

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES



**Las relaciones interpersonales y la falta de valores en las
alumnas de 1er grado de secundaria de la I.E Nuestra
Señora de Fátima Piura - 2017**

Tesis para obtener el Título de Licenciado en Educación del nivel
secundario en la especialidad Educación para el Trabajo

Autor:

Bach. More Campos Sandra Jovina

Asesor:

Mg. Viera Timaná Elver Román

Piura – Perú
2018

1. Palabras Claves:

Relaciones Interpersonales – Falta de Valores.

Key Words:

Interpersonal Relations - Lack of Values.

Líneas de Investigación:

5. Ciencias Sociales

5.9 Otras Ciencias Sociales

Ciencias Sociales, interdisciplinaria

2. Título

Las Relaciones Interpersonales y la falta de valores en las alumnas del 1er Grado de Secundaria de la I.E “Nuestra Señora de Fátima”, distrito y Provincia Piura – 2017

3. Resumen

Se reporta una investigación descriptiva-correlacional en la que se trata de analizar y resolver, Las Relaciones Interpersonales y la falta de valores del Primer grado de Secundaria de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima”, Distrito de Piura. Se seleccionó una muestra representativa de estudiantes del Primer grado de secundaria, turno tarde, a los cuales se les aplicó un cuestionario a las estudiantes de esta institución educativa “Nuestra Señora de Fátima”, Distrito de Piura, como resultado del diagnóstico de las estudiantes se ha logrado determinar que existe bajo interés en las relaciones interpersonales y de ese mismo modo van de la mano con la carencia de valores que existe entre compañeras los motivos son variados pero se destaca la incompatibilidad de caracteres y la falta de respeto .

Para finalizar nuestra investigación presentamos el análisis e interpretación de los resultados obtenidos de los instrumentos aplicados a los estudiantes como: el cuestionario para estudiantes del 1er grado de Secundaria y basándonos de resultados ya aplicados anteriormente en la investigación. Por ello se elaboró la serie de tablas y gráficos que ayudan a comprender de mejor manera lo que sucede con los estudiantes y sus relaciones interpersonales y la falta de valores. Esta investigación servirá de base para posteriores estudios con respecto a la misma temática de estudio y permitirá seguir precisando más factores intervinientes en las relaciones interpersonales y la falta de valores, además de alcanzar mayor información para poder desarrollar programas de ayuda a nuestros estudiantes. Y será un aporte beneficioso para esta institución y otras con características similares porque es la primera investigación de esta dimensión que se realiza en la Provincia de Piura.

Palabra Clave:

Relaciones interpersonales – Falta de valores

4. ABSTRACT

A descriptive-correlational investigation is reported in which it is analyzed and resolved, Interpersonal Relations and the lack of values of the First Secondary School of the Educational Institution "Our Lady of Fatima", District of Piura. A representative sample of students of the first grade of secondary school, late shift, was selected, to which a questionnaire was applied to the students of this educational institution "Our Lady of Fatima", District of Piura, as a result of the diagnosis of the students. has managed to determine that there is low interest in interpersonal relationships and in the same way go hand in hand with the lack of values that exist between partners the reasons are varied but highlights the incompatibility of characters and lack of respect.

To conclude our research, we present the analysis and interpretation of the results obtained from the instruments applied to students such as: the questionnaire for 1st grade students in Secondary and based on results previously applied in the research. For this reason, a series of tables and graphs was developed that help to better understand what happens with students and their interpersonal relationships and the lack of values. This research will serve as the basis for further studies with respect to the same subject of study and will allow us to continue to identify more intervening factors in interpersonal relationships and the lack of values, in addition to reaching more information to be able to develop programs to help our students. And it will be a beneficial contribution for this institution and others with similar characteristics because it is the first investigation of this dimension that is carried out in the Province of Piura.

Keyword:

Interpersonal relationships - Lack of Value

INDICE

	Pág.
1. Palabra clave.	vi
2. Título.	vii
3. Resumen.	viii
4. Abstract.	ix
5. Introducción.	1
5.1. Antecedentes y fundamentación científica	1
5.2. Fundamentación científica.	16
5.3. Bases teóricas.	17
5.4. Delimitación de la investigación.	79
5.5. Justificación de la investigación.	79
5.6. Definición de términos básicos.	81
5.7. Descripción del problema.	83
5.8. Formulación del problema general.	85
5.9. Operacionalización de las variables	86
5.10. Variables.	86
5.11. Hipótesis.	87
5.12. Indicadores.	87
5.13. Objetivos.	88
6. Metodología de la investigación.	89
6.1. Tipo y diseño de investigación.	89
6.2. Población y muestra.	90
6.3. Técnicas e instrumentos de investigación.	91
6.4. Procesamiento y análisis de la información	92
6.5. Resultados.	92
6.6. Análisis de la información.	93
7. Resultados estadísticos (Cuadros y Gráficos).	94
8. Análisis y Discusión.	124
8.1. Análisis.	124
8.2. Discusión.	126
9. Conclusiones y Recomendaciones.	129

9.1. Conclusiones.	129
9.2. Recomendaciones.	130
10. Referencias bibliográficas.	131
11. Anexos.	135
Anexo N° 01: Matriz de consistencia interna.	136
Anexo N° 02: Matriz de consistencia metodológica.	138
Anexo N° 03: Cuestionario para estudiantes.	140

INDICE DE CUADROS Y GRÁFICOS

	Pág.
Cuadros:	
1. Amistad con todas tus compañeros de clase.	94
2. Problema con tus compañeras.	95
3. Comunicación con todas tus compañeras.	96
4. Las relaciones interpersonales.	97
5. Relaciones interpersonales ayuden interactuar con tus compañeros.	98
6. Interactuar o integrarte a los grupos de trabajo.	99
7. Tus compañeros están informadas sobre las relaciones interpersonales.	100
8. Valores que más conoces.	101
9. Importante una buena relación interpersonal en el aula.	102
10. Quienes te inculcaron los pocos o muchos valores que conoces.	103
11. Todos practican valores.	104
12. Buenas relaciones interpersonales entre docentes.	105
13. Las relaciones interpersonales se generan más en:	106
14. Qué son los valores.	107
15. Practicas a diario las relaciones interpersonales y los valores.	108
16. Los docentes aplican los valores.	109
17. La comunicación en el aula es practicada a diario.	110
18. Buenas relaciones interpersonales con tus docentes.	111
19. Empatía en los grupos de trabajo.	112
20. Creen ustedes que existe el respeto entre estudiantes.	113
21. La Institución Educativa inculca valores.	114
22. A las adolescentes les importa los valores.	115
23. Prácticas valores.	116
24. Consideras a la sinceridad como un valor.	117
25. Respeto mutuo entre docentes y estudiantes.	118
26. Ambiente de confianza para mejorar las relaciones interpersonales.	119
27. Conocimientos y capacidades para una buena relación interpersonal.	120
28. Los docentes generan un buen desempeño como tutores.	121
29. La Institución Educativa realiza jornadas de reflexión sobre valores.	122
30. Los conflictos generados en el aula	123

	Pág.
Gráficos:	
1. Amistad con todas tus compañeras de clase.	94
2. Problemas con tus compañeras.	95
3. Comunicación con todas tus compañeras.	96
4. Relaciones interpersonales.	97
5. Relaciones interpersonales ayuden interactuar con tus compañeras.	98
6. Interactuar o integrarte a los grupos.	99
7. Tus compañeras están informadas sobre relaciones interpersonales.	100
8. Valores que más conoces.	101
9. Importante una buena relación interpersonal en el aula.	102
10. Quienes te inculcaron los pocos o muchos valores que conoces.	103
11. Todos practican valores.	104
12. Buena relación interpersonal entre docentes.	105
13. Las relaciones interpersonales se generan más en:	106
14. Qué son valores.	107
15. Practican a diario las relaciones interpersonales y los valores.	108
16. Los docentes aplican los valores.	109
17. La comunicación en el aula es practicada a diario.	110
18. Buena relación interpersonal con tus docentes.	111
19. Empatía en los grupos de trabajos.	112
20. Creen ustedes que existe el respeto entre estudiantes.	113
21. La Institución Educativa inculca valores.	114
22. A los adolescentes les importan los valores.	115
23. Prácticas valores.	116
24. Consideras a la sinceridad como un valor.	117
25. Respeto mutuo entre docente y estudiante.	118
26. Ambiente de confianza para mejorar las relaciones interpersonales.	119
27. Conocimientos y capacidades para una buena relación interpersonal.	120
28. Los docentes generan un buen desempeño como tutores.	121
29. La Institución Educativa realiza jornada de reflexión sobre valores.	122
30. Los conflictos generados en el aula.	123

5. INTRODUCCIÓN

5.1 Antecedentes y Fundamentación Científica

5.1.1. Antecedentes Internacionales

Molina de colmenares, Pérez de Maldonado (2016) en su tesis titulada “*El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio*” Bogotá - Colombia. Llegando a las siguientes conclusiones:

En esta investigación se reporta un estudio sobre el clima de relaciones interpersonales para la convivencia y el aprendizaje en el aula. Se develan las percepciones del docente y los estudiantes acerca de las relaciones interpersonales en un aula de clases y se interpreta su relación con el clima de convivencia que se desarrolla y con la actuación del docente como conductor y organizador del clima en el aula.

Los fundamentos onto-epistemológicos se ubicaron en la perspectiva interpretativa, fenomenológica y humanista; la metodología fue etnográfica. El escenario, un aula de octavo grado de Educación Básica; los informantes: el docente, y seis estudiantes. Como técnicas de recolección de datos se emplearon: la observación participante, la entrevista en profundidad y grupal, así como el análisis de contenido.

Para el análisis e interpretación de la información se aplicaron: la codificación y formación de categorías conceptuales, el descubrimiento y validación de asociaciones entre los fenómenos, la comparación de construcciones lógicas y postulados que emergen de los fenómenos. Lo encontrado lleva a interpretar (en el contexto estudiado) que el clima de relaciones interpersonales no es adecuado para la convivencia ni para el aprendizaje de los estudiantes y, que la docente expresa impotencia y falta de capacitación para la gestión del clima.

CALDERÓN LÓPEZ, Sonsoles (2010). En su tesis titulada: *“Relaciones Interculturales Entre Adolescentes Inmigrantes y Autóctonos”*. Madrid-España. Llegando a las siguientes conclusiones:

En los últimos 30 años ha aumentado considerablemente el número de Investigaciones sobre relaciones entre distintos grupos culturales, a medida que los Movimientos poblacionales internacionales se han convertido en un fenómeno global y Se ha incrementado el número de investigadores pertenecientes a grupos sociales Minoritarios (Rudmin, 2003).

Berry (2006) distingue dos tradiciones de investigación psicológica en el campo, de las relaciones interculturales, entendiendo éstas como las relaciones que se Establecen entre dos grupos de individuos cuando cada uno de ellos posee tradiciones Culturales distintas: el estudio del fenómeno de la aculturación y las relaciones que se Establecen entre los grupos en contacto. Según este autor, durante muchos años Ambas líneas de investigación se han desarrollado de manera independiente tal vez a Causa de una postura etnocentrista y asimilacionista de los investigadores a la hora de Definir el modo en que los grupos debían relacionarse (Gordon, 1964).

La idea subyacente a esta concepción de las relaciones interculturales es que las sociedades culturalmente heterogéneas están formadas por dos tipos de grupos, Mayoritarios y minoritarios, y que éstos últimos, con el tiempo, desaparecerán como entidades culturales diversas para asimilarse a la cultura mayoritaria.

Estas creencias provocaron que los intereses de los investigadores se, orientaran en una sola dirección en cada uno de estos ámbitos: hacia el estudio de las relaciones étnicas y los fenómenos relacionados con ellas (estereotipos, actitudes, prejuicio, discriminación) sólo en los miembros del grupo mayoritario y hacia la culturación y otros fenómenos relacionados con ésta (contacto y participación en las Actividades del grupo social mayoritario, cambios en la identidad y prácticas culturales, Actitudes de aculturación) sólo en las minorías.

En muy pocas ocasiones se realizaron estudios centrados en las actitudes Intergrupales manifestadas por las minorías o acerca de la participación de los grupos

mayoritarios en el proceso de aculturación, aunque se trata de fenómenos en los que ambos grupos están también implicados.

Alarcón, J. (2004). En su tesis titulada: “*Estudio sobre los beneficios académicos e interpersonales de una técnica del aprendizaje cooperativo en alumnos de octavo grado en la clase de matemáticas*” *Revista EMA*, 9 (2), 106-128. Bogotá –Colombia. Llegando a las siguientes conclusiones:

Este artículo presenta el análisis de los efectos de la técnica trabajo en equipo - logro individual del trabajo cooperativo sobre el progreso académico y las relaciones interpersonales de estudiantes de octavo grado del colegio Los Nogales en la clase de matemáticas.

La experiencia, que duró un año escolar, se realizó con 24 jóvenes en el grupo de intervención, que trabajó con grupos cooperativos, y 24 en el grupo control, que siguió con la metodología de clase individual pero no magistral. Se usaron observaciones de clase, dos Sociogramas y las evaluaciones escritas para recoger información.

Los resultados muestran que los alumnos que trabajaron en grupos cooperativos mejoraron su desempeño académico al final del proceso, disminuyeron la agresión verbal, aumentaron su capacidad de escucha y mejoraron su nivel de responsabilidad.

De la Fuente Arias, J., Coronado, J. P., & Roda, M. D. S. (2006). En su tesis titulada: “*Valores socio personales y problemas de convivencia en la educación secundaria*.” *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, España. Llegando a las siguientes conclusiones:

La importancia de la educación en valores en la sociedad actual sigue siendo uno de los retos más importantes de nuestro sistema educativo. Esta relevancia cobra una dimensión de necesidad inexcusable cuando hablamos de educación en valores sociales durante el periodo de la adolescencia o la etapa de la Educación Secundaria Obligatoria (E.S.O) el estudio, la investigación y la intervención para este tipo de educación se ha centrado,

especialmente, en el ámbito de las habilidades y de las competencias sociales, de tal forma poseemos numerosos instrumentos y evidencias que sirven para evaluar el nivel de competencia o la inadaptación social de los alumnos.

Sin embargo el ámbito de los valores de convivencia sigue siendo un terreno por acotar en esta problemática. Para aportar luz a la misma, asumimos los planteamientos de tierno, sobre valores humanos, integrados con el modelo de la fuente, que propone trabajar la autorregulación de los valores, a través de sus tres niveles comportamentales constitutivos de los valores, asumiendo que la incorporación de un valor lleva consigo integrar: las cogniciones o pensamientos (sobre lo que una persona piensa o cree en las relaciones interpersonales), los sentimientos o afectos (emociones que asociadas a la vivencia de una situación interpersonal) y las acciones o comportamientos (conductas propias de cada situación interpersonal) propios de ese valor.

Objetivos: la elaboración y presentación de un nuevo cuestionario sobre valores socio personales, analizando sus propiedades psicométricas. Elaborar un perfil descriptivo de los valores socio personales, construidos por los alumnos de esta etapa. Establecer las relaciones de interdependencia entre el cuestionario sobre valores y otras medidas de comportamientos des adaptativos.

Método: participaron 857 alumnos y alumnas de dos centros educativos públicos (institutos de educación secundaria obligatoria) de la provincia de Almería, con un rango de edad entre doce y dieciocho años, de los que 437 sujetos son varones (51.0% de la muestra) y 420 sujetos son mujeres (49.0% de la muestra), que se hallan cursando estudios de educación secundaria obligatoria.

Resultados y conclusiones: el primer estudio nos ha permitido obtener un cuestionario de evaluación de valores sociopersonales con unos valores psicométricos iniciales aceptables. El segundo estudio muestra una interesante radiografía de los valores sociopersonales de nuestros adolescentes, respecto a otras variables sociodemográficas y académicas de los alumnos. El

tercer estudio confirma las relaciones de interdependencia e importancia de los valores socio personales y la conducta antisocial.

Dalis Guerrero, Nancy Yraima (2009). En su tesis: "*Juegos Cooperativos Para Mejorar Las relaciones interpersonales, en los adolescentes de la comunidad de la calle santa eduvigis de los Magallanes de Catia*". La Habana. Cuba. Llegando a las siguientes conclusiones:

La investigación "Juegos cooperativos para mejorar las relaciones interpersonales en los adolescentes de la comunidad de la calle Santa Eduvigis de los Magallanes de Catia" está dirigida a la atención de los adolescentes y el uso del tiempo libre de una manera sana. Mucho se ha escrito sobre comunidad y trabajo comunitario pero en esta dirección aún quedan espacios por investigar.

Es por esto que surge la idea de investigar la manera de aprovechar el tiempo libre de un grupo de adolescentes entre 12 a 16 años pertenecientes a la comunidad de la calle Santa Eduvigis de Los Magallanes de Catia.

El objetivo de esta tesis se centra en la elaboración de juegos cooperativos que propicien las relaciones interpersonales en los adolescentes de la citada comunidad Los métodos empleados del nivel empírico y teórico propiciaron el desarrollo de la investigación. Los principales resultados están asociados al diseño de los juegos se basó en los fundamentos teóricos establecidos y en los resultados del diagnóstico.

Los fundamentos teóricos singularizan la esencia del objeto y del campo de la investigación y que se concentra en el diseño y aplicación de los juegos. Los resultados del diagnóstico revelan las carencias y vacíos existentes en la variable fundamental del estudio de los juegos cooperativos, a los que deben orientarse los juegos que se diseñen y apliquen para lograr la solución del problema investigado.

López Varas, F. (2015). En su tesis titulada "*Relaciones entre competencias, inteligencia y rendimiento académico en alumnos de Grado en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte*" (Doctoral dissertation). Chile. Llegando a las siguiente conclusión.

El presente estudio forma parte de una investigación de tesis doctoral llevado a cabo entre los años 2009 y 2012 en liceos subvencionados de la provincia de Curicó-Chile y busca conocer, a través de la técnica de redes semánticas naturales,

cuáles son las concepciones alternativas que los estudiantes atribuyen a diferentes conceptos de ecología una vez que finalizan su enseñanza formal obligatoria.

Iribarren Navarro, M. Vicenta. (2014). En su tesis titulada " *La psicología moral y la religiosidad: relaciones entre el razonamiento moral prosocial, los valores y las actitudes religiosas en estudiantes de secundaria*". Valencia-España. Llegando a las siguientes conclusiones:

El presente trabajo trata de estudiar en una población de adolescentes estudiantes de secundaria, tres constructos psicológicos que forman parte de lo que algunos autores denominan la personalidad moral. El razonamiento moral prosocial, los valores humanos y las actitudes religiosas. Trata también de analizar las relaciones entre los tres constructos y de éstos, con otras variables como el centro educativo y la elección o no, de asignatura de religión en el currículo de estudio de los jóvenes.

El estudio se ha realizado desde una perspectiva docente buscando profundizar en el conocimiento de los alumnos de secundaria para tratar de servir en el planteamiento pedagógico. Se propone conocer la religiosidad que manifiestan los estudiantes como un constructo psicológico más que aporta un conocimiento más profundo de los factores de la personalidad. Se ha planteado si las actitudes religiosas de los alumnos influyen en su prosocialidad: ¿Cómo son ahora los jóvenes estudiantes, qué piensan de la religión y qué valores consideran cómo los prioritarios?, ¿Contribuyen la religiosidad de los estudiantes al desarrollo de razonamiento moral? , ¿La jerarquía de valores de los estudiantes tiene que ver con sus actitudes religiosas? Interesa la jerarquía de valores de los jóvenes y con los datos de pruebas realizadas hace ya 20 años, comparar con las de los últimos años.

Se ha planteado conocer qué relación tienen en la configuración de razonamiento moral de los jóvenes, las variables sociocognitivas, sexo, edad y nivel educativo, tipo de centro y elección de la asignatura de religión y estas variables en los demás constructos estudiados. El trabajo se ha estructurado en una parte teórica, en la que se hace una revisión resumida pero exhaustiva de los diferentes enfoques teóricos de los tres constructos, una segunda parte donde se plantean las hipótesis, se describen los

instrumentos de evaluación utilizados y se diseña la investigación.

En la tercera parte se muestran los resultados de los tres constructos evaluados y de las relaciones que aparecen entre ellos después de aplicar los estadísticos correspondientes. Para finalizar se plantean las conclusiones como consecuencia de la investigación y unas propuestas que surgen para profundizar en el estudio planteado. La muestra ha sido de 421 alumnos de secundaria entre 13 y 18 años de 3º y 4º de la ESO y de 1º y 2º de bachiller, en dos centros públicos y dos concertados católicos, todos de Valencia. En esta investigación se han confirmado en general todas las hipótesis, dando paso a plantear una reflexión sobre cómo influyen y cómo se relacionan los componentes estructurales (razonamiento moral prosocial y valores), y las actitudes religiosas en el desarrollo moral de los estudiantes. Se ha confirmado también las relaciones entre los tres constructos analizados en los estudiantes de secundaria y su significación, a medida que avanza la edad y el nivel educativo.

Podemos concluir que los estudiantes que puntúan más alto en las categorías del razonamiento moral prosocial más avanzadas, el razonamiento internalizado y la puntuación compuesta, tienden a elegir valores más relacionados con la dignidad de la persona, con la igualdad y hacia la consideración de los otros. Los estudiantes que se definen católicos y católicos practicantes prefieren más, valores que tienen en cuenta los demás y valores de autocontrol y de servicio. En general se evidencia la relación positiva de los constructos y ello nos lleva a concluir que en los planes educativos y en la programación curricular debe tenerse en cuenta la importancia de los valores en la formación de la personalidad moral, en la formación integral de los estudiantes. Ello es objetivo de las leyes educativas actuales LOE (2006) y LOMCE (2013).

Las aportaciones de la neurociencia resaltan la trayectoria evolutiva del cerebro y cómo influyen en el desarrollo del mismo las emociones, los afectos y las más complejas cogniciones sobre la ética. Estos estudios revelan cómo lo moral interviene en la evolución de las estructuras cerebrales que son responsables de nuestros comportamientos (Narváez 2010), de ahí la importancia de la educación. Sabemos que los valores son componentes cognitivos que podemos considerarlos estructuras de representación simbólica que se relacionan con estructuras del conocimiento, pero

también tiene una parte de componente e influencia afectiva. Por otro lado hemos visto cómo las actitudes religiosas de los estudiantes también están relacionadas con la elección de valores determinados. En la educación en valores intervienen un conjunto de procesos que van construyendo el aprendizaje ético de los alumnos.

Las personas combinan estas dimensiones y funcionan construyendo un sistema en el que se relacionan e implican todas las dimensiones (Buxarrais y Martínez, 2009). En el proceso educativo se incide encada una de estas dimensiones con el objetivo de contribuir a formación integral de los alumnos.

La institución educativa también es uno de los agentes importantes en el aprendizaje moral pero hay muchos más: familia, sociedad, amigos (Martínez y Bujons, 2001, Martí-Vilar et al., 1995). Siguiendo las propuestas de Martí-Vilar (2008) y teniendo en cuenta las conclusiones de la investigación, se puede decir que “es necesario promover vías de aprendizaje ético, no solo de forma teórica, sino que favorezcan que los estudiantes construyan su autonomía moral fomentando valores de igualdad entre las personas, de respeto a los otros, de diálogo y cooperación, frente a contravalores como la violencia y el individualismo, puesto que los valores éticos no son totalmente relativos” p. 101. La educación moral, ética y de valores es una de las áreas pedagógicas con mayor potencial para la promoción del progreso, tanto individual como social. En ello los docentes tienen un papel muy importante y significativo al que deben comprometerse para que no sea olvidado o relegado en los aspectos teóricos (Gutiérrez, 1999).

Ello plantea uno de los mayores desafíos educativos actuales puesto que supone intervenir en aspectos profundos y complejos de la naturaleza humana. Debido a todo ello se tiene que ser doblemente cuidadoso en los proyectos de educación en valores puesto que precisan partir de un enfoque pluridimensional además de muy respetuoso con los derechos de los estudiantes.

Gavilanes Meza, R. E. (2015). En su tesis titulada “*La educación en valores y la responsabilidad social como medidas preventivas al mal comportamiento en estudiantes de colegios fiscales del cantón de Santo Domingo*”. Ecuador. Llegando a las siguientes conclusiones:

De gran interés social es la Educación en Valores, por ello, en la actualidad de una u otra forma se encuentra como un componente dentro del currículo escolar. Sin embargo, este detalle se ha cristalizado como un problema dentro de la educación, en donde se ve un gran debate axiológico, lo cual llama la atención de muchos pero con pocos resultados prácticos.

Se puede afirmar que este problema nace en el intento de adaptar dos mundos diferentes, la moral tradicional y la sociedad actual, sin tomar en cuenta que el cambio cultural exige la creación de un propio esquema de valores.

En el presente trabajo investigativo, analizamos las causas principales que han producido la crisis del sistema de valores dentro de esta sociedad, las diferentes posturas ideológicas, el verdadero trabajo que se están realizando los educadores para la transmisión de valores y erradicación de antivalores, tomando en cuenta que como se demostrará es una tarea primordial del Estado.

Calderón López, Sonsoles (2010). En su tesis titulada: “*Relaciones Interculturales Entre Adolescentes Inmigrantes y Autóctonos*”. Madrid-España. Llegando a las siguientes conclusiones:

En los últimos 30 años ha aumentado considerablemente el número de Investigaciones sobre relaciones entre distintos grupos culturales, a medida que los Movimientos poblacionales internacionales se han convertido en un fenómeno global y Se ha incrementado el número de investigadores pertenecientes a grupos sociales Minoritarios (Rudmin, 2003).

Berry (2006) distingue dos tradiciones de investigación psicológica en el campo.

De las relaciones interculturales, entendiendo éstas como las relaciones que establecen entre dos grupos de individuos cuando cada uno de ellos posee tradiciones Culturales distintas: el estudio del fenómeno de la aculturación y las relaciones que se Establecen entre los grupos en contacto. Según este autor, durante muchos años Ambas líneas de investigación se han desarrollado de manera independiente tal vez a Causa de una postura etnocentrista y asimilacionista de los investigadores a la hora de Definir el modo en que los grupos debían relacionarse (Gordon, 1964).

La idea subyacente a esta concepción de las relaciones interculturales es que Las sociedades culturalmente heterogéneas están formadas por dos tipos de grupos, Mayoritarios y minoritarios, y que éstos últimos, con el tiempo, desaparecerán como entidades culturales diversas para asimilarse a la cultura mayoritaria.

Estas creencias provocaron que los intereses de los investigadores se, orientaran en una sola dirección en cada uno de estos ámbitos: hacia el estudio de las relaciones étnicas y los fenómenos relacionados con ellas (estereotipos, actitudes, prejuicio, discriminación) sólo en los miembros del grupo mayoritario y hacia la culturación y otros fenómenos relacionados con ésta (contacto y participación en las Actividades del grupo social mayoritario, cambios en la identidad y prácticas culturales, Actitudes de aculturación) sólo en las minorías.

En muy pocas ocasiones se realizaron estudios centrados en las actitudes Intergrupales manifestadas por las minorías o acerca de la participación de los grupos las de ambos grupos están también implicados.

Molina de Colmenares, y Pérez de Maldonado (2016). En su tesis titulada: *“El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio”*. Colombia. Llegando a las siguientes conclusiones:

En este artículo se reporta un estudio sobre el clima de relaciones interpersonales para la convivencia y el aprendizaje en el aula. Se develan las percepciones del docente y los estudiantes acerca de las relaciones interpersonales en un aula de clases y se interpreta su relación con el clima de convivencia que se desarrolla y con la actuación del docente como conductor y organizador del clima en el aula.

Los fundamentos onto-epistemológicos se ubicaron en la perspectiva interpretativa, fenomenológica y humanista; la metodología fue etnográfica. El escenario, un aula de octavo grado de Educación Básica; los informantes: el docente, y seis estudiantes. Como técnicas de recolección de datos se emplearon: la observación participante, la entrevista en profundidad y grupal, así como el análisis de contenido.

Para el análisis e interpretación de la información se aplicaron: la codificación y formación de categorías conceptuales, el descubrimiento y validación de asociaciones entre los fenómenos, la comparación de construcciones lógicas y postulados que emergen de los fenómenos.

Lo encontrado lleva a interpretar (en el contexto estudiado) que el clima de relaciones interpersonales no es adecuado para la convivencia ni para el aprendizaje de los estudiantes y, que la docente expresa impotencia y falta de capacitación para la gestión del clima.

Piñero Ruiz, E. (2010). En su tesis titulada: “*Características de las relaciones familiares y escolares y roles en la dinámica bullying en estudiantes de Educación Secundaria Obligatoria*”. Proyecto de investigación: universidad de Murcia. Llegando a las siguientes conclusiones:

El trabajo de investigación que se presenta en esta tesis doctoral pretende estudiar algunas características familiares, personales y escolares y su relación con las manifestaciones de violencia y victimización en los centros escolares de Educación Secundaria Obligatoria de la Región de Murcia.

Se aplicaron varios instrumentos anónimos que midieron la frecuencia de la violencia escolar y la victimización, y que aportaron datos sociodemográficos, personales y familiares. Además, se aplicó el test Bull-S (Cerezo, 2000), que permitió conocer los roles desempeñados por los alumnos en la dinámica bullying.

La muestra estuvo formada por los chicos y chicas, estudiantes de 1º a 4º curso de ESO, de edades comprendidas entre los 12 y los 16 años, de zonas tanto rurales como urbanas de la región. Los resultados mostraron que violencia y victimización son fenómenos frecuentes en los centros educativos, apareciendo en todos los centros, con independencia del curso, el sexo, o el lugar de nacimiento del alumnado. Las manifestaciones más frecuentes de la violencia fueron las formas verbales y psicológicas (insultos, reírse de un compañero, etc.), mientras que las formas físicas y las amenazas fueron menos utilizadas.

Además, se estudiaron algunas características familiares, como el número de hermanos y la calidad de las relaciones entre ellos, y características escolares, como

el estatus sociométricas, es decir, el nivel de aceptación o rechazo recibido por un alumno y se pusieron en relación con la violencia y victimización escolar.

Alarcón, J. (2004). En su tesis titulada: “*Estudio sobre los beneficios académicos e interpersonales de una técnica del aprendizaje cooperativo en alumnos de octavo grado en la clase de matemáticas*”. *Revista EMA*, 9(2), 106-128. Bogotá. Colombia. Llegando a las siguientes conclusiones:

Este artículo presenta el análisis de los efectos de la técnica trabajo en equipo logro individual del trabajo cooperativo sobre el progreso académico y las relaciones interpersonales de estudiantes de octavo grado del colegio Los Nogales en la clase de matemáticas.

La experiencia, que duró un año escolar, se realizó con 24 jóvenes en el grupo de intervención, que trabajó con grupos cooperativos, y 24 en el grupo control, que siguió con la metodología de clase individual pero no magistral. Se usaron observaciones de clase, dos Sociogramas y las evaluaciones escritas para recoger información.

Los resultados muestran que los alumnos que trabajaron en grupos cooperativos mejoraron su desempeño académico al final del proceso, disminuyeron la agresión verbal, aumentaron su capacidad de escucha y mejoraron su nivel de responsabilidad.

5.1.2.- Antecedentes Nacionales

Tueros Cárdenas, Rosa Victoria, y **Tueros Cárdenas, R. V. (2012).**en su tesis titulada: *Los valores interpersonales y su relación con los estilos atributivos en estudiantes de quinto grado de secundaria.*” **Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Programa Cybertesis. Perú**

La presente investigación tuvo como objetivo establecer la relación entre los valores Interpersonales y los estilos atributivos de estudiantes del 5to año de educación secundaria.

Se utilizó un método descriptivo correlacional, la muestra estuvo conformada por 400 alumnos, distribuidos proporcionalmente a la población.

La investigación se llevó a cabo, utilizando el Cuestionario de estilos atributivos y el Cuestionario de Valores Interpersonales SIV de Leonard Gordon.

Los resultados indican de acuerdo con el coeficiente de correlación de Spearman que existe correlación significativa ($p < 0,05$) entre los distintos valores interpersonales Soporte, Conformidad, Reconocimiento e Independencia con los estilos Atributivos en el Área de Logros Académicos y Relaciones Interpersonales.

Por el contrario no se obtuvieron correlaciones significativas entre los Valores Interpersonales Benevolencia y Liderazgo con los Estilos Atributivos en las Áreas de Logros Académicos y Relaciones Interpersonales. -- Palabras clave: Estilos atributivos, valores interpersonales, estudiantes de quinto grado de secundaria.

Matalinares, C., Luisa, M., Sotelo, L., Arenas, I., Díaz, A., Yaringaño, L. y Pareja, F. (2009). En su tesis titulada: "*Juicio moral y valores interpersonales en estudiantes de secundaria de las ciudades Lima y Jauja*". Perú. Llegando a las siguientes conclusiones:

La investigación realizada tuvo como objetivo establecer si existía o no relación entre el juicio moral y los valores interpersonales de los estudiantes de 4to y 5to de secundaria de Lima y Jauja.

Para la realización del proyecto se evaluó a 355 estudiantes de 4to y 5to de secundaria, de ambos sexos, cuyas edades fluctuaron entre los 14 y 18 años de edad, procedentes de diversos centros educativos estatales de Lima y Jauja a quienes se aplicó el test de reflexión socio moral propuesta por Kohlberg y adaptado por Majluf (1986) y el Cuestionario de Valores Interpersonales SIV propuesta por Leonard Gordon adaptado por Higuera (1972) y Pérez (1987).

Al ser procesados los resultados se encontró que las variables Juicio Moral y Valores Interpersonales se encuentran asociadas. El juicio moral se relaciona con las dimensiones conformidad, reconocimiento y benevolencia. Por otro lado, se encontró que existen diferencias significativas entre los alumnos de

Jauja y Lima en valores interpersonales, pero no ocurre lo mismo con el juicio moral, tanto en Jauja como en Lima los estudiantes responden en forma similar.

En las dimensiones de conformidad, reconocimiento y benevolencia de los estudiantes se muestra diferente en función del sexo. Las mujeres obtienen mejores resultados que los varones, no sucede lo mismo en el caso del juicio moral. Por último, se encontraron diferencias significativas entre el juicio moral y los valores en función del grado de instrucción.

5.1.3.- Antecedentes Regionales

Flores Paz, M. E. (2014). En su tesis titulada: “ *Aplicación de un programa de habilidades psicosociales basado en el autoconocimiento para fortalecer las relaciones interpersonales de los niños y niñas de tercer grado de primaria de la IEP Marvista, Paita, 2013*”. Piura – Perú. Llegando a las siguientes conclusiones:

Las relaciones interpersonales desarrollan un papel clave en el desarrollo de la persona y están presentes desde el momento del nacimiento, hasta el último día de vida de una persona. Las relaciones interpersonales permiten tener amigos y mantener estas amistades, compartir y sentir afecto por los demás, tales situaciones generarán sentimientos recíprocos hacia nosotros y nos aportarán equilibrio y felicidad.

Por el contrario sentirse solo y aislado ocasionará tristeza y sufrimiento, que será difícil de manejar para cualquier persona que no reciba ayuda profesional. Esta investigación, es el resultado de una constante interacción con los estudiantes, la misma que me ha permitido conocerlos y observarlos en diferentes situaciones dentro y fuera del aula advirtiendo ciertas dificultades en la comunicación y, por ende, dificultad para relacionarse. 16 Las relaciones interpersonales han sido estudiadas en todos los contextos y son un elemento clave en el desarrollo de la personalidad ya que en ellas intervienen diversos factores, como la comunicación y la interacción.

Se puede decir que las relaciones interpersonales involucran, las destrezas sociales comunicacionales, el autoconocimiento y los límites (Olivero 2006).

Por tal razón las relaciones interpersonales representan un elemento indispensable para el proceso de adaptación del individuo en el contexto donde se desarrolle, y que pueda establecer contacto de manera adecuada.

Esta investigación se centra principalmente en la aplicación un programa basado en la mejora del autoconocimiento para fortalecer las relaciones interpersonales de los niños y niñas, ya que conocerse es la base fundamental para estar bien consigo mismo, comprender al otro y mejorar las relaciones interpersonales. El contenido de este trabajo se ha dividido en cinco capítulos: El primero está dedicado al planteamiento del estudio, incluye: formulación del problema, hipótesis, delimitación de los objetivos y justificación.

El segundo capítulo presenta el marco teórico que respalda la propuesta. El tercer capítulo desarrolla el Programa para mejorar las relaciones interpersonales, para aplicarlo al grupo de estudio.

El cuarto capítulo, presenta la Metodología de Investigación y el quinto capítulo muestra los resultados obtenidos en la presente investigación, conclusiones y bibliografía.

Mogollón Salazar, Dora Julissa (2015). En su tesis titulada: *“Relación entre el clima social familiar y la adaptación de conducta de los alumnos y alumnas del 1er grado de Secundaria de la I.E. “Ignacio Merino”, Ciudad de Piura 2012”*. Tesis para optar el título profesional de licenciado en psicología. Piura – Perú 2015. Llegando a las siguientes conclusiones:

Empleo la siguiente metodología:

El presente estudio pertenece al tipo cuantitativo con un nivel descriptivo correlacional ya que se va determinar el grado de relación existente entre el clima social familiar y la adaptación de conducta en los alumnos y las alumnas de 1er grado de secundaria de la Institución Educativa Ignacio Merino, ciudad de Piura 2012.

Estudio no experimental, transaccional, descriptivo. No experimental porque la investigación se realiza sin manipular las variables independientes; transaccional porque se recolectaron los datos en un solo momento y en un tiempo único; y correlacional porque describe relaciones entre dos o más

categorías, conceptos o variables en un momento determinado. (Hernández, Fernández y Baptista 2006).

Conclusiones:

Según los resultados obtenidos se puede concluir que la relación existente entre el clima social familia y la adaptación de conducta de los alumnos y alumnas del 1er grado de Secundaria de la I.E. “Ignacio Merino”, ciudad de Piura 2012”, no es significativa.

- El 41% de los alumnos y alumnas de 1er grado de secundaria de la institución educativa “Ignacio Merino” evidencia un clima social familia es alto.
- El 71.43.8% de los alumnos y alumnas de 1er grado de secundaria de la Institución Educativa “Ignacio Merino” evidencian una adaptación de conducta medio.
- La relación existente entre la dimensión de estabilidad del clima social familiar y el área educativa de la adaptación de conducta de los alumnos y alumnas del 1er grado de Secundaria de la institución educativa “Ignacio Merino” 2012, es significativa.

5.2. Fundamentación Científica

La presente investigación tiene la finalidad dar a conocer de qué manera las relaciones interpersonales y la falta de valores de las estudiantes del Primer grado de Secundaria de la Institución Educativa “Nuestra señora de Fátima” – Distrito y Provincia de Piura.

La situación problemática que presenta la Institución Educativa “Nuestra señora de Fátima” es que la mayor parte de las alumnas es su formación integral, tanto en lo cognitivo, en lo procedimental, y actitudinal, se visualiza que en la parte del comportamiento o actitudes una gran mayoría demuestra falta de valores, y esto se debe a muchos factores, hogares desintegrados, los medios de comunicación como la televisión y porque no decir el mal uso de internet, y otros.

Vigotsky y la escuela sociocultural de los valores. Los procesos psicológicos superiores (PPS), desarrollados por Vigotsky, se originan en la vida social, es decir, en la participación de sujeto en las actividades compartida con otros. La teoría sociocultural (TSC) propone analizar el desarrollo de los procesos psicológicos superiores a partir de la internalización de las prácticas sociales específicas.

Piaget, el aprendizaje y su relación con la ética y los valores. Cuando se habla de valores, de su formación y desarrollo, se refiere al aprendizaje como cambio de conducta. La competencia no se determina solo por lo que las personas saben o entienden, sino por lo que puedan hacer (capacidades), lo que tienen el valor de hacer y lo que son (personalidad y actitud).

Integrar los valores al aprendizaje de manera intencional y consciente significa no solo pensar en el contenido como conocimientos y habilidades, sino en la relación que ellos poseen con los significados de la realidad, el que debe saberse interpretar y comprender adecuadamente a través de la cultura y por lo tanto del comportamiento científico y cotidiano, en ese sentido el valor también es conocimiento, pero es algo más, es sentimiento y afectividad en el individuo. Así el aprendizaje de un conocimiento matemático, físico o profesional debe ser tratado en todas sus dimensiones: histórica, política, moral, etc., subrayando la intencionalidad hacia la sociedad. Visto así el proceso de enseñanza-aprendizaje adquiere un nuevo contenido por su carácter integral.

Asimismo todos los antecedentes o tesis estudiadas para la presente trabajo de investigación y la parte teórica contribuyen a respaldar la presente investigación.

5.3. Bases Teóricas

5.3.1. Relaciones interpersonales

a) Definición

Origen

El hombre es una especie gregaria, que vive en grupos y que en situaciones normales está involucrado en una gran cantidad de relaciones interpersonales, citando a (Elias, M.J. Tobias, S y Friendlander 2001). Podemos decir que el hombre filogenéticamente al vivir en grupo posee una de las características que le han hecho exitoso como especie, permitiéndole subsistir y seguir desarrollándose. La cultura, las civilizaciones, el desarrollo del conocimiento y el desarrollo tecnológico no sería posible si el hombre no viviera en grupos.

A su vez notamos que gracias a que el hombre desarrollaba su vida en grupo fue obteniendo logros en su evolución como por ejemplo la bipedestacion, uso del lenguaje y el gregarismo que lo podemos ver evidenciado en el establecimiento de culturas. Aguilar (2002), indica que el ser humano por naturaleza es un ser social, lo cual quiere decir que es un ser que está en constante interacción con su entorno. Por esta razón podemos asegurar que no se puede llevar una vida alejada del resto de la comunidad. A su vez es de gran importancia reconocer que una relación interpersonal es aquella interacción que tiene el ser humano con los demás individuos que lo rodean, de igual forma podemos ver que las relaciones interpersonales en la cotidianidad son la base primordial para establecer lazos de amistad y compañerismo en todos aquellos escenarios en donde se desenvuelve el hombre.

De igual forma podemos decir que la vida de cada persona se desarrolla y alcanza su plenitud dentro de la comunidad de los seres humanos y por lo mismo está inmersa casi todo el tiempo en las relaciones interpersonales. En ellas la persona encuentra la posibilidad de la satisfacción de sus necesidades, del logro de sus objetivos y del desarrollo de sus potencialidades. Por esta razón podemos ver que las relaciones interpersonales llegan así a ser un aspecto vital y de primera importancia para la existencia. Según Gottman y Declaire (2000) dicen que “Toda vida real es un encuentro de lo que podemos deducir el porqué de la búsqueda de unas relaciones cada vez más auténticas y armoniosas, para vivir con satisfacción la vida.”

En los tipos de relaciones que diariamente establece el ser humano Pueden presentarse actitudes positivas como: cooperación, acogida, autonomía, participación, satisfacción; pero también se puede observar actitudes de reserva, competitividad, absentismo, intolerancia y frustración, que pueden llegar a no ser tan convenientes al

momento de llevar a cabo tareas. Es necesario aclarar que las relaciones personales poseen unas dimensiones que hacen que estas lleguen a ser una parte fundamental dentro del proceso vital de toda persona, ya que como lo hemos mencionado según Gordon (1977) “el ser humano es un ser social en todas sus dimensiones”.

Ahora bien, en primer lugar encontramos la sociología como una de las dimensiones que hacen parte de las relaciones humanas pues representa toda la vida cotidiana del ser humano, una segunda dimensión que podemos mencionar es la ideológica ya que la subjetividad del ser humano juega un papel muy importante por traer inmersa en ella valores y creencias, otra dimensión es la ética ya que se adoptan comportamientos básicos como la ayuda, la amistad o el compañerismo y muy ligada a esta encontramos la dimensión psicológica la cual integra la personalidad del ser humano para la interacción social.

Pero quizás la dimensión más importante y la influyente para nuestra investigación es la dimensión pedagógica ya que el autor Guerrero (2005) citando a Quintana sostiene que las “Relaciones humanas pertenecen a la educación, tanto por constituir un objeto esencial por ser parte del acto educativo. Esto deriva de la propia naturaleza del educar y educarse” igualmente es necesario que la familia y el docente se involucre en la creación de relaciones interpersonales, ya que existe una vocación universal y es lo que se conoce como la vocación pedagógica ya que se extiende a todas “ las relaciones humanas en las cuales un hombre quiere ayudar a otro o influir sobre si mismo, con el fin de aumentar el conocimiento o fortalecer y orientar las disposiciones para la acción” es decir para convivir y relacionarse en un entorno en particular en este caso la escuela y más específicamente la clase de educación física.

Desde su inicio como especie, casi todos los desarrollos que ha tenido el ser humano los ha conseguido gracias a su vida en sociedad: el tecnológico, el cultural, la civilización y el conocimiento. Sin embargo, también ha sucedido que este desarrollo le ha creado al hombre una necesidad de vivir de este modo social, lo que se ve demostrado cuando la mayoría de las alegrías y las tristezas de todo ser humano tienen que ver con sus relaciones interpersonales. En ese sentido, es inherente al ser humano tener necesidades de contacto físico, de pertenencia, de intimidad y, por sobre todo, necesidades afectivas. Esas necesidades van mutando a lo largo del ciclo de vida de los individuos, por lo que sus relaciones interpersonales también lo harán.

El sector educativo no está al margen de nuestra realidad. Muchas veces se ve inmerso dentro de situaciones en las cuales las relaciones interpersonales no son las más apropiadas para lograr con éxito el desempeño de esta labor tan noble y delicada, como lo es la educativa. Dentro de la institución, objeto de nuestro estudio, se hace evidente con mucha frecuencia, la presencia de barreras que dificultan el sano desenvolvimiento de las relaciones interpersonales. Factores como la comunicación pasiva, la falta de empatía, el no escuchar, la tendencia a juzgar, entre otros, que impiden mantener la sensación de equilibrio que se anhela obtener en toda interacción.

Según Herrera (2007), “todas las personas establecen numerosas relaciones a lo largo de su vida, como las que se dan con los padres, hijos e hijas, amistades, compañeros y compañeras de trabajo o estudio. A través de ellas, se intercambian formas de sentir y de ver la vida; también se comparten necesidades, intereses y afectos”; por otra parte, Bizquera nos comenta que, una relación interpersonal, “es una interacción recíproca entre dos o más personas.”. Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social. La mala convivencia y la intolerancia son factores asociados al problema social que se evidencia en los colegios y cada vez aumenta más, que son las malas relaciones interpersonales, convirtiéndose así, en un problema de conducta que genera abusos y maltratos entre compañeros.

Esta problemática nos afecta a todos, y sobre todo a la comunidad educativa, puesto que dentro de los abusos más frecuentes, existen: el abuso físico, psicológico, verbal, y en nuestra actualidad encontramos el abuso por medio de las redes sociales¹⁰; psicológico, porque se convierten en una forma de atacar el auto-estima, la seguridad y confianza de los abusados (maltratados) por medio de engaños y ataques en pro de su dignidad. El abuso físico, es evidenciado, por lo general, en golpes o rasguños, abuso sexual, escupitajos e incluso ataques con armas blancas y demás, los cuales se presentan cuando se atentan contra la integridad de algún otro alumno o persona, creyéndose más que los demás; es decir, esa sensación que tienen algunos de “nadie puede conmigo”.

El sistema educativo, las instituciones y docentes dentro de las aulas, no pueden dar la espalda a este problema, pues las consecuencias de este grave fenómeno en las instituciones educativas, pueden ser varias dependiendo el grado de violencia o maltrato, como por ejemplo: el suicidio, la baja auto-estima, la deserción escolar, la descomposición familiar, la desorientación y descompensación, la baja de ánimo, la desconfianza, la inseguridad, el bajo rendimiento académico, la adicción a drogas y al alcohol, las malas amistades y/o sentimiento de venganza que puede convertir a los afectados en afectados agravando este problema.

Según Billikopf (2003), "las relaciones interpersonales consisten en la interacción recíproca entre dos o más personas, que involucra la habilidad para comunicarse efectivamente, el escuchar, la solución de conflictos y la expresión auténtica de uno/una"

Para Bizquera. (2013), una relación interpersonal "es una interacción recíproca entre dos o más personas." Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social. Las relaciones interpersonales son un aspecto imprescindible y preocupante de los seres humanos. Necesitamos del contacto con los otros para aprender a ser personas.

Por eso los psicólogos insisten en que la educación emocional es imprescindible para facilitar actitudes positivas ante la vida, que permiten el desarrollo de habilidades sociales, estimulan la empatía y favorecen actitudes para afrontar conflictos, fracasos y frustraciones. La intención es promover el bienestar social.

Una relación interpersonal es una interacción recíproca entre dos o más personas. Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social. Pueden ser reguladas por ley, costumbre o acuerdo mutuo y son la base de los grupos sociales y la sociedad en su conjunto.

Hay que tener en cuenta que las relaciones interpersonales nos permiten alcanzar ciertos objetivos necesarios para nuestro desarrollo en una sociedad, y la mayoría de estas metas están implícitas a la hora de entablar lazos con otras personas.

De acuerdo con Fernández (2003), "podemos afirmar que las relaciones interpersonales son contactos profundos o superficiales que existen entre las personas durante la realización de cualquier actividad y constituye el eje muy importante para fortalecer estilos de buena convivencia entre niños y niñas favoreciendo sus relaciones interpersonales".

Abundis de León (2012), citado en Barba (2004), sostiene que "las relaciones interpersonales constituyen un aspecto básico en nuestras vidas, funcionando no sólo como un medio para alcanzar determinados objetivos sino como un fin en sí mismo".

Las relaciones interpersonales, según Ayuso y Gutiérrez (2007), "trata de la forma en que una persona establece relación con otras, de manera real, imaginada o anticipada dentro de su contexto social. Esta relación estará influida por acontecimientos internos de la persona, su rol, su status y por acontecimientos externos, como son las características personales de los sujetos de la interacción y del entorno en que se realiza. A través de las relaciones interpersonales el individuo aprende a responder conforme los demás responden: así, la idea de la persona totalmente independiente de otras resulta una ficción".

A este respecto, Cerrillo (2003), citado Duart (2003), "considera que la unidad de la existencia personal no es el individuo, sino dos personas en relación personal".

Fronzizi (2001), sostienen que "las relaciones interpersonales son aquellas interacciones que se refieren al trato, contacto y comunicación que se establece en las personas en diferentes contextos y en diferentes intervalos de tiempo, en otras palabras, son las relaciones que establecen diariamente con nuestros semejantes: llamase compañeros de estudios, trabajos, oficina, jefe, esposa, hijos, etc.". Las relaciones interpersonales son interacciones mediante la cual se expresan ideas, sentimientos, emociones, que son esenciales en una relación.

5.3.2.- Características de relaciones interpersonales

En la actualidad, con el desarrollo de la tecnología, la sociedad tiende a la despersonalización, con relaciones virtuales. En este sentido, las relaciones interpersonales han perdido buena parte del contacto personal y han pasado a estar mediatizadas. Las computadoras conectadas a Internet y los teléfonos móviles, por

ejemplo, han reemplazado a la comunicación interpersonal presencial o cara a cara, por ello, según Lázaro (2001) las características de las relaciones interpersonales son:

Honestidad y Sinceridad: Libre de mentiras e hipocresía. Nos permite explorar los límites sociales y propone la posibilidad de contrastar nuestras verdades con las de los demás.

Respeto y Afirmación: Fomenta la libertad mutua, que permite la creación del espacio psicológico y social en el que se desarrolla la visión de las cosas, de uno y de los demás.

Compasión: Las relaciones compasivas se relacionan con la capacidad humana de sentir-con, es decir, de identificarse con el otro.

Comprensión y Sabiduría: Es la realización integral llevando a cabo la actividad de inteligencia interpersonal desde la compasión, el respeto a la libertad, la honestidad y la sinceridad.

En toda relación interpersonal interviene la comunicación, que es la capacidad de las personas para obtener información respecto a su entorno y compartirla con el resto de la gente. El proceso comunicativo está formado por la emisión de señales (sonidos, gestos, señas) con el objetivo de dar a conocer un mensaje. La comunicación exitosa requiere de un receptor con las habilidades que le permitan decodificar el mensaje e interpretarlo. Si falla la comunicación, la relación interpersonal será complicada. Maldonado (2010). <http://saber.ucv.ve/xmlui/bitstream/123456789/2479/1/Tesis%20Completa.%20PDF..pdf>

5.3.3.-La importancia de las relaciones interpersonales en la escuela

Las relaciones interpersonales se refieren al trato o la comunicación que se establece entre dos o más personas; son muy importantes en las instituciones escolares, puesto que durante la actividad educativa se produce un proceso recíproco mediante el cual las personas que se ponen en contacto valoran los comportamientos de los otros y se forman opiniones acerca de ellos, todo lo cual suscita sentimientos que influyen en el tipo de relaciones que se establecen. (Méndez 2003).

Significa entonces que los procesos interpersonales al interior de las Instituciones Educativas y su interrelación con los resultados deseados son muy importantes para el

estudio del ambiente o clima social escolar, puesto que, si el entramado de relaciones que se produce como consecuencia de la tarea educativa en común está cargado de interacciones socio-afectivas armoniosas, el clima de la clase será gratificante y contribuirá a crear condiciones favorables para el aprendizaje por el contrario, si ese entramado está caracterizado por la competencia agresividad, envidia e intriga, el clima será poco gratificante y por consiguiente las condiciones para el proceso de aprendizaje serán poco favorables.

5.3.4.- Clima escolar

El clima escolar se refiere a las percepciones compartidas que los miembros de una institución educacional tienen acerca de las condiciones de su trabajo y los aspectos formales del mismo, así como de las características más sutiles del entorno humano que prevalece en la organización. En estas percepciones se integran y se reflejan tanto las características personales del individuo como las personas de la institución.

El clima escolar hace la diferencia en el ambiente de aprendizaje al interior de las instituciones educacionales, afectando la conducta de profesores, director y personal del colegio e influyendo sobre el rendimiento de sus estudiantes. Un buen clima escolar se reconoce por la calidad de las relaciones interpersonales entre estudiantes, docentes y el resto del personal (Tsui y Cheng, 1999).

Los miembros de la institución se sienten bien, disfrutan de la amistad, se apoyan unos a otros y les resulta grato asistir todos los días al trabajo (Uline et al., 1998). En este ambiente, se tienen altas expectativas de los estudiantes y el logro académico.

5.3.5. La comunicación en las relaciones interpersonales:

En el proceso comunicativo está formado por la emisión de señales (sonidos, gestos, señas) con el objetivo de dar a conocer un mensaje. La comunicación exitosa requiere de un receptor con las habilidades que le permitan decodificar el mensaje e interpretarlo. Si falla la comunicación, la relación interpersonal será complicada.

En toda relación interpersonal interviene la comunicación, que es la capacidad de las personas para obtener información respecto a su entorno y compartirla con el resto de la gente. Uno de los aspectos más importantes de las relaciones entre las personas es la

comunicación, ya que a través de ella logramos intercambiar ideas, experiencias y valores; transmitir sentimientos y actitudes, y conocernos mejor.

Nuestra condición de ser social, nos hace sujetos de las relaciones interpersonales y de la comunicación desde el momento mismo de nuestro nacimiento, la supervivencia y el desarrollo del individuo van a estar ineludiblemente vinculados a estas relaciones sociales y comunicativas. Un individuo competente en el desempeño de sus relaciones interpersonales, es aquel que cuenta con recursos psicológicos, que le permiten utilizar y manejar de manera acertada y efectiva sus habilidades comunicativas, en dependencia de los diferentes contextos sociales en los que se desenvuelve.

Gran parte de nuestro tiempo lo comprometemos en la comunicación interpersonal, la mayoría de nuestras necesidades la satisfacemos a través de nuestras relaciones con otras personas; estas interacciones, su calidad y el grado en que permiten dicha satisfacción, dependen mayormente de nuestra capacidad y habilidad para comunicarnos de manera efectiva.

5.3.6.- Comunicación verbal y no verbal.

5.3.6.1 Comunicación no verbal:

Es la que se da mediante indicios, signos y que carecen de estructura sintáctica verbal, es decir, no tienen estructura sintáctica por lo que no pueden ser analizadas secuencias de constituyentes jerárquicos.

Las formas no verbales de comunicación entre los seres vivos incluyen, luces, imágenes, sonidos, gestos, colores y entre los humanos los sistemas simbólicos como además las señales, las banderas (sistemas simbólicos) y otros medios técnicos visuales. Estos sistemas simbólicos son creados por los hombres para comunicarse y para ello deben ponerse de acuerdo acerca del significado que van a atribuirle a cada señal.

En nuestra vida cotidiana, constantemente estamos enviando mensajes no verbales a otras personas (muecas, señalemos con el dedo), que pueden ser mucho más importantes de lo que nosotros creemos. La comunicación corporal, antes que lenguaje en términos evolutivos, es una parte esencial del sistema de comunicación, y el vehículo para muchas transacciones humanas fundamentales que el discurso solo no puede comunicar.

5.3.6.2. Comunicación verbal:

1.- Es una de las formas más importantes para relacionarnos y establecer contacto con otras personas; se da de forma oral y por escrito. Dificultades para comunicarnos y relacionarnos. A pesar del papel tan importante que tiene la comunicación en nuestra vida, no siempre se da de manera fácil. A veces al comunicarnos con personas con las que tenemos diferencias (de edad, sexo, escolaridad) podemos pensar que no nos entienden, eso nos puede desanimar y hacer sentir incomprendidos.

2.- Respuestas teóricas a los interrogantes La comunicación es una condición sine qua non en la vida humana y en el orden social y es la primera experiencia de todo ser humano, por lo tanto es un fenómeno de extraordinaria riqueza. Sin embargo somos poco conscientes de su ubicuidad y desconocemos en general las reglas de su funcionamiento aunque las apliquemos bastante bien. La comunicación, en cuanto concepto teórico y en lógica relación con la realidad a la que nos remite, es polisémico. La pluralidad de significaciones que contiene nos coloca ante una dificultad de envergadura si nos proponemos especificar un ámbito de referencia. La palabra comunicación abre un campo inmenso: caminos y trenes, telégrafos y cadenas de televisión, pasillos, ventanas y carteles de señales, información, sentimientos, percepción y relaciones interpersonales, pero también conversación y tecnología (Pereira 2004). El siguiente es un esquema canónico de la comunicación, en el que se distinguen los elementos que la componen.

En cuanto a la comunicación educativa no verbal, hemos considerado la aportación de Remolina (2005) que propone abordar la investigación educativa desde la comunicación no verbal. el objetivo es reconocer, registrar y sistematizar tanto las expresiones faciales y corporales, los movimientos de los cuerpos, los efectos emocionales y hasta la construcción (no verbal) de conceptos abstractos que se presentan en el salón de clases en la relación maestro – alumno. analiza tanto la construcción del lenguaje del cuerpo, como los distintos sistema de símbolos que implica ese lenguaje hasta poder ubicar el significado – atribuido y real – que cada gesto, movimiento y expresión adquiere en el contexto de una relación enseñanza - aprendizaje y en una vinculación cara a cara. en una línea muy próxima a esta última, se mueve el trabajo de Aciego de Mendoza (2003), que tiene que ver con el diseño de estrategias de enseñanza - aprendizaje en donde la metodología no se reduce a la

sugerencia de técnicas de enseñanza apoyadas en el uso de materiales audiovisuales sino que propone un modelo para la utilización de estrategias de enseñanza-aprendizaje las que se plantea un conjunto de principios orientados a optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje pero no a partir exclusivamente de los procesos didácticos, sino desde un punto de vista sistémico para lo cual será necesario recurrir a los principios de algunas teorías sociales, teorías comunicativas, teorías educativas y de aprendizaje. Sintetizando creemos que:

1.- La comunicación es un proceso intencional, voluntario y consciente. Aplicando este concepto a las organizaciones educativas, la comunicación organizacional es un proceso que, al mantener esos atributos, se manifiesta a través de la implantación de dispositivos apropiados, de normas sobre el modo de realizarla y de prácticas organizacionales orientadas a que se haga efectiva. Requiere emisores, canales, mensaje y receptores, y además todo aquello que conforma este proceso de enviar y recibir mensajes.

2.- Todo comportamiento humano es comunicación, por lo tanto no hay “no comunicación” (Barba 2005). Desde esta perspectiva la comunicación está indisolublemente ligada a la vida organizacional en todos sus aspectos. Tanto la dimensión institucional como la interpersonal e intrapersonal, se manifiestan en las relaciones intersubjetivas, amalgamadas a la cultura y a la psicología de los miembros de la organización. Incluye la definición de situaciones y la construcción de significados según las percepciones personales, los sentimientos y las subjetividades.

Cada una de estas líneas teóricas involucra una visión del mundo y su naturaleza, el lugar que las personas ocupan en él y la índole de relaciones posibles entre el todo y las partes. Es un modo diferente de definir la realidad a la que alude nuestro tema de investigación, son dispares las variables intervinientes en cada una y distintas las perspectivas a las que conduce y, por lo tanto, los contenidos que trata.

3.- Trabajo empírico sobre la comunicación en los centros educativos Usamos la metodología de “estudio de caso” y se trabajó en un centro.

5.3.7.- Relaciones interpersonales en el entorno social.

En una sociedad cada vez más cambiante, acelerada y despersonalizada, el encuentro con el otro y por extensión, el encuentro de uno mismo a través del otro no es

tarea fácil. Sin embargo, esta dimensión interpersonal es un factor común en los múltiples modelos de madurez psicológica propuestos por diferentes autores. Binde (2005), desde su modelo de Competencia Relacional, hace alusión a la sensibilidad emocional y la empatía; Smith destaca la importancia de la capacidad de relación estrecha con otros; Bisquerra (2002) establece como criterios de madurez personal la relación emocional con otras personas, auto objetivación, conocimiento de sí mismo y sentido del humor, entre otros; y Heath, desde una perspectiva dimensional evolutiva, hace referencia al alocentrismo como una de las características fundamentales. La comunicación no es sólo una necesidad humana sino el medio de satisfacer otras muchas.

La capacidad de comunicación interpersonal, no debe medirse exclusivamente por el grado en que la conducta comunitaria ayuda a satisfacer las propias necesidades, sino también por el grado en que facilite a los otros la satisfacción de las suyas”. Las relaciones interpersonales constituyen, pues, un aspecto básico en nuestras vidas, funcionando no sólo como un medio para alcanzar determinados objetivos sino como un fin en sí mismo (Carreras 2009). Por tanto, la primera a lo que podemos llegar es que la promoción de las relaciones interpersonales no es una tarea optativa o que pueda dejarse al azar.

Según Castanedo (1993) en la educación emocional tiene como objetivo último potenciar el bienestar social y personal, a través de un proceso educativo continuo y permanente que aúne el crecimiento emocional y el cognitivo, porque ambos son necesarios para el desarrollo de la personalidad integral. De acuerdo con este autor, la educación emocional facilita actitudes positivas ante la vida, permite el desarrollo de habilidades sociales, estimula la empatía, favorece actitudes y valores para afrontar conflictos, fracasos y frustraciones y, en definitiva, ayuda a saber estar, colaborar y generar climas de bienestar social.

5.3.8.- Relaciones interpersonales y la escuela

Si bien es cierto, que la escuela constituye una parte fundamental en las relaciones personales de los alumnos, es también necesario reconocer que toda la comunidad educativa debe estar inmersa en el logro de unas relaciones interpersonales efectivas, es decir que la construcción de dichas relaciones no debe

recaer sobre el estudiante, sino por el contrario se debe integrar a toda la comunidad educativa llámese docentes, directivos o familiares etc.

En este caso en particular hablaremos de la relaciones docente- estudiante porque consideramos que según Cerezo (2001) es de vital importancia dentro de los procesos educativos sin ser tan relevante como las relaciones estudiante, pero con un papel fundamental en los ambientes escolares, en donde se requiere que el docente esté en disposición y en voluntad de comunicación para llegar a tener momentos de participación y momentos de cierta proximidad ya sea dentro de las actividades de clase o en los espacios de receso.

Estas relaciones interpersonales en la escuela se deben basar en tres pilares y son reconocer en el otro la acogida, la comprensión y la confianza. Como lo veremos en la siguiente tabla tomada del libro “Las siete competencias básicas para educar en valores” del autor Cortina (2000). Según Cortina, encontramos unas actitudes las cuales facilitan la acogida del otro como por ejemplo la acogida afirma que el acoger a una persona o a un alumno es aceptar su personalidad como ser único. Pero además de esto la acogida no debe quedarse relegada al momento inicial de las relaciones, sino que es una manera de definir el estilo a seguir para dirigirse a otra persona y a su vez se “asume el reto de responder con generosidad a la necesidad que tiene el alumno de sentirse valorado y querido, sin establecer ninguna deuda ni obligación.

La relación de acogida y la actitud de aceptación también hace referencia a una voluntad de colaboración” en donde la persona hace ver a la otra que está disponible y que puede contar con ella, siendo de vital importancia porque gracias a esta se le demostrara a los alumnos que son parte fundamental del funcionamiento de un plantel educativo y que a su vez se darán cuenta que el medio en el que están desarrollando sus conocimientos es rico en generosidad.

La comprensión para Cortina (2000), se puede entender en la manera en que el otro piensa, en su forma de vivir y de sentir, es por esto que la comprensión se manifiesta en el “diálogo, en el deseo de escuchar al otro sin filtros, captando la esencia de aquello que quiere comunicar. Pero a la vez va más allá de la comunicación verbal”⁹ la consecuencia inmediata de este acto respetuoso y comprensivo es invitar al compañero o persona a manifestar sus emociones sin fingir. Entender al otro dentro de estos tres pilares antes mencionados construye un espacio óptimo de las relaciones personales

fuertes en espacios como las clases de educación física. Para Cortina la confianza es el fundamento de toda relación humana.

Nadie puede caminar junto al otro sin tener la certeza de que puede confiar en él. Sin confianza es imposible avanzar y crecer. Cuando hablamos de confianza hablamos de transparencia. Para confiar en otra persona hace falta primero tener un conocimiento. Cuanto más se conoce, más confianza hay en una relación donde hay confianza se da una comunicación bonita y enriquecedora. De la misma manera podemos ver que la confianza es quizá el bien máspreciado con el que cuenta una relación. Es una apuesta hacia el futuro que aporta tranquilidad y seguridad.

Si existe confianza cualquier cosa es posible, es difícil de construir y muy fácil de perder. Nada se sostiene si no hay confianza. La confianza puede estar referida a uno mismo. Confiando en las capacidades y posibilidades propias. Puede estar referida al otro, proporcionándonos tranquilidad y seguridad en la relación. También podemos ver que gracias a la confianza una persona o grupo es capaz de actuar de forma correcta en una determinada situación. La confianza es la seguridad que alguien tiene en otra persona o en algo. Es una cualidad propia de los seres vivos, especialmente los seres humanos, ya que aunque los animales la posean, estos lo hacen de forma instintiva, al contrario que los humanos, que confían conscientemente.

Al ser algo que se hace consciente y voluntariamente, supone trabajo y esfuerzo conseguirla. A pesar de que sea costoso llegar a ella, se caracteriza por ser una emoción positiva. Para la psicología social Amarilis Irigoyen, el término confianza consiste en la idea que se forja una persona sobre las conductas que realizan los de su alrededor. Es el pensamiento con el cual una persona cree que será capaz de actuar de una cierta manera frente a una determinada situación. Como veremos en el segundo punto, la confianza puede clasificarse en términos individuales (la confianza en uno mismo) y también, en términos sociológicos (la confianza que los demás tienen de nosotros y viceversa). La confianza en un individuo hace que esa persona llegue más fácilmente a sus propósitos, siempre dependiendo de sus experiencias, de su personalidad y del ambiente que le rodea. Por otro lado, la confianza mutua con los compañeros ayuda a generar una convivencia adecuada para el entorno de cada persona. La confianza <https://confias.wordpress.com/que-es-la-confianza/> (citado el 14 de junio 2016)

Libro Liderazgo, comunicación efectiva y resolución de conflictos José Antonio Viveros El propósito de este documento de trabajo es reflexionar sobre nuestras Relaciones Humanas, en tanto es una necesidad para nuestro trabajo y para nuestro ser. Lo propio de la relación personal es recurrir al otro, considerándolo en su unicidad o integridad. En otras palabras, es estar con él, tal como es en sí mismo. Esto significa conocer la realidad del hombre y hombres, más aún, estar en contacto con el hombre para que se dé la perfecta relación.

La palabra relación significa “referirse a”, “contacto con”, “volverse a”. El concepto humano es relativo al hombre en lo que le es más propio. Entonces, deducimos que Relaciones Humanas es referirse a los hombres, contacto con los hombres, volverse a los hombres. Las relaciones humanas pueden darse al “natural”, espontáneas. En ellas, el trato con nuestros semejantes es impulsivo, casi automático. Se traduce en actos y palabras no sujetas a control, sino al estado de ánimo que tengamos en un momento.

En el mundo tecnológico en que nos desenvolvemos las cosas deben ser administradas para obtener los objetivos propuestos; por eso, las personas que llamamos “bien educadas” han aprendido conductas y comportamientos que les permiten distinguir una actitud grosera o perjudicial, como negativa a la técnica de comportamiento. Esto significa haber entendido que no puede obrarse impulsivamente, sino que deben tenerse en cuenta todos los factores que hacen posible una buena convivencia, el entendimiento mutuo y el respeto recíproco. Cada relación con los demás adquiere características propias y únicas debido a la individualidad. Sin embargo, los contenidos y campos de acción son comunes facilitando el encuentro y el diálogo.

Las Relaciones Humanas son un arte. Aprenderlo implica dominar la teoría y la práctica. No basta saber (conocer, investigar o estudiar). Las Relaciones Humanas de hoy buscan encontrar los elementos que favorezcan la producción mediante el buen entendimiento de los distintos estamentos que interactúan. Por lo tanto, la producción está en los ámbitos de Liderazgo, la Comunicación y la Resolución de Conflictos.

5.3.9.-Las relaciones interpersonales de los niños en la Institución Educativa

Aguilar (2002), citado por Elias (2001), sostiene que un "hecho ampliamente reconocido es la necesidad que el ser humano tiene de interactuar con su entorno social para lograr su desarrollo. Así, observamos que el bebé desde que nace se muestra

atraído por estímulos de origen social". Este proceso, según Aguilar (2001), "lo que le facilitará el comienzo de las primeras relaciones con las personas más próximas a él. El proceso de socialización, mediante el cual el niño adquiere los valores, normas, costumbres, roles, conocimientos y conductas que la sociedad le transmite y le exige es un proceso interactivo.

Este proceso implica aspectos cognitivos, la adquisición de determinadas conductas y el establecimiento de vínculos afectivos". Según Elias y Tobias (2001), citados por Aguilar (2002), "en primer lugar, en cuanto a los aspectos cognitivos, se ha señalado que el conocimiento social es producto de las relaciones sociales que el individuo mantiene a lo largo de su vida.

Dentro de este conocimiento social se incluye la adquisición por parte de sujeto de una comprensión de sí mismo y de las personas con que se relaciona como seres capaces de sentir, pensar y planificar, una comprensión de las relaciones que vinculan a las personas y una representación de los sistemas e instituciones sociales de la cultura en la que vive. La familia constituye en un primer momento el contexto de desarrollo más inmediato para el niño, luego, la institución educativa se convierte en importante contexto de socialización, por lo tanto, es la institución educativa en que los niños van ampliando sus contextos de interacción social.

Al respecto, Gottman (2001), sostiene que "si bien la familia constituye en un primer momento el entorno de desarrollo más inmediato para el niño, la escuela se convierte pronto en un importante contexto de socialización. La incorporación a la escuela va a suponer para el niño una ampliación importante de su esfera de relaciones".

Gordon (1977), citados por Guerrero (2005), establecen que "con los adultos y los iguales de la escuela, el niño establece relaciones que son de naturaleza distinta a las que mantiene con su familia y, además, el tipo de actividades que comparte con ellos varía sustantivamente". En la escuela el niño aumentará las relaciones con sus iguales son un factor de socialización que contribuye, junto con otros factores tales como la familia, la escuela y otros escenarios sociales del entorno donde vive el niño, a su bienestar y ajuste social, emocional y cognitivo.

La organización de la convivencia social en la institución educativa y las normas comunes generan procesos que suelen escapar al control consciente y racional de la

propia institución y de sus gestores. La escuela, como toda institución genera procesos al margen de los discursos formales en los que se basa su organización; es lo que se ha denominado el currículum oculto. Está construido por los sistemas de comunicación, las formas que adquiere el poder en todos los sentidos y los estilos de convivencia que tienen lugar en la institución escolar.

5.3.10.- Importancia de las relaciones interpersonales

La importancia de las relaciones interpersonales radica en afirmar que el ser humano es lo más importante en cualquier actividad humana, considerando así, la importancia de las relaciones interpersonales que se establecen entre los niños y niñas está basado en varios aspectos fundamentales, según Herrera (2007), citado por Billikopf (2003): "El ente humano por sí mismo requiere de respeto y consideración.

Las relaciones interpersonales dentro y fuera del aula de clase tienen un lugar importante en proceso de desarrollo de los niños y niñas, en las relaciones interpersonales aprenden a responder de cierta manera frente a determinadas circunstancias. Una conducta social acertada implica la expresión directa de los propios sentimientos, deseos, derechos, opiniones sin castigar ni violar lo de los demás.

Esta conducta supone respeto hacia sí mismo y a los derechos y necesidades de otras personas. Para el estudio y vivir en armonía con los compañeros de clase los niños y niñas deben conducirse apropiadamente.

Desarrollar buenas relaciones humanas con las demás personas, implica tener una comunicación efectiva, y practicar la interacción, además de tomar en cuenta que cada persona es diferente a otra y dependiendo de las características de cada una se definirá una conducta buena o mala de nosotros hacia ellos, las relaciones se van mejorando a medida que se va conociendo al individuo brindándole un trato prudente y respetuoso.

Según Bisquerra (2003), las relaciones interpersonales son "multidimensionales, se puede analizar como un producto de la estructura económica y de los hábitos y tradiciones de la sociedad, es lo más importante que existe tanto en lo personal como a nivel organizacional, pues es el que pone en marcha los recursos materiales y tecnológicos para el buen funcionamiento de la organización.". Ninguna persona es una solitaria entidad, pues todo individuo existe concomitantemente en la otra, y el estudio

de la dirección como subestudio de la humanidad, representa una investigación de esa dualidad en existencia.

Las relaciones interpersonales dentro y fuera del trabajo, tienen un lugar importante en la administración laboral. Hemos visto las relaciones entre compañeros de trabajo y aquellos que están en diferentes niveles dentro de una organización. También hay diferencias personales y culturales que afectan las relaciones interpersonales. Hay diferencias culturales e ideológicas, y es bueno tener en cuenta las costumbres y manera de las diversas culturas o clases sociales. El peligro viene cuando nosotros actuamos sobre algunas de estas generalizaciones, sobre todo cuando están basadas en observaciones defectuosas como el contacto ocular, el espacio personal, el interés en la participación de toma de decisiones y el contacto físico entre las personas.

Como lo expone el mismo autor, todos traemos aportes al trabajo. Mientras existan un acuerdo entre el valor de los aportes de cada persona, las cosas marcharán muy bien. Las personas que quieran conservar el valor de sus aportes, ya sean personales o administrativas valoran los aportes de otras personas.

Para Bisquerra, R. (2003), una relación interpersonal “es una interacción recíproca entre dos o más personas.” Se trata de relaciones sociales que, como tales, se encuentran reguladas por las leyes e instituciones de la interacción social.

Según Riemann, M. (2011), señala que “cuando la comunicación es competente, por lo general es eficiente y adecuada y favorece el desarrollo de relaciones interpersonales competentes. Las relaciones competentes son aquellas que funcionan para la gente que participa. Nuestro coche funciona si nos lleva donde deseamos ir. Nuestras inversiones funcionan cuando generan dinero. Nuestras relaciones de trabajo funcionan cuando satisfacen nuestras necesidades básicas y la de nuestros compañeros”.

5.3.11. Teorías que sustentan a las relaciones interpersonales

5.3.11.1. Teoría interpersonal de la psiquiatría.

Fernández (2003), citado por Abundis de León (2012), "propuso una progresión teórica en el desarrollo de las amistades en los niños, basada en la premisa principal de que es a través de estas relaciones íntimas entre compañeros cuando los niños desarrollan la capacidad de empatizar y simpatizar con otros. El modelo de Sullivan tiene

cuatro fases principales. En la primera (aproximadamente de los 3 a los 5 años), el niño depende de los adultos y no es capaz de mantener relaciones con compañeros sin la intervención de los mayores, limitándose a jugar con cualquiera que esté cerca de él. En la segunda fase (4 a 8 años), el niño tiene compañeros de juegos habituales y es independiente de cualquier apoyo adulto; estas relaciones se centran todavía en el yo y la amistad se percibe como un fenómeno transitorio sin estabilidad.

En la tercer fase (7-12 años), se introduce en la relación la intimidad y la reciprocidad y, en consecuencia, las amistades se hacen más intensas; es la fase de la camaradería preadolescente en la cual las amistades exigen mayores compromisos en los niños que participan en ellas, quienes tratan activamente de crear y mantener relaciones duraderas de este tipo.

La cuarta fase es la etapa adolescente y se centra en la transformación de las relaciones con compañeros del mismo sexo en relaciones heterosexuales; las amistades se siguen desarrollando con una sensibilidad cada vez más fina hacia las necesidades, sentimientos, actitudes y creencias del otro, y con un mayor énfasis en la lealtad y la apertura emocional".

Las habilidades inherentes a la empatía los niños aprenden en el proceso de las relaciones interpersonales, es en este proceso donde intercambian sus experiencias, además de la empatía, para que las relaciones interpersonales sean adecuadas, tiene que ver también las habilidades sociales de los niños.

5.3.12. Teoría de las emociones

Armando (1998), sostiene que "las emociones son los estados anímicos que manifiestan una gran actividad orgánica, que refleja en los comportamientos externos e internos. Las emociones es una combinación compleja de aspectos fisiológicos, sociales, y psicológicos dentro de una misma situación polifacética, como respuesta orgánica a la consecución de un objetivo, de una necesidad o de una motivación". Las emociones pueden agruparse, en términos generales, de acuerdo con la forma en que afectan nuestra conducta: si nos motivan a aproximarse o evitar algo.

Plutchik, citado por Armando (1998), "identificó y clasificó las emociones en el 1980, propuso que se experimentan 8 categorías básicas de emociones que motivan varias clases de conducta adoptiva: Temor, sorpresa, tristeza, disgusto, ira, esperanza,

alegría y aceptación; cada una de estas nos ayudan a adaptarnos a las demandas de nuestro ambiente aunque de diferentes maneras. Las diferentes emociones se pueden combinar para producir un rango de experiencias aún más amplio.

Herrera (2004), sostiene que "La inteligencia emocional, según Goleman "es la capacidad para reconocer sentimientos en sí mismo y en otros, siendo hábil para enriquecerlos al trabajar con otros."

Armando (1998), sostiene que la "Inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, etc. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social. Al igual que la anterior, está también compuesta por otras competencias que determinan el modo en que nos relacionamos con los demás:

1ª. Empatía. Es la habilidad para entender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás, poniéndose en su lugar, y responder correctamente a sus reacciones emocionales. Las personas empáticas son aquellas capaces de escuchar a los demás y entender sus problemas y motivaciones, que normalmente tienen mucha popularidad y reconocimiento social, que se anticipan a las necesidades de los demás y que aprovechan las oportunidades que les ofrecen otras personas.

2ª. Habilidades sociales. Es el talento en el manejo de las relaciones con los demás, en saber persuadir e influenciar a los demás. Quienes poseen habilidades sociales son excelentes negociadores, tienen una gran capacidad para liderar grupos y para dirigir cambios, y son capaces de trabajar colaborando en un equipo y creando sinergias grupales. Al ocuparse de la inteligencia emocional, Goleman (2008), hace referencia a las aptitudes sociales o interpersonales que "son las que determinan el manejo de las relaciones. Comprenden las siguientes aptitudes: Empatía y habilidades sociales". Empatía. De acuerdo con Goleman (2008), "es la capacidad de captar los sentimientos, necesidades e intereses.

Comprende cinco aptitudes emocionales: comprender a los demás, percibir los sentimientos y perspectivas ajenas e interesarse activamente por sus preocupaciones;

ayudar a los demás a desarrollarse: percibir las necesidades de desarrollo de los demás y fomentar su capacidad; orientación hacia el servicio: prever, reconocer y satisfacer las necesidades del cliente o usuario; aprovechar la diversidad: cultivar las oportunidades a través de personas diversas; y, conciencia política: interponer las corrientes sociales y políticas".

Las habilidades sociales. Según Goleman (2008), "son las habilidades para inducir en los otros las respuestas deseadas. Estas comprenden ocho aptitudes emocionales:

Influencia: implementar tácticas de persuasión efectiva; **Comunicación:** escuchar abiertamente y transmitir mensajes convincentes; **Manejo de conflictos:** Manejar y resolver desacuerdos; **Liderazgo:** inspirar y guiar a individuos o grupos; **Catalizador de cambios:** iniciar o manejar los cambios; **Establecer vínculos:** alimentar las relaciones instrumentales; **Colaboración y cooperación:** trabajar con otros para alcanzar objetivos compartidos.

5.3.13. Habilidades de equipo: crear sinergia para trabajar en pos de las metas colectivas

5.3.13.1. Síntesis de la teoría interpersonal de la psiquiatría y teoría de las emociones.

La empatía es también un componente básico de las habilidades sociales, según las formulaciones actuales que tienen en cuenta la importancia de lo emocional; es una especie de radar con el que estamos pendientes de captar las emociones, deseos y puntos de vista de los demás y nos permite percibir los mensajes del interlocutor tanto explícitos, deseos y sentimientos.

La inteligencia emocional interpersonal, descrita por GOLEMAN, como las habilidades sociales, incluyen ser capaces de:

- 1.- Expresar adecuadamente nuestras emociones a nivel verbal y no verbal, teniendo en cuenta su repercusión en las emociones de otras personas.
- 2.- Ayudar a los demás a experimentar emociones positivas y reducir las negativas como la ira.

3.- Conseguir que las relaciones interpersonales nos ayuden a obtener nuestras metas, realizar nuestros deseos y a experimentar el máximo posible de emociones positivas.

4.- Reducir las emociones negativas que puedan producirnos la convivencia y las relaciones conflictivas con los demás.

Autoconciencia. Es la toma de conciencia de las propias emociones es para GOLEMAN la habilidad emocional fundamental, el cimiento sobre el que se edifican otras habilidades emocionales como autocontrol y automotivación. Inteligencia emocional, autoestima sana y las habilidades sociales, son actitudes hacia uno mismo y a los demás. Facilitan el funcionamiento óptimo intrapersonal e interpersonal. Pueden adquirirse y desarrollarse o mejorarse. Nos permiten comunicarnos eficazmente con nosotros mismos y con los demás.

5.3.14. Teorías de las habilidades sociales.

5.3.14.1. Teoría del aprendizaje social

Según Bandura (1987), "el funcionamiento psicológico se explica por una continua y recíproca interacción entre factores determinantes personales y ambientales. La persona, el ambiente y la conducta constituyen una importante contribución relativa a las variables fundamentales que tienen que ser consideradas para comprender y predecir la actuación adecuada". En esta misma línea Calleja (1994), sostienen que "la teoría del aprendizaje social es de gran utilidad y relevante a la hora de comprender el comportamiento social".

Según Kelly (1987), "las habilidades sociales se adquieren normalmente como consecuencia de varios mecanismos básicos de aprendizaje: consecuencias del refuerzo directo; resultado de experiencias observacionales; efecto del feedback interpersonal; y conclusión del desarrollo de expectativas cognitivas respecto a las situaciones interpersonales".

Al respecto, León et al (1998), dicen: "Estos principios permiten estructurar el entrenamiento en habilidades sociales de tal modo que cumpla una serie de condiciones: una, que sepamos qué conductas nos demanda la situación; dos, que tengamos la oportunidad de observarlas y ejecutarlas; tres, que tengamos referencias acerca de lo

efectivo o no de nuestra ejecución; cuatro, que mantengamos los logros alcanzados; y, finalmente que las respuestas aprendidas se hagan habituales en nuestro repertorio de conducta".

Pozo (2003), establece que "la forma más simple del aprendizaje social es posiblemente la adquisición de habilidades sociales. Comportarse en sociedad requiere no sólo dominar ciertos códigos de intercambio y comunicación cultural, sino disponer de ciertas habilidades para afrontar situaciones sociales conflictiva, o no habituales".

5.3.15. Teoría de Trower

Trower (1986), para explicar el modelo de la conducta socialmente hábil se basa en el procesamiento de la información y dice. "La persona es un sujeto activo que dirige su propia conducta hacia unas metas determinadas. La persona es vista como un agente racional que escoge medios con los cuales intentará satisfacer estas metas. El individuo busca, procesa la información, genera y controla su acción atendiendo a estos objetivos previamente establecidos. La conducta habilidosa requiere que un individuo se acerque a su repertorio de conductas componentes y las organice en secuencias nuevas según las reglas situacionales y sus propios objetivos y subobjetivos o guiones. Aquellos sujetos en que el problema parece consistir en que sus habilidades conductuales están obstaculizadas por fallos cognitivos y/o por un elevado grado de ansiedad social el entrenamiento debería incluir el auto-control, la discusión lógica y refutación de erróneas inferencias y negativas evaluaciones, las cuales funcionan habitualmente, bloqueando tanto la adquisición como la generación de las habilidades sociales.

Según Calleja (1994), "cuando la atención del sujeto se dirige hacia el medio, la información de los estímulos exteriores es procesada por él y clasificada en esquemas de reconocimiento. Tenemos por un lado un estímulo social, que nos informa de la situación y los procesos cognitivos que nos permiten hacer inferencias. Los esquemas guían la acción. Una de las principales funciones de los esquemas es permitir a 1 generar conductas de acuerdo a reglas.

5.3.16. Teoría de las inteligencias múltiples

Las relaciones interpersonales se sustentan en la teoría de las inteligencias múltiples. Gardner (2003), dice que "la inteligencia interpersonal consiste en relacionarse y entender a otras personas, comprende las competencias intelectuales básicas siguientes:

Evaluar adecuadamente las emociones, intenciones, y capacidades de los demás. Así es posible la identificación de la cólera, furia, alegría, etc., en quienes nos rodean. Actuar correctamente según las normas establecidas; esto implica el respeto por los demás y la aceptación de los otros, lo cual hace posible la integración a la sociedad por parte de los individuos. La inteligencia intrapersonal y la interpersonal conforman la inteligencia emocional y juntas determinan nuestra capacidad de dirigir nuestra propia vida de manera satisfactoria".

Las habilidades interpersonales son las capacidades para entender a otras personas y utilizar dicho conocimiento para relacionarse con los demás.

Para Cabrera (2006), la inteligencia interpersonal "se refiere a la capacidad que tiene el individuo de entender las emociones de las otras personas y actuar en consonancia con ellos".

Llar, Abad, García y Nieto (2005), establecen que "la inteligencia interpersonal se constituye a partir de la capacidad nuclear para sentir distinciones entre los demás, en particular, contrastes en sus estados de ánimo, temperamento, motivaciones e intenciones. Esta inteligencia, le permite a un intenciones y los deseos de los demás, aunque se los hayan ocultado. Esta capacidad que se da de forma muy sofisticada en los líderes religiosos, políticos, terapeutas y maestros. Esta forma de inteligencia no depende necesariamente del lenguaje".

Según Cabrera (2006), las habilidades interpersonales comprenden la empatía y las habilidades sociales. Para este autor (2006), la empatía "es la capacidad de tener conciencia y captar los sentimientos, necesidades e intereses de los otros y desde su perspectiva; saber qué quieren o qué necesitan y cultivar la afinidad con una amplia diversidad de personas. Las habilidades sociales implican inducir respuestas deseadas en los otros".

La inteligencia interpersonal "es la habilidad de entender e interactuar de manera efectiva con otras personas." (SantrocK K, 2004).Guerrero (2003), señala que "la inteligencia interpersonal consiste en relacionarse y entender a otras personas. Armonizar y reconocer las diferencias entre las personas y apreciar sus perspectivas siendo sensitivo o sensitiva a sus motivos personales e intenciones. Interactuar efectivamente con una o más personas, amigos y amigas y familiares, sensibilidad y

entendimiento con relación a los sentimientos, puntos de vista y estados emocionales de otras personas habilidad para mantener buenas relaciones con la familia, amistades y con la gente en general, tomar liderazgo entre otras personas para resolver problemas, influenciar decisiones y velar por relaciones en grupos".

Desde la perspectiva descrita la inteligencia interpersonal se refiere a la posibilidad de identificar y establecer distinciones entre los estados de ánimo, temperamentos, motivaciones e intenciones de las personas que se encuentran alrededor. Las competencias intelectuales básicas, son las siguientes: Evaluar adecuadamente las emociones, intenciones, y capacidades de los demás. Así es posible la identificación de la cólera, furia, alegría, etc., en quienes están rodeándonos. Actuar correctamente según las normas establecidas; esto implica el respeto por los demás y la aceptación de los otros, lo cual hace posible la integración a la sociedad por parte de los individuos.

5.3.17. Dimensiones de las relaciones interpersonales de los niños

En el presente estudio se considera la empatía y las habilidades sociales como dimensiones importantes sobre las cuales se desarrolla las relaciones interpersonales, tal como se sustenta en seguida, con los aportes teóricos de investigadores interesados en el tema.

Empatía.

Según Roche-Olivar (2004), "es la capacidad de sintonizar emocionalmente (y también cognitivamente) con los demás y supone una base importante sobre la cual se asientan las relaciones interpersonales positivas. Desde este punto de vista podemos afirmar que la empatía sería una disposición emotiva que favorecería la calidad de las relaciones sociales".

Para Hoffman (1984), citado por Roche Olivar (2004), "el hecho de compartir la angustia de los que padecen es lo que hace que les ayudemos".

Por su parte, Bello (2009), dice que la empatía "se refiere a la conciencia de los sentimientos, necesidades y preocupaciones ajenas. Es ser sensible a los sentimientos de otras personas, ponerse en el lugar del otro y aprovechar y adaptarse a la diversidad existente entre las personas.

5.3.18. La empatía se construye sobre la conciencia de uno mismo.

La empatía radica precisamente en saber descifrar esas señales en los demás: la mirada, el tono de la voz, los gestos, y otras. Ser capaces de captar el significado de estas señales permite establecer relaciones interpersonales más íntimas y efectivas".

Según Rogers (1985), "el estado de empatía, o de comprensión empática, consiste en percibir correctamente el marco de referencia interno de otro con los significados y componentes emocionales que contiene, como si uno fuera la otra persona, pero sin perder nunca esa condición de "como si".

Para Méndez y Ryszard (2005), "la comprensión empática empieza con la voluntad de comprender al otro, de ver el mundo desde su punto de vista. Es una cuestión de elección, entre entablar la relación considerando la propia comprensión como única válida, sin ningún interés en la percepción del otro o hacer un serio esfuerzo de penetrar con cuidado y cariño en su marco de referencia y desde ahí, reportarle lo que logramos comprender".

La empatía es la capacidad de tener conciencia y captar los sentimientos, necesidades e intereses de los otros y desde su perspectiva; saber qué quieren o qué necesitan y cultivar la afinidad con una amplia diversidad de personas. La empatía es la capacidad de una persona de vivenciar la manera en que siente otra persona y de compartir sus sentimientos, lo cual puede llevar a una mejor comprensión de su comportamiento o de su forma de tomar decisiones. Es la habilidad para entender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás, poniéndose en su lugar, y responder correctamente a sus reacciones emocionales.

Goleman (1993), citado por Martínez (2010), “la empatía comprende cinco aptitudes emocionales:

- 1• Comprender a los demás:** Percibir los sentimientos y perspectivas ajenas, e interesarse activamente por sus preocupaciones.
- 2• Ayudar a los demás a desarrollarse:** Percibir las necesidades de desarrollo de los demás y fomentar su capacidad.
- 3• Orientación hacia el servicio:** Prever, reconocer y satisfacer las necesidades del cliente.

- 4• Aprovechar la diversidad: Cultivar las oportunidades a través de personas diversas.
- 5• Conciencia política: Interpretar las corrientes sociales y políticas".

En el presente estudio se ha considerado evaluar en los niños las dos primeras aptitudes. Comprender a los demás, supone que los niños se dan cuenta de los sentimientos y perspectivas ajenas, además se ponen en su lugar interesándose por sus preocupaciones. Ayudar a los demás a desarrollarse, los niños y niñas dotados de esta aptitud: Reconocen y recompensan las virtudes, los logros y el progreso. Ofrecen críticas constructivas e identifican los puntos que el otro debe mejorar. Asesoran, brindan consejos oportunos y asignan tareas que fortalezcan y alienten las habilidades del otro, además prestan ayuda a los otros para alcanzar sus logros.

5.3.19. Habilidades sociales.

Según Gallo (2006), las "habilidades sociales, significa la capacidad de interacción con las demás personas, esto es, la habilidad para desenvolverse en su trato personal. Muchos hablan de ciertas personas que son muy populares y notables en sus relaciones interpersonales; éstas son exactamente las personas que tienen habilidades sociales, bien porque las han cultivado y desarrollado, o porque tienen ese rasgo natural en su carácter".

Para Monjas (2004), "las habilidades sociales son un numeroso y variado conjunto de conductas que se ponen en juego en situaciones de interacción social, es decir, en situaciones en las que hay que relacionarse con otra/s persona/s. Son ejemplos pedir un favor, disculparse por haber llegado tarde a una cita, expresar enfado, compartir algo o responder a las bromas de los compañeros, decir no, solucionar un conflicto con una compañera, animar a un amigo".

Según Ortiz, Aguirre Zabala, Apodaca, Etxeberría y López (2002), citados por Monjas (2004), las habilidades sociales "son un nutrido conjunto de habilidades conductuales, cognitivas y afectivas que facilitan las relaciones sociales positivas y la aceptación por parte de los iguales. Por nuestra parte, recogiendo y adaptando las definiciones de distintos autores, hemos dado la siguiente definición de habilidades sociales en la infancia".

Caballo (1993), citado por Pérez et al. (2005), define a las habilidades sociales como un "conjunto de conductas interpersonales que permiten comunicarse con los demás de forma eficiente en base a sus intereses y bajo el principio de respeto mutuo".

Huidobro, Gutiérrez y Condemarín (2000), citados por Pérez et al. (2005), definen las habilidades sociales como "conductas y comportamientos que permiten relacionarse con el medio y establecer una interacción adecuada. Es una participación social competente y adecuada, que favorece la relación y la actitud consigo mismo y las circunstancias que integran el área afectiva, social y cognitiva. En definitiva es actuar en cada momento adecuada y pertinentemente.

Las habilidades sociales se expresan en sentimientos, actitudes y conductas de seguridad y confianza, independencia y autonomía, valoración positiva y alta autoestima, actitud de tolerancia, respeto y comprensión, amistad, cooperación y servicio, en definitiva es establecer un vínculo adecuado con cada persona y circunstancia cotidiana. Conviene tener en cuenta que las habilidades sociales son aprendidas y recíprocas. Esto significa que el estudiante aprende conductas adecuadas por imitación, modelo, observación y refuerzos positivos, e implica para el educador ser ejemplo en cuanto a actitudes como mediador".

5.3.20. LA TEORIA DE VIGOSKY

Teoría sociocultural de Vygotsky, se incluye el método genético; a través del cual enfatiza en el estudio del origen de los procesos psicológicos del individuo, la relación entre pensamiento y lenguaje, el uso de los instrumentos y signos como mediadores para la comprensión de los procesos sociales, la existencia del nivel de desarrollo real y el nivel potencial de las funciones mentales como indicadores para definir la zona de desarrollo próximo y por último, se señalan las implicaciones educativas de la teoría junto con algunas aplicaciones en la práctica educativa.

5.3.20.1.- El método de Vygotsky

Los aportes dados por Vygotsky a la Psicología Evolutiva, representan una referencia de gran relevancia en campos de la teoría evolutiva tales como: desarrollo socio cognitivo de la primera infancia, aparición del lenguaje y la comunicación, construcción del lenguaje escrito y otros aspectos.

La perspectiva evolutiva de Vygotsky es el método principal de su trabajo, señala que un comportamiento sólo puede ser entendido si se estudian sus fases, su cambio, es decir; su historia (Vygotsky, 1979). Este énfasis le da prioridad al análisis de los procesos, considerando que el argumento principal del análisis genético es que los procesos psicológicos del ser humano solamente pueden ser entendidos mediante la consideración de la forma y el momento de su intervención durante el desarrollo. Analizó los efectos de la interrupción y las intervenciones sobre ellos; dando lugar a las variantes del análisis genético: el método genético-comparativo y el método experimental-evolutivo (Vygotsky, 1979). La concepción del desarrollo sería incompleta sin la distinción y articulación de los cuatro ámbitos en que aplicó su método genético:

Filogenético, (desarrollo de la especie humana), Vygotsky se interesa por las razones que permiten la aparición de funciones psicológicas exclusivamente humanas (funciones superiores).

5.3. 21.- Histórico sociocultural

Señala que este ámbito es el que engendra sistemas artificiales complejos y arbitrarios que regulan la conducta social, ontogenético que representa el punto de encuentro de la evolución biológica y Sociocultural y micro genético (desarrollo de aspectos específicos del repertorio psicológico de los sujetos), que persigue una manera de estudiar in vivo la construcción de un proceso psicológico.

5.3.22.- Pensamiento y Lenguaje

Uno de los aportes más significativos de la obra de Vygotsky lo constituye la relación que establece entre el pensamiento y el lenguaje. Señala que en el desarrollo ontogenético ambos provienen de distintas raíces genéticas, en el desarrollo del habla del niño se puede establecer con certeza una etapa pre intelectual y en su desarrollo intelectual una etapa pre lingüística; hasta un cierto punto en el tiempo, las dos siguen líneas separadas, independientemente una de la otra. En un momento determinado estas líneas se encuentran y entonces el pensamiento se torna verbal y el lenguaje racional.

El autor señala que la transmisión racional e intencional de la experiencia y el pensamiento a los demás, requiere un sistema mediatizador y el prototipo de éste es el lenguaje humano. Además indica que la unidad del pensamiento verbal se encuentra en el aspecto interno de la palabra, en su significado. Otro de los aportes de Vygotsky se relaciona con el uso de instrumentos mediadores (herramientas y signos) para entender los procesos sociales. La creación y utilización de signos como método auxiliar para resolver un problema psicológico determinado es un proceso análogo a la creación y utilización de herramientas.

La analogía básica entre signos y herramientas descansa en la función mediadora que caracteriza a ambos, mientras que la diferencia esencial entre signos y herramientas se relaciona con los distintos modos en que orientan la actividad humana. Las herramientas sirven como conductores de la EDUCERE,

5.3.23.- Interacción entre Aprendizaje y Desarrollo

Vygotsky (1979), señala que todo aprendizaje en la escuela siempre tiene una historia previa, todo niño ya ha tenido experiencias antes de entrar en la fase escolar, por tanto aprendizaje y desarrollo están interrelacionados desde los primeros días de vida del niño, refiere dos niveles evolutivos: el nivel evolutivo real, que comprende el nivel de desarrollo de las funciones mentales de un niño, supone aquellas actividades que los niños pueden realizar por sí solos y que son indicativas de sus capacidades mentales. Por otro lado, si se le ofrece ayuda o se le muestra cómo resolver un problema y lo soluciona, es decir, si el niño no logra una solución independientemente del problema, sino que llega a ella con la ayuda de otros constituye su nivel de desarrollo potencial.

Lo que los niños pueden hacer con ayuda de “otros”, en cierto sentido, es más indicativo de su desarrollo mental que lo que pueden hacer por sí solos. Se demostró que la capacidad de los niños, de idéntico nivel de desarrollo mental para aprender bajo la guía de un aprendizaje sería distinto. Esta diferencia es la que denominó Zona de Desarrollo Próximo: “No es otra cosa que la distancia entre el nivel real de desarrollo, determinado por la capacidad de resolver independientemente un problema,

y el nivel de desarrollo potencial, determinado a través de la resolución de un problema bajo la guía de un adulto o en colaboración con otro compañero más capaz.” (1979).

El nivel real de desarrollo revela la resolución independiente de un problema, define las funciones que ya han madurado, caracteriza el desarrollo mental retrospectivamente. La Zona de Desarrollo Próximo, define aquellas funciones que todavía no han madurado, pero que se hallan en proceso de maduración, en este sentido se caracteriza el desarrollo mental prospectivamente.

La relación que establece Vygotsky entre aprendizaje y desarrollo se fundamenta en la Ley Genética General, donde se establece que toda función en el desarrollo cultural del niño aparece dos veces, o en dos planos. Primero aparece en el plano social y luego en el plano psicológico. Primero aparece entre la gente como una categoría intrapsicológica y luego dentro del niño como una categoría intrapsicológica (Werstch, 1988).

De esta manera se considera que el aprendizaje estimula y activa una variedad de procesos mentales que afloran en el marco de la interacción con otras personas, interacción que ocurre en diversos contextos y es siempre mediada por el lenguaje. Esos procesos, que en cierta medida reproducen esas formas de interacción social, son internalizadas en el proceso de aprendizaje social hasta convertirse en modos de autorregulación.

5.3.24.- Implicaciones educativas de la teoría de Vygotsky

Se señalan tres ideas básicas que tienen relevancia en educación:

a.) Desarrollo psicológico visto de manera prospectiva. En el proceso educativo normalmente se evalúan las capacidades o funciones que el niño domina completamente y que ejerce de manera independiente, la idea es comprender en el curso de desarrollo, el surgimiento de lo que es nuevo (desarrollo de procesos que se encuentran en estado embrionario). La Zona Próxima es el dominio psicológico en constante con el objeto de

provocar en los estudiantes los avances que no sucederían espontáneamente.

b.) Los procesos de aprendizaje ponen en marcha los procesos de desarrollo. La trayectoria del desarrollo es de afuera hacia adentro por medio de la internalización de los procesos interpsicológicos; de este modo, si se considera que el aprendizaje impulsa el desarrollo resulta que la escuela es el agente encargado y tiene un papel fundamental en la promoción del desarrollo psicológico del niño.

c.) Intervención de otros miembros del grupo social como mediadores entre cultura e individuo. Esta interacción promueve los procesos interpsicológicos que posteriormente serán internalizados. La intervención deliberada de otros miembros de la cultura en el aprendizaje de los niños es esencial para el proceso de desarrollo infantil. La escuela en cuanto a creación cultural de las sociedades letradas desempeña un papel especial en la construcción del desarrollo integral de los miembros de esas sociedades.

Experiencias educativas son numerosas las aplicaciones de las ideas de Vygostky en educación, de manera que presentamos sólo algunos de los trabajos que permiten evidenciar la obra del autor en la práctica educativa: Brown y Ferrara (citados por Wertsch, 1988) desarrollaron análisis concretos sobre la relación entre los niveles real (funcionamiento interpsicológico) y potencial del desarrollo (funcionamiento intrapsicológico), demostrando que existen diferencias significativas entre ambos, Tudge (citado por Moll, 1990) destaca que uno de.

Los aspectos que ha incrementado recientemente el interés por la teoría de Vygotsky, lo representa el papel que los adultos pueden desempeñar en la promoción del desarrollo del niño. Con base en esto se sustenta la idea de que puede ser sumamente beneficioso suministrar información dentro de la Zona de Desarrollo Próximo y se tiene la impresión de que el desarrollo se desenvuelve en dirección.

Hedegaard (citada por Moll, 1990), describe un proyecto que combina el desarrollo de una teoría psicológica con la enseñanza escolar, la finalidad del trabajo es formular una teoría del desarrollo de la personalidad infantil que

considere el desarrollo desde un punto de vista comprensivo en un contexto cultural y social.

Martín (citada por Moll, 1990), describe el uso de la tecnología audiovisual como mediadora entre lo cotidiano y lo científico al ser incluida en un proceso de socialización que dé como resultado el pensamiento científico.

De Corte (1990), destaca que el concepto de Zona de Desarrollo Próximo tiene fuertes implicaciones educativas en el diseño de sistemas de aprendizaje computarizados y en la evaluación. Indica que en lugar de unir la enseñanza al nivel actual del rendimiento del estudiante, se debería orientar hacia la Zona de Desarrollo Próximo; en este sentido se ha demostrado que aparte de un compañero o de un adulto, un computador también puede cumplir esta función.

5.3.25.- Valores

Concepto

Sobre el concepto valor y su naturaleza existen diversas aproximaciones. Los filósofos antiguos utilizan la palabra “bueno” para determinar lo que en la actualidad llamamos “valor”, con este término se refieren a lo que perfecciona, es decir, a lo que implica la realización de un deseo y de una tendencia de la persona (Luypen, 1967). En latín la palabra valor significa vigor, fuerza, hoy también se denomina valor a la medida de todas las cosas. El valor como concepto explícito tiene, en los últimos dos siglos, diversos significados técnicos muy estrictos en el campo de la economía.

Solo en las últimas décadas el concepto valor alcanza un uso general en las otras ciencias sociales. (Sills, 1977) Antes de utilizarse este término, se habla de virtud. Palabra en desuso; etimológicamente virtud viene de “arete”, es aquello que una cosa debe tener para funcionar bien y para cumplir satisfactoriamente el fin a que está destinada. Para Homero la virtud es una cualidad por la cual la persona desempeña bien su papel social. Tomás de Aquino habla de ella como la cualidad que permite a la persona progresar hacia el logro del fin específico humano. En la actualidad, se define como una cualidad, o una serie de ellas, favorable al ejercicio y al perfeccionamiento de la democracia representativa (Camps, 1993).

Los valores son el conjunto de reglas de conducta, de leyes juzgadas conforme a un ideal, para una persona o colectividad. Los valores representan una forma de vivir, ellos están relacionados con la identidad de la persona, con el medio y para la reflexión. Un valor es una toma de posición relacionado a cualquier cosa, experimentado a través de comportamientos, sentimientos, conocimientos, y acciones (Poletti, 1983:76). Taylor lo define como una creencia personal que actúa como una norma para guiar la conducta (Taylor, 1989).

El concepto Valor puede definirse como una manera de ser o de obrar que una persona o una colectividad juzgan ideal, y que hace deseables o estimables a los seres, o a las conductas a los que se atribuye dicho valor. El concepto valor va unido a una serie de características, el valor está en el orden ideal, los objetos y acontecimientos, sirven de inspiración y referencia. Un valor es la concepción de lo deseable y no meramente deseo.

Según la teoría Scheleriana los valores son esencias dadas a priori, inmediata e intuitivamente en los sentimientos espirituales, y no en la inteligencia. Son hechos o realidades ofrecidas por si mismas, sin deducción o raciocinio alguno, a la intuición de los sentimientos espirituales. Se trata de realidades autónomas independientes: son ellas y nada más que ellas, sin nada por encima o por debajo de mismo (Derisi, 1979). La persona es el lugar donde nacen los valores. El hombre y la mujer en cuanto hombre y mujer, es decir, en cuanto ser espiritual o persona, es el lugar y la ocasión del surgir de los valores sentimentalmente perceptibles, de actos y leyes de actos que, sin embargo, son enteramente independientes de la organización particular de la especie y de la existencia de esa especie; aunque dados en la intuición de los sentimientos, son por si mismos independientes de tales sentimientos, y del sujeto y persona que los aprehende y una vez aprehendidos son y valen por sí mismos (Derisi, 1979).

Todas las personas tienen unos valores que les guían consciente o inconscientemente, el proyecto de vida individual y colectiva, se diseña a través de estos valores. Los valores están ligados con aspectos culturales y vivencias personales, aunque las diversas trayectorias individuales, sociales o profesionales, la diferencia de informaciones percibidas por cada uno, entre otros aspectos, conducen a no tener la misma percepción del mundo. La persona es un valor inestimable, la humanidad de la

persona un valor insaciable. Un valor esencial es que las personas se reconozcan infinitamente humanas, y esto es el resultado de la suma de valores auténticos (Passet, 1983). Hablar de valores, hoy, conduce inevitablemente hablar de humanización.

Las personas en la sociedad, se encuentran más que nunca frente a ellas mismas, es decir, con más libertad en muchos aspectos, pero sobre todo en el aspecto moral, de los valores, sin que la cobertura de las ideologías anterior, puedan guiarle delante de una oferta muy variada. Las personas intentan encontrar por su cuenta estos puntos de referencia: los valores (Vila Abadal, 1998). Es importante subrayar el carácter positivo que tienen los valores, (Camps, 1993) porque ayudan a las mujeres y a los hombres a humanizarse. Nos humaniza todo aquello que confiere a nuestro yo una doble dimensión: hacia nuestra interioridad y hacia los demás. Los valores ligados a la mentalidad neoliberal -riqueza, poder, éxito social- son valores poco útiles, lo que realmente nos satisface no es tener, sino ser (Vila Abadal, 1998).

Los valores no son solo abstracciones, se aplican a la realidad, a veces en situaciones que generan controversia. Los valores no se pueden afirmar en sí mismos. Los valores únicamente se pueden llamar valores cuando son apreciados, cuando son adheridos como realización del “tener que ser” (Zusein) de las personas. “Él tener que ser” se perfecciona, “se realiza” por medio de ciertas actividades referentes a determinados valores (Luypen, 1967). Los valores entran en el denominado comportamiento selectivo, puesto que el comportamiento puramente reflejo no manifiesta valores, ni valoración: ni los guiños o tic involuntario, ni ninguno de los procesos bioquímicos del organismo humano, constituyen un comportamiento valorativo.

Una de las definiciones más generalmente aceptada, en la bibliografía de las ciencias sociales, es la que considera a los valores como concepciones de lo deseable, que influyen en el comportamiento selectivo. Los valores regulan “la satisfacción de los impulsos la figura de Max Scheler está ligada a la filosofía de los valores, de la que es el principal representante, el autor citado: Mons Derisi, ofrece una visión completa de la ética de los valores Scheleriana, de acuerdo con toda la serie de objetivos jerárquicos y duraderos de la personalidad, con la exigencia de orden por parte tanto de la personalidad, como del sistema sociocultural, y con la necesidad de respetar los

intereses de los demás y del grupo en su conjunto en la vida social” (Kluckhohnde citado por Sills, 1977).

Los valores representan “él porque” las personas viven y tienden a orientar su existencia. Sin referencia a los valores no hay grandes cosas a las que el ser humano se pueda identificar. La naturaleza de los valores, que identifica a las personas, varía en el tiempo y en el espacio. Se trata de valores en una sociedad dada. Los valores son las señales que dan plena dimensión a la realidad y a las situaciones. Enlazan la existencia humana con la naturaleza, con la sociedad, y sus culturas. Ellos constituyen un equilibrio para la persona, son bases organizativas y fundamentales de toda sociedad (Passet, 1983:9-20) El valor no se funda en el concepto abstracto del ser, sino en la realidad concreta del individuo como consciente, inteligente y libre y, por consiguiente, llamado a hacerse como fin de su acción en el mundo (Alfaro, 1988).

El concepto valor es sinónimo de creencias personales relativas a lo bueno, lo justo y lo hermoso. Creencias que impulsan a la acción, a cierto tipo especial de conducta en la vida. Los valores elegidos complementan al instinto, como motor de las personas. Si no se tienen valores el comportamiento humano no tiene rumbo, es caótico, y autodestructivo. Los valores personales son muy importantes, sin valores no se puede vivir, y mucho menos llevar una existencia satisfactoria. Los valores y la personalidad son cosas distintas y al mismo tiempo interrelacionadas (Lewis, 1998). Los valores, en definitiva, regulan el comportamiento de las personas en cualquier momento y situación. Los valores trascienden objetos y situaciones, a diferencia de las actitudes que se centran en objetos o situaciones.

Los valores son guías determinantes de actitudes sociales e ideologías. Las actitudes son tendencias a comportarse de una forma consistente y persistente delante de una determinada situación, objeto, hecho o persona. Las actitudes traducen, a nivel comportamental, el mayor o menor respeto o adherencia a unos determinados valores. Las actitudes son funciones de los valores.

Los valores y sus actitudes deben significar algo adquirido hasta tal punto que se convierta en hábito, algo querido por la voluntad y que acaba siendo, asimismo, objeto del deseo (Camps, 1993). No todo lo que determina el comportamiento humano se relaciona con los valores. El comportamiento social de las personas, es el resultado de unos estados y capacidades fisiológicas del organismo, del campo de los estímulos

frente a los que reacciona, de los esquemas conceptuales en cuyo seno interpreta sus necesidades, creencias, o motivos. Los valores constituyen unos factores que han de tenerse en cuenta si se quiere comprender y predecir el comportamiento de las personas.

Los valores son motivadores porque son herramientas conceptuales que las personas emplean para mejorar y mantener la autoestima (Rokeach, 1982). Los valores tampoco son normas de conducta. Las normas son reglas para comportarse de un modo determinado, ahora bien, un mismo valor puede ser punto de referencia a un gran número de normas específicas. Una determinada norma puede representar la aplicación simultánea de diversos valores separables. Los valores son patrones de deseabilidad que tienen una mayor independencia de las situaciones específicas. Los valores, en cuanto a criterios para establecer lo que debe ser considerado como deseable, sientan las bases para la aceptación o el rechazo de normas particulares (Sills, 1977).

Los valores de las personas son los valores morales y estos son subjetivos. Los valores pueden ser negativos denominados “desvalor” o positivos. (Derisi, 1979). Los valores son siempre los mismos, es la persona quien se coloca en una perspectiva individual, social e histórica, frente a los valores.

5.3.26.- Los valores en la sociedad actual y su formación.

Los valores sociales son los pilares que sustentan el comportamiento y las formas de vida de los seres humanos. Constituyen un elemento decisivo en la vida de los grupos humanos. Su presencia inspira, en gran medida, las actitudes y comportamientos de sus ciudadanos, gracias a ellos se pueden comprender mejor los distintos fenómenos (Diez Nicolas, 1994). En este apartado se desarrollan dos temas: (a) los valores en la sociedad actual; y (b) la formación en valores.

Los valores en la sociedad actual son fruto de los cambios económicos y sociales que la transforman profundamente, porque no es una sociedad aislada, sino una sociedad insertada en un mundo con su historia concreta. Las personas forman parte del conjunto de sociedades llamadas occidentales y están afectadas por su proceso evolutivo. Diferentes acontecimientos marcan la historia del último siglo, la segunda Guerra Mundial, la Guerra Civil española, el franquismo, la transición y la democracia, tiempo en que se experimentan las libertades ciudadanas. Otros hechos también

influyen como el mayo del 68, el largo periodo de la guerra fría, la guerra del Golfo, de Afganistán, y de Irak.

El crecimiento de las grandes multinacionales, y la mundialización de la economía, inciden en el aumento del desequilibrio norte/ sur y la existencia de una importante marginación que constituye un cuarto mundo dentro del primero. El aumento económico que se produce en los países occidentales, tiene como motor el avance tecnológico, que empieza después de la segunda guerra mundial (Vidal Abadal, 1998). Los medios de comunicación y la movilidad internacional son los vehículos de globalización de los valores; aunque cada país tiene su escala de valores dependiendo de su cultura, de su nivel de desarrollo económico o de su religión dominante (Diez Nicolas, 1994).

De los valores significativos en épocas pasadas se pueden destacar la felicidad, y prudencia del pueblo griego; en la Edad Media: la fortaleza, autonegación, humildad, el ser humano es mera imagen de Dios, autoridad Divina, que es el origen de la ley y fundamento. En la primera mitad del siglo XX la sociedad prioriza: el honor, la valentía, la castidad, la obediencia, la virginidad, el machismo (Vila-Abadal, 1998). Los grandes valores colectivos: solidaridad, libertad, igualdad, fraternidad y justicia se incorporan después de la segunda guerra mundial y la guerra civil española. Pero en la década de los años ochenta pierden peso.

A principios de los años noventa diversos estudios sobre la evolución de los valores sociales evidencian que, paralelamente al aumento del nivel de vida se incorporan valores sociales impregnados de materialismo: individualismo, éxito, eficacia, apariencia, confort. Estos valores desarrollan actitudes de: supervivencia, relativismo. Las consideraciones éticas pasan a segundo lugar. Se utiliza la conveniencia para mantener una actitud de permanente autocensura. No se realizan acciones o se expresan opiniones inconvenientes. Pragmatismo cuando se utiliza la persona como recurso humano. Narcisismo para proyectar una imagen de éxito social. Hedonismo cuando se da preferencia a las actividades que proporcionan placer y por tanto permiten olvidar los hechos desagradables.

Pasividad social: si el orden social establecido se considera “natural”, y se argumenta que las desigualdades están en la naturaleza humana, es inútil hacer nada. Cooperativismo basado en el bajo interés por los problemas de los otros, a favor de la

protección de los intereses propios. Tecnicismo cuando se ensalza lo productivo y lo útil. Fundamentalismo religioso y nacional que busca la seguridad en grupos rígidos e intolerantes (Tomas Vidal, 1998).

En las últimas décadas aunque permanecen estos valores, que no ayudan a humanizarse, se puede apreciar el postmaterialismo como valor fundamental de la sociedad actual. Nuevos valores que son el núcleo alrededor del cual empieza a mover el ser humano y que acentúan la influencia del individuo en las decisiones políticas y en la libertad de expresión (Diez Nicolas, 1994). Los valores que sobresalen en orden de importancia son: el respeto a la vida (aunque hay conflicto en la cuestión del aborto y eutanasia), paz, justicia, libertad o libre expresión individual; amor, traducido en solidaridad, y un ascenso en la conducta prosocial; tolerancia o mayor reconocimiento a pensar diferente (Orizo, 1996).

Todos estos valores positivos no son a nivel global ningún ideal puesto que llegan a constatar un perfil social débil y pasivo. En este sentido se observa en los jóvenes la tendencia a alejarse de las vías institucionales de socialización, centrándose en los grupos primarios a los que pertenecen, la familia, amigos, asociaciones; pierden fuerza los antiguos impulsos juveniles de contrastación y rebelión. También, a través de los estudios sociológicos se observa la tendencia a una mayor armonía intergeneracional, los jóvenes se acercan a las generaciones maduras. Al inicio del siglo XXI, aunque permanecen estos valores que no ayudan a la persona a humanizarse, hay en la sociedad valores nuevos: abertura, capacidad de adaptación, tolerancia, ecologismo, pacifismo, y otros que persisten la honestidad, justicia, amor a los otros, coherencia, libertad, solidaridad, fidelidad, comprensión, sinceridad, dominio de sí mismo (Vila-Abadal, 1998).

Algunos indicadores sociales permiten su identificación por ejemplo: (a) el deseo de participar en la toma de decisiones sociales; (b) demanda de protección de libertad de expresión; (c) aspiración de una sociedad menos impersonal; (d) defensa del medio ambiente; (e) conciencia a favor de los derechos de los más vulnerables; (f) anhelo que las ideas y la razón manden más que el dinero (Tomas Vidal, 1998).

La formación en valores es un proceso relevante para las personas. El ser humano solo es persona en cuanto es “ser social”. Es a través de los procesos de socialización, mediante la información que recibe del ambiente, familia, y cultura que los valores se

adquieren. Sobre todo a través del fenómeno de la identificación, gracias a él, las personas se identifican con personas que merecen su admiración. Y es a través de esta identificación, como se asumen e interiorizan aquellos valores que atraen. Así se edifica la escala de valores en cada persona, lo que es imprescindible para tener identidad (Vila-Abadal, 1998). Los valores no se pueden aprender de una manera objetiva, sino que se comunican de una manera indirecta y subjetiva (Torralba, 2001).

Cuando una persona íntegra e interioriza un valor, consciente o inconscientemente, tiene unos criterios que le permiten guiar la acción. Desarrollar y mantener las actitudes hacia los objetos y las situaciones. Juzgarse a sí mismo moralmente, y juzgar a los demás y ocuparse de ellos (Poletti, 1983). El proceso de interiorización de los valores en la persona es, según Scheler, el siguiente: primero se presenta la aprehensión sentimental de los valores; luego, la conceptualización de todo lo que estos implican. Sea primero sentir, percibir sentimentalmente los valores, y posteriormente conceptualizarlos, o darles expresión. (Derisi, 1979).

Existe una íntima relación entre los valores y el estilo de vida. Se puede identificar la identidad o la forma de ser de una persona a través de su manera de vivir. Los valores se manifiestan en las acciones de las personas y en sus omisiones, en sus palabras y en sus silencios. Una forma de investigarlos es a través de la observación del desarrollo de aquella vida, y de los valores reales que la hacen mover en una determinada dirección. De hecho donde se refleja auténticamente los valores de una persona es en la gestión del tiempo, porque cuando afirmamos que algo tiene valor, estamos diciendo que vale la pena dedicarle tiempo y esfuerzo porque tiene sentido (Torralba, 2001). Por tanto a través de las acciones repetitivas y constantes que manifiestan un colectivo de personas, en un intervalo de tiempo.

Según (Sierra, 1999), “Los valores son ante todo realidades que tienen una función central en la vida social. Valor es todo aquello deseable por el hombre, que le hace más perfecto y mejor a quien lo posee. Entonces, valor, es todo aquello que nos perfecciona, que nos hace más personas para bien del grupo social”

Los valores son cualidades que dan sentido a la vida, así como la inteligencia se va aprendiendo y se va desarrollando, así también los valores contribuyen al crecimiento del ser humano, a su mejoramiento personal. Pero que observamos hoy en día en la ciudad asaltos a bancos y cooperativas que han dejado muertos y heridos, los valores y

su significado aun cuando el tema de los valores es considerado relativamente reciente en filosofía, los valores están presentes desde los inicios de la humanidad. Para el ser humano siempre han existido cosas valiosas: el bien, la verdad, la belleza, la felicidad, la virtud. Sin embargo, el criterio para darles valor ha variado a través de los tiempos. Se puede valorar de acuerdo con criterios estéticos, esquemas sociales, costumbres, principios éticos o, en otros términos, por el costo, la utilidad, el bienestar, el placer, el prestigio.

Los valores son producto de cambios y transformaciones a lo largo de la historia. Surgen con un especial significado y cambian o desaparecen en las distintas épocas. Por ejemplo, la virtud y la felicidad son valores; pero no podríamos enseñar a las personas del mundo actual a ser virtuosas según la concepción que tuvieron los griegos de la antigüedad. Es precisamente el significado social que se atribuye a los valores uno de los factores que influye para diferenciar los valores tradicionales, aquellos que guiaron a la sociedad en el pasado, generalmente referidos a costumbres culturales o principios religiosos, y los valores modernos, los que comparten las personas de la sociedad actual.

5.3.27. Tipos De Valores

Solidaridad

La solidaridad es el vínculo que se une a hombres y pueblos de modo que el bienestar de los unos determina el de los otros, es el acto mediante el cual una persona se adhiere a la causa, necesidad o interés de otra persona.

La generosidad

Actúan a favor de otras personas desinteresadamente, y con alegría, teniendo en cuenta la utilidad y la necesidad de la aportación para esas personas, aunque le cueste un esfuerzo.

Responsabilidad

Las fuentes de la dignidad humana constituyen su conciencia, inteligencia, voluntad, libertad y sentido moral de sus actos, todo esto se manifiesta en ser responsables; es decir, en la capacidad de responder a sus obligaciones.

Amor

El amor es considerado como un conjunto de comportamientos y actitudes, incondicionales y desinteresadas, que se manifiestan entre seres capaces de desarrollar inteligencia emocional. El amor no sólo está circunscrito al género humano sino

también a todos aquellos seres que puedan desarrollar nexos emocionales con otras personas.

5.3.28. Clasificación de los valores:

Se han hecho diferentes clasificaciones de los valores, sin embargo la mayoría de éstas incluye la categoría de valores éticos y morales, algunas clasificaciones son:

Valores morales:

El valor moral te lleva a construirte como hombre, a hacerte más humano, pero eso sólo podrá lograrse si decides alcanzar dichos valores mediante el esfuerzo y siendo perseverante. Algunos valores morales son la justicia, la libertad, la honestidad.

Los valores éticos:

Son medios adecuados para conseguir nuestra finalidad.

Los valores infrahumanos:

Son aquellos que si perfeccionan al hombre pero en aspectos inferiores: fuerza, agilidad, salud.

Los valores humanos inframorales:

Son aquellos valores que son exclusivos del hombre, y entre ellos están: el éxito, inteligencia, conocimiento, arte y buen gusto, etc.

Valores instrumentales:

Son comportamientos mediante los cuales conseguimos los fines deseados.

Valores terminales:

Son metas que al individuo le gustaría conseguir a lo largo de su vida.

5.3.29. Características de algunos de estos valores

El amor

Solo hay una cosa más difícil que hablar del amor y es hablar brevemente sobre él. Todos intuimos la necesidad del amor en nuestras vidas en todas sus manifestaciones: amor a los padres, a los hijos, en pareja, a Dios. Podemos tener graves dificultades para describirlo y aún mayores para entenderlo, pero todos percibimos cuánto lo necesitamos. Y precisamente por eso es un valor, porque sin él nuestra vida pierde todo su sentido. Amar y ser amado es uno de los grandes sueños de todo ser humano. La incesante búsqueda del amor puede llevar al más sensato a hacer una tontería, y es que ya decía Platón que el amor es una especie de locura.

Autoestima

No basta tener seguridad en nuestras capacidades, el valor de la autoestima esta fundamentado en un profundo conocimiento de nosotros mismos. Hoy en día se habla de la autoestima como una herramienta para generar seguridad en sí mismo, evitando así, sentirnos menospreciados y reafirmarnos como personas capaces de alcanzar metas ambiciosas. Pero existe el riesgo de cerrar los ojos a la realidad de nuestra persona, convirtiéndonos en seres soberbios que piensan únicamente en sobresalir por encima de los demás.

Nuestra vida transcurre entre logros y fracasos, y la autoestima es el valor que nos hace tener plena seguridad en nuestras capacidades, además, da la fortaleza necesaria para superar los momentos difíciles de nuestra vida, evitando caer en el pesimismo y el desánimo. Para que la autoestima sea realmente un valor, debemos tener un fundamento sólido sobre el cual queremos edificarla. Si solamente pensamos en ella como un producto del éxito, la posición profesional, una elevada capacidad intelectual o la aceptación social, reducimos todo a un actuar soberbio y con fines meramente protagonistas.

Aunque todo lo anterior aporta y contribuye, este valor se sustenta en la sencillez con que apreciamos nuestras capacidades, sin considerarnos mejores o peores que los demás. Recordemos que una persona vale por lo que es, y no por lo que aparenta ser. Es conveniente señalar que este valor se construye y edifica en nuestro interior, pues existe la tendencia a pensar que el nivel de autoestima únicamente depende del actuar de las personas y de la forma como se presentan los acontecimientos y las circunstancias, surgiendo una evidente confusión entre lo que es la autoestima y nuestros sentimientos.

Una persona puede sentirse mal porque en un determinado momento no pudo concretar un negocio, tener éxito en un proyecto, ingresar a un nivel superior de estudios o llevar a buen fin sus relaciones personales. La autoestima nos ayuda a superar ese estado de frustración y desánimo porque nuestra persona no ha cambiado interiormente, conservamos todo lo que somos, en todo caso, adquirimos una nueva, experiencia y conocimiento para poner empeño, tener más cuidado y ser más previsores en lo sucesivo. Si la autoestima debe estar bien fundamentada en una visión realista y objetiva de nuestra persona, es necesario alcanzar la plena aceptación de nuestros defectos y limitaciones, con el sobrio reconocimiento de nuestras aptitudes y destrezas.

Honestidad

La honestidad es una de las cualidades que nos gustaría encontrar en las personas o mejor aún, que nos gustaría poseer. Si alguna vez debemos hacer un listado de las cualidades que nos gustaría encontrar en las personas o mejor aún, que nos gustaría poseer, seguramente enunciaremos la Honestidad, porque garantiza confianza, seguridad, respaldo, confidencia, en una palabra integridad.

La Honestidad es una forma de vivir congruente entre lo que se piensa y la conducta que se observa hacia el prójimo, que junto a la justicia, exige en dar a cada cual lo que le es debido. Podemos ver como actitudes deshonestas la hipocresía, aparentando una personalidad que no se tiene para ganarse la estimación de los demás; el mentir continuamente; el simular trabajar o estudiar para no recibir una llamada de atención de los padres o del jefe inmediato; el no guardar en confidencia algún asunto del que hemos hecho la promesa de no revelarlo; no cumpliendo con la palabra dada, los compromisos hechos y la infidelidad. Faltar a la honestidad nos lleva a romper los lazos de amistad establecidos, en el trabajo, la familia y en el ambiente social en el que nos desenvolvemos, pensemos que de esta manera la convivencia se hace prácticamente imposible, pues ésta no se da, si las personas somos incapaces de confiar unos en otros.

Para ser Honesto hace falta ser sinceros en todo lo que decimos; fieles a las promesas hechas en el matrimonio, en la empresa o negocio en el que trabajamos y con las personas que participan de la misma labor; actuando justamente en el comercio y en las opiniones que damos respecto a los demás. Todos esperan de nosotros un comportamiento serio, correcto, justo, desinteresado, con espíritu de servicio, pues saben que siempre damos un poco más de lo esperado.

En la convivencia diaria podemos vivir la honestidad con los demás, no causando daño a la opinión que en general se tiene de ellas, lo cual se puede dar cuando les atribuimos defectos que no tienen o juzgando con ligereza su actuar; si evitamos sacar provecho u obtener un beneficio a costa de sus debilidades o de su ignorancia; guardando como propio el secreto profesional de aquella información que es particularmente importante para la empresa en la que prestamos nuestros servicios, o de aquel asunto importante o delicado que nos ha confiado el paciente o cliente que ha pedido nuestra ayuda; evitando provocar discordia y malos entendidos entre las personas que conocemos; señalando con firmeza el grave error que se comete al hacer

calumnias y difamaciones de quienes que no están presentes; devolviendo con oportunidad las cosas que no nos pertenecen y restituyendo todo aquello que de manera involuntaria o por descuido hayamos dañado.

Puntualidad

El valor que se construye por el esfuerzo de estar a tiempo en el lugar adecuado. El valor de la puntualidad es la disciplina de estar a tiempo para cumplir nuestras obligaciones: una cita del trabajo, una reunión de amigos, un compromiso de la oficina, un trabajo pendiente por entregar. El valor de la puntualidad es necesario para dotar a nuestra personalidad de carácter, orden y eficacia, pues al vivir este valor en plenitud estamos en condiciones de realizar más actividades, desempeñar mejor nuestro trabajo, ser merecedores de confianza.

Muchas veces la impuntualidad nace del interés que despierta en nosotros una actividad, por ejemplo, es más atractivo para un joven charlar con los amigos que llegar a tiempo a las clases; para otros es preferible hacer una larga sobremesa y retrasar la llegada a la oficina. El resultado de vivir de acuerdo a nuestros gustos, es la pérdida de formalidad en nuestro actuar y poco a poco se reafirma el vicio de llegar tarde.

En este mismo sentido podríamos añadir la importancia que tiene para nosotros un evento, si tenemos una entrevista para solicitar empleo, la reunión para cerrar un negocio o la cita con el director del centro de estudios, hacemos hasta lo imposible para estar a tiempo; Pero si es el amigo de siempre, la reunión donde estarán personas que no frecuentamos y conocemos poco, o la persona según nosotros representa poca importancia, hacemos lo posible por no estar a tiempo.

Para ser puntual primeramente debemos ser conscientes que toda persona, evento, reunión, actividad o cita tiene un grado particular de importancia. Nuestra palabra debería ser el sinónimo de garantía para contar con nuestra presencia en el momento preciso y necesario.

Otro factor que obstaculiza la vivencia de este valor, y es poco visible, se da precisamente en nuestro interior: imaginamos, recordamos, recreamos y supuestamente pensamos cosas diversas a la hora del baño, mientras descansamos un poco en el sofá, cuando pasamos al supermercado a comprar lo que hace falta, en el pequeño receso que nos damos en la oficina o entre clases, pero en realidad el tiempo pasa tan de prisa, que

cuando "despertamos" y por equivocación observamos la hora, es poco lo que se puede hacer para remediar el descuido.

Un aspecto importante de la puntualidad, es concentrarse en la actividad que estamos realizando, procurando mantener nuestra atención para no divagar y aprovechar mejor el tiempo, para corregir esto, es de gran utilidad programar la alarma de nuestro reloj o computadora (ordenador), pedirle a un familiar o compañero que nos recuerde la hora, es necesario poner un remedio inmediato, de otra forma, imposible.

Respeto

Vivir en sociedad nos hace reflexionar sobre el valor del respeto, pero con éste viene la diferencia de ideas y la tolerancia. Hablar de respeto es hablar de los demás. Es establecer hasta donde llegan mis posibilidades de hacer o no hacer, y dónde comienzan las posibilidades de los demás. El respeto es la base de toda convivencia en sociedad. Las leyes y reglamentos establecen las reglas básicas de lo que debemos respetar.

Sin embargo, el respeto no es solo hacia las leyes o la actuación de las personas. También tiene que ver con la autoridad como sucede con los hijos y sus padres o los alumnos con sus maestros. El respeto también es una forma de reconocimiento, de aprecio y de valoración de las cualidades de los demás, ya sea por su conocimiento, experiencia o valor como personas.

El respeto también tiene que ver con las creencias religiosas. Ya sea porque en nuestro hogar tuvimos una determinada formación, o porque a lo largo de la vida nos hemos ido formando una convicción, todos tenemos una posición respecto de la religión y de la espiritualidad. Es tan íntima la convicción religiosa, que es una de las fuentes de problemas más comunes en la historia de la humanidad.

Laboriosidad

Trabajar es solo el primer paso, hacerlo bien y con cuidado en los pequeños detalles es cuando se convierte en un valor, alguna vez un cómico dijo "Tan terrible es el trabajo que hasta pagan por hacerlo", sin embargo el trabajo es un valor fundamental.

Cuando alguien se refiere a nosotros por "ser muy trabajadores; nos sentimos distinguidos y halagados: los demás ven en nosotros la capacidad de estar horas y horas en la escuela, en la casa o en la oficina haciendo "muchas cosas importantes".

Efectivamente esa puede ser la razón, pero existe la posibilidad de carecer de un sistema de trabajo que nos lleva a "trabajar" más tiempo de lo previsto. Esto se identifica con claridad cuando iniciamos varias tareas y sólo terminamos algunas, generalmente las menos importantes (las que más nos gustan o se nos facilitan), además de ir acumulando labores que después se convertirán en urgentes.

La laboriosidad significa hacer con cuidado y esmero las tareas, labores y deberes que son propios de nuestras circunstancias. El estudiante va a la escuela, el ama de casa se preocupa por los miles de detalles que implican que un hogar sea acogedor, los profesionistas dirigen su actividad a los servicios que prestan. Pero laboriosidad no significa únicamente "cumplir"; nuestro trabajo. También implica el ayudar a quienes nos rodean en el trabajo, la escuela, e incluso durante nuestro tiempo de descanso; los padres velan por el bienestar de toda la familia y el cuidado material de sus bienes; los hijos además del estudio proporcionan ayuda en los quehaceres domésticos.

Podemos, fácilmente, dar una apariencia de laboriosidad cuando adquirimos demasiadas obligaciones para quedar bien, aun sabiendo que no podremos cumplir oportunamente; también puede tomarse como pretexto el pasar demasiado tiempo en la oficina o la escuela para dejar de hacer otras cosas, como evitar llegar temprano a casa y así no ayudar a la esposa o a los padres.

La pereza es la manera común de entender la falta de laboriosidad; las máquinas cuando no se usan pueden quedar inservibles o funcionar de manera inadecuada, de igual forma sucede con las personas: quien con el pretexto de descansar de su intensa actividad cualquier día y a cualquier hora pasa demasiado tiempo en el sofá o en la cama viendo televisión "hasta que el cuerpo reclame movimiento", poco a poco repercute; su capacidad de esfuerzo hasta ser incapaz de permanecer mucho tiempo trabajando o estudiando en lo que no le gusta o no le llama la atención.

Para ser laborioso se necesita estar activo, hacer cosas que traigan un beneficio a nuestra persona, o mejor aún, a quienes nos rodean: dedicar tiempo a buena lectura, pintar, hacer pequeños arreglos en casa, ayudar a los hijos con sus deberes, ofrecerse a cortar el pasto... No hace falta pensar en grandes trabajos "extras", sobre todo para los fines de semana, pues el descanso es necesario para reponer fuerzas y trabajar más y mejor. El descanso no significa "no hacer nada", sino dedicarse a actividades que requieren menor esfuerzo y diferentes a las que usualmente realizamos.

Responsabilidad

Todos comprendemos la irresponsabilidad cuando alguien no cumple lo que promete. Sin embargo plantearse qué es la responsabilidad no es algo tan sencillo. Un elemento indispensable dentro de la responsabilidad es el cumplir un deber. La responsabilidad es una obligación, ya sea moral o incluso legal de cumplir con lo que se ha comprometido.

La responsabilidad tiene un efecto directo en otro concepto fundamental: la confianza. Confiamos en aquellas personas que son responsables. Ponemos nuestra fe y lealtad en aquellos que de manera estable cumplen lo que han prometido. La responsabilidad es un signo de madurez, pues el cumplir una obligación de cualquier tipo no es generalmente algo agradable, pues implica esfuerzo. En el caso del plomero, tiene que tomarse la molestia de hacer bien su trabajo. El carpintero tiene que dejar de hacer aquella ocupación o gusto para ir a la casa de alguien a terminar un encargo laboral. La responsabilidad puede parecer una carga, y el no cumplir con lo prometido origina consecuencias.

La responsabilidad debe ser algo estable. Todos podemos tolerar la irresponsabilidad de alguien ocasionalmente. Todos podemos caer fácilmente alguna vez en la irresponsabilidad. Pero, no todos toleraremos la irresponsabilidad de alguien durante mucho tiempo. La confianza en una persona en cualquier tipo de relación (laboral, familiar o amistosa) es fundamental, pues es una correspondencia de deberes. Es decir, yo cumpla porque la otra persona cumple. La responsabilidad es un valor, porque gracias a ella podemos convivir en sociedad de una manera pacífica y equitativa. La responsabilidad en su nivel más elemental es cumplir con lo que se ha comprometido.

Si le prestamos a un amigo un libro y no lo devuelve, o si una persona nos deja plantada esperándole, entonces perdemos la fe y la confianza en ella. La pérdida de la confianza termina con las relaciones de cualquier tipo: el chico que a pesar de sus múltiples promesas sigue obteniendo malas notas en la escuela, el marido que ha prometido no volver a emborracharse, el novio que sigue coqueteando con otras chicas o el amigo que suele dejarnos plantados, todas estas conductas terminarán, tarde o temprano y dependiendo de nuestra propia tolerancia hacia la irresponsabilidad. Los valores son los cimientos de nuestra convivencia social y personal. La responsabilidad

es un valor, porque de ella depende la estabilidad de nuestras relaciones. La responsabilidad vale, porque es difícil de alcanzar.

5.3.30. Guía Práctica para vivir los Valores

Hablar de los valores es una cosa, pero vivirlos es otra historia, requiere cierto esfuerzo, concentración y perseverancia, pero no es tan difícil. Con algunos pasos, el educar en un clima o ambiente de buenos valores, es importante en tanto que ayuda a los individuos a guiar su vida y conformar su propia identidad como personas. Es por ello, que los valores ayudan a crecer y madurar tanto personal como socialmente, y permiten el desarrollo de unos comportamientos propios de una sociedad democrática, capaz de garantizar la libertad y humanidad para todos. Así la enseñanza de valores es considerada, hoy en día, una herramienta valiosa, capaz de prevenir y solucionar los conflictos interpersonales, violencia, discriminación, faltas de respeto, presencia de acciones y pensamientos racistas y xenófobos, etc. En definitiva, un recurso poderoso y un marco de referencia sustancial, para garantizar la existencia de unas sociedades democráticas, pacíficas y sociales, capaces de convivir en paz y armonía.

El concepto de valor es el referente al grado de utilidad o aptitud de las cosas para satisfacer las necesidades o proporcionar bienestar o deleite. Pero una visión más amplia y completa de este concepto es la que plantea Mora (1995): “Los valores están relacionados con las grandes convicciones humanas de lo que es bueno, de lo que es mejor y de lo que es óptimo; ellos tienen la facultad en sí mismos de proporcionar alegría, satisfacción y felicidad a todos quienes los poseen, aun cuando algunas veces sean dolorosas; por tanto son fundamentales en la búsqueda de la realización humana.” (p. 113)

Lobato y Morilla (2007), por su parte, afirman que los valores son las cualidades que presentan las personas apreciadas por el hecho de favorecer sus propias necesidades humanas, naturales y culturales, el desarrollo de sus dimensiones como persona (la cognitiva, la social, la emocional, etc.), la construcción de su adecuada convivencia social, y la consecución de un mundo más justo y democrático. Asimismo estos valores son definidos por Barreto (2012) como el conjunto de cualidades que hacen interesante y apreciable a una persona u objeto. Para ello, se ayuda de la existencia de tres grandes criterios distintos que tratan de explicar el término de valor, uno de tipo ontológico, otro epistemológico y otro praxiológico-valorativo.

El primero, defiende que los valores forman parte de la vida de todas las personas, de manera que dan significado a las actuaciones y producciones que éstas realizan. El segundo, considera que los valores pueden ser estudiados desde la conducta y comportamiento que tienen las personas dentro del mundo en el que viven. Y el tercero, afirma que los valores deben ser explicados por medio de la influencia positiva que éstos pueden llegar a tener en el resto de personas, así como en la consecución de una mejor interacción entre todos los individuos. Martín y Puig (2007) defienden, por tanto, que a través de estos tres criterios podemos comprender como los valores dan sentido a la vida y a la forma de actuar o comportarse las personas.

Lobato y Morilla (2007) destacan una serie de características importantes acerca de los valores como son, por ejemplo, su carácter individual y colectivo, su bipolaridad y la jerarquía existente en torno a los mismos; por tanto los valores pueden ser interiorizados y compartidos, pueden hacerse latentes de manera positiva y/o negativa, y cada persona puede tener una escala o graduación de valores determinada, según sus propias preferencias. En relación a esta última característica se debe destacar la exhaustividad y precisión con que las personas deben definir su jerarquía de valores para desempeñar un comportamiento más personal, orientado y coherente, capaz de permitirles tomar una serie de diferentes decisiones en la vida, de manera autónoma y consciente (Martín y Puig, 2007).

Barreto (2012) añade a las tres características anteriores de los valores la propia de dependencia, porque considera que los mismos se encuentran adscritos a ciertos objetos en los que adquieren significado; historicidad, ya que cree que tienen carácter propiamente histórico y proceden de una serie de ideales que las personas tratan de hacer suyos e incorporar a su manera de proceder en la vida; durabilidad, por haberse mantenido con los años; flexibilidad, como consecuencia de que cada persona puede vivirlos de una forma diferente; carácter inagotable, debido a que no se agotan nunca y su uso y empleo puede ser cada vez mayor; funcionalidad-aplicabilidad, ya que pueden llevarse a la práctica; trascendencia, como consecuencia de que aportan calidad humana integral; satisfacción, porque constituyen experiencias emocionales que dan un sentido a la existencia humana; y estructuralidad, puesto que todo individuos los incorporan como parte de una estructura en la que primero son observados, luego aprendidos e interiorizados y después realizados y puestos en práctica.

Los valores se pueden clasificar de muchas formas distintas, en función de los criterios que sean utilizados. Lobato y Morilla (2007) afirman que la mejor forma de clasificar y llevar a la práctica el desarrollo de una buena educación en valores en los individuos, es la que se centra en atender sus dimensiones como persona. Así, distinguen la existencia de unos valores de tipo cognitivo como la verdad, claridad o conocimiento; emocionales como la alegría, satisfacción o amistad; morales o éticos como la justicia, solidaridad o igualdad; estéticos como la belleza o deleite estético; corporales como la fortaleza, salud o higiene; sensoriales y sensuales como el placer o agrado; desiderativos como la deseabilidad; técnico-productivos como la eficiencia, utilidad o eficacia; socio-afectivos como la comprensión, empatía o aprecio; y sociopolíticos como la paz o democracia. Una característica peculiar de estos valores, es que no todos tienen la misma importancia dentro de los centros educativos, ya que unos son considerados más precisos y necesarios que otros.

A lo largo de los años han sido muchos los estudios que se han realizado acerca de los valores, y que han tratado de poner de manifiesto los más característicos e importantes para toda la sociedad, en general. Casado y Sánchez (1999) realizaron un estudio con el fin de descubrir cuáles eran las preferencias valorativas de los individuos en los contextos de enseñanza, a través de la utilización del test de valores de Casares (1995). Gracias a esta investigación comprobaron cómo los valores más importantes para el alumnado eran los de tipo afectivo, ecológico, ético, individual, corporal y social (encontrándose estos dos últimos a un mismo nivel), lo que sirvió para detectar la gran importancia otorgada a los valores éticos y sociales dentro de los contextos educativos.

Según Álvarez y Gutiérrez (2012) las investigaciones más actuales de los valores se encuentran sujetas en un modelo de construcción autónomo y racional, por parte de los propios individuos. De forma que, son éstos los que haciendo un uso libre e independiente de su razón, su diálogo e ilusión, elaboran una serie de criterios clave que determinan su conducta dentro de una sociedad democrática, abierta y plural donde existen unos espacios para la reflexión, intercambio de ideas y opiniones, y para la discusión y el análisis de las cosas que nos rodean, entre otras cuestiones.

Escámez (1998) afirma que la personalidad moral de los individuos se va construyendo a partir de las acciones voluntarias que éstos tienen dentro de su vida en sociedad, de forma que estos valores se tienen que aprender, practicar e interiorizar por

los mismos. La finalidad de la educación moral es, consecuentemente, aquella conducta moral que puede llegar a aprenderse e interiorizarse conformando y consolidando los propios valores de la persona (Escámez, 2003). Así, Casares (2008) considera que la captación de los propios valores morales tiene su origen en la experiencia, por lo que ésta depende, en gran medida, de todas aquellas condiciones de tipo biológico, afectivo y situacional que las personas vivenciamos durante nuestra vida.

Los valores que son adquiridos por medio de la socialización o aprendizaje personal, adquieren importancia en torno a dos grandes sentidos. En primer lugar, motivan las acciones que realizan las personas dándoles una dirección, sentido e intensidad emocional; y en segundo lugar, actúan como unos criterios indispensables para juzgar y justificar la propia acción (Casares, Carmona y Martínez, 2010).

Según Lobato y Morilla (2007) la rama de la filosofía que estudia y explica la propia naturaleza de los valores y su influencia en las personas es la axiología. De esta forma, Touriñán (2008a) defiende que la educación en valores es el proceso de maduración y aprendizaje por el cual las personas se desarrollan a lo largo de su vida para construir su experiencia axiológica, es decir, el conjunto de valores que lo conforman y lo identifican como persona. Por ello este autor propone que “la finalidad principal de la educación en valores es la de aprender a construir y utilizar la propia experiencia axiológica para poder desarrollar el propio proyecto de vida”.

Atendiendo al proceso de educación en valores que se trabaja en los colegios e institutos se debe destacar a autores como Casado y Sánchez (1999), quienes consideran que este proceso educativo no se justifica tan sólo por la simple transmisión de unos conocimientos, destrezas y/o normas entre el alumnado, sino también por su participación en el incremento de su autonomía moral. Esto se debe, fundamentalmente, a que favorece el incremento de su criterio para llegar a comprender el mundo en el que viven. Lobato y Morilla (2007) definen así, que “la importancia de la educación radica principalmente en los valores que ésta cultiva, ya que una educación sin valores no es educación..., educar es siempre perfeccionar, optimizar, completar, mejorar..., en definitiva, hacer más valioso y completo al ser humano”.

Por su parte Martín y Puig (2007) defienden que la finalidad o intención principal de la educación en valores es la de ayudar a los estudiantes a adoptar una forma de vida en la que ellos mismos quieran vivir. La educación en valores no es, por tanto, sólo una

meta que deba ser trabajada por las familias del alumnado, sino que ésta ha de ser también propiciada por la escuela, los medios de comunicación y/o la convivencia con el propio grupo de iguales entre otros muchos caminos. Tuts y Martínez (2006) afirman que educar en valores “no es sólo educar desde la escuela, sino desde todos los ámbitos de formación, es formar a personas para su integración en la sociedad y su participación ciudadana solidaria y responsable”.

Casares (2008) considera que la educación en valores debe de contemplar unos aspectos intelectuales, afectivos, volitivos y de conducta, ya que entiende que para que el alumnado adquiera una serie de valores se considera necesario que tenga, al menos, un breve conocimiento de los mismos; una preferencia por aquellos con mayor nivel de significación e interés afectivo-emocional; y una voluntad de querer introducirlos en su forma de actuar y proceder en la vida. Estos son los aspectos que, según Touriñán (2008a), constituyen la propia educación integral de la persona y contribuyen en su propio desarrollo profesional, personal, familiar y social, entre otras cuestiones. Este mismo autor (2008b) defiende que la educación en valores es importante en cuanto a que permite que las personas puedan tener un conocimiento de los mismos, realizar una estimación personal (preferencia) sobre ellos y adquirirlos a lo largo de la vida y, porque considera que la relación acontecimiento-acción es todo un reto en educación en valores, debido a que permite comprender a las personas la importancia que tiene el realizar los valores una vez que han sido elegidos.

Escámez, García, Pérez y Llopis (2007) defienden que los distintos docentes tienen una responsabilidad muy elevada y especial en el desarrollo de los valores que se desarrollan dentro de los centros educativos, ya que, en primer lugar, deben ser ellos mismos y, en segundo lugar, deben de estimular, guiar y propiciar que todo el alumnado lo sea también. Para poder llegar a conseguir esto, es necesario que el profesorado que trabaja en los diferentes colegios e institutos adquiera una serie de competencias en relación a estas cinco cuestiones: una formación inicial, continua y permanente para la construcción y consolidación de unos esquemas de decisión que permitan atender las necesidades reales de la propia práctica profesional; el desarrollo de unas apropiadas prácticas educativas; la transmisión de un conocimiento capaz de llegar al alumnado; la combinación simultánea y equilibrada de una formación teórica y práctica, capaz de atender las necesidades de la propia realidad educativa; y el impulso de una serie de grandes propuestas que permitan reformular la cultura moral de la

escuela, la integración de tareas y actividades de educación moral, la formación para el ejercicio de la tutoría y la consolidación de un estilo docente más justo y democrático (Martínez, Puig y Trilla, 2003).

El clima que crea el profesorado en sus aulas influye, en gran medida, en aquellos valores que el alumnado adquiere dentro de este contexto. Esto se debe, esencialmente, a que la creación de un espacio o ambiente propicio y seguro, en el que todo el alumnado tiene completa libertad de expresión y elección, favorece el aprendizaje de los valores en los sujetos y el desenvolvimiento personal de escucha empática (Escámez, García, Pérez y Llopis, 2007; Garcia-Ramirez, 2012).

La motivación que se desarrolla de forma intrínseca en el aula El concepto de motivación es delimitado como la acción o efecto de motivar; en segundo lugar, es concretado con el término motivo (causa que mueve a los individuos hacia la consecución de un fin determinado); y en tercer lugar, es definido como el ensayo mental preparatorio de una acción concreta para animar y/o animarse a ejecutarla, con interés y diligencia. Según Gálvez (2006), son muchos los autores que señalan principalmente la existencia de dos grandes tipos de motivación: la intrínseca y la extrínseca. La primera, se refiere a la motivación que nace del individuo, quien quiere hacer algo por sí mismo y tiene voluntad de actuar; y la segunda, a la motivación que no nace de éste, sino de personas externas al mismo y de las circunstancias que lo rodean.

El desarrollo de la motivación intrínseca en el aula es considerado un aspecto esencial e importante, ya que contribuye a que el alumnado adopte actitudes positivas hacia su proceso de aprendizaje y muestre interés hacia las diversas disciplinas que estudia. Cuando este tipo de motivación intrínseca se desarrolla de manera adecuada a la capacidad del alumnado y discurre sin ningún tipo de dificultad, no se considera preciso otorgar premio o castigo alguno tras la misma, debido a que los/as estudiantes experimentan la motivación como satisfactoria y es su funcionamiento, en sí mismo, el que les proporciona placer (Aebli, 2002).

Manassero (1998) afirma que la motivación intrínseca es la que más nos acerca a la consecución de la motivación de logro. Siendo el impulso que mueve a los individuos a la superación de todas aquellas situaciones que exigen rendimiento, la preocupación por hacer bien las cosas, el logro de unos objetivos concretos, y el alcance de unos resultados óptimos. Dentro del ámbito educativo, esta motivación de logro ejerce un

papel importante, debido a que no sólo influye en la acción académica del alumnado, sino también en su propio rendimiento (Álvarez y Bisquerra, 2012). Así, la motivación y el esfuerzo por aprender depende de las metas y los intereses para formarse, de las expectativas para conseguir todas las consecuencias buscadas, de los conocimientos y las estrategias de autorregulación del aprendizaje y de las consecuencias negativas de muy distinto tipo, que pueden seguirse (Alonso, 2005).

Los problemas relacionados con la falta de motivación son muy frecuentes, hoy día, en los centros educativos de Educación Secundaria Obligatoria. Esto se debe, según gran parte del alumnado, a que los contenidos de las diferentes materias que estudian suelen ser densos y poco atractivos, lo que hace que incremente su desinterés y desmotivación por las tareas y actividades que realizan dentro del aula. A este factor se unen otros muchos como la propia metodología y/o relaciones personales establecidas con el profesorado, la atención y ayuda prestada desde casa, o las características individuales presentes en cada estudiante. Eccles y Wigfield (2002) defienden que el alumnado afronta el trabajo que realiza en el aula y la escuela desde una triple orientación motivacional:

La orientación hacia el aprendizaje, por la que buscan incrementar sus capacidades y su propio saber, poner en práctica sus competencias, ayudar a los otros, sentir apoyo del profesorado, etc. • la orientación hacia el resultado, por la que buscan el propio reconocimiento social, la consecución de metas externas al aprendizaje, etc. • la orientación hacia la evitación, por la que actúan por miedo a fracasar o sacar malas notas, por la que perciben las tareas y actividades escolares como inútiles, por la que carecen de estrategias y de disposiciones para hacer frente a la presión y el propio ritmo del trabajo de clase, etc.

No todo el alumnado trata de conseguir las mismas metas de aprendizaje dentro de la escuela, ya que unos trabajan y desarrollan estrategias para aprender, otros lo hacen por ser los primeros de la clase y destacar sobre el resto de compañeros/as, otros para mejorar el propio rendimiento, o evitar el castigo o el fracaso, y otros no trabajan, ni se esfuerzan, debido a que como defiende López (2005) las estrategias de aprendizaje que utilizan no son efectivas y, por tanto, las tareas escolares se conciben como irrelevantes. El grado de interés personal hacia un determinado contenido concreto, afecta de esta

forma, a la cualidad y profundidad del esfuerzo y aprendizaje desarrollado (Hidi y Harackiewicz, 2000).

Las motivaciones que mueven al alumnado a aprender y actuar dentro del aula, son tan variadas como diversas. Cid (2008) destaca, por su relevancia, diferentes tipos de motivación: la motivación como herramienta que permite que se comprenda la importancia que tiene el hecho de aprender a la hora de conseguir los objetivos propuestos; la motivación desarrollada ante una metodología concreta que implica que se interesen más por aquel aprendizaje que incluye una didáctica atractiva y participativa; la motivación como medio para generar una buena relación entre docentes y estudiantes; la motivación para lograr el éxito que conlleva a la consecución de todo lo propuesto, lo que supone además un refuerzo psicológico y motivacional; la motivación lograda del aprendizaje de la adquisición de conocimientos, del deseo de conseguir una carrera profesional, una profesión, etc.; y la motivación por desafío, creada a partir de la habilidad que tenga el profesorado para generar nuevos retos en el alumnado.

Alonso (1999) defiende que para motivar académicamente a todos los estudiantes, es necesario desarrollar una serie de actuaciones encaminadas a despertar la curiosidad, mostrar la relevancia de todo el contenido que se trabaja, facilitar el mantenimiento del interés durante la realización de la tarea, prestar atención a las interacciones que se realizan con los alumnos/as, desarrollar un trabajo cooperativo, facilitar una actuación autónoma, diseñar unas actividades que permitan pensar, y mostrar una atención a las dimensiones de la evaluación que afectan a la propia motivación. Para conseguir todos estos aspectos se requiere del desarrollo de adecuadas estrategias metodológicas dentro del aula, de la presencia de una apropiada actuación docente, y de la participación de las familias dentro de la escuela.

En cuanto a las estrategias metodológicas desarrolladas dentro del aula, se debe tener en cuenta el desarrollo de un tipo de enseñanza activa y constructiva, capaz de promover un tipo de aprendizaje significativo, elaborar tácticas de enseñanza atractivas que potencien la motivación e incrementen la capacidad de criterio y razonamiento, y ofrecer oportunidades de aprendizaje que permitan enriquecerse. Desarrollar estrategias que potencien e incrementen la motivación de todo el alumnado, no es una tarea fácil para el profesorado.

No obstante, se ha comprobado por parte de numerosos autores como el desarrollo de estas actuaciones en el aula, lleva consigo un incremento de la iniciativa e interés por la realización de las actividades escolares, en muchos/as estudiantes. Cid (2008) defiende que son muy diversos los estudios que han comprobado como el uso de estrategias en el aula incrementa la propia motivación escolar. Así, es importante tener en cuenta que la enseñanza no debe concebirse como una simple transmisión de conocimiento, sino que ésta ha de ser entendida como una motivación académica, en la que se encuentre un aprendizaje significativo. (Pérez, 2001; Fiorini y Garcia-Ramirez, 2013)

La actuación docente, por su parte, juega un papel fundamental en el incremento de la motivación del aprendizaje del alumnado, en su rendimiento y sus resultados académicos. Esto se debe, esencialmente, a la influencia que ejercen sobre los estudiantes, al convivir junto a ellos un elevado número de horas al día. Este es el motivo principal por el que desde la propia escuela o instituto se debe proporcionar un ambiente de trabajo adecuado, en el que exista un clima de confianza y una actitud positiva, de cooperación y de ayuda mutua, no sólo entre los propios compañeros/as de clase, sino también entre éstos y los distintos profesores/as. Shaaban (2006) afirma así, que un contexto de aprendizaje cooperativo, fomenta la motivación intrínseca de los individuos.

Debido a que la cultura escolar que tienen los estudiantes de los colegios e institutos, no sólo se construye por medio de las numerosas experiencias compartidas que tienen con la propia comunidad educativa, sino también por la influencia de las expectativas familiares y las sociales se considera imprescindible destacar el papel de las familias en la potenciación de la motivación escolar de sus hijos e hijas. De forma que, su grado de participación en el aula, su colaboración en las tareas y actividades escolares o su apoyo emocional prestado, entre otros aspectos, influye en la educación y motivación del alumnado. (Fiorini y Garcia-Ramirez, 2013)

5.3.31. La importancia de educar y motivar en una conciencia de valores:

La relación existente entre los valores y la propia motivación de las personas, dentro de los contextos educativos, se encuentra en dos grandes aspectos: el valor como medio y el valor como meta (Casares, 2008). El primero, consiste en educar de acuerdo con aquellos valores que tienen las personas; valores que ya han sido vividos previamente

por las mismas y actúan como desencadenantes de la propia motivación. De esta forma, si lo que se ofrece desde la escuela y el instituto coincide con algo que produce agrado y/o satisfacción personal, la conducta se activará y dirigirá hacia la consecución de las metas que han sido previamente propuestas; y el segundo, consiste en instruir con el objetivo o la finalidad de que las personas adquieran unos valores que aún no han experimentado a lo largo de su vida; se trata de valores que son pensados y pueden anticipar a la persona a resolver de forma determinada su identidad, autoconcepto y autoestima. Estos valores pueden convertirse en grandes motivos dentro de la vida de las personas, debido a que seducen al estimular los deseos latentes en el interior de los individuos y permiten evaluar la realidad de forma distinta y comprenderse a uno mismo de manera diferente. (Marina, 1998)

Otros autores como Touriñán (2008) hablan de la relación entre los valores y la motivación por medio de la existencia de una educación en valores como tarea y como resultado. De forma que, considera que la primera es aquella que pretende que los individuos construyan su experiencia axiológica a partir de su aprendizaje y su interrelación con los valores; y la segunda, es aquella que trata de utilizar esa experiencia axiológica para construir y conformar su propio proyecto de vida y de identidad como personas. En este sentido, la motivación puede interpretarse como el resultado que se obtiene del propio descubrimiento de los valores (Bouché, 2005).

Estas mismas características sobre la relación de los valores y la motivación quedan reflejadas en otros autores como Guaman (2013), quien basándose en la clasificación que Rokeach desarrolló dentro de su obra “The nature of human values” en el año 1973, diferenció la existencia de unos valores de tipo terminal e instrumental. Los primeros son aquellos que hacen referencia a aquellos que las personas quieren alcanzar a lo largo de su vida (amistad, aprecio, libertad, etc.), y los segundos a aquellos que implementan la conducta de las personas para acabar consiguiendo los valores terminales o fines deseados en la vida.

Los diferentes estudios realizados por estos autores, presentan la motivación intrínseca como la pieza clave y fundamental que impulsa a las personas hacia el logro de una serie de aspiraciones o metas concretas, vinculadas con el sentido interno de la realización y satisfacción personal, profundamente vinculada a los valores. En este

sentido, se entiende que la motivación intrínseca tiene una fuerte implicación en las personas y en su propio bienestar personal, moral y social.

Método

Este estudio se realizó durante el curso académico 2013–2014, dentro de un Instituto de tipo público de la provincia de Granada, con el objetivo de analizar las necesidades existentes a nivel de valores en los alumnos y alumnas de Educación Secundaria Obligatoria, y con el fin de proporcionar una serie de orientaciones para la mejora de la Educación Moral de todos estos estudiantes.

Ramón Sánchez Noda (2005) manifiesta "Valor: Es la significación positiva adquirida de los sujetos en el marco de las relaciones sociales por los objetos, las convicciones y las ideas al reflejar la actividad humana y sus resultados en correspondencia con los intereses y necesidades del individuo, grupo social o la sociedad en su conjunto". Cuando hablan de valores nos referimos mucho en la formación del hombre, dentro del ámbito de la sociedad y de la vida en general. La educación es la que toma mucho en cuenta a los estudiantes con sus respectivos familiares, a los maestros quienes son aquellos que ayudan a tratar todos los aspectos y dimensiones que contribuyen mucho a la formación del ser humano, considerando siempre la formación integral, comunicativa pero sobre todo el verdadero esfuerzo de aprendizaje.

Por lo tanto, considera mucho a los valores siempre y cuando sean como un elemento básico de todo ser humano, formando parte de la educación, tomando en cuenta que es aquello que favorece a la construcción de la disciplina y conducta del estudiante como persona, amigo y sobre todo como padre o madre de familia éstos influyen mucho en la evolución del hombre del mañana, considerando el vínculo con la sociedad, la cual se considera en el momento de tomar una decisión en su vida, que formarán parte de su futuro que fue creado o planificado con esfuerzo y sacrificio, para alcanzar el éxito, esto ocupará el primer lugar en cuanto considere y tome en cuenta en su orientación. Los valores significan dar apoyo eficaz y eficiente siempre proyectado al desarrollo y mejoramiento del hombre, que le permitirá madurar cada uno de sus potencialidades e ideales que le ayudarán de mucho para que pueda enfrentar los retos del mundo moderno.

Concepto

Los valores son las actitudes o cualidades de lo que cada persona es consigo mismo y con los demás, los cuales lo motivan y orientan, la conducta humana es la práctica de cada uno de los valores que ayudará a fortalecer a la personalidad del estudiante con la sociedad y consigo mismo, esta a su vez ayudaría en mucho a mejorar la relación interpersonal.

Las experiencias adquirida en el diario vivir del estudiante le permiten crecer y aprender de lo bueno y malo que existe en el medio que le rodea, de ahí nos daremos cuenta que estas serán las guías generales de la conducta que dan dirección determinada a la vida y a la formación de valores, los cuales se adquieren desde la niñez a través de los mensajes familiares, de la educación recibida en el hogar. Es un proceso personal que dura toda la vida, tienden a ser persistentes y dar forma a la vida humana. El reconocer y fortalecer los valores contribuye a tomar decisiones acertadas que ayudan a resistir a la presión de otros y a evitar los sentimientos de culpabilidad y frustración.

El ser humano a través de un proceso complejo y son de mucha ayuda para toma de decisiones, como son la estimación y la actuación. Existen varias maneras de que las personas expresen educación en valores como: Creencias, Intereses Sentimientos, Convicciones, Actitudes, Juicios y acciones. Estos son aquellas que enfocan siempre una meta y un propósito establecido en la ética orientada hacia la moral de la persona.

5.3.32. Características de los valores - según Lucas Lorepa (2009)

- 1.- Integralidad
- 2.- Flexibilidad
- 3.- Polaridad
- 4.- Jerarquía
- 5.- Transcendencia
- 6.- Dinamismo
- 7.- Aplicabilidad
- 8.- Complejidad
- 9.- Satisfacción

10.- Durabilidad

Fuente: Mirian Rodríguez, Lucas Lurepa Molina, coordinador oficina de la juventud en uno de sus blogger del (2009), desde Colombia, publicó las características de los valores con el objetivo de que los jóvenes puedan leer y practicar en la vida diaria.

Durabilidad: Son aquellos que reflejan el curso de la vida.

Integralidad: Esta se refiere a la abstracción moral en sí mismo, esta a su vez no es divisible.

Flexibilidad: Son aquellos que cambian con la necesidad y experiencia de cada una de las personas.

Satisfacción: Son generadas con la explicación de las personas que los practican.

Polaridad: Es aquella que aparece en un sentido positivo y negativo

Jerarquía: Es considerada de superioridad que se construye constantemente en cada una de las personas en la vida de cada persona.

Trascendencia: Conocida como una manera de dar un significado a la vida del ser humano también a la sociedad.

Dinamismo: Aquella que nos traslada y nos ayuda a formar parte de la época actual.

Aplicabilidad: Son cada una de las cualidades que existen en la vida.

Complejidad: Es aquella que requiere mucho de las decisiones que se tomen.

La importancia de la educación en valores ayuda a la transformación de cada una de las personas y de los grupos sociales que existen, la cual establece sus propios niveles de educación en valores, que ayuda mucho a la formación de una persona educada en valores.

Clasificación

Cuando se refiere a la perfección del hombre se describe un aspecto más íntimamente humano, que ayudará al crecimiento y desarrollo de cada una de las ideas de superación de las personas tomando en cuenta cada una de estos valores que nos llevará a un propósito comunicativo tomando en cuenta cada una de estas:

- a) Epistemológico: es aceptar la realidad.
- b) Ecológicos: son aquellos valores que existen en la naturaleza.
- c) Estéticos: son los relacionados con nuestra cultura, la belleza
- d) Éticos: habla mucho de la personalidad

e) Religiosos: Se refiere a las normas morales que ayudan a mucho en el comportamiento individual y social de la persona.

Cada una de éstas ayuda mucho a la perfección y construcción del ser humano como persona, y le permite tomar decisiones en su vida diaria. Los valores son la construcción del hombre como persona y en la que pueda tomar decisiones.

5.3.33. Beneficios de la educación en valores

Transformación de la educación tradicional y unidireccional de los estudiantes. Garantizarle inclusión de instrumentos que fortalezcan la capacidad de análisis y conciencia crítica de los estudiantes. Educación en valores para la convivencia, participación, democracia y libertad. Promover la construcción de conocimientos

La educación actual es la de formar al hombre para sea partícipe de sus características que lo relacionen consigo mismo y con los demás, ésta a su vez puede servir para crear una persona de sociedad solidaria, comprometida, democrática con capacidad más progresista en la vida y el crecimiento de la sociedad dependiendo de la conciencia de los valores que rigen la vida humana. La educación de los valores para la sociedad depende de aquello que se privilegian en sus ideales y posibilidades de acción de bienestar y calidad de vida de las persona el desarrollo científico y tecnológico requieren de socialización y participación activa en la vida ciudadana, identificándose con las interrelación de la educación con la cultura, la ética, la comunicación, tecnología, y la informática. El desarrollo del conocimiento educativo y complejidad de relación, establecida en su entorno.

5.3.34. Fundamentación filosófica

Vigotsky piensa que el aprendizaje es un mecanismo fundamental del desarrollo. En el modelo de aprendizaje la interacción social se convierte en el motor del progreso. El aprendizaje escolar ha de ser congruente con el nivel de desarrollo del estudiante, la interacción con los padres facilita el aprendizaje es la única buena enseñanza que se adelanta al desarrollo de la educación y comportamiento del estudiante con la sociedad actual.

Las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs), representan aquellas herramientas que brinda la ciencia como instrumento de formación educativa mediante la interactividad. El perfil de los educandos se debe acoplar y acostumbrar a nuevas

innovaciones ante la sociedad, las cuales le permitirán hacer factible cada uno de los actos pedagógicos durante su asimilación de conocimientos y por ende le permitirá desenvolverse en el entorno de la sociedad actual en la que vivimos.

Un factor más importante es recalcar que toda institución educativa debe estar centrada en la sociedad, que la formación de los educandos depende de la interacción establecida con la naturaleza. Asimismo el educador debe apropiarse y a hacer suyas las herramientas de comunicación para la enseñanza de los discentes a partir de sus propias capacidades.

5.3.35.- Fundamentación pedagógica

Al hablar de aspectos pedagógicos se refiere al modelo didáctico o conjunto de procedimientos que facilitan la enseñanza y el aprendizaje, y buscar paradigmas que permita abrir un camino de entendimiento dentro del proceso académico, mediante la implementación de nuevas técnicas que ponen en práctica los sentidos de percepción en el estudiante.

El sistema educativo debe reforzar el proceso de aprendizaje, con instrumentos tecnológicos que demanden la participación activa del estudiante para el desarrollo de las competencias como; el aprender a conocer, aprender a ser y aprender convivir, para que en un futuro los estudiantes se presenten a la sociedad como personas competitivas y sobre como un individuo solidario y humanista.

5.4.- Delimitación de la Investigación

1.15.1. Tiempo: La presente investigación se desarrolló desde el mes de marzo del 2016 – octubre de 2017.

1.15.2. Lugar: Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima”, distrito de Piura, Provincia de Piura.

5.5. Justificación de la Investigación

Este trabajo investigativo es necesario e importante, la eficiencia de las organizaciones educativas tienen las “relaciones interpersonales” como elemento esencial de lo que hoy se conoce como “factor humano de las organizaciones educativas”. Se considera que el clima de las relaciones humanas existentes en las

alumnas de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” del Distrito de Piura – 2017, y las relaciones sociales entre alumnas, y la práctica de valores.

Sin embargo son pocas las investigaciones que existen acerca de, las relaciones interpersonales y la falta de valores en las escuelas a nivel nacional, y hay que darle un realce a la realidad de nuestros centros educativos realizando investigaciones de carácter científico al respecto.

De allí la necesidad de hacer esta investigación en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” de Piura, sobre, las relaciones interpersonales y la falta de valores, puesto que permitirá conocer la realidad e influencia, las relaciones interpersonales y la falta de valores en la institución Educativa, basado en el respeto a las ideas del otro, la colaboración, la tolerancia de las alumnas y porque no decir el personal docente y administrativo, los cuales contribuiría a desarrollar proyectos institucionales que respondan a la misión y visión que tiene la Institución Educativa, transformando las debilidades , en este caso la falta de valores, en superar este caso en fortalezas.

5.5.1.- Justificación práctica

Esta investigación se realiza porque existe la imperiosa necesidad de solucionar, las relaciones interpersonales y la falta de valores de las alumnas del 1° Grado de Secundaria de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” del Distrito, Provincia y Departamento de Piura, en el año 2017.

5.5.2.-Justificación metodológica

Los métodos, procedimientos y técnicas e instrumentos empleados en la investigación, han demostrado su validez y confiabilidad, y podrán ser utilizados en otros trabajos de investigación.

5.5.3.- Justificación teórica

El resultado de esta investigación se sistematizara para luego ser incorporado al campo gnoseológico de la ciencia, ya que se están demostrado las relaciones interpersonales y la falta de valores, entre las dos variables de estudio.

5.6. DEFINICIÓN DE TÉRMINOS BÁSICOS

- **Actitud.**

Existe muchas definiciones acerca de las actitudes, en consecuencia no hay una definición que satisfaga los requisitos de claridad, exactitud y precisión conceptual con que deberían ser formuladas, por ejemplo para Cortada de Kohan (2000), la actitud es una predisposición de la persona para reaccionar frente a los objetivos sociales de ambiente. (p. 149).

- **Conducta.**

Es el resultado complejo de nuestras intenciones, de la forma como perciben una situación inmediata y de las supuestas o creencias que tiene sobre una situación y sobre la gente que está en ella.

- **Comunicación.**

Percepción del grado de fluidez, celeridad, claridad, coherencia y precisión de la información relativa y pertinente al funcionamiento interno de la empresa como con la atención a usuarios y/o clientes de la misma.

- **Comportamiento.**

Conjunto de actos o decisiones de los individuos, grupos u organizaciones, que definen sus actos y son generalmente el resultado de carácter, temperamento y las circunstancias, las cuales al interactuar presentan distintos sistemas de actuación expresados en el lenguaje, pudiendo ser este verbal o no verbal.

- **Educación.**

La educación es un hacer, una actividad que tiene por fin formar, dirigir o desarrollar la vida humana, para que ésta llegue a su plenitud. (Luzuriaga, 1992, p. 126).

- **Función docente.**

Es aquella de carácter profesional que implica la realización directa de los procesos sistemáticos de enseñanza – aprendizaje, comprende también las actividades curriculares no lectivas, el servicio de orientación estudiantil, la atención a la comunidad, las actividades de actualización y perfeccionamiento pedagógico; las actividades de planeación y evaluación institucional.

- **Honestidad.**

Según García (2006). Honestidad es la conciencia clara “ante mí y ante los demás”. Honestidad es el reconocimiento de lo que está bien y es apropiado para

nuestro propio papel, conducta y relaciones, con honestidad, no hay hipocresía ni artificialidad que creen confusión y desconfianza en las mentes y en las vidas de los demás. La honestidad conduce a una vida de integridad, porque nuestro interior y exterior es reflejo del otro (p. 68).

- **Liderazgo.**

Proceso de influir en las personas para actuar en sus esfuerzos en la obtención de una meta o metas en particular.

- **Orientación educativa.**

Es un proceso de ayuda para la toma de decisiones vocacionales, encontramos otros expertos que la definen como proceso de asesoría y guía al sujeto para su desarrollo personal, a fin de favorecer la adaptación y conocimiento de sí mismo, la socialización y comunicación en el ámbito de las buenas relaciones humanas.

- **Puntualidad.**

Según Navarro y Alcántara (2007), el valor de la puntualidad. Es una cualidad muy apreciada que distinción a las personas tanto en los negocios como en la vida diaria como la escuela por eso este valor es una actitud que se adquiere desde los primeros años de vida, mediante la formación de hábitos en la familia, donde las normas y costumbres establecen horarios para cada uno de nuestra actividades. (p.96).

- **Respeto.**

El valor del respeto es el trato interpersonal apoyando en el reconocimiento de que toda persona tiene la misma dignidad y por eso, es sujeto de los derechos mutuamente respeto porque no hay ningún ser humano que no aventaje a otro ser humano en alguna cualidad". (p. 76).

- **Responsabilidad.**

Para los autores Arribasplata y Quintana (2005), la responsabilidad significa el cumplimiento de los compromisos y obligaciones, es decir tener conciencia plena de nuestras obligaciones y las decisiones de afrontarlas a cualquier precio, además manifiesta que la obligación nace de una ley o un contrato, mientras que la responsabilidad nace de la moral y la ética. (p. 39).

- **Relaciones interpersonales.**

Las relaciones interpersonales, son el conjunto de necesidades de la persona que solo en grupo y a través del grupo pueden ser satisfechas.

- **Solidaridad.**

Es la colaboración mutua entre las personas, es como aquel sentimiento que mantiene a las personas unidas en todo momento, sobre todo cuando se vivencia experiencias difíciles de las que no resulta fácil salir, como vemos, la solidaridad es más que nada un acto social. Como observo, Delors y otros (1997) “El mundo es nuestra aldea, si arde una casa, nuestros tejados se encuentran de inmediato amenazados. Si uno de nosotros intenta reconstruir por sí solo, sus esfuerzos solo tendrán un alcance simbólico. Nuestra consigna debe ser la solidaridad cada uno de nosotros debe asumir la parte que le corresponde de la responsabilidad colectiva” (o. 280).

- **Valor.**

Castillo (2000, p. 81 - 106) define claramente que “el valor es una propiedad del bien, por tanto es objetivo porque tiene fundamento en la realidad externa al sujeto y también tiene un aspecto subjetivo porque hace referencia al reconocimiento que hace el sujeto de esos valores”.

5.7.- Descripción de la realidad problemática

En la actualidad se consideran las relaciones interpersonales el pilar sobre la cual se cimienta la calidad del proceso educativo la misma contribuyen a superar la falta de valores, y permita que todo los actores de este proceso se sientan identificados y al mismo tiempo se empoderen de su labor como buenas alumnas con una buena formación integral.

Frente a los nuevos retos que nos presenta es necesario tener presente los valores que están inmersos en los programas de enseñanza en nuestro sistema educativo y que son el pilar sobre la cual se forma el ciudadano que requiere el país.

En tal sentido es necesario que todas las alumnas y docentes pongamos de manifiesto todo nuestro empeño en el logro de las buenas relaciones interpersonales y que permita superar la falta de valores.

En la Institución Educativa nos sentimos comprometidos con nuestra labor docente en poder superar la falta de valores.

Codina (2008) manifiesta: Las relaciones interpersonales son consideradas completamente naturales para el ser humano ya que el mismo es un ser gregario, lo cual quiere decir que vive en sociedad. Este tipo de relaciones son siempre necesarias para el desarrollo pleno de la persona y es por esto que aquellas personas que tienen problemas o dificultades sociales para relacionarse con otros suelen sufrir o terminar aislándose del mundo que los rodea.

Las relaciones interpersonales son muchas y muy variadas, pudiendo una persona conocer diferentes tipos de ellas o algunos pocos. Entre los más comunes debemos mencionar a las relaciones de valores (las primeras que una persona establece y las que lo marcan de por vida), las relaciones de amistad, de pareja, de estudio, laborales, etc. Todas estas relaciones nutren a la persona ya que cada una de ellas aporta elementos que van determinando el carácter y la personalidad del individuo.

La falta de valores

Las alumnas de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” de Piura, algunas o porque no decir varias demuestran, falta de valores en su comportamiento, en sus aptitudes, pero tenemos que saber que muchas de ellas vienen de hogares disfuncionales, y no tienen una formación integral, y por este motivo, llevar a cabo esta investigación para saber sus causas y tratar de superarlas en beneficio de la comunidad educativa.

Piaget y los valores. Jean Piaget, sustenta que en el proceso de interiorización (de lo externo a lo interno) se logra la autonomía moral cuando se alcanza un desarrollo del pensamiento lógico, logrando la descentralización del punto de vista y el respeto a la del otro, basándose en el desarrollo intelectual. Piaget estableció tres niveles para la adquisición de los valores, estos fueron, el primer nivel pre moral, en el cual no existe sentido de obligación a las reglas, el segundo nivel, heterónomo, que es la obediencia a las normas y respeto a la autoridad;

finalmente el nivel autónomo, donde las relaciones recíprocas de las normas y leyes.

5.8.- Formulación del Problema Principal

Antes esta situación problemática se plantea la siguiente interrogante:

3.2.1.- ¿De qué manera fortaleceremos las relaciones interpersonales y la falta de valores en las alumnas del Primer grado del nivel Secundario de la Institución educativa “Nuestra Señora de Fátima”, distrito y Provincia de Piura 2017?

5.8.1.- Formulación de los problemas específicos

3.3.1 ¿Por qué las relaciones interpersonales no se desarrollan en las alumnas del Primer Grado de Secundaria de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima”, Distrito y Provincia Piura - 2017?

3.3.2.- ¿En qué medida las relaciones interpersonales se debe desarrollar en las alumnas del Primer grado de Secundaria de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima”, Distrito y Provincia de Piura - 2017?

3.3.3.- ¿Cómo las relaciones interpersonales influyen en las aptitudes negativas de los alumnos del Primer grado de Secundaria de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima”, Distrito y Provincia de Piura - 2017?

5.9. Operacionalización de las variables

OPERACIONALIZACION DE VARIABLES				
Variable	Definición Conceptual	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores
Independiente Relaciones Interpersonales	Según Bruner y Goodman (1991) definen de relaciones interpersonales. Entendemos por relaciones interpersonales a uno de los fenómenos más importantes en la vida de cualquier ser humano: la socialización con sus pares en diferentes situaciones, circunstancias y características. Tal como lo dice su nombre, las relaciones interpersonales se caracterizan por darse entre dos o más personas, son aquellas que se suponen que un individuo interactúa con otro y por tanto, entra en su vida al mismo tiempo que deja que esa otra persona entre en la suya.	En las relaciones interpersonales interviene la comunicación, que es la capacidad de las personas para obtener información respecto en su entorno y compartirla con el resto de la gente.	. DIMENSION SOCIAL Para convivir, somos seres sociales, es decir nuestra vida se desarrolla a partir de la interacción con otros y del conocimiento e interiorización de unas normas que permiten la tranquilidad en las relaciones.	-La comunicación. -Relaciones interpersonales. -Relaciones afectivas -Núcleo básico familiar. -El autoconocimiento. -La autoestima.
Dependiente Falta de Valores	Aciego (2003). Afirma: “La pérdida de valores es una de las causas que está, originando todos los problemas sociales como las adicciones, suicidios, delincuencia juvenil, muerte, corrupción entre otros.	Los valores, son principios que nos permiten orientar nuestro comportamiento en función de realizarnos como personas. Son creencias que nos ayudan a preferir un comportamiento en lugar de otro.	. DIMENSIONES AFECTIVAS. Para amar, esta dimensión integra las diferentes relaciones de afecto que tenemos a lo largo de la vida. En primer lugar, el núcleo básico de afecto es nuestra familia, es en el seno del hogar donde aprendemos a recibir y dar amor	-Pérdida de respeto. -La descortesía. -La agresividad -La discriminación -La impuntualidad..

5.10. Variables

5.10.1.- Variable independiente

X1: Relaciones interpersonales.

5.10.2.- Variable dependiente

Y1: Falta de valores.

5. 11. Hipótesis

5.11.1. Hipótesis General

5.11.1.1. Existe relación entre las relaciones interpersonales y la falta de valores de las alumnas del 1° grado de Secundaria de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima”, Distrito y Provincia de Piura – 2017.

5.11.2 Hipótesis Específicas

5.11.2.1. Las relaciones interpersonales y la falta de valores inciden en el bajo autoestima de los alumnas del Primer grado de Secundaria de la institución educativa “Nuestra Señora de Fátima.”, Distrito y Provincia de Piura.

5.11.2.2.- Las relaciones interpersonales influyen en mejorar la falta de valores de las alumnas de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima”, Distrito y Provincia de Piura – 2017.

5.11.2.3.- Las relaciones interpersonales, si mejoraran las actitudes y comportamiento de las alumnas de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima”, Distrito y Provincia de Piura – 2017.

5.12.- Indicadores

5.12.1 Indicadores de la Variable Independiente

- La comunicación.
- Relación interpersonal.
- Relaciones afectivas.
- Núcleo básico familiar.
- El autoconocimiento.
- La autoestima.

5.12.2. Indicadores de la Variable Dependiente

- Perdida de respeto.
- La descortesía.
- La agresividad.
- La discriminación.
- La impuntualidad.

5.13. Objetivos

5.13.1. Objetivo General

7.1.1. Determinar la relación que existe entre las relaciones interpersonales y la falta de valores de las alumnas del 1° Grado de Secundaria de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” Distrito y Provincia de Piura – 2017.

5.13.2 Objetivos Específicos

5.13.2.1. Identificar los bajos niveles de valores inculcados en las alumnas del 1° grado de Secundaria de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima”, Distrito y Provincia de Piura – 2017.

5.13.2.2. Detectar e identificar las relaciones interpersonales de las alumnas del 1° grado de Secundaria de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” Distrito y Provincia de Piura – 2017.

5.13.2.3. Determinar la relación que existe entre las relaciones interpersonales y la falta de valores de las alumnas del 1° Grado de Secundaria de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” – Distrito y Provincia de Piura – 2017.

6. Metodología de la investigación.

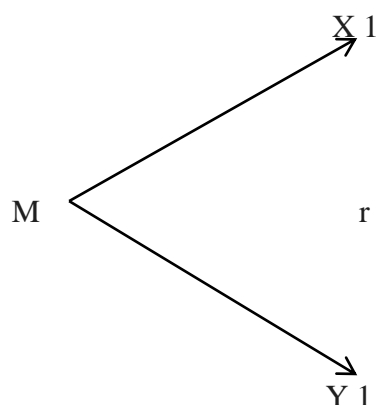
6.1. Tipo y diseño de Investigación

6.1.1. Tipo de Investigación

Por la naturaleza de la investigación el presente estudio se enmarco dentro de la investigación descriptivo – explicativo – propositivo de tipo original básico en la modalidad de tesis.

6.1.2. Diseño de Investigación

Este trabajo de investigación es de diseño correlacional – causal ya que a través de la manipulación de las dos variables de nuestro problema, se pretende conocer si existe una relación causal de una con la otra, y el efecto trascendental que pueda suscitarse cuya fórmula así:



En esta fórmula tenemos:

M = Representa la muestra de estudio

X1 = Representa los datos de las Relaciones interpersonales

Y1 = Representa los datos de la falta de valores.

r = Indica el grado de correlación entre ambas variables.

6.1.3. Delimitación de la Población

La presente investigación se desarrolla en la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima”, Distrito y Provincia de Piura en el 2017. Tomando como población 46 alumnas del nivel Secundario, y como muestra de estudio estará constituida por el 75% que equivale a 35 estudiantes.

6.2. Población y Muestra

6.2.1. Población

El presente estudio se realizó con alumnos de la Institución educativa “Nuestra Señora de Fátima”, Distrito y Provincia de Piura en el año 2017. Para tal, se empleó el muestreo no probabilístico. En este tipo de muestreo el proceso de selección es subjetivo ya que depende de la voluntad y criterio del investigador, para efectos de esta investigación se trabajó con una población de 46 estudiantes y la muestra de estudio estará constituida por el 75% de alumnas.

6.2.2. Muestra

Por la naturaleza del estudio y dadas las condiciones se asumió trabajar al azar con el 75% de los estudiantes. Se ha tomado el 75% de estudiantes, inmersa en el estudio para determinar en qué medida las relaciones interpersonales y la falta de valores de los estudiantes de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima”, Distrito y Provincia de Piura.

6.3. Técnicas e instrumentos de Investigación

6.3.1. Técnicas:

- **Encuesta**

Es el conjunto de preguntas elaboradas con el fin de obtener datos que nos conduzcan a verificar las hipótesis de nuestro trabajo de Investigación sobre las Relaciones interpersonales y la falta de valores de las alumnas.

- **Observación**

La Observación desempeña un importante papel en la investigación porque proporciona elementos fundamentales de la ciencia, es decir los hechos. Permite recoger información de manera secuencial y directa en el aula sobre el desempeño docente, su metodología, sus medios de enseñanzas, relaciones interpersonales docente – alumnas.

- **Descripción**

De la Población de la muestra a las que aplicamos los instrumentos se recoge la información del 75 % por ciento de alumnas.

- **Interpretación**

Es la interpretación de los resultados de los instrumentos de acuerdo a la muestra poblacional de alumnas.

- **Análisis**

Es la organización y estudio en forma ordenada y adecuada para extraer de ellos las conclusiones pertinentes de muestra poblacional de las alumnas.

6.3.2. Instrumentos

Cuestionario de Preguntas

Formulario previamente estructurado y formalizado que sirvió para recoger información de la variable independiente en este caso de las relaciones interpersonales y de la variable dependiente sobre los valores.

6.4. Procesamiento y análisis de la información

6.4.1. Técnicas y Procedimientos en la Recolección de datos

Como técnicas se aplicaron, la Observación y en la Encuesta y como instrumentos de las mismas se usaron el cuestionario de preguntas, se aplicó a las alumnas del Nivel Secundario de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima”, para recoger y tabular información de las dos variables independiente y dependiente y nos conduzca a verificar las hipótesis de nuestro trabajo.

6.4.2. Análisis e interpretación de datos

- ✓ **Seriación.** Nos permitió ordenar de manera correlativa los instrumentos utilizados en la investigación para recoger información
- ✓ **Tabulación.** Permitió vaciar la información adquirida en los cuadros estadísticos y demostrar así la validez de las hipótesis formuladas.
- ✓ **Análisis e interpretación.** Permitió analizar los resultados obtenidos haciendo una interpretación específica de los ítems de cada cuadro y cada uno de los indicadores.
- ✓ **Contrastación de Hipótesis.** Este momento nos permitió comparar los supuestos planteados con las respuestas obtenidas para determinar su comprobación de la hipótesis.

6.5. Resultados

Presentación y Análisis de resultados

6.5.1. Confiabilidad del Instrumentos de Estudios

Los instrumentos de acopio de información utilizados en esta investigación fueron elaborados a partir de un plan maestro y de la matriz de Operacionalización de la variable y para que estos sean confiables, fue necesario someterlos a una prueba de validez de contenidos. Una vez que los instrumentos fueron elaborados, fueron sometidos a consulta de Doctores en Educación, especializados, quienes con su experiencia brindaron algunos aportes.

Además el instrumento fue sometido a una prueba piloto y a partir de ello se hicieron algunas modificaciones antes de ser aplicados para el procesamiento de la información se emplearon técnicas tales como:

Seriación. Ordenar de manera correlativa según los instrumentos utilizados.

Tabulación. Con la finalidad de vaciar información adquirida en los cuadros estadísticos y demostrar así la validez de las hipótesis formuladas. Los resultados obtenidos se han presentado en los cuadros estadísticos. Para el análisis de los resultados se han tomado en cuenta todos los porcentajes.

6.6. Análisis de la información

Seriación

Nos permitirá ordenar de manera correlativa los instrumentos utilizados en la investigación para recoger información, la tabulación, permite vaciar la información requerida en los recuadros estadísticos y demostrar la validez de la hipótesis formuladas, análisis de interpretación, permite analizar los resultados obtenidos haciendo una interpretación específica de los ítems de cada cuadro y cada uno de los indicadores, la contrastación hipótesis, este momento nos permite comparar los supuestos planteados con las respuestas obtenidas para determinar su comprobación de la hipótesis.

7. RESULTADOS ESTADÍSTICOS DESCRIPTIVOS DE LAS VARIABLES DE ESTUDIO: Relaciones interpersonales y falta de valores.

Cuadro N°1: Amistad con todas las compañeras de clase.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. Si	30	86%
b. A veces	0	0%
c. No	5	14%
d. Casi siempre	0	0%
TOTAL	35	100%

Tabla 1

Fuente: Cuestionario para estudiantes: Relaciones interpersonales – Falta de valores.

Gráfico N°1: Amistad con todas las compañeras de clase

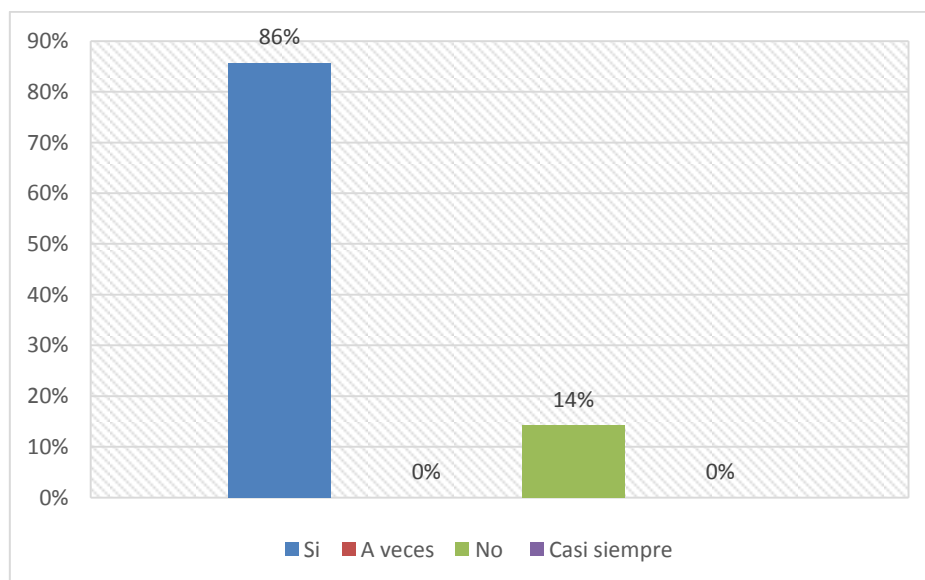


Ilustración 1

Fuente: Cuestionario para estudiantes: Relaciones interpersonales – Falta de valores.

- **Interpretación.**- Se visualiza que el 86% de alumnas del 1er. grado de secundaria de la I.E “Nuestra Señora de Fátima” de Piura, afirman que si tienen amistad con todas sus compañeras de aula, y el 14% de alumnas afirman que no tienen amistad con todas sus compañeras de aula.

Cuadro N° 2: Problema con tus compañeras.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. Si	15	43%
b. A veces	0	0%
c. No	20	57%
d. Casi siempre	0	0%
TOTAL	35	100%

Tabla 2

Fuente: Cuestionario para estudiantes: Relaciones interpersonales – Falta de valores.

Gráfico N°2: Problemas con tus compañeras.

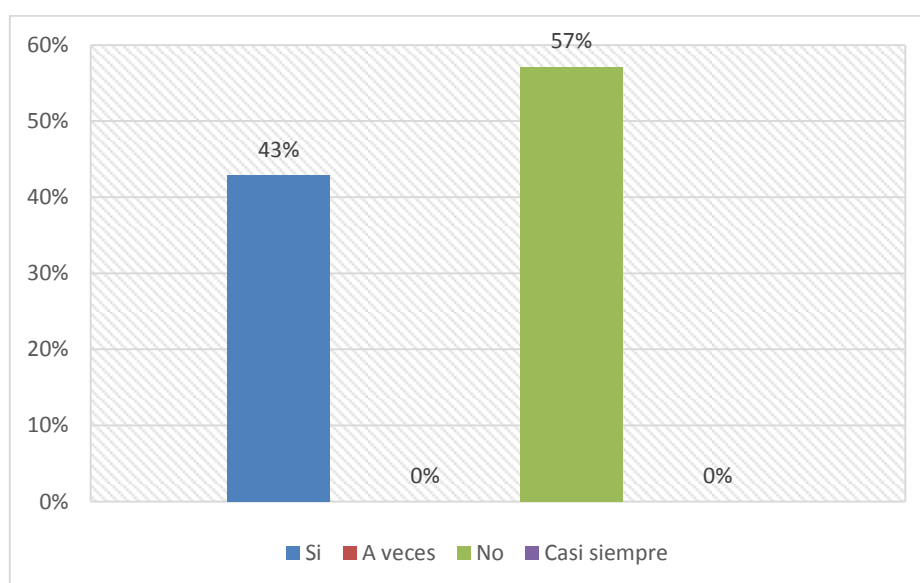


Ilustración 2

Fuente: Cuestionario de estudiantes: Relaciones interpersonales – Falta de valores.

Interpretación.- Se visualiza que el 43% de alumnas del 1er. Grado de secundaria de la I.E. “Nuestra Señora de Fátima” de Piura, afirman que si tienen problemas con sus compañeras, y el 57% de alumnos, afirman que no tienen problemas con sus compañeras.

Cuadro N°3: Comunicación con todas tus compañeras.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. Si	28	80%
b. A veces	0	0%
c. No	7	20%
d. Casi siempre	0	0%
TOTAL	35	100%

Tabla 3

Fuente: Cuestionario de estudiantes: Relaciones interpersonales – Falta de valores.

Gráfico N°3: Comunicación con todas tus compañeras.

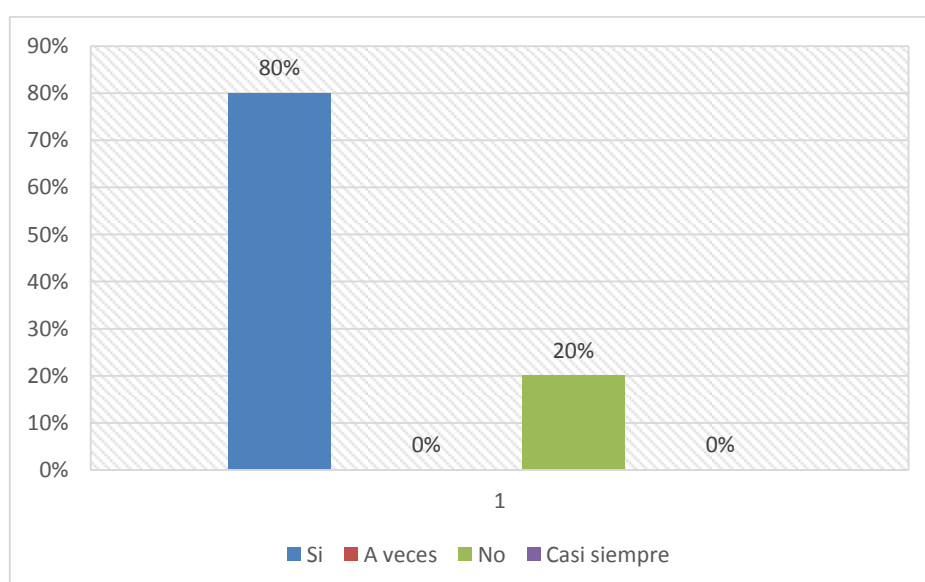


Ilustración 3

Fuente: Cuestionario para estudiantes:

Interpretación.- Se visualiza que el 80% de alumnas del 1er. Grado de secundaria de la I.E. “Nuestra Señora de Fátima” de Piura, afirman que si tienen buena comunicación, y el 20% de alumnas que no tienen buena comunicación con todas sus compañeras.

Cuadro N°4: Las relaciones interpersonales.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. Interacción recíproca	27	77%
b. Relaciones sociales	8	23%
c. Bienestar emocional	0	0%
d. La comunicación	0	0%
TOTAL	35	100%

Tabla 4

Fuente: Cuestionario para estudiante: Relaciones interpersonales – Falta de valores.

Gráfico N° 4: Las relaciones interpersonales.

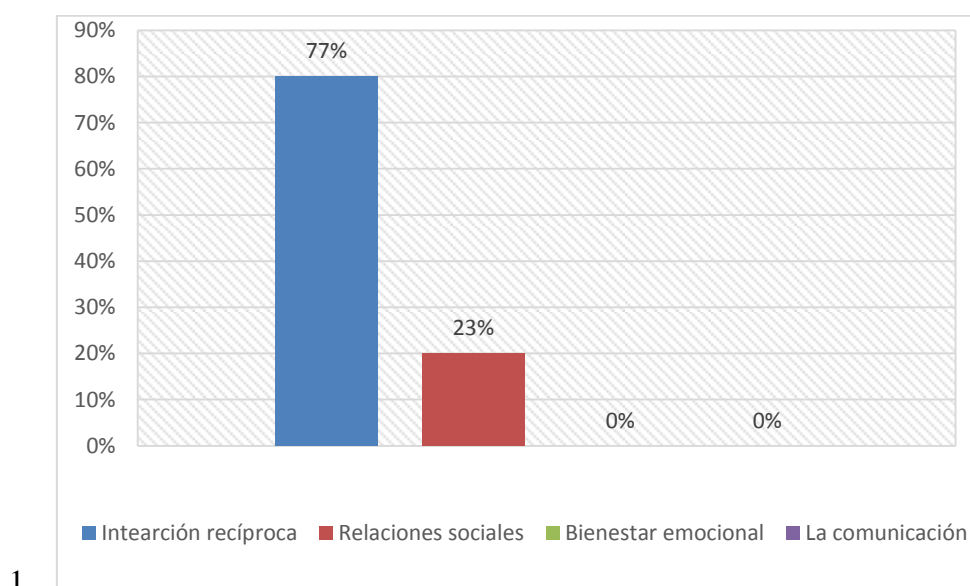


Ilustración 4

Fuente: Cuestionario para estudiantes: Relaciones interpersonales – Falta de valores.

Interpretación.- Se visualiza que el 77% de alumnas del 1er. Grado de secundaria de la I.E. “Nuestra Señora de Fátima” de Piura, afirman que las relaciones interpersonales son para ellas: Interacción recíproca, y el 23% de alumnas, afirman que las relaciones interpersonales son para ellas: Relaciones sociales.

Cuadro N°5: Las relaciones interpersonales te ayudan a interactuar con tus compañeros de aula.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. Si	20	57%
b. A veces	5	14%
c. No	10	29%
d. Casi siempre	0	0%
TOTAL	35	100%

Tabla 5

Fuente: Cuestionario de estudiantes: Relaciones interpersonales – Falta de valores.

Gráfico N°5: Las relaciones interpersonales, te ayudan a interactuar con tus compañeros de aula.

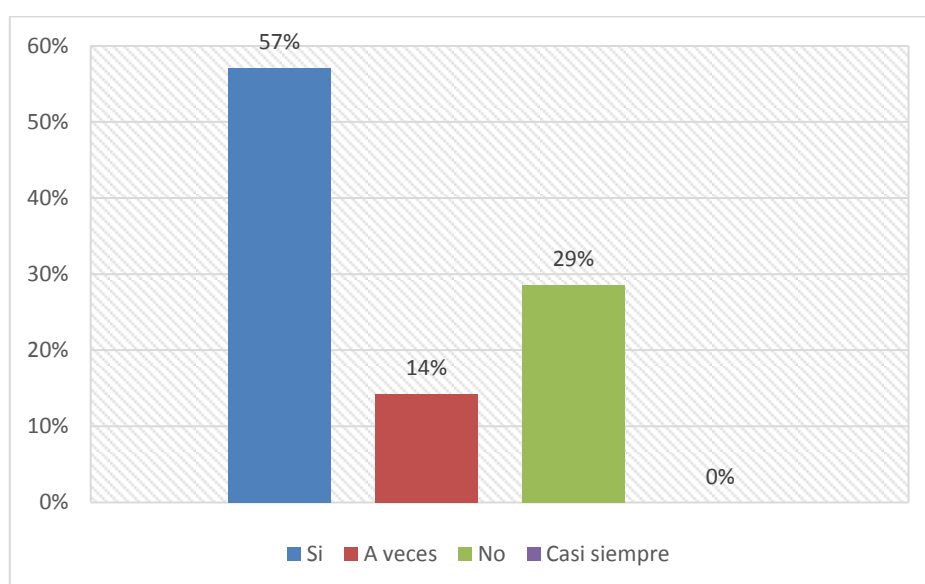


Ilustración 5

Fuente: Cuestionario de estudiantes: Relaciones interpersonales – Falta de valores.

Interpretación.- Se visualiza que el 57% de alumnas del 1er. Grado de secundaria de la I.E. “Nuestra Señora de Fátima” de Piura, afirman que si creen que las relaciones interpersonales les ayuda a interactuar con sus compañeras de aula y amistades, el 29% de alumnas afirman que no creen que las relaciones interpersonales les ayuda a interactuar con sus compañeras de aula y amistades, y el 14% de alumnas afirman que a veces.

Cuadro N° 6: Interactuar o integrarte a los grupos de trabajo.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. Si	10	29%
b. A veces	7	20%
c. No	18	51%
d. Casi siempre	0	0%
TOTAL	35	100%

Tabla 6

Fuente: Cuestionario para estudiantes: Relaciones interpersonales – Falta de valores.

Gráfico N°6: Interactuar o integrarte a los grupos de trabajo.

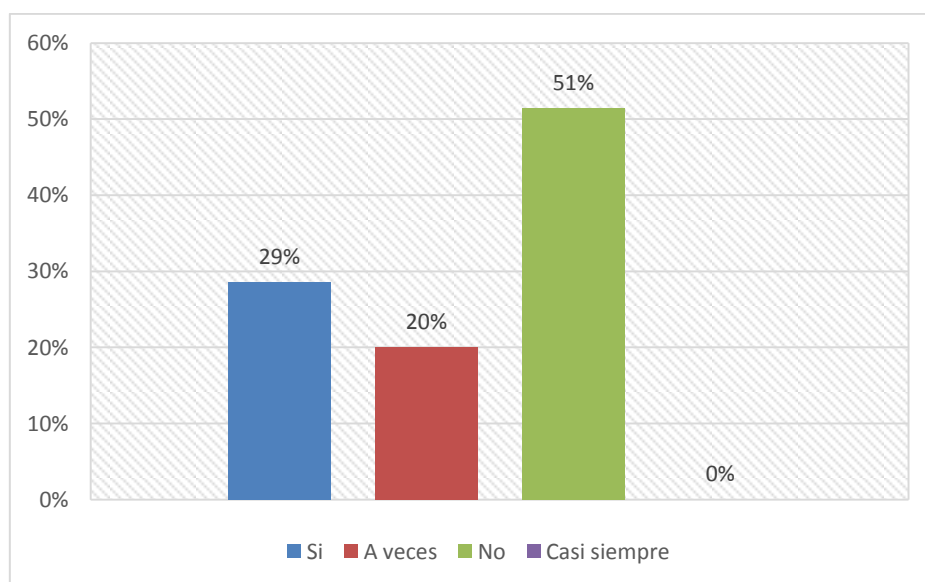


Ilustración 6

Fuente: Cuestionario para estudiantes: Relaciones interpersonales – Falta de valores.

Interpretación.- Se visualiza que el 29% de alumnas del 1er. Grado de secundaria de la I.E. “Nuestra Señora de Fátima” de Piura, afirma que si les cuesta mucho interactuar o integrarse a los grupos de trabajo formado por los docentes, el 20% de alumnas afirman, que a veces les cuesta mucho interactuar o integrarse a los grupos de trabajo, formado por los docentes, y el 51% de alumnas afirman que no.

Cuadro N°7: Tus compañeras están informadas sobre las relaciones interpersonales.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. Si	25	72%
b. A veces	5	14%
c. No	5	14%
d. Casi siempre	0	0%
TOTAL	35	100%

Tabla 7

Fuente: Cuestionario para estudiantes: Relaciones interpersonales – Falta de valores.

Gráfico N°7: Tus compañeras están informadas sobre las relaciones interpersonales.

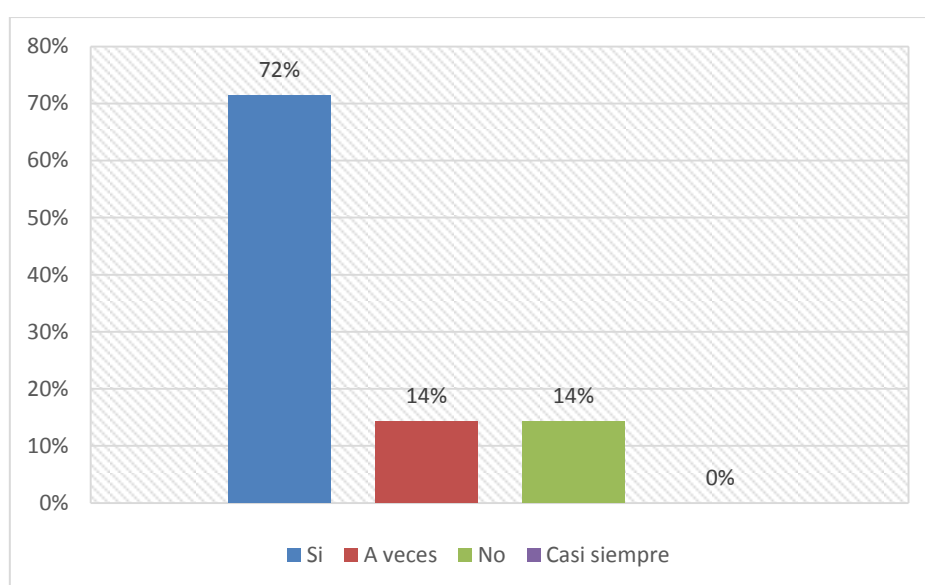


Ilustración 7

Fuente: Cuestionario para estudiantes: Relaciones interpersonales – Falta de valores.

Interpretación.- Se visualiza que el 72% de alumnas del 1er. Grado de secundaria de la I.E. “Nuestra Señora de Fátima” de Piura, afirman que si creen que sus compañeras están informadas sobre las relaciones interpersonales, mientras que el 14% de alumnas afirman que a veces creen que sus compañeras están informadas sobre las relaciones interpersonales, asimismo el 14% de alumnas afirman que no.

Cuadro N°8: Valores que más conoces.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. Honestidad	9	26%
b. Solidaridad	8	23%
c. Puntualidad	13	37%
d. Lealtad	5	14%
TOTAL	35	100%

Tabla 8

Fuente: Cuestionario para estudiantes: Relaciones interpersonales – Falta de valores.

Gráfico N°8: Valores que más conoces.

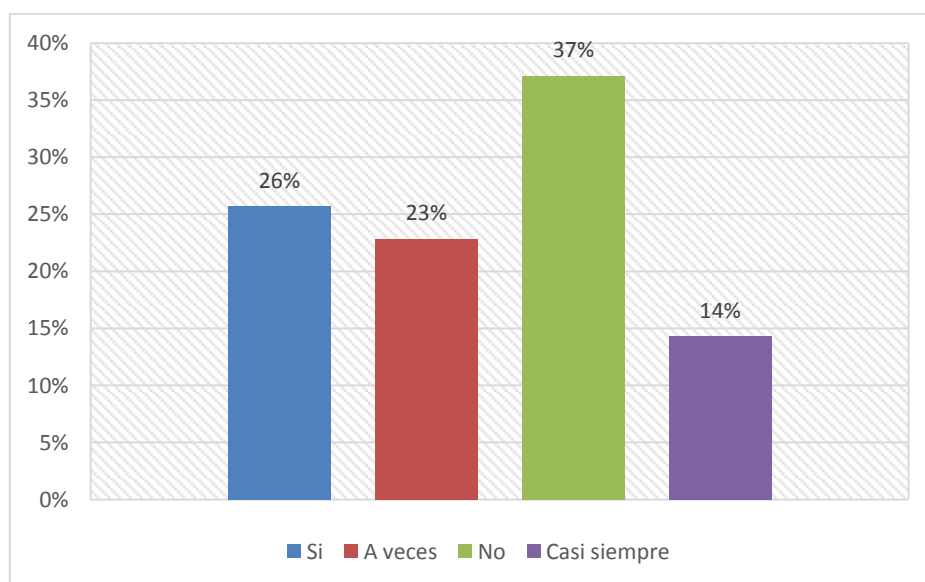


Ilustración 8

Fuente: Cuestionario para estudiantes: Relaciones interpersonales – Falta de valores.

Interpretación.- Se visualiza que el 26% de alumnas del 1er. Grado de secundaria de la I.E. “Nuestra Señora de Fátima” de Piura, afirman que el valor que más conocen es la Honestidad, el 23% de alumnas, afirman que el valor que más conocen es la solidaridad, el 37% de alumnas, afirman que el valor que más conocen es la puntualidad, y el 14% de alumnas, afirman que el valor que más conocen es la lealtad.

Cuadro N°9: Importancia de las buenas relaciones interpersonales en el aula.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. Si	31	89%
b. A veces	0	0%
c. No	4	11%
d. Casi siempre	0	0%
TOTAL	35	100%

Tabla 9

Fuente: Cuestionario para estudiantes: Relaciones interpersonales – Falta de valores.

Gráfico N°9: Importancia de las buenas relaciones interpersonales en el aula.

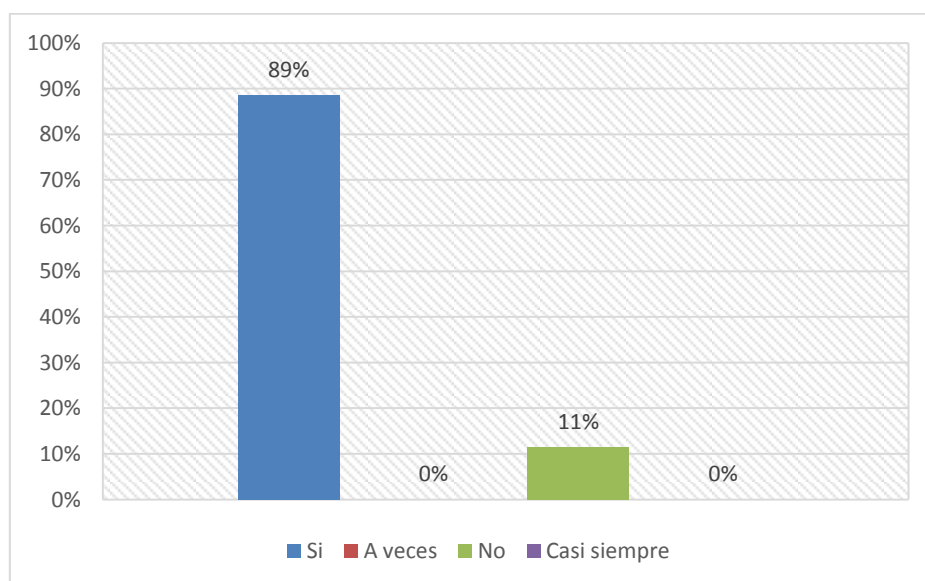


Ilustración 9

Fuente: Cuestionario para estudiantes: Relaciones interpersonales – Falta de valores-

Interpretación.- Se visualiza que el 99% de alumnas del 1er. Grado de secundaria de la I.E. “Nuestra Señora de Fátima” afirman que sí creen importante una buena relación interpersonal en el aula, y el 11% de alumnas afirman que no creen importante una buena relación interpersonal en el aula.

Cuadro N°10: Quienes te inculcaron los pocos o muchos valores que conocen.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. La sociedad	0	0%
b. La escuela	18	52%
c. La familia	12	34%
d. Amigos	5	14%
TOTAL	35	100%

Tabla 10

Fuente: Cuestionario para estudiantes: Relaciones interpersonales – Falta de valores.

Gráfico N°10: Quienes te inculcaron los pocos o muchos valores que conocen.

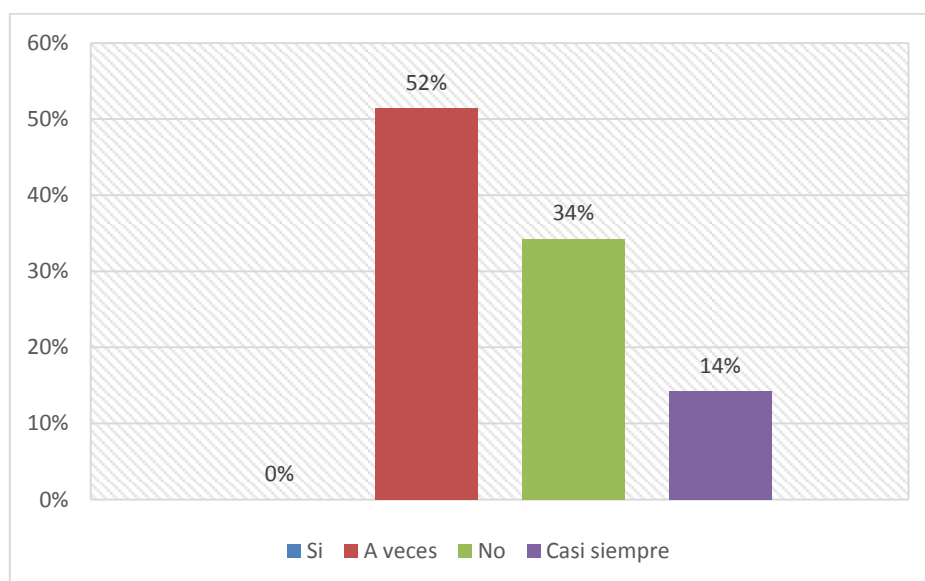


Ilustración 10

Fuente: Cuestionario para estudiantes: Relaciones interpersonales – Falta de valores.

Interpretación.- Se visualiza que el 52% de alumnas del 1er. Grado de secundaria de la I. E. “Nuestra Señora de Fátima” de Piura, afirman que en la escuela les inculcaron los pocos o muchos valores que conocen, y el 34% de alumnas responden que en la familia les inculcaron los pocos o muchas valores que conocen, y el 14% de alumnas afirman que sus amigas.

Cuadro N°11: Todos practican valores.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. Si	20	57%
b. A veces	9	26%
c. No	6	17%
d. Casi siempre	0	0%
TOTAL	35	100%

Tabla 11

Fuente: Cuestionario para estudiantes: Relaciones interpersonales – Falta de valores.

Gráfico N°11: Todos practican valores

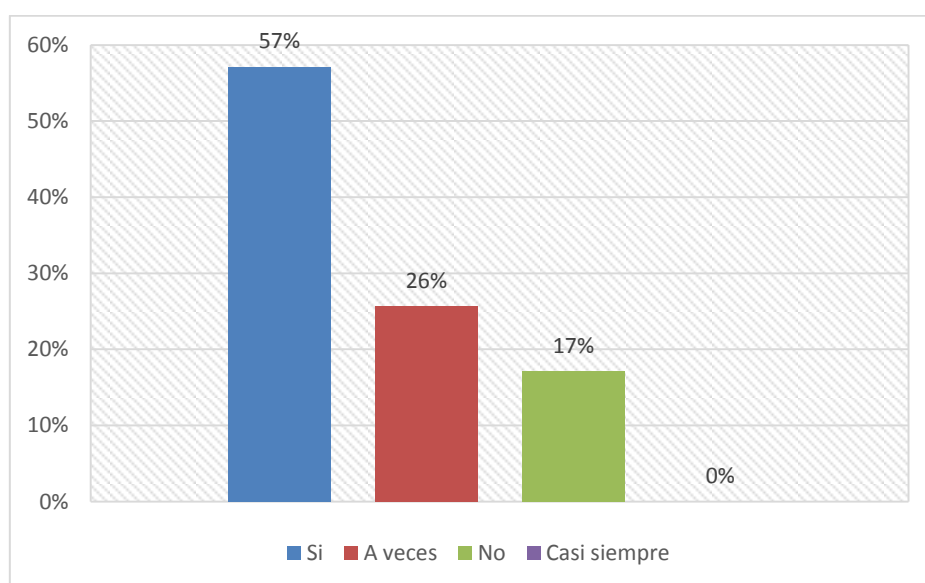


Ilustración 11

Fuente: Cuestionario para estudiantes: Relaciones interpersonales – Falta de valores.

Interpretación.- Se visualiza que el 57% de alumnas del 1er. Grado de secundaria de la I.E. “Nuestra Señora de Fátima” de Piura, afirma que si en el aula practican valores diariamente, y el 26% de alumnas afirman que a veces en el aula practican valores diariamente, mientras que el 17% de alumnas afirman que no.

Cuadro N°12: Buenas relaciones interpersonales entre los docentes.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. Si	9	26%
b. A veces	4	11%
c. No	22	63%
d. Casi siempre	0	0%
TOTAL	35	100%

Tabla 12

Fuente: Cuestionario para estudiantes: Relaciones interpersonales – Falta de valores.

Gráfico N°12: Buenas relaciones interpersonales entre los docentes

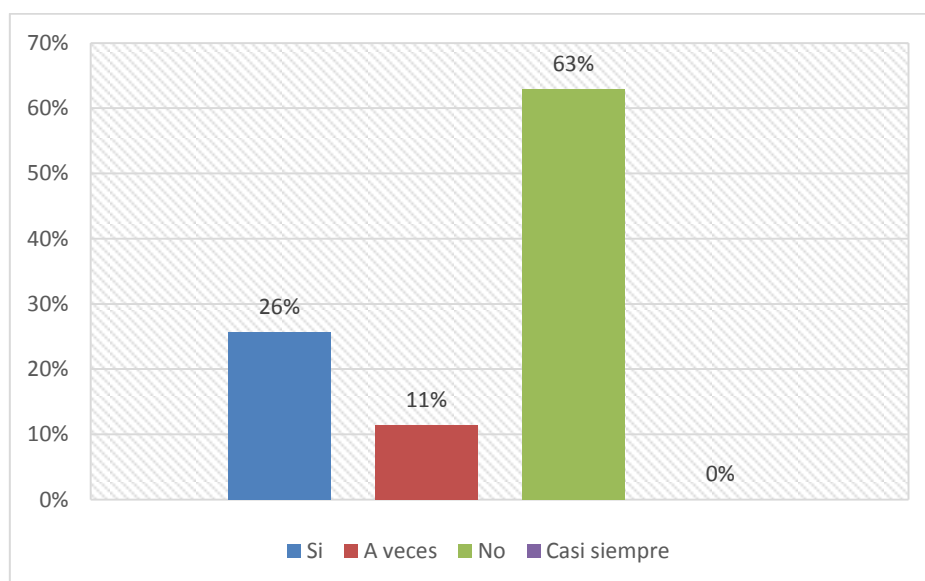


Ilustración 12

Fuente: Cuestionario para estudiantes: Relaciones interpersonales – Falta de valores.

Interpretación.- Se visualiza que el 63% de alumnas del 1er. Grado de secundaria de la I.E. “Nuestra Señora de Fátima” de Piura, afirman que no creen que exista buenas relaciones interpersonal entre docentes, y el 26% de alumnas afirman que sí, creen que existe buenas relaciones entre los docentes, y el 11% de alumnas afirman que a veces.

Cuadro N°13: Las relaciones interpersonales se generan más en:

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. La familia.	23	66%
b. La escuela.	7	20%
c. La sociedad.	0	0%
d. Amigos.	5	14%
TOTAL	35	100%

Tabla 13

Fuente: Cuestionario para estudiantes: Relaciones interpersonales – Falta de valores.

Gráfico N°13: Las relaciones interpersonales se generan más en:

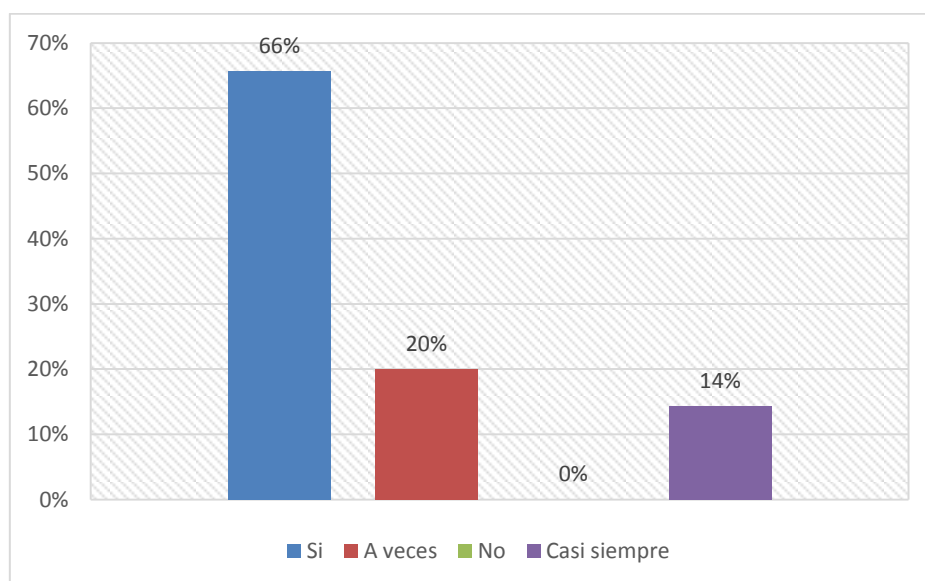


Ilustración 13

Fuente: Cuestionario para estudiantes: Relaciones interpersonales – Falta de valores.

Interpretación.- Se visualiza que el 66% de las alumnas del 1er. Grado de secundaria de la I.E. “Nuestra Señora de Fátima” de Piura, afirman que en la familia se generan más las relaciones interpersonales, y el 20% afirma las alumnas que en la escuela se genera más las relaciones interpersonales, y asimismo el 14% de alumnas afirman que en los amigos.

Cuadro N°14: Que son los valores.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. Si	27	77%
b. A veces	8	23%
c. No	0	0%
d. Casi siempre	0	0%
TOTAL	35	100%

Tabla 14

Fuente: Cuestionario para estudiantes: Relaciones interpersonales – Falta de valores.

Gráfico N°14: Que son valores.

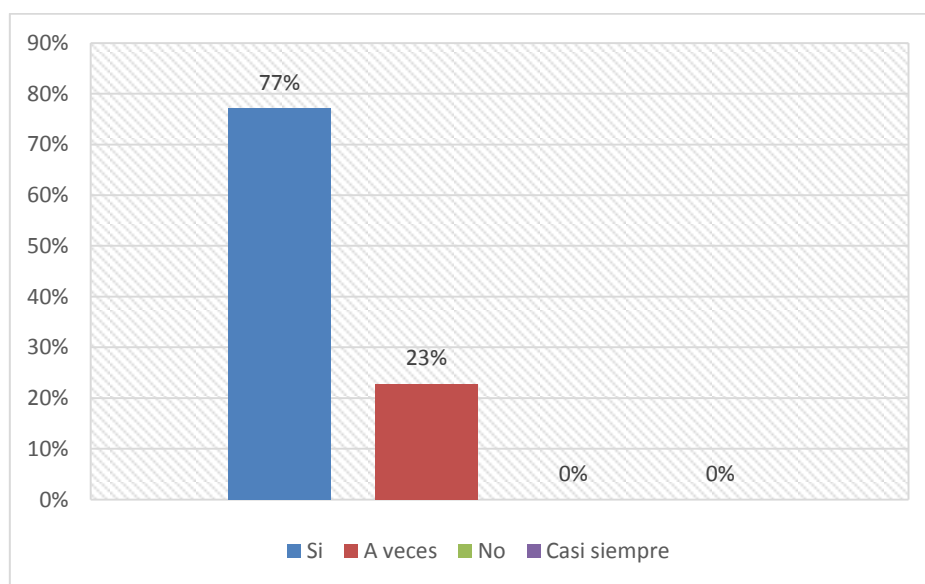


Ilustración 14

Fuente: Cuestionario para estudiantes: Relaciones interpersonales – Falta de valores.

Interpretación.- Se visualiza que el 77% de alumnas del 1er. Grado de secundaria de la I.E. “Nuestra Señora de Fátima” de Piura, afirman que los valores son un conjunto de normas, y el 23% de alumnas afirman que los valores es un conjunto de costumbres.

Cuadro N°15: Practicas a diario las relaciones interpersonales y los valores.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. Si	26	74%
b. A veces	5	14%
c. No	4	11%
d. Casi siempre	0	0%
TOTAL	35	100%

Tabla 15

Fuente: Cuestionario para estudiantes: Relaciones interpersonales – Falta de valores.

Gráfico N°15: Practicas a diario las relaciones interpersonales y los valores.

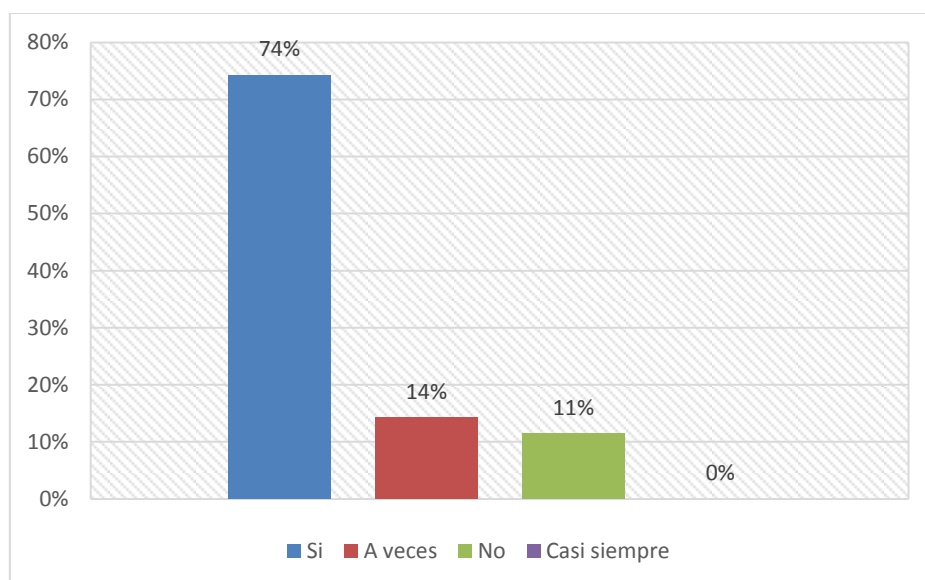


Ilustración 15

Fuente: Cuestionario para estudiantes: Relaciones interpersonales – Falta de valores.

Interpretación.- Se visualiza que el 74% de alumnas del 1er. Grado de secundaria de la I.E. “Nuestra Señora de Fátima” de Piura, afirman que si practican a diario las relaciones interpersonales y los valores, y el 14% de alumnas afirman que a veces practican a diario las relaciones interpersonales y los valores, y el 12% de alumnas afirman que no.

Cuadro N°16: Los docentes aplican valores

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. Si	12	34%
b. A veces	15	43%
c. No	8	23%
d. Casi siempre	0	0%
TOTAL	35	100%

Tabla 16

Fuente: Cuestionario para estudiantes: Relaciones interpersonales – Falta de valores.

Gráfico N°16: Los docentes aplican valores.

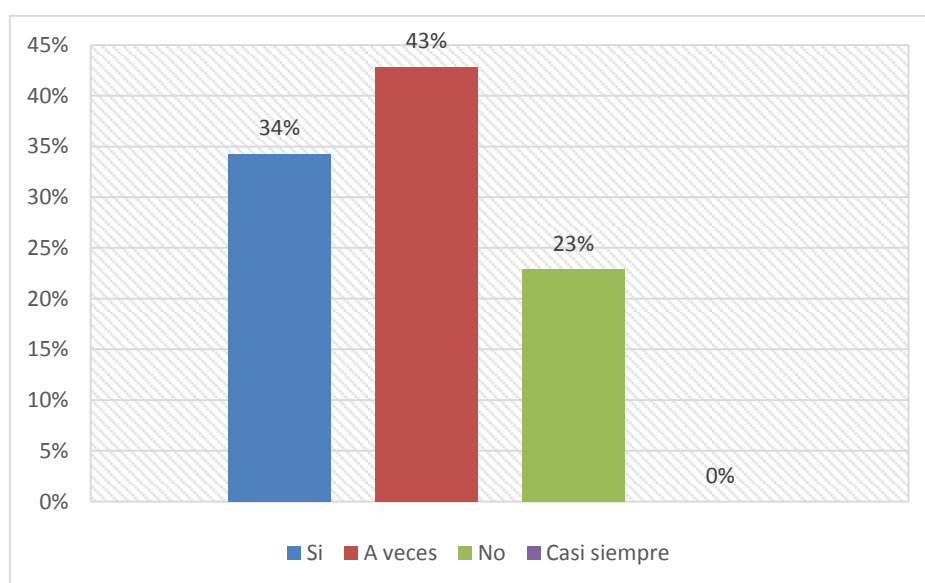


Ilustración 16

Fuente: Cuestionario para estudiantes: Relaciones interpersonales – Falta de valores.

Interpretación.- Se visualiza que el 43% de alumnas del 1er. Grado de secundaria de la I.E. “Nuestra Señora de Fátima” de Piura, afirman que a veces los docentes aplican valores en las sesiones de clase, y el 34% de alumnas afirman que si aplican valores los docentes en las sesiones de clase, y el 23% de alumnas afirman que no.

Cuadro N°17: La comunicación en el aula es practicada a diario.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. Si	30	86%
b. A veces	5	14%
c. No	0	0%
d. Casi siempre	0	0%
TOTAL	35	100%

Tabla 17

Fuente: Cuestionario para estudiantes: Relaciones interpersonales – Falta de valores.

Gráfico N°17: La comunicación en el aula es practicada a diario.

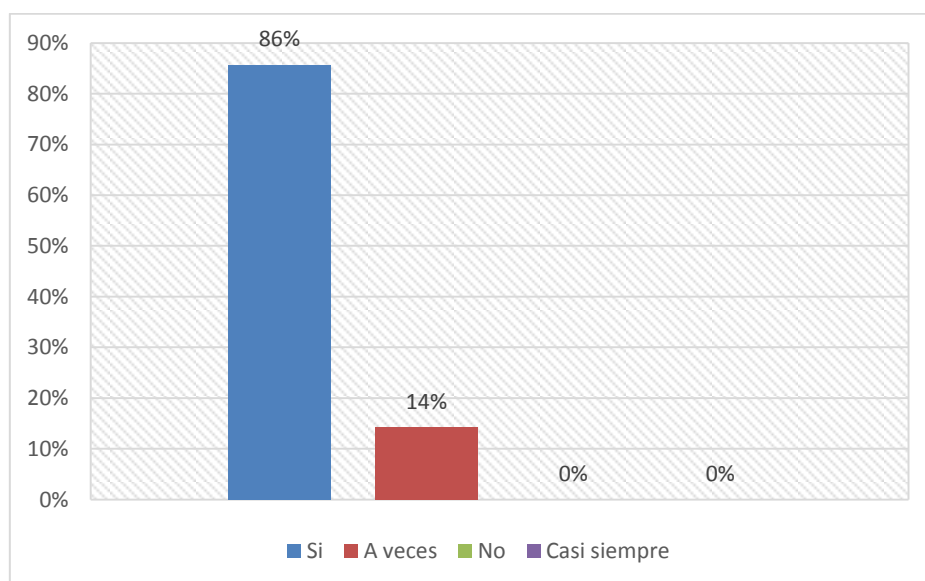


Ilustración 17

Fuente: Cuestionario para estudiantes: Relaciones interpersonales – Falta de valores.

Interpretación.- Se visualiza que el 86% de alumnas del 1er.grado de secundaria de la I.E. “Nuestra Señora de Fátima” de Piura, afirman que si la comunicación en el aula es practicada a diario, y el 14% de alumnas afirman que a veces la comunicación en el aula es practicada a diario.

Cuadro N°18: Buenas relaciones interpersonales con los docentes.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. Si	18	51%
b. A veces	7	20%
c. No	10	29%
d. Casi siempre	0	0%
TOTAL	35	100%

Tabla 18

Fuente: Cuestionario para estudiantes: Relaciones interpersonales – Falta de valores.

Gráfico N°18: Buenas relaciones interpersonales con los docentes.

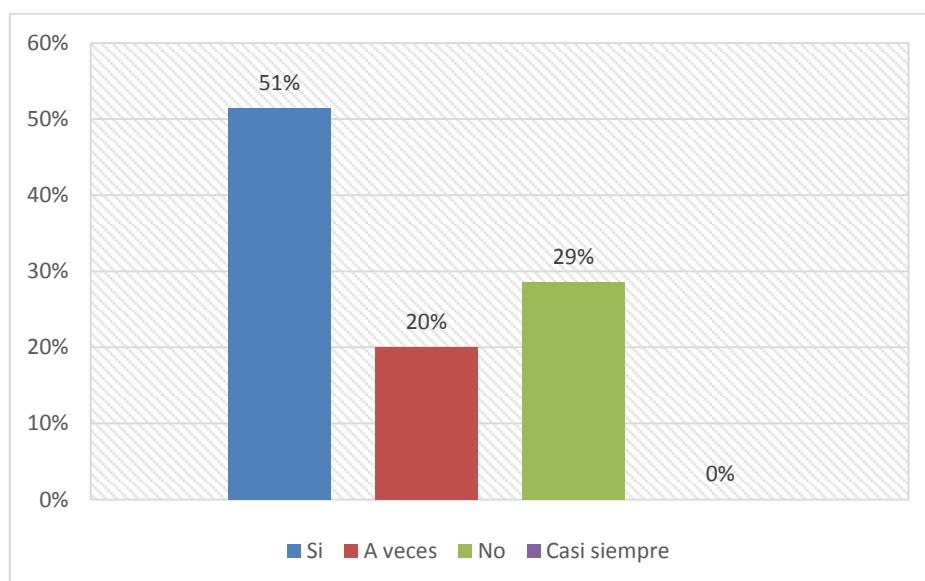


Ilustración 18

Fuente: Cuestionario ara estudiantes: Relaciones interpersonales – Falta de valores.

Interpretación.- Se visualiza que el 51% de las alumnas del 1er. Grado de secundaria de la I.E. “Nuestra Señora de Fátima” de Piura, afirman que si tienen una buena relación interpersonal con los docentes, y el 29% de alumnas afirman que no tienen buenas relaciones con los docentes, y el 20% de alumnas afirman que a veces.

Cuadro N°19: Empatía en los grupos de trabajo.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. Si	28	80%
b. A veces	4	11%
c. No	3	9%
d. Casi siempre	0	0%
TOTAL	35	100%

Tabla 19

Fuente: Cuestionario para estudiantes: Relaciones interpersonales – Falta de valores.

Gráfico N°19: Empatía en los grupos de trabajo.

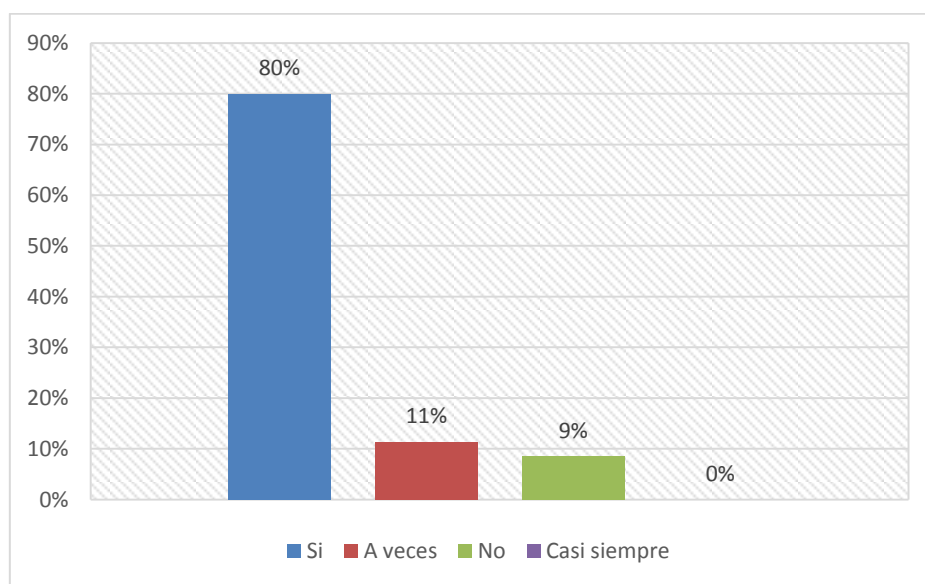


Ilustración 19

Fuente: Cuestionario para estudiantes: Relaciones interpersonales – Falta de valores.

Interpretación.- Se visualiza que el 80% de alumnas del 1er. Grado de secundaria de la I.E. “Nuestra Señora de Fátima” de Piura, afirma que si existe empatía en los grupos de trabajo, y el 11% de alumnas afirman que a veces existe empatía en los grupos de trabajo, y el 9% de alumnas afirman que no.

Cuadro N°20: Creen que exista el respeto entre estudiantes.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. Si	18	51%
b. A veces	10	29%
c. No	7	20%
d. Casi siempre	0	0%
TOTAL	35	100%

Tabla 20

Fuente: Cuestionario para estudiantes: Relaciones interpersonales – Falta de valores.

Gráfico N°20: Creen que exista el respeto entre estudiantes.

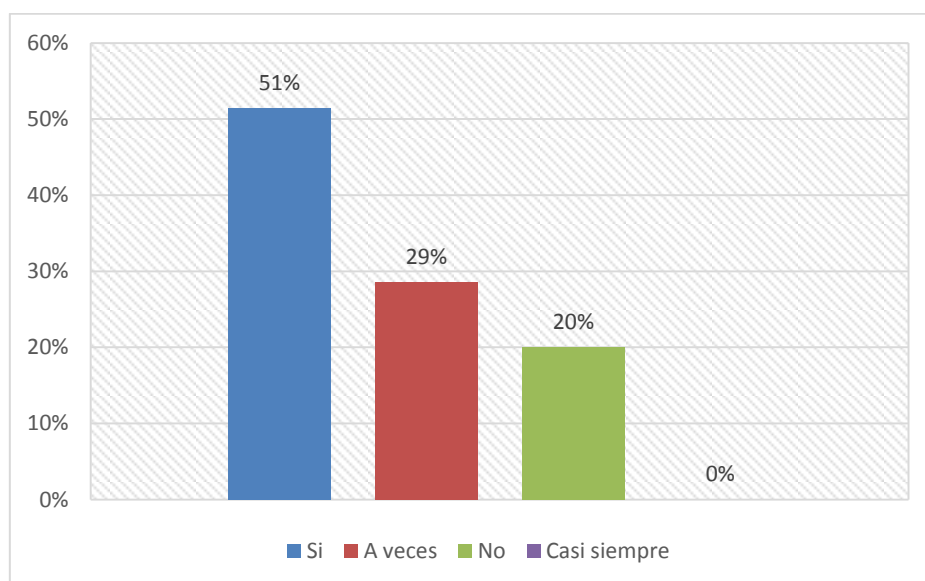


Ilustración 20

Fuente: Cuestionario para estudiantes: Relaciones interpersonales – Falta de valores.

Interpretación.- Se visualiza que el 51% de alumnas del 1er. Grado de secundaria de la I.E. “Nuestra Señora de Fátima” de Piura, afirman que sí cómo Fatimistas creen que existe el respeto entre estudiantes, y el 29% de alumnas afirman que a veces cómo Fatimistas creen que existe el respeto entre estudiantes, y el 20% de alumnas afirman que no.

Cuadro N°21: La Institución Educativa inculca valores.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. Si	22	63%
b. A veces	8	23%
c. No	5	14%
d. Casi siempre	0	0%
TOTAL	35	100%

Tabla 21

Fuente: Cuestionario para estudiantes: Relaciones interpersonales – Falta de valores.

Gráfico N°21: La Institución Educativa inculca valores.

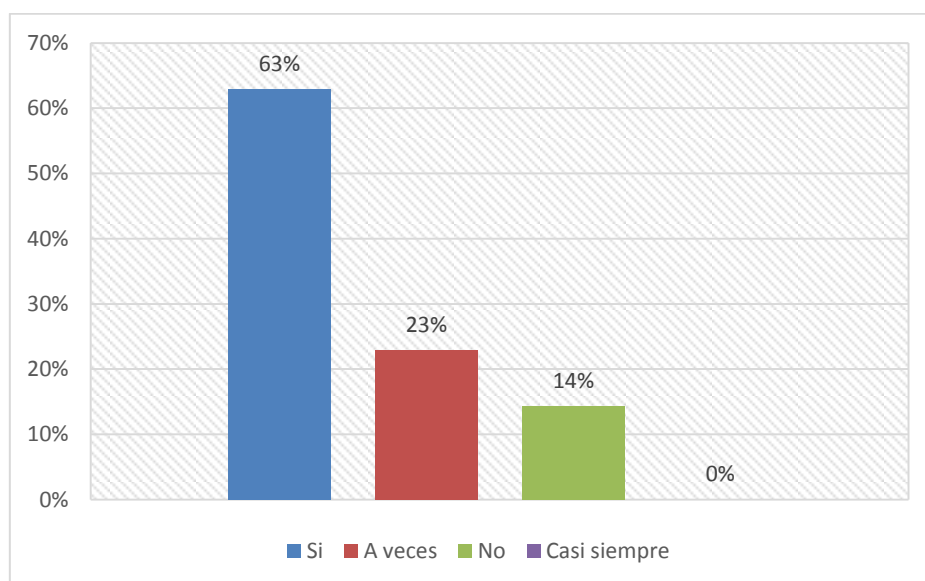


Ilustración 21

Fuente: Cuestionario para estudiantes: Relaciones interpersonales – Falta de valores.

Interpretación.- Se visualiza que el 63% de alumnas del 1er. Grado de secundaria de la I.E. “Nuestra Señora de Fátima” de Piura, afirma que si consideran que la Institución Educativa inculca valores, y que el 23% de alumnas afirma que a veces la Institución Educativa inculca valores, y el 14% de alumnas afirma que no.

Cuadro N°22: A las adolescentes les importa los valores.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. Si	23	66%
b. A veces	8	23%
c. No	4	11%
d. Casi siempre	0	0%
TOTAL	35	100%

Tabla 22

Fuente: Cuestionario para estudiantes: Relaciones interpersonales – Falta de valores.

Gráfico N°22: A las adolescentes les importa los valores.

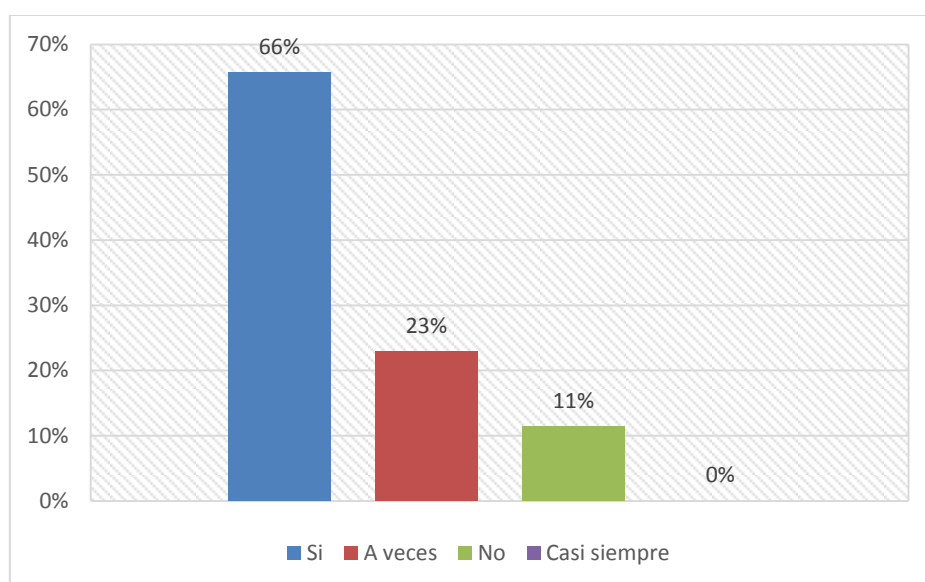


Ilustración 22

Fuente: Cuestionario para estudiantes: Relaciones interpersonales – Falta de valores.

Interpretación.- Se visualiza que el 66% de alumnas del 1er. Grado de secundaria de la I.E. “Nuestra Señora de Fátima” de Piura, afirman que si en los últimos años las adolescentes, les importa los valores, y el 23% de las alumnas afirman que a veces en los últimos años las adolescentes, les importa los valores, asimismo el 11% de las alumnas afirman que no.

Cuadro N°23: Prácticas valores.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. Si	18	51%
b. A veces	12	34%
c. No	5	14%
d. Casi siempre	0	0%
TOTAL	35	100%

Tabla 23

Fuente: Cuestionario para estudiantes: Relaciones interpersonales – Falta de valores.

Gráfico N°23: Prácticas valores.

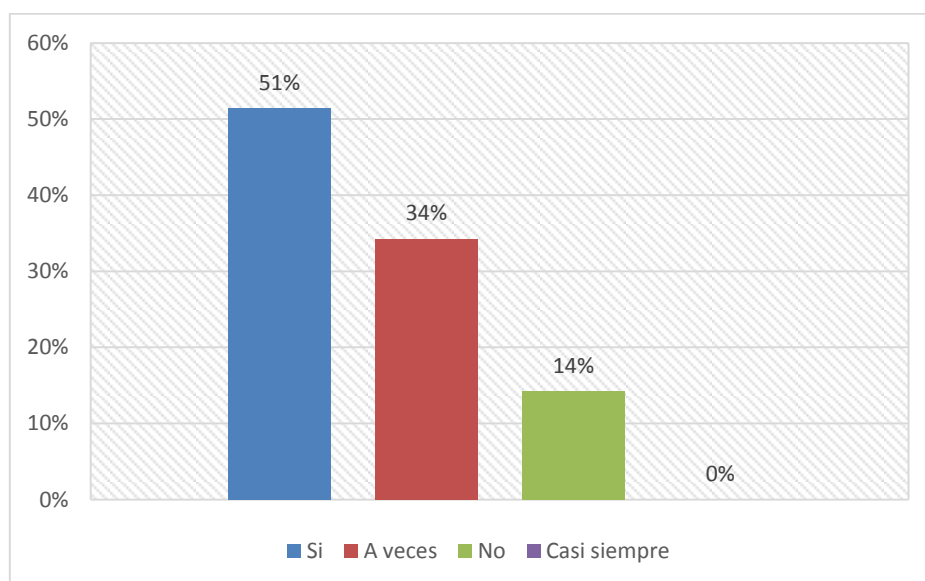


Ilustración 23

Fuente: Cuestionario para estudiantes: Relaciones interpersonales – Falta de valores.

Interpretación.- Se visualiza que el 52% de alumnas del 1er. Grado de secundaria de la I.E. “Nuestra Señora de Fátima” de Piura, afirman que sí, ante alguna situación practican valores, y el 34% de alumnas afirman que a veces, ante alguna situación practican valores, y el 14% de alumnas afirman que no.

Cuadro N°24: Consideran a la sinceridad como un valor

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. Si	30	86%
b. A veces	0	0%
c. No	5	14%
d. Casi siempre	0	0%
TOTAL	35	100%

Tabla 24

Fuente: Cuestionario para estudiantes: Relaciones interpersonales – Falta de valores.

Gráfico N°24: Consideras a la sinceridad como un valor.

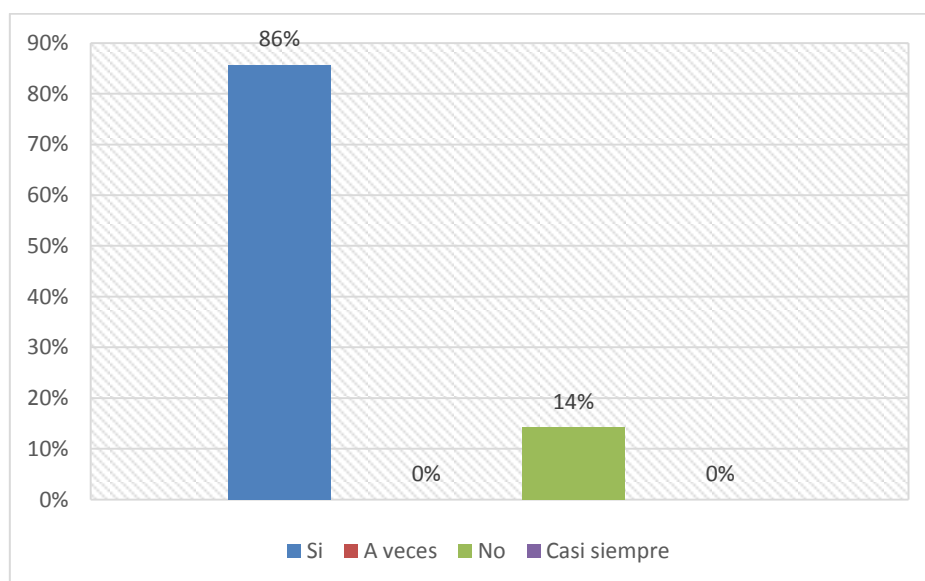


Ilustración 24

Fuente: Cuestionario para estudiantes: Relaciones interpersonales – Falta de valores.

Interpretación.- Se visualiza que el 86% de alumnas del 1er. Grado de secundaria de la I.E. “Nuestra Señora de Fátima” de Piura, afirman que sí consideran a la sinceridad como un valor, y el 14% de alumnas, afirman que no consideran a la sinceridad como un valor.

Cuadro N°25: Respeto mutuo entre docentes y estudiantes.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. Si	23	66%
b. A veces	7	20%
c. No	5	14%
d. Casi siempre	0	0%
TOTAL	35	100%

Tabla 25

Fuente: Cuestionario para estudiantes: Relaciones interpersonales – Falta de valores.

Gráfico N°25: Respeto mutuo entre docentes y estudiantes.

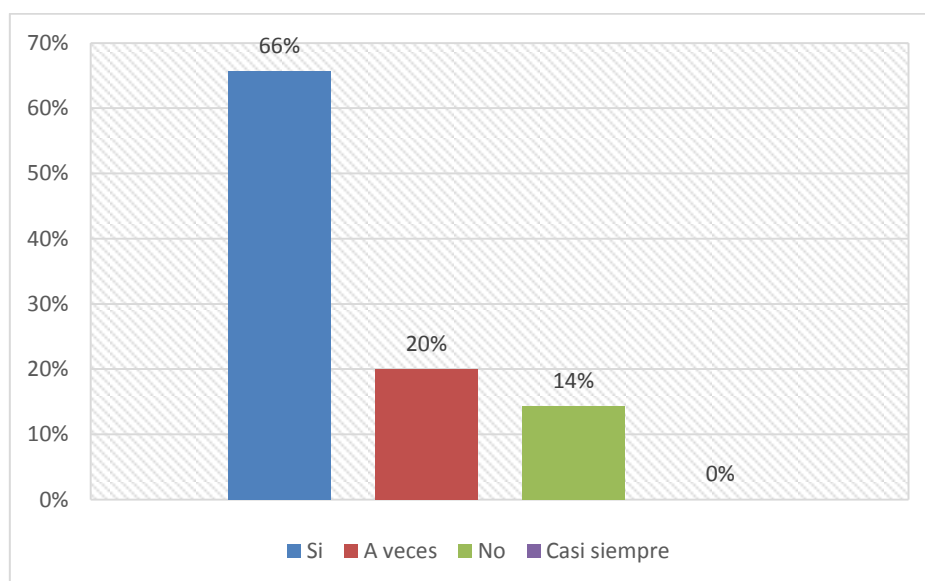


Ilustración 25

Fuente: Cuestionario para estudiantes: Relaciones interpersonales – Falta de valores.

Interpretación.- Se visualiza que el 66% de alumnas del 1er. Grado de secundaria de la I.E. “Nuestra Señora de Fátima” de Piura, afirman que sí hay respeto mutuo entre docentes y estudiantes, y el 20% de alumnas, afirman que a veces hay respeto mutuo entre docentes y estudiantes, asimismo el 14% de alumnas afirman que no.

Cuadro N°26: Crear un ambiente de confianza para mejorar las relaciones interpersonales.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. Si	32	91%
b. A veces	0	0%
c. No	3	9%
d. Casi siempre	0	0%
TOTAL	35	100%

Tabla 26

Fuente: Cuestionario para estudiantes: Relaciones interpersonales – Falta de valores.

Gráfico N°26: Crear un ambiente de confianza para mejorar las relaciones interpersonales.

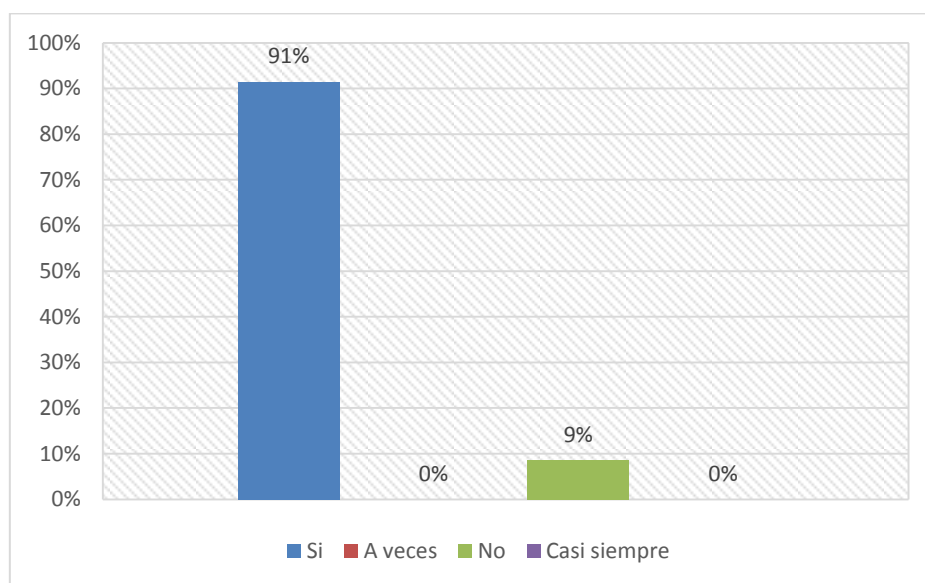


Ilustración 26

Fuente: Cuestionario para estudiantes: Relaciones interpersonales – Falta de valores.

Interpretación.- Se visualiza que el 91% de alumnas del 1er. Grado de secundaria de la I.E. “Nuestra Señora de Fátima” de Piura, afirma que sí creen que se debe crear un ambiente de confianza para mejorar las relaciones interpersonales, y el 9% de alumnas afirman que no creen que se debe crear un ambiente de confianza para mejorar las relaciones interpersonales.

Cuadro N°27: Conocimientos y capacidades para una buena relación interpersonal.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. Si	29	83%
b. A veces	0	0%
c. No	6	17%
d. Casi siempre	0	0%
TOTAL	35	100%

Tabla 27

Fuente: Cuestionario para estudiantes: Relaciones interpersonales – Falta de valores

Gráfico N°27: Conocimientos y capacidades para una buena relación interpersonal.

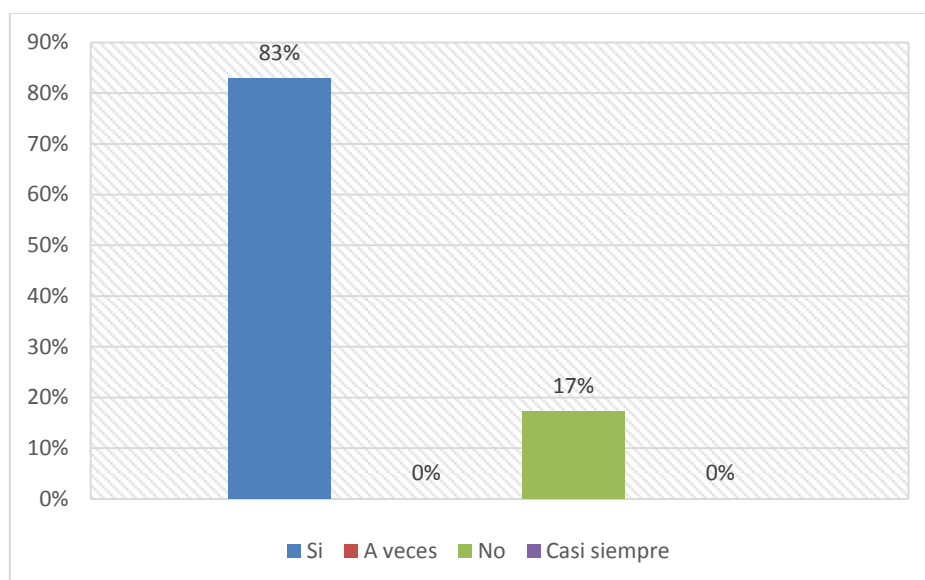


Ilustración 27

Fuente: Cuestionario para estudiantes: Relaciones interpersonales – Falta de valores.

Interpretación.- Se visualiza que el 83% de alumnas del 1er. Grado de secundaria de la I.E. “Nuestra Señora de Fátima” de Piura, afirman que sí consideran que tienen los conocimientos y capacidades para una buena relación interpersonal, y el 17% de alumnas afirman que no consideran que tienen los conocimientos y capacidades para una buena relación interpersonal.

Cuadro N°28: Los docentes generan un buen desempeño como tutores.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. Si	18	51%
b. A veces	13	37%
c. No	4	11%
d. Casi siempre	0	0%
TOTAL	35	100%

Tabla 28

Fuente: Cuestionario para estudiantes: Relaciones interpersonales – Falta de valores.

Gráfico N°28: Los docentes generan un buen desempeño como tutores.

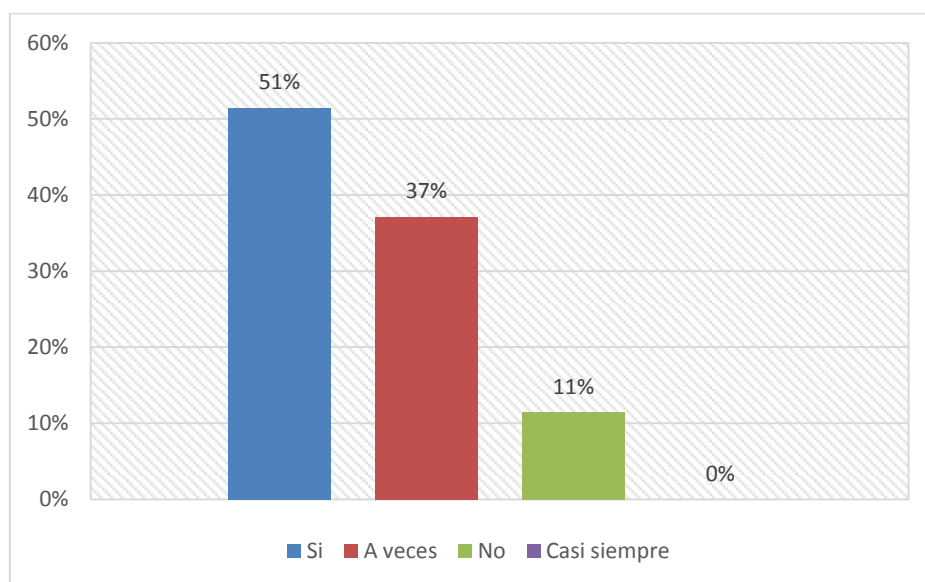


Ilustración 28

Fuente: Cuestionario para estudiantes: Relaciones interpersonales – Falta de valores.

Interpretación.- Se visualiza que el 52% de alumnas del 1er. Grado de secundaria de la I.E. “Nuestra Señora de Fátima” de Piura, afirman que si creen que los docentes generan un buen desempeño como tutores, y el 37% de alumnas afirman que a veces creen que los docentes generan un buen desempeño como tutores, asimismo el 11% de alumnas afirman que no.

Cuadro N°29: La Institución Educativa realiza jornadas de reflexión sobre valores.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. Si	32	91%
b. A veces	0	0%
c. No	3	9%
d. Casi siempre	0	0%
TOTAL	35	100%

Tabla 29

Fuente: Cuestionario para estudiantes: Relaciones interpersonales – Falta de valores.

Gráfico N°29: La Institución Educativa realiza jornadas de reflexión sobre valores.

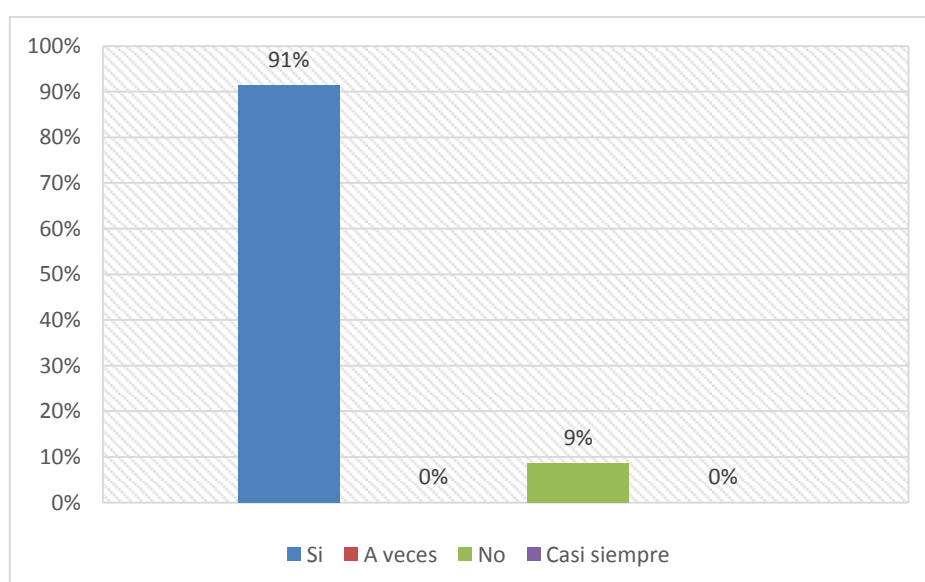


Ilustración 29

Fuente: Cuestionario para estudiantes: Relaciones interpersonales – Falta de valores.

Interpretación.- Se visualiza que el 91% de alumnas del 1er. Grado de secundaria de la I.E. “Nuestra Señora de Fátima” de Piura, afirma que si están de acuerdo que la Institución Educativa realice jornadas de reflexión sobre valores, y el 9% de alumnas afirman que no están de acuerdo que la Institución Educativa realice jornadas de reflexión sobre valores.

Cuadro N°30: Los conflictos generados en el aula.

ALTERNATIVAS	FRECUENCIA	PORCENTAJE
a. Si	17	49%
b. A veces	0	0%
c. No	18	51%
d. Casi siempre	0	0%
TOTAL	35	100%

Tabla 30

Fuente: Cuestionario para estudiantes: Relaciones interpersonales – Falta de valores.

Gráfico N°30: Los conflictos generados en el aula.

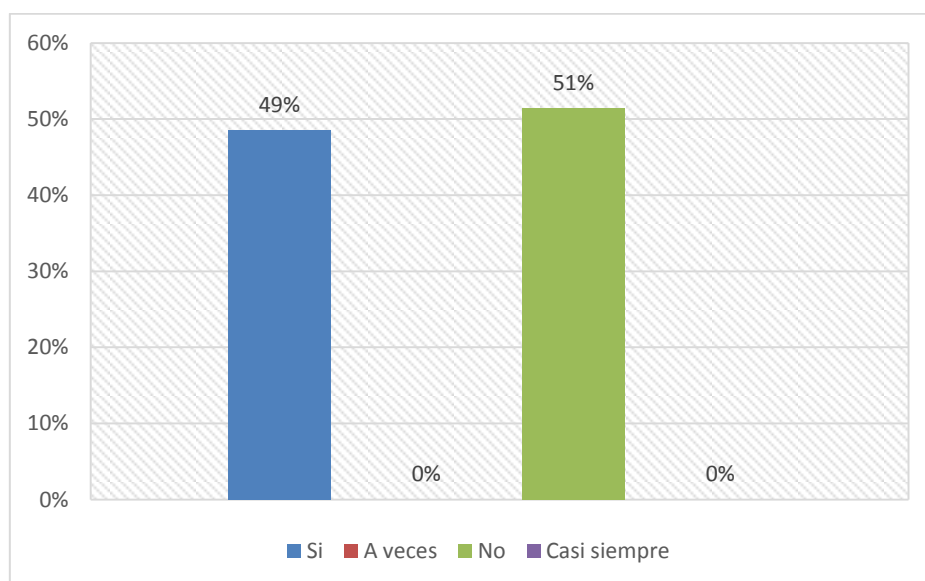


Ilustración 30

Fuente: Cuestionario para estudiantes: Relaciones interpersonales – Falta de valores.

Interpretación.- Se visualiza que el 51% de alumnas del 1er.grado de secundaria de la I.E. “Nuestra Señora de Fátima” de Piura, afirman que no son muy comunes los conflictos generados en el aula, y el 49% de alumnas afirman que sí son muy comunes los conflictos generados en el aula.

8. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS.

8.1. Análisis de los resultados.

1. En la pregunta N.2, cuando se le pregunta si tiene problemas con sus compañeras de aula responden el 43% afirman que sí, tienen problemas, esto preocupa como investigadora, habrá que trabajar más para que todos cultiven la amistad y que no existan roces entre alumnas, existiendo una paz integrar, todo el proceso enseñanza – aprendizaje será positivo.
2. En la pregunta N.6, cuando se les pregunta, te cuesta mucho interactuar o integrarte a los grupos de trabajo formados por el docente, y el 29% responde que sí, y el 20% responde que a veces , y el 51% que no, lo que preocupa, el porcentaje que sí y a veces, si les cuesta mucho interactuar o integrarse en los grupos de trabajo, en la práctica como dije en el párrafo anterior, si no se ha cultivado la amistad, el buen dialogo, la buena comunicación, no podemos lograr la participación plena de todas las alumnas, porque algunas trabajaran, dar sus ideas, y el resto serán expectantes.
3. Con la pregunta N° 9, las alumnas el 99%, responden que sí creen importante una buena relación interpersonal en el aula, entonces es importante que las autoridades trabajen en lo que están pidiendo las alumnas a través de talleres sobre valores, levantar la autoestima, trabajar con los padres de familia que cumplan con el rol que les compete, cuando trabaja el trinomio profesor, alumnas, padres de familia, la formación integrar de las alumnas será un éxito.
4. Con respecto a la pregunta N° 12, cuando se les pregunta que si creen que existe una buena relación interpersonal entre docentes, responden que no el 63% de las alumnas, entonces los preguntamos, si ellos observan en forma diaria a sus docentes, que no se saludan, que existen roces entre ellos, que está presente el chisme entre docentes, que no son de calidad, que improvisan sus clases, que no tienen una cultura evaluadora, que no demuestran ética profesional, entonces para dar solución a estos problemas, tiene que capacitarse y actualizarse a los docentes en varios temas mencionados anteriormente, para que se conviertan en docentes de calidad y el producto que son los alumnas debe ser de calidad.

5. Con respecto a la pregunta N° 16, cuando se les pregunta a las alumnas el 43% de ellas responden que a veces los docentes aplican los valores en sus sesiones en clase, si las alumnas son los jueces que juzgan a los docentes porque ellas están observando el accionar y los comportamientos, si el docente tiene que ser el espejo de la comunidad educativa, de sus alumnas entonces que podemos esperar de los docentes para sus alumnas.
6. Con respecto a la pregunta N° 18 se les pregunto, tienen buena relación interpersonal con tus docentes solo el 51% de alumnas respondieron que sí, y el resto que a veces y no, la preocupación es que el 49% no tienen esa buena relación con el docente, es ahí el meollo del asunto, es decir que el docente no está cumpliendo con el rol que le compete, no es docente de calidad, y por lo tanto no tiene ética profesional, las autoridades educativas tienen que trabajar mucho con los docentes, prepara talleres de reflexión que el docente cumpla con el rol que le compete.
7. Con respecto a la pregunta N° 26 se le pregunta a las alumnas crees que debe de crear un ambiente de confianza para mejorar las relaciones interpersonales, el 91% responde que sí, entonces debemos tomar en cuenta este sí de las alumnas, para trabajar toda la comunidad educativa padres de familia, autoridades educativas, profesores y alumnos en general para crear un ambiente de confianza y mejorar las relaciones interpersonales, al lograr esto, el la institución educativa se ubicaría en el pedestal de las mejores instituciones educativas.
8. Con respecto a la pregunta N° 28 se les pregunto a las alumnas crees que los docentes generan un buen desempeño como tutores, el 52% responden que sí, y a veces 37% y no 11%, entre a veces y no es el 48% no solo los docentes tutores deben desempeñarse como tutores, sino todo los docentes, y más aún que no todo, los que se les encarga la tutoría cumplen la función que se les encarga, entonces que se puede esperar de ellos, si su función es velar por la formación integral de las alumnas, es por eso que las alumnas carecen de no practicar valores.

9. Con respecto a la pregunta N° 30 se les pregunta a las alumnas que son muy comunes los conflictos generados en el aula, el 49% responden que sí y el 51% que no, esto es preocupante para quienes estamos comprometidos con la buena educación que debemos dar a las alumnas, el 49% casi se aproxima a la mitad del aula que manifiestan que tienen conflictos en el aula, nos preguntamos es que los docentes ignoran esta situación, que pasa con los tutores, estamos seguros que no cumplen su labor como docentes, como tutores y como auxiliares.

8.2. Discusión de los resultados.

Con respecto, Molina de Colmares, y Pérez de Maldonado (2016) en su tesis titulada *“El clima de relaciones interpersonales en el aula un caso de estudio Colombia 2008”*. En esta investigación sobre el interpersonales para la convivencia y el aprendizaje en el aula. Se develan las percepciones del docente y los estudiantes acerca de las relaciones interpersonales en un aula de clase y se interpreta su relación con el clima de convivencia que se desarrolla y con la actuación del docente como conductor y organizador del clima en el aula. Analizando el presente párrafo podemos rescatar algo tan importante, dice que los docentes son los conductores y organizadores del clima en el aula, entonces si compara el presente trabajo de investigación *“Las relaciones interpersonal y la falta de valores en las estudiantes de 1° grado de secundaria de la I.E. “Nuestra Señora de Fátima” de Piura 2017”* podemos decir que los docentes de la I.E. Fátima no están cumpliendo con ser los conductores y organizadores del clima en el aula, es por eso que los alumnas no practican valores básicos como la probidad académica o honradez académica, el respeto entre ellas, porque ellas manifiestan que existen conflictos en el aula.

Con respecto De la Fuente, J, Coronado, P, y Roda, S. (2006) en su tesis titulada *“Valores socio personales y problemas de convivencia en la educación secundaria”*. En esta investigación una de sus conclusiones de estos tres investigadores manifiestan, la importancia de la educación en valores en la sociedad actual sigue siendo uno de los retos más importantes de nuestro sistema educativo. Esta relevancia cobra una dimensión inexcusable cuando hablamos de

educación en valores sociales durante el periodo de la adolescencia o la etapa de la Educación Secundaria. Sin embargo el ámbito de los valores de convivencia sigue siendo un terreno por acotar en esta problemática, comparando esta investigación con la I.E. que se llevó la investigación hay que decir que es un problema la práctica de valores en las instituciones educativas en el ámbito regional es por eso que se dice que el docente debe ser modelo de ejemplo, debe ser el espejo de la comunidad educativa.

Tueros, R, (2012), en su tesis titulada. *“Los valores interpersonales y su relación con los estilos atributivos en estudiantes de quinto grado de secundaria”*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. La presente investigación tuvo como objetivo establecer la relación entre los valores interpersonales y los estilos atributivos de estudiantes del 5to año de educación secundaria. Se utilizó un método descriptivo correlacional, la muestra estuvo conformada por 400 alumnos, distribuidos proporcionalmente a la población. Los resultados indican de acuerdo con el coeficiente de correlación de Spearman que existe correlación significativa, entre los distintos valores interpersonales, logros académicos y relaciones interpersonales. Haciendo una comparación con la presente investigación, podemos decir que no existe una correlación entre las relaciones interpersonales con la falta de valores.

Flores, E (2014), en su tesis que lleva por título *“Aplicación de un programa de habilidades psicosociales basado en el autoconocimiento para fortalecer las relaciones interpersonales de los niños y niñas de tercer grado de primaria de la IEP Marvista, Paita, 2013”*. Las relaciones interpersonales desarrollan un papel clave en el desarrollo de la persona y están presentes desde el momento del nacimiento, hasta el último día de vida de una persona. Las relaciones interpersonales permiten tener amigos y mantener estas amistades, compartir y sentir afecto por los demás, tales situaciones generan sentimientos recíprocas hacia nosotros y nos aportaran equilibrio y felicidad.

Por el contrario sentirse solo y aislado ocasionará tristeza y sufrimiento, que será difícil de manejar para cualquier persona que no reciba ayuda profesional. Esta investigación, es el resultado de una constante interacción con los

estudiantes, la misma que me ha permitido conocerlos y observarlos en diferentes situaciones dentro y fuera del aula advirtiendo ciertas dificultades en la comunicación y por ende, dificultad para relacionarse. Las relaciones interpersonales han sido estudiadas en todos los contextos y son un elemento clave en el desarrollo de la personalidad ya que en ellas intervienen diversos factores, como la comunicación y la interacción. Se puede decir que las relaciones interpersonales involucran, las destrezas sociales comunicacionales, el autoconocimiento y los límites.

Con respecto a la investigación, relaciones interpersonales y la falta de valores de la I.E “Nuestra Señora de Fátima” de Piura, de acuerdo a los resultados deja mucho que decir, los docentes en su mayoría no apoyan a que las relaciones interpersonales permitan mantener un espacio de cordialidad, de amistad, de práctica de valores entre la comunidad educativa, padres de familia, autoridades educativas, alumnas y docentes y como resultado de todo esto las alumnas no practican valores, existen roces, pros en el aula y tiene que desarrollarse muchos talleres de reflexión para superar que las relaciones interpersonales y la falta de valores.

9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

9.1. Conclusiones:

1. De acuerdo a los resultados y tomando en cuenta el primer objetivo específico, hemos podido identificar los bajos niveles de valores que tienen las alumnas del 1° grado de educación secundaria de la I.E. “Nuestra señora de Fátima” de Piura, ya que muchas veces la falta de compañerismo y comunicación, el roce entre ellas, los problemas internos en el aula, y el poco compromiso del personal docente para superar el bajo nivel de valores.
2. Con respecto al segundo objetivo específico, identificar las relaciones interpersonales los resultados arrojan, que cuando se realizan trabajos colaborativos o en equipo, no todos trabajan y muchos se sienten ajenos al trabajo, no todas participan, no interactúan esto es una amenaza para las relaciones interpersonales, poco compromiso del tutor de aula para superar esta dificultad.
3. Con respecto al tercer objetivo específico, determinar la relación que existe entre las relaciones interpersonales y la falta de valores, de acuerdo a los resultados podemos decir que no existe buenas relaciones interpersonales entre las alumnas y más aún la falta de valores o la práctica de valores, no solo en ellas sino también en la plana de docentes que no tienen buenas relaciones interpersonales y no demuestran una ética profesional, todo estas actitudes contribuyen a que las alumnas demuestren actitudes negativas.

9.2. Recomendaciones:

1. Para superar los bajos niveles de valores que demuestran las alumnas, las autoridades educativas tienen que preparar talleres o jornadas de reflexión con especialistas en conducta social, para capacitar y actualizar a los docentes, padres de familia y alumnas en general para que cumplan con el rol que les compete.

2. Para mejorar las relaciones interpersonales entre alumnas, los tutores de aula en forma periódica deben hacer jornadas de reflexión, los docentes deben estar más cerca de sus alumnas preocuparse para que exista buenas relaciones interpersonales y lograr obtener una formación integral, y que el proceso enseñanza aprendizaje sea óptimos.

3. Para superar esta relación, las relaciones interpersonales y la falta de valores en las alumnas, toda la comunidad educativa padres de familia, autoridades educativas, plana docente, personal administrativo, personal de servicio, y las alumnas en general, toda esta comunidad debe tomar conciencia que no está cumpliendo con las normas: deberes y obligaciones que le compete a cada uno y se parte por la cabeza el director debe ser ejemplo para que el resto siga hasta lograr los objetivos propuestos para ubicar a la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” de Piura en el pedestal de los mejores del medio.

10. Referencias bibliográficas

- Abundis de León, F. (2012). *Universidad y formación en valores en un contexto pos-moderno. Visión educativa* IUNAES. Recuperado el 29 de octubre 2017 de <http://dialnet.es/servlet/articulo>.
- Aguilar, S. (2002). *Estudio comparativo de los valores interpersonales en los alumnos con alta y baja autoestima de los tres primeros ciclos de la escuela de psicología de la Universidad Señor de Sipán en la Ciudad de Chiclayo*. Tesis de Licenciatura en Psicología.
- Ayuso Marente, J.A. y Gutiérrez Nieto, C. (007). *Educación en valores y profesorado. Revista Educación en Valores*. Recuperado el 28 de octubre 2017 de <http://servicio.be.uc.edu.ve/multidisciplinaria/educación-en-valores/vln7/vln72007-13.pdf>
- Aciego de Mendoza. Domínguez, R. Hernández, P. (2003). *Evaluación de la mejora en valores de realización personal y social en adolescencia que han participado en un programa de intervención*. México. Editora Nacional.
- Alarcón, J. (2004). *Estudio sobre los beneficios académicos e interpersonales de una técnica del aprendizaje cooperativo en alumnos de octavo grado en la clase de matemáticas*. Tesis. Bogotá – Colombia.
- Barba, B. (2008). *Educación y valores*. Revista Mexicana de Investigación Educativa año/vol. 10 (024). COMIE. Distrito Federal. México.
- Barba, B. (2004). *Escuela y socialización. Evaluación del desarrollo moral*. 1ra. Edición). México: Universidad Autónoma de Aguascalientes.
- Binde, J. (2005). *¿Adónde van los valores?*. París: Unesco.
- Bisquerra Alzina, R. (2002). *La práctica de la Orientación y la Tutoría*. Barcelona: Praxis.
- Billikopf, E. G. (2003). *Las relaciones interpersonales en el trabajo*. Recuperado el 27 octubre 2017 de www.cnr.berkeley.edu

- Bisquerra, J. (2003). *Relaciones interpersonales*. 1º Edición: Mc. Graw. Hill
- Carrillo Martín, M.R. (2003). *Educación en valores, misión del profesor. Tendencias pedagógicas*. Recuperado el 28 de agosto de 2017 de : http://www.tendenciaspedagogicas.com///Articulos/2003_08_03.pdf
- Carreras, Li. (2009). *Cómo educar en valores*. Materiales, textos, recursos, técnicas. Madrid: Nárcea.
- Carrasco Díaz S. (2009). *Metodología de la investigación científica*. Lima – Perú. Editorial: San Marcos.
- Castanedo Secadas, C. (1993). *Valores educativos de profesores de EGB*. Tesis. Madrid: Universidad Complutense.
- Cerezo Ramírez, F. (2001). *La violencia en las aulas. Análisis y propuestas de intervención*. Madrid: Ediciones Pirámide.
- Cortina, A. (2000). *La educación y los valores*. Madrid: Biblioteca Nueva.
- Dalis Guerrero, N. (2009). *Juegos Cooperativos Para Mejorar Las Relaciones Interpersonales. En los adolescentes de la comunidad de la calle santa Edivigis de Los Magallanes de Catia*. Tesis. La Habana – Cuba.
- De la Fuente Arias, J. Coronado, J. P, y Roda, M. D. S. (2006). *Valores socio personales y problemas de convivencia en la educación secundaria*. Tesis. España.
- Duart, J.M. (2003). *Educación en valores en entornos virtuales de aprendizaje: realidad y mitos*. Fundación para la Universitat Oberta de Catalunya. FUOC. Recuperado el 27 de octubre de 2017 de: <http://www.uoc.edu/dt/20173/index.html>
- Elias, M.J, Tobias, S. y B.S. Friendlander. (2001). *Educación Adolescentes con Inteligencia Emocional*. Barcelona: Plaza Janés Editores S.A.
- Fernández, J. (2003). *Relaciones interpersonales*. México: Mc Graw Hill.
- Fronzizi, R. (2001). *¿Qué son los valores? Introducción a la axiología*. México: Fondo de Cultura Económica.

- Gottman J. y J. Declaire (2000). *Los mejores Padres*. Buenos Aires: Javier Vergara Editor.
- Gordon, L. V. (2004). *Cuestionario de Valores Interpersonales*. Madrid: TEA Ediciones.
- Guerrero, M. (2005). *Relación entre los acontecimientos vitales críticos y los valores interpersonales en los alumnos de 5to de secundario del centro educativo nacional el indoamericano, de rio seco*. Tesis de Licenciatura.
- Hernández, R., Fernández, C. Y Baptista, P. (2008). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw – Hill.
- Herrera, M. (2007). *Los valores de los adolescentes de un centro español de educación secundaria en el extranjero*. Revista Iberoamericana de Educación.
- Lázaro Martínez, A. (2001). *La configuración de valores*. En AA.VV, *Educación desde y para la paz*. Madrid: Fundación Fernando Rielo.
- Maldonado Wilman, H. (2010). *Lo esencial de los valores*. Monterrey, Nuevo León, México: Colección Altos Estudios.
- Méndez Martínez, J. (2003). *Educación en valores y educación a distancia*. Revista Ética. Recuperado el 25 de septiembre del 2017 de: <http://www.ugr.es/sevimeco/UGR/revistaetica/Numero%201/Articulos/Educacionvalores.pdf>
- Méndez, J.M. (2001). *¿Cómo educar en valores?* Madrid: Síntesis.
- Molina de Colmenares y Pérez de Maldonado (2016). *El clima de relaciones interpersonales en el aula de estudio*. Tesis Colombia.
- Ortega Ruiz, P. (2004). *La educación moral como pedagogía de la alteridad*. Revista Española de Pedagogía. Recuperado el 9 de agosto del 2017 de: <http://revistadepedagogia.org/2007060299/vol.-lxii-2004/n%C2%BA-227-enero-abril-2004/la-educaci3n-moral-como-pedagogia-de-la-alteridad.html>

Pereira Rúa, M. (2004). *Educación en valores ¿moda o urgente necesidad?* Foro Internacional Ética y Educación. México: IFIE.

Remolina Vargas, G. (2005). *La formación en valores*. Bogotá, Colombia: Pontificia Universidad Javeriana. Recuperado el 18 de octubre del 2017 de : <http://www.slideshare.net/Cristinamorillo13/valores-3398786>.

Vara Horna, A. (2015). *7 pasos para elaborar una Tesis*. Lima- Perú. Editorial Macro.

ANEXOS

ANEXO N° 01

MATRIZ DE CONSISTENCIA INTERNA

TÍTULO: RELACIONES INTERPERSONALES Y LA FALTA DE VALORES EN LAS ALUMNAS DE 1° GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA” PIURA – 2017.

PROBLEMA	HIPÓTESIS	VARIABLES	OBJETIVOS
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿De qué manera fortaleceremos las relaciones interpersonales y la falta de valores en las alumnas del primer grado del nivel secundario de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” Distrito y Provincia de Piura-2017?</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL</p> <p>Existe relación entre las relaciones interpersonales y la falta de valores de 1° Grado de Secundaria de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima”, Distrito y Provincia de Piura – 2017.</p>	<p>VARIABLE INDEPENDIENTE</p> <p>Relaciones Interpersonales.</p> <p>VARIABLE DEPENDIENTE</p> <p>Falta de valores</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Determinar la relación que existe entre las relaciones interpersonales y la falta de valores de las alumnas del Primer Grado de Secundaria de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima”, Distrito y Provincia de Piura - 2017</p>
<p>PROBLEMAS ESPECÍFICOS</p> <p>¿Por qué las relaciones interpersonales no se desarrolla en las alumnas del Primer Grado de Secundaria de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” Distrito y provincia de Piura - 2017?</p>	<p>HIPÓTESIS ESPECÍFICAS</p> <p>Las relaciones interpersonales y la falta de valores inciden en la baja autoestima de las alumnas del Primer Grado de Secundaria de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima”, Distrito y Provincia de Piura - 2017</p>		<p>OBJETIVOS ESPECÍFICOS</p> <p>Identificar los bajos niveles de valores inculcados en las alumnas del Primer Grado de Secundaria de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima”, Distrito y Provincia de Piura – 2017.</p>
<p>¿En qué medida las relaciones interpersonales se debe desarrollar en las alumnas del</p>	<p>Las relaciones interpersonales influyen en mejorar la falta de valores</p>		<p>Detectar e identificar las relaciones interpersonales del</p>

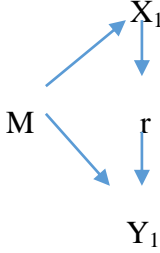
<p>Primer Grado de Secundaria de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima” Distrito y Provincia de Piura - 2017?</p>	<p>de las alumnas de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima”, Distrito y Provincia de Piura – 2017.</p>		<p>1° Grado de Secundario de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima”, Distrito y Provincia de Piura – 2017.</p>
<p>¿Cómo las relaciones interpersonales influyen en las aptitudes positivas de las alumnas del Primer Grado de Secundaria de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima”, Distrito y Provincia de Piura – 2’017?</p>	<p>Las relaciones interpersonales, si mejoraran las actitudes y comportamiento de las alumnas de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima”, Distrito y Provincia de Piura – 2017.</p>		<p>Determinar la relación que existe entre las relaciones interpersonales y la falta de valores del 1° Grado de Secundaria de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima”, Distrito y Provincia de Piura – 2017.</p>

ANEXO N° 02

MATRIZ DE CONSISTENCIA METODOLÓGICA

TITULO: RELACIÓN INTERPERSONALES Y LA FALTA DE VALORES DE VALORES EN LAS ALUMNAS DE 1° GRADO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA “NUESTRA SEÑORA DE FÁTIMA”, PIURA – 2017.

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	CRITERIOS DE VALIDEZ Y CONFIABILIDAD
<p>TIPO La investigación es correlacional, por la naturaleza de la investigación el presente estudio se enmarca dentro de la investigación descriptivo – explicativo, de tipo original básico en la modalidad de tesis..</p> <p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN DISEÑO CORRELACIONAL – CAUSAL.</p> <p>Este trabajo de investigación es de diseño correlacional – causal ya que a través de la manipulación de las dos variables de nuestro problema, se pretende conocer si existe una relación causal de una con la otra, y el efecto trascendental que pueda suscitarse cuya fórmula es:</p>	<p>POBLACIÓN El presente estudio se realizó con alumnas de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima”, Distrito y Provincia de Piura en el año 2017. Para tal, se empleó el muestre no pro balístico. En este tipo de muestreo el proceso de selección es subjetivo ya que depende de la voluntad y criterio del investigador, para efectos de esta investigación se trabajó con una población de 46 alumnas y la muestra de estudio estará constituida por el 75% de alumnas.</p>	<p>CUESTIONARIO DE PREGUNTAS Formulario previamente estructurado y formalizado que sirvió para recoger información de la variable independiente, en este caso. Relaciones Interpersonales, y de la variable dependiente sobre: La falta de valores.</p>	<p>CRITERIOS DE VALIDEZ El instrumento de campo que aplicaremos a las alumnas, tiene una validez porque la finalidad es recoger información de las dos variables, V.I: Relaciones Interpersonales y la V.D: Falta de valores</p> <p>CRITERIOS DE CONFIABILIDAD La encuesta aplicada a las alumnas ha sido tamizada por juicio de expertos, por profesionales de mucha experiencia como Doctores en Educación, y Psicólogos en Educación; para la variable independiente: Relaciones Interpersonales y la Variable independiente: Falta de valores..</p>

 <p>En esta fórmula tenemos:</p> <p>M= Representa la muestra de estudio.</p> <p>X₁: Representa los datos de la variable independiente: Las relaciones interpersonales.</p> <p>Y₁: Representa los datos variable dependiente: Falta de valores</p> <p>r= Indica el grado de correlación entre ambas variables.</p>	<p>MUESTRA</p> <p>Por naturaleza del estudio y dadas las condiciones se asumió trabajar al azar con el 75% de las alumnas. Se ha tomado el 25% de alumnas, inmersa en el estudio para determinar en qué medida las relaciones interpersonales y la falta de valores de los estudiantes de la Institución Educativa “Nuestra Señora de Fátima”, Distrito y Provincia de Piura.</p>		
--	---	--	--

ANEXO N° 03: CUESTIONARIO PARA ESTUDIANTES

Estimada alumna:

Me dirijo a Usted, a fin de solicitarle su apoyo respondiendo con sinceridad el presente cuestionario el mismo que tiene por finalidad obtener información sobre: Las relaciones interpersonales y la falta de valores.

Agradezco por anticipado el apoyo que me brinda

INSTITUCIÓN EDUCATIVA “NUESTRA SEÑORA DE FATIMA” PIURA

GRADO:.....SECCIÓN:.....FECHA:.....

INDICACIONES: Lee detenidamente cada pregunta y marque con una (X) la respuesta que considera correcta.

Cuestionario

1.- ¿Tienes amistad con todas tus compañeras de clase?

- a) Si ()
- b) A veces ()
- c) No ()
- d) Casi siempre ()

2.- ¿Tienes algún problema con tus compañeras?

- a) Si ()
- b) A veces ()
- c) No ()
- d) Casi siempre ()

3.- ¿Tienes comunicación con todas tus compañeras?

- a) Si ()
- b) A veces ()
- c) No ()
- d) Casi siempre ()

4.- ¿Qué son las relaciones interpersonales para ti?

- a) Interacción recíproca ()
- b) Relaciones sociales ()
- c) Bienestar emocional ()
- d) La comunicación ()

5.- ¿Crees que las relaciones interpersonales te ayuden a interactuar con tus compañeros de aula y amistades?

- a) Si ()
- b) A veces ()
- c) No ()
- d) Casi siempre ()

6.- ¿Te cuesta mucho interactuar o integrarte a los grupos de trabajo formados por los docentes?

- a) Si ()
- b) A veces ()
- c) No ()
- d) Casi siempre ()

7.- ¿Crees que tus compañeras están informadas sobre las relaciones interpersonales?

- a) Si ()
- b) A veces ()
- c) No ()
- d) Casi siempre ()

8.- ¿Cuáles son los valores que más conoces?

- a) Honestidad ()
- b) Solidaridad ()
- c) Puntualidad ()
- d) Lealtad ()

9.- ¿Crees importante una buena relación interpersonal en el aula?

- a) Si ()
- b) A veces ()
- c) No ()
- d) Casi siempre ()

10.- ¿Quién o quienes te inculcaron los pocos o muchos valores que conoces hoy en día?

- a) La sociedad ()
- b) La escuela ()
- c) La familia ()
- d) Amigos ()

11.- ¿En el aula todos practican diariamente los valores?

- a) Si ()
- b) A veces ()
- c) No ()

d) Casi siempre ()

12.- ¿Crees que existe una buena relación interpersonal entre docentes?

a) Si ()

b) A veces ()

c) No ()

d) Casi siempre ()

13.- Para ti las relaciones interpersonales se generan más en:

a) La familia ()

b) La escuela ()

c) La sociedad ()

d) Amigos ()

14.- ¿Qué son los valores para ti?

a) Conjunto de normas ()

b) Conjunto de costumbres ()

c) Dignidad de las personas ()

d) El hombre más humano ()

15.- ¿Practicas a diario las relaciones interpersonales y los valores?

a) Si ()

b) A veces ()

c) No ()

d) Casi siempre ()

16.- ¿Para ti, los docentes aplican los valores en sus sesiones de clase?

a) Si ()

b) A veces ()

c) No ()

d) Casi siempre ()

17.- ¿La comunicación en el aula es practicada a diario?

- a) Si ()
- b) A veces ()
- c) No ()
- d) Casi siempre ()

18.- ¿Tienes una buena relación interpersonal con tus docentes?

- a) Si ()
- b) A veces ()
- c) No ()
- d) Casi siempre ()

19.- ¿Existe empatía en los grupos de trabajos?

- a) Si ()
- b) A veces ()
- c) No ()
- d) Casi siempre ()

20.- ¿Cómo Fatimista crees tú que existe el respeto entre estudiantes?

- a) Si ()
- b) A veces ()
- c) No ()
- d) Casi siempre ()

21.- ¿Consideras a la Institución Educativa, que inculca valores?

- a) Si ()
- b) A veces ()
- c) No ()
- d) Casi siempre ()

22.- ¿En los últimos años las adolescentes, les importan los valores?

- a) Si ()
- b) A veces ()
- c) No ()
- d) Casi siempre ()

23.- ¿Ante alguna situación practicas valores?

- a) Si ()
- b) A veces ()
- c) No ()
- d) Casi siempre ()

24.- ¿Consideras la sinceridad como un valor?

- a) Si ()
- b) A veces ()
- c) No ()
- d) Casi siempre ()

25.- ¿Hay respeto mutuo entre docentes y estudiantes?

- a) Si ()
- b) A veces ()
- c) No ()
- d) Casi siempre ()

26.- ¿Crees que debe crear un ambiente de confianza para mejorar las relaciones interpersonales?

- a) Si ()
- b) A veces ()
- c) No ()
- d) Casi siempre ()

27.- ¿Consideras que tienes los conocimientos y capacidades para una buena relación interpersonal?

a) Si ()

b) A veces ()

c) No ()

d) Casi siempre ()

28.- ¿Crees que los docentes generan un buen desempeño como tutores?

a) Si ()

b) A veces ()

c) No ()

d) Casi siempre ()

29.- ¿Estás de acuerdo que la Institución Educativa realice jornada de reflexión sobre los valores?

a) Si ()

b) A veces ()

c) No ()

d) Casi siempre ()

30.- ¿Son muy comunes los conflictos generados en el aula?

a) Si ()

b) A veces ()

c) No ()

d) Casi siempre ()

MUCHAS GRACIAS

