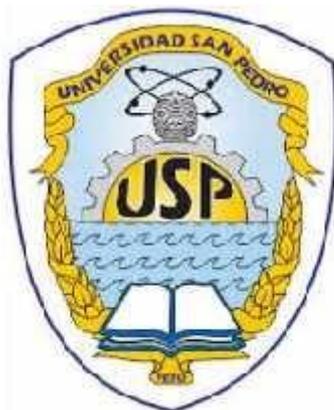


UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD CIENCIAS DE LA SALUD
ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA



**Conducta asertiva en adolescentes de una institución
educativa del Centro Poblado de Cambio Puente –
Chimbote, 2018**

Tesis para obtener el Título de Licenciada en Psicología

Autora:

Montesinos Almendras, Ana Rosa

Asesora:

Mg. Padilla Carrasco, Lily Margarita

Chimbote – Perú

2020

DEDICATORIA

A mis padres, por brindarme siempre su apoyo y amor incondicional en cada
decisión que he tomado durante mi vida.

A estudiantes de psicología y otras carreras afines, para que les sirva de inspiración
y noten la importancia de realizar una investigación.

AGRADECIMIENTOS

A Dios, por regalarme cada minuto de vida y guiar mi camino.

A mis padres, por impulsarme, alentarme y apoyarme siempre en todo momento.

A mi hermana, por brindarme su apoyo incondicional durante el periodo de investigación y siempre impulsarme a ser mejor cada día.

A mi asesora, por guiarme e iluminarme con sus conocimientos y por siempre estar pendiente durante todo el proceso de la investigación.

DERECHOS DE AUTORIA Y DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Quien suscribe, Ana Rosa Montesinos Almendras, con Documento de Identidad N° 70209071, autora de la tesis titulada “Conducta asertiva en adolescentes de una institución educativa del Centro Poblado de Cambio Puente – Chimbote, 2018” y a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad San Pedro, declaro bajo juramento que:

1. La presente tesis es de mi autoría. Por lo cual otorgo a la Universidad San Pedro la facultad de comunicar, divulgar, publicar y reproducir parcial o totalmente la tesis en soportes analógicos o digitales, debiendo indicar que la autoría o creación de la tesis corresponde a mi persona.
2. He respetado las normas internacionales de cita y referencias para las fuentes consultadas, establecidas por la Universidad San Pedro, respetando de esa manera los derechos de autor.
3. La presente tesis no ha sido publicada ni presentada con anterioridad para obtener grado académico título profesional alguno.
4. Los datos presentados en los resultados son reales; no fueron falseados, duplicados ni copiados; por tanto, los resultados que se exponen en la presente tesis se constituirán en aportes teóricos y prácticos a la realidad investigada.
5. En tal sentido de identificarse fraude plagio, auto plagio, piratería o falsificación asumo la responsabilidad y las consecuencias que de mi accionar deviene, sometiéndome a las disposiciones contenidas en las normas académicas de la Universidad San Pedro.

INDICE DE CONTENIDO

Caratula	i
Dedicatoria	ii
Agradecimiento	iii
Derecho de autoría	iv

Índice de contenidos	v
Índice de tablas	vi
Palabras clave	vii
Resumen	viii
Abstract	ix
INTRODUCCION	
Antecedentes y fundamentación científica	1
Justificación de la investigación	15
Problema	16
Conceptualización y operacionalización de la variable	17
Objetivos	18
METODOLOGIA	
Tipo y Diseño de investigación	19
Población – Muestra	19
Técnicas e instrumentos de investigación	20
Procesamiento y análisis de la información	21
RESULTADOS	22
ANALISIS Y DISCUSION	28
CONCLUSIONES Y REOCMENDACIONES	34
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS	36
Anexo y apéndice	43

INDICE DE TABLAS

- Tabla 2 Nivel de Auto-assertividad de los adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Cambio Puente
- Tabla 3 Nivel de Auto-assertividad de los adolescentes de una institución educativa del centro poblado de cambio puente según sexo
- Tabla 4 Nivel de Hetero-assertividad de los adolescentes de una institución educativa del centro poblado de cambio puente
- Tabla 5 Nivel de Hetero-assertividad de los adolescentes de una institución educativa del centro poblado de cambio puente según sexo
- Tabla 6 Estilos cognitivos que utilizan los adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Cambio Puente
- Tabla 7 Estilos cognitivos que utilizan los adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Cambio Puente según sexo

PALABRAS CLAVES

Conducta asertiva, adolescentes

KEYWORDS

Assertive behavior, adolescents

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Área	: Ciencia Medicas y de la Salud
Sub Área	: Ciencia de la Salud
Disciplina	: Salud Publica
Línea	: Psicología Clínica y de la Salud

RESUMEN DEL PROYECTO

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo determinar los niveles de la conducta asertiva que presentan los adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Cambio Puente. El estudio correspondió a una investigación descriptiva, básica, cuantitativa; con diseño no experimental y transversal. La población estuvo conformada por 248 adolescentes, varones y mujeres del nivel secundario, entre las edades de 12 a 17 años y matriculados en el periodo académico 2019. Los datos se recolectaron a través del auto-informe de la conducta asertiva ADCA- 1 de García y Mágaz (1992), adaptada al Perú por García (2017). Los resultados encontrados fueron que los adolescentes obtuvieron mayor puntaje en el nivel medio de auto-asertividad (50%) y heteroasertividad (48%), con respecto al estilo cognitivo más utilizado por los estudiantes fue el estilo cognitivo asertivo. Los resultados según sexo para autoasertividad corresponden para varones 25.4 % y mujeres 25 % ubicándose en el nivel medio; en hetero-asertividad varones 25.4 y mujeres 22.6% también en el nivel medio y finalmente el estilo cognitivo según sexo es para varones estilo cognitivo asertivo al igual que para las mujeres.

ABSTRACT

The purpose of this research work is to determine the styles and levels of assertive behavior presented by adolescents of an educational institution in the town of Puente Puente. The study corresponds to a descriptive, basic, quantitative investigation; with non-experimental and transversal design. The population will be made up of 248 adolescents, men and women of the secondary level, between the ages of 12 to 17 years and enrolled in the academic period 2019. The data were collected through the self-report of the assertive behavior ADCA-1 of García and Mágaz (1992), adapted to Peru by García (2017).

The results found were that adolescents obtained a higher score in the average level of self-assertiveness in 50% and hetero-assertiveness in 48%, with respect to the cognitive style most used by students was the assertive cognitive style. The results according to sex for self-assertiveness correspond to 25.4% men and 25% women being in the middle level; in hetero-assertiveness men 25.4 and women 22.6% also in the middle level and finally the cognitive style according to sex is for men assertive cognitive style as well as for women

INTRODUCCIÓN

1. Antecedentes y fundamentación científica

Las personas siempre estamos comunicándonos ya sea por sonidos o mímicas, pero nunca dejamos de comunicarnos, lo que marca la diferencia es como lo hacemos; esta en ocasiones se ve afectada con una pérdida de asertividad.

La evidencia de esta comunicación poco asertiva se puede observar en los espacios educativos; para Sucasaca (2015) los propósitos de la educación es desarrollar personas con muchas capacidades logrando su realización ética, intelectual, cultural, afectiva, para la buena formación y consolidación de su identidad, así como una autoestima e integración adecuada para el ejercicio una ciudadanía en armonía, aprendiendo a desarrollar capacidades y habilidades para relacionar su vida con el mundo laboral y lograr solucionar conflictos.

Sin embargo Tormo (2018) menciona que la mayor parte de los problemas de la escuela se basan en un deficiente control de las emociones de los alumnos, lo que genera problemas de conducta que se convierten en obstáculos para la buena relación con su entorno, por lo que uno de las labores del docente es el lograr que el adolescente adquiera el manejo de sus emociones sin acudir a la violencia o la amenaza; por esto es importante que los alumnos desarrollen la asertividad para evitar conductas negativas. La consecuencia del bajo desempeño en asertividad genera niveles altos de agresividad y ansiedad, así como menor rendimiento académico. González et.al. (2018)

Es importante señalar con precisión el concepto de asertividad ya que esta es una cualidad que permite las interacciones sociales, aceptando las peculiaridades y derechos de uno mismo y de las demás personas con quienes se interactúa. García y Magaz (1996); este concepto es el que rige a la

investigación ya que resulta más explícito y complejo en cuanto a lo que se busca hallar; otros autores también definen el término, uno de ellos es García (2007, en Villagrán, 2014); quien menciona que asertividad es considerada como la destreza de expresar preferencias de manera apropiada y sincera, asimismo es lograr decir lo que se quiere sin atender contra las personas del entorno, de esta manera se estaría respetando los derechos del otro y a su vez se estaría expresando los sentimientos. En esta misma dirección se ubica a Riso (2011), quien afirma que la asertividad ocurre cuando la persona es capaz de defender sus derechos propios, así como también expresa su opinión cuando no está de acuerdo, demostrando que no tiene una postura ni sumisa ni agresiva; es decir que la asertividad es la manera moderada para alcanzar metas con la actitud de auto-respetarse y respetar al entorno.

En relación a la asertividad en Chile Errazuriz (2014) menciona que los chilenos tienden a no dar sus puntos de vista u opiniones, a quedarse callados para no ofender a las personas de su entorno; el que no expresen su opinión para no causar malestar está muy inmerso en su cultura. El no decir lo que piensan, no ser abiertos en las cosas simples resultaría parte de ellos, en conclusión, lo mencionado revelaría como si existiera un gran temor en estos adolescentes; en oposición a esto se encuentra, Drackman (2014) quien agrega que los chilenos muestran ser prepotentes y agresivos, al momento de defender sus puntos de vista, buscando ocupar mucho espacio para sentirse importantes, lo que evidenciaría una falta de asertividad en estos adolescentes.

Por tanto, la asertividad resulta ser importante en el adolescente ya que genera la igualdad en las relaciones interpersonales, permitiéndolos actuar de acuerdo con sus preferencias, defendiendo sus ideas sin sentirse culpables, manifestar sus sentimientos con honestidad y con comodidad y ejercer sus derechos personales sin ir en contra de los otros. En ocasiones, las formas de expresarse de los adolescentes no son las más adecuadas, pese a que el respeto

puede estar presente. Para cambiar esto, es importante desarrollar actividades de comunicación asertiva. Samper (2015)

En la actualidad las Instituciones educativas presentan casos de violencia entre los estudiantes, lo cual se ha convertido en una situación preocupante y objeto de estudio para una rápida y temprana intervención. La gran preocupación del ambiente educativo como de la sociedad son las formas de violencia que presentan las instituciones educativas, tanto que a su vez el clima en los colegios se ha visto deteriorado y se han hecho más notorios casos de agresión, falta de disciplina, modales inadecuados, etc. Lo descrito nos lleva a concluir que los adolescentes no han adquirido cierto grado de asertividad, evidenciando conductas que no conllevan a soluciones y que posiblemente los introduzcan en problemas, como es el caso de la agresividad.

Es así que en el Perú los adolescentes presentan conflictos para decirles a sus padres que no están de acuerdo con ciertas ordenes, lo que generaría que se queden callados o simplemente acaten , ante esto los adolescentes no estarían mostrando asertividad, ya que solo se mostrarían pasivos ,si por este lado los adolescentes tienen temores de expresar sus ideas frente a su padres ,es muy posible que ocurra lo mismo con su entorno, por eso es tan importante que los padres, o adultos cercanos a adolescentes, brinden espacios de diálogo y comunicación para que estos se sientan en confianza de expresar sus sentimientos y puntos de vista, ya que desean ser comprendidos. Pomalima (2018)

El punto extremos de no contar con asertividad sería la violencia, lo que ya se viene evidenciando en estudios del ámbito internacional, los cuales indican la falta de estilos cognitivos asertivos, ya que los adolescentes tienden a mostrar conductas de violencia escolar, lo más reportado es la violencia psicológica, la que incluye tanto exclusión social como acoso verbal,

ocasionando pérdida de confianza, retraimiento, sentimientos de culpa, sueño alterado e incluso una mayor probabilidad de auto-lesiones; mayor adicción al alcohol y a las drogas. Infante et. al. (2016)

En relación a esto en el Perú cada día, se denuncian por lo menos 15 casos de conductas agresivas a través del SíseVe, del Minedu. (“El comercio, 2018”). Así mismo la Encuesta Young Voice Perú de Save the Children revela que los adolescentes se sienten inseguros en el colegio y el 40% refiere que es víctima de acoso, atreviéndose a denunciar solo el 20 %. Como es claro y notorio los adolescentes que fueron objetos de estudio no han logrado desarrollar una conducta asertiva, enfocándose con mayor prevalencia en estilos cognitivos como el pasivo y el agresivo; ocasionando una convivencia un tanto desagradable.

Identificando una zona específica del Perú Cari (2018) menciona que en Puno se han reportado 19 mil 157 casos de agresiones escolares en nuestro país.

Bajo esta misma dirección estaría Lazo (2017) quien refiere que Huánuco no es ajeno a esta realidad, ya que se reporta mensualmente entre 10 a 15 casos de agresión escolar y Alfaro(2019) reveló, que en Cajamarca se reportaron 744 casos el año pasado, de los cuales el 48.5 % es decir 361 casos fueron de violencia física; el 24.3 % (181) fueron víctimas de violencia sexual; el 18.5 % (138) de violencia psicológica; el 7 % (52) de violencia verbal ;el 9% (7) de violencia con arma ; el 5 % (4) de violencia cibernética ; y 1% (1) de hurto. Finalmente Medrano (2019) refiere, que las zonas rurales presentan niveles más altos de violencia escolar en 81 % a comparación de la zona urbana que estarían en 75%.

Haciendo la revisión de los antecedentes de la variable asertividad, trabajos realizados en el extranjero como es el caso de Berrio y Toro (2018) mencionan

que los estudiantes están en niveles alto de asertividad, así como también el promedio en hetero-asertividad fue mayor que en auto-asertividad; a su vez en Ecuador Luna y Ochoa (2018) investigaron la variable en una población e instrumento distinto encontrando que lo adolescentes con conductas disruptivas tienen poca asertividad en 85%, el 14 % presentan una aceptable asertividad y el 1 % de estudiantes, es decir 1 de 169 presenta muy buena asertividad.

Celestino en el 2015 empleó el ADCA 1 de García y Mágaz, reportando que los adolescentes tienen una alta asertividad (53.1%), esto quiere decir que dichos estudiantes tienden a expresar sus opiniones, deseos sin lastimar a los demás; por su lado y con una diferencia Ayvar (2016) es quien reporta un nivel bajo (31.8%), estos estudiantes tienen dificultades para expresar sus opiniones y defenderlas de los demás. Así mismo señala que ambos sexos obtienen una asertividad baja.

El ADCA- 1 también mide auto-asertividad, el cual es mencionado por diferentes autores como es el caso de Mendoza y Nunura (2009) encontrando un 50%, Chong (2015) los encontró en un 41.0%,. en el 2016 Samanez y Alva encontraron un 43.9% , Tafur 37.9% y Rodríguez y Noé (2017) 44%; esto señala que los adolescentes están en una auto-asertividad media, lo que indica que están en el proceso para desarrollar una buena asertividad y defender sus puntos de vista entre otros; según Berrios y Carbone (2016) su muestra estaría en el nivel alto (50 %).Bermúdez y Ccanncee (2015) y Samanez y Alva (2016) mencionan en sus resultados a la auto-asertividad según sexo encontrando que tanto varones como mujeres se encuentran en un nivel medio.

Otra dimensión del ADCA 1 es la hetero-asertividad, la misma que es estudiada por Mendoza y Nunura (2009) encontrando como resultado un 48.3%, años más adelante Chong (2015) halló un 39.4%, Samanez y Alva (2016) identificaron 37.6%, en este mismo año con resultado similar está Tafur

(2016) con 39.3%, por su lado Rodríguez y Noé (2017) encontraron en su muestra un 42.1%; los estudios mencionados estarían en el nivel medio de hetero-asertividad, esto refiere a que los adolescentes están en el proceso de aprender a respetar los derechos de los demás; con resultado diferente está Berrios y Carbone (2016) donde señala que la hetero-asertividad está en 48% ubicándose en un nivel alto. Samanez y Alva (2016) señalan hetero-asertividad según sexo encontrando a las mujeres en un nivel medio (40.4%), a diferencia de los varones que están en el nivel alto (43%).

Finalmente el instrumento ADCA 1 de García y Mágaz (1994) mide estilos de asertividad, en esta dirección Guerrero (2015) encontró en su muestra un nivel alto del estilo pasivo (39 %), por su lado Berrios y Carbone (2016) estudiaron esta dimensión en docentes ubicándolos en el nivel asertivo (39%); este autor también menciona el estilo según sexo encontrando que los varones están en un 53% en el estilo asertivo y las mujeres en un 54% en el estilo pasivo, ante esto Ayvar (2016) encontró que un 11.3% de mujeres se ubica en el estilo agresivo y un 25.5% de varones se encuentra en el estilo pasivo. Es importante mencionar que la confiabilidad del instrumento aplicado en todas las investigaciones es mayor de 0.8 y en cuanto a su validez se realizó la validez de contenido.

De acuerdo a las revisiones de investigaciones se concluye que no hay estudios sobre la asertividad en zonas rurales, ante esto es necesario conocer la variable ya que favorece a la convivencia escolar en los adolescentes, cuando se logre conocer la realidad de la zona rural se realizarían actividades como programas de prevención.

Sumado a los anteriores, gran parte de las investigaciones tomadas son estudios correlacionales, descriptivos utilizando el instrumento ADCA 1 el cual mide niveles de asertividad y estilos cognitivos, los cuales no han sido considerados en su totalidad, en lo que se va a investigar se considerará, los

estilos cognitivos, niveles de auto-asertividad y hetero-asertividad lo que va permitir conocer a la variable en su totalidad. En relación a los trabajos con la variable encontramos que la mayor parte de los trabajos están siendo orientados hacia hetero-asertividad y auto-asertividad como los de Berrio y Toro (2018), Rodríguez y Noé(2017) y Samanez (2016), por su lado Chong (2015), Tafur (2016) y Berrios(2016) encontraron el nivel de auto-asertividad y heteroasertividad a niveles medio, mientras que otros autores reportan los resultados por estilos ,ahí encontramos el trabajo de Ayvar (2016) que encontró un mayor estilo pasivo en varones en un 25 % en poblaciones adolescentes y Guerrero (2015) encontró también un estilo pasivo tanto en varones como en mujeres , celestino menciona como resultado que adolescentes 53.1% se encuentra en un nivel alto de asertividad.

Una de las teorías que sustentan a la asertividad es la teoría cognitiva que según Samanez y Alva (2016) la asertividad sería un proceso cognitivo asociado a la solución de problemas; esta teoría considera que esta competencias social es la mejor manera de decir lo que se cree y se piensa logrando respetar derechos propios y de las demás personas con las que se interactúa. Las perspectivas cognitivas basadas en las ideas fueron denominadas cogniciones por Swenson (1984) quien refiere que lo más importante es la modificación de la conducta la cual es formada por la comprensión; esto hace referencia que al cambiar las estructuras cognitivas también se logrará el cambio de la conducta.

Otras de las teorías que explican la relación interpersonal es el enfoque conductual, el cual refiere que la asertividad es aprendida mediante las experiencias que cada persona ha tenido durante su vida y que pueden ser mantenidas o modificadas; el objetivo de este modelo es entrenar al adolescente en la resolución de problemas para que pueda adquirir una

competencia social. Esta teoría se centra en la conducta observable; siendo el mayor representante Skinner 1977, quien señaló que las personas tienden a modificar y cambiar sus conductas; en otras palabras, el ser humano aprende cuando responde adecuadamente a un estímulo; si los resultados son satisfactorios y buenos la persona actuará de la misma manera, pero si nota que es negativa intentará modificar su conducta hasta lograr conseguir resultados positivos (Skinner 1986) en Samanez y Alva (2016).

Desde la perspectiva de la teoría social, la asertividad es la capacidad para percibir y responder a estímulos del entorno, en donde este aprendizaje está vinculado a la imitación de patrones interaccionales que son establecidos con las demás personas desde los primeros años de vida. Bandura (1982) en Samanes y Alva (2016) menciona que los seres humanos no nacen con ciertas conductas, sino que estas se van aprendiendo a través de los años y experiencias; entonces la conducta sería la consecuencia de las relaciones sociales en distintos tiempos y contextos.

Bajo este mismo enfoque Bandura señala que durante la vida se va ampliando la relación con el entorno pero esto se debería al tipo de ambiente que rodee al adolescente, puesto que le posibilitará aprender ciertas pautas de conductas. En conclusión, este enfoque menciona que el tipo de conducta ya sea asertiva, agresiva, pasiva ó pasiva-agresiva son aprendidas mediante las interacciones con las personas que los rodea, incluyendo creencias y actitudes; las cuales varían de acuerdo al lugar en el que se encuentran. Samanez y Alva (2016)

Desde la teoría cognitiva García Magaz explican que la asertividad se puede estudiar desde las siguientes dimensiones: Auto-asertividad y heteroasertividad.

Donde auto-asertividad : es el tipo de comportamiento que conlleva a la expresión sincera y cordial de los sentimientos y de respeto a los propios valores, gustos o preferencias es decir, es el grado de respeto hacia uno mismo y en cuanto a la hetero-asertividad es definida como el comportamiento que conlleva a la expresión clara y sincera de los sentimientos, valores, deseos o preferencias de los demás es decir, es el grado de respeto hacia las personas del entorno o con las que se interactúa . Lo ideal para los adolescentes es que cuenten con la presencia de ambas dimensiones, ya que facilitaría sus relaciones interpersonales. García y Magaz (2011) en Berrios y Carbone (2016)

Frente a las dimensiones mencionadas se pueden encontrar cuatro estilos cognitivos de interacción social como refieren García y Magaz (2011), los cuales se refieren a las formas de entender la información que recibimos y expresar respuestas haciendo uso de las cogniciones asociadas a las interacciones sociales, ante esto los estilos cognitivos de interacción social permitirá suponer el comportamiento que llevará a cabo el adolescente en diferentes situaciones.

Siendo el primero el estilo pasivo, el cual es caracterizado por poseer una elevada hetero-asertividad y una escasa auto-asertividad, ya que se involucra el atropello de los derechos personales al no lograr expresar ni defender pensamientos y creencias propias o al hacerlo de una manera autoderrotista, con falta de seguridad, resultando ser ignorado. Su finalidad es evitar problemas, comportarse con este estilo genera consecuencias. Por otro lado, la probabilidad de que una persona que no posee asertividad logre satisfacer sus necesidades o sea escuchado se ve limitado ya que hay una falta de comunicación.

El segundo es el estilo agresivo, en el cual se encuentra una elevada autoasertividad y una escasa hetero-asertividad; en este estilo el adolescente

tiende a actuar defendiendo sus derechos, expresa sus pensamientos, y opiniones de manera impositiva transgrediendo los derechos de los demás para lograr sus propósitos. Esta conducta agresiva se da mediante ofensas, insultos, chantajes, amenazas y palabras humillantes. En lo no verbal incluye gestos o señas amenazantes. Lo que busca este estilo de conducta es la dominación a otras personas. García y Magaz (2011) en Berrios y Carbone (2016)

El tercer estilo sería el estilo asertivo, el cual se caracteriza por un equilibrio entre ambas dimensiones. El adolescente que posee asertividad expresa lo que desea decir en frases claras y directas, logra respetar las diferentes opiniones y sentimientos de los demás. Emplea palabras equitativas, pero sobre todo habla en primera persona y hace declaraciones sinceras sobre sus sentimientos. Presta mucha atención a lo que le puedan decir, hace contacto visual, se expresa con un tono de voz modulada mostrando amabilidad. García y Magaz (2011) en Berrios y Carbone (2016)

El último estilo sería el estilo pasivo – agresivo, en este tipo de estilo la auto-asertividad y la hetero- asertividad se encuentran escasas; aquí se ubican las personas que consideran que no merecen respeto, consideración o amabilidad ni para sí mismos ni para las demás personas, ocasionalmente tienden a acumular mucha ira y desprecio, por diferentes motivos, uno de ellos puede ser las experiencias de fracaso o muestras de agresión por parte de su entorno. García y Magaz (2011) en Berrios y Carbone (2016)

En este sentido, Caballo 1993 en Guell (2005) menciona que la conducta pasiva tiende a caracterizarse porque la persona se niega a sí misma los intereses y derechos propios frente a los intereses del entorno, a la par no es capaz de compartir sus opiniones ya que considera que no tiene derecho a hacerlo, y porque puede molestar a los demás si lo hace. Este tipo de personas prefieren guardar silencio ante desacuerdos, el aguantar antes que actuar, su

conducta ocasiona que otros se aprovechen de el para beneficios personales, el grado de respeto para sí mismo es mínimo, así como poco amor propio, esta conducta se basa en que los otros son superiores a uno mismo, otra tendencia de la conducta pasiva es que prefieren mil veces evitar los conflictos por encima de todo y por eso aceptan decir que si a todo, aun si no están de acuerdo. En ciertas oportunidades la persona que se encuentra en el estilo pasivo muestra estallidos de agresividad e ira como resultado de un gran periodo de contención; ya que no sabe decir que no a nadie, en las relaciones interpersonales intenta pasar desapercibido para no causar molestias, pero a la par busca ser amigo de todas las personas con una amabilidad excesiva teniendo como único objetivo el no ser rechazado.

Este autor menciona una segunda conducta que resulta ser la conducta agresiva caracterizada por defender los deseos e intereses propios, por expresar opiniones sin importar lastimar a los demás, en este estilo la persona antepone sus propias necesidades sin importar lo que pase con los otros, pensando absolutamente en el bienestar personal, esta estilo se evidencia mediante agresiones verbales y las agresiones físicas. Caballo 1993 en Guell (2005).

Por ultimo estaría la conducta asertiva que consiste en manifestar intereses, creencias, opiniones y deseos propios sin sentimientos de culpa y sin perjudicar ni agredir los deseos de los demás. El fundamento principal de la conducta asertiva es que el respeto hacia sí mismo y el respeto hacia los demás tiene la misma importancia; este tipo de personas se sienten satisfechas con su conducta porque es coherente con lo que dice y hace así como con sus creencias, logra identificar situaciones de manipulación evitando chantaje emocional ya que se expresa de modo sincero pero sin ninguna intención de ofender a su entorno; en este sentido la persona asertiva se determina así misma y hace lo que considera mejor y no lo que los demás consideran mejor; además

que tiene un buen nivel de autoestima y una buena relación social. En la asertividad no se ataca ni se ofende al otro por ello facilita en gran medida al desarrollo de la comunicación ya que los conflictos pueden ser resueltos con mayor rapidez .Caballo 1993 en Guell (2005).

De igual forma está Arévalo et. al. (2001) quien menciona también tres estilos de comportamientos siendo el primero el estilo pasivo en el cual se evita transmitir lo que se siente piensa, por temor a las consecuencias, por no creer en sí mismo, no saber cómo expresar los derechos propios y por creer que los derechos de los otros resulta más importante que los propios. El segundo estilo es el agresivo lo que significa decir lo que se piensa, siente u opina sin tener un gado de respeto por los derechos de los demás y por último, se encontraría el estilo asertivo que es decir lo que se considera o cree, sin lastimar ni dañar el derecho de los demás y que todos deben ser tratados con respeto; de manera franca y sincera.

Por otro lado es importante mencionar que la asertividad es modificada mediante la experiencia de cada individuo, que bien pueden debilitar o reforzar su confianza y autoestima; desde la niñez se van definiendo los rasgos que más adelante nos diferenciaran de los demás, ya sea por el carácter, formas de pensar, creencias o defectos, todas esas características hacen que se logre formar la esencia de una persona. Pero ante esto se pueden presentar factores que afectan la asertividad, como el no tener carácter, no poseer metas ni objetivos claros, falta de confianza en sí mismo y de sus habilidades, no defender ni expresar sus derechos, mínima destreza para afrontar desafíos y el ajustar su carácter al de los demás, solo para ser aceptados. Menor (2013)

Asimismo, el no ser asertivo implica que uno le entrega el poder a otras personas, es decir, el poder de determinar nuestros estados de ánimo a través de sus palabras y acciones. En esas situaciones nos comportamos complacientes siendo objetos o víctimas de los demás, y no como dueños de nosotros mismos o de nuestra vida; lo cual se puede traducir sentimientos de

falta de control de las propias emociones y, al final, en una falta de control de la propia vida, lo que lleva, a desarrollando altos niveles de estrés y ansiedad, ocasionando una pérdida de autoestima . Nos acostumbramos a reaccionar de esa manera en lugar de dar respuestas más justas, por eso se debe analizar que esa forma de actuar no es la más adecuada para llegar al entendimiento. De la Hora (2013)

Esto indicaría que el no ser asertivo trae muchas consecuencias para el adolescente como el desinterés de expresar los propios sentimientos, falta de confianza para lo que piensa o hace, se ve reducida la posibilidad de lograr satisfacer sus propias necesidades por falta de comunicación, sentimientos de que nadie lo comprende, sentimientos de culpa, ansiedad, depresión, baja autoestima, relaciones poco duraderas que no le generan satisfacción, sentimientos de culpa a corto plazo, tensión, molestia, ira incontrolada por situaciones no resueltas, ausencia de relaciones sociales cálidas con el entorno y en su límite más alto sería el desarrollo de la violencia. Abrines (2012)

Si bien es cierto, existen obstáculos para el desarrollo de la asertividad como el poseer poca autoestima y auto concepto, donde la autoestima es definida como el amor y respeto a uno mismo, mientras que el concepto sería la opinión y reconocimiento que hace una persona sobre sus fortalezas y debilidades; la influencia del auto concepto sobre la autoestima es fundamental, ya que el concepto que se tenga sobre sí mismo influye sobre objetivos y actos propios; por ejemplo si una persona se considera inseguro, con límites en sus capacidades y conocimientos; es probable que tenga autoestima baja. La gente en algunas ocasiones se siente muy influida por su plática interna, pero si el carácter de dicha plática es siempre negativo, la autoestima disminuirá, lo que se verá reflejado en la manera de comunicarse optando por un estilo pasivo o agresivo, por eso se dice que el que una persona sea asertiva o no, depende de su autoestima. Cómo segundo obstáculo estaría la falta de capacidad para

responder ante conflictos, sabiendo que las situaciones problemas ponen a prueba a las personas ya que intervienen las emociones y más aún cuando se está en la adolescencia resultando más fácil reaccionar con comportamientos agresivos o pasivos, esta incapacidad estaría relacionada a lo aprendido durante la niñez. Shelton y Burton (2004)

Por otro lado, si bien es cierto, en el periodo de la adolescencia se experimentan diversos cambios propios en las personas, como la definición de identidad, elaboración de metas y objetivos para lograr un propósito de vida (Figueroa et al., 2005) en Veloso et. al. (2010), conflictos para tomar decisiones ya sea en relación con los estudios o trabajo. El adolescente debe ir adquiriendo ciertas capacidad y habilidades para lograr un adecuado posicionamiento en el mundo de los adultos, de no ser así y no adquirir pautas adecuadas para responder a situaciones problema, se pueden desarrollar comportamientos menos favorables que generen malestar y mayor vulnerabilidad en el adolescente, afectando su desenvolvimiento (Cuadra et al., 2009) en Veloso et. al. (2010).

Esto resultaría ser uno de los tiempos de mayores e importantes cambios en la familia que para entenderlo, se debe tener en cuenta que este periodo está lleno de transformaciones en la vida de los adolescentes que pueden provocar inestabilidad en el hogar. A pesar de los cambios en las familiares durante la adolescencia, la familia sigue resultando muy importante para el desarrollo durante estos años y lo que hagan los padres o no, repercute en el bienestar de los hijos. La familia representa un papel muy significativo en el desenvolvimiento de los adolescentes, quienes recién están descubriendo diferentes cosas o situaciones, por eso el que respetemos nuestras opiniones, sentimientos o gustos y de los demás será aprendido en el seno familiar, ya que los padres intervienen mucho en los comportamientos de sus hijos, siendo más en una zona rural en donde la familia es más unida; ante ello la aplicación

de disciplina asertiva ayudaría en las formas apropiadas y responsables de actuar de los adolescentes, lo que también permitirá que estos tengan una autoestima adecuada. Palacios (2013)

Pero para que se logre esta asertividad en el hogar es preciso que cada miembro admita y acepte su manera de actuar y comportarse así como sus fortalezas o debilidades ,para lo cual se debe actuar desde la confianza y seguridad de sí mismo. Cuando en una familia predomina el estilo asertivo, los hijos asimilarn esos comportamientos asertivos de una manera más natural y sencilla, ante esto se puede afirmar que gracias a esa manera de comunicarse los espacios de igualdad y libertad van aumentando, así como las responsabilidades también van creciendo, esto genera que las normas estén más claras y sean respetadas.Los padres de familia, son quienes deberían instaurar esta conducta en sus hogares , lo que resultaría muy beneficioso para cada miembro. Borja (2016) Entonces quedaría demostrado que cuando los adolescentes se comportan de forma asertiva están poniendo en práctica los valores aprendidos en su niñez y desarrollando caapcidades que les permitirá convertirse en adultos respetuosos y responsables. UNICEF (2002)

Por otro lado resulta fundamental mencionar que los adolescentes de la investigación se caracterizan por ser de familias humildes, dedicadas a la agricultura para salir adelante, en algunos casos los estudiantes salen a trabajar para apoyar en sus hogares, por otro lado, tienden a enojarse con facilidad, decir palabras fuertes, levantan la voz, tienen la intención de llegar a golpes, esto sucede cuando tienen diferentes puntos de vista entre pares o al hacerse bromas. En la zona rural se encuentran escasas investigaciones sobre asertividad, por lo que no existe información que pueda reflejar los estilos asertivos que utilizan los estudiantes de este lugar. Sin embargo, se pudo apreciar que parte de las conductas expresadas por los estudiantes, demuestran

escasas habilidades para interactuar asertivamente, así como comportamientos agresivos y pasivos más que los asertivos.

En este sentido como el estudio se realizará en un contexto rural Castro (2012) menciona que estas zonas se caracterizan por pertenecer a una densidad poblacional relativamente baja, así como importantes relaciones de parentesco, con actividades relacionadas a la tierra, los adolescentes de estas zonas tienen mayor participación en el ámbito laboral en un 75% en actividades como la ganadería, agricultura y ventas. Encuesta juvenil (2011). Con relación a las familias de estas zonas tienen mayor apego a sus hogares, dándole prioridad tiempo y dedicación a los hijos, a pesar que los adultos se encuentren agotados del trabajo. Rosas (2013)

2. Justificación de la investigación

La asertividad es importante porque va a permitir a los adolescentes desarrollar destrezas, así como también actitudes básicas para su desarrollo que serán utilizados para enfrentar en forma efectiva los retos de la vida diaria. Corrales (2017)

El presente estudio es importante porque se obtendrá información sobre los estilos y niveles de conducta asertiva que presentan los adolescentes, lo cual permitirá confirmar y contrastar con los hallazgos de otras investigaciones y estudios. Samanez y Alva (2016)

Los adolescentes, a diario enfrentan situaciones que pueden ser para ellos eventos críticos poco manejables como son: lograr una identidad, un estilo de vida propio, aumento de la agresividad, bullying o acoso escolar, exámenes, etc; que afecta el desarrollo de la asertividad como lo menciona Tizón (2017); ya que algunos adolescentes no cuentan con ciertos repertorios asertivos.

En el aspecto teórico, en nuestro medio que es la institución educativa, no existen investigaciones, por ello la información generada orientará a comprender las relaciones en los ambientes escolares rurales; ya que existen diferencias en el modo de vivir entre quienes residen en una zona rural y una zona urbana; estas diferencias pueden ser de tipo económica, cultural y social; donde los adolescentes del contexto rural enfrentan circunstancias sociales como dejar de asistir a la escuela, violencia escolar, violencia familiar, lo que de alguna manera estaría limitando el desarrollo de ciertas habilidades; es importante mencionar el 48.52% (2,020) de casos registrados de bullying fueron en Lima y el 51.48% (2,143) en otras zonas del país. Alfaro (2018), a su vez Cari (2018) menciona que en Puno se presentaron 451 casos de bullying en entidades públicas, siendo el bullying la máxima expresión de la falta de asertividad.

Desde el punto de vista práctico se considera que los resultados servirán a la institución educativa para plantear un programa preventivo en base a las

habilidades sociales, de tal manera se buscará mejorar la comunicación entre los adolescentes.

3.Problema

¿Cuál es el nivel de conducta asertiva en los adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Cambio Puente – Chimbote, 2018?

4. Conceptualización y operacionalización de la variable

Tabla 1: *Matriz de Operacionalización de la variable*

Definición conceptual de	Dimensiones	Indicadores Variable	Tipo de escala
La asertividad es definida como una cualidad que permite las interacciones sociales, aceptando las peculiaridades y derechos de uno mismo y de las demás personas con quienes se interactúa. García y Magaz (1996)			agresivo
			Ordinal
	Auto Asertividad	- Defienden sus derechos sin agresividad	
		- Escaso reconocimiento ante los errores.	
	Hetero Asertividad	- Muestra sentirse mal cuando no sabe algo.	
		- Muestra nerviosismo ante elogios	
Estilo Pasivo		- Muestra disgusto ante la crítica.	
Estilo Agresivo			
Estilo Asertivo		- Evidencia escaso control ante sus sentimientos.	
Estilo Pasivo-			

5. Objetivos

Objetivo General

Determinar el nivel de conducta asertiva que presentan los adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Cambio Puente 2018.

Objetivos específicos

- 1) Describir el nivel de auto-asertividad de los adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Cambio Puente.

- 2) Describir el nivel de auto-asertividad de los adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Cambio Puente, según sexo
- 3) Describir el nivel de hetero-asertividad de los adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Cambio Puente
- 4) Describir el nivel de hetero-asertividad los adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Cambio Puente, según sexo
- 5) Describir los estilos cognitivos que utilizan los adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Cambio Puente.
- 6) Describir los estilos cognitivos que utilizan los adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Cambio Puente, según sexo.

METODOLOGIA

1. Tipo y diseño de la investigación

El tipo de investigación fue básica; porque tenía como fin aumentar el campo teórico y de conocimiento (Hernández et al., 2010), a su vez fue cuantitativa ya que utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías.

El diseño que se utilizó fue no experimental; caracterizado por ser estudios donde no hay manipulación intencionada de la variable y en los que los fenómenos son observados en su ambiente natural para después ser analizados; de tipo transaccional – descriptivo; transaccional hace referencia a que la recolección de datos se da en un solo momento y descriptivo; quiere decir que se va a indagar la incidencia de las modalidades, categorías o niveles de uno o más variables de la población (Hernández et. al.; 2010).

2. Población

La población es definida como un conjunto de elementos que presentan una característica o condición común que puede ser objeto de estudio. Pineda y Alvarado (2008)

Para la investigación la población estuvo conformada por 248 adolescentes de una institución educativa del Centro Poblado de Cambio Puente.

Criterios de inclusión: participaron en el estudio los adolescentes de 12 a 17 años de una institución educativa del Centro Poblado de Cambio Puente, matriculados en el año 2018, que se encontraban asistiendo a clases, de ambos sexos, del 1er al 5to grado de secundaria. Así como todos aquellos estudiantes cuyos padres manifestaron su consentimiento para que su hijo participe en la investigación.

Criterios de exclusión: adolescentes de ambos sexos que hayan tenido menos de 12 años y más de 17 años, y que no se encontraban matriculados en el año escolar en la institución educativa del Centro Poblado de Cambio Puente, o adolescentes que no se encontraban asistiendo a clases; sí como todos los estudiantes cuyos padres no brindaron su aprobación para que su hijo participe en la investigación.

3. Técnicas e instrumento de investigación

En la investigación se utilizó la técnica de la encuesta, la cual consiste en obtener información de los sujetos de estudio, brindada por ellos mismo, sobre opiniones, conocimientos o actitudes. Pineda (2008)

El instrumento empleado fue de Manuel García Pérez y Ángela Mágaz Lago (1992) denominada test de Auto-informe de la Conducta Asertiva: ADCA – 1, adaptada a una población de Trujillo por García (2017), dicho instrumento cuenta con 35 ítem, con dos subpruebas siendo la primera la autoasertividad y la segunda la hetero-asertividad, la combinación de ambos puntajes mide los estilos cognitivos de interacción social: pasivo- agresivo, asertivo o pasivo-agresivo.

El instrumento cuenta con buena confiabilidad, ya que para la autoasertividad presenta un valor de 0.90 y para la hetero-asertividad 0.85, resultando confiables.

Así mismo la prueba cuenta con la validez criterial, donde se tomó poblaciones clínicas y población general, encontrándose como resultado que el instrumento es válido para discriminar entre poblaciones clínicas y generales. También se realizó la validez discriminante y validez concurrente obteniendo resultados bastante aceptables. García (2017)

4. Procesamiento y análisis de la información

En un primer momento se conversó verbalmente con el director de la institución educativa sobre la investigación que se realizaría, ante su respuesta positiva, se presentó una carta indicando los fines de la investigación y la persona responsable, luego se prosiguió a informar a los docentes para que tengan conocimiento, quienes apoyaron para poder reunir a los padres de familias ,mediante citaciones, los cuales asistieron y se les explicó los objetivos y el procedimiento de la investigación, ante esto pasaron a firmar los consentimientos informados lo que evidenciaría la aprobación para que sus hijos participen del estudio que se realizó.

Para la aplicación del instrumento se eligieron las horas de tutoría, se prosiguió a explicar a los adolescentes los fines de la investigación y se les entregó el consentimiento informado, luego se les indicó como deberían llenar los cuadernillos, a lo que entendieron con facilidad.

El procesamiento de la información se realizó a través del programa estadístico SPSS versión 23, se elaboró la matriz de datos para lo cual se utilizó el programa Excel, luego esos datos fueron traspasados al spss y finalmente se prosiguió analizarlos mediante la estadística descriptiva, haciendo uso de tablas con frecuencia y porcentaje.

Durante todo el tiempo que duró la investigación, siempre se tuvo en cuenta los principios éticos.

RESULTADOS

En la tabla 2 se observa que el 50.4% (125) de los adolescentes se encuentran en el nivel medio de auto-asertividad, seguido de un 27% (67) de nivel bajo y solo el 22,6 % (56) en el nivel alto.

Tabla 2

Nivel de Auto-Asertividad de los adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Cambio Puente,2018.

Auto-Asertividad	N°	Porcentaje
Bajo	67	27,0
Medio	125	50,4
Alto	56	22,6
Total	248	100,0

Fuente: Auto-informe de la conducta asertiva

En la tabla 3 se observa a la auto-asertividad según sexo, donde los varones se encuentran en el nivel medio en 25.4 % (63), seguido de los niveles bajo y alto en 13.7 % (34). Por su parte las mujeres también se encuentran en el nivel medio con 25 % (62), seguido de nivel bajo en 13.3 % (33) y el nivel alto en 8.9 % (22).

Tabla 3

Nivel de Auto-Asertividad de los adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Cambio Puente,2018 según sexo.

Nivel de auto-	Masculino		Femenino		Total asertividad	
	N°	%	N°	%	N°	%

Bajo	34	13.7	33	13.3	67	27
Medio	63	25.4	62	25	125	50.4
Alto	34	13.7	22	8.9	56	22.6
Total	131	52.8	117	47.2	248	100 %

Fuente. Auto-informe de la conducta asertiva

En la tabla 4 se observa que el 48 % (119) de los adolescentes se encuentran en el nivel medio, 28.6 % (71) está en el nivel bajo y el 23.4 % (58) se ubican en el nivel alto de hetero-asertividad.

Tabla 4

Nivel de Hetero-Asertividad de los adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Cambio Puente, 2018.

Hetero-Asertividad	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	71	28,6
Medio	119	48,0
Alto	58	23,4
Total	248	100,0

Fuente. Auto-informe de la conducta asertiva

En la tabla 5 se observa a la hetero-assertividad según sexo de los adolescentes encontrando que los varones están en el nivel medio con 25.4 % (63), nivel alto con 14.1 % (35) y el nivel bajo en 13.3%(33). Por su parte las mujeres están en 22.6 % (56), en el nivel medio, seguido del nivel bajo con 15.3 % (38) y nivel alto en 9.3 % (23).

Tabla 5

Nivel de Hetero-Assertividad de los adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Cambio Puente, 2018, según sexo.

Nivel de Hetero-	Masculino		Femenino		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%
Bajo	33	13.3	38	15.3	71	28.6
Medio	63	25.4	56	22.6	119	48
Alto	35	14.1	23	9.3	58	23.4
Total	131	52.8	117	47.2	248	100%

Fuente. Auto-informe de la conducta asertiva

En la tabla 6 se observa que el 82.3 % (204) de los adolescentes hacen uso del estilo cognitivo asertivo, el 14.5 % (36) utiliza el estilo pasivoagresivo, seguido del 2.8 % (7) que emplea el estilo agresivo y solo el 0.4 % (1) se encuentra en el estilo pasivo

Tabla 6

Estilos Cognitivos que utilizan los adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Cambio Puente, 2018.

Estilos Cognitivos	N°	Porcentaje
Pasivo	1	0,4
Agresivo	7	2,8
Asertivo	204	82,3
Pasivo Agresivo	36	14,5
Total	248	100

Fuente. Auto-informe de la conducta asertiva

En la tabla 7 se observa según sexo los estilos cognitivos que utilizan los adolescentes, los varones hacen uso del estilo asertivo en 44 % (109), seguido del estilo pasivo agresivo con 7.3% (18), luego está el estilo agresivo en 1.2 % (3) y el estilo pasivo en 4 % (1). Por su parte las mujeres hacen uso del estilo asertivo en 38.3 % (95), estilo pasivo-agresivo 7.3 % (18), estilo agresivo 1.6 % (4) y el estilo pasivo en 0 %

Tabla 7

Estilos Cognitivos que utilizan los adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Cambio Puente, 2018, según sexo.

Estilo Cognitivo	Masculino		Femenino		Total	
	N°	%	N°	%	N°	%

Pasivo	1	0.4	0	0	1	0.4
Agresivo	3	1.2	4	1.6	7	2.8
Asertivo	109	44.0	95	38.3	204	82.3
Pasivo Agresivo	18	7.3	18	7.3	36	14.5
Total	131	52.8	117	47.2	248	100%

Fuente. Auto-informe de la conducta asertiva

ANALISIS Y DISCUSION

La asertividad es definida como la cualidad que permite las interacciones sociales, aceptando las peculiaridades y derechos de uno mismo, así como el de las demás personas con las que se interactúa. García y Mágaz (1996) en Berrios y Carbones (2016).

Los resultados que se reportan sobre asertividad de los adolescentes del Centro Poblado de Cambio Puente, evidencia que hay un nivel medio de auto-asertividad en un 50.4%, lo que significaría que estos estudiantes que pertenecen a una zona rural; en algunas situaciones expresan de manera sincera y cordial sus sentimientos, gustos o preferencias; es decir en ocasiones tienen ese grado de respeto hacia sí mismos. García y Mágaz (2011). Mientras que un 27 % está en el nivel bajo evidenciando que este grupo de adolescentes presentan obstáculos para el desarrollo de la asertividad como baja autoestima y la incapacidad para actuar ante conflictos, lo que es reflejado en los resultados. Shelton y Burton (2004). Estos resultados concuerdan con los hallazgos de diversos autores como es el caso de Mendoza y Nunura (2009) encontrando un 50%, Chong (2015) encontró un 41.%, en el 2016 Samanez y Alva encontraron un 43.9% , Tafur 37.9% y Rodríguez y Noé (2017) 44%; todos ubicándose en el nivel medio, estos resultados son similares ya que ambas poblaciones son adolescentes quienes estarían demostrando que están aprendiendo a poner en práctica costumbres aprendidas en su niñez y desarrollando habilidades que los llevará a convertirse en personas atentas y responsables. UNICEF (2002).

Estos resultados pueden relacionarse con la teoría cognitiva la cual menciona a la auto-asertividad como aquel proceso en donde intervienen las cogniciones de la persona para hacer conclusiones y defender sus derechos sin ir en contra de los demás; lo que será reflejado en el comportamiento. Mae (2011).

Por su parte la teoría conductual señala que es posible que los adolescentes vayan incrementando la auto-asertividad a consecuencia de sus experiencias, si cuando el estudiante responde de una manera libre y adecuada y esto no le genera conflictos, al contrario le genera soluciones y bienestar, entonces volverá a repetirlo en diferentes situaciones, ante esto el adolescente estaría aprendiendo cuando responde adecuadamente ante un estímulo, Samanez y Alva (2016).

Por otro lado, estaría la teoría social basada en que la auto-asertividad es aprendida mediante la imitación de patrones interaccionales que se van estableciendo con las demás personas desde la etapa de la niñez. Bandura (1982) en Samanez y Alva (2016)

Cuando una persona ha adquirido la auto-asertividad es capaz de reconocer que posee derechos que deben ser respetados y defendidos, estos incluye el reconocimiento de tener la capacidad para rechazar peticiones sin la necesidad de sentirse culpable, que las necesidades propias resultan ser tan importantes como de las demás personas. Vola (2002)

Con relación a auto-asertividad según sexo se encontró a los adolescentes varones en 25.4% ya que al pertenecer a una zona rural y estar más inmersos en el ámbito laboral les permite relacionarse con personas adultas, quienes los estarían orientando a que expresen con libertad sus ideas y puntos de vista; en cuanto a las mujeres se encuentran en un 25% , ya que reciben la orientación de docentes y padres; ambos sexos se ubican en niveles medios, lo que es similar a los resultados de Samanez y Alva (2016) quienes reportan que tanto varones como mujeres de su estudio también se encuentra en los niveles medios, lo que reflejaría que ambos sexos en algunas

ocasiones expresan de manera sincera y amable sus sentimientos, gustos. García y Mágaz (2011).

Abrines (2012) refiere que las consecuencias de no contar con la auto-assertividad genera en los adolescentes la desvalorización de sus sentimientos, falta de confianza en sí mismos, sentimientos de ser incomprendido, sentimientos de culpa, ansiedad y baja autoestima, relaciones insatisfactorias, tensión, estallidos de molestia o ira incontrolada por aguante de situaciones no resueltas, e inexistencia de relaciones sociales cálidas.

En relación a la hetero-assertividad la población de estudio se ubica en el nivel medio en un 48%, lo que indica que estos adolescentes del sector rural en ocasiones respetan las opiniones, sentimientos, gustos y deseos de los demás, después de esto se encuentra el nivel bajo en un 28,6% lo que significa que este porcentaje de adolescentes no estarían respetando a los demás. García y Magaz (2011).

Con población y resultados similares en el nivel medio se encuentran las investigaciones de Mendoza y Nunura (2009) encontrando como resultado un 48.3%, años más adelante Chong (2015) halló un 39.4%, Samanez y Alva (2016) identificaron 37.6%, en este mismo año está Tafur (2016) con 39.3%, por su lado Rodríguez y Noé (2017) encontraron en su muestra un 42.1%. Por su parte la teoría cognitiva explica a la hetero-assertividad como uso de las cogniciones para lograr respetar los sentimientos o gustos de los demás, evidenciándolo en un lenguaje amable, aceptando desacuerdos con respeto, logrando una comunicación clara y apropiada. Pérez (2013) en Chong (2015)

Mientras que la teoría conductual menciona que la hetero-assertividad es enfocada mediante la resolución de conflictos, ya que el adolescente al respetar a su entorno, esto le generaría buenas relaciones, entrenándose así en el fortalecimiento de la assertividad. García y Magaz (2011)

Para la teoría social la hetero-assertividad no se hereda sino que se aprende, esto se va desarrollando en relación con el ambiente que le rodea, esto también va a

depender de cómo es el ambiente , es importante ir adquiriendo la asertividad ya que el adolescente siempre está vinculándose con personas de su edad y adultos, donde puede ir formando el respeto por los demás, pero esto se puede ver afectado por su misma condición de adolescente y los cambios que esta etapa encierra, por eso se debe apoyar el desarrollo de la asertividad. Aguirre (2013)

En el nivel medio de hetero-asertividad se ubican las mujeres con 22.6%, esto se debería a que siguen las prácticas aprendidas en su hogar y los varones en 25.4 % ya que el trabajo les permite interactuar de una mejor manera con los demás, los porcentajes encontrados significaría que ambos sexos de la zona rural algunas veces respetan las opiniones y deseos de los demás, el nivel medio en las mujeres coincide con los hallazgos de Samanez y Alva (2016) reportando que su población está en 40.4 %, mientras que en los varones se encuentran resultados distintos como el nivel alto con 43%. Estos niveles medios encontrados en la población de estudio sería resultado de la crianza y ejemplo brindado por sus padres, quienes por pertenecer a una zona rural tienen mayor apego al hogar, brindando prioridad y dedicación a sus hijos. Rosas (2013)

Si bien es cierto la hetero-asertividad está enfocada al respeto hacia las opiniones de los demás, en caso de no fortalecerla puede generar el desarrollo de la violencia en la escuela; ya sea por diferentes puntos de vista u otros motivos, tal como ya se está evidenciando en Zonas del Perú , como es el caso de Cajamarca en donde fueron detectados 744 casos. Alfaro (2019)

La auto- asertividad y hetero-asertividad se encuentran en niveles medios ya que la familia juega un rol muy importante en el desarrollo de las personas y más si es el caso de adolescentes, quienes recién están descubriendo diferentes cosas o situaciones, por eso el que respetemos nuestras opiniones, sentimientos o gustos y de los demás será aprendido en el seno familiar, ya que los padres intervienen mucho en los comportamientos de sus hijos, siendo más en una zona rural en donde la familia es más unida; en relación a los resultados se puede afirmar que la aplicación de disciplina

asertiva estaría ayudando en las formas apropiadas y responsables de actuar de los adolescentes, lo que también permitirá que estos tengan una autoestima adecuada. Palacios (2013)

En cuanto al objetivo de describir los estilos cognitivos de los adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Cambio Puente, se encontró que hacen uso del estilo cognitivo asertivo en un 82.3%, esto significaría que los adolescentes de zona rural expresan lo que desean en frases claras, mostrando que respetan las opiniones de los demás y haciendo afirmaciones sobre sus sentimientos. Seguido se encuentra el estilo pasivo agresivo en 14.5%, lo que significaría que estos adolescentes no se consideran merecedores de respeto y consideración ni para sí mismos, ni para los demás, son personas que acumulan ira y desprecio por experiencias de frustración. García y Magaz (2011).

Por su parte Guerrero (2015) realizó su estudio de asertividad, siendo similar a la investigación en cuanto a la población que son adolescentes, con diferencia en la zona , ya que es urbana, reportando resultados distintos, ya que el estilo cognitivo más utilizado por los estudiantes es el pasivo con 39% lo que indica que estos adolescentes no se atreven a manifestar sus opiniones y sentimientos porque creen que no tienen derecho a hacerlo, así como también tienen poco respeto por sí mismos, baja autoestima y prefieren evitar los conflictos. Caballo (1993) en Güell (2005).

Las diferencias encontradas son significativas, esto se debería al lugar donde se realizó la investigación, siendo la primera una zona rural, caracterizada porque hay un mayor grado de importancia a la familia, dándoles más tiempo e involucrándose más con los adolescentes, a su vez estos adolescentes de zonas rurales tienen mayor participación en el ámbito laboral en un 75% en actividades como ganadería, agricultura, ventas. Encuesta juvenil (2011). Esto les permitiría relacionarse con gente adulta quienes estarían influyendo en la manera de pensar y actuar de los adolescentes, lo que se ve evidenciado en los resultados, siendo personas que respetan a sus pares expresando de manera honesta sin perjudicar a los demás ni a sí mismos. Arévalo et al (2001)

Con relación a las teorías que sustentan a la asertividad está la teoría cognitiva, la cual estudia a la variable como proceso cognitivo relacionado a la resolución de problemas, es decir el adolescente hará uso de la percepción, memoria, pensamiento para responder de una manera asertiva a una situación, por su lado la teoría conductual menciona que las personas modifican y cambian sus conductas. Skinner (1977) en Samanez y Alva (2016). Es decir, la asertividad se puede ir adquiriendo cuando el adolescente responde a cualquier estímulo con el estilo cognitivo que le brinde resultados positivos si esto ocurre, se repetirá más de una vez, incorporando finalmente el estilo cognitivo asertivo en su repertorio conductual.

Por su parte la teoría social menciona que la asertividad es aprendida a través del tiempo y como resultado de las relaciones sociales en diferentes situaciones. Es importante mencionar que los adolescentes del estudio son de una zona rural caracterizada por pertenecer a una densidad poblacional relativamente baja, así como importantes relaciones de parentesco, con actividades relacionadas a la tierra. Castro (2012)

A su vez los estilos cognitivos según sexo reportan que los varones obtuvieron 44% y las mujeres obtuvieron 38.3% haciendo uso del estilo cognitivo asertivo ya que resulta ser producto de lo aprendido en sus hogares lo que significaría que estos adolescentes dicen lo que quieren en frases sencillas y claras, expresando lo que ellos desean, respetando las opiniones de los demás y haciendo declaraciones sinceras sobre sus sentimientos; mientras que Ayvar (2016) encontró resultados distintos ya que las mujeres hacen uso en un 11.3% de estilo agresivo y los varones se encuentran en el estilo pasivo en 25.5%, estas diferencias se deberían al contexto en que se encuentran los adolescentes, siendo el último estudio realizado en una zona urbana.

Finalmente encontrando que los adolescentes hacen mayor uso del estilo cognitivo asertivo, sería muy conveniente que se realicen programas de intervención para mantener estos estilos logrando la disminución de los otros estilos ya que generan consecuencias negativas en los adolescentes de zona rural como la falta de carácter, no tener metas ni objetivos claros, falta de confianza en las habilidades propias, depender

siempre de otras personas, no tener fuerza para defender sus derechos, poca astucia para afrontar desafíos, adecuar su carácter al de los demás para lograr ser aceptados dentro de un determinado grupo. Menor (2013)

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones

- El 50.4% (125) de los adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Cambio Puente se encuentran en el nivel medio de auto-asertividad.
- En cuanto a la auto-asertividad según sexo, los varones de una institución educativa del centro poblado de Cambio Puente se encuentran en 25.4 % (63), y las mujeres en 25 % (62) ambos ubicándose en el nivel medio de auto-asertividad
- El 48 % (119) de los adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Cambio Puente se encuentran en el nivel medio de heteroasertividad.
- Con relación a la hetero-asertividad según sexo de los adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Cambio Puente los varones están en 25.4 % (63) mientras que las mujeres están en 22.6 % (56), ambos sexos se ubican en el nivel medio.
- El 82.3 % (204) de los adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Cambio Puente hacen uso del estilo cognitivo asertivo.
- Los estilos cognitivos según sexo que utilizan los adolescentes de una institución educativa del centro poblado de Cambio Puente, es que los varones hacen uso del estilo asertivo en 44 % (109) y las mujeres también en 38.3 % (95).

Recomendaciones

- Que los docentes realicen acompañamiento permanente a los estudiantes para aumentar la auto-asertividad.

- Que los padres estimulen el desarrollo de la auto-asertividad de sus hijos sin distinguir género.
- Que el colegio promueva actividades grupales para el desarrollo adecuado de la hetero-asertividad
- Que el colegio promueva que tanto varones y mujeres poseen los mismos derechos y que estos deben ser respetados.
- Realizar sesiones en donde se fortalezca el estilo cognitivo que fortalece la asertividad.
- Promover siempre la igualdad de género.

REFERENCIAS BIBLIOGRFICAS

- Abrines, V. (2012). *Asertividad aspectos generales*. Recuperado de:http://www.psicoterapeutas.com/paginaspersonales/Vanessa/asertividad_general.html
- Aguirre, J. (2016). *adolescencia en la actualidad: la era de las redes sociales y el espejo*. Recuperado de:http://www.psi.uba.ar/academica/carrerasdegrado/psicologia/sitios_catedras/practicas_profesionales/161_puberesyadol/material/tesis/aguirre_julieta.pdf
- Aguirre, M. (2013). *El desarrollo de la asertividad en niños y adolescentes*. Recuperado de :
<https://psicologosbonnet.wordpress.com/2013/10/16/el-desarrollo-de-laasertividad-en-ninos-y-adolescentes/>
- Arévalo, M. et al. (2001). *Manual de habilidades sociales para la prevención de conductas violentas en adolescentes*. Perú: Instituto nacional de salud mental "Honorio Delgado Hideyo Noguchi
- Alfaro, D. (10 de mayo de 2018). *Violencia escolar*. El comercio, pp. 5. Recuperado de: <https://elcomercio.pe/peru/violencia-escuelas-minedu-contratarpsicologos-asistentes-sociales-noticia-519004>
- Alfaro, D. (17 de setiembre del 2018). *Casos de bullying en colegios de Lima*. Perú 21. Recuperado de : <https://peru21.pe/lima/peru-4-mil-casos-bullying-colegiossetiembre-2013-julio-2018-nndc-428643>
- Alfaro, D. (5 de febrero del 2019). *Casos de violencia escolar se reportaron en todo el Perú*. Andina. Recuperado de :<https://andina.pe/agencia/noticia-minedu26284-casos-violencia-escolar-se-reportaron-todo-peru-741459.aspx>
- Anónimo. (2009). *Colegio de psicólogos del Perú código de ética profesional*. Recuperado de http://www.colpsic.org.co/aym_image/files/CodigoEticaPeru.pdf

- Ayvar, H. (2016). *La autoestima y la asertividad en adolescentes de educación secundaria de un colegio estatal y particular de un sector del distrito de Santa Anita*. Lima. Recuperado de:
http://www.unife.edu.pe/publicaciones/revistas/psicologia/2016_2/193.pdf
- Bermudez y Ccance (2016). *Rasgos de personalidad y asertividad en los estudiantes del 1er y 2do año de la Facultad de Ciencias de la Salud de una universidad privada de Lima este. (Tesis de pregrado)*. Recuperado de:
http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/120/Katterin_Tesis_bac_hiller_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Berrios y Carbone. (2016). *asertividad y estilos cognitivos de interacción social en docentes tutores de instituciones educativas nacionales de la ciudad de lambayeque. (Tesis de pregrado)*. Recuperado de:
http://tesis.usat.edu.pe/bitstream/usat/1362/1/TL_BerriosCarrascoHelenn_CarbonelZamoraNataly.pdf
- Berrio y Toro (2018). *Asertividad en practicantes de psicología de una institución colombiana de educación superior. (tesis de pregrado)*. Recuperado de :
<file:///C:/Users/Anita/Downloads/DialnetAsertividadEnPracticantesDePsicologiaDeUnaInstituc-6801521.pdf>
- Borja, C. (2016). *Comunicación asertiva en familia*. [Babyradio]. Recuperado de:
<https://babyradio.es/blogfamiliar/comunicacion-asertiva-en-familia/>
- Cari, G. (14 de Agosto del 2018). *casos de bullying en Puno*. Los Andes. Recuperado de: <http://losandes.com.pe/oweb/Sociedad/20180814/117286.html>
- Celestino, M. (2015). *Asertividad y capacidad emprendedora en las estudiantes del ciclo básico del CETPRO "Santísima Trinidad" del distrito de Lurín. (Tesis de posgrado)*. Recuperado de:
http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5143/Celestino_GMDC.pdf?sequence=1

- Chang, F. (2015). Los principales riesgos para la salud si eres adolescente. Recuperado de: <https://www.infosalus.com/salud-investigacion/noticia-principales-riesgosalud-si-eres-adolescente-20150812181815.html>
- Chong, M. (2015). *Clima social familiar y asertividad en alumnos secundarios del distrito de la esperanza, Trujillo*. (Tesis de pregrado). Recuperado de: http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1767/1/re_psicologia_clima_social.familiar_autoasertividad_heteroasertividad_tesis.pdf
- Castro, A. (2012). *familias rurales y sus procesos de transformación: estudio de casos en un escenario de ruralidad*. Recuperado de: <https://psicoperspectivas.cl/index.php/psicoperspectivas/article/viewFile/172/188>
- Corbin, J. (s.f). *Características de las personas asertivas*. Recuperado de : <https://psicologiamente.com/personalidad/personas-asertivas-caracteristicas>
- Corrales. et. al. (2017). *Empatía, comunicación asertiva y seguimiento de normas. un programa para desarrollar habilidades para la vida*. Recuperado de : <http://www.redalyc.org/pdf/292/29251161005.pdf>
- De la Horra, R. (2013). *La asertividad y como perjudica el no ser asertivo*. Recuperado de: <https://salud/que-es-la-asertividad-y-en-que-perjudica-no-ser-asertivo/>
- Dreckmann, L. (2014). *Problemas de los chilenos para ser asertivos*. Recuperado de: <https://www.emol.com/noticias/Tendencias/2014/11/13/741033/Lilian-Dreckmann-Los-problemas-que-tienen-los-chilenos-para-ser-asertivos.html>
- García & Mágaz, (1996). *Baremos del test de Auto-informe de la conducta asertiva. España*
- García, V. (2017). *Propiedades psicométricas del auto-informe de conducta asertiva en adolescentes de educación secundaria*. Recuperado de : <http://revistas.ucv.edu.pe/index.php/JANG/article/view/78/29>

- González, et .al. (2018). *Relación entre asertividad, rendimiento académico y ansiedad en una muestra de estudiantes mexicanos de secundaria*. Recuperado de: <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/6801521.pdf>
- Guell, M, (2005). *Porque eh dicho blanco si quería decir negro*. Barcelona, España. Editorial Graó
- Guerrero, A. (2015). *Relación entre el clima social familiar y los estilos de asertividad en adolescentes del quinto grado de educación secundaria de una institución Educativa de Piura*. Recuperado de : http://repositorio.uladech.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2075/clima_social_familiar_asertividad_giron_guerrero_ana_esthefany.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Hernández et. al. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw Hill.
- Infante et. al. (2016). *Encuesta nacional de clima escolar en Chile*. Recuperado de : <https://todomejora.org/wp-content/uploads/2016/08/Encuesta-de-Clima-Escolar-2016-Fundacion-TODO-MEJORA.pdf>
- Lazo, V. (10 de julio del 2017). *El bullying cobra su primera víctima mortal en la ciudad de Huanuco*. Correo. Recuperado de: <https://diariocorreo.pe/edicion/huanuco/el-bullying-cobra-su-primera-victimamortal-en-la-ciudad-de-huanuco-760972/>
- Linares, H. (2018). *Técnicas para desarrollar la capacidad de la asertividad*. Recuperado de: <https://www.psicologia-online.com/tecnicas-para-desarrollarla-capacidad-de-la-asertividad-2342.html>
- Lizarraga, C. (2010). *Nivel de asertividad en estudiantes de enfermería de la Universidad Nacional mayorde San Marcos*. (Tesis de pregrado). Recuperado de:

http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/1330/Lizarraga_cc.pdf?sequence=1&isAllowed=y

Luna y Ochoa (2018). *La comunicación en adolescentes con conductas disruptivas*. (Tesis de pregrado). Recuperado de [https://e.edim.co/119244411/k\)7rT1JX9X4xdPTJ.pdf?response-contentdisposition=filename%comunicacion en adolecntesFG5PBQ](https://e.edim.co/119244411/k)7rT1JX9X4xdPTJ.pdf?response-contentdisposition=filename%comunicacion+en+adolecntesFG5PBQ)

Mae, S. (2011). *Teoría Cognitiva del aprendizaje*. Recuperado de: <https://es/teoria-cognitiva-del-aprendizaje>

Martínez, P. (2011). *Propósito de la educación*. Recuperado de <http://www.edutec.es/blog/?p=114>

Matos, M. (2014). *Asertividad y adaptación de conducta en estudiante del nivel secundario de una institución educativa estatal de Chimbote* (Tesis de pregrado). Recuperado de : http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1790/1/RE_PSICOLOGIA_A_SERTIVIDAD_ADAPTACION.CONDUCTA_ADOLESCENCIA_TESIS.pdf

Mendoza & Nunura. (2009). *Relación entre clima social familiar y asertividad en alumnos de la I.E. Nicolás La Torre - ciudad de Chiclayo* (Tesis de Pregrado). Recuperado de : <http://renati.sunedu.gob.pe/handle/sunedu/183860>

Menor, M. (2013). *Asertividad*. Recuperado de <https://jesuitas.lat/uploads/asertividad/MAITE%20MENOR%20-%202013%20-%20ASERTIVIDAD.pdf>

Morales et. al. (2013). *Habilidades para la vida*. Redie. volumen (15), Num.3

Palacios, A. (2013). Interacciones positivas entre padres y educadores y niños y adolescentes en situación de riesgo. Recuperado de: <https://educra.cl/guia->

deinteracciones-positivas-entre-padres-y-educadores-y-ninos-y-adolescentes-ensituacion-de-riesgo/

Pérez, L. (2013). *nivel de asertividad en adolescentes*. (Tesis de pregrado). Recuperado de: <http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2013/05/42/Perez-Luis.pdf>

Pineda, E. y De Alvarado, E. (2008). *Metodología de la investigación*. (pag.148). Washington

Pomalima, R. (14 de octubre del 2018). *Los problemas de salud mental empiezan en la adolescencia*. Andina. Recuperado de :<https://andina.pe/agencia/noticia-lamitad-los-problemas-salud-mental-empieza-la-adolescencia-728322.aspx>

Rice, F. (1.999). *Adolescencia. Desarrollo, relaciones y cultura*. Editorial Prentice, Madrid.

Rodríguez y Noé. (2017). *Acoso escolar y asertividad en una institución educativa nacional de secundaria de Chimbote*. Recuperado de: http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/1330/Lizarraga_cc.pdf;jsessionid=E0EADF5057D28BFA2149B3C9B1690D63?sequence=1

Rosas, E. (2013). Diferencia entre zona rural y urbana. Recuperado de: <https://www.bialarblog.com/diferencia-entre-zona-rural-y-urbano-urbana/>

Rosales, G. (2017). *Conducta asertiva y el nivel de logro en áreas de matemática y comunicación en alumnos del tercero de secundaria de una institución en Huacho (tesis de pre grado)*. Recuperado de : <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1270/TM%20CE-Pa%203269%20R1.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Sanper, C. (s.f). *Comunicación asertiva*. Recuperado de: <http://www.drshanper.com/wp-content/uploads/2015/08/Manual-de-Asertividad.pdf>

- Samanez & Alva. (2016). *Bienestar psicológico y asertividad en estudiantes de secundaria de una institución educativa privada de Lima este*. (Tesis de pregrado). Recuperado de: http://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/121/Andrea_Tesis_bachiller_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sausa, M. (2017). *Violencia escolar en Perú. Perú 21*. Recuperado de : <https://peru21.pe/peru/violencia-escolar-peru-aumento-2017-hubo-5-591denuncias-informe-398961>
- Shelton, N. y Burton, S. (2004). *Haga oír su voz sin gritar*. Madrid, España: Editorial FC
- Sucasaca, M. (2015). *Fines y propósito de la educación*. Recuperado de: <https://prezi.com/9xqnce1zwlxx/fines-y-propositos-de-la-educacion/>
- Tormo, C. (2018). *Los principales problemas en la escuela se deben a un deficiente control de las emociones*. Recuperado de: <https://www.universidadviu.com/problemas-escuela-emociones-negativas-200116/>
- Tafur, J. (2016). *Clima social familiar y asertividad en alumnos de cuarto y quinto año de secundaria de un colegio estatal de la Esperanza, Trujillo*. (Tesis de pregrado). Recuperado de: http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/2461/1/re_psico_juiliana.tafur_clima.social.familiar.y.asertividad.en.alumnos.de.cuarto.y%20quinto.a%c3%91o_datos.pdf
- Unicef. (2002). *La adolescencia, una etapa fundamental*. Recuperado de: https://www.unicef.org/ecuador/pub_adolescence_sp.pdf

Villagrán, w. (2014). *Bienestar psicológico y asertividad en el adolescente* (Tesis de grado). Recuperado de :
<http://biblio3.url.edu.gt/Tesario/2014/05/22/VillagranWendy.pdf>

Veloso et. al. (2010). *Estrategias de afrontamiento en adolescentes*. Recuperado de:
http://www.scielo.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1984-02922010000100003

Vola, R. (2002). *teoría de la asertividad*. Recuperado de:
<https://www.gestiopolis.com/teoria-asertividad/>

ANEXO Y APENDICE 1.Mecanismos de protección de los derechos humanos

- Proteger la identidad a través del anonimato de los participantes
- Respetando la decisión de no participar en el estudio
- Participaran aquellos que presenten el consentimiento informado
- Los datos solo serán utilizados para fines académicos
- Art. 20.- El psicólogo está obligado a salvaguardar los datos recolectados acerca de un individuo o grupo, que fuere obtenida en el curso de su investigación.
- Art. 22.- Los datos de tipo evaluativo referentes a niños, estudiantes, empleados u otros individuos, se discuten sólo con fines profesionales y con personas claramente relacionadas con el caso. Los informes verbales y escritos deberán presentar únicamente datos relacionados con los propósitos de la evaluación..
- Art. 25.- Los materiales clínicos u otros materiales de casos se pueden usar en la enseñanza y en publicaciones, pero sin revelar la identidad de las personas involucradas.
- Art. 79.- Al diseñar una investigación, el profesional toma la

responsabilidad de realizar una evaluación cuidadosa de su aceptabilidad ética. En la medida en que esta evaluación sugiera un compromiso con algunos de los principios éticos, el investigador tiene obligación de buscar consejo ético y de salvaguardar los derechos humanos de los participantes.

- Art. 81.- El investigador debe informar al participante de las características que puedan influir en su decisión de participar. El no revelar aquello que es pertinente añade peso a la responsabilidad del investigador, pues tiene obligación de proteger el bienestar y dignidad del participante. (En código de ética del psicólogo peruano)

2.Consentimiento informado

CONSENTIMIENTO PARA EL PADRE O MADRE DE FAMILIA

Yo -----he sido informado en cuanto al objetivo, riesgos, beneficios del estudio y sobre la confidencialidad de la información que se obtendrá.

Por tanto, acepto voluntariamente que mi menor hijo participe y autorizo el uso de la información para fines de la investigación.

Firma: ----- DNI:-----

Fecha:-----

Nombre del investigador: Ana Rosa Montesinos Almendras.

Firma: -----

CONSENTIMIENTO PARA EL ADOLESCENTE

Reconozco que he sido informado en cuanto al objetivo, riesgos, beneficios del estudio y sobre la confidencialidad de la información que se obtendrá.

Por tanto, acepto voluntariamente participar y autorizo el uso de la información para fines de la investigación.

Firma

Nombre del investigador: Ana Rosa Montesinos Almendras.

Firma: -----

3. Protocolo de la Escala de conducta asertiva

ANEXO

TEST DE AUTOINFORME DE LA CONDUCTA ASERTIVA ADCA -1

Nombre y Apellidos: _____

Edad: _____ Historial nº _____ Fecha: _____

- A continuación verás algunas afirmaciones sobre cómo piensan, sienten o actúan las personas.
- Lee con atención y cuidado cada una de ellas.
- En cada frase, señala con una equis -X- la columna que mejor indica tu forma de reacción en cada situación.

CN: Nunca o casi nunca

AV: A veces. En alguna ocasión

AM: A menudo

CS: Siempre o Casi siempre

- Por favor, CONTESTA A TODAS LAS FRASES.
- No emplees demasiado tiempo en cada frase.
- Ten en cuenta que no hay respuestas BUENAS ni MALAS.

GRACIAS.

	CN (4)	AV (3)	AM (2)	CS (1)
1. Cuando alguien dice algo con lo que no estoy de acuerdo, me pone nerviosa tener que exponer mi propia opinión.				
2. Cuando estoy enfadado/a, me molesta que los demás se den cuenta				
3. Cuando hago algo que creo que no les gusta a los demás, siento miedo o vergüenza de lo que puedan pensar de mí.				
4. Me disgusta que los demás me vean cuando estoy nervioso/a.				
5. Cuando me equivoco, me cuesta reconocerlo ante los demás.				
6. Si se me olvida algo, me enfado conmigo mismo/a.				
7. Me enfado, si no consigo hacer las cosas perfectamente.				
8. Me siento mal cuando tengo que cambiar de opinión.				
9. Me pongo nervioso/a cuando quiero elogiar a alguien.				
10. Cuando me preguntan algo que desconozco, procuro justificar mi ignorancia				
11. Cuando estoy triste, me disgusta que los demás se den cuenta.				
12. Me siento mal conmigo mismo/a si no entiendo algo que me están explicando.				
13. Me cuesta trabajo aceptar las críticas que me hacen, aunque comprenda que son justas.				
14. Cuando me critican sin razón; me pone nerviosa tener que defenderme.				
15. Cuando creo haber cometido un error, busco excusas que me justifiquen.				
16. Cuando descubro que no sé algo, me siento mal conmigo mismo/a.				
17. Me cuesta hacer preguntas.				
18. Me cuesta pedir favores.				
19. Me cuesta decir NO, cuando me piden que haga algo que yo no deseo hacer.				
20. Cuando me hacen elogios, me pongo nerviosa y no sé qué hacer o decir.				

	CN (4)	AV (3)	AM (2)	CS (1)
21. Me molesta que no entiendan cuando explico algo.				
22. Me irrita mucho que me lleven la contraria.				
23. Me molesta que los demás no comprendan mis razones o mis pensamientos.				
24. Me enfado cuando veo que la gente cambia de opinión con el paso del tiempo.				
25. Me molesta que me pidan ciertas cosas, aunque lo hagan con educación.				
26. Me molesta que me hagan preguntas.				
27. Me desagrada comprobar que la gente no se esfuerce demasiado en hacer su trabajo lo mejor posible.				
28. Me altero cuando compruebo la ignorancia de algunas personas.				
29. Me siento mal cuando compruebo que una persona que aprecio toma una decisión equivocada.				
30. Me altero cuando veo a alguien comportándose de manera indebida.				
31. Me disgusta que me critiquen.				
32. Siento malestar hacia la persona que me niega algo razonable, que le pido de buenas maneras.				
33. Me altera ver a personas que no controlan sus sentimientos: lloran, dan gritos, se muestran excesivamente contentas,...				
34. Me desagrada que no se dé a las cosas la importancia que tienen.				
35. Me molesta que alguien no acepte una crítica justa.				

P.Directa

P. Centil

• Auto - Asertividad:

• Hetero - Asertividad:
