

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**Inteligencia emocional y calidad de vida en madres del  
cuarto y quinto grado de primaria de la I.E. San Juan  
Bosco, Huacho, 2017**

**Tesis para obtener el Título de Licenciada en Psicología**

**Autora**

**Antaurco Narvaja, Vilma Elizabeth**

**Asesor**

**Mg. Benites Morales, Luis Alfredo**

**Huacho – Perú**

**2019**

## **ACTA DE SUSTENTACIÓN**

## **DEDICATORIA**

A Dios por permitirme la vida, salud, por estar conmigo en cada paso que doy y por fortalecer mi corazón e iluminar mi mente.

A mis hijos por su cariño, amor y apoyo para seguir adelante y lograr mis metas.

A todas las personas que he conocido en el transcurso de mi existencia por brindarme fortaleza en todo momento.

## **AGRADECIMIENTOS**

A mi asesor Mg. Benites Morales, Luis Alfredo, por su apoyo al guiarme con las pautas necesarias para la culminación con éxito del presente informe.

A mis docentes de la universidad por la buena formación que forjaron en mí.

Finalmente agradezco a las autoridades y madres de la institución educativa donde se recogió la información por las facilidades para ejecutar el estudio.

## **DERECHOS DE AUTORÍA Y DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD**

Quien suscribe, Antaurco Narvaja, Vilma Elizabeth, con Documento de Identidad N° 15857846, autora de la tesis titulada “Inteligencia emocional y calidad de vida en madres de la institución educativa San Juan Bosco, Huacho, 2017” y a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad San Pedro, declaro bajo juramento que:

1. La presente tesis es de mi autoría. Por lo cual otorgo a la Universidad San Pedro la facultad de comunicar, divulgar, publicar y reproducir parcial o totalmente la tesis en soportes analógicos o digitales, debiendo indicar que la autoría o creación de la tesis corresponde a mi persona.
2. He respetado las normas internacionales de cita y referencias para las fuentes consultadas, establecidas por la Universidad San Pedro, respetando de esa manera los derechos de autor.
3. La presente tesis no ha sido publicada ni presentada con anterioridad para obtener grado académico título profesional alguno.
4. Los datos presentados en los resultados son reales; no fueron falseados, duplicados ni copiados; por tanto, los resultados que se exponen en la presente tesis se constituirán en aportes teóricos y prácticos a la realidad investigada.
5. En tal sentido de identificarse fraude plagio, auto plagio, piratería o falsificación asumo la responsabilidad y las consecuencias que de mi accionar deviene, sometiéndome a las disposiciones contenidas en las normas académicas de la Universidad San Pedro.

Chimbote, diciembre 21 de 2019.

## ÍNDICE DE CONTENIDOS

Acta de sustentación	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimientos	iv
Derechos de autoría y declaración de autenticidad	v
Índice de contenidos	vi
Índice de tablas	vii
Palabras clave	viii
Resumen	ix
Abstract	x
<b>INTRODUCCIÓN</b>	<b>1</b>
1. Antecedentes y fundamentación científica	1
2. Justificación de la investigación	11
3. Problema	12
4. Conceptuación y operacionalización de las variables	13
5. Hipótesis	14
6. Objetivos	15
<b>METODOLOGÍA</b>	<b>16</b>
1. Tipo y diseño de la investigación	16
2. Población y muestra	17
3. Técnicas e instrumentos de investigación	18
4. Procesamiento y análisis de la información	21
<b>RESULTADOS</b>	<b>22</b>
<b>ANÁLISIS Y DISCUSIÓN</b>	<b>30</b>
<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	<b>33</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>35</b>
<b>ANEXOS Y APÉNDICE</b>	<b>37</b>

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1	Matriz de operacionalización de las variables	13
Tabla 2	Distribución de la muestra de estudio según el grado.	17
Tabla 3	Relación entre inteligencia emocional y calidad de vida en madres del cuarto y quinto grado de primaria de la I.E. San Juan Bosco, Huacho, 2017	22
Tabla 4	Relación entre el componente intrapersonal y calidad de vida en madres del cuarto y quinto grado de primaria de la I.E. San Juan Bosco, Huacho, 2017	23
Tabla 5	Relación entre el componente interpersonal y calidad de vida en madres del cuarto y quinto grado de primaria de la I.E. San Juan Bosco, Huacho, 2017	24
Tabla 6	Relación entre el componente adaptabilidad y calidad de vida en madres del cuarto y quinto grado de primaria de la I.E. San Juan Bosco, Huacho, 2017	25
Tabla 7	Relación entre el componente manejo de estrés y calidad de vida en madres del cuarto y quinto grado de primaria de la I.E. San Juan Bosco, Huacho, 2017	26
Tabla 8	Relación entre el componente estado de ánimo general y calidad de vida en madres del cuarto y quinto grado de primaria de la I.E. San Juan Bosco, Huacho, 2017	27
Tabla 9	Nivel de inteligencia emocional en madres del cuarto y quinto grado de primaria de la I.E. San Juan Bosco, Huacho, 2017	28
Tabla 10	Nivel de calidad de vida en madres del cuarto y quinto grado de primaria de la I.E. San Juan Bosco, Huacho, 2017	29

**Palabras clave:**

Tema : Inteligencia emocional y calidad de vida  
Especialidad : Psicología

**Keywords:**

Topic : Emotional intelligence and quality of life  
Specialty : Psychology

LINEA DE INVESTIGACIÓN: **SALUD PÚBLICA**

## RESUMEN

El presente trabajo, tuvo como objetivo determinar la relación entre inteligencia emocional y calidad de vida en madres del cuarto y quinto grado de primaria de la I.E. San Juan Bosco, Huacho, 2017, es un estudio descriptivo, correlacional de diseño no experimental y transversal, la población estuvo conformada por 40 madres del cuarto y quinto grado de primaria de la institución educativa y la muestra fue toda la población. Los instrumentos utilizados fueron el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn y la Escala de Calidad de Vida de Olson & Barnes. Como resultados se evidencia que existe una relación positiva moderada ( $,670^{**}$ ) y significativa ( $,000$ ) entre inteligencia emocional y calidad de vida; además los componentes que se relacionan significativamente con la calidad de vida son interpersonal ( $,010$ ), adaptabilidad ( $,000$ ) estado de ánimo general ( $,010$ ) y los que no se relacionan significativamente son intrapersonal ( $,874$ ) y manejo de estrés ( $,067$ ). Concluyendo que existe relación entre ambas variables.

Palabras clave: inteligencia emocional, calidad de vida, madres de familia



## ABSTRACT

The present work aimed to determine the relationship between emotional intelligence and quality of life in mothers of the fourth and fifth grade of primary school of the I.E. San Juan Bosco, Huacho, 2017, is a descriptive, correlational study of non-experimental and cross-sectional design, the population was made up of 40 mothers of the fourth and fifth grade of primary school and the sample was the entire population. The instruments used were the BarOn Emotional Intelligence Inventory and the Olson & Barnes Quality of Life Scale. As results, it is evident that there is a moderate positive relationship (.670 \*\*) and significant (.000) between emotional intelligence and quality of life; Furthermore, the components that are significantly related to quality of life are interpersonal (.010), adaptability (.000), general mood (.010), and those that are not significantly related are intrapersonal (.874) and stress management (.067). Concluding that there is a relationship between both variables.

Key words: emotional intelligence, quality of life, mothers

## **INTRODUCCIÓN**

### **1. Antecedentes y fundamentación científica**

En la revisión de literatura, en relación a la inteligencia emocional se refiere que es uno de los componentes principales que interviene en la calidad de vida según Whoqol (citado en Grimaldo, 2010), donde éste ejerce influencia con todas las personas que se relaciona. Según Bar-On (citado en Ugarriza, 2005) conceptualiza a la inteligencia emocional como un cumulo de habilidades no cognitivas, destrezas y competencias que median en nuestra experiencia para obtener éxito en las presiones y demandas del contexto.

En la actualidad, en la sociedad acelerada en la que vivimos el manejo de las emociones va decreciendo cada vez más y se observa dificultad para tolerar situaciones de conflictos aumentando así cifras de estrés, problemas interpersonales, afectación en el bienestar de la persona y de los que lo rodean. La inteligencia emocional es una pieza fundamental para adaptarse en situaciones difíciles o estresantes, por lo cual es imprescindible contar con ella, es así que también el rol de la madre juega un papel importante en la educación de los hijos.

La educación emocional esencialmente es desarrollada en la familia. Por ello es fundamental que la familia tenga un buen dominio emocional, donde pueda adaptarse a las situaciones que se originan día a día con los hijos, y más aún cuando están pasando por cambios de la misma adolescencia. Por otro lado, de acuerdo con Olson & Barnes (citado en Grimaldo, 2003) la elevada satisfacción en los dominios de las experiencias vitales es una particularidad de la calidad de vida; las áreas pueden ser vida familiar y marital, domicilio y facilidades de vivienda, amigos, empleo, educación, religión, etc.

Estudios demuestran que en la actualidad el departamento de Lima se ubica en el puesto 124 a nivel mundial, 231 a nivel global según la vigésima edición del Ranking de Calidad de Vida de la Consultora Mercer, al nivel de Sudamérica se ubica en el

puesto 8 de 11 ciudades; donde asociado a variables como la desaceleración del crecimiento del país y la crisis política influye en el bienestar de la familia.

Es posible hacer frente a las situaciones mencionadas anteriormente a través de la adaptación del ser humano; sin embargo, existe una parte en la educación de los hijos en donde se requiere más que una adaptación, es necesario un dominio emocional en la integración de los dominios interpersonales, intrapersonales, manejo de estrés, adaptación y estado de ánimo. La etapa más difícil de un padre o una madre es cuando los hijos comienzan a presentar cambios debido a las etapas del desarrollo, como la pre adolescencia o adolescencia.

De acuerdo a (Silvia, 2008) refiere que estamos en una época donde existen cambios sociales profundos, dificultosos de entender y que requiere tiempo asimilar. A su vez la dinámica familiar va cambiando siendo más compleja y contradictoria, con dificultades de comprensión, por el cual se precisa tener datos para fortalecer estos conocimientos y establecer un accionar. Por el cual se ha podido observar que es pertinente hacer un estudio en madres de 4° y 5° de primaria, puesto que las madres requieren de un buen manejo emocional para hacer frente a los cambios que se presentan o presentarían en sus hijos debido a la pre adolescencia, con la finalidad de optimizar la calidad de vida generando un bienestar integral.

En este sentido se reportan los siguientes antecedentes a nivel internacional, Mikulic et al. (2010) encontraron relaciones positivas significativas entre inteligencia emocional y calidad de vida percibida en una muestra de estudiantes ( $r=-,28$ ;  $p=0,01$ ), del mismo modo relaciones significativas entre la calidad de vida percibida y los factores bienestar psicológico ( $r=-,35$ ;  $p=0,01$ ) y habilidades emocionales ( $r=-,22$ ;  $p=0,05$ ). Por su parte Rivera (2019) encontró una asociación estadísticamente significativa entre la dimensión integración al puesto de trabajo y la calidad de vida laboral del personal de enfermería ( $r=0.458$ ,  $p<0.05$ ), en la variable antigüedad en el trabajo y la calidad de vida laboral ( $r=0.213$ ,  $p<0.05$ ), en la variable calidad de vida y números de hijos ( $r=0.149$ ,  $p<0.05$ ), en la variable calidad de vida y edad ( $r=0.155$ ,  $p<0.05$ ) Sig. 0.096.

Del mismo modo, Hernández (2019), halló que en la dimensión bienestar emocional por sexo un 58% siempre en mujeres y 53% frecuentemente en varones se encuentra satisfecho en la vida personal; en la dimensión relaciones personales por sexo un 50% siempre en mujeres y un 68% siempre en varones el realizar actividades que te gustan con otras personas; en desarrollo personal en adaptación económica un 43% casi nunca en mujeres y un 33% algunas veces/casi nunca en varones; en bienestar físico se observa un buen estado de salud un 55% siempre en mujeres y un 42% siempre en varones; en autodeterminación se observa en el tener metas, objetivos e intereses un 90% siempre en mujeres y un 71% siempre en varones; en inclusión social se observa que la familia apoya cuando lo requiere un 70% siempre en mujeres y un 67% siempre en varones.

A nivel nacional se reportan los siguientes antecedentes, Paredes y Vidaurre (2016) encontraron una correlación significativa entre inteligencia emocional y calidad de vida ( $r=0,474$ ;  $p=0,000$ ), las dimensiones de calidad de vida y amigos ( $r=0,474$ ;  $p=0,001$ ), atención y medios de comunicación ( $r=0,306$ ;  $p=0,001$ ), atención y educación ( $r=0,252$ ;  $p=0,005$ ), atención y salud ( $r=0,360$ ;  $p=0,000$ ), atención y religión ( $r=0,270$ ;  $p=0,003$ ), claridad y salud ( $r=0,276$ ;  $p=0,002$ ), claridad y medios de comunicación ( $r=0,251$ ;  $p=0,006$ ), reparación y familia ( $r=0,187$ ;  $p=0,041$ ), reparación y hogar ( $r=0,204$ ;  $p=0,026$ ), reparación y religión ( $r=0,301$ ;  $p=0,001$ ), reparación y medios de comunicación ( $r=0,306$ ;  $p=0,001$ ), reparación y salud ( $r=0,368$ ;  $p=0,000$ ). En la misma línea Rafael (2017) encontró una relación significativa entre inteligencia emocional y calidad de vida ( $r=0,313$ ;  $p=0,002$ ), en comprensión de sentimientos y calidad de vida ( $r=0,372$ ;  $p=0,000$ ), en percepción emocional y la calidad de vida ( $r=0,287$ ;  $p=0,005$ ), en regulación emocional y calidad de vida ( $r=0,267$ ;  $p=0,009$ ).

De la misma manera, Patricio (2017) encontró una correlación significativa entre cociente emocional y calidad de vida ( $r=.40$ ,  $p<.01$ ), en inteligencia emocional y sus componentes de calidad de vida, amigos, vecindario y comunidad ( $r=.309$ ,  $p<.01$ ), bienestar económico ( $r=.374$ ,  $p<.01$ ), educación y ocio ( $r=.386$ ,  $p<.01$ ), vida familiar y familia extensa ( $r=.341$ ,  $p<.01$ ), religión ( $r=.155$ ,  $p<.05$ ) medios de comunicación

( $r=.620$ ,  $p<.05$ ), y salud ( $r=.247$ ,  $p<.01$ ). Por su parte Aquino (2018) encontró que la inteligencia emocional y la capacidad emprendedora influyen en la calidad de vida de los estudiantes.

Por ultimo Sahuanay (2017) halló que no existe relación significativa entre calidad de vida y autorregulación afectiva emocional ( $p=0.554$ ), para la dimensión bienestar físico y autorregulación afectiva emocional ( $p=0.024$ ), para la dimensión bienestar psicológico y autorregulación afectiva emocional ( $p=0.227$ ), para autonomía y padres con autorregulación afectiva emocional ( $p=0.100$ ), para la dimensión amigos y apoyo social con autorregulación afectiva emocional ( $p=0.334$ ) y para la dimensión entorno escolar con autorregulación afectiva emocional ( $p=0.046$ ).

Al hablar de inteligencia emocional, nos referimos al acumulado de destrezas personales, sociales y emocionales y de habilidades que intervienen en nuestra destreza para adaptarnos y afrontar las amenazas del medio (BarOn, 1997).

Es conveniente destacar que, en la conceptualización, definición y medición de la inteligencia emocional, es necesario poder desagregar o descomponer los términos con el propósito de entenderlos de forma precisa, por el cual se analizará el constructo de inteligencia, emoción y su composición.

En lo que refiere a la inteligencia Goleman (1996) refiere que la ésta por sí sola no garantiza el éxito en la vida diaria, de igual forma para practicar las relaciones intrapersonales o interpersonales, ya sea con los familiares, amigos, compañeros, etc. Por su parte Ardila (2011) define a la inteligencia como el acumulado de destrezas conductuales y cognitivas que permite la acomodación eficaz al contexto social y físico; contiene la capacidad de solucionar dificultades, proyectar, pensar de forma abstracta, entender ideas complejas, educarse de la práctica.

En esta misma línea, Gardner (1993) refiere nueve tipos de inteligencias específicas que cuenta cada individuo, y que puede realizar múltiples combinaciones generando un tipo de inteligencia única. Dentro de éstas encontramos a *Inteligencia*

*lingüística* es la habilidad para utilizar las palabras de modo efectivo, de forma escrita u oral; *Inteligencia lógico-matemático* es la habilidad para el manejo de cadenas de razonamientos y entendimiento de relaciones numéricas; *Inteligencia musical* es la habilidad para discriminar, percibir, expresar y transformar las formas musicales; *Inteligencia kinestésico-corporal* es la habilidad para el cuerpo o sus partes ejecutando actividades de destreza, coordinación, flexibilidad, equilibrio, fuerza.

Además, encontramos a *Inteligencia espacial* es la habilidad para distinguir imágenes internas y externas, recrearlas, modificarlas, formar, comprender y maniobrar; *Inteligencia interpersonal* es la habilidad para comprender las intenciones, motivaciones, estados de ánimo y deseos ajenos; *Inteligencia intrapersonal* es la habilidad para comprenderse y conocerse uno mismo en motivaciones, sentimientos, fortalezas y debilidades; *Inteligencia ecológica o naturista* es la habilidad para integrarse con la naturaleza e *Inteligencia trascendental, existencia o espiritual* es la habilidad para la sensibilidad por la presencia del ser humano y su trascendencia.

Por otro lado, en lo que respecta a la emoción Goleman (1996) refiere que la emoción es un sentimiento y sus pensamientos propios, a estados biológicos y psicológicos y a una diversidad de predisposiciones a actuar. Este mismo autor plantea la existencia de emociones básicas: ira, tristeza, temor, placer, amor, disgusto, vergüenza. Las emociones se dan en todos los individuos, cada individuo posee una forma diferente de gestionarlas dependiendo el contexto cultural, cada emoción es de gran importancia ya que permite adaptarnos de una forma eficiente a cada situación nueva, donde cada vez existen situaciones nuevas a lo largo del desarrollo del individuo.

La emoción proviene del término latín “emotionis” que significa un impulso conducente a la acción. Esta emoción es producida por alguna impresión sensorial actividad por un estímulo externo, o como también por estímulo interno como la aparición de ideas que generan una conmoción orgánica, provocando alteraciones en

los gestos, expresiones, en la atención y con respecto a las acciones, llegando a ser paralizantes o como también puede llegar a producirse conductas agresivas. Por el cual las emociones son imprescindibles en nuestra vida y pueden salvarnos la vida ante un peligro, suceso o fenómeno, en cual cada emoción tiene su adaptación principal como, por ejemplo; el miedo nos ayuda a estar en un estado de alerta, la tristeza un estado de reflexión y reposo de energía, etc. Por ello es importante tener un aprendizaje emocional, conociendo y reconociendo las emociones para gestionándolas de una forma correcta.

Cuando experimentamos las emociones percibimos que son cortas, su duración es breve, y pueden ser llegar a ser muy placenteras o como lo contrario. Estas emociones comprenden cambios fisiológicos, manifestándose en la respiración, aceleramiento cardiaco, expresiones faciales, cambios musculares, etc. Como también se dan cambios hormonales en el sistema nervioso. Se puede apreciar que la parte cognitiva está muy ligado a las emociones, ya que si hay un conflicto emocional los procesos ejecutivos como la atención en ciertos campos como el aprendizaje van a ser disminuidos, viéndose afectado la inteligencia. Donde las emociones se dan de forma aislada a las cogniciones ya son circuitos subyacentes diferentes.

En este orden de ideas, según la Asociación Americana de Psicología (APA, 2010) la inteligencia emocional es entendida como la habilidad de gestionar el contenido emocional y usarlo en el raciocinio y en otras destrezas cognitivas. Entiende cuatro capacidades: discriminar las emociones, suscitar las emociones cuando facilitan la cognición; entender el lenguaje emocional; y manejar las emociones nuestras y ajenas para impulsar el desarrollo y el bienestar.

Es importante mencionar que, Bar-On (1997), conceptualiza a la inteligencia emocional a modo de composición de competencias, capacidades y conocimientos sobre las emociones que se muestran en la forma eficaz de enfrentar las dificultades que se presentan en el medio con la finalidad de una adaptación eficaz. Este autor

presenta su modelo teórico que está compuesto por cinco componentes que a su vez cada está compuesto por subcomponentes los cuales se describen a continuación:

En primera instancia encontramos al *componente intrapersonal* que a su vez cuenta con los siguientes subcomponentes, *comprensión emocional de sí mismo* que es la capacidad de conocer las propias emociones y sentimientos, a su vez la capacidad de poder discernir entre ellos mismo y saber cuál fue la causa que ocasiono dicha emoción o sentimiento; *asertividad* que es la capacidad de mostrar emociones, pensamientos y sentimientos a los demás sin causar algún malestar o daño en la otra persona, como también defendiendo los derechos personales; *autoconcepto* que es la capacidad de entender, respetarse y aceptarse a sí mismo, reconociendo aspectos negativos y positivos, a su vez las posibilidades y limitaciones que se posee; *autorrealización* que es la capacidad de ejecutar actividades que podamos desarrollar que nos ayuda a disfrutar y tener una vida más significativa y plena e *independencia* que es la habilidad de desarrollarse por sí misma en sus emociones, sentimiento y pensamientos para ejercer decisiones.

Además, encontramos al *componente interpersonal* que cuenta con los siguientes subcomponentes, *empatía* que es la capacidad de la persona de ser consciente acerca de los sentimientos y emociones de otras personas con el objeto de poder comprender y apreciar; *relaciones interpersonales* que es la habilidad de construir relaciones positivas y mantenerlas satisfactoriamente, en el cual está caracterizado por un grado de intimidad con otras personas y *responsabilidad social* que es la habilidad de la persona para colaborar y cooperar de una forma constructiva en el desarrollo de la sociedad.

Otro componente dentro de la inteligencia emocional es el *componente de adaptabilidad* que cuenta con los siguientes subcomponentes, *solución de problemas* que es la capacidad para definir e identificar las dificultades además implementar y generar soluciones eficaces; *prueba de la realidad* que es la capacidad que comprende valorar la correspondencia entre y lo que existe (lo objetivo) y lo que experimentamos (lo subjetivo) y *flexibilidad* que es la capacidad que comprende

realizar un adecuado ajuste de sus pensamientos, emociones y conductas ante diversas condiciones y situaciones cambiantes.

Finalmente, el *componente del manejo de estrés* que cuenta con los siguientes subcomponentes, *tolerancia a la tensión* que es la capacidad para poder soportar contextos adversos, estresantes, y emociones fuertes, enfrentando positivamente y activa al estrés y *control de los impulsos* que es la capacidad que comprende postergar o resistir un impulso o tendencias para controlar y actuar nuestras emociones. Y el componente del estado de ánimo general que cuenta con los siguientes subcomponentes, *felicidad* que es la capacidad para sentirse orgulloso con nuestra vida, para alegrarse de sí mismo y de otros, para expresar sentimientos positivos y divertirse y *optimismo* que es la capacidad de encontrar el lado más provechoso de la vida y conservar una actitud positiva a pesar de la desdicha y los sentimientos negativos.

Al referirnos a la calidad de vida es la percepción individual de la satisfacción de los dominios de la experiencia de vida de las personas, distinguiendo 7 componentes que son bienestar económico, amigos, vecindario y comunidad, vida familiar y familia extensa, educación y ocio, medios de comunicación, religión y salud (Olson y Barnes, citado en Grimaldo, 2003).

Por su parte Ardila (2003) refiere a la calidad de vida como una composición de elementos objetivos y de la valoración particular de dichos elementos, ambos factores se perciben de formas diferentes pero que interactúa entre sí. Este mismo autor menciona que la calidad de vida es un estado general de satisfacción, producido de la ejecución de las potencialidades del individuo. Tiene aspectos objetivos y subjetivos. Es una impresión subjetiva de bienestar psicológico, físico y social. Conteniendo como aspectos subjetivos la productividad personal, la intimidad y la salud objetiva. Como aspectos objetivos del bienestar material, la salud objetivamente percibida y las relaciones armónicas con el contexto social y físico y con la comunidad.

Para precisar el concepto y definición de calidad de vida se requiere realizar una visión histórica desde donde puede haberse originado. De acuerdo con Campbell & Meeberg (citado en Urzúa & Caqueo-Urizar, 2012), la definición de calidad de vida surge en la segunda guerra mundial en los Estados Unidos como objetivo principal si las personas tenían una buena vida o si sentían financieramente seguras. Las investigaciones arrojaron datos objetivos importantes en el cual influían en un 15% de la calidad de vida como el nivel educacional, estado socioeconómico o tipo de vivienda. Estos datos obtenidos no fueron lo suficientes para poder determinar los verdaderos componentes o factores que influían en la calidad de vida, para ello se propuso analizar la parte subjetiva de las personas centrándose en la felicidad y la satisfacción, llegando a observar que estos ejercían un 50% en la calidad de vida.

Otro origen del término calidad de vida puede verse en investigaciones sobre la salud. Se observa que muchos autores no saben diferenciar la calidad de vida de otras variables, como bienestar subjetivo, satisfacción de la vida, autoreporte en salud, bienestar, salud mental, estado de salud, ajuste, felicidad, valores vitales y estado funcional (Meerbeg, citado en Urzúa & Caqueo-Urizar, 2012). Por el cual se puede ver que a partir de los años 60, su incremento en el uso de este concepto ha generado muchas incomprensiones o dificultades a la hora de su definición, medición y uso.

En esta misma línea, la OMS define a la calidad de vida en relación a la manera en el que el ser humano percibe el lugar que ocupa en el ambiente cultural y en el sistema de valores que reside, así como en concordancia con sus expectativas, objetivos, preocupaciones y criterios. Todo esto matizado, por supuesto, por su estado psicológico, su salud física, sus relaciones sociales, su grado de independencia, sus creencias personales y los factores ambientales (WHO, 1996).

En este sentido según Alvarado (citado en Paredes, 2016) la calidad de vida está conformada por las siguientes características principales:

Una de las características principales es que posee *dos dimensiones*, es una integración de aspectos subjetivos y objetivos, por la parte subjetiva es el bienestar en sus tres componentes físico, psicológico y social y por la parte objetiva el

bienestar material, que al integrarse se percibe como estado de bienestar general. En los *aspectos subjetivos* (expresión emocional, intimidad, productividad personal, seguridad percibida, salud percibida) y en los *aspectos objetivos* (bienestar material, relaciones armónicas con la comunidad, relaciones armónicas con el ambiente, salud objetivamente considerada).

Otra característica es el *carácter multidimensional*, la calidad de vida va depender de cada contexto o cultura, es por ello que debe de ser evaluada en función a ello, por eso mismo la calidad de vida tiende a ser multidimensional, compuesto por varios elementos integrados. Y otra característica es *sociedades desarrolladas y en desarrollo*, es importante determinar en que situación se encuentra un contexto a la hora de definir la calidad de vida, si es una sociedad que ya está desarrollada donde ya tiene sus necesidades cubiertas o satisfechas o una sociedad que está en desarrollo.

Es conveniente destacar también a la *esferas de medición de la calidad de vida*, aquí encontramos las siguientes, *física* (energía, cansancio, dolor, malestar, sueño, descanso), *psicológico* (sentimientos positivos y negativos, aprendizaje, labor de reflexión, concentración, memoria, imagen y apariencia corporales, autoestima), *grado de independencia* (actividades de la vida diaria, movilidad, capacidad de trabajo, dependencia respecto a mediciones o tratamientos,), *relaciones sociales* (apoyo social, relaciones personales, actividad sexual), *entorno* (entorno doméstico, seguridad física, atención sanitaria y social: disponibilidad y calidad, recursos financieros, actividades recreativas: participación y oportunidades, oportunidades para adquirir información y aptitudes nuevas, entorno físico (contaminación, ruido, tráfico, clima), transporte) y *espiritual* (espiritualidad, religión, creencias personales).

En este orden de ideas, es importante mencionar al modelo teórico según Olson & Barnes (citado en Paredes, 2016), aquí se considera en el individuo como la elevación de la satisfacción como dominios de las experiencias de vida de los seres humanos. Cada dominio se orienta sobre una faceta específica de la experiencia de

vida, como por ejemplo vida familiar y marital, amigos, felicidades de vivencia y domicilio, empleo, educación, religión, etc.

Este modelo teórico postula *factores de la calidad de vida*, entre éstos encontramos al factor *Hogar y bienestar económico*, está compuesto por las condiciones actuales de vivienda, la capacidad de la familia para satisfacer sus necesidades básicas, responsabilidades en la casa, el monto de dinero que se tiene para gastar y la capacidad de la familia para obtener lujos a través de otros. También encontramos al factor *Amigos, vecindario y comunidad*, está compuesto por los amigos, la felicidad de hacer compras en la comunidad donde se encuentra, la seguridad que siente en la comunidad, y los momentos para recrearse en parques, espacios de juego, etc.

Finalmente encontramos a los siguientes factores, *Vida familiar y familia extensa*, está compuesto por la familia, el número de hijos de la familia, los hermanos y la afinidad con los parientes sean abuelos, tíos, primos entre otros. *Medios de comunicación*, está compuesto por el monto de tiempo que los integrantes de tu familia pasan mirando televisión, calidad del cine, calidad de los programas de televisión, la calidad de revistas y periódicos. *Religión*, está compuesto por la vida religiosa de la familia, y de la comunidad. *Salud*, está compuesto por la cantidad de la propia salud y de otros integrantes de la familia.

## **2. Justificación de la investigación**

La inteligencia emocional es un elemento importante en padres y madres, más aún cuando los hijos están pasando por la etapa de la pre adolescencia; el no contar con un buen dominio emocional puede generar conflictos dentro del entorno familiar, afectando el aprendizaje en la escuela y dificultando el bienestar integral. Motivo por el cual el presente estudio adquirió relevancia permitiendo conocer la relación entre inteligencia emocional y calidad de vida en madres del cuarto y quinto grado de primaria de la I.E. San Juan Bosco, Huacho, 2017; a su vez la relación de las

dimensiones de la inteligencia emocional intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo general con la calidad de vida.

En cuanto al valor teórico, este estudio llenó algún vacío de los conocimientos relacionado a la inteligencia emocional y la calidad de vida, debido a que no se han encontrado investigaciones con las mismas variables tanto en nuestra localidad como en la población objeto de estudio.

Desde la perspectiva social, la presente investigación es fundamental en el área personal, familiar, académica y social ya que nos dio un panorama de los contenidos de las variables y de su relación; asimismo, servirá como un referente para realizar futuras investigaciones de nivel básico y de asociación, también podrá ser considerado como un punto de partida para realizar programas de prevención en la población estudiantil y los padres de familia de la institución educativa respecto la inteligencia emocional, de igual manera para promover una mejor dinámica familiar.

### **3. Problema**

#### **Problema general**

¿Cuál es la relación entre inteligencia emocional y calidad de vida en madres del cuarto y quinto grado de primaria de la I.E. San Juan Bosco, Huacho, 2017?

#### **Problemas específicos**

¿Cuál es la relación entre el componente intrapersonal y calidad de vida en madres del cuarto y quinto grado de primaria de la I.E. San Juan Bosco, Huacho, 2017?

¿Cuál es la relación entre el componente interpersonal y calidad de vida en madres del cuarto y quinto grado de primaria de la I.E. San Juan Bosco, Huacho, 2017?

¿Cuál es la relación entre el componente adaptabilidad y calidad de vida en madres del cuarto y quinto grado de primaria de la I.E. San Juan Bosco, Huacho, 2017?

¿Cuál es la relación entre el componente manejo de estrés y calidad de vida en madres del cuarto y quinto grado de primaria de la I.E. San Juan Bosco, Huacho, 2017?

¿Cuál es la relación entre el componente estado de ánimo general y calidad de vida en madres del cuarto y quinto grado de primaria de la I.E. San Juan Bosco, Huacho, 2017?

#### 4. Conceptualización y operacionalización de las variables

Tabla 1

*Matriz de operacionalización de las variables*

Variable	Dimensiones	Indicadores	Escala
<b>Inteligencia emocional</b> Acumulado de destrezas personales, sociales y emocionales y de habilidades que intervienen en nuestra destreza para adaptarnos y afrontar las amenazas del medio (BarOn, 1997).	Intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo, autoconcepto, asertividad, independencia, autorrealización.	Muy rara vez
	Interpersonal	Empatía, responsabilidad social, relaciones interpersonales.	Rara vez
	Adaptabilidad	Solución de problemas, flexibilidad, prueba de la realidad.	A menudo
	Manejo de estrés	Tolerancia al estrés, control de los impulsos.	Muy a menudo
<b>Calidad de vida</b> Percepción individual de la satisfacción de los dominios de la experiencia de vida de las personas,	Hogar y bienestar económico	Condición de vivienda, nivel de ingresos, clase social.	Insatisfecho
	Amigo, vecindario y comunidad	Nivel de relaciones, atención en seguridad ciudadana, servicios sociales.	Un poco satisfecho Más o menos

distinguiendo 7 componentes que son bienestar económico, amigos, vecindario y comunidad, vida familiar y familia extensa, educación y ocio, medios de comunicación, religión y salud (Olson y Barnes, citado en Grimaldo, 2003).	Vida familiar y familia extensa	Números de hijos, entorno familiar.	satisfecho
	Educación y ocio	Situación universitaria, gestión de su tiempo.	Bastante satisfecho
	Medios de comunicación	Horas dedicadas a la información, calidad de comunicación.	Completamente satisfecho
	Religión	Participación religiosa.	
	Salud	Salud pública.	

## 5. Hipótesis

### Hipótesis general

H<sub>1</sub>. Existe relación entre inteligencia emocional y calidad de vida en madres del cuarto y quinto grado de primaria de la I.E. San Juan Bosco, Huacho, 2017

H<sub>0</sub> No existe relación entre inteligencia emocional y calidad de vida en madres del cuarto y quinto grado de primaria de la I.E. San Juan Bosco, Huacho, 2017

### Hipótesis específicas

H<sub>1</sub>. Existe relación entre el componente intrapersonal y calidad de vida en madres del cuarto y quinto grado de primaria de la I.E. San Juan Bosco, Huacho, 2017

H<sub>0</sub> No existe relación entre el componente intrapersonal y calidad de vida en madres del cuarto y quinto grado de primaria de la I.E. San Juan Bosco, Huacho, 2017

H<sub>1</sub>. Existe relación entre el componente interpersonal y calidad de vida en madres del cuarto y quinto grado de primaria de la I.E. San Juan Bosco, Huacho, 2017

H<sub>0</sub> No existe relación entre el componente interpersonal y calidad de vida en madres del cuarto y quinto grado de primaria de la I.E. San Juan Bosco, Huacho, 2017

H<sub>1</sub>. Existe relación entre el componente adaptabilidad y calidad de vida en madres del cuarto y quinto grado de primaria de la I.E. San Juan Bosco, Huacho, 2017

H<sub>0</sub> No existe relación entre el componente adaptabilidad y calidad de vida en madres del cuarto y quinto grado de primaria de la I.E. San Juan Bosco, Huacho, 2017

H<sub>1</sub>. Existe relación entre el componente manejo de estrés y calidad de vida en madres del cuarto y quinto grado de primaria de la I.E. San Juan Bosco, Huacho, 2017

H<sub>0</sub> No existe relación entre el componente manejo de estrés y calidad de vida en madres del cuarto y quinto grado de primaria de la I.E. San Juan Bosco, Huacho, 2017

H<sub>1</sub>. Existe relación entre el componente estado de ánimo general y calidad de vida en madres del cuarto y quinto grado de primaria de la I.E. San Juan Bosco, Huacho, 2017

H<sub>0</sub> No existe relación entre el componente estado de ánimo general y calidad de vida en madres del cuarto y quinto grado de primaria de la I.E. San Juan Bosco, Huacho, 2017

## **6. Objetivos**

### **Objetivo general**

Determinar la relación entre inteligencia emocional y calidad de vida en madres del cuarto y quinto grado de primaria de la I.E. San Juan Bosco, Huacho, 2017

### **Objetivos específicos**

Determinar la relación entre el componente intrapersonal y calidad de vida en madres del cuarto y quinto grado de primaria de la I.E. San Juan Bosco, Huacho, 2017

Determinar la relación entre el componente interpersonal y calidad de vida en madres del cuarto y quinto grado de primaria de la I.E. San Juan Bosco, Huacho, 2017

Determinar la relación entre el componente adaptabilidad y calidad de vida en madres del cuarto y quinto grado de primaria de la I.E. San Juan Bosco, Huacho, 2017

Determinar la relación entre el componente manejo de estrés y calidad de vida en madres del cuarto y quinto grado de primaria de la I.E. San Juan Bosco, Huacho, 2017

Determinar la relación entre el componente estado de ánimo general y calidad de vida en madres del cuarto y quinto grado de primaria de la I.E. San Juan Bosco, Huacho, 2017

Identificar el nivel de inteligencia emocional en madres del cuarto y quinto grado de primaria de la I.E. San Juan Bosco, Huacho, 2017

Identificar el nivel de calidad de vida en madres del cuarto y quinto grado de primaria de la I.E. San Juan Bosco, Huacho, 2017

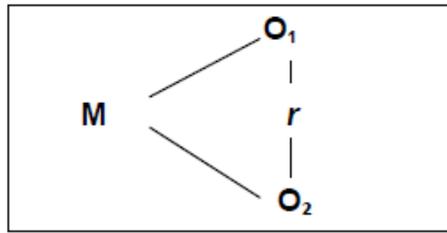
## **METODOLOGÍA**

### **1. Tipo y diseño de investigación**

El presente estudio fue de enfoque cuantitativo, dado que refleja la necesidad de evaluar y valorar tamaños de los problemas de investigación: ¿cada cuánto suceden y con qué tamaño?. Fue de tipo descriptivo, correlacional, porque detalla algunas particularidades esenciales de un fenómeno, situación o hecho específico, es decir favorece el adecuado conocimiento de una realidad tal como se muestra y correlacional porque nos permite relacionar la variable de inteligencia emocional y calidad de vida. (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

El diseño fue no experimental y de corte transversal porque no existe manipulación de variables y se recolectaron los datos en un momento dado (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

El diseño correlacional se simboliza de la siguiente forma:



Dónde:

**M:** Madres del cuarto y quinto grado de primaria

**O<sub>1</sub>:** Inteligencia emocional

**O<sub>2</sub>:** Calidad de vida

**r:** Relación entre variables

## 2. Población y muestra

Según Arias (2012) una población es un acumulado infinito o finito de elementos con particularidades habituales, para los cuales serán prolongables las conclusiones del estudio. Ésta queda restringida por los objetivos y por el problema de la investigación.

La población de acuerdo con la finalidad de la investigación estuvo conformada por 40 madres del cuarto y quinto grado de primaria de la I.E. San Juan Bosco, Huacho, 2017.

La muestra fue no probabilística, dado que la selección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de las particularidades del estudio (Hernández, et al, 2014). El muestreo fue por conveniencia de acuerdo a los sujetos que se encontraron al momento del recojo de la información, donde la muestra fue toda la población.

Tabla 2

### *Distribución de la muestra de estudio según el grado*

Grado	Total
4° grado	21
5° grado	19
Total	40

### **3. Técnicas e instrumentos de investigación**

La técnica es un procedimiento que mide variables específicas a través de pruebas o inventarios (Hernández et al., 2014). La usada en la presente investigación fue la encuesta.

#### **Instrumentos**

##### ***Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn***

La identificación original de la prueba es EQ – I (BarOn Emocional Quotient Inventory). Su autor es Reuven Bar-On., cuyo propósito es evaluar la inteligencia emocional.

##### *Ficha técnica*

- Nombre original: EQi-I BarOn Emotional Quotient Inventory
- Autor: Reuven BarOn
- Procedencia: Toronto, Canadá
- Adaptación peruana: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Aguila

- Administración: Colectiva o individual.
- Formas: Abreviada y completa
- Duración: Aproximadamente de 30 a 40 minutos.
- Aplicación: Sujetos de 15 años a más. Grado de instrucción de primaria completa.
- Puntuación: Calificación informatizada
- Significación: Valoración de las habilidades sociales y emocionales.
- Tipificación: Baremos peruanos
- Usos: Clínico, educacional, médico, jurídico y en la investigación. Son usuarios potenciales los profesionales que se desenvuelven como psiquiatras, psicólogos, trabajadores sociales, médicos, tutores, consejeros, y orientadores vocacionales.
- Materiales: Un disquete que tiene inventarios de las formas abreviada y completa, calificación informatizada y perfiles mostrados en el Manual técnico del ICE: NA (Ugarriza y Pajares, 2005).

#### *Confiabilidad y validez*

Ugarriza (2005), menciona que la prueba de inteligencia emocional tiene nueve tipos de estudios de validación, a su vez en los últimos diecisiete años este estudio ha sido desarrollado en seis países. Donde los resultados corroboran que el instrumento es una medición válida y confiable de la inteligencia emocional.

La confiabilidad fue realizada a través de la consistencia interna, medida de las correlaciones inter-ítem, y se incluyó el error estándar de medición/predicción, donde reveló la estabilidad del inventario fluctuando los coeficientes entre .77 y .88 para ambas formas.

#### *La validez*

La validación del BarOn, En el caso de la muestra normativa peruana, se ha concentrado en dos propósitos significativos: 1) la multidimensionalidad de las diversas escalas y 2) la validez del constructo del inventario. Sin embargo, la validez de cualquier evaluación es un proceso perpetuo, se puede sustentar que este

instrumento tiene apta validez de constructo que prueba su publicación y recomendación para su utilización en el ámbito clínico.

### ***Escala de Calidad de Vida de Olson & Barnes***

La calidad de vida es la percepción que el ser humano tiene de las posibilidades que el contexto le ofrece para conseguir la satisfacción de sus necesidades y el logro de sus intereses en correspondencia con los siguientes factores: 1 (Bienestar Económico), Factor 2 (Amigos, Vecindario y comunidad), Factor 3 (Vida Familiar y Familia Extensa), Factor 4 (Educación y ocio), Factor 5 (Medios de Comunicación), Factor 6 (Religión), y Factor 7 (Salud).

#### ***Ficha técnica***

- Nombre: Escala de Calidad de Vida de Olson & Barnes
- Autor: David Olson & Howard Barnes en 1982
- Procedencia: España
- Traducción y adaptación para uso de investigación y experimental para el Perú: Anicama, Mayorga & Henostroza, 200, Cornejo & Pérez, 2009; Díaz, Palacios, Morinaga & Mayorga, 2000; García, 2008; Grimaldo, 2003; Grimaldo, 2009.
- Administración: Colectiva o individual.
- Duración: 25 minutos aproximadamente.
- Aplicación: de 16 años a mayores.
- Puntuación: Calificación manual.
- Finalidad: Niveles de calidad de vida.

### *Confiabilidad*

El instrumento de calidad de vida muestra índices de confiabilidad admisibles en lo que refiere a su consistencia interna, lo cual conforma un indicador efectivo en torno a su eficacia para valorar la calidad de vida; lo cual se asocia con el estudio de Olson y Barnes (1982 citado en Grimaldo, 2003), quienes al establecer la confiabilidad de la prueba mediante el test – retest, empleando el cociente de Pearson, consiguieron además valores admisibles para cada uno de los once factores y la escala total.

### *La validez*

La validez de constructo, en el análisis factorial se usó la técnica de extracción de ejes principales, el cual se basa en encontrar los constructos subyacentes (Grimaldo, 2003). En relación a la técnica de rotación, admitió realizar las interpretaciones sobre la caracterización de los factores manifiestos que constituyen una red de constructos asociados entre sí, para lo cual se escogió la técnica rotación Promax, esto dio como consecuencia los siete factores que se indican en la explicación de la prueba.

A su vez realizó una validez de contenido por jurado expertos.

## **4. Procedimiento y análisis de la información**

Para la recolección de la información se aplicó los instrumentos en 2 grupos, donde a través de la tutora se pudo citar a las madres con la finalidad de obtener los datos para el estudio, el ambiente en el que se realizó fue los salones correspondientes a cada grado, siguiendo los protocolos de la prueba, y evitando cualquier estímulo que puedan intervenir a la hora de contestar las pruebas aplicadas.

La prueba estadística utilizada fue el coeficiente de correlación de Spearman calculado sobre el rango de observaciones el cual nos permitió identificar el grado de relación de las dos variables.

## RESULTADOS

**Tabla 3.** Relación entre inteligencia emocional y calidad de vida en madres del cuarto y quinto grado de primaria de la I.E. San Juan Bosco, Huacho, 2017

Relación	Calidad de vida	
	Rho de Spearman	p-valor
Inteligencia emocional	,670**	,000

### Descripción:

En la tabla 3 se tiene una correlación positiva moderada ( $,670^{**}$ ) entre inteligencia emocional y calidad de vida, además el p-valor ( $,000$ ) es menor que  $0,01$  lo que permite aceptar la hipótesis alternativa en donde se indica que existe correlación entre las variables y es altamente significativa.

**Tabla 4.** Relación entre el componente intrapersonal y calidad de vida en madres del cuarto y quinto grado de primaria de la I.E. San Juan Bosco, Huacho, 2017

Relación	Calidad de vida	
	Rho de Spearman	p-valor
Componente intrapersonal	$-,026$	$,874$

**Descripción:**

En la tabla 4 se tiene una correlación negativa débil ( $-,026$ ) entre el componente intrapersonal y calidad de vida, además el p-valor ( $,874$ ) es mayor que  $0,01$  lo que permite aceptar la hipótesis nula en donde se indica que no existe correlación entre las variables y no es altamente significativa.

**Tabla 5.** Relación entre el componente interpersonal y calidad de vida en madres del cuarto y quinto grado de primaria de la I.E. San Juan Bosco, Huacho, 2017

Relación	Calidad de vida	
	Rho de Spearman	p-valor
Componente interpersonal	,401*	,010

**Descripción:**

En la tabla 5 se tiene una correlación positiva débil ( $,401^*$ ) entre el componente interpersonal y calidad de vida, además el p-valor ( $,010$ ) es menor que  $0,01$  lo que permite aceptar la hipótesis alternativa en donde se indica que existe correlación entre las variables y es altamente significativa.

**Tabla 6.** Relación entre el componente adaptabilidad y calidad de vida en madres del cuarto y quinto grado de primaria de la I.E. San Juan Bosco, Huacho, 2017

Relación	Calidad de vida	
	Rho de Spearman	p-valor
Componente adaptabilidad	,586**	,000

**Descripción:**

En la tabla 6 se tiene una correlación positiva moderada ( $,586^{**}$ ) entre el componente adaptabilidad y calidad de vida, además el p-valor ( $,000$ ) es menor que  $0,01$  lo que permite aceptar la hipótesis alternativa en donde se indica que existe correlación entre las variables y es altamente significativa.

**Tabla 7.** Relación entre el componente manejo de estrés y calidad de vida en madres del cuarto y quinto grado de primaria de la I.E. San Juan Bosco, Huacho, 2017

Relación	Calidad de vida	
	Rho de Spearman	p-valor
Componente manejo de estrés	-,292	,067

**Descripción:**

En la tabla 7 se tiene una correlación negativa débil (-,292) entre el componente manejo de estrés y calidad de vida, además el p-valor (,067) es mayor que 0,01 lo que permite aceptar la hipótesis nula en donde se indica que no existe correlación entre las variables y no es altamente significativa.

**Tabla 8.** Relación entre el componente estado de ánimo general y calidad de vida en madres del cuarto y quinto grado de primaria de la I.E. San Juan Bosco, Huacho, 2017

Relación	Calidad de vida	
	Rho de Spearman	p-valor
Componente estado de ánimo general	,401*	,010

**Descripción:**

En la tabla 8 se tiene una correlación positiva débil ( $,401^*$ ) entre el componente estado de ánimo general y calidad de vida, además el p-valor ( $,010$ ) es menor que  $0,01$  lo que permite aceptar la hipótesis alternativa en donde se indica que existe correlación entre las variables y es altamente significativa.

**Tabla 9.** Nivel de inteligencia emocional en madres del cuarto y quinto grado de primaria de la I.E. San Juan Bosco, Huacho, 2017

Niveles	Madres	
	N°	%
Promedio	28	70,0
Bien desarrollada	1	2,5
Muy bien desarrollada	6	15,0
Excelentemente desarrollada	5	12,5
Total	40	100,0

**Descripción:**

En la tabla 9 se muestra que el 70,0% (28) de las madres encuestadas presentan nivel promedio de inteligencia emocional, luego el 15,0% (6) están en el nivel muy bien desarrollada, el 12,5% (5) en el nivel excelentemente desarrollada y el 2,5% (1) tiene el nivel bien desarrollada.

**Tabla 10.** Nivel de calidad de vida en madres del cuarto y quinto grado de primaria

Niveles	Madres	
	N°	%
Tendencia a baja calidad de vida	13	32,5
Tendencia a calidad de vida buena	15	37,5
Calidad de vida óptima	12	30,0
Total	40	100,0

de la I.E. San Juan Bosco, Huacho, 2017

**Descripción:**

En la tabla 10 se muestra que el 37,5% (15) de las madres encuestadas presentan nivel de tendencia a calidad de vida buena, luego el 32,5% (13) están en el nivel tendencia a baja calidad de vida y el 30,0% (12) tiene el nivel de calidad de vida óptima.

## **ANÁLISIS Y DISCUSIÓN**

El objetivo del presente estudio fue determinar la relación entre inteligencia emocional y calidad de vida en madres del cuarto y quinto grado de primaria de la I.E. San Juan Bosco, Huacho, 2017.

En los resultados del presente trabajo, se encontró que existe una correlación positiva moderada ( $,670^{**}$ ) entre inteligencia emocional y calidad de vida, además el p-valor ( $,000$ ) es menor que  $0,01$  lo que permite aceptar la hipótesis alternativa en donde se indica que existe correlación entre las variables y es altamente significativa. Estos

resultados se relacionan con los encontrados en otros estudios como el de Mikulic et al. (2010) encontraron relaciones positivas significativas entre inteligencia emocional y calidad de vida percibida en una muestra de estudiantes ( $r=-,28$ ;  $p=0,01$ ). Por su parte Aquino (2018) encontró que la inteligencia emocional y la capacidad emprendedora influyen en la calidad de vida de los estudiantes.

Del mismo modo Rivera (2019) encontró una asociación estadísticamente significativa entre la dimensión integración al puesto de trabajo y la calidad de vida laboral del personal de enfermería ( $r=0.458$ ,  $p<0.05$ ), en la variable antigüedad en el trabajo y la calidad de vida laboral ( $r=0.213$ ,  $p<0.05$ ), en la variable calidad de vida y números de hijos ( $r=0.149$ ,  $p<0.05$ ), en la variable calidad de vida y edad ( $r=0.155$ ,  $p<0.05$ ) Sig. 0.096.

También Paredes y Vidaurre (2016) encontraron una correlación significativa entre inteligencia emocional y calidad de vida ( $r=0,474$ ;  $p=0,000$ ), las dimensiones de calidad de vida y amigos ( $r=0,474$ ;  $p=0,001$ ), atención y medios de comunicación ( $r=0,306$ ;  $p=0,001$ ), atención y educación ( $r=0,252$ ;  $p=0,005$ ), atención y salud ( $r=0,360$ ;  $p=0,000$ ), atención y religión ( $r=0,270$ ;  $p=0,003$ ), claridad y salud ( $r=0,276$ ;  $p=0,002$ ), claridad y medios de comunicación ( $r=0,251$ ;  $p=0,006$ ), reparación y familia ( $r=0,187$ ;  $p=0,041$ ), reparación y hogar ( $r=0,204$ ;  $p=0,026$ ), reparación y religión ( $r=0,301$ ;  $p=0,001$ ), reparación y medios de comunicación ( $r=0,306$ ;  $p=0,001$ ), reparación y salud ( $r=0,368$ ;  $p=0,000$ ).

En este mismo sentido Patricio (2017) encontró una correlación significativa entre cociente emocional y calidad de vida ( $r=.40$ ,  $p<.01$ ), en inteligencia emocional y sus componentes de calidad de vida, amigos, vecindario y comunidad ( $r=.309$ ,  $p<.01$ ), bienestar económico ( $r=.374$ ,  $p<.01$ ), educación y ocio ( $r=.386$ ,  $p<.01$ ), vida familiar y familia extensa ( $r=.341$ ,  $p<.01$ ), religión ( $r=.155$ ,  $p<.05$ ) medios de comunicación ( $r=.620$ ,  $p<.05$ ), y salud ( $r=.247$ ,  $p<.01$ ).

En relación a los objetivos específicos, se encontró que los componentes que se relacionan significativamente con la calidad de vida son el componente interpersonal con una correlación positiva débil ( $,401^*$ ) y un p-valor ( $,010$ ), el componente

adaptabilidad con una correlación positiva moderada ( $,586^{**}$ ) y un p-valor ( $,000$ ) y el componente estado de ánimo general con correlación positiva débil ( $,401^*$ ) y un p-valor ( $,010$ ). Del mismo modo se encontró que los componentes que no se relacionan significativamente con la calidad de vida son el componente intrapersonal con una correlación negativa débil ( $-,026$ ) y un p-valor ( $,874$ ) y el componente manejo de estrés con una correlación negativa débil ( $-,292$ ) y un p-valor ( $,067$ ).

Los resultados anteriores coinciden con los de Mikulic et al. (2010) quienes encontraron relaciones significativas entre la calidad de vida percibida y los factores bienestar psicológico ( $r=-,35$ ;  $p=0,01$ ) y habilidades emocionales ( $r=-,22$ ;  $p=0,05$ ). Y los de Rafael (2017) encontró una relación significativa entre inteligencia emocional y calidad de vida ( $r=0,313$ ;  $p=0,002$ ), en comprensión de sentimientos y calidad de vida ( $r=0,372$ ;  $p=0,000$ ), en percepción emocional y la calidad de vida ( $r=0,287$ ;  $p=0,005$ ), en regulación emocional y calidad de vida ( $r=0,267$ ;  $p=0,009$ ).

Con respecto al nivel de inteligencia emocional se encontró que el 70,0% (28) de las madres encuestadas presentan nivel promedio de inteligencia emocional, luego el 15,0% (6) están en el nivel muy bien desarrollada, el 12,5% (5) en el nivel excelentemente desarrollada y el 2,5% (1) tiene el nivel bien desarrollada.

Finalmente, en el nivel de calidad de vida el 37,5% (15) de las madres encuestadas presentan nivel de tendencia a calidad de vida buena, luego el 32,5% (13) están en el nivel tendencia a baja calidad de vida y el 30,0% (12) tiene el nivel de calidad de vida óptima. Estos resultados coinciden con los encontrados en Hernández (2019), halló que en la dimensión bienestar emocional por sexo un 58% siempre en mujeres y 53% frecuentemente en varones se encuentra satisfecho en la vida personal; en la dimensión relaciones personales por sexo un 50% siempre en mujeres y un 68% siempre en varones el realizar actividades que te gustan con otras personas; en desarrollo personal en adaptación económica un 43% casi nunca en mujeres y un 33% algunas veces/casi nunca en varones; en bienestar físico se observa un buen estado de salud un 55% siempre en mujeres y un 42% siempre en varones; en autodeterminación se observa en el tener metas, objetivos e intereses un 90% siempre

en mujeres y un 71% siempre en varones; en inclusión social se observa que la familia apoya cuando lo requiere un 70% siempre en mujeres y un 67% siempre en varones.

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **Conclusiones**

- Existe una correlación positiva moderada ( $,670^{**}$ ) entre inteligencia emocional y calidad de vida, además el p-valor ( $,000$ ) es menor que  $0,01$  lo que permite aceptar la hipótesis alternativa en donde se indica que existe correlación entre las variables y es altamente significativa.

- Existe una correlación negativa débil (-,026) entre el componente intrapersonal y calidad de vida, además el p-valor (,874) es mayor que 0,01 lo que permite aceptar la hipótesis nula en donde se indica que no existe correlación entre las variables y no es altamente significativa.
- Existe una correlación positiva débil (,401\*) entre el componente interpersonal y calidad de vida, además el p-valor (,010) es menor que 0,01 lo que permite aceptar la hipótesis alternativa en donde se indica que existe correlación entre las variables y es altamente significativa.
- Existe una correlación positiva moderada (,586\*\*) entre el componente adaptabilidad y calidad de vida, además el p-valor (,000) es menor que 0,01 lo que permite aceptar la hipótesis alternativa en donde se indica que existe correlación entre las variables y es altamente significativa.
- Existe una correlación negativa débil (-,292) entre el componente manejo de estrés y calidad de vida, además el p-valor (,067) es mayor que 0,01 lo que permite aceptar la hipótesis nula en donde se indica que no existe correlación entre las variables y no es altamente significativa.
- Existe una correlación positiva débil (,401\*) entre el componente estado de ánimo general y calidad de vida, además el p-valor (,010) es menor que 0,01 lo que permite aceptar la hipótesis alternativa en donde se indica que existe correlación entre las variables y es altamente significativa.
- El 70,0% (28) de las madres encuestadas presentan nivel promedio de inteligencia emocional, luego el 15,0% (6) están en el nivel muy bien desarrollada, el 12,5% (5) en el nivel excelentemente desarrollada y el 2,5% (1) tiene el nivel bien desarrollada.
- El 37,5% (15) de las madres encuestadas presentan nivel de tendencia a calidad de vida buena, luego el 32,5% (13) están en el nivel tendencia a baja calidad de vida y el 30,0% (12) tiene el nivel de calidad de vida óptima.

## **Recomendaciones**

Es muy importante que la institución educativa desarrolle talleres, ya que ayudan a mejorar la inteligencia emocional, ya que esto influirá en la calidad de vida, generando un buen clima en el hogar beneficiando al estudiante.

Es necesario que los padres tengan conciencia de la importancia de la inteligencia emocional para poder gestionarlo y obtener una calidad de vida óptima.

Es necesario que la institución evalúe constantemente los niveles de inteligencia emocional y calidad de vida de las madres, ya que esto influye en los estudiantes, y de acuerdo con eso mejorar los programas con las variables observadas.