



**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**FACULTAD DE CIENCIAS DE LA SALUD**  
**ESCUELA PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA**



**Inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de la  
Institución Educativa Fe y Alegría, Huaraz – 2018**

Tesis para optar el título profesional de licenciado en psicología

**Autora:**

**Toledo Cacha, Yoly Vicky**

**Asesor:**

**Dr. Mallqui Molina, Eliazar Florentino**

Huaraz – Perú

2020

## **Dedicatoria**

Dedico mi tesis a mi familia por el apoyo incondicional a lo largo de la realización de este proyecto y la motivación brindada día a día, en especial a mi madre quien estuvo acompañándome en todo momento aportando frases de aliento en aquellas circunstancias donde me sentía desalentada y desmotivada para poder culminar mi investigación.

## **Agradecimiento**

En primer lugar, quiero agradecer a mi familia por acompañarme día a día en el trayecto de la culminación de mi tesis y el amor que se me brinda a lo largo de mi vida, en segundo lugar, dar las gracias a la institución por los grandes aportes y aprendizajes brindados a lo largo de los años con docentes de gran experiencia y profesionalismo, por último agradecer a Dios por su inmenso amor y bondad generando en mi motivación y compromiso hacia mis objetivos.

## **Derecho de autoría y declaración de autenticidad**

Quien suscribe, Yoly Vicky Toledo Cacha, con Documento de Identidad N°48343629, autora de la tesis titulada “Inteligencia Emocional en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa fe y alegría, Huaraz – 2018” y a efecto de cumplir con las disposiciones vigentes consideradas en el Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad San Pedro, declaro bajo juramento que:

1. La presente tesis es de mi autoría. Por lo cual otorgo a la Universidad San Pedro la facultad de comunicar, divulgar, publicar y reproducir parcial o totalmente la tesis en soportes analógicos o digitales, debiendo indicar que la autoría o creación de la tesis corresponde a mi persona.
2. He respetado las normas internacionales de cita y referencias para las fuentes consultadas, establecidas por la Universidad San Pedro, respetando de esa manera los derechos de autor.
3. La presente tesis no ha sido publicada ni presentada con anterioridad para obtener grado académico título profesional alguno.
4. Los datos presentados en los resultados son reales; no fueron falseados, duplicados ni copiados; por tanto, los resultados que se exponen en la presente tesis se constituirán en aportes teóricos y prácticos a la realidad investigada.
5. En tal sentido de identificarse fraude plagio, auto plagio, piratería o falsificación asumo la responsabilidad y las consecuencias que de mi accionar deviene, sometiéndome a las disposiciones contenidas en las normas académicas de la Universidad San Pedro.

Huaraz, 16 de septiembre de 2020

## Índice de contenido

<b>Dedicatoria</b>	<b>i</b>
<b>Agradecimiento</b>	<b>ii</b>
<b>Derecho de autoría y declaración de autenticidad</b>	<b>iii</b>
<b>Índice de contenido</b>	<b>iv</b>
<b>Índice de tablas</b>	<b>v</b>
<b>Índice de figuras</b>	<b>v</b>
<b>Palabra clave</b>	<b>vi</b>
<b>Resumen</b>	<b>vii</b>
<b>Abstract</b>	<b>viii</b>
<b>INTRODUCCIÓN.....</b>	<b>1</b>
<b>1. Antecedentes y fundamentación científica .....</b>	<b>1</b>
<b>1.1. Antecedentes de la investigación. ....</b>	<b>1</b>
<b>1.2. Fundamento científico.....</b>	<b>6</b>
<b>2. Justificación de la investigación.....</b>	<b>26</b>
<b>4. Conceptualización y operacionalización de variables .....</b>	<b>28</b>
<b>5. Hipótesis.....</b>	<b>31</b>
<b>6. Objetivos .....</b>	<b>31</b>
<b>METODOLOGÍA .....</b>	<b>32</b>
<b>1. Tipo de investigación y diseño .....</b>	<b>32</b>
<b>2. Población y muestra.....</b>	<b>33</b>
<b>3. Técnicas e instrumentos de investigación .....</b>	<b>34</b>
<b>4. Procesamiento y análisis de información.....</b>	<b>39</b>
<b>RESULTADOS.....</b>	<b>41</b>
<b>ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....</b>	<b>46</b>

<b>CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.....</b>	<b>50</b>
<b>LIMITACIONES Y SUGERENCIAS .....</b>	<b>52</b>
<b>REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....</b>	<b>53</b>
<b>ANEXOS Y APÉNDICE1. ....</b>	<b>56</b>

### **Índice de tablas**

Tabla 1 Síntesis del modelo de IE de Mayer y Salovey (1997) (Pantoja , 2017).....	15
Tabla 2. La Clasificación de ítems por subcomponentes del I-CE .....	35
Tabla 3. Tabla de interpretación de los puntajes estándares del inventario de Bar-On ICE.....	37
Tabla 4 Interpretación del Coeficiente de Validez de Contenido .....	38
Tabla 05. Validación según el coeficiente de validez de contenido o CVC.....	38
Tabla 6. Niveles de confiabilidad.....	39
Tabla 7. Confiabilidad del instrumento .....	39
Tabla 8. Componente intrapersonal de los estudiantes de 4to y 5to Grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría .....	41
Tabla 9. Componente interpersonal de los estudiantes de 4to y 5to Grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría .....	41
Tabla 10. Componente de adaptabilidad de los estudiantes de 4to y 5to Grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría .....	42
Tabla 11. Componente del manejo de estrés de los estudiantes de 4to y 5to Grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría .....	43
Tabla 12. Componente del estado de ánimo general de los estudiantes de 4to y 5to Grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría .....	43
Tabla 13. Inteligencia emocional de los estudiantes de 4to y 5to Grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría .....	44
Tabla 14 .Distribución de varones y mujeres en relación a la inteligencia emocional.....	45

### **Índice de figuras**

Figura 1 Modelo de Emoción, representa un modelo que integra los elementos más esenciales de la emoción. (Bisquerra, 2009).....	9
Figura 2. Enfoque Sistémico de los 15 subcomponentes de Inteligencia Emocional y Social del I – CE de BarOn (Ugarriza N. , 2001) .....	17
Figura 8. Grafica estadística de inteligencia emocional.....	45

**Palabra clave**

**Español:** Inteligencia emocional, estudiantes

**Inglés:** Emotional intelligence, students

**Línea de investigación**

Salud pública



## **Resumen**

La presente investigación sobre Inteligencia emocional en estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría, Huaraz – 2018, tuvo como objetivo principal describir el nivel de inteligencia emocional que tienen los estudiantes de Educación Secundaria de dicha institución educativa. Metodológicamente, la investigación fue teórica básica a nivel descriptivo con diseño no experimental y de corte transversal. Para la recopilación de información se recurrió al inventario Emocional de BarOn I-CE estandarizado en Perú en el 2001 por Ugarriza. La muestra de estudio estuvo compuesta por 72 estudiantes de educación secundaria. Se concluye que el 56% de los estudiantes presentan un nivel marcadamente bajo en la inteligencia emocional. Asimismo, los estudiantes requieren mejorar en los diferentes componentes, tales como intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, así como en el estado de ánimo general.

## **Abstract**

This research about Emotional intelligence in students of the Fe y Alegría Educational Institution, Huaraz - 2018, aimed to determine the level of emotional intelligence that Secondary Education students of the Fe y Alegría Educational Institution, Huaraz - 2018 have. The research methodology was basic theoretical, non-experimental, descriptive cross-sectional, for the collection of information, the Emotional inventory of BarOn I-CE standardized in Peru in 2001 by Ugarriza was used, the study sample consisted of 72 high school students . It is concluded that 56% of the students present a markedly low level of emotional intelligence. In the same way, is important to improve in relation to intrapersonal interpersonal, adaptability; likewise, in general mood.

# INTRODUCCIÓN

## 1. Antecedentes y fundamentación científica

### 1.1. Antecedentes de la investigación

#### 1.1.1. Antecedentes internacionales

Díaz & Rendos (2019) en su trabajo de investigación “Inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescentes entre 16 a 18 años de edad” (Argentina) se propusieron como objetivo principal, describir la relación entre la inteligencia emocional y el rendimiento académico y las diferencias según el sexo en adolescentes de 16 a 18 años de edad. Para ello utilizaron la metodología de estudio con diseño descriptivo – correlacional, de corte transversal y de campo. La muestra estuvo compuesta por 156 adolescentes: 50 varones y 106 mujeres. El instrumento utilizado correspondió a *Trait eta Mood Scale* (TMMS-24 de Salovey y Cols, 1995) adaptado por Fernández, Berrocal y otros (2004). Para medir el rendimiento académico se realizó el promedio general de las asignaturas. La investigación concluye que, no hay correlación significativa entre la inteligencia emocional y rendimiento académico entre adolescentes de 16 a 18 años de edad, en cuanto al grado de inteligencia emocional, los varones poseen una mayor capacidad emocional a comparación de las mujeres, en relación a la percepción emocional, las mujeres mostraron un mayor porcentaje a comparación de los hombres.

Padilla & Valdés (2019) en su investigación de tesis “Incidencia de la Inteligencia Emocional como Habilidad para la Convivencia Escolar” (Colombia) se plantearon como objetivo principal, analizar la incidencia de la inteligencia emocional en la convivencia escolar. Para ello utilizaron la metodología de investigación enmarcada en estudios no experimentales de corte transversal y de alcance correlacional. La muestra estuvo constituida por 150 estudiantes entre 13 a 17 años. Para

el copio de datos se utilizó como instrumento *barOn I-CE N.A* (2005). El estudio concluye que, la inteligencia emocional y la convivencia escolar presentan una relación significativa por un lado y; por el otro, se encontró niveles bajos de inteligencia emocional que afectan la relación de los estudiantes en el colegio.

Por su parte, Briceño (2017) en su investigación “Caracterización de la inteligencia emocional, estudio de caso con un grupo de estudiantes de grado 10° de Educación Media de la Institución Educativa distrital, La Floresta Sur, localidad Kennedy – Bogotá” se planteó como objetivo principal, caracterizar la inteligencia emocional de los estudiantes. La investigación fue descriptiva y abordada bajo el enfoque cualitativo. La muestra de estudio estuvo compuesta por, 6 estudiantes entre 14 y 18 años de edad. El instrumento utilizado para el acopio de datos fue el test TMMS-24. La investigación concluye que existe un carente conocimiento de la dimensional emocional y esto puede conllevar al joven a diversos problemas como el suicidio, adicciones, bajo control de impulsos y bajo rendimiento escolar.

Finalmente, Galarza (2016) en su investigación “Desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes de básica superior de la Escuela de Educación Básica Plinio Robalino Cruz de la ciudad de Quito, Año Lectivo 2015-2016” (Ecuador), se planteó como objetivo, determinar el nivel de inteligencia emocional en los estudiantes y la incidencia de la aplicación de talleres para desarrollar la inteligencia emocional en los estudiantes. La metodología de estudio se enmarcó en las investigaciones no experimentales de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 84 adolescentes. Para ellos se usó como instrumento, el inventario de *BarOn I-CE*. La investigación concluye que, al realizar el post test se percibió el incremento en los niveles de la escala intrapersonal con un nivel promedio y la escala interpersonal con un nivel bajo, en consecuencia la aplicación del taller fue viable.

### **1.1.2. Antecedentes nacionales**

Saucedo (2019) realizó la investigación de tesis “Agresividad e inteligencia emocional en estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa N°10030 Naylamp, Chiclayo”. Su objetivo fue determinar la relación entre agresividad e inteligencia emocional. Para ello utilizó la metodología de investigaciones no experimentales de tipo descriptivo correlacional de corte transversal. La muestra estuvo compuesta por 44 estudiantes. Se usó como instrumento para el acopio de datos, el Inventario de BarOn I-CE y el cuestionario modificado de Agresividad de Buss. La investigación concluye que, a mayor nivel de inteligencia emocional los adolescentes mostraron menos actitudes agresivas, esto implica que los alumnos que no presentan manejo de sus emociones están predispuestos hacia actos o conductas agresivas, además se encontraron niveles bajos en la inteligencia emocional y niveles altos de agresividad.

Sánchez (2018) en su investigación denominada “Inteligencia emocional en estudiantes del primero al tercer año de educación secundaria de la I.E Jesús es mi luz Bellavista - Callao”, se propuso como objetivo principal, identificar el nivel de inteligencia emocional de los estudiantes. Metodológicamente se realizó una investigación no experimental de tipo descriptivo y de corte transversal. La muestra estuvo conformada por 150 estudiantes. El inventario de BarOn I-CE adaptado por Ugarriza fue usado como instrumento para el acopio de datos. El autor concluye que, el nivel de la escala intrapersonal, interpersonal, manejo de estrés e impresión positiva presentan una tendencia adecuada a diferencia de la escala de adaptabilidad que presente una tendencia baja. Esto quiere decir, que los alumnos reconocen y conocen sus sentimientos, se sienten bien consigo mismo,

actitud positiva hacia lo que realizan, expresan sus sentimientos y confían en sí mismos.

Ccama (2017) realizó la investigación “Inteligencia Emocional en estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017” (Puno). Se propuso como objetivo principal, determinar la diferencia que existe en el nivel de inteligencia emocional entre los estudiantes de cuarto y quinto grado. Metodológicamente se desarrolló una investigación descriptiva-comparativa enmarcada en los estudios no experimentales de tipo transversal. La muestra estuvo compuesta por 108 estudiantes. El Inventario de Bar-On ICE: NA adaptada por Ugarriza fue usado como instrumento para el acopio de datos de los niños y adolescentes. La investigación concluye que, no existe diferencias significativas en relación a los niveles de inteligencia emocional entre cuarto y quinto grado, ambos grados manifiestan una inteligencia emocional promedio.

Miranda (2017) desarrolla el trabajo de investigación “Inteligencia emocional según género en adolescentes de 13 a 16 años de una Institución Educativa de la ciudad de Cajamarca – 2017”. Para ello se planteó como objetivo principal determinar las diferencias de la inteligencia emocional según género. Realizó una investigación con diseño transversal comparativa y de corte no experimental. La muestra estuvo compuesta por 170 estudiantes de 3°,4° y 5° de secundaria entre las edades 13 y 16 años. El instrumento que se utilizó fue, Inventario de BarOn - ICE: NA, niños y adolescentes adaptado por Moscoso y Rojas (2010). Concluyendo que, no hay presencia de diferencias significativas tanto en hombres como mujeres, dado que ambos géneros obtuvieron puntuaciones similares en todas las escalas.

Pinedo (2017) en su investigación “Inteligencia Emocional en los Estudiantes del primer grado de Educación Secundaria de la Institución

Educativa Almirante Miguel Grau Seminario del Centro Poblado de Almirante Grau, distrito de Bajo Biavo, Provincia de Bellavista, Región San Martín, 2016”, se planteó como objetivo principal, describir la inteligencia emocional. Metodológicamente, la investigación fue de nivel descriptivo simple. La muestra estuvo compuesta por, 24 estudiantes. El instrumento utilizado para el acopio de datos fue, el test de TMMS – 24. La investigación concluye que, la dimensión de regulación emocional y percepción emocional presentan un nivel promedio. Por lo cual, la mayoría de los estudiantes expresan sus sentimientos de una forma eficaz, reconocen sus emociones y pueden regular sus estados emocionales.

### **1.1.3. Antecedentes locales**

Flores (2018) en su investigación “Inteligencia emocional en estudiantes de la institución educativa Mariscal Toribio de Luzuriaga Huaraz-2017”, se planteó como objetivo principal, determinar el nivel de la inteligencia emocional de los estudiantes. Metodológicamente desarrolló una investigación descriptiva simple. Para el acopio de datos trabajó con muestra de 116 estudiantes, entre mujeres y varones. El instrumento que se utilizó fue, el Inventario de BarOn ICE: NA, estandarizado por Ugarriza en el año 2005. La investigación concluye que, aún existen niveles bajos de inteligencia emocional y se debe gestionar habilidades que componen a la inteligencia emocional, con el objetivo de que los estudiantes puedan mejorar aspectos de su vida.

Por su parte, García (2017) en su investigación “El cociente emocional de los estudiantes de secundaria de una institución educativa pública de Huaraz-Ancash, 2016”, se propuso como objetivo principal, describir el grado de cociente emocional general y sus 5 componentes. La metodología que utilizó correspondió a las investigaciones no experimentales a nivel descriptivo y de corte transversal. La muestra estuvo compuesta por, 158 estudiantes del 3ro a 5to grado del nivel

secundario. Para el acopio de datos utilizó como instrumento el Inventario de BarOn I-CE estandarizado por Ugarriza en el 2001. La investigación concluye que, el componente intrapersonal, adaptabilidad y manejo de estrés se encuentran en un nivel promedio, a diferencia del componente interpersonal que presenta un nivel bajo.

## **1.2.Fundamento científico**

### **1.2.1. Concepto de inteligencia**

La inteligencia es la unión de la herencia genética y el ambiente, ambos intervienen en la forma en como el individuo se desenvolverá en el ámbito personal y social, ambas influencias no se pueden separar, puesto que son indispensables para el desarrollo de la inteligencia (Papalia, 2009).

La inteligencia está compuesta por capacidades cognoscitivas y conductuales que facilitan la adaptación eficaz en el ambiente social. Incluye habilidades como, la resolución de problemas, comprensión de ideas profundas, aumento del pensamiento abstracto y la planeación, estas habilidades cognitivas son generales, debido que componen cualquier habilidad cognitiva específica (Ardila, 2011).

### **1.2.2. Teorías contemporáneas de la inteligencia**

#### **a) Teoría triárquica de Sternberg**

La inteligencia del ser humano tiene una amplia gama de habilidades, algunas impactan en el área emocional y en otras áreas de la vida. También encontramos habilidades simples que son evaluadas por pruebas de inteligencia. Para Sternberg, hay tres tipos de habilidades básicas de inteligencia:

- La inteligencia analítica. Está enfocado a los procesos mentales y presenta habilidades como la realización de diversas actividades, adquirir conocimientos, resolución de conflictos y realizar actividades de manera eficaz. La mayoría de pruebas evalúan este tipo de inteligencia.



- La inteligencia creativa. Es la capacidad para adaptarse a nuevas tareas o actividades, uso de nuevos conceptos, adaptar la información de manera innovadora, actuar de manera efectiva frente a situaciones nuevas y adaptarse a ellas de manera creativa.
- La inteligencia práctica. Es la capacidad para solucionar diversas situaciones de manera espontánea, las personas que poseen este tipo de inteligencia generan situaciones que se adapten a sus habilidades y así resolverlas de manera óptima. Este tipo de inteligencia no se aplica en la escuela, pero es fundamental, dado que permite tener éxito en diversos ámbitos de nuestra vida a comparación de la inteligencia analítica.

b) Teoría de las inteligencias múltiples de Gardner

La teoría de las inteligencias múltiples fue propuesta por Howard Gardner y sus colaboradores en Harvard (Gardner, 1983a, 1993, 1999). Según Gardner la inteligencia está compuesta por diversas habilidades y menciona 8 tipos de inteligencia: Lógico matemática, lingüística, espacial, musical, kinestésica-corporal, interpersonal, intrapersonal y naturalista. En la actualidad, el enfoque de Gardner ha generado gran acogida, debido a que menciona que cada individuo posee una habilidad y que varía según la cultura. Y que la educación debe tener en cuenta que cada alumno presenta una habilidad distinta, por lo tanto, aprenderá de manera diferente y la educación debería adecuarse a ella.

c) Teoría de la inteligencia emocional de Goleman.

Según Morris & Maisto (2005, pp. 257-258), las personas con inteligencia emocional, son eficientes en comprender, entender emociones propias y ajenas, también son capaces de gestionar su conducta y no dejarse llevar por esta. Por último, refiere que el CI en

ocasiones no predice si una persona lograra ser exitosa, siendo fundamental la gestión de habilidades sociales.

### **1.2.3. Inteligencia distribuida**

La inteligencia distribuida es aquella inteligencia que aparece a partir de un grupo de personas, que fomenta y conoce formas de co- construir los saberes de forma grupal a fin de mejorar e incentivar los procesos cognitivos. Una de las vías que facilita este medio, es el internet, debido a que se comparten diversos conocimientos, opiniones y puntos de vista donde diversos individuos interactúan y generan conocimientos más amplios, dado que son de diversos ámbitos, países, entre otros (Pinedo, 2017).

### **1.2.4. Concepto de emoción**

Según Goleman (1995), las emociones son impulsos que te llevan hacia la acción, por ende, el individuo reaccionara de manera automática frente a diversos sucesos, estas conductas provienen desde la época paleolítica y poco a poco han ido evolucionando. La palabra emoción proviene del latín moveré, que significa moverse y al aumentar el prefijo “e”, que significa movimiento hacia, al juntar ambos concluimos que la emoción es un movimiento hacia algo.

Por su parte, Guilera (2007), la emoción genera cambios caporales ligados a variables fisiológicas como la aceleración cardíaca, la respiración, la tensión arterial, la temperatura, sudoración, producción salivar, dilatación de las pupilas, etc. Etimológicamente hablando, la palabra emoción significa “movimiento hacia afuera”, por lo cual se entiende que la emoción es un impulso hacia la acción.

A partir de lo expuesto anteriormente, Bisquerra (2009) concluye que, la emoción es un estado en donde el individuo está predispuesto a la acción. Debido a que, cada emoción genera una respuesta frente a un

acontecimiento interno o externo y cada respuesta varía según cada persona.

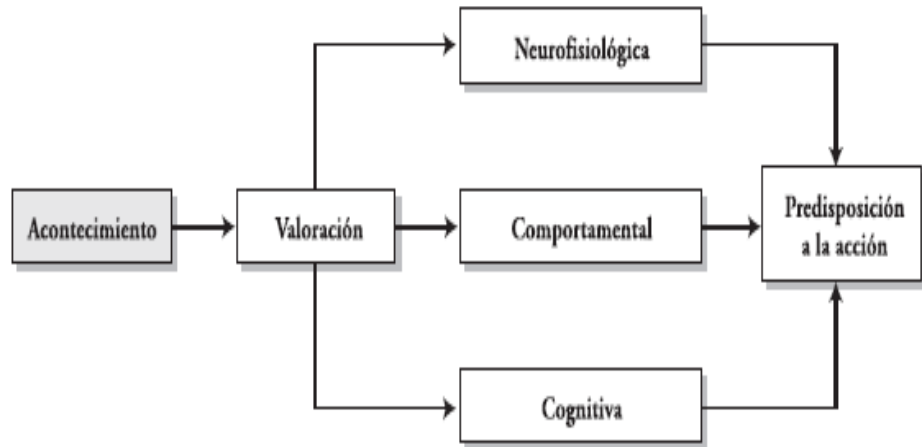


Figura 1 Modelo de Emoción, representa un modelo que integra los elementos más esenciales de la emoción (Bisquerra, 2009).

Por consiguiente, la emoción es la predisposición hacia la acción de algún acontecimiento (acción-reacción), activando el organismo de manera fisiológica y generando que el individuo reaccione de manera inmediata. Goleman, hace referencia que tanto las emociones como la inteligencia son de suma importancia, a pesar que ambos sean distintos la unión de ambos provoca que el individuo pueda controlar sus impulsos, autorregular sus estados de ánimo, auto motivarse, ser empático y sobre todo evitar que la angustia genere complicaciones en sus facultades racionales.

### 1.2.5. Inteligencia emocional

Según BarOn (1997), la inteligencia emocional está compuesto por un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales, que repercuten en como el individuo se adapta y enfrenta las situaciones que se le presentan de manera óptima para la mejora del bienestar personal.

Por su parte, Goleman (1998), sostiene que, la habilidad que tiene el individuo para poder conocer sentimientos propios y del entorno, capacidad de auto motivación y manejo adecuado de las relaciones interpersonales e intrapersonales. También abarca distintas habilidades que son complementarias a la inteligencia académica.

Asimismo, (Guilera, 2007), refiere que, la inteligencia emocional es la capacidad para gestionar emociones propias, con la finalidad de poder adaptarse a diversas circunstancias del entorno y poder mejorar dicha capacidad mediante el conocimiento de uno mismo.

Los individuos con inteligencia emocional son capaces de poder reconocer y expresar sus emociones, conocerse a sí mismos, ir gestionando sus capacidades y poder potenciarlas, este tipo de personas llevan una vida saludable y feliz. También tienen la habilidad de entender los estados emocionales del entorno y generar relaciones interpersonales óptimas. En su mayoría, son personas positivas que se adaptan a diversas situaciones, analizan, tienen recursos para poder resolver acontecimientos de diversa índole y afrontan el estrés sin perder el control (Ugarriza & Pajares, 2001).

Según Mayer y Salovey (1997). la inteligencia emocional esta compuesta por la capacidad de poder percibir, controlar, reconocer, expresar cada emoción y poder gestionarlas, a fin de generar un crecimiento personal, intelectual y emocional. Asimismo, Bisquerra (2009) afirma que, la inteligencia emocional es la capacidad mental que esta relacionada con el proceso de la información emocional que el individuo posee. Estas habilidades emocionales, deben ser valoradas de manera fundamental para la vida del individuo, haciendo hincapié en la importancia de una educación emocional.

Pérez (1998) menciona, la inteligencia emocional es la habilidad de poder comprender, guiar y dirigir las emociones propias y ajenas. Debido a que

cada emoción actúa modificando nuestra manera de ser y comportarnos. Teniendo en cuenta esto, es necesario formar a los niños desde pequeños en el conocimiento de sus emociones y así generar autoconfianza y una mejor relación con su entorno.

En suma, una persona emocionalmente inteligente, presenta las siguientes características: Capacidad de automotivarse, empatía, autoconocimiento, control y gestión emocional, relaciones efectivas con su entorno, resilientes, comprenden las necesidades ajenas y perseveran a pesar de las dificultades. Podemos resaltar la gran relevancia de la inteligencia emocional en el campo físico, mental, emocional y personal.

#### **1.2.6. Rasgos de Inteligencia Emocional**

Según Goleman, Boyatzis y McKee (2002), la inteligencia emocional está compuesta por cinco rasgos:

1. Conocimiento de las propias emociones. Capacidad para reconocer y gestionar sentimientos propios, es importante para la toma de conciencia de uno mismo.
2. Manejo de las emociones. Es la destreza para gestionar conductas y emociones negativas, sin quedarse anclado a ellas.
3. Uso de las emociones para motivarse. Es la habilidad para poder gestionar emociones a fin de alcanzar objetivos propios.
4. Reconocer emociones del entorno. Es la capacidad para entender las señales y reacciones emocionales ajenas y brindar el apoyo necesario.
5. Manejo de relaciones. Es la capacidad para conocer y expresar emociones a fin de generar empatía en el entorno (véase también, Morris & Misto, 2005).

### **1.2.7. Estructura de la Inteligencia Emocional**

Mayer, Salovey y Carruso (2007) y Bisquerra (2009) mencionan que, la inteligencia emocional esta compuesta por cuatro aspectos:

1. Percepción emocional. Capacidad para reconocer, expresar y darle valor de manera positiva a las emociones propias o ajenas al momento en que aparecen.
2. Facilitación emocional del pensamiento. El individuo reconoce y analiza sus emociones antes de actuar, sin dejarse llevar por sus impulsos o emociones, obteniendo resultados óptimos.
3. Comprensión emocional. Capacidad para entender, comprender y analizar sentimientos y emociones, a fin de poder darles un significado y no quedarse estancado a ellas.
4. Regulación emocional. Capacidad para gestionar emociones negativas por emociones positivas.

### **1.2.8. Modelos teóricos de la inteligencia emocional**

#### a) Modelo Goleman (1995)

Según Pantoja (2017), las habilidades emocionales están compuestas por los siguientes: El autoconocimiento, afrontar situaciones de forma positiva, gestionar emociones y conductas propias y del entorno. Estas habilidades se dividen en 5 competencias: Capacidad para conocer emociones y sentimientos propios, habilidad para gestionar emociones propias frente a diversos conflictos sin perder el control, automotivación para el logro de objetivos, conocer emociones ajenas por medio de la empatía y ser capaces de tener relaciones interpersonales de manera efectiva.

Síntesis del modelo de (Goleman, 1998):

A. Competencia personal: Conocimiento de sí mismo.

- Conciencia de uno mismo: Conocimiento emocional, estima personal y autoconfianza.
- Autorregulación: control y adaptación de situaciones externas de manera creativa.
- Motivación: Motivación de logro y optimismo.

B. Competencia social: Enfocado a las relaciones que el individuo tiene con su entorno.

- Empatía: capacidad para comprender a los demás.
- Habilidades sociales: presencia de liderazgo, comunicación efectiva, capacidad de gestionar conflictos y generar un ambiente eficaz en el entorno.  
(Bisquerra R. , 2009)

b) Modelo de Mayer y Salovey

Las habilidades incluidas en el modelo son las siguientes:

- Percepción emocional: Aptitud que posee el individuo para conocer sus emociones y las del entorno, a través de aspectos corporales o diversas expresiones.
- Facilitación emocional del pensamiento: El individuo es capaz de gestionar sus pensamientos y dirigir sus emociones a aspectos que favorezcan su estado emocional, razonamiento y creatividad.
- Compresión emocional: Capacidad de entender y gestionar emociones del entorno.

- Dirección emocional: Entender la importancia de las acciones emocionales con su entorno y poder gestionarlas.
- Regulación reflexiva de la emoción: Capacidad para entender los sentimientos de los demás.

García & Giménez (2010) sostienen que es importante gestionar estas capacidades y potenciarlas con la práctica constante.

Mayer y Salovey abarcaron las 8 inteligencias múltiples de Gardner y las englobaron en 5 competencias:

1. Conocer las propias emociones: Se refiere al conocimiento de cada emoción al momento que ocurre y si no las reconocemos, estamos propensos a que estas nos controlen.
2. Manejar las emociones: Es la capacidad de gestionar nuestros sentimientos de manera eficaz y consciente, evitando conductas destructivas.
3. Motivarse a uno mismo: Las emociones (te impulsa hacia la acción) y la motivación están entrelazadas, ambas son fundamentales para el logro de una meta y la realización de diversas actividades.
4. Autocontrol: Está compuesto por la gestión de gratificaciones y la impulsividad, debido a que ambos son relevantes para el logro de algún objetivo, productividad y efectividad en el emprendimiento de actividades.
5. Reconocer emociones ajenas: Compuesto por la empatía (reconocer emociones ajenas) y la interacción positiva con los demás.
6. Establecer relaciones interpersonales: Son habilidades sociales que generan relaciones efectivas y eficientes con el



entorno, como son el liderazgo y la capacidad de gestionar emociones ajenas (Bisquerra, 2009).

Tabla 1 Síntesis del modelo de IE de Mayer y Salovey (1997) (Pantoja , 2017)

Habilidades Integrantes	Descripción
Percepción de emociones	Capacidad para entender nuestras emociones por medio de objetos, situaciones o acontecimientos.
Facilitación emocional	Utilizar nuestras emociones frente a diversos procesos cognitivos.
Comprensión emocional	El individuo entiende sus emociones y no se queda anclado a ellas.
Regulación de emociones	Gestiona sus emociones negativas y las controla de manera positiva tanto propias como ajenas.

Fuente: Inteligencia emocional y autoestima de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Jeronimo, Pativilca, 2017.

### c) Modelo BarOn

La estructura del modelo de BarOn (1997) es vista desde dos perspectivas, la sistémica y la topográfica.

- **Visión sistémica**

Está compuesta por los cinco componentes generales de la inteligencia emocional y los quince sub componentes, los cuales están relacionados de manera lógica y estadísticamente. A continuación, se mencionan los cinco componentes y los quince sub componentes.

1. **Componente intrapersonal (CIA):**

- **Comprensión emocional de sí mismo (CM):** Conocer las emociones, gestionarlas y entenderlas.

- Asertividad (AS): Capacidad para manifestar sentimientos, pensamientos y actitudes sin afectar a los demás.
- Autoconcepto (AC): Capacidad de aceptarse y valorarse, gestionando los aspectos negativos y positivos.
- Autorrealización (AR): Capacidad para conseguir nuestros objetivos y metas.
- Independencia (IN): Capacidad que tiene el individuo de sentir seguridad al actuar y gestionar siempre su independencia emocional.

## 2. Componente interpersonal (CIE)

- Empatía (EM): El individuo entiende y valora los sentimientos ajenos.
- Relaciones interpersonales (RI): Capacidad de entablar y relacionarse de manera óptima con su entorno.
- Responsabilidad social (RS): Interactuar en grupos de forma positiva.

## 3. Componente de Adaptabilidad (CAD)

- Solución de problemas (SP): Conoce y gestiona la resolución de problemas.
- Prueba de la realidad (PR): Entiende aspectos de carácter subjetivo y tangible.
- Flexibilidad (FL): Capacidad para adaptarse a los acontecimientos, gestionando emociones, conductas y la manera de pensar.

#### 4. Componente del Manejo de Estrés (CME)

- Tolerancia al estrés (TE): Capacidad para adaptarse de manera positiva a situaciones que generan estrés.
- Control de los impulsos (CI): Capacidad para gestionar una conducta en circunstancias adversas.

#### 5. Componente del Estado de Ánimo General (CAG)

- Felicidad (FE): Se divierte y disfruta el estar consigo mismo y con su entorno, expresa sentimientos positivos y se siente satisfecho con su vida.
- Optimismo (OP): Observa el lado positivo de las situaciones.

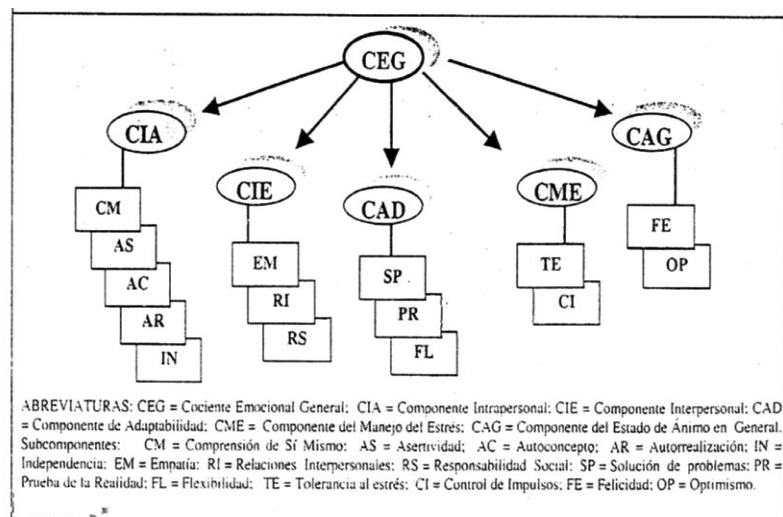


Figura 2. Enfoque Sistémico de los 15 subcomponentes de Inteligencia Emocional y Social del I – CE de BarOn (Ugarriza, 2001)

- Enfoque topográfico

Se organizó cada componente acorde a un orden de rango, donde se distinguió tres factores: “Factores Centrales” o FC (primarios) relacionados con “Factores Resultantes” o FR

(orden más alto), ambos están conectados a los “Factores de Soporte” o FS (apoyo o auxiliares).

Los tres factores centrales más relevantes son: La comprensión de sí mismo (conoce y entiende estados de ánimo y sentimientos ajenos y propios), la asertividad (expresa sentimientos y emociones de manera eficaz) y la empatía (conocer, reconoce y apreciar sentimientos ajenos). Los otros dos factores centrales son: La prueba de la realidad y el control de los impulsos, estos factores centrales sirven de guía a los factores resultantes.

Según Bar-On, los factores centrales y los factores resultantes dependen del factor de soporte. Así, como podemos observar en la figura 3, podemos darnos cuenta que tanto los factores centrales como el factor resultante depende del factor de soporte debido a que este contribuye a que se obtenga un resultado y este sea eficaz.

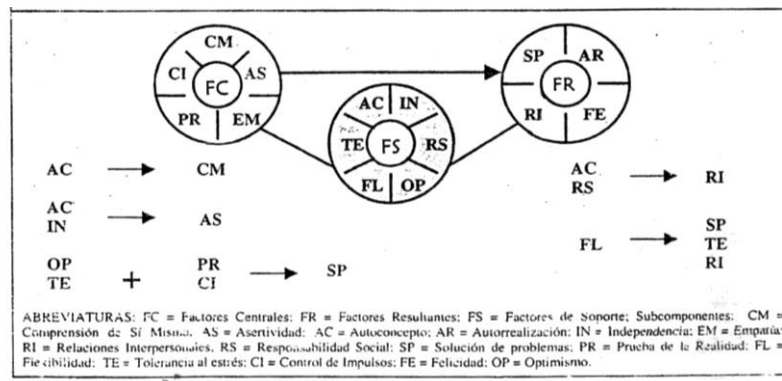


Figura 3 . Enfoque Topografico de los 15 factores de la inteligencia emocional y social de I-CE de BarOn. (Ugarriza, 2001)

### 1.2.9. Factores de la inteligencia emocional

Según BarOn, la inteligencia emocional se descompone en tres factores, siguiendo a Guilera (2007) a continuación presentamos de manera sintética:

- Percepción emocional: Conjunto de ítems que miden la capacidad para distinguir las emociones, por medio de expresiones faciales, música, diseño gráfico o relatos.
- Comprensión emocional: Presenta ítems que evalúan el conocimiento de las emociones, a lo largo del tiempo y la detección de estas al momento que aparecen.
- Regulación emocional: Conjunto de ítems que califican las estrategias que usa el individuo para actuar frente disyuntivas de carácter emocional.

#### **1.2.10. Causas de la inteligencia emocional**

A medida que el niño va creciendo intervienen distintos aspectos que a lo largo de su vida son importantes conocer, analizar y promover condiciones necesarias para optimizar un desarrollo eficaz. En este sentido, las causas que definirían el estado emocional de una persona son los siguientes:

- a. Causas biológicas. Todos los individuos presentamos una carga genética, que predomina en cada una de las actitudes que tenemos. Los genes son números y se mezclan de diversas formas, generando nuestro comportamiento. A medida que el individuo va creciendo la experiencia rige un papel importante en como la persona enfrentara las situaciones.
- b. Causas ambientales. Están enfocados al medio en el que vive y se relaciona el individuo. El ambiente influye en la manera de como la persona se ira formando desde la infancia hasta la etapa adulta.
- c. Causas de contexto histórico. Cada generación presenta creencias, valores, conocimientos, tipo de sociedad, economía, política, religión y valores. Por ello, cada persona tiene una determinada forma de pensar y actuar.

- d. Causas socio económicas. Esta enfocada al nivel de vida que tiene un país y las redes de apoyo que se le brindan al sujeto. Por otro lado, la clase social influye en el desarrollo de la persona, el cual esta compuesto por cuatro variables: Lugar de residencia, el ingreso familiar, la educación que reciben los integrantes de la familia y el número de integrantes. Tengamos en cuenta que el ámbito familiar determinara el comportamiento del individuo y el ámbito escolar el desarrollo social del niño (Muñoz, 2010).

### **1.2.11. Componentes de la inteligencia emocional**

A continuación, se detalla cada componente y sub componente de la inteligencia emocional según BarOn, teniendo en cuenta que estas habilidades no cognitivas y destrezas se van desarrollando a través de los años, con la experiencia y con programas de entrenamiento enfocados a cada habilidad. A diferencia de estos estudios, el Inventario de BarOn – ICE, no solo busco adaptar y estandarizar dicho instrumento, sino quiso explicar si el modelo de la inteligencia emocional es factible aplicar aquí en el Perú.

#### **1. Componente intrapersonal (CIA)**

El componente intrapersonal es la habilidad de comprender sentimientos propios y la conexión con estos, capacidad para sentirse bien consigo mismo y presentar una mentalidad positiva con respecto a las actividades y todo aquello que realiza. También, son capaces de expresar emociones y sentimientos, mostrando fortaleza, independencia y confianza. Una persona que presenta una puntuación alta en esta escala, presenta todas las características anteriormente mencionadas.

- Comprensión de Sí Mismo (CM) es la capacidad para conocer, comprender, conexión del individuo con sus propias

emociones y sentimientos en todo momento, dándole valor e importancia a aquello que siente a cada instante.

- Asertividad (AS) es la habilidad para manifestar sentimientos y pensamientos de forma efectiva y sincera a fin de que aquello que menciona no dañe o perjudique de una u otra manera a su entorno, es capaz de defender su punto de vista de forma constructiva y productiva, co – creando una comunicación eficaz con los demás.
- Autoconcepto (AC) está enfocado en la aceptación y el conocimiento de aspectos positiva y negativos, respeto, fortaleza interna, autoconfianza, autoconocimiento y satisfacción de sí mismo, el individuo siempre esta en constante mejora y análisis de si mismo a fin de mejorar su manera de ser y poder afrontar dificultades internas que fuera a presentar a lo largo de su vida.
- Autorrealización (AR) es cuando el individuo es capaz de poder gestionar su potencial y automotivarse así mismo, por otro presenta compromiso al momento de realizar diversos proyectos los cuales lo conllevaran a una vida plena y significativa. Son capaces de disfrutar la vida y siempre estar en constante cambio a fin de lograr sus objetivos propios o en grupo.
- Independencia (IN) está enfocado en la confianza de sí mismo y de las actividades que realiza diariamente, presentan autonomía e independencia al momento de actuar, tomando decisiones de manera independiente y casi siempre de carácter eficaz, muestran fortaleza interior y enfrentan diversas obligaciones o tareas sin apegarse a ellas.

## **2. Componente interpersonal (CEIE)**

El componente interpersonal está compuesto por habilidades sociales positivas que son: Entender, comprender y relacionarse efectivamente con los demás, la interacción con el entorno es eficaz, pueden trabajar en equipo, mostrando actitudes de liderazgo, responsabilidad y confianza. Los puntajes altos en este componente, muestran las características antes descritas.

- Empatía (EM) es la capacidad que tiene el individuo para conocer y valorar sentimientos ajenos a fin de no lastimar al entorno y casi siempre muestran sensibilidad e interés genuino por otros y aquello que realizan.
- Relaciones interpersonales (RI) es la capacidad para establecer y sostener a lo largo de los años relaciones satisfactorias y reciprocas a través del tiempo. La mayoría de relaciones que tienen estos individuos, son relaciones de periodos de tiempo muy largas, teniendo capacidad de saber cómo interactuar con su entorno, sin lastimar, ni afectar al resto.
- Responsabilidad Social (RS) está enfocado en la colaboración constructiva, crear confianza con el entorno o grupos sociales y actuar de manera voluntaria sin beneficios personales, participando en diversos grupos sociales o educativos a fin de interactuar con su entorno y apoyar de una u otra manera.

## **3. Componente de adaptabilidad (CEAD)**

El componente de adaptabilidad comprende a la capacidad que posee el individuo para adecuarse y enfrentar de manera efectiva situaciones problemáticas o exigentes, este tipo de personas presentan las siguientes características: Flexibilidad, facilidad para comprender situaciones problemáticas, son realistas y son capaces de llegar rápido



a una solución. El componente de adaptabilidad es una característica sumamente importante a lo largo de la vida y en el desempeño de diversas actividades, permitiendo desenvolverse de manera eficaz frente a diversas situaciones de la vida cotidiana. Personas con puntuaciones altas, presentan las características antes mencionadas.

- Prueba de la Realidad (PR), estas pruebas son capaces de diferenciar y evaluar experiencias subjetivas o reales, son personas realistas y siempre adoptan una postura eficaz acorde a las situaciones. La mayor parte del tiempo, están tomando decisiones realistas y concretas a fin de no dejarse llevar por decisiones sin sentido o irreales que no puedan lograr.
- Solución de Problemas (SP), comprende a la capacidad de poder distinguir y determinar diversos problemas que se le presentan a diario, siendo capaces de generar soluciones de manera rápida y a su vez efectivas, debido a que la mayor parte del tiempo, suelen analizar bastante cada situación ya sea problemática o de cualquier índole, buscando soluciones factibles.
- Flexibilidad (FL) es la capacidad para adaptar las emociones, pensamientos y comportamiento acorde a cada situación, sin que esta los perjudique así mismo o al resto, la mayor parte del tiempo buscan medios para poder adecuarse a cada situación y no quedarse anclado a ellas.

#### **4. Componente del manejo del estrés (CEME)**

Este componente está referido a la habilidad que posee el individuo para no perder el control, mostrando actitudes de tranquilidad a pesar de la presión o tensión que genere el entorno. Estos son capaces de desenvolverse en situaciones que generen ansiedad de manera

calmada. Los individuos con puntajes altos en este componente, presentan las características antes mencionadas.

- Tolerancia al Estrés (TE) es la capacidad para enfrentar de forma positiva situaciones negativas sin perder el control, mostrando una actitud calmada y serena frente a cualquier conflicto o exigencia externa o interna que se les fuera a presentar, son individuos que la mayor parte del tiempo tratan de enfocarse en el lado positivo de las situaciones a fin de no quedarse estancado con las emociones negativas.
- Control de los Impulsos (CI) consiste en la capacidad para gestionar actitudes impulsivas frente a diversas situaciones. Tienen buena tolerancia a la frustración, por ello frente a cualquier conflicto generando soluciones y la mayor parte del tiempo, piensan y analizan cada situación antes de actuar, difícilmente van a dejarse llevar por sus impulsos.

## **5. Componente del estado de ánimo General (CEAG)**

El componente del estado de ánimo general consiste en la capacidad que posee el individuo para disfrutar y sentirse contento con su vida, mostrando cualidades como la alegría, optimismo, pensamientos positivos y la tolerancia al estrés. Las personas que obtienen una puntuación alta en este componente, son capaces de crear un ambiente cálido y efectivo entre sus compañeros, mostrando habilidades para la resolución de problemas de manera eficiente.

- Felicidad (FE) es la capacidad para sentir satisfacción de su propia vida y de aquello que realizan, disfrutando la compañía del entorno y de si mismo cuando está solo, la mayor parte del tiempo muestran actitudes de agrado y felicidad al estar con ellos, brindando un ambiente cálido y confortable a todos aquellos que lo rodean.

- Optimismo (OP) está enfocado en conservar una postura optimista a pesar de las adversidades, buscando continuamente el lado fructífero de las situaciones, la mayor parte del tiempo se enfocan en buscar aquello que es posible en todas las situaciones, obteniendo buenos resultados y generando emociones positivas tanto a ellos mismos como a todo aquel que lo rodea.

#### **1.2.12. Beneficios de la inteligencia emocional**

- El bienestar Psicológico. Un grado alto de inteligencia emocional permite poder encontrar y obtener equilibrio emocional con uno mismo y con el entorno, generando armonía entre ambos.
- Regulación de emociones. Este beneficio es importante debido a que el individuo es capaz de gestionar las emociones, debido a que no se queda anclado en emociones negativas, siendo capaz de regular emociones negativas por positivas.
- Motivación. El individuo es capaz de crear medios y estrategias de poder trazarse un objetivo y poder lograrlo, impulsándose así mismo, a fin de llegar a ello.
- Mejora personal. Capacidad para generar empatía, relaciones interpersonales favorables, ser tolerante, positivo, menos impulsivo y capaz de brindar un ambiente confortable así mismo y hacia el entorno (Pinedo, 2017).

Mediante el análisis exhaustivo de los autores incluidos en el marco teórico, se optó por el análisis científico de BarOn, dado que hay presencia de contenido teórico y científico, sobre la inteligencia emocional y sus componentes, los cuales están ejecutados de manera sistémica y topográfica. Asimismo, el cuestionario de BarOn I-CE fue estandarizado en Perú en el 2001, siendo aplicable a la realidad de la presente investigación.

## **2. Justificación de la investigación**

La presente investigación se realizó para fines sociales y educativos, debido a que, el campo educativo actualmente está enfocado en ayudar al estudiante a mejorar su capacidad cognitiva. Sin embargo, se muestra un mínimo interés en el proceso de enseñanza – aprendizaje de la inteligencia emocional, pese a que este es de gran relevancia para los estudiantes y que se proyecta a lo largo de la vida para obtener una convivencia saludable con el entorno y con uno mismo. En mi desempeño como psicóloga en el ámbito educativo, observé a adolescentes con escaso dominio de sus emociones, reacciones impulsivas hacia su entorno y hacia sí mismo, dificultad para generar relaciones interpersonales efectivas, bajo rendimiento escolar, dificultad en la toma de decisiones, depresión y ansiedad, esta realidad me motivó para realizar la presente investigación.

A nivel teórico, la investigación servirá de referencia para enriquecer la literatura científica y ser de utilidad como antecedente para futuras investigaciones relacionadas a la inteligencia emocional, debido a que la investigación desarrolla de manera detallada y exhaustiva la inteligencia emocional y sus componentes, siendo de utilidad a profesionales o estudiantes dedicados a la investigación.

A nivel social, este estudio permitirá mejorar la formación, el crecimiento personal y emocional del adolescente. Pues, la inteligencia emocional es la capacidad para gestionar emociones y pensamientos, control de impulsos, conocimiento de sí mismo, toma de decisiones y fácil adaptación a diversos acontecimientos. Por ello, todas estas capacidades permitirán desarrollarse de una manera más efectiva y con mayores probabilidades de logro en los diversos aspectos de su vida.

A nivel práctico, los resultados encontrados en la investigación servirán de apoyo a la Institución Educativa Fe y Alegría, a fin de implementar medidas oportunas y factibles para disminuir y prevenir la problemática estudiantil.

### **3. Problema**

La Organización Mundial de la Salud (2018) menciona que, a partir de la pubertad se observan cambios fisiológicos y psicológicos. Por ello el entorno social servirá de apoyo al adolescente para afrontar la vida y la creación de la autoimagen. Bajo esta concepción del desarrollo humano se han realizado diferentes estudios en diferentes partes del mundo, como en el Perú.

En el año 2013, un estudio de salud mental realizado en Lima Metropolitana y Callao, concluyó que 4 de cada 100 adolescentes presentan ideas suicidas y la causa principal son los problemas familiares, siendo las féminas las más afectadas. En la actualidad, las mujeres presentan diagnósticos de depresión en diversos lugares del Perú, según estadísticas 12 de cada 100 personas presentan depresión. Asimismo, en lugares como la Amazonía y los Andes y fronteras hay presencia del consumo desmedido del alcohol y tabaco, en Lima y el Callao el consumo de estas sustancias oscila entre los 13 y 14 años. Por otra parte, 5 de cada 10 adolescentes sufren maltratos, físicos o psicológicos. Por todos los indicadores antes mencionados, es necesario tener en cuenta que el adolescente se encuentra vulnerable en esta etapa (Salud, 2013).

A pesar de los indicadores plasmados anteriormente, es alarmante que el Estado no tome medidas e importancia a la escasa inteligencia emocional que actualmente se viene observando en diversos ámbitos sociales, teniendo en cuenta que es un factor importante a lo largo de la vida del individuo. En relación a la problemática expuesta, los medios de comunicación y el entorno, muestran falta de conocimiento e interés a la práctica de la inteligencia emocional, esto se observa con el contenido que presentan a diario y la forma de expresarse frente a alguna situación o hecho. En este sentido se comprende, la falta de importancia ante la práctica de la inteligencia emocional, originando personas con escasos recursos para afrontar diversas situaciones, conductas violentas con el entorno o hacia sí mismo, dificultad para conocer y gestionar emociones, obstáculos para el logro de objetivos o metas, relaciones interpersonales poco efectivas y dificultad para encontrar soluciones frente a conflicto.

En la Institución Educativa Fe y Alegría de la ciudad de Huaraz, se recopiló información de carácter verbal por medio del tutor de aula, docentes y estudiantes, también por medio de pruebas psicológicas, informes realizados anteriormente y la observación de conductas negativas como: Rabietas en frente del docente o padre de familia, escaso control de conducta y emociones, baja tolerancia a la frustración, insultos de toda índole, actitudes impulsivas, desmotivación por aprender y dificultad para establecer relaciones sociales saludables. Todo ello corroboraba que el adolescente presenta escasa práctica de la inteligencia emocional, debido a la falta de interés de la educación emocional que se debería brindar en el colegio y el hogar. El colegio debería tomar en cuenta que, la mayoría de estudiantes proviene de hogares disfuncionales y violentos; generando limitaciones en cuanto a la gestión emocional. A pesar de ello, el colegio no ha implementado planes enfocados a la gestión de la inteligencia emocional, formando adolescentes sin herramientas para afrontar situaciones de su vida cotidiana, manejo de emociones o el conocerse así mismo.

Por tal razón, fue necesario realizar la presente investigación enfocada en identificar y describir el nivel de inteligencia emocional que poseen los estudiantes, a fin de brindar el apoyo necesario a la Institución Educativa y se puedan implementar talleres enfocados a la práctica de la inteligencia emocional y los componentes que obtuvieron bajas puntuaciones. Frente a las diversas problemáticas mencionadas anteriormente la investigación formulo la siguiente pregunta de investigación:

**¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional que presentan los estudiantes de secundaria de la institución educativa Fe y Alegría, Huaraz – 2018?**

#### **4. Conceptualización y operacionalización de variables**

Según BarOn (1997), la inteligencia emocional y sus componentes, son definidas y entendidas de la siguiente manera:

La inteligencia emocional está compuesta por un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales que repercuten en como el individuo se adapta y enfrenta las

situaciones que se le presentan de manera óptima para la mejora del bienestar personal. Además, la inteligencia emocional presenta los siguientes componentes:

**Componente interpersonal.** Es la habilidad de comprender sentimientos propios, sentirse bien consigo mismo y presentar una mentalidad positiva con respecto a las actividades que realiza. También, son capaces de expresar emociones y sentimientos, mostrando fortaleza, independencia y confianza en ellos mismo.

**Componente intrapersonal.** Capacidad para entender, comprender y relacionarse efectivamente con los demás, la interacción con el entorno es eficaz, pueden trabajar en equipo, mostrando actitudes de liderazgo, responsabilidad y confianza.

**Componente de adaptabilidad.** Capacidad para adecuarse y enfrentar de manera efectiva situaciones problemáticas o exigentes, son flexibles, comprenden situaciones problemáticas, son realistas y son capaces de plantearse soluciones de manera rápida frente a algún conflicto.

**Componente de tolerancia al estrés.** Habilidad que posee el individuo para no perder el control, mostrando actitudes de tranquilidad a pesar de la tensión que genere el entorno, son capaces de desenvolverse en situaciones que generen ansiedad o que sean peligrosas de una manera calmada.

**Componente del estado de ánimo General.** Es la capacidad que posee el individuo para disfrutar y sentirse contento con su vida, ser optimista, poseer pensamientos positivos y ser tolerantes al estrés (Ugarriza, 2001).

Variable	Definición	Dimensiones	Indicadores	Item	Nivel y Rango	Instrumento
INTELIGENCIA EMOCIONAL	Según BarOn(1997), la inteligencia emocional está compuesto por un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales que repercuten en como el individuo se adapta y enfrenta las situaciones que se le presentan de manera óptima para la mejora del bienestar personal. (Ugarriza, 2001)	Intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo	7,9,23,35,52,63,88,116	Muy alto( 130 a más) Alto(115 a 129) Promedio(114 a 86) Necesita mejorar considerablemente (70 a 85) Marcadamente bajo (69 a menos)	Inventario de BarOn I-CE estandarizado en el Perú, por Nelly Ugarriza en el 2001
			Asertividad	22, 37, 67, 82, 96, 111, 126		
			Autoconcepto	11,24,40,56,70,85,100,114,129		
			Autorrealización	6,21,36,51,66,81,95,110,125		
		Interpersonal	Independencia	3,19,32,48,92,107,121		
			Empatía	18,44,55,61,72,98,119,124		
			Relaciones interpersonales	10,23,31,39,55,62,69,84,99,113,128		
		Adaptabilidad	Responsabilidad social	16,30,46,61,72,76,90,98,104,119		
			Solución de problemas	1,15,29,45,60,75,89,118		
			Prueba de la realidad	8,35,38,53,68,83,88,97,112,127		
		Manejo de estrés	Flexibilidad	14,28,43,59,74,87,103,131		
			Tolerancia al estrés	4,20,33,49,64,78,93,108,122		
Estado de animo general	Control de los impulsos	13,27,42,58,73,86,102,117,130				
	Felicidad	2,17,31,47,62,77,91,105,120				
		Optimismo	11,20,26,54,80,116,108,132			



## **5. Hipótesis**

Dado que se trata de una investigación descriptiva, esta no demanda formulación de hipótesis, debido que solo se desea describir el nivel de la Inteligencia Emocional, mas no pronosticar algún hecho, según mencionan Hernández, Fernández, & Baptista (2010).

## **6. Objetivos**

### **6.1. Objetivo general**

Describir el nivel de inteligencia emocional que tienen los estudiantes de Educación Secundaria de la Institución Educativa, Fe y Alegría, Huaraz – 2018.

### **6.2. Objetivo específico**

- a. Identificar el nivel del componente intrapersonal en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de la I.E Fe y Alegría, Huaraz – 2018
- b. Identificar el nivel del componente interpersonal en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de la I.E Fe y Alegría Huaraz – 2018
- c. Identificar el nivel del componente de adaptabilidad en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de la I.E Fe y Alegría, Huaraz – 2018
- d. Identificar el nivel del componente de manejo de estrés en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de la I.E Fe y Alegría, Huaraz – 2018
- e. Identificar el nivel del componente de estado de ánimo general en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de la I.E Fe y Alegría, Huaraz – 2018.

## METODOLOGÍA

### 1. Tipo de investigación y diseño

El presente estudio pertenece a una investigación básica, conocida como investigación teórica, fundamental o pura. Tiene como objetivo aportar conocimientos científicos por medio de la recolección de información de la realidad, para enriquecer el conocimiento teórico – científico (Valderrama, 2015).

El diseño de investigación es no experimental, debido a que se realiza sin recurrir a la manipulación de alguna variable y que los hechos o acontecimientos ya ocurrieron con anterioridad. Este tipo de diseño, observa a su población de muestra en su ambiente natural. El objetivo del investigador, es recolectar información y describir o explicar las causas prediciendo que podría pasar a futuro (Valderrama, 2015).

Además, es de corte transversal descriptivo, dado que el objetivo del estudio es medir la variable y luego proporcionar su descripción, este tipo de estudios son netamente descriptivos (Valderrama, 2015).

$$\boxed{M - O}$$

Donde:

M = Muestra de la investigación

O = Son las observaciones

## 2. Población y muestra

### 2.1. Población

La población de estudiantes de la Institución Educativa Fe y Alegría, Huaraz, estuvo conformada por 245 estudiantes de 4to y 5to año de educación secundaria, ambos grados estuvieron compuestos por 4 secciones. Esta información la podemos corroborar según la ficha de matrícula de la institución que tiene registro de cada alumno matriculado el presente año.

### 2.2. Muestra

La muestra está compuesta, por un subgrupo de la población donde se recolecta información, el cual debe representar la población elegida. Los resultados obtenidos en la muestra deben generalizar los resultados del grupo general. Por ello, la muestra debe ser estadísticamente representativa (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010).

Para la selección de la muestra, se utilizó el muestreo no probabilístico intencional, debido a que las muestras son seleccionadas por el criterio de investigación, teniendo en cuenta que según el inventario de BarOn I-CE, la aplicación del instrumento se realiza a adolescentes mayores de 15 años. Por consiguiente, la muestra estuvo constituida por 72 alumnos de 4to y 5to grado de educación secundaria.

El tamaño de la muestra se determinó con la siguiente formula:

$$n = \frac{NZ^2pq}{e^2(N-1) + Z^2pq}$$

Donde:

n : Muestra

N	: Población
p	: Probabilidad a favor, probabilidad de ocurrencia
q	: Probabilidad en contra, probabilidad de no ocurrencia
Z	: Nivel de confianza
e	: Error muestral

$$n = \frac{245 \times 2.06^2 \times 0.96 \times 0.04}{0.04^2 (245 - 1) + 2.06^2 \times 0.96 \times 0.04}$$

$$n = 72$$

### 3. Técnicas e instrumentos de investigación

#### 3.1. Técnica:

La técnica que se utilizó para la recolección de datos para la presente investigación, fue la aplicación del cuestionario de BarOn I-CE, el cual está adaptado a la población.

#### 3.2. Instrumento:

El instrumento que se utilizó fue, el inventario de BarOn (I-CE), a continuación, se presenta la ficha técnica:

Nombre original	: EQ-I BarOn Emocional Quotient Inventory
Autor	: Reuven Bar-On
Procedencia	: Toronto – Canadá
Adaptación peruana	: Nelly Ugarriza Chávez
Administración	: Individual o Colectiva.
Duración	: Aproximadamente de 30 a 40 minutos
Aplicación	: Sujetos de 15 años y más.
Puntuación	: Calificación computarizada

### 3.3.Descripción del inventario de BarOn I-CE:

El instrumento fue adaptado en el año 2001 por Ugarriza. El inventario actual, consta de 1000 ítems y el inventario adaptado está compuesto por 133 ítems que fueron seleccionados y distribuidos en 15 subcomponentes, que evalúan el componente interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo general.

La suma de todos los componentes, da como resultado la medida de la inteligencia emocional general.

Tabla 2. La Clasificación de ítems por subcomponentes del I-CE

CIA					CIE			CAD			CME		CAG	
CM	AS	AC	AR	IN	EM	RI	RS	SP	PR	FL	TE	CI	FE	OP
7	22	11	6	3	18	10	16	1	8	14	4	13	2	11
9	37	24	21	19	44	23	30	15	35	28	20	27	17	20
23	67	40	36	32	55	31	46	29	38	43	33	42	31	26
35	82	56	51	48	61	39	61	45	53	59	49	58	47	54
52	96	70	66	92	72	55	72	60	68	74	64	73	62	80
63	111	85	81	107	98	62	76	75	83	87	78	86	77	106
88	126	100	95	121	119	69	90	89	88	103	93	102	91	108
116		114	110		124	84	98	118	97	131	108	117	105	132
		129	125			99	104		112		122	130	120	
						113	119		127					
						128								

Fuente: La evaluación de Inteligencia Emocional a través del inventario de BarOn (I-CE) en una muestra de Lima metropolitana

Para el formato de respuesta de calificación del inventario, se optó por la escala tipo Likert, compuesto por una calificación del 1 al 5: 1= Rara

vez, 2 = Pocas veces, 3 = A veces es mi caso, 4 = Muchas veces, 5 = Con mucha frecuencia.

El presente test mide las siguientes áreas: Componente intrapersonal (CIA), componente interpersonal (CIE), componente de adaptabilidad (CAD), componente del manejo de estrés (CME) y el componente del estado de ánimo general (CAG).

Los estudios de confiabilidad realizados en el extranjero, evaluados por el alfa de Cronbach, dieron un promedio alto en la mayoría de los subcomponentes, donde el más bajo es el subcomponente de Responsabilidad Social con .69 y el más alto fue la comprensión de sí mismo con .86. La muestra peruana obtuvo un promedio muy alto con .93, donde los componentes se encuentran en un promedio que oscila entre .77 y .91.

#### 3.4. Interpretación de los puntajes estándares

La puntuación estándar indica la capacidad emocional del evaluado y la facilidad para manejar diversas situaciones y el bienestar personal a nivel emocional del examinado. Usualmente, una puntuación muy alta o alta indican una desarrollada capacidad emocional que funciona de manera eficaz, a comparación de los puntajes bajos, que indican dificultad y necesidad de mejora en cada competencia. Para que un puntaje sea considerado alto, debe tener una puntuación de 100 en adelante.

- Inteligencia emocional: Una puntuación alta en inteligencia emocional señala, personas en contacto con sus emociones y sentimientos, autoconcepto positivo, habilidad para gestionar su potencial, son empáticos, tienen gran éxito para entablar relaciones

con su entorno, capacidad para pensar antes de actuar, maneja situaciones negativas, resuelve problemas del entorno con facilidad y por lo general son felices y tienen una visión positiva acerca de la vida.

Tabla 3. Tabla de interpretación de los puntajes estándares del inventario de Bar-On ICE

<b>Pautas de Interpretación</b>	<b>Puntajes estándares</b>
Marcadamente bajo	69 a menos
Necesita mejorar considerablemente	70 a 85
Promedio	86 a 114
Alto	115 a 129
Muy alto	130 más

### 3.5. Validez y confiabilidad

#### Validez del instrumento

La torre (2007) menciona “Se comprende por validez la medida en que los resultados serán reflejados con exactitud” (Citado en Valderrama, 2015, p.206).

#### Coeficiente de validez de contenido:

Como método estadístico se utilizó el coeficiente de validez de contenido de Hernández (2002), que permite valorar el grado de acuerdo a los expertos (3 a 5 personas) acorde a cada ítems e instrumento. Para ello, se realizó la aplicación de la escala tipo Likert de cinco alternativas, se calcula la media obtenida en cada uno de los ítems y en base a esta, se calcula el CVC para cada elemento (Javier & García, 2014).

Tabla 4 Interpretación del Coeficiente de Validez de Contenido

Valor del CVC	Interpretación de la validez y concordancia
Inaceptable	De 0 a 0,60
Deficiente	Mayor a 0,60 y menor o igual a 0,70
Aceptable	Mayor a 0,70 y menor o igual a 0,80
Buena	Mayor a 0,80 y menor o igual a 0,90
Excelente	Mayor a 0,90

Fuente: Hernandez( 2010, p100)

Según los resultados obtenidos mediante la tabulación realizada por cada experto, para hallar la validez de contenido del instrumento, se obtuvo una puntuación de 0.77, por lo cual indica que hay presencia de validez y concordancia aceptable, según Hernández (2002).

**Tabla 05.** Validación según el coeficiente de validez de contenido o CVC

JUICIO DE EXPERTOS	$\sum X_{ij}$	MX	CVC <sub>i</sub>	Pe <sub>i</sub>	CVC <sub>tc</sub>
Promedio de Coeficiente de Validez de Contenido de los 3 jueces	48.346	2.417	0.806	0.037	0.769

Fuente: SPSS, Excel y elaboración propia

### Confiabilidad

Según Ruiz (2011), la confiabilidad “Consiste en determinar el grado de uniformidad de los ítems de dicha prueba, a fin de corroborar la consistencia de los ítems y puntuaciones de la prueba” (Citado en Valderrama, 2015, p.2008). La confiabilidad del instrumento se realizó según el Alfa de Cronbach, que presenta valores entre 0 a 1, donde 0 significa confiabilidad nula y 1 confiabilidad total.



Tabla 6. Niveles de confiabilidad

NIVEL	VALORES
Confiabilidad muy alta	De 0.81 - 1
Confiabilidad alta	De 0.61 - 0.80
Confiabilidad moderada	De 0.41 - 0.60
Confiabilidad baja	De 0.21 - 0.40
Confiabilidad muy baja	De 0.01 - 0.20

Fuente: Hernández, Fernández y Baptista(2010)

Según los resultados obtenidos que muestra la tabla 7, el Alfa de Cronbach obtenido es de 0.821, por ello podemos referir que el instrumento de BarOn I-CE compuesto por 133 ítems presenta una confiabilidad muy alta. Lo que significa que el instrumento puede aplicarse al grupo de muestra y obtener información veraz, imparcial y precisa.

Tabla 7. Confiabilidad del instrumento

ESTADÍSTICAS DE FIABILIDAD		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.821	0.821	133

Fuente: SPSS, Excel y elaboración propia

#### 4. Procesamiento y análisis de información

Se realizó la validación del instrumento por medio de la aprobación de 3 expertos, luego de obtener un resultado confiable, se realizó la elaboración del cuestionario con las instrucciones de manera concisa y fácil de entender para su aplicación. Posteriormente, se realizó una solicitud para el permiso de la aplicación del instrumento de “Inteligencia Emocional” en la Institución Educativa Fe y Alegría, donde se explicó las causas que me motivaron a realizar la investigación y posteriormente se implementó un análisis de los resultados obtenidos. A continuación, se procedió con la recopilación de información

mediante el Test de BarOn (1 – ICE), luego de ello se transfirió los datos recopilados al programa estadístico SPSS 23 y Excel, donde se obtuvo un grado de confiabilidad mediante el Alfa de Cronbach para verificar que el instrumento tenga consistencia y coherencia, inmediatamente se tabulo los datos correspondientes en el programa Excel y se realizó los cálculos correspondientes para cada escala. Después de ello se realizó la explicación de los porcentajes y resultados de cada tabla.

### Ética de la investigación

La presente investigación ha tomado en cuenta los lineamientos éticos de las investigaciones psicológicas descritas en el código de ética del psicólogo peruano y el código de la Asociación Americana de Psicología APA (2010) (Universidad de Buenos Aires, 2010). Por lo que se consideró, los siguientes aspectos:

- Derecho a la información: Los participantes fueron informados oportunamente de los propósitos y fines de la investigación.
- Respeto al libre albedrío: Se respetó la decisión de aquellos que no quisieron participar en la evaluación.

Para fines de la presente investigación se cumplió con cada aspecto ya mencionado. Se solicitó el permiso a cada alumno que participo en la investigación, también se respetó la libertad de participación. Asimismo, se explicó y brindo información a los estudiantes la naturaleza de la investigación y se subsanó dudas o malentendidos, para finalizar se mencionó que toda información obtenida era confidencial.

## RESULTADOS

A continuación, se presentan los resultados obtenidos del inventario de BarOn ICE, aplicado a la Institución Educativa Fe y Alegría.

Tabla 8. Componente intrapersonal de los estudiantes de 4to y 5to Grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría

NIVEL	ESTUDIANTES	PORCENTAJE
Muy alto	0	0%
Alto	0	0%
Promedio	2	3%
Necesita mejorar considerablemente	36	50%
Marcadamente bajo	34	47%
<b>TOTAL</b>	<b>72</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Test BarOn ICE y elaboración propia

En la tabla N°08, se observa que en el componente intrapersonal se obtuvo los siguientes resultados: 47% de los estudiantes tienen un nivel marcadamente bajo, 50% de los estudiantes tienen un nivel que necesita mejorar considerablemente, 3% de los estudiantes tienen un nivel promedio. Los adolescentes se encuentran en un nivel que necesita mejorar considerablemente con respecto al componente intrapersonal, por lo tanto, hay escasa comprensión de sus emociones y sentimientos, dificultad para sentirse bien consigo mismo y expresar sentimientos, no confía en sí mismo y la mayor parte del tiempo no piensa positivamente de sí mismo o de las actividades que realiza.

Tabla 9. Componente interpersonal de los estudiantes de 4to y 5to Grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría

NIVEL	ESTUDIANTES	PORCENTAJE
Muy alto	0	0%
Alto	4	6%
Promedio.	46	64%
Necesita mejorar considerablemente	15	21%
Marcadamente bajo	7	10%
<b>TOTAL</b>	<b>72</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Test BarOn ICE y elaboración propia

La tabla N°09 muestra que en el componente interpersonal se obtuvo los siguientes resultados: 10% de los estudiantes tienen un nivel marcadamente bajo, el 21 % de los estudiantes tienen un nivel que necesitan mejorar considerablemente, 64 % de los estudiantes tienen un nivel promedio y el 6% tienen un nivel alto. Los adolescentes, presentan un nivel promedio en el componente interpersonal, esto indica que los estudiantes, tratan de relacionarse de manera efectiva con su entorno, muestran ciertas actitudes para trabajar en equipo, se denotan sensibles frente a dificultades del entorno y en algunos momentos actúan de manera voluntaria sin beneficio personal.

Tabla 10. Componente de adaptabilidad de los estudiantes de 4to y 5to Grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría

NIVEL	ESTUDIANTES	PORCENTAJE
Muy alto	0	0%
Alto	0	0%
Promedio.	22	31%
Necesita mejorar considerablemente	37	51%
Marcadamente bajo	13	18%
<b>TOTAL</b>	<b>72</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Test BarOn ICE y elaboración propia

Tabla N°10 muestra que en el componente de adaptabilidad se obtuvo los siguientes resultados: 18% de los adolescentes presenta un nivel marcadamente bajo, el 51 % de los adolescentes presenta un nivel que necesita mejorar considerablemente, 31% de los adolescentes presenta un nivel promedio. El componente de adaptabilidad obtuvo un nivel que necesita mejorar considerablemente, esto indica, los escasos recurso para adecuarse, desenvolverse y enfrentar diversas situaciones de manera efectiva, dificultad para adaptar sus pensamientos y comportamiento acorde a cada situación, dificultad para comprender y brindar soluciones a situaciones problemáticas.

Tabla 11. Componente del manejo de estrés de los estudiantes de 4to y 5to Grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría

NIVEL	ESTUDIANTES	PORCENTAJE
Muy alto	0	0%
Alto	0	0%
Promedio.	25	35%
Necesita mejorar considerablemente	42	58%
Marcadamente bajo	5	7%
<b>TOTAL</b>	<b>72</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Test BarOn ICE y elaboración propia

Tabla N°11 muestra que en el componente de manejo de estrés se obtuvo los siguientes resultados: 7% de los estudiantes tiene un nivel marcadamente bajo, 58% de los estudiantes manifiesta un nivel que necesita mejorar considerablemente y el 35% de los estudiantes tiene un nivel promedio. Los adolescentes obtuvieron un nivel que necesita mejorar considerablemente en el componente de manejo de estrés, esto indica el escaso control de impulsos, escasos recursos para gestionar actitudes impulsivas en diversas situaciones, dificultad para desenvolverse en situaciones que generen ansiedad y enfrentarlas de manera positiva. También, presentan escasos recursos para gestionar actitudes impulsivas en diversas situaciones.

Tabla 12. Componente del estado de ánimo general de los estudiantes de 4to y 5to Grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría

NIVEL	ESTUDIANTES	PORCENTAJE
Muy alto	0	0%
Alto	0	0%
Promedio.	36	50%
Necesita mejorar considerablemente	21	29%
Marcadamente bajo	15	21%
<b>TOTAL</b>	<b>72</b>	<b>100%</b>

FUENTE: Test BarOn ICE y elaboración propia

En la Tabla N°12 se observa que en la escala de estado de ánimo general se obtuvo los siguientes resultados: 21% de los estudiantes tiene un nivel marcadamente bajo, 29% de los estudiantes tiene un nivel que necesita mejorar considerablemente, el 50% de los estudiantes tiene un nivel promedio. El componente de estado de ánimo general se encuentra en un nivel promedio, esto indica presencia de ciertos recursos para disfrutar la vida, crear un ambiente amigable con su entorno e intentar resolver problemas de una u otra manera, gestiona una postura optima a pesar de las adversidades y disfruta de la compañía de algunas personas de su entorno.

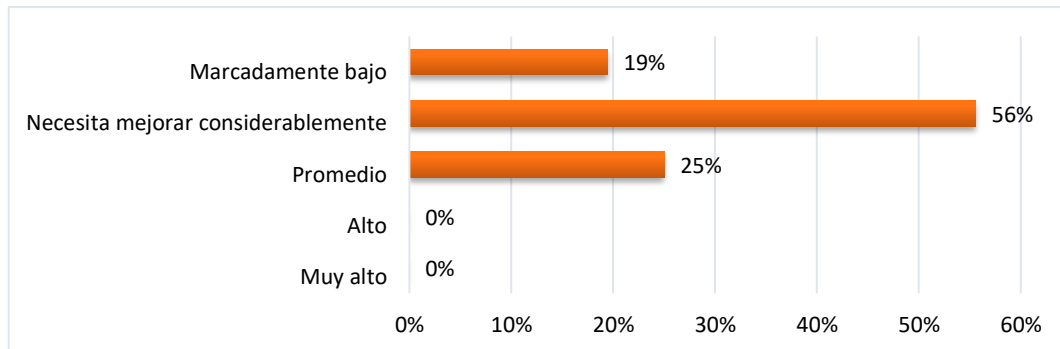
Tabla 13. Inteligencia emocional de los estudiantes de 4to y 5to Grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría

NIVEL	ESTUDIANTES	PORCENTAJE
Muy alto	0	0%
Alto	0	0%
Promedio	18	25%
Necesita mejorar considerablemente	40	56%
Marcadamente bajo	14	19%
TOTAL	72	100%

FUENTE: Test BarOn ICE y elaboración propia

Tabla N°13 muestra que el puntaje general con respecto a la inteligencia emocional de los estudiantes de 4to y 5to grado de educación secundaria es el siguiente: 19% de los adolescentes presenta un nivel marcadamente bajo, 56% de los adolescentes presenta un nivel que necesita mejorar considerablemente, el 25% de los adolescentes presenta un nivel promedio. Por los datos antes mencionados, los estudiantes necesitan mejorar considerablemente la inteligencia emocional, esto indica el escaso contacto con sus emociones y sentimientos, bajos recursos para resolver diversos problemas con facilidad, presencia de un autoconcepto negativo, actuar de manera impulsiva sin tomar en cuenta futuros inconvenientes, dificultad para entablar relaciones efectivas con los demás y manejar situaciones negativas.

Figura 4. Grafica estadística de inteligencia emocional.



La grafica N° 04 donde el nivel de la inteligencia emocional que presentan los estudiantes, se encuentra en un nivel que necesita mejorar considerablemente.

Tabla 14 .Distribución de varones y mujeres en relación a la inteligencia emocional

NIVELES	MUJERES	VARONES	MUJERES	VARONES
Muy alto	0	0	0%	0%
Alto	0	0	0%	0%
Promedio	9	9	13%	13%
Necesita mejorar considerablemente	25	15	35%	21%
Marcadamente bajo	10	4	14%	6%
TOTAL	44	28	61%	39%

FUENTE: Test BarOn ICE y elaboración propia

Tabla N° 14 muestra que, en la distribución de resultados de la inteligencia emocional según el sexo, se obtuvo el siguiente resultado: 13 % con un nivel promedio las mujeres y varones, 35% las mujeres con un nivel que necesita mejorar considerablemente a comparación de los varones que obtuvieron un 21% en el mismo nivel, 14% de las mujeres presenta un nivel marcadamente a comparación de los hombres que obtuvieron un 6 % en el mismo nivel. Esto indica que, el mayor porcentaje de varones y mujeres presentan dificultad para gestionar sus emociones, controlar sus impulsos, presentan un autoconcepto negativo y presentan bajos recursos para resolver problemas con facilidad.

## ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

El presente trabajo de investigación tuvo como objetivo principal describir el nivel de la inteligencia emocional de los estudiantes de 4to y 5to grado de educación secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría de Huaraz. El propósito fue brindar información sistematizada a las autoridades de la referida institución educativa acerca del nivel de la inteligencia emocional y sus respectivos componentes, para que a partir de ello se puedan desarrollar e implementar herramientas para mejorar el ámbito educativo a nivel estudiantil, social y familiar. La inteligencia emocional según BarOn, es un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales que repercuten en como el individuo se adapta y enfrenta las situaciones que se le presentan de manera óptima para la mejora del bienestar personal.

Para determinar el nivel de inteligencia emocional se aplicó el Inventario de BarOn I-CE estandarizada en el Perú en el 2001, a una muestra de 72 estudiantes del 4to y 5to grado de educación secundaria. Los resultados del análisis de datos se confrontan con el estado de arte establecido previamente en la sección de los antecedentes.

El estudio de Flores (2018), sobre la inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria concluyó que, el 28 % de los estudiantes tienen un nivel de inteligencia emocional que necesita mejorar considerablemente y que los estudiantes deberán desarrollar habilidades y herramientas para mejorar su conducta y diversos aspectos negativos que presentan actualmente. Estos resultados son corroborados en el presente estudio donde se obtuvo un mayor porcentaje en el mismo nivel, donde el 58% de los estudiantes presentan un nivel de inteligencia emocional que necesita mejorar considerablemente. Además, ambas investigaciones se asemejan al estudio de Padilla & Valdés(2019), donde



mencionan que la inteligencia emocional presento niveles bajos y estos afectan el desempeño del estudiante en el ámbito educativo. En adición, Pérez (1998) sostiene que, la inteligencia emocional es la habilidad de poder comprender, guiar y dirigir las emociones propias y ajenas. Debido a que cada emoción actúa modificando nuestra manera de ser y comportarnos. Por consiguiente, los resultados de esta investigación concordante con las otras mencionadas sugieren que, es necesario formar a los niños desde pequeños en el conocimiento de sus emociones y así generar autoconfianza y una mejor relación con su entorno.

En la investigación de Galarza (2016), sobre el desarrollo de la inteligencia emocional en los estudiantes se concluye que, mediante la aplicación de talleres enfocados a gestionar la inteligencia emocional se logró percibir un incremento en el componente intrapersonal. Así, los estudiantes de un nivel *muy bajo* pasaron a un nivel *bajo* con 36 %; sin embargo, la presente investigación reporta que los estudiantes se encuentran en un nivel que necesitan mejorar considerablemente con un 50%. Al respecto, BarOn (1997) afirma que, las habilidades no cognitivas y destrezas se van desarrollando a través de los años, con la experiencia y con programas de entrenamiento enfocados a cada habilidad. En tal sentido, si la investigación realizada habría brindado talleres para gestionar la inteligencia emocional como lo hizo Galarza, habríamos encontrado resultados más altos y favorables. Asimismo, Muñoz (2010) corrobora que, todos los individuos presentamos una carga genética, que predomina en cada una de las actitudes que tenemos, pero que a medida que el individuo va creciendo la experiencia rige un papel importante en como la persona enfrentara las situaciones de su vida cotidiana.

También, Galarza (2016) en su investigación concluye que, la aplicación de talleres enfocados a gestionar la inteligencia emocional tiene resultados positivos, pues se observa un incremento en el componente interpersonal debido a que el 64

% de estudiantes pasaron de un nivel bajo a un nivel promedio. Estos resultados son muy similares a los encontrados en la presente investigación donde el 64% de los estudiantes presenta un nivel promedio, siendo necesario trabajar las relaciones efectivas que tiene el adolescente con su entorno y el desarrollo de herramientas para trabajar en equipo. Por su parte, Ccama (2017) en su investigación sobre la inteligencia emocional en un colegio privado y estatal, menciona que el 28 % y el 30 % de ambos colegios presenta un nivel promedio. En contraste con los resultados de la presente investigación se puede señalar que existe una similitud en el nivel del componente interpersonal. Una puntuación alta en este componente presenta habilidades positivas con su entorno y todo aquello que lo rodea. En la investigación de BarOn (1997), una persona con niveles altos en el componente interpersonal, presenta la capacidad de entender, comprender y relacionarse efectivamente con los demás, la interacción con el entorno es eficaz, pueden trabajar en equipo, mostrando actitudes de liderazgo, responsabilidad y confianza.

Sánchez (2018) en un estudio sobre inteligencia emocional de estudiantes de secundaria reporta que, el 32 % presenta un nivel bajo en el componente de adaptabilidad. Esto significa que los estudiantes presentan dificultad para afrontar diversos problemas de manera positiva, ambos resultados se encuentran en el mismo nivel, pero con una proporción diferente, el 51% de los estudiantes no se desempeña adecuadamente en relación al componente de adaptabilidad. Es por ello que BarOn (1997), indica que los puntajes bajos conllevan a diversas dificultades a lo largo de su vida y se vislumbra la necesidad de mejora, el componente de adaptabilidad es una característica sumamente importante en el desempeño de diversas actividades, permitiendo desenvolverse de manera eficaz frente a diversas situaciones de la vida cotidiana.

En el estudio de Flores (2018), sobre la inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria se evidencia que, el 38 % de los estudiantes presentan un

nivel que necesita mejorar considerablemente en el componente de manejo de estrés y que deben desarrollar capacidades para afrontar diversas situaciones de índole negativa y responder de manera eficaz sin dejarse llevar por sus impulsos. En contraste, la presente investigación reporta que, el 58% de los estudiantes se encuentran en el mismo nivel y más de la mitad de los investigados necesitan mejorar sus habilidades de control de impulsos, herramientas para gestionar situaciones que generen ansiedad y enfrentarlas de manera positiva. Al respecto, BarOn (1997), indica que un individuo con puntuaciones bajas en el componente de manejo de estrés, presenta una escasa habilidad para no perder el control, mostrando actitudes de exaltación frente a la presión o tensión que genere el entorno, no son capaces de desenvolverse en situaciones que generen ansiedad o que sean peligrosas de una manera calmada.

Finalmente, García (2018) reporta, sobre el cociente emocional de los estudiantes de educación secundaria que, el 82% presenta un grado alto en el componente del estado de ánimo general y hay presencia de una mayor oportunidad de lograr un desarrollo emocional dado que los estudiantes presentan habilidades para el desarrollo de una visión más positiva. En contraste, en la presente investigación los estudiantes se encuentran en el nivel promedio con un 50% siendo necesario la gestión de recursos para crear un ambiente amigable y disfrutar de la compañía de su entorno y ser optimista frente a las adversidades. Para poder llegar a un nivel óptimo Baron (1997), indica que es necesario disfrutar y sentirse contento con la vida que uno posee, mostrar cualidades como la alegría, optimismo, pensamientos positivos y la tolerancia al estrés. Ser capaces de crear un ambiente cálido y efectivo entre sus compañeros, mostrando habilidades para la resolución de problemas de manera eficiente. Por ello, Pérez (1998) afirma que cada emoción actúa modificando nuestra manera de ser y comportarnos, siendo necesario formar a las personas desde etapas tempranas en el conocimiento de sus emociones y así generar autoconfianza y una mejor relación con su entorno y poder disfrutar de ella.

## CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### Conclusiones

- El 56% de los estudiantes, presentan un nivel que necesita mejorar considerablemente en la inteligencia emocional, mostrando dificultad en la gestión de sus emociones y el desconocimiento de este, presenta inconvenientes al momento de controlar sus impulsos y poder analizar las situaciones antes de actuar.
- El 50% de los estudiantes, se encuentran en un nivel que necesita mejorar considerablemente en el componente intrapersonal, mostrando una escasa comprensión de sus emociones, dificultad para sentirse bien y confiar en sí mismos.
- El 64% de los estudiantes se encuentra en un nivel promedio en el componente interpersonal, presentando ciertos recursos a fin de poder relacionarse de manera efectiva, muestran ciertas actitudes para trabajar en equipo y se denotan sensibles frente a dificultades del entorno.
- El 51% de los estudiantes se encuentra en un nivel que necesita mejorar considerablemente en el componente de adaptabilidad, mostrando escasos recursos para adecuarse y enfrentar situaciones de manera efectiva.
- El 58% de los estudiantes se encuentra en un nivel que necesita mejorar considerablemente en el componente de manejo de estrés, esto indica el escaso control de impulsos y la dificultad para desenvolverse en situaciones que generen ansiedad.
- El 50% de los estudiantes, se encuentra en un nivel promedio en el componente de estado de ánimo general, esto indica presencia de ciertos recursos para disfrutar la vida, gestionar una postura óptima a pesar de las adversidades y disfruta de la compañía de algunas personas de su entorno.

## **Recomendaciones**

- Se recomienda a los docentes (tutores y profesores) asistir a talleres y seminarios enfocados a la Inteligencia Emocional, a fin de que estén capacitados en brindar orientaciones y planes de trabajo enfocados a la gestión emocional.
- Se recomienda que el área de tutoría elabore planes de trabajo enfocados en el conocimiento, reconocimiento, gestión de las emociones y el autoconcepto, con el fin de que el adolescente obtenga herramientas, frente a dificultades internas que presenta actualmente.
- Se recomienda al área de tutoría elaborar talleres sobre el control de impulsos, tolerancia al estrés y brindar herramientas para que el adolescente pueda responder situaciones negativas sin exaltarse.
- Se recomienda a la Institución Educativa desarrollar talleres de inteligencia emocional para padres de familia a fin de que el adolescente tenga un entorno favorable y eficaz.
- Por último, se recomienda a las autoridades locales, la implementación de planes de acción enfocados a la inteligencia emocional, con el fin de mejorar la calidad emocional de los adolescentes.

## LIMITACIONES Y SUGERENCIAS

### Limitaciones

- La primera limitación fue, un espacio de tiempo insuficiente para la realización del cuestionario.
- La segunda limitación fue, el desconocimiento de la inteligencia emocional en la Institución Educativa.
- La tercera limitación fue, la poca importancia de los alumnos al realizar el cuestionario, algunos decidían no asistir o simplemente mencionaban que no podían realizarlo.

### Sugerencias

- En primer lugar, a partir de próximas recolecciones de datos e información de la Institución educativa, se debe plantear un espacio de tiempo y que este se debe cumplir a fin de evitar futuras complicaciones de tiempo en la realización de futuras investigaciones.
- En segundo lugar, gestionar por medio preventivo y promocional la inteligencia emocional en estudiantes, dado que muchos presenten desconocimiento en relación al tema.
- Por último, se hace el pedido a la Institución Educativa, realizar talleres enfocados a la gestión emocional, con el fin de generar conciencia sobre la importancia de la inteligencia emocional, con el fin de disminuir conductas negativas y generar bienestar emocional en el adolescente.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Ardila, R. (2011). Inteligencia. ¿Que sabemos y que nos hace falta investigar? *Rev. Academica Colombiana de Ciencias*, 97-103.
- Biquerra, R. (2009). *Psicopedagogía de las emociones*. España: Síntesis, S.A.
- Ccama, D. (2017). *Inteligencia Emocional en estudiantes de cuarto y quinto grado del nivel secundario de la Institución Educativa Privada La Salle y el colegio Adventista Americana de la ciudad de Juliaca – 2017*. Cajamarca: Trabajo de Tesis para titulo profesional de Licenciatura. Universidad Privada Unión. Cajamarca.
- Díaz, N., & Rendos, M. (2019). *Inteligencia emocional y rendimiento académico en adolescentes de 16 y 18 años de edad* . Parana: (Tesis para optar el grado de licenciatura). Universidad catolica Argentina "Santa Maria de los buenos aires".
- Fernández, P., & Extremera, N. (2005). *La Inteligencia Emocional y la educación de las emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey*. Madrid: Facultad de Psicología, Departamento de Psicología Básica Universidad de Málaga.
- García, D. (2017). *El cociente emocional de los estudiantes de secundaria de una Institución educativa pública de Huaraz-Ancash, 2016*. Huaraz: Tesis para Licenciatura.
- García, M., & Giménez, S. (2010). La Inteligencia Emocional y sus principales modelos: Propuesta de un modelo integrador. *Revista digital del Centro del profesorado Cuevas - Olula(Almeira)*, volumen(3). 10.
- Goleman, D. (1995). *La inteligencia emocional*. Buenos aires - Argentina: B Argentina S.A. Paseo Colón 221 - 6°.

- Goleman, D. (1998). *La Práctica de la Inteligencia Emocional*. Barcelona: RomanvíaAVills.
- Guilera, L. (2007). *Más allá de la inteligencia emocional*. Madrid: Thomson Editores Spain Paraninfo, S.A.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metología de la investigación, Quinta edición*. Mexico : McGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Javier, I., & García, E. (2014). Evidencias Sobre La Validez De Contenido: Avances Teóricos Y Métodos Para Su Estimación. *Acción Psicológica*, 3-18.
- Meis, L. (2015). *La importancia de la Inteligencia Emocional. Propuesta de intervención educativa para Educación Infantil*. España: Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad de Santiago de Compostela.
- Morris, C., & Maisto, A. (2005). *Psicología Duodécima edición*. Mexico: Pearson educación de Mexico, s.a. de C.V.
- Muñoz, A. (2010). *Psicología del desarrollo en la etapa de educación infantil*. España: Piramide.
- padilla, G., & Valdés, L. (2019). *Incidencia de la Inteligencia Emocional como Habilidad para la Convivencia Escolar*. Barranquilla: Trabajo de Tesis para maestro en educación. Universidad de la Costa - CUC . Colombia.
- Pantoja, M. (2017). *Inteligencia emocional y autoestima de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Jeronimo, Pativilca, 2017*. Chimbote: Universidad San Pedro .
- Papalia, D. (2009). *Psicología*. Mexico : Mc Graw Hill.
- Pinedo, L. (2017). *La Inteligencia Emocional en los Estudiantes del primer grado de Educación Secundaria de la Institución Educativa Almirante Miguel Grau*



*Seminario del Centro Poblado de Almirante Grau, distrito de Bajo Biavo, Provincia de Bellavista, Región San Martín 2016. Trabajo de grado para obtener el título profesional de maestría. Universidad Cesar Vallejo. Picota.*

Salud, I. N. (2013). Estudio Epidemiológico de Salud Mental en Lima Metropolitana y Callao replicación 2012. *Informe General. Anales de Salud Mental*, volumen(29). 266.

Sánchez, K. (2018). *Inteligencia Emocional en Estudiantes del Primero al Tercer año de Educación secundaria de la I.E Jesús es mi Luz, Bellavista - Callao*. Lima: Tesis optar Licenciatura.

Saucedo, A. (2019). *Agresividad e Inteligencia Emocional en Estudiantes del Nivel Secundario de la Institución Educativa N°10030 Naylamp, Chiclayo*. Chiclayo: Trabajo de Tesis para Maestro en Psicología Educativa. Universidad Privada Cesar vallejo. Chiclayo.

Ugarriza. (2001). *La evaluación de la Inteligencia Emocional a través del inventario de BarOn( I-CE) en una muestra de lima metropolitana*. Lima: Universidad de Lima.

Universidad de Buenos Aires. (2010). *American Psychological Association. Principios éticos de los psicólogos y código de conducta APA enmienda*. Argentina: Facultad de Psicología.

Valderrama, S. (2015). *Pasos para elaborar proyectos de investigación científica*. Lima: San Marcos de Aníbal Jesús Paredes Galván.

Página Web:

Organización Mundial de la Salud. (18 de septiembre de 2018). *Salud mental del adolescente*. Obtenido de Organización Mundial de la Salud: <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/adolescent-mental-health>

## ANEXOS Y APÉNDICE1.

### Anexo 1: Matriz de consistencia

**Título:** Inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría, Huaraz – 2018

FORMULACIÓN DEL PROBLEMA	OBJETIVO	VARIABLE	DIMENSIÓN	INDICADOR	METODOLOGÍA	POBLACIÓN
¿Cuál es el nivel de inteligencia emocional que presentan los estudiantes de secundaria de la institución educativa Fe y Alegría, Huaraz – 2018?	<p><b>Objetivo general:</b> Identificar el nivel de inteligencia emocional que tienen los estudiantes de Educación Secundaria de la Institución Educativa, Fe y Alegría, Huaraz – 2018.</p> <p><b>Objetivo específico:</b> a. Identificar el nivel del componente intrapersonal en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de la I.E Fe y Alegría, Huaraz – 2018 b. Identificar el nivel del componente interpersonal en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de la I.E Fe y Alegría Huaraz – 2018 c. Identificar el nivel del componente de adaptabilidad en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de la I.E Fe y Alegría, Huaraz – 2018 d. Identificar el nivel del componente de manejo de estrés en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de la I.E Fe y Alegría, Huaraz – 2018 e. Identificar el nivel del componente de estado de ánimo general en estudiantes de 4to y 5to de secundaria de la I.E Fe y Alegría, Huaraz – 2018.</p>	INTELIGENCIA EMOCIONAL	Intrapersonal	Comprensión emocional de sí mismo Asertividad Autoconcepto Autorrealización Independencia	<p><b>Tipo</b> Investigación básica o teórica. <b>Diseño</b> No experimental de corte transversal descriptivo</p> <p style="text-align: center;">M - O</p> <p>Dónde: M = Muestra de la investigación O = Son las observaciones</p>	<p><b>POBLACIÓN:</b> Estuvo conformada por 245 estudiantes, de 4to y 5to año de educación</p> <p><b>MUESTRA:</b> Se utilizó el muestreo no probabilístico intencional. Por consiguiente, la muestra estuvo constituida por 72 alumnos en total.</p>
			Interpersonal	Empatía Relaciones interpersonales Responsabilidad social		
			Adaptabilidad	Solución de problemas Prueba de la realidad Flexibilidad		
			Manejo de estrés	Tolerancia al estrés Control de los impulsos		
			Estado de Ánimo general	Felicidad Optimismo		

Anexo 3:

**INVENTARIO DE INTELIGENCIA EMOCIONAL (BARON)**

**DATOS GENERALES**

EDAD:	SEXO:	FECHA:
-------	-------	--------

**INTRODUCCIÓN**

Este cuestionario contiene una serie de frases cortas que permiten hacer una descripción de ti mismo(a). Para ello, debes indicar en qué medida las oraciones que aparecen a continuación es verdadera.

- 1- Rara vez
- 2- Pocas veces es mi caso
- 3- A veces es mi caso
- 4- Muchas veces es mi caso
- 5- Con mucha frecuencia

Lee cada una de las frases y selecciona UNA de las cinco alternativas, la que sea más apropiada para ti, seleccionando el número (del 1 al 5) que corresponde a la respuesta que escogiste según sea tu caso. Marca con un aspa el número. Si alguna de las frases no tiene que ver contigo, igualmente responde teniendo en cuenta cómo te sentirías, pensarías o actuarías si estuvieras en esa situación. Notarás que algunas frases no te proporcionan toda la información necesaria; aunque no estés seguro(a) selecciona la respuesta más adecuada para ti. No hay respuestas “correctas” o “incorrectas”, ni respuestas “buenas” o “malas”. Responde honesta y sinceramente de acuerdo con cómo eres, NO como te gustaría ser, no como te gustaría que otros te vieran. NO hay límite de tiempo, pero, por favor, trabaja con rapidez y asegúrate de responder a TODAS las oraciones.

**I. FRASES PARA RESPONDER (Seleccionar solo una alternativa en la hoja de respuestas)**

- 1. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.
- 2. Es duro para mí disfrutar de la vida.
- 3. Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.
- 4. Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables.
- 5. Me agradan las personas que conozco.
- 6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.
- 7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.
- 8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).
- 9. Reconozco con facilidad mis emociones.
- 10. Soy incapaz de demostrar afecto.
- 11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.
- 12. Tengo la sensación de que algo no está bien en mi cabeza.
- 13. Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.

14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.
15. Cuando enfrento una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella.
16. Me gusta ayudar a la gente.
17. Me es difícil sonreír.
18. Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.
19. Cuando trabajo con otros tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.
20. Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.
21. Realmente no sé para que soy bueno(a).
22. No soy capaz de expresar mis ideas.
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.
24. No tengo confianza en mí mismo(a).
25. Creo que he perdido la cabeza.
26. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.
27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.
28. En general, me resulta difícil adaptarme.
29. Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.
31. Soy una persona bastante alegre y optimista.
32. Prefiero que otros tomen decisiones por mí.
33. Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso.
34. Pienso bien de las personas.
35. Me es difícil entender cómo me siento.
36. He logrado muy poco en los últimos años.
37. Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.
38. He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.
39. Me resulta fácil hacer amigos(as).
40. Me tengo mucho respeto.
41. Hago cosas muy raras.
42. Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.
43. Me resulta difícil cambiar de opinión.
44. Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.
45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.
46. A la gente le resulta difícil confiar en mí.
47. Estoy contento(a) con mi vida.
48. Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a).
49. No puedo soportar el estrés.
50. En mi vida no hago nada malo.
51. No disfruto lo que hago.
52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.
53. La gente no comprende mi manera de pensar.
54. Generalmente espero lo mejor.
55. Mis amigos me confían sus intimidades.

56. No me siento bien conmigo mismo(a).
57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven.
58. La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.
60. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.
61. Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.
62. Soy una persona divertida.
63. Soy consciente de cómo me siento.
64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.
65. Nada me perturba.
66. No me entusiasman mucho mis intereses.
67. Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.
68. Tengo tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor.
69. Me es difícil llevarme con los demás.
70. Me resulta difícil aceptarme tal como soy.
71. Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.
72. Me importa lo que puede sucederle a los demás.
73. Soy impaciente.
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres.
75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.
76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.
77. Me deprimó.
78. Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.
79. Nunca he mentado.
80. En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.
81. Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.
82. Me resulta difícil decir “no” aunque tenga el deseo de hacerlo.
83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.
84. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.
85. Me siento feliz con el tipo de persona que soy.
86. Tengo reacciones fuertes, intensas, que son difíciles de controlar.
87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.
88. Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a).
89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.
90. Soy capaz de respetar a los demás.
91. No estoy muy contento(a) con mi vida.
92. Prefiero seguir a otros a ser líder.
93. Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.
94. Nunca he violado la ley.

95. Disfruto de las cosas que me interesan.
96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.
97. Tiendo a exagerar.
98. Soy sensible ante los sentimientos de las otras personas.
99. Mantengo buenas relaciones con los demás.
100. Estoy contento(a) con mi cuerpo.
101. Soy una persona muy extraña.
102. Soy impulsivo(a).
103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.
104. Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.
105. Disfruto las vacaciones y los fines de semana.
106. En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas.
107. Tengo tendencia a depender de otros.
108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.
109. No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.
110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.
111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.
112. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.
113. Los demás opinan que soy una persona sociable.
114. Estoy contento(a) con la forma en que me veo.
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.
116. Me es difícil describir lo que siento.
117. Tengo mal carácter.
118. Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.
119. Me es difícil ver sufrir a la gente.
120. Me gusta divertirme.
121. Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.
122. Me pongo ansioso(a).
123. No tengo días malos.
124. Intento no herir los sentimientos de los demás.
125. No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.
126. Me es difícil hacer valer mis derechos.
127. Me es difícil ser realista.
128. No mantengo relación con mis amistades.
129. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).
130. Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.
131. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.
132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación de que voy a fracasar.
133. He respondido sincera y honestamente a las frases anteriores.



#### **Anexo 4: Validez mediante el juicio de expertos**

“el Año del Diálogo y la Reconciliación Nacional”

Huaraz, noviembre 10 del 2018

#### **OFICIO N° 01 -2018- USP-HZ**

Sr:

PRESENTE:

Asunto: Solicito validar instrumento de proyecto de investigación

Es grato dirigirme a Ud., con la finalidad de expresarle mi saludo cordial y a la vez comunicarle que en calidad de Bachiller de la carrera de psicología de la Escuela Profesional de Psicología, de la Facultad de Ciencias de la Salud, de la Universidad “San Pedro” – Huaraz, me encuentro formulando el proyecto de investigación titulado “Inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría, Huaraz – 2018”, el cual para su ejecución requiere de la aplicación del instrumento de investigación “ Inventario de inteligencia Emocional de BarOn”. Por tal motivo recurro a su digna persona para solicitarle sus observaciones, aportes y sugerencias al mencionado instrumento, que permita darle una mayor consistencia y la respectiva validación; cuyo objetivo es recoger información con mayor objetividad para la toma de decisiones en forma acertada y oportuna, adjuntando para ello:

- a. Ficha técnica
- b. Guía de validación
- c. Instrumento
- d. Matriz de consistencia
- e. Operacionalización de variables
- f. Plan maestro
- g. Hoja de validación
- h. Hoja de datos del experto

Es propicia la oportunidad para testimoniarle las muestras de mi especial consideración y estima.

Atentamente,

Yoly Vicky toledo catcha

## **FICHA TÉCNICA DEL INSTRUMENTO**

### **1. Nombre:**

Inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución Educativa Fe y Alegría, Huaraz - 2018

### **2. Autor:**

Adaptado en Peru por Ugarriza en el 2001

### **3. Objetivo:**

Determinar el nivel de inteligencia emocional que tienen los estudiantes de secundaria de la I.E Fe y Alegría, Huaraz – 2018.

### **4. Descripción:**

El Inventario de BarOn (1-CE) consta de 133 ítems y 5 enunciados con opciones de respuesta: 1 = Rara vez o nunca es mi caso, 2 = Pocas veces es mi caso, 3 = A veces es mi caso, 4 = Muchas veces es mi caso, 5 = Con mucha frecuencia o siempre es mi caso. Los ítems analizan los cinco componentes del CE: CE intrapersonal (CEIA), CE Interpersonal (CEIE), CE de Adaptabilidad (CEAD), CE del Manejo del Estrés (CEME) y CE del Estado de Ánimo General (CEAG).

### **5. Usuarios:**

Estudiantes de 15 y 17 años.

### **6. Forma de aplicación**

La aplicación del inventario se realizará de forma individual y presencial a cada estudiando, donde se procederá a explicar detenidamente el test, donde se mencionará que deben contestar todas las preguntas, explicando la manera de marcar y los enunciados antes mencionados y por ultimo preguntar en caso de que surja alguna duda.



## 7. Organización:

Variable	Dimensión	Ítems	Peso	Escala
INTELIGENCIA EMOCIONAL	INTERPERSONAL	7,9,23,35,52,63,88,116	T =133	Capacidad emocional muy desarrollada. Marcadamente alto = 130 y mas  Capacidad emocional desarrollada. Alta. 116 a 129  Capacidad emocional adecuada. Promedio = 85 a 115  Capacidad emocional Baja = 70 a 84  Capacidad emocional muy baja = 69 y menos
		22, 37,67,82,96,111,126		
		11,24,40,56,70,85,100,114,129		
		6 ,21,36,51,66,81,95,110,125		
		3,19,32,48,92,107,121		
	ADAPTABILIDAD	18, 44,55,61,72,98,119,124		
		10,23,31,39,55,62,69,84,99,113,128		
		16,30,46,61,72,76,90,98,104,119		
	ESTADO DE ANIMO	1,15,29,45,60,75,89,118		
		8,35,38,53,68,83,88,97,112,127		
		14,28,43,59,74,87,103,131		
	MANEJO DE ESTRÉS	4,20,33,49,64,78,93,108,122		
		13,27,42,58,73,86,102,117,130		
	INTRAPERSONAL	2,17,31,47,62,77,91,105,120		
11,20,26,54,80,106,108,132				

## 8. Tiempo de aplicación:

30 a 40 minutos.

## 9. Materiales:

Prueba impresa, lápiz, borrador y tajador.

## 10. Interpretación de escalas:

Si obtiene una puntuación de 130 a más, presenta un nivel muy alto

Si obtiene una puntuación de 116 a 129, presenta un nivel alto

Si obtiene una puntuación de 85 a 115, presenta un nivel promedio

Si obtiene una puntuación de 70 a 84, presenta un nivel que necesita mejorar considerablemente.

Si obtiene una puntuación de 69 y menos, presenta un nivel marcadamente bajo.

**“Inteligencia emocional en estudiantes de secundaria de la Institución  
Educativa Fe y Alegría, Huaraz – 2018”**

*(JUICIO DE EXPERTO)*

**Objetivos:**

- a) Determinar, mediante la Técnica de Juicio de Expertos, la evaluación de contenido que hacen los jueces de un determinado instrumento de recolección de datos.
- b) De acuerdo con los datos obtenidos, elaborar una base de datos en SPSS.
- c) Calcular el Coeficiente de Validez de Contenido (CVC) (Hernández-Nieto, 2002a, 2002b), por cada uno de los ítems, así como por el instrumento en total utilizando el correspondiente software.

**Instrucciones:**

- 1) Cada Juez, en forma independiente, debe leer los objetivos y las instrucciones del instrumento de recolección de datos que se le entrega.
- 2) Cada Juez, en forma independiente, debe leer cuidadosamente cada uno de los ítems del instrumento.
- 3) Cada Juez, en forma independiente, debe evaluar cada uno de los ítems, en la escala Likert correspondiente de cinco (5) puntos, tomando en cuenta los siguientes criterios, en forma separada:
  - ✓ Coherencia
  - ✓ Claridad
  - ✓ Escala
  - ✓ Relevancia

**CUADRO DE VALIDACIÓN**

**INDICADORES:**

<b>COHERENCIA</b>	El ítem mide alguna variable/categoría presente en el cuadro de congruencia metodológica.
<b>CLARIDAD</b>	El ítem es claro (no genera confusión o contradicciones).
<b>ESCALA</b>	El ítem puede ser respondido de acuerdo a la escala que presenta el instrumento.
<b>RELEVANCIA</b>	El ítem es ítem relevante para cumplir con las preguntas y objetivos de investigación.

ESCALA DE VALORES:

1=Inaceptable 2=Deficiente 3=Regular 4=Bueno 5=Excelente

CONTENIDO					EVALUACIÓN				
ITEMS					CRITERIOS GENERALES				OBS
1. Para superar las dificultades que se me presentan actúo paso a paso.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
2. Es duro para mí disfrutar de la vida.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
3. Prefiero un trabajo en el que se me diga casi todo lo que tengo que hacer.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
4. Sé cómo enfrentar los problemas más desagradables					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
5. Me agradan las personas que conozco.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
6. Trato de valorar y darle el mejor sentido a mi vida.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
7. Me resulta relativamente fácil expresar mis sentimientos.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
8. Trato de ser realista, no me gusta fantasear ni soñar despierto(a).					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
9. Reconozco con facilidad mis emociones.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
10. Soy incapaz de demostrar afecto.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
11. Me siento seguro(a) de mí mismo(a) en la mayoría de situaciones.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
12. Tengo la sensación de que algo no está bien en mi cabeza.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
13. Tengo problemas para controlarme cuando me enojo.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
14. Me resulta difícil comenzar cosas nuevas.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
15. Cuando enfrente una situación difícil me gusta reunir toda la información que pueda sobre ella.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	

Evaluación									
1	2	3	4	5					
16. Me gusta ayudar a la gente.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
17. Me es difícil sonreír.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
18. Soy incapaz de comprender cómo se sienten los demás.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
19. Cuando trabajo con otros tiendo a confiar más en sus ideas que en las mías.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
20. Creo que puedo controlarme en situaciones muy difíciles.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
21. Realmente no sé para que soy bueno(a).					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
22. No soy capaz de expresar mis ideas.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
23. Me es difícil compartir mis sentimientos más íntimos con los demás.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
24. No tengo confianza en mí mismo(a).					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
25. Creo que he perdido la cabeza.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
26. Soy optimista en la mayoría de las cosas que hago.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
27. Cuando comienzo a hablar me resulta difícil detenerme.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
28. En general, me resulta difícil adaptarme.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
Me gusta tener una visión general de un problema antes de intentar solucionarlo.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
30. No me molesta aprovecharme de los demás, especialmente si se lo merecen.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
31. Soy una persona bastante alegre y optimista.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									

1	2	3	4	5						
32. Prefiero que otros tomen decisiones por mí.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia		
Evaluación										
1	2	3	4	5						
33. Puedo manejar situaciones de estrés, sin ponerme demasiado nervioso.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia		
Evaluación										
1	2	3	4	5						
34. Pienso bien de las personas.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia		
Evaluación										
1	2	3	4	5						
35. Me es difícil entender cómo me siento.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia		
Evaluación										
1	2	3	4	5						
36. He logrado muy poco en los últimos años.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia		
Evaluación										
1	2	3	4	5						
37. Cuando estoy enojado(a) con alguien se lo puedo decir.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia		
Evaluación										
1	2	3	4	5						
38. He tenido experiencias extrañas que no puedo explicar.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia		
Evaluación										
1	2	3	4	5						
39. Me resulta fácil hacer amigos(as).					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia		
Evaluación										
1	2	3	4	5						
40. Me tengo mucho respeto.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia		
Evaluación										
1	2	3	4	5						
41. Hago cosas muy raras.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia		
Evaluación										
1	2	3	4	5						
42. Soy impulsivo(a), y eso me trae problemas.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia		
Evaluación										
1	2	3	4	5						
43. Me resulta difícil cambiar de opinión.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia		
Evaluación										
1	2	3	4	5						
44. Soy bueno para comprender los sentimientos de las personas.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia		
Evaluación										
1	2	3	4	5						
45. Lo primero que hago cuando tengo un problema es detenerme a pensar.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia		
Evaluación										
1	2	3	4	5						
46. A la gente le resulta difícil confiar en mí.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia		
Evaluación										
1	2	3	4	5						
47. Estoy contento(a) con mi vida.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia		
Evaluación										
1	2	3	4	5						

48. Me resulta difícil tomar decisiones por mí mismo(a).					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
49. No puedo soportar el estrés.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
50. En mi vida no hago nada malo.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
51. No disfruto lo que hago.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
52. Me resulta difícil expresar mis sentimientos más íntimos.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
53. La gente no comprende mi manera de pensar.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
54. Generalmente espero lo mejor.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
55. Mis amigos me confían sus intimidades.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
56. No me siento bien conmigo mismo(a).					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
57. Percibo cosas extrañas que los demás no ven.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
58. La gente me dice que baje el tono de voz cuando discuto.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
59. Me resulta fácil adaptarme a situaciones nuevas.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
60. Cuando intento resolver un problema analizo todas las posibles soluciones y luego escojo la que considero mejor.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
61. Me detendría y ayudaría a un niño que llora por encontrar a sus padres, aun cuando tuviese algo que hacer en ese momento.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
62. Soy una persona divertida.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									

1	2	3	4	5						
63. Soy consciente de cómo me siento.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia		
Evaluación										
1	2	3	4	5						
64. Siento que me resulta difícil controlar mi ansiedad.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia		
Evaluación										
1	2	3	4	5						
65. Nada me perturba.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia		
Evaluación										
1	2	3	4	5						
66. No me entusiasman mucho mis intereses.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia		
Evaluación										
1	2	3	4	5						
67. Cuando estoy en desacuerdo con alguien soy capaz de decírselo.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia		
Evaluación										
1	2	3	4	5						
68. Tengo tendencia a fantasear y a perder contacto con lo que ocurre a mi alrededor.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia		
Evaluación										
1	2	3	4	5						
69. Me es difícil llevarme con los demás.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia		
Evaluación										
1	2	3	4	5						
70. Me resulta difícil aceptarme tal como soy.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia		
Evaluación										
1	2	3	4	5						
71. Me siento como si estuviera separado(a) de mi cuerpo.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia		
Evaluación										
1	2	3	4	5						
72. Me importa lo que puede sucederle a los demás.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia		
Evaluación										
1	2	3	4	5						
73. Soy impaciente.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia		
Evaluación										
1	2	3	4	5						
74. Puedo cambiar mis viejas costumbres.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia		
Evaluación										
1	2	3	4	5						
75. Me resulta difícil escoger la mejor solución cuando tengo que resolver un problema.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia		
Evaluación										
1	2	3	4	5						
76. Si pudiera violar la ley sin pagar las consecuencias, lo haría en determinadas situaciones.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia		
Evaluación										
1	2	3	4	5						
77. Me deprimó.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia		
Evaluación										
1	2	3	4	5						

78. Sé cómo mantener la calma en situaciones difíciles.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
79. Nunca he mentado.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
80. En general me siento motivado(a) para continuar adelante, incluso cuando las cosas se ponen difíciles.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
81. Trato de continuar y desarrollar aquellas cosas que me divierten.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
82. Me resulta difícil decir "no" aunque tenga el deseo de hacerlo.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
83. Me dejo llevar por mi imaginación y mis fantasías.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
84. Mis relaciones más cercanas significan mucho, tanto para mí como para mis amigos.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
85. Me siento feliz con el tipo de persona que soy.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
86. Tengo reacciones fuertes, intensas, que son difíciles de controlar.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
87. En general, me resulta difícil realizar cambios en mi vida cotidiana.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
88. Soy consciente de lo que me está pasando, aun cuando estoy alterado(a).					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
89. Para poder resolver una situación que se presenta, analizo todas las posibilidades existentes.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
90. Soy capaz de respetar a los demás.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
91. No estoy muy contento(a) con mi vida.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
92. Prefiero seguir a otros a ser líder.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
93. Me resulta difícil enfrentar las cosas desagradables de la vida.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	



Evaluación									
1	2	3	4	5					
94. Nunca he violado la ley.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
95. Disfruto de las cosas que me interesan.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
96. Me resulta relativamente fácil decirle a la gente lo que pienso.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
97. Tiendo a exagerar.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
98. Soy sensible ante los sentimientos de las otras personas.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
99. Mantengo buenas relaciones con los demás.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
100. Estoy contento(a) con mi cuerpo.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
101. Soy una persona muy extraña.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
102. Soy impulsivo(a).					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
103. Me resulta difícil cambiar mis costumbres.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
104. Considero que es muy importante ser un(a) ciudadano(a) que respeta la ley.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
105. Disfruto las vacaciones y los fines de semana.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
106. En general tengo una actitud positiva para todo, aun cuando surgen problemas.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
107. Tengo tendencia a depender de otros.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
108. Creo en mi capacidad para manejar los problemas más difíciles.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
109. No me siento avergonzado(a) por nada de lo que he hecho hasta ahora.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									

1	2	3	4	5					
110. Trato de aprovechar al máximo las cosas que me gustan y me divierten.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
111. Los demás piensan que no me hago valer, que me falta firmeza.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
112. Soy capaz de dejar de fantasear para volver a ponerme en contacto con la realidad.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
113. Los demás opinan que soy una persona sociable.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
114. Estoy contento(a) con la forma en que me veo.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
115. Tengo pensamientos extraños que los demás no logran entender.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
116. Me es difícil describir lo que siento.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
117. Tengo mal carácter.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
118. Por lo general, me trabo cuando pienso acerca de las diferentes maneras de resolver un problema.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
119. Me es difícil ver sufrir a la gente.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
120. Me gusta divertirme.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
121. Me parece que necesito de los demás más de lo que ellos me necesitan.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
122. Me pongo ansioso(a).					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
123. No tengo días malos.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
124. Intento no herir los sentimientos de los demás.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
125. No tengo una buena idea de lo que quiero en la vida.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	

Evaluación									
1	2	3	4	5					
126. Me es difícil hacer valer mis derechos.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
127. Me es difícil ser realista.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
128. No mantengo relación con mis amistades.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
129. Haciendo un balance de mis puntos positivos y negativos me siento bien conmigo mismo(a).					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
130. Tengo una tendencia a explotar de cólera fácilmente.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
131. Si me viera obligado(a) a dejar mi casa actual, me sería difícil adaptarme nuevamente.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
132. En general, cuando comienzo algo nuevo tengo la sensación de que voy a fracasar.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					
133. He respondido sincera las frases anteriores.					Coherencia	Claridad	Escala	Relevancia	
Evaluación									
1	2	3	4	5					

## Anexo 5: APÉNDICE A

### CONSENTIMIENTO INFORMADO

El propósito de esta ficha de consentimiento es proveer a los participantes en esta investigación con una clara explicación de la naturaleza de la misma, así como de su rol en ella como participantes. La presente investigación es realizada por: Yoly Vicky Toledo Cacha, de la Universidad San Pedro, Escuela de Psicología. La cual, tiene como meta, Determinar el nivel de la inteligencia emocional en estudiantes de educación secundaria de la institución educativa Fe y Alegría, Huaraz - 2018.

Si usted concede el permiso a su menor hijo a participar en este estudio, se procederá a aplicar un cuestionario, que tomará aproximadamente 30 minutos de su tiempo.

La participación en este estudio es estrictamente voluntaria. La información que se recoja será confidencial y no se usará para ningún otro propósito fuera de los de esta investigación. Sus respuestas a los cuestionarios serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas.

Si tiene alguna duda sobre este proyecto, puede hacer preguntas en cualquier momento durante su participación en él. Igualmente, puede retirarse del proyecto en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma.

Desde ya le agradecemos su consentimiento de participación de su menor hijo en la evaluación a realizar.

Yo: \_\_\_\_\_, identificado con DNI.

Acepto voluntariamente la participación de mi menor hijo

\_\_\_\_\_ en la presente investigación, conducida por:

Toledo Cacha Yoly Vicky

.....

Firma del Padre de familia

N° DNI:

Huaraz, 20 de noviembre de 2018

**Anexo 6. APÉNDICE B**

**COMPROMISO INFORMADO DE INVESTIGACIÓN EN PSICOLOGÍA**

Yo:....., que  
estudia en el..... grado del nivel secundario de *la Institución Educativa Fe y Alegría* ,  
con DNI N°....., soy conocedor(a) del trabajo de la investigación titulada  
Inteligencia emocional de los estudiantes de la Institución Educativa, 2018 - Huaraz, que viene  
realizando la bachiller en Psicología Toledo Cacha Yoly Vicky , egresada de la Escuela de  
Psicología de la Universidad Privada San Pedro para optar su título profesional de Licenciada  
en Psicología. Para cuyo efecto es necesario aplicar Inventario de Inteligencia Emocional de  
BarOn ICE; para adultos de 15 en adelante, soy consciente que al contestar dichos  
cuestionarios aportaré a los objetivos planteados en el trabajo; de cuya actuación no recibiré  
ningún tipo de remuneración económica, ni podrá afectarme de modo alguno como  
consecuencia de dicha aplicación.

Conozco también de los propósitos y objetivos del estudio, cuyos resultados serán  
confidencialmente tratados.

Para mayor constancia, firmo en la Institución Educativa a los... días del mes de noviembre  
del año 2018.

.....

Firma del estudiante

