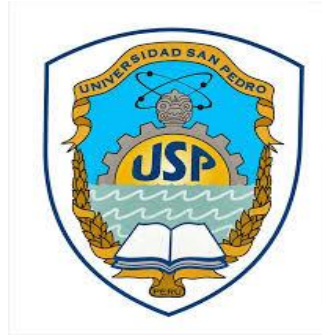


**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**PROGRAMA ACADÉMICO DE PSICOLOGÍA**



**Inteligencia emocional en estudiantes de la institución  
educativa 21575 de Huayto - Pativilca, 2019**

**Tesis para obtener el título de licenciada en psicología**

**Autora**

**Leydi Tatiana Felipe Menacho**

**Asesor**

**Mg. Luis Alberto Sosa Aparicio**

**Chimbote – Perú**

**2020**



## **Acta de sustentación**

## **Dedicatoria**

Esta tesis se la dedico a DIOS por darme la fuerza de seguir adelante  
También a mis padres por haberme apoyado incondicionalmente, por sus  
consejos, comprensión, y por haberme apoyado con los recursos necesarios para  
estudiar.

## **Agradecimientos**

A todos mis familiares, principalmente a mis padres y hermanos por su apoyo incondicional, sin el cual no hubiese sido posible lograr culminar con éxitos mis estudios

Mi profundo agradecimiento a los padres de familia, estudiantes y al personal docente y administrativo de la institución educativa, por haberme dado las facilidades para la realización de este trabajo de investigación.

A mis asesores y jurado evaluador del presente trabajo de investigación, gracias a sus aportes y sugerencias que me guiaron y orientaron para su culminación

A mis compañeros y docentes de la universidad San Pedro – Filial Barranca quienes compartieron sus experiencias y enseñanzas para lograr ser una profesional

La autora

### **Derecho de autoría y declaración de autenticidad**

Quien suscribe, Leydi Tatiana Felipe Menacho, con Documento de Identidad N° 45431217 autora de la tesis titulada “Inteligencia emocional en estudiantes de la institución educativa 21575 de Huayto - Pativilca, 2019” y a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad San Pedro, declaro bajo juramento que:

1. La presente tesis es de mi autoría. Por lo cual otorgo a la Universidad San Pedro la facultad de comunicar, divulgar, publicar y reproducir parcial o totalmente la tesis en soportes analógicos o digitales, debiendo indicar que la autoría o creación de la tesis corresponde a mi persona.
2. He respetado las normas internacionales de cita y referencias para las fuentes consultadas, establecidas por la Universidad San Pedro, respetando de esa manera los derechos de autor.
3. La presente tesis no ha sido publicada ni presentada con anterioridad para obtener grado académico título profesional alguno.
4. Los datos presentados en los resultados son reales; no fueron falseados, duplicados ni copiados; por tanto, los resultados que se exponen en la presente tesis se constituirán en aportes teóricos y prácticos a la realidad investigada.
5. En tal sentido de identificarse fraude plagio, auto plagio, piratería o falsificación, asumo la responsabilidad y las consecuencias que de mi accionar deviene, sometiéndome a las disposiciones contenidas en las normas académicas de la Universidad San Pedro.

Chimbote, abril de 2020.

## Índice de Contenidos

Hoja de respeto	
Contra carátula	iii
Acta de sustentación	iv
Dedicatoria	v
Agradecimientos	vi
Derechos de autoría y declaración de autenticidad	vii
Índice de contenidos	viii
Índice de tablas	ix
Palabras clave	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	1
1. Antecedentes y fundamentación científica	1
2. Justificación de la investigación	7
3. Problema	8
4. Conceptuación y operacionalización de las variables	8
5. Objetivos	9
Metodología	10
1. Tipo y diseño de la investigación	10
2. Población – muestra	11
3. Técnicas e instrumentos de investigación	12
4. Procesamiento y análisis de la información	13
Resultados	14
Análisis y discusión	19
Conclusiones y recomendaciones	24
Referencias bibliográficas	26
Anexos y apéndice	31

## Índice de Tablas

		Pág.
Tabla 1	Matriz de operacionalización de la variable.....	8
Tabla 2	Nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de la institución educativa .....	14
Tabla 3	Nivel de inteligencia del componente Intrapersonal de los estudiantes de la institución educativa .....	15
Tabla 4	Nivel de la inteligencia del componente Interpersonal de los estudiantes de la institución educativa .....	15
Tabla 5	Nivel de la inteligencia del componente Adaptabilidad de los estudiantes de la institución educativa .....	16
Tabla 6	Nivel de la inteligencia del componente Manejo del estrés de los estudiantes de la institución educativa .....	16
Tabla 7	Nivel de la inteligencia del componente Estado de ánimo de los estudiantes de la institución educativa .....	17
Tabla 8	Nivel de inteligencia emocional según sexo de los estudiantes de la institución educativa .....	18



### **Palabras clave**

Tema	Inteligencia emocional
Especialidad	Psicología
Línea de investigación	Psicología y educación

### Keywords

Topic	Emotional intelligence
Specialty	Psychology
Line of research	Psychology and education

## **Resumen**

El presente estudio tuvo como objetivo describir los niveles de inteligencia emocional que presentan los adolescentes de una institución educativa, el tipo de investigación fue básica, descriptiva y observacional, de diseño no experimental y transversal. La muestra estuvo conformada 120 participantes que fueron estudiantes del nivel primario, varones y mujeres de una Institución educativa de Huayto – Pativilca. Para el recojo de la información se utilizó como técnica la encuesta y como instrumento, el Inventario de Inteligencia emocional ICE-NA., de Reuven BarOn, adaptado en el Perú por Ugarriza y Pajares del Águila (2004) en la versión niños y adolescentes, los datos fueron analizados a través de la estadística descriptiva con el programa SPSS-21. Como resultados se obtuvo que, el 52,5% de los estudiantes presentan nivel bajo o capacidad emocional por mejorar, el 29,2% un nivel medio o capacidad emocional adecuada y el 18,3% un nivel alto o capacidad emocional muy desarrollada, concluyendo que la inteligencia emocional que predomina en los estudiantes investigados es el nivel bajo, que es una característica por mejorar.

Palabras claves: inteligencia emocional, manejo de estrés, adaptabilidad, estudiantes

## **Abstract**

The present study aimed to describe the levels of emotional intelligence presented by adolescents from an educational institution, the type of research was basic, descriptive and observational, with a non-experimental and cross-sectional design. The sample consisted of 120 participants who were male and female elementary school students from an educational institution in Huayto - Pativilca. To collect the information, the survey was used as a technique and as an instrument, the ICE-NA Emotional Intelligence Inventory, by Reuven BarOn, adapted in Peru by Ugarriza and Pajares del Águila (2004) in the children and adolescents version. the data were analyzed through descriptive statistics with the SPSS-21 program. As results, it was obtained that 52.5% of the students present a low level or emotional capacity to improve, 29.2% a medium level or adequate emotional capacity and 18.3% a high level or highly developed emotional capacity. concluding that the emotional intelligence that predominates in the investigated students is the low level, which is a characteristic to improve

Key words: emotional intelligence, intrapersonal, interpersonal, adaptability

## INTRODUCCION

### 1. Antecedentes y fundamentación científica

En estos tiempos, la inteligencia emocional se ha convertido en una habilidad necesaria para el buen funcionamiento de la persona (Pareja, 2017), de tal manera que, si ésta, es desarrollada adecuadamente, permitirá una mejora en la calidad de vida de las personas (Palomino, 2015).

En el ámbito educativo, las capacidades cognitivas y emocionales que el estudiante posee, va a permitir superar retos y metas propios del contexto y aunque casi siempre se le ha tomado importancia a las capacidades cognitivas; en los últimos años también se ha considerado de gran importancia a la inteligencia emocional, porque permitirá que cada estudiante, en su proceso de enseñanza y aprendizaje, sea capaz de sentir, expresar sus emociones, comprender y respetar las emociones de los demás, por otro lado, ésta posibilita que las personas alcancen sus metas permitiéndoles sentirse satisfechas y autorrealizadas como personas (Fernández, 2015).

Por la manera como se describen las habilidades emocionales en las personas, se puede decir, que la educación debe enseñar a los alumnos para que aprendan a regular las emociones y de aquellas personas que los rodean; por ello, en las instituciones educativas deben tener muy presente la importancia de este fenómeno y potenciar, tanto las habilidades intelectuales como emocionales, para que alcancen un desarrollo integral y sean capaces de afrontar y resolver los problemas que surgen en la vida cotidiana (Isach, 2015).

En las investigaciones realizadas por Vásquez (2011), en Guatemala, encontró en los estudiantes, un alto nivel de Inteligencia Emocional, que lo expresan en la capacidad de aclarar, reparar y prestar atención a las emociones y sentimientos; en este mismo país, García (2011), concluye que los adolescentes hombres y mujeres, poseen adecuadas características de inteligencia emocional que se manifiestan en la reparación, claridad y atención a sus emociones.

En México, Porcayo (2013), con niños de 10 y 12 años, muestra que la mayoría de niños presentaron puntajes medios en todos los factores de la inteligencia emocional excepto en habilidades sociales que obtuvieron puntajes bajos, en general los niños han desarrollado el componente motivación, no encontrándose diferencias entre los sexos, concluyendo que la mayoría de niños presentaron buena inteligencia emocional.

Frente a lo descrito anteriormente, Extremera y Fernández (2005), consideran que la percepción emocional, es la habilidad para identificar y reconocer las propias emociones y la de los demás, focalizando la atención y decodificando con precisión las señales, estados, sensaciones fisiológicas y cognitivas que estas conllevan y la experimentación de las emociones en los otros. En este mismo camino, la facilitación emocional se entiende como una forma de aprovechar la información emocional para favorecer otros procesos cognitivos, creando condiciones mentales favorables para el desarrollo de distintas tareas y la resolución de problemas (Mayer, Salovey y Caruso, 2004).

Aquí, es importante destacar la importancia de controlar y regular las emociones que surgen de la necesidad que tienen las personas de no dejarse llevar por los impulsos emocionales, ya que lo contrario tendría consecuencias muy negativas tanto a nivel personal como social. Además, porque todas las personas necesitan sentirse seguras emocionalmente, es decir, tener sentimientos de bienestar y estabilidad emocional, (Dueñas, 2002). Además, porque el factor emocional es un elemento muy importante en la prevención y desarrollo de algunas enfermedades desencadenadas por las emociones negativas como la ira, el miedo, y el estrés, la depresión.

También, es pertinente señalar la propuesta de Guilera (2007), citado por Oqueli, (2016) quien asumen que la inteligencia emocional, es una capacidad natural que tenemos los humanos para gestionar nuestras emociones, a fin de adaptarnos a las circunstancias de nuestro entorno; capacidad que podemos mejorar mediante la introspección y la práctica, por lo que, la inteligencia emocional engloba un conjunto de habilidades relacionadas con el procesamiento de la información.

Antecedentes nacionales como el de Reyes y Carrasco (2013), encontraron niveles adecuados de Inteligencia Emocional en el 49%, nivel bajo el 36% y muy bajo un 11%. En cuanto a los componentes intrapersonal, presentaron una capacidad emocional adecuada del 83 %, siendo la más alta respecto a los demás componentes, en el componente interpersonal 55% nivel promedio y bajo 43%, en adaptabilidad 38% promedio y 60% baja; manejo de estrés 41% adecuada y 58% baja y muy baja; en estado de ánimo 54%, nivel adecuado. Pinedo (2017) con estudiantes de la región de San Martín, utilizando el Emocional Trait Meta Mood Scale, obtuvo un nivel de inteligencia emocional adecuada, en la dimensión regulación emocional el 71%, un 67% en percepción emocional y un 58% en comprensión de sentimientos. Por último, en el estudio de Bobadilla (2017), en Lima, con 74 estudiantes encontró un 42% de los estudiantes en el nivel bajo de inteligencia emocional, mientras que el 57% en el nivel adecuado y solo el 1% en nivel alto; en la dimensión intrapersonal predomina los niveles bajos con 72% y adecuada 23%; en interpersonal 54% nivel adecuada y 44% nivel bajo; en adaptabilidad 66% nivel adecuada y 34% nivel bajo; en manejo del estrés 57% adecuada y 42% nivel bajo, estado de ánimo 65% adecuada y 34% nivel bajo, en esta misma línea, Gonzáles (2019) un nivel promedio de inteligencia emocional global (48.% promedio y 26.9% nivel alto), así también en la mayoría de los componentes destaca el nivel promedio en el intrapersonal (51.5%), en el interpersonal, (54.6%) y adaptabilidad (40%) manejo del estrés 62.3% e impresión positiva (53,1%); finalmente Valencia (2016) en Cañete encontró el 40% de los estudiantes en niveles bajos, el 30% en nivel normal, el 21% en niveles altos, el 8% niveles muy altos.

Peralta (2017), en estudiantes de Lima, obtuvo un 86.3% en niveles bajos, 13.4% nivel promedio y 0.3% nivel alto de inteligencia emocional, la gran mayoría de estudiantes no tienen un adecuado desarrollo de las habilidades personales y del manejo de situaciones problemáticas que puedan estar pasando, en la ciudad de Barranca, Núñez (2017), en 98 estudiantes, muestra niveles promedios en el componente intrapersonal (59.2%), en el interpersonal (43.9%),

en manejo de estrés (30.6%), en estado de ánimo (37.8%); y en el componente adaptabilidad un nivel muy desarrollada (27.6%).

A partir de ello, se debe conocer que la inteligencia emocional para BarOn (1997), citado por Ugarriza y Pajares, (2001), es un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales, además estas destrezas influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio. Así mismo, para Mayer y Salovey (1997), citado en Castillo y Greco, (2014), implica la habilidad de percibir, valorar y expresar emociones con precisión, de acceder y generar sentimientos para facilitar el pensamiento, habilidad para comprender emociones y conocimiento emocional, para regular emociones que promuevan el crecimiento intelectual y emocional.

Existen diversos modelos teóricos explicativos de la inteligencia emocional, entre estos destacan, el modelo de la habilidad de Salovey y Mayer (1997), citado en Mayer, Salovey, y Caruso, (2004) que está compuesto por cuatro etapas: La percepción e identificación emocional, las emociones para facilitar el pensamiento en el nivel consciente, las habilidades para comprender las emociones, y la Regulación de las emociones para el crecimiento personal y en los demás. En este mismo sentido, la comprensión emocional implica el conocimiento del sistema emocional en su conjunto, cómo se procesa cognitivamente la emoción, cuál es su significado, cuál es su denominación y cómo puede ser su curso o evolución, (Palmero y Guil, 2004), citado en Castillo y Greco, (2014).

Por otro lado se encuentra el modelo mixto de las competencias emocionales de Goleman (1998), que comprende una serie de competencias que facilitan el manejo de las emociones, además, comprende una perspectiva mixta, basada en la cognición, personalidad, motivación, emoción, inteligencia y neurociencia; es decir, incluye procesos psicológicos cognitivos y no cognitivos.

Así mismo, Goleman (2000, citado en Luzuriaga, 2015) divide las competencias emocionales en dos grupos: El primer grupo denominado, Competencias personales, determinan el modo en que la persona se relaciona con sus propias emociones y sentimientos, que a la vez comprende la conciencia de

uno mismo, la conciencia de sus propias emociones, los estados de ánimo y sentimientos, la autorregulación, el control de sus emociones, los estados de ánimo y sentimientos; la motivación, con los impulsos básicos que guían o facilitan el logro de los objetivos. Un segundo grupo, estaría comprendido por las competencias sociales, y comprende la empatía las habilidades sociales que son capacidades para inducir respuestas deseables en los demás.

Finalmente, se describe el modelo que sustenta el presente trabajo, el mismo que hace referencia al enfoque de inteligencia emocional de BarOn (1997), llamado también modelo de inteligencia emocional y social, porque trata de las competencias sociales que deben tener las personas para desenvolverse en la vida. Asegura que la modificabilidad de la inteligencia emocional y social, es superior a la inteligencia cognitiva.

En este sentido, hace ver que las personas emocionalmente inteligentes son capaces de reconocer y expresar sus emociones, comprenderse a sí mismos, actualizar sus capacidades potenciales, llevar una vida normalmente saludable y feliz; son capaces de comprender como se sienten las otras personas, mantienen relaciones interpersonales satisfactorias y responsables, sin llegar a ser dependientes de los demás; son generalmente optimistas, flexibles, realistas y tienen éxito en resolver sus problemas y afrontar el estrés, sin perder el control. Así mismo, este modelo se fundamenta en las competencias, las cuales intentan explicar cómo un individuo se relaciona con las personas que le rodean y con su medio ambiente, (BarOn 1997)

BarOn (2000) la inteligencia emocional evalúa cinco componentes principales; a su vez, éstos comprenden 15 subcomponentes, las cuales se describen a continuación: *El Componente intrapersonal*, que consiste en tener conciencia de las propias emociones, que a su vez comprende las habilidades de auto reconocimiento, autoconciencia emocional, asertividad, independencia y autoactualización. El *segundo componente interpersonal*, considera a la conciencia social y las relaciones interpersonales como su punto central, comprendiendo las habilidades de empatía, responsabilidad social y las relaciones interpersonales satisfactorias.



El tercer componente es la Adaptabilidad, representa la habilidad del individuo para evaluar correctamente la realidad y ajustarse de manera eficiente a nuevas situaciones; también sirve para crear soluciones adecuadas a los problemas diarios, sostiene la prueba de la realidad y flexibilidad. El cuarto componente, es el *Manejo del estrés*, que es la capacidad de manejar y regular las emociones a través de la tolerancia al estrés y el control de los impulsos; finalmente el quinto Componente, es el *estado de ánimo*, que se relaciona con la motivación de cada persona para manejarse en la vida, comprende las habilidades de optimismo y felicidad (BarOn, 2000, en Ugarriza & Pajares, 2001)

Cabe resaltar que la inteligencia emocional, es una variable de gran interés en la investigación porque incluye competencias emocionales relacionadas con la capacidad para atender los sentimientos y comprenderlos con claridad, así como para regular los estados emocionales negativos y prolongar los positivos, tal como lo plantea Salguero, Ruiz y Cabello (2009 en Miranda, 2017).

Como consecuencia, con el pasar del tiempo, este tema seguirá siendo de mucho interés, por el hecho que cada vez, se suscitan nuevos cambios sociales y emocionales en todas las etapas de la vida, debido a que todas las personas no dejamos de evolucionar cognitivamente y psicológicamente (Miranda, 2017).

Para el presente trabajo se ha considerado utilizar los baremos de Ugarriza y Pajares (2005), distribuidos en tres niveles: Bajo que significa una capacidad emocional por mejorar se encuentra por debajo de los esperado para el común de personas, nivel medio, que significa una capacidad emocional promedio que se espera que la mayoría de personas tengan esta características, es lo adecuado o esperado y un nivel alto, cuyo significado es la capacidad emocional muy desarrollada y que en algunos casos se da en casos atípicos (poco común)

## **2. Justificación de la investigación**

Después de haber realizado una revisión de los antecedentes y la realidad problemática se resalta que el presente trabajo, es importante debido a que en la localidad de Huayto – Pativilca, no se han encontrado estudios respecto a la inteligencia emocional en niños y adolescentes. Por este motivo será una investigación novedosa en el medio y principalmente en la institución educativa, por ello, los resultados que se obtengan, generarán una nueva información teórica para cubrir un vacío de la información de la variable inteligencia emocional realizada con esta población estudiantil.

Por otro, lado el estudio permitirá conocer el perfil de la inteligencia emocional en los estudiantes de esta institución educativa y sobre estos resultados que se obtengan se podrán emitir juicios de valor respecto a futuras investigaciones aplicativas que generen impacto social en beneficio de la población de niños y adolescentes de la localidad.

Por otro lado, dado que no existen evidencias de otros estudios en la localidad, este servirá como un nuevo antecedente para futuras investigaciones y como insumo para otros investigadores. Por otro lado, se podrán orientar actividades de intervención para mejorar la inteligencia emocional teniendo como base estos resultados de diagnóstico en el futuro.

## **3. Problema de investigación**

¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional que presentan los estudiantes de la institución educativa 21575 de Huayto - Pativilca, 2019?

#### 4. Conceptualización y operacionalización de la variable

Tabla 1

*Matriz de operacionalización de la variable*

Definición conceptual	Dimensiones (versión abreviada)	Indicadores	Tipo de escala
Inteligencia emocional. - Es un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales, que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y enfrentar las demandas y presiones del medio (BarOn 1997)	Intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo	Ordinal
		Asertividad	
		Auto-concepto	
	Interpersonal	Autorrealización	Cualitativa categórica
		Independencia	
		Empatía	
		Relaciones interpersonales	
	Manejo de estrés	Responsabilidad social	
		Manejo del estrés	
	Adaptabilidad	Control de impulsos	
Solución de problemas			
Prueba de la realidad			
Estado de Ánimo general	Flexibilidad		
	Optimismo		
		Alegría	

## **5. Objetivos**

### **Objetivo general**

Identificar el nivel de inteligencia emocional que presentan los estudiantes de la institución educativa 21575 de Huayto - Pativilca, 2019

### **Objetivos específicos.**

- ✓ Identificar el nivel de la inteligencia del componente Intrapersonal en los estudiantes de la institución educativa 21575 de Huayto
- ✓ Identificar el nivel de la inteligencia en el componente Interpersonal en los estudiantes de la institución educativa 21575 de Huayto
- ✓ Identificar el nivel de la inteligencia en el componente manejo del estrés en los estudiantes de la institución educativa 21575 de Huayto
- ✓ Identificar el nivel de la inteligencia del componente Adaptabilidad en los estudiantes de la institución educativa 21575 de Huayto
- ✓ Identificar el nivel de la inteligencia en el componente de estado de ánimo en los estudiantes de la institución educativa 21575 de Huayto
- ✓ Identificar el nivel de inteligencia emocional según sexo que presentan los estudiantes de la institución educativa 21575 de Huayto

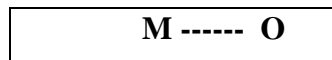
# METODOLOGÍA

## 1. Tipo y diseño de investigación

El presente estudio corresponde al tipo básico, descriptivo, observacional y cuantitativo; básico porque nos permitió descubrir conocimientos acerca de la naturaleza, los principios y las leyes que rigen los fenómenos. Es descriptivo, porque buscó especificar propiedades y características importantes de cualquier fenómeno que se analice y describe tendencias de un grupo o población (Hernández, Fernández y Baptista, 2014)

El diseño pertenece al no experimental, porque es un estudio donde no se realizó manipulación deliberada de las variables y también es un transaccional o transversal, debido a que los datos se recolectaron en un solo momento o tiempo único (Hernández, et al, 2014).

El diagrama es el siguiente:



Dónde:

M: Muestra (Estudiantes)

O: Variable (Inteligencia emocional)

## 2. Población y Muestra

La población estuvo conformada por 120 estudiantes del nivel primario de la Institución educativa 21575 de Huayto - Pativilca, 2019, provincia de Barranca, región Lima. Por ser una población accesible se trabajó con la totalidad de estudiantes, varones y mujeres, quienes se encontraron matriculados en el año

escolar 2019 en el nivel de educación primaria. Dentro de los criterios de inclusión se encuentran los siguientes:

- ✓ Estudiantes matriculados en el año lectivo 2019
- ✓ Estudiantes varones y mujeres entre los 7 hasta 13 años de edad.
- ✓ Estudiantes que asistieron a la institución educativa el día y hora del recojo de la información.
- ✓ Estudiantes disponibles que desean participar voluntariamente del estudio
- ✓ Estudiantes que no pertenezcan a la modalidad inclusivo de educación con alguna habilidad diferente.

### **3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.**

**Técnica.** - Se utilizó la encuesta, que es una técnica que permite recoger datos a partir de un número más o menos extenso de casos. Para realizar esto, se necesitó de un instrumento previamente validado.

#### **Instrumentos**

#### **El Inventario de inteligencia emocional Bar-On Ice – Versión niños y adolescentes**

##### **Ficha técnica**

Nombre original	: EQI-YV BarOn Emotional Quotient Inventory
Autor	: Reuven Bar-On
Procedencia	: Toronto – Canadá
Adaptación Peruana	: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares
Administración	: Individual o colectiva
Formas	: Completa y abreviada
Duración	: La versión completa entre 20 a 25 minutos y la Versión abreviada entre 10 a 15 minutos
Edad de Aplicación	: Niños y adolescentes entre los 7 y 18 años
Significación	: Evaluación de las habilidades emocionales y sociales

Tipificación : Baremos peruanos

Áreas que mide : Componente Intrapersonal (CIA), componente Interpersonal (CIE), componente de adaptabilidad (CAD), componente del manejo de estrés (CMD) y el componente del estado de ánimo en general (CAG). Para el presente estudio se utilizó la versión de niños y adolescentes la cual tiene 60 ítems (versión completa) y 30 ítems (la versión reducida).

Para la investigación se utilizó la versión Abreviada de 30 ítems

Los estudios de confiabilidad ejecutados sobre el I-CE en el extranjero se han centrado en la consistencia interna y la confiabilidad re – test, los coeficientes alfa promedio de Cron Bach son altos para casi todos los sub componentes, el más bajo .69, fue para responsabilidad social y el más alto, .86 para comprensión de sí mismo. Para la muestra peruana en los coeficientes alfa de Cronbach se puede apreciar que la consistencia interna para el inventario total es muy alta .93, y la confiabilidad para los componentes del ICE-N y A, oscila entre .77 y .91. Su validez se ha centralizado en dos pruebas: la validez de constructo del inventario y la multidimensionalidad de las diversas escalas, por lo que el inventario, del ICE de BarOn, cuenta con propiedades psicométricas satisfactorias, que se realizaron sobre tres tipos de confiabilidad: consistencia interna, media de las correlaciones íter-ítem y el error estándar de medición/predicción, el mismo que fue adaptado y estandarizado en la ciudad de Lima metropolitana (Ugarriza y Pajares, 2005), con una muestra de 3374 estudiantes cuyas edades oscilaron entre los 7 y 18 años.

#### **4. Procesamiento y análisis de la información**

Una vez obtenido los datos organizados se analizaron los datos a través de las pruebas estadísticas descriptivas, de acuerdo al objetivo general y específicos, de tal manera que se pueden observar las características más relevantes de la variable de estudio. Para realizar el tratamiento de los datos se utilizó los programas informáticos Excel y SPSS; así mismo, los resultados se presentan en tablas y figuras de frecuencia y porcentajes, con sus interpretaciones correspondientes.

## RESULTADOS

En la tabla 2, se observa que el 52,5% de los estudiantes presentan nivel bajo o una capacidad emocional por mejorar, el 29,2% nivel medio o capacidad emocional adecuada y el 18,3% nivel alto o capacidad emocional muy desarrollada.

Tabla 2

*Nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de la institución educativa*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	63	52,5
Medio	35	29,2
Alto	22	18,3
Total	120	100,0



Tabla 3 *Nivel de inteligencia del componente Intrapersonal de los estudiantes de la institución educativa*

	Frecuencia	Porcentaje
Medio	12	10,0
Alto	108	90,0
Total	120	100,0

### Descripción

En la tabla 3, se observa que, el 90% de los estudiantes presentan nivel alto en el componente intrapersonal y el 10,0% un nivel.

Tabla 4

*Nivel de la inteligencia del componente Interpersonal de los estudiantes de la institución educativa*

Nivel	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	33	27,5
Medio	64	53,3
Alto	23	19,2
Total	120	100,0

### Descripción

En la tabla 4, se observa que, el 53,3% de los estudiantes presentan un nivel medio en el componente interpersonal, el 27,5% un nivel bajo y el 19,2% un nivel alto.

Tabla 5

*Nivel de la inteligencia del componente Adaptabilidad de los estudiantes de la institución educativa*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	20	16,7
Medio	41	34,2
Alto	59	49,2
Total	120	100,0

Descripción

En la tabla 5, se observa que el 49,2% de los estudiantes presentan niveles altos en el componente adaptabilidad, el 34,2% un nivel medio y el 16,7% un nivel bajo.

Tabla 6

*Nivel de la inteligencia del componente Manejo del estrés de los estudiantes de la institución educativa*

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	10	8,3
Medio	29	24,2
Alto	81	67,5
Total	120	100,0

Descripción

En la tabla 6, se observa que, el 67,5% de los estudiantes presentan un nivel alto en el componente manejo del estrés, el 24,2% un nivel medio y el 8,3% un nivel bajo.

Tabla 7

*Nivel de la inteligencia del componente Estado de ánimo de los estudiantes de la institución educativa*

	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	82	68,3
Medio	31	25,8
Alto	7	5,8
Total	120	100,0

Descripción:

En la tabla 7, se observa que, el 68,3% de los estudiantes presentan un nivel bajo en el componente estado de ánimo, el 25,8% un nivel medio y el 5,8% un nivel alto.

Tabla 8

*Nivel de inteligencia emocional según sexo de los estudiantes de la institución educativa*

		Sexo		Total	
		Femenino	Masculino		
Inteligencia emocional	Bajo	Fr	31	32	63
		%	54,4%	50,8%	52,5%
	Medio	Fr	17	18	35
		%	29,8%	28,6%	29,2%
	Alto	Fr	9	13	22
		%	15,8%	20,6%	18,3%
Total	Fr	57	63	120	
	%	100,0%	100,0%	100,0%	

### **Descripción**

En la tabla 8, se observa que en inteligencia emocional el 54,4% de los estudiantes del sexo femenino presentan nivel bajo, el 15,8% nivel alto y según el sexo masculino, el 50,8% presentan nivel bajo y el 20,6% nivel alto.

## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

La inteligencia emocional en los últimos tiempos, se ha convertido en una habilidad muy necesaria para el buen funcionamiento de las personas, tal es el caso, que si está bien desarrollada, permitirá un mejor bienestar y una adecuada calidad de vida (Pareja, 2017 & Palomino, 2015); por ello, en el ambiente escolar, las capacidades cognitivas y emocionales que poseen los estudiantes van a ser útiles para superar retos y metas, más aun, el desarrollo concordante entre la inteligencia emocional y la cognitiva, favorecerá un adecuado desarrollo y desempeño del proceso de enseñanza y aprendizaje (Fernández, 2015).

En el presente estudio, sobre inteligencia emocional en estudiantes de una institución educativa de Huayto, se visualiza como resultados que las inteligencias emocionales globales de los participantes muestran un 52,5% en niveles bajos o capacidad emocional por mejorar, el 29,2% niveles medios o capacidad emocional adecuada y el 18,3% niveles altos o capacidad emocional muy desarrollada. Como se observa, en este grupo de estudiantes, predomina el nivel bajo de inteligencia emocional, sin embargo en la mayoría de antecedentes internacionales, tales como el de Vásquez (2011) y García (2011) en Guatemala y Porcayo (2013) en México reportaron un predominio de niveles altos y niveles adecuados o medios, éstas características de la inteligencia emocional son percibidas como la capacidad que tienen las personas de poder aclarar, reparar y prestar atención a las emociones y sentimientos propios y de los demás.

Por su parte, dentro de los antecedentes nacionales, Reyes y Carrasco (2013), también encontraron un mayor número de personas con niveles adecuados de inteligencia emocional (49%), niveles bajos (36%) y muy bajos (11%), en este mismo caso, Pinedo (2017) en la región San Martín, reportó nivel adecuados de inteligencia emocional; por su parte Bobadilla (2017), en Lima, encontró un 42% de los estudiantes en niveles bajos de inteligencia emocional, el 57% en niveles adecuados y solo el 1% en nivel alto, en Cañete Valencia (2016) obtuvo también niveles bajos en un 40% de los participantes.

Como se puede observar en el presente trabajo desarrollado con estudiantes de Huayto y el de Bobadilla (2017) y Peralta (2017) ambos en Lima, se asemejan mucho en sus resultados, porque resalta una mayor cantidad de los estudiantes en el nivel bajo y muy bajos de inteligencia emocional (52.5% Huayto y 49% y 86.3%, en Lima), éstos datos nos llevan a reflexionar sobre la importancia de continuar realizando estudios para averiguar las variables o factores que puedan estar afectando estos resultados, teniendo en consideración que ambos grupos pertenecen a la provincia de Lima y por otro lado, se ha utilizado en mismo instrumento de medición para recopilar la información. Así mismo, otro estudio en Lima (Peralta, 2017) también obtuvo una predominancia de los niveles bajos (86.3%), y solo un 03% obtuvieron una inteligencia en niveles altos; estos resultados son inquietantes porque nos permiten cuestionar el proceso de recojo de información, la validez y confiabilidad de los instrumentos o lo más importantes, lo que está pasando con los estudiantes respecto a su inteligencia emocional que es deficiente; en este sentido vale la pena fortalecer, ampliar y profundizar los estudios en esta línea de investigación.

Es preciso señalar que las personas emocionalmente inteligentes son capaces de reconocer y expresar sus emociones, comprenderse a sí mismos, actualizar sus capacidades potenciales, llevar una vida normalmente saludable y feliz; se sienten competentes para comprender los sentimientos propios y de otras personas, mantienen relaciones interpersonales satisfactorias y responsables, sin llegar a ser dependientes de los demás; por lo general son flexibles, optimistas, realistas y tienen éxito para resolver los problemas y afrontar el estrés sin perder el control; contrariamente una persona que presenta bajos niveles de inteligencia emocional, tendrá dificultades para comprenderse a sí mismo y a los demás, éstas deficiencias lo conllevaría a ser menos competente para relacionarse con las personas que le rodean y con su medio ambiente (BarOn 1997).

En correspondencia a la inteligencia emocional en el componente intrapersonal los estudiantes obtuvieron 90,0% niveles altos y el 10,0% niveles medios; en el estudio de Reyes y Carrasco, (2013) en este mismo componente el 83% de estudiantes obtuvo una capacidad emocional adecuada, siendo la

dimensión que obtuvo un mayor índice respecto a los otros componentes, así mismo Núñez (2017), obtuvo niveles medios en el componente intrapersonal (59.2%), es preciso señalar que el componente intrapersonal, da la posibilidad a las personas de tener conciencia de sus propias emociones, para lo cual debe tener desarrolladas las habilidades de auto reconocimiento, asertividad, autoconciencia emocional, independencia y estar auto-actualizada permanentemente (BarOn, 2000).

En este caso, la persona debe poseer destrezas para analizar sus propios sentimientos y emociones, además de poderlos expresar de manera adecuada sin dañar los sentimientos de los otros, a éste Mayer y Salovey (1997), le denomina manejo de emociones y Goleman (1996) le llama control de impulsos o autorregulación de las emociones; por su parte Barón (1997) admite también que las personas deben tener habilidades de comprensión, aceptación y respeto, así como sentirse autorrealizadas y disfrutar de ello (Mayer y Salovey, 1997).

Respecto al componente interpersonal, el 53,3% presentan niveles medios, el 27,5% niveles bajos y el 19,2% niveles altos, en esta misma dimensión, Reyes y Carrasco, (2013), obtuvieron niveles medios en el 55%, de los estudiantes, estas mismas cifras las obtuvo Bobadilla (2017) en el componente interpersonal en el 54% de los participantes con niveles medios y 44% niveles bajos, así mismo Núñez (2017), obtiene 43.9%, de los estudiantes, niveles medios, esta dimensión interpersonal abarca la conciencia social y las relaciones interpersonales principalmente, y a la vez comprende las habilidades de empatía, la responsabilidad social y las relaciones humanas satisfactorias (BarOn, 2000). Esta dimensión, también se caracteriza por el establecimiento de relaciones de interacción satisfactorias con cercanía emocional, aptitudes de colaboración y cooperación constructiva, habilidades para entender y valorar los sentimientos de los demás e interés.

En el tercer componente, que hace referencia al manejo del estrés, trata de examinar las aptitudes de resistencia al estrés sin tener que perder el control o derrumbarse, (BarOn, 1997); en esta dimensión el presente estudio reporta que el 67,5% de los estudiantes presentan niveles altos, el 24,2% niveles medios y el 8,3% niveles bajos; en el caso de Reyes y Carrasco, (2013) muestran niveles

medios en un 42% de los casos, Bobadilla (2017), reporta un 57% con una inteligencia adecuada y 42% en el nivel bajo, por su lado, Núñez (2017), obtuvo un nivel medio en el 30.6% de los participantes. Como se podrá observar, en la mayoría de casos estudiados, el manejo de estrés en los niños o adolescentes se ubican en niveles medios y bajos, esto coincide con los niveles bajos obtenidos en escala global de inteligencia emocional. Este componente aborda la tolerancia al estrés, que se caracteriza por resistir a las circunstancias desfavorables de la vida o a ciertas situaciones específicas que generan tensión; así mismo comprende un subcomponente que es el control de impulsos como la destreza que debe poseer una persona para resistir y controlar los impulsos, así como para manejar las emociones de manera adecuada (BarOn, 1997).

El cuarto componente está referido a la adaptabilidad, donde el 49,2%, presentan niveles altos, el 34,2% niveles medios y el 16,7% niveles bajos; en el caso de Reyes y Carrasco (2013) reportó nivel promedio (38%) en adaptabilidad y Gonzales (2019) en el Callao reportó 40% en nivel medio; Peralta (2017) obtuvo 27.6% como muy desarrollada; así mismo Bobadilla (2017), evidenció un 66% de casos en nivel medio o adecuada adaptabilidad y finalmente Núñez (2017) halló que el 27.6% de los participantes poseen un nivel muy desarrolla; en consecuencia la inteligencia en el área de adaptabilidad, hace referencia a las personas que son realistas, flexibles, con capacidad para solucionar problema o poder evitarlos, manejan adecuadamente sus emociones, sus conductas y sentimientos (Ugarriza y Pajares, 2005).

La quinta dimensión, está referida al estado de ánimo, donde se obtuvo que el 68,3% presentan niveles bajos, el 25,8% niveles medios y el 5,8% niveles altos; por su parte Reyes y Carrasco, (2013), evidenció que el 54% de los participantes ostentan niveles adecuados, también Bobadilla (2017), encontró niveles medios en el 37.8% de los estudiantes. Este componente hace mención al estado de ánimo, es la aptitud que tienen las personas de disfrutar de las vivencias y de las perspectiva que tiene de la vida y de su futuro; tiene como sub componentes a la felicidad, como la capacidad para estar y sentirse satisfecho con la vida, disfrutar de sí mismo y expresar sentimientos positivos; el otro subcomponente es el



optimismo, que es la habilidad para identificar lo más importante que se tiene y a mantener una actitud positiva a pesar de las adversidades (BarOn, 1997).

En inteligencia emocional global según sexo, el 54,4% de los estudiantes del sexo femenino presentan niveles bajos, el 15,8% niveles altos y en el sexo masculino, el 50,8% presentan niveles bajos y el 20,6% niveles altos; en este mismo sentido, Gonzales (2019) encontró que el 50,6% de los varones, poseen una capacidad emocional del nivel promedio o adecuada, seguido por el 26% del nivel alto y un 9,1% una inteligencia emocional bien desarrollada; por otro lado, en la muestra de mujeres el 45,3% muestran una capacidad emocional y social adecuada o del nivel medio, seguido de un 28,3% en niveles alto y un 7,5% nivel muy alto; como es perceptible, en ambos estudios se observan diferencias en los niveles de inteligencia emocional; en caso de Gonzales (2019) predomina el nivel medio y alto de inteligencia emocional tanto en varones y mujeres; contrariamente en el estudio llevado a cabo en Huayto, en los varones y mujeres existe un predominio de los niveles bajos, superando el 50% de los casos.

## **CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES**

### **Conclusiones**

- ✓ Se concluye que en los estudiantes predomina los niveles bajos de inteligencia emocional global
- ✓ Los estudiantes investigados en su mayoría presentan niveles altos de inteligencia intrapersonal.
- ✓ En los estudiantes investigados predomina los niveles medios de inteligencia interpersonal.
- ✓ En el componente manejo del estrés predomina los niveles altos en los estudiantes.
- ✓ En el componente adaptabilidad de inteligencia emocional prevalece los niveles altos
- ✓ En el componente de estado de ánimo, también predominan los niveles bajos de inteligencia
- ✓ En inteligencia emocional global según sexo, en el sexo femenino y masculino predomina los niveles bajos.

## **Recomendaciones**

- ✓ Teniendo en cuenta los resultados a nivel de inteligencia general se recomienda realizar estudios explicativos para conocer los factores que influyen en los niveles bajos de inteligencia emocional que predomina en más del 50% de los estudiantes investigados.
- ✓ Con relación a los resultados de las dimensiones de la inteligencia emocional se sugiere indagar los resultados donde predominan los niveles altos y bajos, considerando que a nivel de inteligencia general predomina el nivel bajo.
- ✓ Así mismo, para futuros estudios se recomienda realizar propuestas de actividades de intervención para mejorar la inteligencia emocional en más de la mitad de los estudiantes que presentan niveles bajos.
- ✓ Para las autoridades de la universidad, continuar incentivando la investigación en las diversas áreas y líneas de investigación de la carrera de psicología que contribuyan a dar soluciones a la realidad problemática psicológica, psicopedagógica y psicosocial.
- ✓ Profundizar y ampliar las investigaciones con otras instituciones educativas de distintas edades, para comprobar los resultados obtenidos en este estudio.
- ✓ Para otros estudiantes de psicología continuar desarrollando estudios sobre esta línea de investigación, por ser un tema de interés y actualidad que requiere profundizar y ampliar la información.

## Referencias bibliográficas

- BarOn, R. (1997). *The Emotional Quotient inventory (EQ-I): Technical Manual*, Toronto, Canadá: Multi-Health Systems.
- Bar-On, R. (2000). *Emotional and social intelligence: Insights from the Emotional Quotient Inventory (EQ-i)*. In R. Bar-On and J. D. A. Parker (Eds.), *Handbook of emotional intelligence*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Bobadilla, B. (2017). *Inteligencia emocional en estudiantes de cuarto año de secundaria de la I. E. N° 3081 "Almirante Miguel Grau Seminario" del distrito San Martín de Porres*. (Título Profesional de Licenciada en Psicología). Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima. Recuperado de <http://repositorio.uigv.edu.pe/handle/20.500.11818/1535>
- Castillo, K. y Greco, C. (2014). Inteligencia emocional: un estudio exploratorio en escolares argentinos de contextos rurales. *Revista de Psicología*, 23(2), 116-132. <http://dx.doi.org/10.5354/0719-0581.2014.36152>
- Dueñas, M. (2002). Importancia de la inteligencia emocional: un nuevo reto para la orientación educativa. *Educación XXI*, (5), 77- 96. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/pdf/706/70600505.pdf>
- Extremera, N. y Fernández, P. (2003). La Inteligencia Emocional en el contexto educativo: Hallazgos científicos de sus efectos en el aula. *Revista de educación*, 332, 97-116. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/profile/Pablo\\_Fernandez-Berrocal/publication/39207918\\_La\\_inteligencia\\_emocional\\_en\\_el\\_contexto\\_educativo\\_Hallazgos\\_cientificos\\_de\\_sus\\_efectos\\_en\\_el\\_aula/links/587f51a308ae9275d4ede93f/La-inteligencia-emocional-en-el-contexto-educativo-Hallazgos-cientificos-de-sus-efectos-en-el-aula.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Pablo_Fernandez-Berrocal/publication/39207918_La_inteligencia_emocional_en_el_contexto_educativo_Hallazgos_cientificos_de_sus_efectos_en_el_aula/links/587f51a308ae9275d4ede93f/La-inteligencia-emocional-en-el-contexto-educativo-Hallazgos-cientificos-de-sus-efectos-en-el-aula.pdf)
- Extremera, N. y Fernández, P. (2005). La inteligencia emocional y la educación de las emociones desde el modelo de Mayer y Salovey. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 19(3), 63-93. Recuperado de.

[http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/pdf61modelo\\_de\\_mayer\\_salovey.pdf](http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/pdf61modelo_de_mayer_salovey.pdf)

Fernández, k. (2015). *Inteligencia emocional y conducta social en estudiantes del quinto año de secundaria de una institución educativa*. (Tesis para el grado de Licenciada en Psicología). Universidad Privada Antenor Orrego, Trujillo. Recuperado de: [http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1804/1/re\\_psicologia\\_inteligencia.emocional.conducta.social.en.estudiantes\\_tesis.pdf](http://repositorio.upao.edu.pe/bitstream/upaorep/1804/1/re_psicologia_inteligencia.emocional.conducta.social.en.estudiantes_tesis.pdf)

Gabel, R. (2005) *Inteligencia Emocional: Perspectivas y aplicaciones ocupacionales*. Universidad ESAN, Lima. Recuperado de: <https://www.esan.edu.pe/publicaciones/2009/12/07/DocTrab16.pdf>

García, M. (2011). *Características de la inteligencia emocional en un grupo de adolescentes, hombres y mujeres, que cursan el primer grado básico en una institución educativa experimental, del casco urbano del municipio de Mixco, Guatemala*. (Tesis para optar el título profesional de licenciada en Psicología) Universidad Rafael Landívar. Recuperado de: <http://biblio2.url.edu.gt/Tesis/05/42/Garcia-Maria/Garcia-Maria.pdf>

Goleman, D. (1996) *La inteligencia emocional: Porque es más importante que el cociente intelectual* - Bogotá, Editorial Javier Vergara.

Goleman, D. (1998). *La práctica de la inteligencia emocional*. Barcelona: Kairós.

González R. E. (2019) *Inteligencia emocional en estudiantes de quinto de primaria de instituciones educativas públicas del Callao* (Tesis de maestría) Universidad San Ignacio de Loyola- Recuperado de [http://200.37.102.150/bitstream/USIL/8631/1/2019\\_Gonzales-Lujan.pdf](http://200.37.102.150/bitstream/USIL/8631/1/2019_Gonzales-Lujan.pdf)

Guilera, L (2007). *Más allá de la Inteligencia Emocional: Las cinco dimensiones de la mente*. International Thomson Editores Spain. España: Universidad Autónoma de Barcelona.

Hernández R., Fernández C. y Baptista, P. (2014) *Metodología de la Investigación*. – 6ta. Edición, Editorial Mac Graw – Hill. México.

- Isach, T. (2015). *La importancia de la inteligencia emocional en infantes de tres años*. (Tesis para el grado en maestro de educación infantil). Universidad Internacional de La Rioja, España. Recuperado de <https://reunir.unir.net/bitstream/handle/123456789/3239/ISACH%20FRANCH%2C%20TAMARA.pdf?sequence=1>
- Luzuriaga, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales en educación superior, ¿un mismo concepto? *Revista Iberoamericana de Educación Superior*, VI (16), 110-125. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/pdf/2991/299138522006.pdf>
- Mayer & Salovey, P. (1997). What is emotional intelligence? *Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators* (pp. 3-31). New York: Basic Books.
- Mayer, J., Salovey, P. y Caruso, D. (2004). Inteligencia emocional: teoría, hallazgos e implicaciones. *Psychological inquiry*, 15 (3), 197-215. doi:/10.1207/s1532796pli 1503\_02.
- Miranda, M. (2017). *Inteligencia emocional según género en adolescentes de 13 a 16 años de una institución educativa de la ciudad de Cajamarca*. (Tesis para el Grado de Licenciada en Psicología). Universidad Privada del Norte, Cajamarca. Recuperado de: <http://repositorio.upn.edu.pe/bitstream/handle/11537/10755/Miranda%20Viteri%2C%20Milagros%20del%20Pilar.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Núñez C. (2017) Inteligencia emocional y procrastinación académica en estudiantes de segundo grado de secundaria de una institución educativa de Barranca, 2017 (Tesis de licenciatura) Universidad San Pedro- Barranca. Recuperado de [http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/4604/Tesis\\_56476.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.usanpedro.edu.pe/bitstream/handle/USANPEDRO/4604/Tesis_56476.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Oquélis - Zapata, J. (2016). *Diagnóstico de inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria*. (Tesis de Maestría en Educación con Mención en Psicopedagogía). Universidad de Piura, Perú. Recuperado de

[https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2495/MAE\\_EDUC\\_313.pdf?sequence=3](https://pirhua.udep.edu.pe/bitstream/handle/11042/2495/MAE_EDUC_313.pdf?sequence=3)

Palomino, E. (2015). Estudio de *correlación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Educación - UNMSM 2012-II*. (Tesis para el Grado de Magister en Educación). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima. Recuperado de: [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/4891/Palomino\\_de.pdf;jsessionid=70FDAD246423BD68BDA2EF1456C39660?sequence=1](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/4891/Palomino_de.pdf;jsessionid=70FDAD246423BD68BDA2EF1456C39660?sequence=1)

Pareja, A. (2017). *Programa “Mirándome a mí mismo - PAMI” y efectos en la inteligencia emocional en alumnos de primaria*. (Tesis para el Grado de Doctora en Psicología). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima. Recuperado de: [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/7709/Pareja\\_fa.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/7709/Pareja_fa.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Peralta E. (2017) *Inteligencia emocional y agresividad en estudiantes de 1° a 3° año de secundaria de instituciones educativas del distrito de Cercado de Lima, 2017* (Tesis de licenciatura) Universidad Cesar Vallejo

Pinedo, L. (2017). *La Inteligencia Emocional en los Estudiantes del primer grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Almirante Miguel Grau Seminario del Centro Poblado de Almirante Grau, distrito de Bajo Biavo, Provincia de Bellavista, Región San Martín*. (Tesis de maestría), Universidad Cesar Vallejo, Perú. Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/932/pinedo\\_pl.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/932/pinedo_pl.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Porcayo B. (2013), *Inteligencia emocional en niños* (Tesis de licenciatura) Universidad Autónoma del Estado de México – Facultad de Ciencias de la Conducta. Recuperado de <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/49546/TESIS-INTELIGENCIA-EMOCIONAL-EN-NI%C3%91OS.pdf?sequence=1>

- Reyes C. y Carrasco I. (2013). Inteligencia emocional en estudiantes de la Universidad Nacional del Centro del Perú. *Apuntes Ciencias Sociales* 2014; 04(01). Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5124755.pdf>
- Shaughnessy, Zechmeister y Zechmeister (2007) *Métodos de investigación en psicología – séptima edición – México DF* Mac Graw Hill – Interamericana.
- Ugarriza, N. y Pajares, L. (2001). *La evaluación de la inteligencia emocional a través del inventario de BarOn ICE: NA, en una muestra en niños y adolescentes de Lima metropolitana.* Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147118178005.pdf>
- Ugarriza, N. y Pajares, L. (2005). *Adaptación y estandarización del inventario de inteligencia emocional de BarOn ICE: NA, en niños y adolescentes* (Manual Técnico) Lima, Editorial Libro Amigo
- Valencia G. (2016) Inteligencia emocional en alumnos del colegio “Victoria Barcia Boniffati”, diciembre 2016 – Universidad Autónoma de Ica. Recuperado de <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/301/1/VALENCIA%20ROMAN%20GONZALO%20DANIEL.pdf>
- Vásquez, M. (2011). *Nivel de inteligencia emocional que presentan los alumnos de quinto bachillerato de un colegio privado.* (Tesis para optar el título profesional en Psicología). Universidad Rafael Landívar, Guatemala. Recurado de <http://biblio3.url.edu.gt/Tesis/2011/05/42/Vasquez-Melanie.pdf>



## **Anexos y apéndice**

### **Anexo 1**

#### **Mecanismos de protección de los derechos humanos**

Teniendo en cuenta los principios éticos de la investigación científica según la APA (2002 en Shaughnessy, Zechmeister y Zechmeister 2007), se tendrán en cuenta los siguientes:

- a) *Respeto al libre albedrío*: Se respetará la decisión de aquellas personas que no desean participar en la investigación.
- b) *Respeto y mantenimiento de la confidencialidad*. - Se garantizará la total confidencialidad de las identidades (nombres y apellidos) al momento de recolectar la información.
- c) *Consentimiento informado*. - A través del presente documento, se trata de informar a los participantes de los objetivos y propósitos de la investigación antes de proceder a la recolección de los datos.
- d) El manejo y la protección de la información como producto del estudio, será de uso exclusivo para fines académicos y de la investigación

**Anexo 2.**

**PROTOCOLO DEL INVENTARIO EMOCIONAL DE BARON (ICE- NA)  
ABREVIADO**

I. Educativa: \_\_\_\_\_ Sexo: (M ) (F )

Edad: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/\_\_

**Instrucciones.** -Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez,
2. Rara vez,
- 3 A menudo,
- 4 Muy a menudo

Indica cómo te sientes, piensas o actúas *la mayor parte del tiempo en la mayoría de lugares*. Elige una, y solo UNA respuesta para cada oración y coloca una X sobre el número que corresponde a tu respuesta.

Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un Aspa (X) sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
2	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
3	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
4	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
5	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
6	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
7	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
8	Peleo con la gente.	1	2	3	4
9	Tengo mal genio.	1	2	3	4
10	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
11	Nada me molesta.	1	2	3	4

12	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
13	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
14	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
15	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
16	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
17	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
18	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
19	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas	1	2	3	4
20	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
21	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
22	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
23	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
24	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
25	No tengo días malos.	1	2	3	4
26	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
27	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
28	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
29	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
30	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada	1	2	3	4

Gracias por su apoyo

### Anexo 3

#### **MODELO DE ASENTIMIENTO INFORMADO**

Por medio del presente doy mi consentimiento para que mi menor hijo(a), participe de la investigación titulada: ¿Inteligencia emocional en estudiantes de la Institución educativa 21575 de Huayto - Pativilca, 2019?, asumo que he sido informado(a) acerca del objetivo e importancia de la participación mi hijo(a), y que consistirá en resolver 2 cuestionarios con una duración aproximada de 40 minutos.

Declaro que se me han informado ampliamente de los beneficios derivados de este consentimiento, por lo que me reservo el derecho de retirar a mi hijo(a) en cualquier momento que lo considere conveniente; el investigador responsable me ha dado la seguridad, que los datos serán tratados de forma confidencial.

Pativilca, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ 2020

---

Firma de la Investigadora

---

Firma del Participante

## Apéndice 1

BAREMOS versión reducida – ICE .NA en una muestra de Lima de Ugarriza y Chávez (2005)

Puntaje estándar	Categoría/ diagnóstica	Intrapersonal	Interpersonal	Adaptabilidad	Manejo estrés	Estado de ánimo general	Inteligencia Emocional TOTAL
1 a 33	Bajo	2 a 5	8 a 13	8 a 14	6 a 11	11 a 19	60 a 76
34 a 66	Medio	6 a 7	14 a 16	15 a 17	12 a 14	20 a 23	77 a 84
67 a 99	Alto	8 a 9	17 a 21	18 a 23	15 a 19	24 a 32	85 a 101
	Media	6.23	14.68	15.25	12.54	21.50	78.30
	DS	1.13	2.89	3.32	2.72	4.30	8.48

Fuente: Ugarriza y Pajares (2005)

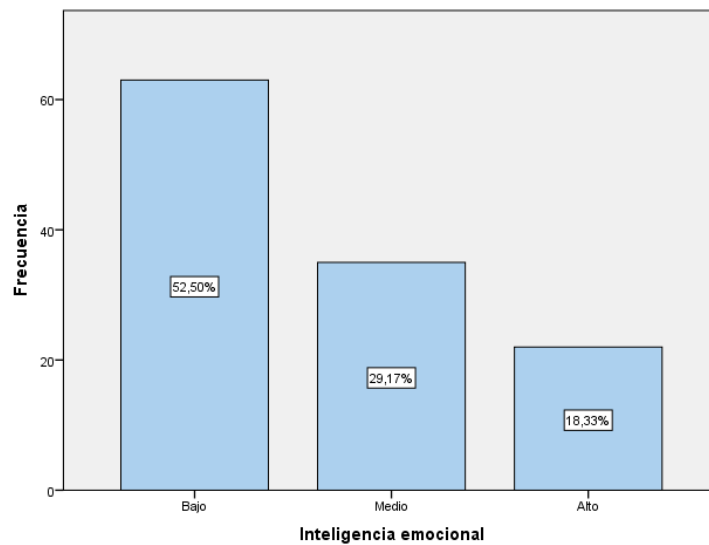
69 a 99 = Capacidad emocional muy desarrollada: Alta.

34 – 66 = Capacidad emocional adecuada: Promedio

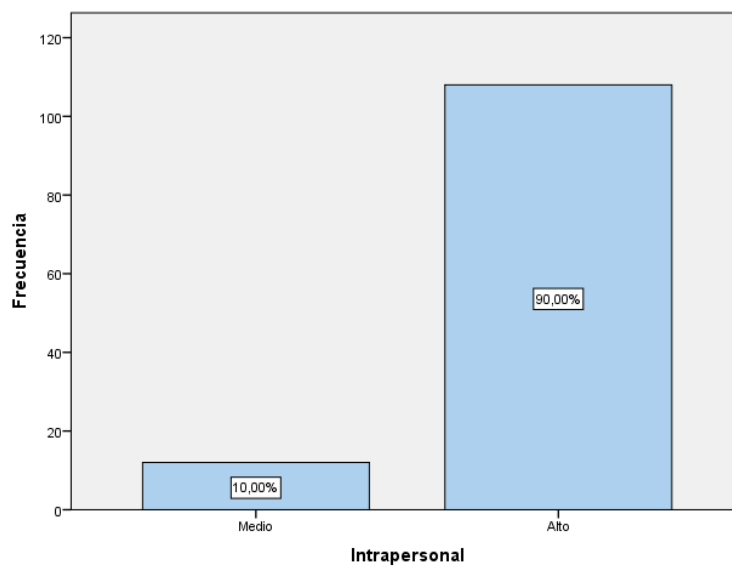
1 a 33 = Capacidad emocional Baja

## Apéndice 2

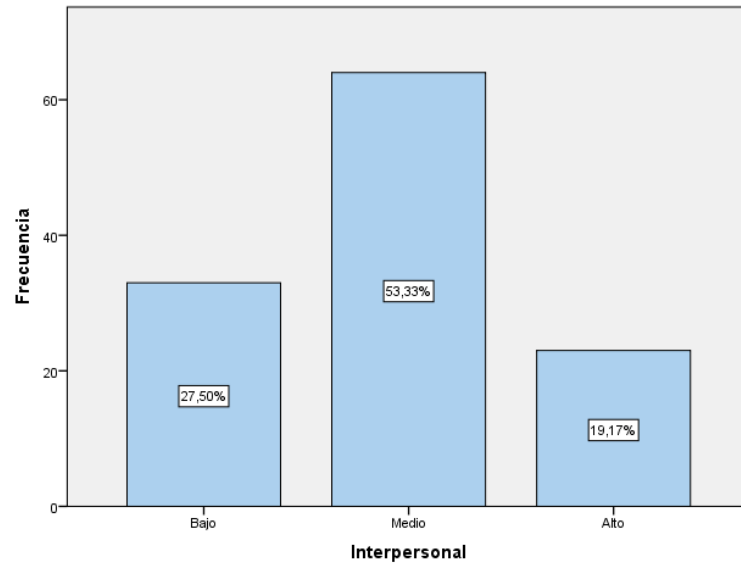
Resultados adicionales en barras de frecuencia y porcentaje



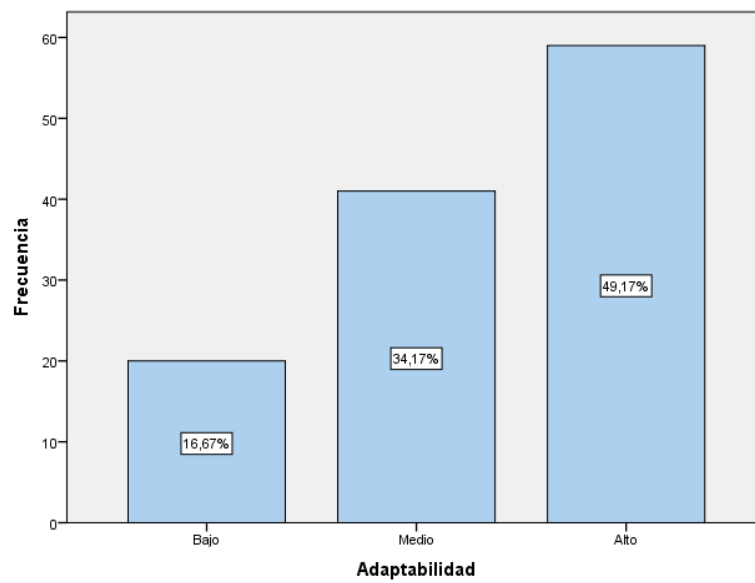
*Figura 1.* Nivel de inteligencia emocional de los estudiantes de la institución educativa 21575 de Huayto - Pativilca, 2019



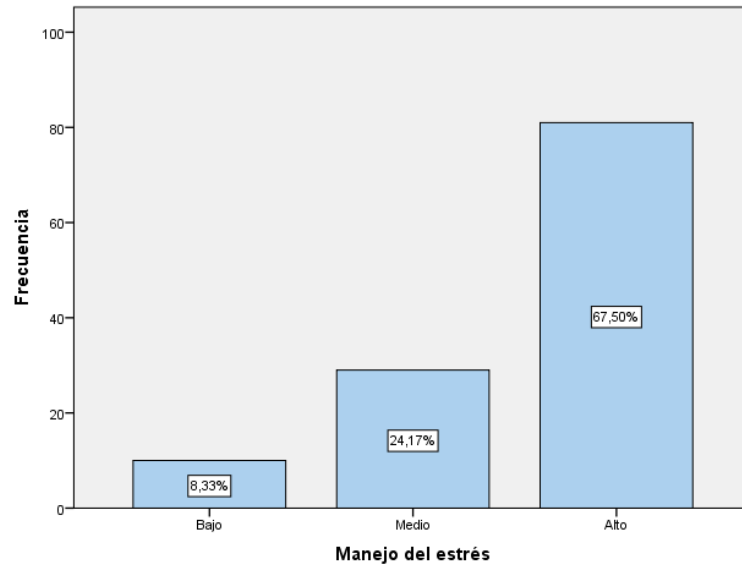
*Figura 2.* Nivel de inteligencia del componente Intrapersonal de los estudiantes de la institución educativa 21575 de Huayto - Pativilca, 2019



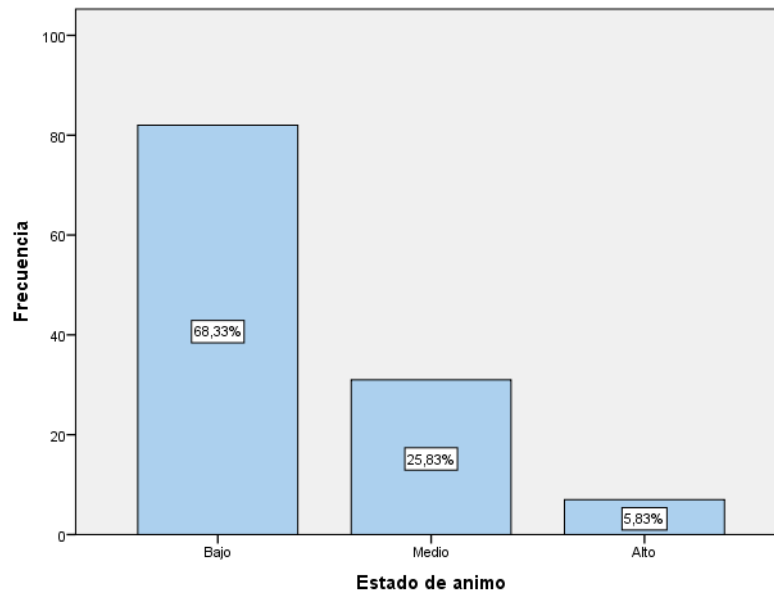
*Figura 3.* Nivel de la inteligencia del componente Interpersonal de los estudiantes de la institución educativa 21575 de Huayto - Pativilca, 2019



*Figura 4.* Nivel de la inteligencia del componente Adaptabilidad de los estudiantes de la institución educativa 21575 de Huayto - Pativilca, 2019

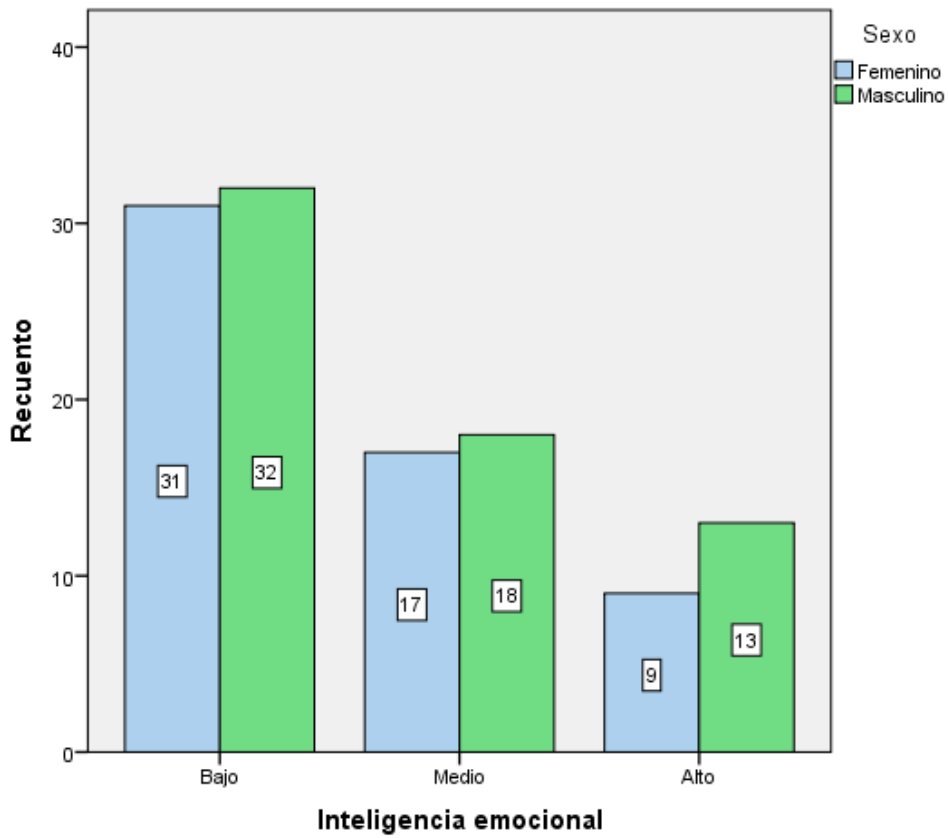


*Figura 5.* Nivel de la inteligencia del componente Manejo del estrés de los estudiantes de la institución educativa 21575 de Huayto - Pativilca, 2019



*Figura 6.* Nivel de la inteligencia del componente Estado de ánimo de los estudiantes de la institución educativa 21575 de Huayto - Pativilca, 2019





*Figura 7.* Nivel de inteligencia emocional según sexo de los estudiantes de la institución educativa 21575 de Huayto - Pativilca, 2019



40	2	1	2	4	2	3	4	4	4	1	1	2	4	1	1	4	1	4	2	4	4	2	1	3	3	1	3	3	4	3	4
41	1	2	2	4	2	4	1	4	2	1	4	2	3	2	3	4	1	2	3	3	3	1	1	4	1	3	2	3	4	4	3
42	2	1	2	4	2	3	4	4	4	1	1	2	4	1	1	4	1	4	2	4	4	2	1	3	3	1	3	3	4	3	4
43	2	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	1	1	2	2	1	4	2	1	2	2	2	2	3	2	2	3	4	4	3
44	2	3	3	3	1	3	4	4	2	1	1	3	3	3	1	3	3	4	2	1	3	4	2	2	3	4	2	2	2	2	2
45	2	2	3	3	1	3	4	4	3	1	1	3	3	3	3	3	3	4	2	1	3	2	3	2	3	4	2	2	2	2	2
46	2	4	1	1	3	3	1	2	3	1	2	3	2	2	1	2	2	4	1	1	2	2	3	4	3	2	1	1	3	3	2
47	2	2	3	4	4	4	4	4	4	3	2	4	4	1	1	4	1	4	4	2	4	2	3	4	4	1	4	1	4	4	3
48	2	2	4	3	2	3	2	3	3	3	2	2	3	2	2	2	1	4	2	3	2	2	2	4	4	4	3	2	2	3	2
49	1	4	2	2	2	4	2	1	3	4	1	4	2	2	2	3	4	4	4	2	2	2	1	4	3	2	4	4	2	4	4
50	1	2	1	2	1	3	1	4	2	2	2	2	2	3	3	2	1	2	1	1	2	2	1	1	3	2	2	2	4	2	3
51	1	2	1	1	1	4	1	3	3	1	2	1	1	1	1	4	3	4	3	1	1	1	2	2	4	1	2	4	3	4	3
52	1	2	1	2	2	4	3	4	2	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	1	4	4	3	3	4	2	3	3	2	4	2
53	2	4	1	4	4	1	3	4	4	4	4	4	4	1	2	3	1	4	3	1	4	1	4	3	4	1	4	1	4	1	2
54	2	1	2	1	3	1	1	1	2	4	4	1	1	2	1	1	4	1	2	2	1	1	1	3	1	3	1	1	2	3	2
55	2	2	1	4	4	4	4	3	2	4	2	1	4	4	1	4	1	4	1	4	4	4	4	2	4	2	4	1	4	4	4
56	2	2	1	4	1	3	3	4	1	2	3	4	4	3	4	1	2	4	3	4	3	2	1	1	3	1	2	1	4	1	2
57	2	2	4	2	3	2	2	1	3	2	2	2	2	1	4	4	4	1	4	4	1	1	2	2	2	2	3	3	2	3	2
58	2	2	1	4	1	3	3	4	1	2	3	4	2	3	4	1	2	4	3	4	3	2	1	1	3	1	2	1	4	1	2
59	2	1	1	2	1	2	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	3	3	3	2	3	3	2	2	2	1	2	1	3	2	3
60	1	4	1	3	1	4	1	4	3	2	4	3	3	3	3	4	2	4	1	2	2	1	1	4	2	2	4	1	3	1	1
61	2	2	4	4	1	4	4	2	4	2	1	3	2	2	2	4	4	4	3	4	4	4	4	3	1	2	2	4	4	4	2
62	2	3	1	3	3	2	4	4	4	3	2	4	3	1	2	3	1	4	4	4	4	3	1	3	3	1	3	1	4	3	2
63	1	2	4	2	1	2	2	2	3	2	2	2	3	2	2	3	3	1	2	2	3	3	2	2	2	3	1	3	2	1	2
64	1	2	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	3	3	3	2	3	2	2	3	2
65	1	1	1	2	3	3	2	1	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	4	3	3	3	3	3	4	3
66	1	1	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	2	4	2	1	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1
67	1	3	1	3	3	4	3	4	4	1	3	4	3	1	1	3	1	4	2	3	3	1	2	4	4	2	2	2	3	4	1
68	1	1	1	2	3	2	3	3	1	2	1	3	2	4	2	2	4	4	1	2	4	1	3	2	3	2	3	2	3	3	3
69	2	3	1	3	3	4	2	4	3	2	4	3	2	3	3	2	3	2	2	4	3	1	3	2	3	2	2	3	4	4	4
70	2	2	3	2	2	2	2	2	2	1	1	4	2	2	3	2	2	4	1	3	4	2	2	3	3	4	2	1	2	3	2
71	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	2	2	3	3	3	2	3	2	3	2
72	1	3	2	2	2	3	2	3	2	2	3	2	2	2	2	3	2	3	3	2	2	2	2	3	3	2	2	3	2	3	2
73	1	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3
74	1	4	1	3	3	4	3	2	3	4	3	3	3	3	2	4	1	4	2	3	2	3	4	3	4	1	4	3	3	3	3
75	2	4	2	3	1	4	1	1	1	1	1	4	3	1	4	4	1	3	2	4	4	2	1	3	3	2	3	1	3	3	2
76	1	1	3	3	3	1	1	3	3	2	3	3	3	3	1	3	3	4	3	3	3	3	1	3	3	3	3	1	3	2	1
77	1	4	1	1	4	2	1	1	1	4	4	1	2	3	1	4	1	4	2	2	1	1	3	4	2	3	3	3	3	4	1
78	1	2	1	1	2	2	4	1	3	4	2	3	2	2	1	2	1	3	1	3	2	1	1	2	2	1	4	3	2	3	1
79	2	2	1	3	3	3	3	4	1	4	2	3	2	2	3	3	1	3	3	1	3	3	3	3	4	2	3	1	3	4	4
80	1	4	4	4	4	3	4	4	4	3	2	4	3	4	2	2	2	4	4	4	4	3	4	4	4	2	4	3	3	4	3
81	2	1	2	2	1	2	1	4	3	2	1	2	2	3	2	2	2	4	3	1	2	1	1	3	1	2	2	2	2	3	1
82	2	2	1	1	2	4	3	2	4	4	1	1	4	4	3	4	1	4	1	1	4	3	4	3	4	3	3	1	4	4	1
83	2	2	2	3	3	3	3	3	1	4	3	4	3	2	4	4	2	4	2	3	3	3	4	3	3	2	4	2	3	1	1
84	1	4	1	4	4	4	4	2	1	3	2	4	4	3	3	2	2	4	4	4	4	1	2	4	4	4	4	3	4	4	2

85	2	3	2	2	1	2	4	3	3	4	3	2	3	4	4	3	3	2	3	1	1	3	3	3	3	2	1	4	4	3	3
86	1	1	3	2	2	3	4	4	4	3	3	2	2	3	4	3	3	2	2	3	3	1	4	3	3	3	2	1	2	2	2
87	2	4	2	2	2	4	3	1	2	3	2	2	2	3	3	2	2	3	3	1	1	2	4	3	3	2	2	3	1	3	2
88	2	2	2	2	1	3	3	3	3	3	3	3	2	1	2	2	2	4	2	1	2	2	3	4	3	2	3	4	2	3	3
89	2	3	4	3	2	3	2	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	2	4	3	4	4	3	3	2	3	4	2
90	1	1	1	3	1	3	1	3	4	3	2	4	3	2	1	3	2	4	2	1	3	3	1	3	3	2	2	1	2	3	2
91	1	1	1	3	1	3	1	3	2	3	2	4	3	2	1	3	1	4	2	1	3	3	1	3	3	1	3	1	3	3	2
92	1	3	1	2	3	4	2	4	3	3	1	3	3	2	2	3	3	4	3	4	2	2	4	3	3	2	3	1	1	3	2
93	2	3	1	1	2	3	4	3	1	4	4	1	2	2	3	1	2	3	2	2	2	3	1	4	3	1	1	4	2	3	2
94	1	2	3	3	2	1	1	2	3	1	1	3	4	3	3	2	3	4	4	1	3	2	2	3	2	3	1	2	3	2	3
95	2	2	1	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	2	3	4	1	3	1	3	4	3	4	1	4	1	3	2	3	4	4
96	2	2	1	3	3	1	1	2	2	3	1	3	3	2	3	1	4	3	1	4	1	2	4	4	1	1	1	4	2	1	2
97	2	4	1	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	2	3	4	1	3	1	3	4	3	4	4	4	1	4	2	3	4	4
98	2	3	2	4	4	4	2	4	1	4	4	3	3	2	2	3	2	4	3	4	2	2	4	4	3	3	3	4	2	1	3
99	2	1	1	1	3	1	1	3	1	3	3	4	4	3	1	4	1	3	3	2	4	1	3	3	3	1	1	1	1	3	3
100	1	3	2	3	4	4	1	3	3	4	3	3	2	2	1	3	2	3	4	1	1	2	1	4	3	2	2	1	3	4	3
101	1	1	2	4	2	3	1	2	3	1	1	3	3	4	1	2	2	1	2	4	2	2	3	3	3	3	3	1	4	1	2
102	1	2	2	3	4	2	4	2	4	3	3	3	1	3	3	3	3	3	4	2	2	2	1	2	3	2	1	1	3	2	2
103	1	3	1	2	1	3	2	2	2	4	2	3	4	1	1	4	1	4	1	2	1	1	1	4	4	1	4	1	3	2	3
104	1	1	1	3	4	2	1	2	4	1	1	3	2	3	2	2	2	4	2	1	4	3	1	3	1	1	3	1	4	3	2
105	2	4	1	3	1	4	2	4	4	2	1	4	3	2	4	4	1	3	2	4	4	2	2	3	3	2	3	3	3	3	4
106	1	1	2	1	1	4	4	3	2	1	1	1	1	3	4	3	1	4	3	4	1	1	1	3	2	1	1	2	4	3	3
107	1	4	4	1	1	3	3	2	3	1	3	3	4	3	4	4	4	1	4	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	2	3
108	1	1	4	4	3	2	4	3	2	1	2	3	1	4	1	3	4	2	3	3	2	2	3	3	1	3	3	1	2	3	1
109	1	3	2	2	3	3	3	3	3	4	1	2	2	2	2	3	4	3	2	4	3	2	3	3	3	3	2	2	3	3	3
110	2	2	2	2	2	2	1	3	1	4	2	4	2	4	1	3	1	4	3	2	3	3	1	2	3	3	3	1	3	1	3
111	1	2	1	3	4	2	2	2	4	1	1	3	4	1	1	3	2	4	2	1	1	2	3	3	4	2	2	1	2	4	1
112	1	2	3	2	2	4	2	2	2	3	3	3	2	2	2	3	2	3	2	4	2	4	2	3	3	3	4	3	3	3	2
113	1	3	1	4	4	4	1	3	3	1	4	4	4	1	4	2	1	4	4	3	3	4	3	1	4	4	4	4	3	3	3
114	2	4	2	3	2	2	3	4	2	4	3	2	2	4	1	3	1	4	1	3	2	2	3	3	4	1	2	1	4	1	2
115	2	1	2	3	3	1	4	3	4	2	3	2	2	2	2	4	3	2	2	4	3	2	3	2	1	2	2	2	2	3	3
116	1	2	1	3	2	3	1	3	3	4	3	2	4	2	3	1	1	4	2	1	1	1	3	2	3	2	3	3	4	3	3
117	1	4	4	2	3	2	3	2	2	2	4	3	2	2	2	3	3	1	4	4	2	4	3	3	3	3	3	2	2	2	3
118	2	3	3	3	1	3	1	2	3	1	1	3	3	3	3	1	3	4	3	1	3	3	2	2	3	4	3	3	2	4	2
119	1	4	4	2	4	2	1	4	1	4	3	3	2	1	1	3	1	4	2	1	1	4	3	3	4	1	2	2	2	1	4
120	1	1	2	2	2	3	4	4	4	1	1	2	4	1	1	4	1	4	2	4	4	2	1	3	3	1	3	3	4	3	4

