciones sanas, es decir la capacidad para valorar que dicha relación contribuye al desarrollo personal y de otro lado, se debe tener la capacidad de reconocer la emocionalidad de la otra persona.

Todas estas competencias señaladas son factibles de ser aprendidas en la medida de la interacción e interiorización del reconocimiento emocional de nuestro propio ser y de las personas.

A partir de ello se ha estudiado a la IE en diversos ámbitos, tal es el caso del educativo y se evidenció que ejerce fuerte influencia sobre el pensamiento, es decir que facilita y agiliza la forma de cómo resolver problemas. (Fernández-Berrocal, 1995)

Se debe preparar a las personas para la vida y ello implica que incorporen estrategias que permitan su desarrollo y sean independientes al momento de incorporar nuevos aprendizajes de otro lado los alumnos deben, no solo, prepararse para incorporar nuevos conocimientos sino que deben ser fortalecidos en sus competencias emocionales, como fortalecer su valía personal, gestar la seguridad en sí mismo, capacidad de tomar decisiones de manera autónoma y responsable y construir un repertorio de habilidades que le permitan relacionarse saludablemente; en otras palabras se debe enseñar a los alumnos a ser felices. Es decir, implica que las auténticas necesidades del ser humano constituyan el centro de la educación (López et al., 1997)

El desarrollo integral de los individuos tiene que ver con los aspectos cognitivos, emocionales y sociales. La escuela resulta siendo el lugar propicio para desarrollar estas competencias antes señaladas, debido a que es el lugar por excelencia donde se concentra toda persona además los seres humanos desarrollan y consolidan sus capacidades en esta etapa de la vida (Perea, 2002, p. 32). Es en la escuela que el alumno construye y

consolidar su personalidad y es la comunidad educativa la responsable de desarrollar adecuadamente una personalidad sana. La calidad de formación, interacción y socialización en este lugar contribuirá con el fortalecimiento del autoconcepto del escolar puesto que debe construir el reconocimiento de sus capacidades a nivel académico que le permitan tener éxito escolar.

El ambiente escolar debe facilitar las relaciones interpersonales saludables, construir un sentido de amistad basada en valores como el respeto por la otra persona y de sí mismo del mismo contribuir en el fortalecimiento de la capacidad empática que toda persona debe poseer como capacidad social, de otro lado debe permitir la expresión de las emociones de manera adecuada, reconociéndolas y manejándolas.

En este sentido, García (1983), señala algunas características que van a permitir que los escolares adquieran competencias emocionales adecuadas:

- Los docentes deben ser modelos para sus alumnos especialmente en la valoración personal, es decir que contribuyan en resaltar sus cualidades y no generar críticas destructivas a sus estudiantes.
- Se debe ayudar a los estudiantes en el planteamiento de metas alcanzables o realistas, porque ello permite que el escolar establezca sus objetivos en base a sus capacidades, pues si plantea metas inalcanzables tiende a frustrarse debido a que no logra el éxito.
- Educarles en el sentido que el mismo sea crítico de su comportamiento y con ello aprenda a controlarlo y no dependa únicamente de normas o castigos que se le imputan por conductas disruptivas.
- Un rol importante que deben cumplirse en la escuela es que el escolar aprenda a alabar comportamientos positivos, pero también sea capaz de recibir alabanzas por su conducta apropiada.

Debe quedar establecido que la educación no solo debe permitir el éxito académico de los escolares, sino que debe el centro de formación integral de los seres humanos donde se desarrollen los ámbitos cognitivo, social, afectivo y moral con lo que logren alcanzar su realización como individuo.

Es decir, el proceso de enseñanza-aprendizaje no debe hacer de los estudiantes receptores de los aspectos culturales y científicos, sino que debe contribuir en el desarrollo integral del estudiante

En definitiva, la formación escolar debe ser concebida de manera integral que permita al escolar recibir una formación con la cual desarrolle su personalidad y los ámbitos que le permitan alcanzar la madurez necesaria para responder a las demandas de la sociedad (Álvarez y Bisquerra, 1996). Es por ello que la comunidad educativa reconozca su verdadero rol en la formación de los estudiantes y que implica un cambio en la visión de la educación en la actualidad. (Kirchner et al,1998), consideran que la base fundamental para facilitar el proceso de enseñanza-aprendizaje, se encuentra en la relación que se establece entre el docente y alumno; dicha relación debe generar la fluidez del aprendizaje y el fortalecimiento de la personalidad del educando.

Dicho de otro modo, se debe reconfigurar el rol que debe cumplir el docente en la formación escolar, pues debe pasar de ser el abastecedor de conocimientos a cumplir el rol de facilitador del propio aprendizaje del alumno basado en sus capacidades y su ritmo de aprendizaje. Corsini y Masella (1983).

Así mismo Corsini y Masella (1983) señalan que el docente debe generar un clima armonioso que deje fluir la interacción entre él y sus alumnos y por ende los aprendizajes; el alumno debe ser el actor principal de su aprendizaje. El rol docente es de dotar de recursos necesarios para que el estudiante descubra el conocimiento, según Martín y Boeck (2000) los docentes deben poseer algunas cualidades asociadas al respeto por los alumnos, poseer competencias asociadas al manejo de la contrariedad, autoestima adecuada que permita que su valoración personal se vea reflejada en la

valoración de sus alumnos; control emocional basado en la empatía, pues debe ponerse en el lugar del estudiante para apoyarlo en su forma de concebir su proceso de aprendizaje y finalmente debe manejar un adecuado tono emocional que le permita tener un trato adecuado

Cuando el docente inserta en su metodología de enseñanza, un clima emocional adecuado, sus estudiantes se sienten cómodos y facilita su proceso de aprendizaje además de fortalecer su valía personal, mejora el rendimiento escolar, se tornan más creativos y alcanzan su pleno desarrollo de otro lado las competencias emocionales del docente trascienden y son imitados, de otro lado el ámbito social se ve favorecido por un clima de paz, disminuyendo las conductas agresivas, fortalece la armonía y la cooperación entre los estudiantes, así mismo se genera la cohesión grupal que permite valorar el aporte de cada miembro del grupo. Martin y Boeck (2000)

El desarrollo de la inteligencia emocional en los seres humanos se da desde su concepción y durante todo el ciclo vital, es por ello que en las primeras etapas de la vida; la familia que en realidad es quien ejerce fuerte influencia ambiental y genética en la construcción de la personalidad y las competencias emocionales que todo individuo posee, la familia se constituye en el abastecedor de seguridad, confianza y autonomía del individuo. Dueñas (2000)

La educación como anteriormente se señaló, no es solamente dotar de conocimientos a los niños, sino que es entendida como el desarrollo integral del individuo por ello, los padres son los primeros y principales agentes de la educación de su hijo y juegan un rol primordial durante su temprana edad (Dueñas, 1994),

La seguridad emocional es una necesidad básica del individuo por ello generar un ambiente donde el infante se sienta seguro y adquiera confianza en sí mismo es tarea primordial de los padres; ello no se enseña con palabras sino en la interacción por ello deben estar atentos a brindar apoyo cuando el hijo lo requiera. (Dueñas, 2000)

El apoyo mutuo entre la familia y la escuela debe ser permanente, ya que estas dos entidades contribuyen en el desarrollo integral del educando; por ello se debe tener una comunicación fluida en función de las necesidades educativas del estudiante (Perea, 2002). Se debe dejar claro que la familia tiene su propio rol en la formación educativa de sus hijos, ella contribuye con el ambiente donde crece el alumno y la escuela dota de estrategias y métodos que ayuden a que el aprendizaje fluya

De otro lado la IE ha sido observada dentro de diversos estudios; aunque se debe señalar que no se encuentran estudios en muestras similares al presente estudio; si se han realizado en otras poblaciones donde involucran adolescentes, este es el caso de Barraza y Gonzales (2016) evidenciaron que el promedio de hombres y mujeres quienes evidenciaron mantienen una inteligencia emocional aceptable sin embargo señalan que un 14% de adolescentes que cursan el primer año en la universidad y provenientes de familiar que pertenecen a los dos primeros quintiles de ingreso económico mostraron un nivel bajo en inteligencia emocional, así mismo Barraza, Muñoz y Behrens (2017) en Chile concluyeron que un 35% de estudiantes del primer año de medicina reportó un déficit en el desarrollo de algunas dimensiones de la inteligencia emocional.

Estos estudios hacen referencia, que sus resultados puedan deberse a que, en las familias de estos sujetos de estudio, no se desarrollan competencias que permitan el desarrollo de la inteligencia emocional, hay que recordar que las primeras interacciones del ser humano en la sociedad se dan con la familia, ahí se establece el modo ser a nivel emocional, social; en función de la interacción a nivel normativo directo o indirecto (Henaó, Ramírez y Ramírez, 2007)

Dentro de los trabajos desarrollados en el sentido de describir los niveles de IE; Diosa, Rodríguez y Romero (2013) lo trabajaron con una muestra de escolares colombianos, quienes concluyeron que, en cuanto a la expresión de los sentimientos, los escolares se encuentran en un rango de 21 a 36; en relación a la claridad emocional se evidenció que se encuentran en un rango de 21 a 35 y finalmente en la dimensión reparación emocional, los escolares alcanzaron un rango de 21 a 37; con lo que los investigadores concluyeron

que los adolescentes se encuentran en un rango medio de expresión de sentimientos, claridad emocional y reparación emocional, que son las habilidades de la IE.

El presente estudio sostiene que un inadecuado manejo emocional, sería la causa de un pobre aprendizaje, del deterioro de la salud tanto emocional como orgánica en el ser humano además de generar inadecuadas relaciones interpersonales finalmente sería una causa del pobre rendimiento académico en adolescentes (Brackett y Caruso, 2007). Cabe señalar que un buen desarrollo de la IE permitirá a los estudiantes tener éxito a nivel académico, pero también social y personal, así mismo, los estudiantes con adecuado manejo de sus emociones se sienten competentes lo que les genera adecuada salud emocional; de otro lado les permite integrar o insertarse de manera adecuada a diversos grupos sociales, tienen comportamientos asertivos; y suelen ser exitosos a nivel académico. Extremera y Fernandez-Berrocal (2004).

Para Mestre y Berrocal (2007) la IE debe ser vista a partir de habilidades como la de captar expresar las propias emociones; así mismo las emociones deben permitir el desarrollo cognitivo de la persona; también se debe comprender las emociones, y finalmente es fundamental la capacidad de regularlas para el desarrollo integral de la persona.

Cuando una persona es capaz de percibir sus emociones y la de los demás, se puede afirmar que posee mayor consciencia emocional por ende ha desarrollado esta habilidad y que le permite reconocerse y reconocer emocionalmente a las personas y así mismo (Lane, Quinlan, Schwartz, Walker y Zeitlin, 1990), de otro lado (Apfel y Sifneos, 1979) sostienen que poseer esta habilidad conlleva a que la persona no tenga problemas neurológicos. De otro lado se tenga claridad en la expresión emocional (King, 1998; King y Emmons, 1990)

La inteligencia emocional conlleva a que las personas sean capaces de poseer estrategias que le permitan resolver sus problemas de manera adecuada, sean certeros al momento de tomar decisiones, comunicarse de manera pertinente y sobre todo poseer la capacidad

de desarrollar un pensamiento formal que les permite ser creativos; es decir ser inteligentes emocionalmente permite a las personas desarrollar sus competencias cognitivas. (Averill, 2002).

Uno de los temas que está generando mayor relevancia en la comprensión emocional tiene que ver con las neuronas espejos que se ponen en actividad cada vez que el individuo emprende una acción o capta una actividad realizada por otra persona. (Rizzolatti y Sinigaglia, 2006). De otro lado la comprensión emocional permite a la persona discernir sobre la mejor manera de expresar sus emociones y permite hacer una valoración crítica de las mimas que conlleven a su mejoramiento. Finalmente, la comprensión emocional se ve reflejado en los individuos cada vez que expresan su parecer o sus sentimientos; suelen ser más empáticos emocionalmente

En tanto la regulación emocional concebida como la capacidad que tiene el individuo para valorar su estado emocional y adecuarlo según las circunstancias, sin que ello lo afecte o afecte a los demás. También se puede sostener que un individuo que regula sus emociones se permite su desarrollo personal; esto se logra cuando se sea capaz de reconocer con exactitud sus emociones para luego modificarlas visualizando los aspectos positivos y negativos de las emociones manifestadas. (Salovey et al., 1995). Sostiene que hay diferencias individuales en esta habilidad para regular las emociones, y en la capacidad de reconocer emociones.

El presente estudio tiene como finalidad medir la autopercepción que tiene los estudiantes de sí mismo en relación a la inteligencia emocional y vista según Extremera, Fernandez –Berrocal y Ramos, 2003, quienes han establecido que la valoración de la IE intrapersonal percibida se visualiza a través de tres dimensiones como son: Atención a las emociones que está definida como la percepción de las propias emociones, es decir, es la habilidad para sentir y expresar las emociones de forma adecuada. Claridad Emocional: valora la percepción que se tiene sobre la comprensión de los propios estados emocionales y la tercera dimensión Reparación emocional: que evalúa la capacidad percibida para regular los propios estados emocionales de forma correcta.

El desarrollo de las labores académicas se ve envuelto por una serie de factores como son la historia familiar, condiciones de la escuela, relación con los docentes y sus compañeros y finalmente los aspectos personales del estudiante como son sus capacidades cognitivas y sus competencias emocionales y es ahí donde se observa una serie de limitaciones y dificultades que tiene el estudiante para desempeñarse adecuadamente a nivel académico, se ha observado en los alumnos sujetos de estudio, dificultades para establecer relaciones adecuadas con su compañeros, denotan cierto temor de interactuar con su docente de aula, muestran ansiedad al momento de ejecutar las tareas asumiendo que si lo que hacen podría estar mal, no son capaces de reconocer sus propias capacidades, muestran inseguridad al momento de expresar opinión y en el peor de los casos no expresan sus ideas por temor a equivocarse: todo lo anterior descrito conlleva a sostener que existe evidencias que faltan habilidades emocionales por desarrollar en los estudiantes y que contribuyan al mejor desempeño académico por tal motivo se plantea la siguiente interrogante de investigación ¿cuál es el nivel de inteligencia emocional intrapersonal de los ingresantes a una universidad de Huaraz, 2019?

2. Justificación de la investigación

La exigencia actual a nivel educativo está en desarrollar competencias que le permitan al estudiante no solo adquirir conocimientos, sino que lo aplique a la realidad, ello significa que se debe de dotar de capacidades para que alcancen el éxito académico y personal.

Estas capacidades tienen que ver específicamente con las emocionales; estudiantes mejor motivados con disposición anímica para los estudios, con adecuadas competencias para las relaciones interpersonales, capacidad asertiva y de resolución de problemas, permitirán el mejor desempeño académico.

Por tal motivo se hace necesario tener en consideración la importancia que tiene el desarrollo de la inteligencia emocional de los estudiantes toda vez que permite mejorar el rendimiento académico.

Por tal razón, el presente estudio se justifica de manera teórica toda vez que pretende contribuir con el conocimiento sobre la percepción de la inteligencia emocional que presentan los estudiantes; del mismo modo formar parte del acervo de conocimiento que permita a futuros investigadores a seguir desarrollando esta línea de investigación.

A nivel práctico, los resultados sirvan de base para profundizar en estudios que permitan fortalecer las capacidades emocionales de los estudiantes.

3. Problema

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional percibida que presentan los estudiantes de una institución educativa de Huaraz, 2019?

4. Conceptuación y operacionalización de las variables

Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Definición operacional	Escala de medición
La inteligencia emocional (IE) se refiere a los procesos implicados en el reconocimiento, uso, comprensión y manejo de los estados emocionales de uno mismo y de otros para resolver problemas y regular la conducta (Mestre y FernándezBerrocal, 2007).	Atención emocional: Se refiere a la percepción de las propias emociones, es decir, a la capacidad para sentir y expresar las emociones de forma adecuada.	1,2,3,4,5,6,7 y 8	Debe mejorar su atención emocional Adecuada atención emocional Excelente atención emocional	ordinal
	Claridad Emocional: Esta dimensión evalúa la percepción que se tiene sobre la comprensión de los propios estados emocionales	9,10,11,12,13,14,15,16	Debe mejorar su claridad emocional Adecuada claridad emocional Excelente claridad emocional	
	Reparación emocional: que mide la capacidad percibida para regular los propios estados emocionales de forma correcta	Ítems: 17,18,19,20,21,22,23,24	Debe mejorar su regulación emocional Adecuada regulación emocional Excelente regulación emocional	

5. Objetivos

Determinar el nivel de inteligencia emocional percibida en estudiantes de una institución educativa de Huaraz, 2019

Específicos:

- Determinar el nivel de la dimensión atención emocional de la inteligencia emocional percibida en estudiantes de una institución educativa de Huaraz, 2019
- Determinar el nivel de la dimensión claridad emocional de la inteligencia emocional percibida en estudiantes de una institución educativa de Huaraz, 2019
- Determinar el nivel de la dimensión regulación emocional de la inteligencia emocional percibida en estudiantes de una institución educativa de Huaraz, 2019

METODOLOGÍA

1. Tipo y Diseño de investigación

El presente estudio corresponde al tipo básico, descriptivo, observacional y cuantitativo; básico porque nos permite descubrir conocimientos acerca de la naturaleza, los principios y las leyes que rigen los fenómenos. Es descriptivo, porque busca especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice y describe tendencias de un grupo o población (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

El diseño pertenece al no experimental, porque es un estudio donde no se realiza manipulación deliberada de las variables y también es uno transaccional o transversal, debido a que los datos se recolectarán en un solo momento o tiempo único (Hernández, et al, 2014).

El diagrama es el siguiente:

M ----- O

Dónde:

M: Muestra de estudio (Estudiantes)

O: Variable (Inteligencia emocional)

2. Población y Muestra

El universo del estudio estuvo conformado por 244 estudiantes del nivel secundario de una Institución educativa de Huaraz, La edad de la población comprende desde los 13 hasta 17 años, varones y mujeres.

Para el presente estudio se encuestó a todos los estudiantes mayores de 13 años, varones y mujeres, quienes se encuentran matriculados año escolar 2019 y que está comprendidos entre el segundo y quinto grado de educación secundaria. Dentro de los criterios de inclusión se encuentran los siguientes:

Alumnos matriculados en la institución educativa en el presente año

Alumnos cuyas edades estén comprendidas entre 13 y 17 años Alumnos que deseen participar voluntariamente del estudio.

Alumnos que no hallan repetido algún año escolar.

3. Técnicas e instrumentos de investigación

Técnica. - Se utilizó la encuesta, que es una técnica que permite recoger datos a partir de un número más o menos extenso de casos. Para realizar esto, se necesita de un instrumento previamente validado.

Para la recolección de los datos se utilizó la escala de Trait Meta-Mood Scale (TMMS-24) Adaptada por Fernández-Berrocal, Extremera, y Ramos (2004) con un nivel de confiabilidad alfa de Cronbach de .89. cabe señalar que para el presente estudio se realizó el análisis de confiabilidad a través de prueba piloto, teniendo como resultado un alfa de Cronbach de .920 (ver Anexo3)

4. Procesamiento y análisis de la información

- Para la recolección de los datos se utilizó el consentimiento informado
- Para el procesamiento de los datos se utilizó la estadística descriptiva, porque permite procesar los datos en términos de frecuencia.

RESULTADOS

La presente investigación tuvo como objetivo determinar el nivel de inteligencia emocional, en la tabla 1 se puede observar que 123 estudiantes escolares se encuentran en un nivel medio y representan a un 50,4%.

Tabla 1: *Distribución de los niveles de inteligencia emocional es estudiantes de una institución educativa de Huaraz, 2019*

Inteligencia emocional	fr	%
Bajo	61	25,0
Medio	123	50,4
Niveles	60	24,6
Alto		
Total	244	100,0

Fuente: elaboración propia

En la tabla 2 se aprecia los resultados de los niveles de la dimensión atención a las emociones, donde el 35,2% de los estudiantes presenta nivel medio y nivel bajo,

Tabla 2: *Distribución de los niveles de la dimensión atención a las emociones de la IE en estudiantes de una institución educativa de Huaraz, 2019.*

Atención a las emociones	Fr	%
Bajo	86	35,2
Medio	86	35,2
Niveles	72	29,5
Alto		
Total	244	100,0

En la tabla 3 se observa que el 36,1% de los estudiantes presenta nivel medio en la dimensión Claridad emocional de la IE, mientras que un nivel bajo lo obtuvieron un 36,5%

Tabla 3: *Distribución de los niveles de la dimensión Claridad Emocional de la IE en estudiantes de una institución educativa de Huaraz, 2019.*

Claridad emocional	Fr	%
Bajo	89	36,5
Medio	88	36,1
Niveles	67	27,5
Alto		
Total	244	100,0

Se observa en la tabla 4 que el 43% de los estudiantes se encuentra ubicado en el nivel medio de la dimensión regulación emocional de la IE.

Tabla 4: *Distribución de los niveles de la dimensión Regulación emocional de la IE en estudiantes de una institución educativa de Huaraz, 2019.*

<u>Reparación emocional</u>	fr	%
Bajo	74	30,3
Medio	105	43,0
Niveles	65	26,6
Alto		
Total	244	100,0

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

La inteligencia emocional es la capacidad que tiene el individuo para comprender sus emociones, saber expresarlas; de otro lado debe fortalecer nuestra capacidad cognitiva y finalmente saber regular las emociones. (Mestre y Berrocal, 2007); es decir para poder sostener que una persona presenta nivel alto de inteligencia emocional debe manejar adecuadamente estas capacidades.

El presente estudio tuvo como finalidad determinar el nivel de IE en estudiantes en edades comprendidas entre 13 y 17 años. Es sabido que esta etapa trae consigo una serie de acontecimientos tanto a nivel personal como social que van a repercutir en la vida adulta de las personas, pero también es conocido que es en esta etapa donde se van consolidando las habilidades emocionales con las que el adolescente enfrentará su vida personal y social.

Los resultados hallados fueron que el 50,4% de los estudiantes presenta nivel medio de inteligencia emocional; resultado que coincide con lo hallado por Diosa, Rodríguez y Romero (2013) quienes concluyeron que los estudiantes encuestados en Colombia alcanzaron nivel medio de inteligencia emocional; lo que implica que presentan habilidades no totalmente desarrolladas en relación a la atención emocional, claridad emocional y regulación emocional, posiblemente ello se pueda deber a la edad en la que se encuentran, toda vez que no han adquirido la capacidad suficiente para reconocer, manejar y adecuar las emociones; Mayer, Caruso y Solovey (2000) sostienen que la IE aumenta en función de la edad y la experiencia, pues evidenciaron que a más edad del adolescente, mayor eran las puntuaciones alcanzadas; de otro lado Pandey y Tripathi (2004) llevaron a cabo un estudio con niños entre 5 y 18 años, concluyendo que a mayor edad mejor es la capacidad de identificar, comprender, regular las emociones. De otro lado la familia resulta siendo un elemento que contribuye en el desarrollo de la inteligencia emocional, los padres son los primeros y principales agentes de la educación de su hijo y juegan un rol primordial durante su temprana edad (Dueñas, 1994),

La seguridad emocional es una necesidad básica del individuo por ello generar un ambiente donde el infante se sienta seguro y adquiriera confianza en sí mismo es tarea primordial de los padres; ello no se enseña con palabras sino en la interacción por ello deben estar atentos a brindar apoyo cuando el hijo lo requiera. (Dueñas, 2000)

En cuanto a la dimensión atención emocional los estudiantes alcanzaron un 35,2% en el nivel medio y el mismo porcentaje para el nivel bajo, lo que implica que hay una tendencia al bajo manejo de habilidades emocionales que permitan al estudiante comprender, manejar, expresar sus emociones; de otro lado según Mestre y Berrocal (2007) ello podría estar afectando a su desempeño académico ya que existe una íntima relación entre los aspectos emocionales y cognitivos.

Otro resultado encontrado fue que los estudiantes en un 36,1% se ubicaron en el nivel medio de la dimensión claridad emocional, sin embargo, como se visualiza en la tabla 3 hay un 36,5 % de estudiantes en un nivel bajo; según Mestre y Berrocal (2007) estos estudiantes ubicado en el nivel medio no poseen una buena capacidad para comprender sus propias emociones y los ubicado en el nivel bajo, tiene dificultades para comprender sus emociones.

Finalmente, en la dimensión de regulación emocional, el resultado hallado fue que el 43.0% de los estudiantes encuestados, se ubica en un nivel medio; cabe señalar que la tendencia es hacia un nivel bajo Diosa, Rodríguez y Romero (2013) encontraron resultados similares ubicando a los encuestados en un rango medio; ello evidencia que existe limitaciones para regular las emociones de manera correcta.

De modo concluyente se puede inferir que los estudiantes encuestados tendrían dificultades para resolver problemas, tomar decisiones adecuadas debido a la falta de competencia emocionales; de otro lado Averill (2002) sostiene que el pobre manejo emocional conllevaría a una persona a perder el foco atencional y una merma en el desarrollo del pensamiento crítico.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

Los estudiantes presentan un nivel medio en la percepción de su inteligencia emocional con una tendencia a un nivel bajo

Respecto a las dimensiones de la inteligencia emocional los estudiantes perciben que les falta consolidar sus habilidades tanto para la atención a las emociones como para comprenderlas y regularlas por ello se encuentran en un nivel medio.

Recomendaciones

Se recomienda profundizar en el estudio de la percepción de la inteligencia emocional en este grupo poblacional, se sugiere trabajar aspectos relacionados con el funcionamiento familiar y la variable en cuestión; así mismo la influencia de la inteligencia emocional en el desarrollo académico de los estudiantes.

Con los resultados obtenidos a los directivos de la institución educativa se le recomienda generar espacios que permitan el desarrollo de las habilidades emocionales que permitan a los estudiantes mejorar su inteligencia emocional; puede ser a través de promoción de la inteligencia emocional y actividades psicoeducativas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Álvarez, M. y Bisquerra, R. (Coords.) (1996). *Manual de orientación y tutoría*. Barcelona: Cisspraxis.
- Apfel, R.J. y Sifneos, P.E. (1979). Alexithymia. Concept and measurement. *Psychotherapy and Psychosomatics*, 32, 180-190
- Averill, J.R. (1999). Individual differences in emotional creativity: Structure and correlates. *Journal of Personality*, 67, 331-371
- Barraza, R. y González, M. (2016) rendimiento académico y auto percepción de inteligencias múltiples e inteligencia emocional en universitarios de primera generación, *Actualidades investigativas en educación* 16 (2), 1-23. DOI <http://dx.doi.org/10.15517/aie.v16i2.23930>
- Barraza-López, R; Muñoz-Navarro, N y Behrens-Pérez, C (2017) Relación entre inteligencia emocional y depresión-ansiedad y estrés en estudiantes de medicina de primer año, *revista chilena de neuropsiquiatría* 55 (1) 18-25
- Binet, A. y Simón, T. (1905). Méthodes nouvelles pour le diagnostic du niveau intellectuel des anormaux. *L'Année Psychologique*, 11, pp. 191-244.
- Brackett, M, Mayer, J y Warner, R (2004). Emotional intelligence and its relation to everyday behavior. *Personality and Individual Differences*, 36, 1387–1402. DOI 10.1016/S0191-8869(03)00236-8
- Brackett, M. y Caruso, D. (2007). *Emotionally literacy for educators*. Cary, NC: SEL media.
- Cattell, R. (1963). Theory of fluid and cristallized intelligence: A critical experiment.

- Journal of Educational Psychology*, 54, pp. 1-22.
- Corsini, R. y Marsella, A. (1983). *Personality theories, Research and Assessment*. Itasca (Illinois): F.E. Peacock Publishers, Inc.
- Diosa, J., Rodríguez, M., Romero, F. (2013). Inteligencia emocional en un grupo de adolescentes del grado once de una Institución Educativa del Municipio De Envigado (Antioquia), Colombia: una prueba piloto. *Revista Psicoespacios*, 7 (11)203-215,
- Dueñas, M. (1994). *Métodos de diagnóstico e intervención educativa en la deficiencia mental*. Madrid: UNED
- Dueñas, M. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Educación XXI*, (5),77- 96.
- Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en alumnado: evidencias empíricas. *Electronic Journal of Resarch of Educational Psychology*, 6 (2), 363-382.
- Extremera, N. y Fernández-Berrocal, P. (2006). Emotional Intelligence as predictor of the mental, social, and physical health in university students. *Spanish Journal of Psychology*, 9, 45-51.
- Fernández-Berrocal, P. (1995). *Cognición social. Psicología social*. Madrid: Pirámide.
- Fernández-Berrocal, P., Extremera, N. y Ramos, N. (2004). Validity and reliability of the Spanish
- Galton, F. (1962). *Inquiries into Human Faculty and its Development* (pp.482-488). New York: E. P. Dutton. (Trabajo original publicado en 1907).
- García, B. (1983). *Afectividad y rendimiento escolar*. Cuadernos de Pedagogía, n.º 103104,

- Gardner, H. (1983). *Frames of mind: The theory of multiple intelligences*. New York: Basic Books
- Goleman, D. (2000) *la inteligencia emocional*. Argentina. Vergara editorial
- Henaó, G., Ramírez, C. y Ramírez, L. (2007). Las prácticas educativas familiares como facilitadoras del proceso de desarrollo en el niño y niña. *El Ágora*, 7 (2), 233-240.
- Hernández R, Fernández C, Batista L. (2014) *Metodología de la investigación*. 6° ed. México: Mc Graw Hill
- Hernández D., Ferrándiz C., Ferrando M., Prieto L. y Fernández M. (2014). The theory of multiple intelligences in the identification of high-ability students. *Anales de psicología*, 30(1), 192-200.
- King, L. (1998). Ambivalence over emotional expression and reading emotions in situations and faces. *Journal of Personality and Social Psychology*, 74, 753-762.
- King, L. y Emmons, R. (1990). Conflict over emotional expression: Psychological and physical correlates. *Journal of Personality and Social Psychology*, 58, 864-877.
- Kirchner, T., Torres, M. y Forns, M (1998). *Evaluación psicológica: modelos y técnicas*. Barcelona: Paidós.
- Lane, R, Quinlan, D., Schwartz, G, Walker, P. y Zeitlin, S. (1990). The levels of emotional awareness scale: A cognitive-developmental measure of emotion. *Journal of Personality Assessment*, 55, 124-134.
- Martin, D. y Boeck, K. (2000). *Qué es la inteligencia emocional*. 7° ed. Madrid: Edaf
- Mayer, J. D. y Salovey, R (1997). *What is Emotional Intelligence?* en P. Salovey y D. J. Sluyter: *Emotional Development and Emotional Intelligence*. New York: Basic Books.

- Mayer, J., Caruso, D. y Salovey, P. (2000). *Selecting a measure of emotional intelligence: the case for ability testing*. En R Bar-On y J.A. Parker (Eds.) *Handbook of emotional intelligence* (pp. 92-117). New York: Jossey-Bass.
- Mestre, J. y Fernández-Berrocal, P. (2007). *Manual de inteligencia emocional*. Madrid: Pirámide.
- Pandey, R. y Tripathi, A. (2004). Development of emotional intelligence. Some preliminary observations. *National Academy of Psychology*, 49, 147-150
- Perea, R. (2002). Educación para la salud, reto de nuestro tiempo. *Educación XXI*, 4, pp. 15-40.
- Rizzolatti, G. y Sinigaglia, C. (2006). *Las neuronas espejo. Los mecanismos de la empatía emocional*. Barcelona: Paidós.
- Salovey, P. y Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition, and Personality*, 9 (3), 185-211.
- Sternberg, R. (1996). *Mitos, Contramitos y Verdades sobre la Inteligencia Humana*, en S. Molina y M. Pandos (eds.): *Educación Cognitiva* (vol. 1). Zaragoza: Mira Editores.
- Thorndike, L. (1920). Intelligence and its uses. *Harper's Magazine*, 140: 227-235.
- Wechsler, D. (1939). *Wechsler-Bellevue Intelligence Scale*. New York: Psychological Corporation.

Anexos
Anexo 1
Aspectos éticos

Este estudio se basó en consideraciones de aspectos éticos, el procedimiento consistirá en buscar los respectivos permisos en las instituciones con el objetivo de obtener

los permisos adecuados que correspondan. Dando a conocer los objetivos del estudio, en que se pueda acceder a brindar el consentimiento del estudiante.

De acuerdo a los permisos que se obtuvieron, se ingresó a las respectivas aulas y se solicitó el apoyo de los estudiantes de las universidades, y se les brindó información a los estudiantes que estaban dispuestos a participar, haciéndoles saber la relevancia del estudio por el cual se aplicarían los cuestionarios, solventando cualquier inquietud que podría, se entregó el cuestionario para su desarrollo, además se conservó de forma privada y confidencial a los participantes. Ya terminada la aplicación, se recogió todas las hojas y se les brindó un agradecimiento a los participantes.

Anexo 2

Escala de inteligencia emocional percibida INSTRUCCIONES

A continuación, encontrará algunas afirmaciones sobre sus emociones y sentimientos. Lea atentamente cada frase y luego indique por favor el grado de acuerdo o desacuerdo con

respecto a las mismas. Señale con un círculo la respuesta que más se aproxime a sus preferencias. No hay respuestas correctas o incorrectas, ni buenas o malas. No emplee mucho tiempo en cada respuesta.

Nada de acuerdo	Algo de acuerdo	Bastante de acuerdo	Muy de acuerdo	Totalmente de acuerdo
1	2	3	4	5

1	Presto mucha atención a los sentimientos.	1	2	3	4	5
2	Normalmente me preocupo mucho por lo que siento.	1	2	3	4	5
3	Normalmente dedico tiempo a pensar en mis emociones.	1	2	3	4	5
4	Pienso que merece la pena prestar atención a mis emociones y estado de ánimo.	1	2	3	4	5
5	Dejo que mis sentimientos afecten a mis pensamientos.	1	2	3	4	5
6	Pienso en mi estado de ánimo constantemente.	1	2	3	4	5
7	A menudo pienso en mis sentimientos.	1	2	3	4	5
8	Presto mucha atención a cómo me siento.	1	2	3	4	5
9	Tengo claros mis sentimientos.	1	2	3	4	5
10	Frecuentemente puedo definir mis sentimientos.	1	2	3	4	5
11	Casi siempre sé cómo me siento.	1	2	3	4	5
12	Normalmente conozco mis sentimientos sobre las personas.	1	2	3	4	5
13	A menudo me doy cuenta de mis sentimientos en diferentes situaciones.	1	2	3	4	5
14	Siempre puedo decir cómo me siento.	1	2	3	4	5
15	A veces puedo decir cuáles son mis emociones.	1	2	3	4	5
16	Puedo llegar a comprender mis sentimientos.	1	2	3	4	5
17	Aunque a veces me siento triste, suelo tener una visión optimista.	1	2	3	4	5
18	Aunque me sienta mal, procuro pensar en cosas agradables.	1	2	3	4	5
19	Cuando estoy triste, pienso en todos los placeres de la vida.	1	2	3	4	5
20	Intento tener pensamientos positivos, aunque me sienta mal.	1	2	3	4	5
21	Si doy demasiadas vueltas a las cosas, complicándolas, trato de calmarme.	1	2	3	4	5
22	Me esfuerzo por tener un buen estado de ánimo.	1	2	3	4	5
23	Tengo mucha energía cuando me siento feliz.	1	2	3	4	5
24	Cuando estoy enfadado intento que se me pase.	1	2	3	4	5

Anexo 3

Consentimiento informado

FICHA DE CONSENTIMIENTO INFORMADO DEL PARTICIPANTE

Yo, como sujeto de investigación, en pleno uso de mis facultades, libre y voluntariamente, **EXPONGO:** Que he sido debidamente **INFORMADO/A** por los responsables de realizar la presente investigación científica titulada: **“INTELIGENCIA EMOCIONAL PERCIBIDA EN ESTUDIANTES DE UNA INSTITUCIÓN EDUCATIVA DE HUARAZ, 2019”**; y he recibido explicaciones, tanto verbales como escritas, sobre la naturaleza y propósitos de la investigación y también he tenido ocasión de aclarar las dudas que me han surgido.

Habiendo comprendido y estando satisfecho/a de todas las explicaciones y aclaraciones recibidas sobre el mencionado trabajo de investigación, **OTORGO MI CONSENTIMIENTO** para que me sea realizada la encuesta. Entiendo que este consentimiento puede ser revocado por mí en cualquier momento antes de la realización del procedimiento.

Y, para que así conste, firmo el presente documento.

Firma del Participante

Fecha: _____