

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD CIENCIAS Y HUMANIDADES
ESCUELA DE EDUCACION



**Habilidades Sociales en Rendimiento Académico de Estudiantes de
Cuarto Secundaria de una IEP Piura, 2016.**

**Tesis para obtener el Título Profesional de Licenciada en Educación
Secundaria en la Especialidad de Educación para el Trabajo con
Mención en Contabilidad y Administración.**

AUTOR

ZAPATA ARISMENDIZ, ROXANA JANET

ASESOR

Isidora Concepción, Zapata Periche

Piura, Perú

2019

Palabras claves:

Habilidades sociales, niveles de aprendizaje, rendimiento académico.

Líneas de investigación:

Línea de Investigación	Educación general
Área	Ciencias Sociales
Sub área	Otras Ciencias de la Educación
Disciplina	Ciencias sociales, interdisciplinaria

Resumen

En busca de poder determinar la relación existente entre las Habilidades Sociales y logros en el rendimiento académico en los alumnos del 4to. Grado de secundaria de la I.E.P. Luis Alberto Sánchez, se estudiaron ambas variables. Conocida la problemática que actualmente nuestro sistema educativo viene atravesando a pesar de los esfuerzos que se hacen para mejorar la educación en nuestro país, es por ello que las habilidades sociales son un factor importante para mejorar el rendimiento académico de los alumnos. La investigación fue realizada bajo un enfoque cuantitativo como una investigación sustantiva, no experimental y correlacional comparativa, en una población conformada por 60 alumnos del cuarto grado de secundaria de la I.E.P. Luis Alberto Sánchez. Los instrumentos elaborados para el estudio fueron validados antes de su aplicación, y calculándose su confiabilidad por medio del Alfa de Kronbach.

Los resultados obtenidos muestran que en esta institución las habilidades sociales y el rendimiento académico es poco adecuado y no se han logrado conseguir los objetivos propuestos por la dirección, para los alumnos; asimismo los resultados del Coeficiente de Correlación de Spearman, permitieron determinar que existe una relación moderada entre las variables en estudio.

Palabras clave: Habilidades sociales, niveles de aprendizaje, rendimiento académico.

ABSTRACT

Summary In search of being able to determine the existing relationship between the Social Skills and achievements in the academic performance in the students of the 4th. High school degree of I.E.P. Luis Alberto Sánchez, both variables was studied. Known the problems that our educational system is currently going through despite the efforts that are made to improve education in our country that is why social skills are an important factor to improve the academic performance of students. The research was conducted under a quantitative approach as a substantive, non-experimental and comparative correlation research, in a population comprised of 60 students of the fourth grade of secondary school of the I.E.P. Luis Alberto Sánchez The instruments developed for the study were validated before their application, and their reliability was calculated using the Kronbach's Alpha.

The results obtained show that in this institution the social skills and the academic performance are not adequate and the objectives proposed by the management have not been achieved for the students; likewise, the results of the Spearman Correlation Coefficient allowed us to determine that there is a moderate relationship between the variables under study.

Key words: Social skills, learning levels, academic performance

INDICE GENERAL

INTRODUCCION	2
CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	2
1.1 Descripción de la realidad problemática.	2
1.2 Formulación del Problema	3
1.3 Objetivos	4
1.4 Justificación.....	5
1.5 Hipótesis y Variables	6
CAPITULO II: MARCO TEORICO	15
2.1 Antecedentes	15
CAPITULO III: METODOLOGIA	45
3.1 Tipos de Investigación	45
3.2 Diseño de la Investigación	46
3.3 Población y Muestra.....	47
3.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.....	48
CAPITULO IV: RESULTADOS	52
4.1 Resultados descriptivos	52
4.2 Resultados inferenciales.....	52
CAPITULO V: DISCUSION DE RESULTADOS	64
5.1 Análisis.....	64
CONCLUSIONES.....	66
RECOMENDACIONES.....	67
REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS.....	68

INTRODUCCION

CAPITULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1 Descripción de la realidad problemática.

El mundo globalizado ha repercutido en los seres humanos provocando una serie de cambios los que influyen en sus habilidades sociales así como en su entorno familiar, en su personalidad lo que afecta su óptimo rendimiento académico.

Se puede afirmar y precisar, que una familia es una organización, es un sistema en donde las relaciones humanas permiten a las personas tener contactos interpersonales e intrapersonales, ya sea de manera favorable o desfavorable según sea la influencia que en ella se pueda dar. Por ello uno de los problemas que presentan los estudiantes es que quede desestabilizado lo que origina un deterioro de sus habilidades sociales y por ende un rendimiento académico bajo.

Es así que se puede afirmar que las habilidades sociales es lo que hace que los estudiantes no puedan estabilizarse emocionalmente lo que afecta su persona y su rendimiento académico. Por esto es importante conocer esto para que dentro de la institución en la que se forma educativamente se tomen las medidas adecuadas y pueda tener un buen rendimiento en sus estudios.

Sin lugar a dudas es que las habilidades sociales son responsables de muchos logros y fracasos, que potenciará sus capacidades personales con satisfacción y aumentar el nivel de seguridad de los estudiantes.

Por esta razón es que las habilidades sociales y el rendimiento académico son elementos fundamentales a ser estudiados en las Instituciones.

1.2 Formulación del Problema

Debido a la situación descrita anteriormente, se planteó la siguiente pregunta:

¿Cuál es la relación entre Habilidades Sociales en el Rendimiento Académico de los alumnos de cuarto de secundaria y de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez - Piura – 2016?

Problemas específicos

¿Cuál es el Nivel de Habilidades Sociales de los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez - Piura – 2016?

¿Cuál es el nivel de Rendimiento Académico de los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez - Piura – 2016?

¿Existe relación entre el área de autoexpresión de situaciones sociales y el rendimiento académico bajo de los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez - Piura – 2016?

¿Existe relación entre el área de defensa de los propios derechos como consumidor y el rendimiento académico bajo de los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez - Piura – 2016?

¿Existe relación entre el área de expresión del enfado o disconformidad y el rendimiento académico bajo de los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez - Piura – 2016?

¿Existe relación entre el área de decir no y cortar interacciones y el rendimiento académico bajo de los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez - Piura – 2016?

¿Existe relación entre el área de hacer peticiones y el rendimiento académico bajo de los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez - Piura – 2016?

1.3 Objetivos

Objetivo General

Determinar la relación que existe entre Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los alumnos de cuarto de secundaria y de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez - Piura – 2016.

Objetivos Específicos

Identificar el nivel de Habilidades Sociales de los alumnos de cuarto de secundaria y de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez - Piura – 2016.

Identificar el nivel de Rendimiento Académico de los alumnos de cuarto de secundaria y de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez - Piura – 2016.

Determinar la relación que existe entre el área de autoexpresión de situaciones sociales y el Rendimiento Académico Bajo de los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez Piura – 2016.

Determinar la relación que existe entre el área de defensa de los propios derechos como consumidor y el Rendimiento Académico Bajo de los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez Piura – 2016.

Determinar la relación que existe entre el área de expresión de enfado y disconformidad y el Rendimiento Académico Bajo de los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez Piura – 2016.

Determinar la relación que existe entre el área de decir no y cortar interacciones y el Rendimiento Académico Bajo de los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez Piura – 2016.

Determinar la relación que existe entre el área de hacer peticiones y disconformidad y el Rendimiento Académico Bajo de los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez Piura – 2016.

1.4 Justificación

El presente trabajo de investigación se justifica porque permitirá llegar a un perfil con la confiabilidad de las variables de estudio, el cual permitirá realizar un trabajo de intervención con dicha población.

Los resultados del presente estudio brindarán información relevante para que se revalorice las habilidades sociales como factor fundamental de un buen rendimiento académico en los estudiantes.

Es así que a un nivel teórico nos dará a conocer las teorías y enfoques existentes relacionados entre las habilidades sociales y el rendimiento académico que propone el Ministerio de Educación y que permitan reflexionar acerca de la situación de la problemática de bajo rendimiento académico en la institución, asimismo servirá como punto de partida para futuras investigaciones con las mismas características pero de forma más estrictas.

Por otro lado a un nivel metodológico los resultados que se obtengan podrán aplicarse en el campo educativo desde la gestión de dirección, gestión administrativa y especialmente de los docentes.

La forma apropiada de la aplicación de las teorías y enfoques aprendidos harán pertinente el logro de los propósitos de la investigación es así que a nivel práctico, este trabajo se justifique a través del conocimiento y lograra dar respuestas para diseñar y aplicar programas de optimización, en cuanto a las Habilidades Sociales entre toda la comunidad educativa, lo que contribuirá en las mejoras de las relaciones interpersonales para el logro de un mejor rendimiento académico lo cual repercutirá en beneficio de los alumnos, padres de familia y docentes.

Y por último se justifica este trabajo porque permitirá tener datos confiables que expliquen la problemática del clima social familiar, que afecta el rendimiento académico de los estudiantes.

1.5 Hipótesis y Variables

Hipótesis General

Si existe relación entre Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los alumnos de cuarto de secundaria y de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez - Piura – 2016?

Hipótesis Específicas

El Nivel de Habilidades Sociales que presentan los alumnos de Cuarto de Secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez Piura – 2016 es bajo.

El Nivel de Rendimiento Académico que presentan los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez Piura – 2016 es de logro esperado o promedio.

Si existe relación entre el área de autoexpresión de situaciones sociales y el Rendimiento Académico Bajo de los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez Piura – 2016.

Si existe relación entre el área de defensa de sus propios derechos como consumidor y el Rendimiento Académico Bajo de los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez Piura – 2016.

Si existe relación entre el área de expresión de enfado o disconformidad y el Rendimiento Académico Bajo de los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez Piura – 2016.

Si existe relación entre el área de decir no y cortar interacciones y el Rendimiento Académico Bajo de los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez Piura – 2016.

Si existe relación entre el área de hacer peticiones y el Rendimiento Académico Bajo de los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez Piura – 2016.

1.2 Operacionalización de la variable.

TITULO: Habilidades Sociales en Rendimiento Académico de estudiantes de cuarto de Secundaria de una IEP. Piura, 2017

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL
HABILIDADES SOCIALES	Monjas (2000); son conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria. Las habilidades sociales son las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal. Son un conjunto de conductas aprendidas. (p.18)	Escala de Habilidades Sociales EHS (Adaptada Cesar Ruiz Alva, 2006). Esta escala mide el Aserción y Habilidades Sociales,33 ítems evalúan la variable
RENDIMIENTO ACADEMCO	El rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el alumno (SOLIS CASTILLO, 2009).	Acta Consolidado de evaluación integral de nivel secundario 2016.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA	ITEMS	VALORACION
HABILIDADES SOCIALES	Autoexpresión de Situaciones Sociales	Expresarse Uno Mismo Expresar Opiniones Expresar Sentimientos Hacer Preguntas.	ORDINAL	<p>1. A veces evito hacer preguntas por miedo hacer estúpido.</p> <p>2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. Para preguntar algo.</p> <p>3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.</p> <p>4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.</p> <p>5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso a decirle que NO.</p> <p>6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.</p> <p>7. Si en un restaurante no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.</p> <p>8. A Veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.</p> <p>9. muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.</p> <p>10. TIENDO a guardar mis opiniones a mí mismo.</p> <p>11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.</p> <p>12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se Calle.</p> <p>13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.</p> <p>14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla</p> <p>15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar pero si me las piden, no sé cómo negarme</p> <p>16. si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto.</p> <p>17.No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.</p> <p>18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.</p> <p>19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.</p> <p>20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.</p> <p>21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.</p> <p>22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.</p>	<p>Nivel Bajo de Habilidades Sociales 25 o por debajo.</p> <p>Nivel Medio de Habilidades Sociales entre 26 y 74.</p> <p>Nivel Alto de Habilidades Sociales 75 o más.</p>
	Defensa de los Propios Derechos como Consumidor	Conductas asertivas Defender sus Derechos Pedir Objetos. Devolver Objetos.			
	Exxpresión Enfado o Disconformidad	Capacidad de expresar sentimientos negativos justificados y/o desacuerdos.			
	Decir No y Cortar Interacciones	Habilidad para cortar interacciones no saludables, a negarse a prestar algo. Decir No a otras personas.			
	Hacer Peticiones	Capacidad de pedir algo que deseamos.			
		Habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto.			

	<p>Iniciar Interacciones Positivas con el Sexo Opuesto.</p>	<p>Hacer cumplidos.</p>	<p>23. Nunca se cómo cortar a un amigo que habla mucho.</p> <p>24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.</p> <p>25. Si un amigo al que le he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo</p> <p>26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.</p> <p>27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita.</p> <p>28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico</p> <p>29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo.</p> <p>30. Cuando alguien se me cuele en una fila hago como si no me diera cuenta.</p> <p>31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados.</p> <p>32. Muchas veces prefiero ceder, callarme o quitarme de en medio para evitar problemas con otras personas.</p> <p>33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.</p>	
--	---	-------------------------	--	--

1.2 Matriz de consistencia

TITULO: Habilidades Sociales en Rendimiento Académico de estudiantes de cuarto de Secundaria de una IEP. Piura, 2017

Variable Independiente : Habilidades Sociales

Variable Dependiente : Rendimiento Académico

PROBLEMA GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	OBJETIVO GENERAL
¿Cuál es la relación entre Habilidades Sociales en el Rendimiento Académico de los alumnos de cuarto de secundaria y de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez - Piura – 2017?	Si existe relación entre Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los alumnos de cuarto de secundaria y de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez - Piura – 2017	Determinar la relación que existe entre Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez - Piura – 2017.
PROBLEMA ESPECÍFICO	HIPÓTESIS ESPECÍFICOS	OBJETIVO ESPECÍFICO
¿Cuál es el Nivel de Habilidades Sociales de los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez - Piura – 2017?	El Nivel de Habilidades Sociales que presentan los alumnos de Cuarto de Secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez Piura – 2017 es bajo.	Identificar el nivel de Habilidades Sociales de los alumnos de cuarto de secundaria y de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez - Piura – 2017.
¿Cuál es el nivel de Rendimiento Académico de los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez - Piura – 2017?	El Nivel de Rendimiento Académico que presentan los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez Piura – 2017 es de logro esperado o promedio.	Identificar el nivel de Rendimiento Académico de los alumnos de cuarto de secundaria y de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez - Piura – 2017.
¿Existe relación entre el área de autoexpresión de situaciones sociales y el rendimiento académico bajo de los alumnos de cuarto de secundaria de la	Si existe relación entre el área de autoexpresión de situaciones sociales y el Rendimiento Académico Bajo de los alumnos de cuarto de	Determinar la relación que existe entre el área de autoexpresión de situaciones sociales y el Rendimiento Académico Bajo de los alumnos de cuarto de secundaria

Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez - Piura – 2017?	secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez Piura – 2017.	de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez Piura – 2017
¿Existe relación entre el área de defensa de los propios derechos como consumidor y el rendimiento académico bajo de los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez - Piura – 2017?	Si existe relación entre el área de defensa de sus propios derechos como consumidor y el Rendimiento Académico Bajo de los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez Piura – 2017	Determinar la relación que existe entre el área de defensa de los propios derechos como consumidor y el Rendimiento Académico Bajo de los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez Piura – 2017.
¿Existe relación entre el área de expresión del enfado o disconformidad y el rendimiento académico bajo de los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez - Piura – 2017?	Si existe relación entre el área de expresión de enfado o disconformidad y el Rendimiento Académico Bajo de los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez Piura – 2017.	Determinar la relación que existe entre el área de expresión de enfado y disconformidad y el Rendimiento Académico Bajo de los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez Piura – 2017.
¿Existe relación entre el área de defensa de los propios derechos como consumidor y el rendimiento académico bajo de los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez - Piura – 2017?	Si existe relación entre el área de defensa de los propios derechos de consumidor y el Rendimiento Académico Bajo de los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez Piura – 2017	Determinar la relación que existe entre el área de defensa de los propios derechos de consumidor y el Rendimiento Académico Bajo de los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez Piura – 2017
¿Existe relación entre el área de decir no y cortar interacciones y el rendimiento académico bajo de los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez - Piura – 2017?	Si existe relación entre el área de decir no y cortar interacciones y el Rendimiento Académico Bajo de los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez Piura – 2017	Determinar la relación que existe entre el área de decir no y cortar interacciones y el Rendimiento Académico Bajo de los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez Piura – 2017.

<p>¿Existe relación entre el área de hacer peticiones y el rendimiento académico bajo de los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez - Piura – 2017?</p>	<p>Si existe relación entre el área de hacer peticiones y el Rendimiento Académico Bajo de los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez Piura – 2017.</p>	<p>Determinar la relación que existe entre el área de hacer peticiones y disconformidad y el Rendimiento Académico Bajo de los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez Piura – 2017.</p>

MATRIZ DE CONSISTENCIA METODOLÓGICA

Título: Clima Social Familiar en Rendimiento Académico de estudiantes de tercero de Secundaria de un IEP. Piura, 2017

TIPO DE INVESTIGACIÓN	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN	MUESTRA	INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	CRITERIOS DE VALIDEZ	CRITERIOS DE CONFIABILIDAD
Descriptiva Correlacional	No Experimental	Alumnos de la IEP “Luis Alberto Sánchez”	70 Alumnos	<p>Escala de Habilidades Sociales EHS (E. Guimero Gonzales adaptada Perú C. Ruiz Alva)</p> <p>Escala de evaluación integral nivel secundario EBR (Ministerio Educación)</p>	<p>Criterio de constructo y de correlación de 0.70 entre jóvenes.</p>	<p>Correlación de .80 (Alfa de Cronbach) y lo que indica una alta consistencia interna de los datos ,por lo que se puede considerar que el instrumento es confiable</p>

CAPITULO II: MARCO TEORICO

2.1 Antecedentes

Antecedentes Internacionales

Monzón,J, (2014) "Habilidades Sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad" La presente investigación planteó como objetivo general determinar cuáles son las habilidades sociales que poseen los jóvenes entre 14 y 17 años de edad institucionalizados para poder crear un programa de desarrollo de habilidades sociales. El grupo de adolescentes fue elegido aleatoriamente tomando en cuenta que no estuvieran fuera de los límites de edad establecidos. El instrumento que se utilizó para realizar el estudio fue el Cuestionario de Habilidades en el Aprendizaje Estructurado elaborado por Arnold Goldstein, Spafkin, Gershaw y Klein (1989). La aplicación del instrumento fue de forma colectiva, formando 4 grupos de 15 adolescentes. Los resultados obtenidos revelaron que las habilidades sociales competentes son: escuchar, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, pedir ayuda, participar, seguir instrucciones, resolver el miedo, auto-recompensarse, pedir permiso, negociar, empezar el auto-control, defender los propios derechos, responder al fracaso, hacer frente a las presiones de grupo, tomar decisiones, establecer un objetivo, resolver los problemas según su importancia, tomar una decisión y concentrarse en una tarea. Por otra parte, un 76.67% de la muestra se auto calificó dentro de un rango deficiente las habilidades para expresar los sentimientos, mediante lo cual se concluyó que debido al entorno en el cual se ha desarrollado, se han visto principalmente afectadas las habilidades para expresar sus sentimientos. Cabe mencionar que en su mayoría la muestra cuenta con algún grado de escolaridad y que las razones por las cuales han sido institucionalizados son diversas. El programa propuesto busca especialmente cubrir las necesidades de la población evaluada.

Tuc, L, (2013), "Clima del Aula Y Rendimiento Escolar"- Guatemala. El clima del aula es un factor fundamental en el proceso de aprendizaje. El mismo se caracteriza por responder a necesidades emocionales de los

alumnos como: respeto a sí mismo y hacia los demás, crecimiento personal, identidad y autoestima, convivencia satisfactoria, asertividad del docente, entre otros. En efecto, la falta de un buen clima del aula, repercute en el rendimiento de los estudiantes, problema que hoy representa preocupación en docentes y padres de familia. Por lo que en el presente estudio se planteó como objetivo: comprobar la forma en que el clima del aula influye en el rendimiento escolar de los estudiantes. Se trabajó con una población de 35 estudiantes entre 10 y 12 años de edad, de quinto grado primaria y una docente, de la Escuela Oficial Urbana Mixta “Benito Juárez, La Ciénaga”, del distrito 090107 de la cabecera de Quetzaltenango. Se trabajó una investigación cuasi experimental donde se comprobó a través de una t de student que el clima del aula incide en el rendimiento escolar, lo cual se ve reflejada en las notas de calificación de los estudiantes. En conclusión, uno de los problemas que afecta el rendimiento escolar de los estudiantes es la falta de un buen clima del aula, por lo que el docente, debe interesarse en crear ese ambiente agradable donde los estudiantes se sientan parte de los procesos de enseñanza-aprendizaje, exista una convivencia satisfactoria, unión, cooperación entre compañeros. Que los alumnos puedan contar con aulas iluminadas, con buena ventilación, organización y estética.

Cabrera,V. (2012), “Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavelica de la Ciudad de Guayaquil – 2012”. La presente es una investigación no experimental, enfocada en el estudio del desarrollo de las habilidades sociales de los adolescentes varones de 15 a 18 años. Se abordó esta temática con una metodológica de enfoque mixto con diseño de dos etapas, en que se utilizó la modalidad de transformación de un tipo de dato en otro, debido a que este modelo investigativo permitía el conocimiento integral del fenómeno del cual es objeto este estudio. Se utilizó para esto una muestra no probabilística de sujetos tipo. La investigación fue transversal, debido a que recabó información en un momento único y en base a esa información se elaboraron los resultados. Los instrumentos

usados fueron la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein y el Test de Asertividad de Rathus. Como resultado, se hizo evidente el nivel deficiente de desarrollo de los adolescentes varones, así como su poco nivel de asertividad.

Antecedentes Nacionales

Rivera & Zavaleta (2015), Habilidades Sociales y Conductas de Riesgo en adolescentes Escolarizados I.E Torres Araujo – Trujillo, 2015. Habilidades Sociales y Conductas de Riesgo en Adolescentes Escolarizados. Institución Educativa Torres Araujo – Trujillo 2015. La muestra estuvo conformada por 208 adolescentes del 1^{ero} al 5^{to} año de nivel secundario. Obteniéndose los siguientes resultados; respecto al nivel de habilidades sociales en los adolescentes: en la dimensión de asertividad el 45.2% tiene un promedio alto, en la dimensión de comunicación el 31.7% nivel promedio, en la dimensión de autoestima 37.0% promedio bajo y en la dimensión de toma de decisiones el 30.3% promedio bajo. En relación a conductas de riesgo el 35.1% de los adolescentes desarrollan conductas con riesgo y un 64.9% desarrollan conductas sin riesgo. El valor de Chi cuadrado es de 95.045 con un p-valor de significancia 0.000 ($p > 0.05$) que demuestra que la relación entre las variables es altamente significativas.

Santos, L. (2012), Clima Social Familiar y Las Habilidades Sociales de los Alumnos de una Institución Educativa del Callao La investigación tuvo como propósito establecer la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en alumnos de una institución educativa del Callao. Con este fin fueron estudiados a través de un diseño de investigación descriptivo correlacional, 255 alumnos de 11 a 17 años seleccionados mediante una muestra no probabilístico de tipo disponible. Para evaluar la variable clima familiar se utilizó la escala de clima social en la familia de Moos, Moos y Trickett (2001) y para medir las habilidades sociales se aplicó un cuestionario de habilidades sociales de Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein (1989), ambos instrumentos adaptados por Santos (2010) con validez y confiabilidad aceptables. Asimismo, para la relación de variables y

dimensiones se utilizó la prueba de correlación r de Spearman. Los resultados de la investigación demuestran la existencia de una relación positiva y significativa entre ambas variables, concluyendo que los alumnos presentan niveles adecuados de clima familiar además de niveles avanzados y desarrollados con respecto a las habilidades sociales, los mismos que tiene relación directa con el clima familiar. Palabras claves: Clima familiar, habilidades sociales.

Galarza, C (2012). Relación entre el nivel de Habilidades Sociales y el Clima Social Familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11, Comas - 2012. El bajo nivel de habilidades sociales de los adolescentes constituye aún un gran problema de salud pública, con lo que conlleva a recapacitar sobre la forma de crianza de los hijos dentro de la familia, ya que esta juega un papel muy importante en el crecimiento y en la adquisición de estilos de vida saludables; así mismo en las capacidades que van a tener para el afronte de sus problemas y los retos que deben pasar en la vida diaria. Al respecto en la I.E.N “Fe y Alegría 11” se observó ciertos comportamientos: se insultaban, se peleaban, no respetaban a sus demás compañeros ni a los profesores mismos y muchos de ellos provenían de familias disfuncionales. Sobre estos aspectos se concretiza el presente estudio: “Relación entre el Nivel de Habilidades Sociales y el Clima Social Familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11”, con el objetivo de determinar la relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar. Además de determinar el nivel de habilidades sociales e identificar las características del clima social familiar en cada uno de sus dimensiones. Teniendo como propósito brindar información valedera y confiable al profesional de Enfermería a fin de que se ejecuten las estrategias pertinentes en los temas de estudio. La hipótesis planteada es si existe relación entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes del nivel secundario.” El tipo de investigación utilizada es de enfoque cuantitativo cuyo método es descriptivo correlacional de corte transversal, la población estuvo constituida por 485 alumnos del nivel secundario del centro 14 educativo Fe y Alegría 11, aplicándose dos instrumentos:

Cuestionario de Habilidades Sociales y la Escala de Clima Social Familiar. Los resultados que se obtuvieron demuestran que la mayoría de los estudiantes presentan un nivel de habilidades sociales de medio a bajo, lo cual implica que tendrán dificultades para relacionarse con otras personas, así como no podrán solucionar de forma correcta los problemas propios de la vida diaria. Así mismo se evidenció que la mayoría de estudiantes tienen un clima social familiar de medianamente favorable a desfavorable, lo cual indica que no cuentan con un adecuado soporte ni dinámica familiar para el afronte de los problemas propios de su edad. Además se pudo comprobar que existe relación significativa entre el nivel de habilidades sociales y el clima social familiar de los adolescentes, al existir una correlación estadística entre las dos variables, lo que deduce que cuanto mayor sea el clima social familiar, mayor será el nivel de habilidades sociales de los adolescentes, lo cual enfatiza que la familia juega un papel importante como ente de apoyo emocional y social en el desarrollo de las habilidades sociales.

Belén, C (2012), presentó una tesis titulada “Relación familiar y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes del 1er año de secundaria de la I.E.P. José Ingenieros del distrito de Ate”. Lima, para obtener el grado de Magister. El objetivo de esta investigación fue conocer la Relación familiar y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes del 1er año de secundaria, dentro de los resultados que llegó tenemos: “Fue posible destacar el papel de la familia y la escuela en el proceso de socialización de los niños, y la forma en que el desarrollo de la autoestima forma parte de este proceso, determinándose que existe relación entre los padres y la autoestima de sus hijos. De esta manera, los padres que dan apoyo emocional, que son cálidos, cubren las necesidades de niños, muestran aprobación y otros sentimientos positivos, conducen a formar niños con autoestima elevada. Con relación a la escuela se tiene que la retroalimentación que los niños reciben de sus maestros por su desempeño escolar, y la forma en que la interpretan, influyen significativamente en el desarrollo de su autoestima, deduciéndose que los niños necesitan el

refuerzo positivo de sus logros y la comprensión y ayuda en sus fracasos escolares” (2010). El aporte a nuestra investigación es significativo en cuanto a las relaciones familiares que benefician y perjudican al estudiante en el proceso de aprendizaje, tomando parte de ello como referencia para nuestro marco teórico, discusión de resultados, variables de estudio, objetivos planteados, además presenta información referente al recojo y manejo de la información.

Antecedentes Locales

Larroca, W . (2014), “Efectos de un Programa de Psicodrama Pedagógico en las Habilidades Sociales en estudiantes de Primer año de secundaria de una institución educativa Particular de Piura”. La Presente investigación tuvo como objetivo determinar los efectos del programa de Psicodrama Pedagógico en las Habilidades Sociales en los estudiantes del primer año de secundaria de una institución educativa Particular de Piura, con este fin se construyó un marco teórico sustentando en la teoría Psicodramática y en las habilidades sociales, propuesta por Gismero. La investigación fue de tipo aplicativo explicativo, con un diseño Cuasi Experimental para lo cual la población estuvo conformada por 92 estudiantes, siendo la muestra de 30 alumnos del primer año de secundaria: 15 del grupo experimental y 15 del grupo control. Para obtener la muestra se utilizó la técnica del muestreo no probabilístico intencional o por conveniencia. Por otro lado el programa se basó en la enseñanza y entrenamiento de técnicas Psicodramática dirigidas al grupo experimental. Se recolectaron los datos mediante la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero, la cual goza de confiabilidad y validez. Para la comprobación de hipótesis se aplicó el estadístico U de Mann Whitney para muestras independientes y la prueba de rangos de Wicoxon para muestras relacionadas. Los resultados finales concluyeron que el Programa de Psicodrama Pedagógico influye de manera altamente significativa en el mejoramiento de las habilidades sociales.

Zegarra, Ana , (2012) “Clima Social Familiar y Rendimiento Académico en estudiantes de una Institución Educativa Particular de Piura 2012.La

finalidad del presente estudio de investigación fue establecer la relación entre el Clima Social Familiar y Rendimiento Académico en 157 estudiantes de 15 a 17 años de edad de una Institución Educativa Particular de Piura , 2012. Se trabajó con la población que cumplieron con los criterios de exclusión e inclusión. El tipo de investigación fue descriptivo correlacional y el diseño fue Transeccional no experimental. Se utilizaron los instrumentos como la escala del Clima Social Familiar de MOOS y el registro de evaluación de los docentes. Los resultados de esta investigación demuestran que no existe relación significativa entre las variables en mención ($p > 0,05$).

Domínguez (2011) en su trabajo “Influencia de la familia en el rendimiento educativo en los niños de la escuela López Albújar-Piura presenta una investigación de tipo explicativa-descriptivo. Se usó el Método analítico realizando la observación y examen de un hecho en particular, en este caso el rendimiento de los niños con problemas familiares. El análisis de la información obtenida permitió concluir que la familia es matriz para el desarrollo psicosocial, se adapta a su sociedad y garantiza la continuidad de su cultura. Sus cambios son ínter influyente, sus funciones varían conforme se modifica la sociedad; y está, a su vez, desarrolla estructuras como respuesta a modalidades de pensamiento, condiciones transaccionales y económicas nuevas de la familia. Como sistema vivo, es abierta y permeable para dar y recibir información, interactuar circularmente con el medio, dentro de un proceso de transformación, la familia recorre ciertas etapas y procura mantener una continuidad apoyando el proceso de crecimiento psico-social de cada miembro. La familia exige una estructura viable Para desempeñar sus tareas esenciales; apoyar la individuación y proporciona un sentimiento de pertenencia. Es el contexto natural para crecer y recibir auxilio.

2.2 Marco conceptual

HABILIDADES SOCIALES

Generalidades

Son muchas los conceptos sobre Habilidades Sociales clima sociales y las más relevantes para dicho estudio son :

Monjas (2000); son conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria. Las habilidades sociales son las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal. Son un conjunto de conductas aprendidas. (p.18)

Kelly (1998), “son aquellas conductas aprendidas que poseen en juego las personas en situaciones interpersonales para obtener o mantener reforzamiento del ambiente” (p.29).

Según Trianes, Muñoz y Jiménez (1997) las habilidades sociales se resumen en: “Comportamientos o tipos de pensamientos que llevan a resolver una situación social de manera efectiva, es decir, aceptable para el propio sujeto y para el contexto social en que está. Las habilidades sociales son instrumentales para resolver conflictos, situaciones o tareas sociales”. (p.18)

Caballo (1993), “conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”. (p. 6).

Orígenes de la Habilidades Sociales

Los orígenes históricos de las habilidades sociales se localizan en dos puntos con ubicación geográfica y características diferentes: Norteamérica y Europa. (Gil, León y Jarana, 1995, p. 47). El primero de ellos fue en los años 20 en Norteamérica cuando Thorndike y otros autores realizaron una

serie de trabajos bajo el nombre de “Inteligencia Social”, término que utilizaban para hacer referencia a las capacidades necesarias para comprender a los demás y relacionarse con ellos. Con respecto al otro punto de origen, Europa, es hasta los años 60 que se utiliza el término de habilidad social.

En Norteamérica el enfoque se centró en la Psicología Clínica poniendo énfasis en la asertividad, la evaluación se hizo a través del empleo predominante de medidas de autoinforme y su aplicación se centró en pacientes psiquiátricos; las principales críticas que recibió giraron en torno a sus metodologías y prácticas. Mientras que en Europa la orientación fue diferente pues el enfoque estaba centrado en la Psicología Social e Industrial con énfasis en la formación de amistades y atracción interpersonal, la evaluación estaba basada en el empleo predominante de medidas conductuales y su aplicación se dirigió a un ambiente laboral y social; las críticas recibidas eran técnicas y conceptuales.

Las aportaciones de Norteamérica y Europa junto al desarrollo de la Terapia de conducta y la elaboración de las teorías del Aprendizaje Social de Bandura, establecieron las bases del enfoque de las habilidades sociales, que a partir de los años 60 quedó definitivamente consolidado.

Componentes de las Habilidades Sociales

- a). Componentes conductuales:** conductas concretas que implican, a su vez, elementos no verbales (mirada, sonrisa, gestos, postura corporal, distancia-proximidad, contacto físico,...) y verbales (mensajes emitidos mediante la voz).

- b). Componentes cognitivos:** percepción, atribución o interpretación del significado de las distintas situaciones de interacción social, suposiciones y constructos personales (prejuicios, creencias, estereotipos).

- c). **Componentes fisiológicos:** elementos afectivos y emotivos con sus correlatos psicofisiológicos (ansiedad, ritmo cardíaco, tasa cardíaca,...).

Características de las Habilidades Sociales

- **Son conductas adquiridas** principalmente a través del aprendizaje, siendo una variable muy importante el entorno interpersonal en el que se desarrolla y aprende el niño. Por tanto, si se aprenden pueden enseñarse de una forma directa y sistemática por las personas más significativas para ellos (padres y profesores).
- **Son respuestas específicas** a situaciones específicas, ya que las normas sociales varían y están determinadas por factores situacionales y culturales. Así, por ejemplo ante un intento de coacción por parte de otra persona, la respuesta del sujeto variará en función de distintas variables como son: la edad de la otra persona, el sexo, apariencia física, el status, relación anterior, personas presentes, lugar,...
- **Son conductas manifiestas**, observables que se ponen en juego siempre en contextos interpersonales, donde siempre están implicadas más de una persona. Para que se produzca una interacción es necesario que se produzca una iniciación por parte de una persona y respuesta por parte de la otra. Por ello, hay que entrenar a los sujetos sabiendo que hay otras personas con intereses, deseos,... distintos a los nuestros.

Áreas de las Habilidades Sociales

• Autoexpresión de Situaciones Sociales

Este factor refleja la capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales, entrevistas laborales, tiendas, lugares oficiales, en grupos y reuniones sociales, etc. Obtener una alta puntuación indica facilidad para las interacciones en tales contextos. Para expresar las propias opiniones y sentimientos, hacer preguntas.

Defensa de los propios Derechos como consumidor

- Una alta puntuación refleja la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo (no dejar colarse a alguien en una fila o en una tienda, pedir a alguien que habla en el cine que se calle, pedir descuentos, devolver un objeto defectuoso, etc).

- **Expresión de enfado o disconformidad**

Una Alta puntuación en esta sub escala indica la capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados y / desacuerdos con otras personas. Una puntuación baja indicia la dificultad para expresar discrepancias y el preferir callarse lo que a uno le molesta con tal de evitar posibles conflictos con los demás (aunque se trate de amigos o familiares)

- **Decir no y cortar interacciones**

Refleja la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener (tanto con un vendedor como con amigos que quieren seguir charlando en un momento en que queremos interrumpir la conversación , o con personas con las que no se desea seguir saliendo o manteniendo la relación) así como el negarse a prestar algo cuando nos disgusta hacerlo. Se trata de un aspecto de la aserción en lo que lo crucial es poder decir no a otras personas y cortar las interacciones - a corto o largo plazo - que no se desean mantener por más tiempo

- **Hacer peticiones**

Esta dimensión refleja la expresión de peticiones a otras personas de algo que deseamos, sea a un amigo (que nos devuelva algo que le prestamos que nos haga un favor) o en situaciones de consumo (en un restaurante no nos traen algo tal como lo pedimos y queremos cambiarlo, o en una tienda nos dieron mal el cambio) Una puntuación alta indicaría que la

persona que la obtiene es capaz de hacer peticiones semejantes a estas sin excesiva dificultad mientras que una baja puntuación indicaría la dificultad para expresar peticiones de lo que queremos a otras personas

- **Iniciar Interacciones Positivas con el sexo opuesto**

El factor se define por la habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto (una conversación, pedir una cita...) y de poder hacer espontáneamente un cumplido un halago, hablar con alguien que te resulta atractivo. En esta ocasión se trata de intercambios positivos. Una puntuación alta indica facilidad para tales conductas , es decir tener iniciativa para comenzar interacciones con el sexo opuesto y para expresar espontáneamente lo que nos gusta del mismo. Una baja puntuación indicaría dificultad para llevar a cabo espontáneamente y sin ansiedad tales conductas.

Adquisición y desarrollo de Habilidades Sociales

Las HHSS se adquieren, se aprenden y el término “HABILIDAD” hace referencia expresamente a esto. Ningún niño nace simpático, tímido,... sino que a lo largo de la vida se va aprendiendo a ser de un modo determinado, de forma que las respuestas concretas que da una persona en una determinada situación dependen de lo aprendido en sus interacciones anteriores con el medio social.

Las HHSS se aprenden de la misma forma que otros tipos de conducta, a través de los siguientes mecanismos:

- a) Aprendizaje por Experiencia Directa**

Las conductas interpersonales están en función de las consecuencias (reforzantes o aversivas). Si lo que ocurre inmediatamente después de mi interacción social es agradable, tenderá a repetirse, si por el contrario es desagradable se extinguirá.

Cuando a una respuesta dada por el niño ante un determinado estímulo le sigue una consecuencia agradable, aumenta entonces la probabilidad de que esa conducta se repita en el futuro como consecuencia de la asociación que se produce entre respuesta y consecuencia. Esta consecuencia agradable se llama “**Refuerzo positivo**” (Ej: *Cuando el niño acaba sus tareas se le elogia y puede salir al recreo*).

Cuando la eliminación de un estímulo aversivo para el niño hace aumentar la probabilidad de que se dé esa conducta, entonces hablamos de un “**Reforzador negativo**” (Ej: *el niño realiza sus tareas para evitar ser castigado sin salir al recreo*).

REFUERZO PRIMARIOS	REFUERZOS SECUNDARIOS
<p>No dependen de una experiencia o condicionamiento previo y son gratificantes para las personas, dependiendo de las circunstancias en las que se encuentren: <i>la comida cuando se tiene hambre, el agua cuando se tiene sed,...</i></p>	<p>SI dependen del ambiente y de la historia particular de aprendizaje de cada persona. Sabemos que funcionan si aumentan en intensidad o en frecuencia las conductas que les preceden. Uno de los más poderosos reforzadores secundarios es la “<i>atención social</i>”, <i>la aprobación, el elogio.</i></p>

b) **Aprendizaje por Observación**

Las conductas de relación se aprenden como resultado de la exposición ante modelos significativos. La teoría cognitiva social del aprendizaje defiende

que muchos aprendizajes se realizan por observación de otras personas (Rivière, 1990). Los modelos a los que los niños están expuestos a lo largo de su desarrollo son muy variados y fundamentalmente están: la familia, profesores y amigos. También son muy importantes los modelos simbólicos, como son la TV o los videojuegos.

Cuando enseñemos las Habilidades sociales utilizaremos como procedimiento la técnica del “MODELADO” que está basada en este mecanismo de aprendizaje.

Factores a tener en cuenta en el Modelado:

- Tener en cuenta las características del modelo:
Prestigio del modelo (alumno/a valorado/a por los demás).
Similitud con las características del alumno/a (sexo, edad, raza, actitudes).
Sencillo de imitar. Competente pero no demasiado.
- Características de la presentación del modelo:
El modelo puede ser real o simbólico.
Presentar varios modelos.
Pasos progresivos para la consecución de la habilidad.
Dar instrucciones al sujeto, averiguar sí lo ha entendido bien.

c) Aprendizaje Verbal o Instruccional

Según este mecanismo el sujeto aprende a través de lo que se le dice, a través del lenguaje hablado, por medio de preguntas, instrucciones, incitaciones, explicaciones o sugerencias verbales. Es una forma no directa de aprendizaje. Un ejemplo es cuando los padres incitan al niño a bajar el tono de voz, a pedir las cosas por favor o cuando le explican o dan instrucciones directas de cómo afrontar la solución de un conflicto que tiene con una amiga. En el ámbito escolar esta instrucción suele ser sistemática y directa.

Esto no supone que el adulto diga al niño lo que tiene que hacer y éste lo reciba pasivamente, sino que se le estimule de forma que lo vaya descubriendo a través del diálogo y el debate con el adulto y los iguales.

La instrucción verbal va muy unida a los procedimientos de “Modelado” y de “Role-playing”.

d) Aprendizaje por Feedback Interpersonal

El feedback o retroalimentación interpersonal es la explicitación por parte de observadores de cómo ha sido nuestro comportamiento, lo que ayuda a la corrección del mismo sin necesidad de ensayos. Consiste en la información por medio de la cual la persona con la que se interactúa, nos comunica su reacción ante nuestra conducta.

Ej: si estoy hablando con alguien y se le empieza a abrir la boca, seguramente interpretaré que se está aburriendo y cambiaré mi conducta.

Así el feedback puede entenderse como reforzamiento social (o ausencia) administrado contingentemente por la otra persona durante la interacción.

El feedback que se utiliza en la enseñanza de las Habilidades Sociales es de tipo verbal y gestual, pero también puede utilizarse el grabado de videos, es la retroalimentación más real. Puede ser dispensado por el adulto y por los iguales. En la práctica el feedback se completa con el reforzamiento, son dos procedimientos complementarios.

MECANISMOS	TECNICAS
Experiencia Directa	Refuerzos
Observación	Modelado(Modelos Significativos)

Verbal Instruccional	o	Instrucciones Directas
Feedback Interpersonal		Observador Externo

Evaluación de las Habilidades Sociales

La evaluación de las habilidades sociales, como la evaluación de otros aspectos psicológicos y pedagógicos, supone un proceso que, en síntesis, contempla tres fases:

1. Identificación, clasificación y diagnóstico
2. Planificación de programas de intervención
3. Evaluación de los efectos de la intervención

La evaluación así contemplada, es un proceso continuo que se lleva a cabo antes de iniciar un programa de HHSS, durante y una vez finalizado el mismo.

¿Qué evaluar?

- Las conductas concretas de los alumnos
- La práctica docente y el proceso de enseñanza

¿Cuándo evaluar?

a) Evaluación inicial: el objetivo fundamental es hacer un análisis de las relaciones interpersonales de los alumnos del grupo, para identificar a aquellos con déficit e incluso los que presentan buenas habilidades sociales, porque luego podemos utilizarlos como modelos.

b) Evaluación continua: el objetivo es ir recogiendo información de todo el proceso de enseñanza, con el fin de modificar la actuación si fuera necesario.

c) Evaluación final: pretende determinar la efectividad del entrenamiento, ya que informa del grado en que se han logrado los objetivos propuestos.

¿Cómo Evaluar?: Procedimientos de Evaluación

Los métodos de evaluación de la competencia social y la conducta de interacción social, más utilizados son:

- **Información y valoración de otras personas**

Información y valoración de los iguales. Se puede llevar a cabo a través de procedimientos sociométricos (las preguntas dependerán de lo que queramos evaluar).

Distintos grupos sociométricos que podemos encontrar en el análisis de un sociograma:

Nº ELECCIONES O RECHAZOS	ALTO	BAJO
Bajo	Aceptados	Ignorados
Alto	Controvertidos	Rechazados

Los alumnos/as rechazados/as son sujetos en riesgo de experimentar problemas a corto plazo. También lo son los “ignorados”, dependiendo de si tienen asociado algún componente de ansiedad.

Información y valoración de los adultos.

Escala de Habilidades Sociales (Guimero Gonzales,2006).Madrid y Adaptado por Ruiz Arias,2006. Trujillo

Cuestionario de habilidades de Interacción Social (CHIS) (Monjas, 1992).

Cuestionario de Habilidades de Aprendizaje Estructurado (Goldstein, 1989)

Escala de Competencia Social y Ajuste Escolar (Walter y McConnell, 1988).

Observación directa

Sobre situaciones naturales en su propio contexto

A partir de situaciones artificiales (role-playing). Se plantea una situación concreta y se le dice al alumno-a ¿qué harías tú en esa situación?.

Auto informes

Preguntamos a los alumnos-as que piensan ellos-as de su conducta interpersonal. Se puede utilizar:

- La entrevista
- Los Auto informes (*con los adolescentes no suelen tener mucha validez porque no responden a la realidad*).

Evaluación de componentes cognitivos y afectivos

Cuestionario sobre estrategias de interacción con los compañeros (Díaz, 1990).

Batería de Habilidades Sociales para la Solución de Problemas Interpersonales (Pelechado, 1990).

El Entrenamiento Habilidades Sociales

El entrenamiento en habilidades sociales (EHS) consiste en un conjunto de técnicas cuya aplicación se orienta a la adquisición de aquellas habilidades

que permitan a los sujetos mantener interacciones sociales satisfactorias en su ámbito real de actuación (Vallejo y Ruiz, 1993). A través del EHS, el alumno puede aprender habilidades que no posee en su repertorio o también, modificar las conductas de relación interpersonal que son inadecuadas.

Las diversas técnicas que constituyen el EHS deben aplicarse en el orden que se describe a continuación (Caballo, 1993; Gil, León y Jarana, 1995; Michelsón, Sugai, Word y Kazdin, 1987):

Instrucciones

Son explicaciones claras y concisas, centradas en la conducta que va a ser objeto de entrenamiento. Estas explicaciones deben incluir:

- Información específica sobre los comportamientos adecuados.
- Razones que justifiquen la necesidad de realizar estos comportamientos, siendo necesario implicar al alumno en este proceso.
- La información debe ser breve, en frases cortas con un lenguaje inteligible (*en el nivel de comprensión del alumno-a*)

1. Modelado

Consiste en la exhibición, por parte de un “modelo” de los patrones adecuados de comportamiento que son objeto de entrenamiento. Se utiliza para:

- Proporcionar a los sujetos la oportunidad de observar formas posibles de desarrollar las conductas.
- Facilitar el aprendizaje de conductas nuevas.

2. Ensayo conductual

Consiste en la práctica por parte de los alumnos del comportamiento objetivo, previamente observado. Consta de tres modalidades:

- Ensayo real (rolle-playing).
- Ensayo encubierto: el alumno debe imaginarse ejecutando la conducta en un contexto de la vida real.
- Ensayo mixto: emplear las modalidades anteriores de forma combinada.

3. Retroalimentación

En esta fase se proporciona información correcta y útil al alumno acerca de la actuación que ha tenido en el ensayo conductual. Su objetivo es moldear las conductas del niño, de forma que vaya consiguiendo progresivamente un nivel de ejecución lo más idóneo posible.

4. Refuerzo

Esta técnica consiste en proporcionar a los alumnos la motivación necesaria para que afronten las mejoras que van obteniendo y continúen de forma eficaz los entrenamientos. Resulta crucial para moldear las conductas y asegurar el mantenimiento de las mismas.

5. Estrategias de generalización

Se refieren a la manifestación de los comportamientos en condiciones distintas a las del aprendizaje o entrenamiento inicial. Sus objetivos son:

- Mantenimiento de la conducta en momentos posteriores.
- Manifestación de la conducta en contextos diferentes al del aprendizaje.

Una de las principales estrategias de generalización centradas en el ambiente real son las “**tareas para casa**”, que consiste en tareas precisas, similares a las entrenadas, y que se programan para que el alumno las ejecute en las condiciones de la vida real.

Entrenamientos en Habilidades Sociales	
Técnicas	Objetivos
Instrucciones	Informar sobre las conductas adecuadas
Modelado	Hacer demostraciones de las conductas adecuadas
Ensayo conductual	Práctica de las conductas adecuadas
Retroalimentación y Refuerzo	Moldeamiento y mantenimiento de las conductas exhibidas por el alumno
Estrategias de generalización	Facilitar la generalización de las conductas aprendidas

Una vez realizado el entrenamiento de la habilidad, hemos de conseguir que nuestros alumnos/as las conviertan en un “hábito” (costumbre que se adquiere por repetición de un acto), acostumbrándose así a saludar, ser sensibles con los sentimientos de los demás, resolver los conflictos de forma racional y razonada, ponerse en el lugar de los demás, etc. Pero, esto sólo se conseguirá si nuestros alumnos/as generalizan dicho aprendizaje a todas las situaciones de la convivencia y sí nosotros como educadores consideramos que este trabajo es una labor necesaria y una tarea educativa nuestra, de la que tenemos que estar pendientes en todos los momentos de nuestra interacción con el alumnado.

Rendimiento Académico:

Generalidades

El rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el alumno (SOLIS CASTILLO, 2009).

El rendimiento académico hace referencia a la [evaluación](#) del [conocimiento](#) adquirido en el ámbito escolar, inicial, primario, secundario o universitario.

Un [estudiante](#) con buen rendimiento académico es aquel que obtiene

calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de una cursada.

En otras palabras, el rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo. También supone la capacidad del alumno para responder a los estímulos educativos. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a la aptitud (CALDERON ASTORGA, 2011).

El rendimiento educativo sintetiza la acción del proceso educativo, no solo en el aspecto cognoscitivo logrado por el educando, sino también en el conjunto de habilidades, destrezas, aptitudes, ideales, intereses, etc. Con esta síntesis están los esfuerzos de la sociedad, del profesor y del rendimiento enseñanza - aprendizaje, el profesor es el responsable en gran parte del rendimiento escolar. Consideramos que en el rendimiento educativo intervienen una serie de factores entre ellos la metodología del profesor, el aspecto individual del alumno, el apoyo familiar entre otros.

Características del Rendimiento Académico

- El rendimiento en su aspecto dinámico responde al proceso de aprendizaje, como tal está ligado a la capacidad y al esfuerzo del alumno.
- En su aspecto estático comprende al producto del aprendizaje generado por el alumno y expresa una conducta de aprovechamiento.
- El rendimiento es un medio y no un fin en sí mismo.
- El rendimiento está relacionado a propósitos de carácter ético que incluye expectativas económicas, lo cual hace necesario un tipo de rendimiento en función al modelo social vigente. (SOLIS CASTILLO, 2009)

Factores del Rendimiento Académico

Cuando se trata de evaluar el rendimiento académico y cómo mejorarlo, se analizan en mayor o menor grado los factores que pueden influir en él, generalmente se consideran, entre otros, factores socioeconómicos, la amplitud de los programas de estudio, las metodologías de enseñanza utilizadas, la dificultad de emplear una enseñanza personalizada.

Factor Físico

El factor biológico comprende varios aspectos tales como: estatura, contextura, peso. Color de la piel, cabello, vista, oído, rostro, dentadura, garganta, voz, aliento, cuello, pecho, espalda, extremidades etc. Esto conforma su estructura física, las cuales debe conservar en buenas condiciones, para asumir la vida escolar, el deporte y la recreación. El mantener en buenas condiciones el organismo, es la base para que el alumno preste interés y esté en condiciones que le permitan asimilar fácilmente la enseñanza del maestro. El alumno permanecerá activo y decisivo para hacer cualquier actividad que le sea sugerida en la escuela.

Factor Psicológico

El organismo de todo ser humano, en su desarrollo presenta una relación armónica, mental y física, por lo tanto el niño que crece físicamente en buenas condiciones, tiene más probabilidad de tener una función psíquica normal. La vida anímica del niño está sometida a una serie de transformaciones durante su desarrollo, unas son cuantitativas donde se da un cumulo de conocimientos, aumento de las funciones mentales. Las otras son cualitativas al evolucionar las funciones de la mente puede haber transformaciones, o sea la evolución a la cual esta sometida el ser humano depende de la facultad o interés de cada individuo para llegar al grado de superación que desea. Se refiere también a los problemas de adaptación, estabilidad emocional, cociente intelectual; ya que el rendimiento del alumno está estrechamente relacionado con sus capacidades mentales.

Factor Ambiental

Durante el curso de su vida, el ser humano está constantemente recibiendo influencias del ambiente, pero son las experiencias tempranas, de los primeros años de vida las que juegan el rol más importante. Se ha comprobado que estas experiencias, además de influir en forma duradera en el desarrollo físico, social, cognitivo y emocional, tienen efectos en el rendimiento escolar.

Un ambiente familiar cálido y sin discordias, en el que los padres se desempeñen de una manera competente y estimuladora, es un factor que favorece significativamente el desarrollo cognitivo infantil.

Factor Nivel Socio Económico

El bajo nivel socioeconómico de los hogares de bajo influyen adversamente en el desarrollo cognitivo y sicosocial de los niños, limitando su experiencia cognitiva, esencial para el aprendizaje escolar.

Factor Cultural de los Padres

El bajo nivel educativo de los padres incide negativamente en el rendimiento escolar de sus hijos y, está relacionado con la pobreza, los hábitos de vida, los modelos de interacción familiar, la comunicación lingüística en el interior del hogar, y las expectativas educacionales para los hijos.

Factor Nutricional

La alimentación en la edad escolar debe proporcionar un balance positivo de nutrientes estructurales, con el fin de satisfacer las reservas energéticas que procede al brote puberal .Al mismo tiempo, debe permitir realizar una actividad física importante y ser adecuada para poder desarrollar satisfactoriamente las actividades escolares.

Factor Práctica Pedagógica

Si el trabajo realizado por el docente no es de interés del niño, éste se mostrará desinteresado y sin ganas de aprender. Se sentirá desmotivado y su rendimiento escolar será bajo. (NAVARRO, 2003)

Niveles de Logro (DCN 2009)

El logro educativo representa el conjunto de conocimientos, habilidades y [valores](#) que debe asimilar el estudiante en el proceso pedagógico. Se formula mediante una habilidad, un conocimiento asociado a ella y [los valores](#) asociados a dichas habilidades y conocimientos. Tiene la ventaja y superioridad sobre el logro instructivo que refleja (ya sea de manera explícita o implícita) el componente axiológico tan significativo en la formación integral de nuestros estudiantes.

AD	<p>Logro destacado/ Alto</p> <p>Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos, demostrando incluso un manejo solvente y muy satisfactorio en todas las tareas propuestas.</p>
A	<p>Logro previsto / Promedio</p> <p>Cuando el estudiante evidencia el logro de los aprendizajes previstos en el tiempo programado.</p>
B	<p>En proceso / Bajo</p> <p>Cuando el estudiante está en camino de lograr los aprendizajes previstos, para lo cual requiere acompañamiento durante un tiempo razonable para lograrlo.</p>
C	<p>En inicio / Muy Bajo</p> <p>Cuando el estudiante está empezando a desarrollar los aprendizajes previstos o evidencia dificultades para el desarrollo de éstos, necesitando.</p>

El rendimiento académico es una medida de las capacidades del alumno, que expresa lo que éste ha aprendido a lo largo del proceso formativo.

El mismo que es evaluada mediante los siguientes indicadores:

CATEGORIAS:

PUNTAJES	CATEGORIA
17 a 20	AD Logro Destacado/Alto
14 a 16	A Logro Previsto /Promedio
11 a 13	B En Proceso /Bajo
00 a 10	C. En Inicio/ Muy Bajo

Teorías que sustentan el Rendimiento Académico

Cognitivismo.

La psicología cognitivista (Merrill, Gagné...), basada en las teorías del procesamiento de la información y recogiendo también algunas ideas conductistas (refuerzo, análisis de tareas) y del aprendizaje significativo, aparece en la década de los sesenta y pretende dar una explicación más detallada de los procesos de aprendizaje. (Rosario, Mourao, Nuñez, Gozales Pienda, & Solano, Papeles del Psicologo, 2006)

Esta teoría se relaciona con nuestro trabajo, pues según bases teóricas las tareas para la casa (TPC) son consideradas un refuerzo para lograr aprendizajes significativos, que desencadenan en un buen rendimiento académico de los estudiantes.

Socio-constructivismo. Basado en muchas de las ideas de Vygotsky, considera también los aprendizajes como un proceso personal de construcción de nuevos conocimientos a partir de los saberes previos (actividad instrumental), pero inseparable de la situación en la que se produce. El aprendizaje es un proceso que está íntimamente relacionado con la sociedad.

Vygotsky quien define la zona de desarrollo próximo (ZDP), como la distancia que media entre lo que el sujeto puede hacer solo y lo que puede lograr mediante la guía o la cooperación del otro, en la solución de cierto problema o ejecución de una tarea. La ZDP proporciona a los docentes un instrumento mediante el cual pueden comprender el curso interno del desarrollo, pues no solo considera los procesos de maduración que ya se han completado, sino aquellos que están comenzando a madurar y a desarrollarse.

La teoría de origen sociocultural de los procesos psicológico superiores de Vygotsky en particular en lo que se refiere a la manera de entender las relaciones entre aprendizaje, desarrollo y la importancia de los procesos de interacción personal.

Teniendo en cuenta esta teoría son los padres de familia los agentes más próximos al estudiante, quienes proporcionan conocimientos básicos que son llevados a la escuela y relacionados con los nuevos aprendizajes. (PÁEZ, 1996)

El rendimiento académico en el Perú

Según la Directiva N°62 DINESST/UDCREES-2005, la evaluación en la educación secundaria de la educación básica regular, es por criterios e indicadores de logro...La calificación de cada uno de los criterios de evaluación se realiza empleando la escala vigesimal, es decir, de 0 a 20, considerándose a la nota once (11), como mínima aprobatoria... (Ministerio de educación, Decreto Ley N° 25762)

En el presente trabajo se tomarán en cuenta las calificaciones y no el proceso de aprendizaje. Las calificaciones son las notas o expresiones cuantitativas con las que se valora o mide el nivel del rendimiento académico en los alumnos. Las calificaciones son el resultado de los exámenes o de la evaluación continua a que se ven sometidos los estudiantes.

El puntaje obtenido se traduce a la categorización del logro de aprendizaje, el cual puede variar desde aprendizaje bien logrado hasta aprendizaje deficiente, que se detalla en el Cuadro N° 1: Categorización del Nivel de Rendimiento Académico, en el capítulo de metodología.

CAPITULO III: METODOLOGIA

3.1 Tipos de Investigación

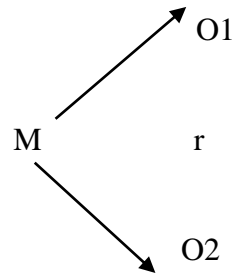
La metodología de investigación para este estudio es cuantitativo. Tipo descriptivo correlacional, de acuerdo a los conceptos plasmados Hernández y Sampieri y otros (1994) México. Metodología de la Investigación, Mc Graw Hill, Cap. 4 y 5.

Es descriptivo porque su propósito es describir como se manifiesta el problema de la investigación. Esta descripción está referida específicamente a como se encuentra en el momento de la investigación. Asimismo, llevará analizar y medir la información recogida de manera independiente de las variables de estudio.

Es correlacional, ya que tiene el propósito de medir el grado de asociación que existe entre estas dos variables en estudio y poder determinar si están o no relacionadas.

3.2 Diseño de la Investigación

Transaccional, Transversal No experimental



Dónde:

O1: Habilidades Sociales

O2: Rendimiento Académico.

R: relación entre las dos variables: HS y RA

M: Estudiante 4° Sec. de la IEP Luis Alberto Sánchez Piura 2017

Es No Experimental, ya que no se manipula deliberadamente las variables por lo tanto no se hace variar ninguna de ellas. Es No Experimental porque se observa tal como se da en su concepto natural los resultados.

Es No Experimental, Transeccional o Transversal, porque los datos se recolectan en un solo momento en un tiempo único y trata de describir variables y analizar su interrelación en un momento dado.

3.3 Población y Muestra

Población:

La población estará conformada por los estudiantes del nivel secundario de la Institución Educativa Pública “Luis Alberto Sánchez” - Piura 2017

Muestra:

Para determinar el tamaño de la muestra sea representativa se aplicó los criterios de inclusión y exclusión y muestreo no probabilístico por conveniencia, la muestra estará conformada por 60 Estudiantes de la IEP “Luis Alberto Sánchez” Piura 2017.

Criterio de Inclusión:

- Todos los Estudiantes de la IEP “Luis Alberto Sánchez” 2017 que asisten al llamado para la aplicación de los instrumentos que hallan contestado toda la prueba.

Total 70 estudiantes

Criterio de Exclusión:

- Todos los Estudiantes que no asistieron al llamado para la aplicación de los instrumentos, que no hallan contestado toda la prueba, que no deseen participar

3.4 Técnicas e Instrumentos de recolección de datos

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES EHS

FICHA TECNICA

Nombre : EHS Escala de Habilidades Sociales.

Autora : Elena Gismero Gonzales – Universidad Pontificia Comillas
(Madrid)

Adaptación : Ps. CESAR RUIZ ALVA

UNIVERSIDAD CESAR VALLEJO DE TRUJILLO - 2006

Administración: Individual o colectiva

Duración : Variable aproximadamente 10 a 16 minutos

Aplicación :Adolescencia y Adultos

Significación : Evaluación de la aserción y las habilidades sociales.

Tipificación : Baremos Nacionales de población general
(varones/mujeres – jóvenes y adultos)

CARACTERISTICAS BASICAS:

El EHS en su versión definitiva está compuesto por 33 ítems, 28 de los cuales están redactados en el sentido de falta de aserción o déficit en habilidades sociales y 5 de ellos en el sentido positivo. Consta de 4 alternativas de respuesta, desde No me identifico en absoluto y me sentiría o actuaría así en la mayoría de los casos. A mayor puntaje global el sujeto expresa más habilidades sociales y capacidades de aserción en distintos contextos.

El análisis factorial final ha revelado 6 factores: auto expresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor, expresión de enfado o disconformidad, decir no y cortar interacciones, hacer peticiones e iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto.

Sus ámbitos de aplicación preferentes son el clínico, educativo y el de investigación con adolescentes y adultos. El tiempo que se requiere para su contestación es de aproximadamente de 15'

3. NORMAS DE APLICACIÓN Y CORRECCION:

A) Normas específicas:

- Puede aplicarse tanto individual o colectivo
- Explicar claramente sobre el objetivo ,buscando que los sujetos la comprendan,
- Se debe lograr en los sujetos responder lo más sinceramente posible.
- No existe respuestas correctas o incorrectas.
- En caso que de que algún término resulto poco comprensible para alguno de los sujetos, no hay inconveniente en sustituirlo por otro sinónimo más familiar para él.
- Debe lograr una comprensión de las situaciones.
- Debe insistirse en que respondan todas las situaciones propuestas.

B) Aplicación:

- Se debe asegurarse que todos los sujetos entiendan perfectamente la forma de responder a la misma.
- Deben encerrar con un circulo la letra de la alternativa elegida,
- Si es posible explicar en la pizarra.
- NO tiene tiempo límite, pero por su brevedad no suelen los sujetos demorar más de 15 minutos.

C) Administración

Se leen y explican las instrucciones tal como aparecen en la hoja de respuestas, hasta que sean claramente comprendidas por todos, indicando que no existen respuestas correctas o incorrectas en la prueba, sino que lo importante es que respondan con toda tranquilidad y sinceridad. Se aplica toda la escala. El tiempo que se requiere para su contestación es de aproximadamente 15 minutos, y su administración puede ser individual o colectiva.

D) Calificación

Las respuestas a los elementos, reactivos o ítems que pertenecen a una misma subescala o factor están en una misma columna; se suman los puntos obtenidos en cada factor y se anota esa puntuación directa (PD) en la primera de las casillas que se encuentran en la base de cada columna. Finalmente, la PD global es el resultado de sumar las PD de las 6 subescalas, y su resultado se anotará también en la casilla que está debajo de las anteriores. Estas puntuaciones son transformadas mediante los baremos correspondientes, establecidos en el instrumento, para obtener los índices globales y los perfiles individuales, según las normas de interpretación de la escala

E) Validez

Tiene validez de constructo, es decir que el significado atribuido al constructo medido (habilidades sociales o asertividad) es correcto. Tiene validez de contenido, pues su formulación se ajusta a lo que comúnmente se entiende por conducta asertiva. Existe, asimismo, validez del instrumento, es decir que se valida toda la escala, el constructo que expresan todos los ítems en su conjunto, a través de la confirmación experimental del significado del constructo tal como lo mide el instrumento, y de los análisis correlacionales que verifican tanto la validez convergente (por ejemplo, entre asertividad y autonomía) como la divergente (por ejemplo, entre asertividad y agresividad). La muestra empleada para el análisis correlacional fue una llevada a cabo con 770 adultos y 1015 jóvenes, respectivamente. Todos los índices de correlación superan los factores encontrados en el análisis factorial de los elementos en la población general, según Gismero (por ejemplo, 0,74 entre los adultos y 0,70 entre los jóvenes en el Factor IV).

F. Confiabilidad

La EHS de Gismero muestra una consistencia interna alta, como se expresa en su coeficiente de confiabilidad $\alpha = 0,88$, el cual se considera elevado, pues supone que el 88% de la varianza de los totales se debe a lo que los ítems tienen en común, o a lo que tienen de relacionado, de discriminación conjunta (habilidades sociales o asertividad).

G. Corrección y puntuación:

Las contestaciones anotadas por el sujeto, se corrigen utilizando la plantilla de corrección, basta colocar encima de la hoja de respuesta del sujeto y otorgar el puntaje asignado según la respuesta que haya dado el sujeto.

Las respuestas a los elementos que pertenecen a una misma subescala están en una misma columna y por tanto solo es necesario sumar los puntos conseguidos en cada escala y anotar esa puntuación directa (PD) en las seis subescalas y su resultado se anotaran también en la casilla que está debajo de las anteriores... Con el puntaje total, estas puntuaciones se transforman con los baremos correspondientes que se presentan en hoja anexo.

H. Interpretación de las Puntuaciones

RESULTADO GENERAL

Con la ayuda del Percentil alcanzado se tiene un primer índice global del nivel de las habilidades sociales o aserción del alumno. Si el Pc está en 25 o por debajo el nivel del sujeto será de BAJAS habilidades sociales.

Si cae el percentil en 75 o más hablamos de un ALTO nivel en sus habilidades sociales.

Si está el Percentil entre 26 y 74 es nivel MEDIO

Puntaje Pc	Nivel de HS
-------------------	--------------------

25 o por debajo	nivel de BAJAS HS.
-----------------	--------------------

Entre 26 y 74	nivel MEDIO
---------------	-------------

75 o más ALTO nivel en sus HS.

**Acta consolidada de evaluación integral del nivel secundario de EBR
2017**

CAPITULO IV: RESULTADOS

4.1 Resultados descriptivos

Haciendo uso del software Excel 2013 y el software estadístico SPSS V 22, se tabularon y organizaron los datos recogidos, procediéndose a elaborar el registro de datos o base de datos que permitieron el análisis descriptivo de los datos, elaborándose las tablas de frecuencia y las figuras necesarias con las que se comunicaron los resultados obtenidos.

4.2 Resultados inferenciales

Se usó el software SPSS en su versión 22; en el cual a partir de los datos registrados en la base de datos se realizó: El cálculo de la relación entre las variables se realizó mediante la prueba de Spearman, seleccionada por cuanto las variables son de naturaleza cualitativa y de medición ordinal.

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum_{i=1}^N d_i^2}{N^3 - N}$$

Esta asociación entre dos variables requiere que ambas estén medidas en al menos una escala ordinal, de manera tal que los objetivos o individuos en estudio puedan ser colocados en rangos en dos series ordenadas. Valores considerados en la prueba de Spearman: Coeficiente de correlación (rho): indica la fuerza y dirección de la relación entre variables, según los siguientes valores considerados: Relación muy débil: < 0,2 Relación débil: 0,2 y 0,4 Relación moderada: > 0,4 a 0,6 Relación fuerte: > 0,6 a 0,8 Relación muy fuerte: > 0,8 a 1 Significancia (p valor): indica si existe

significancia estadística, es decir si los resultados obtenidos se deben al azar o a la relación entre variables. Si $p \text{ valor} \geq \alpha$ (significancia = 0,05), entonces se acepta la H_0 (nula) Si $p \text{ valor} < \alpha$ (significancia = 0,05), entonces se rechaza la H_0 (nula) Ejemplo: $0,863 > 0,05$, entonces se acepta la H_0

Análisis descriptivo

Habilidades sociales

A continuación presentamos el análisis de datos realizados a través del Programa SPSS versión 21.

Tabla 7.

Percepción de los alumnos sobre habilidades sociales de los docentes

Percepción	N°	PORCETANJE
BAJA	17	23.66%
MEDIA	46	66.03%
ALTA	7	10.31%
TOTAL	70	100.00%

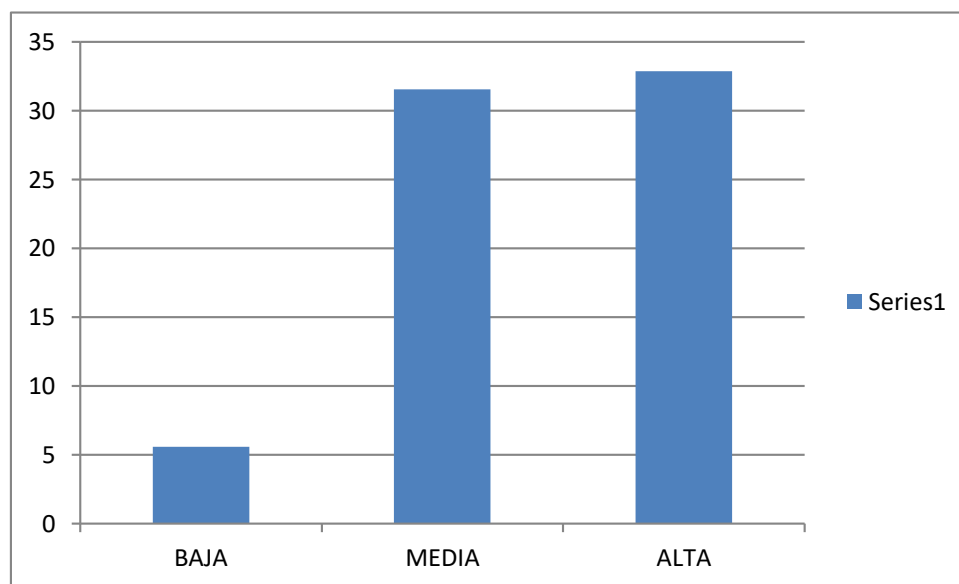


Figura 1: Percepción de los alumnos sobre habilidades sociales de los docentes

En la tabla 7 destaca que 46 estudiantes (66.03%) tienen una percepción media sobre las habilidades sociales de los docentes, 17 (23.66%) tienen una percepción baja y sólo 7 (10.31%) tienen una percepción alta. En la figura destaca que la percepción media, es la que sobresale con más del 66%.

Tabla 8.

Percepción de los alumnos sobre habilidades sociales de los docentes en la dimensión empatía

Percepción	N°	PORCETANJE
BAJA	3	4.58%
MEDIA	31	43.89%
ALTA	36	51.53%
TOTAL	70	100.00%

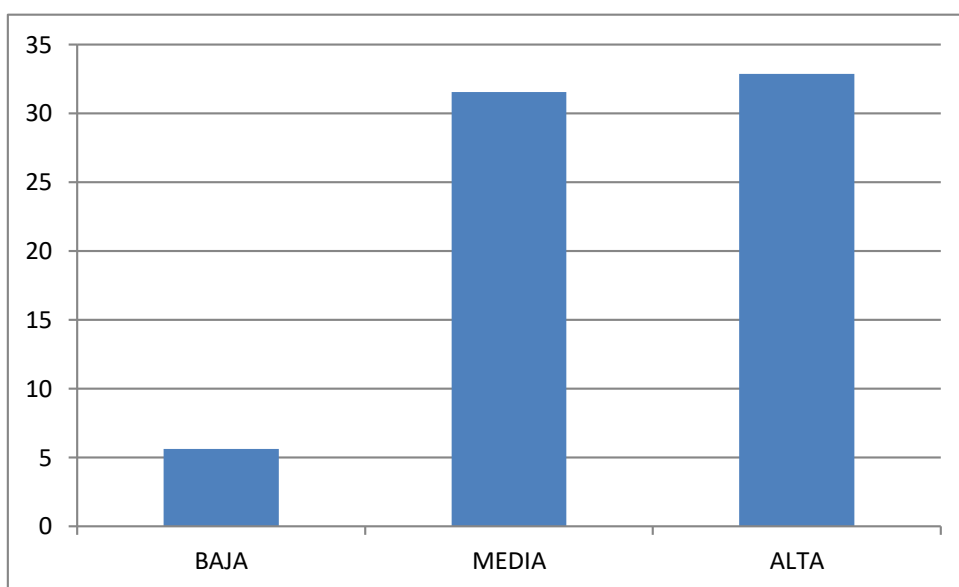


Figura 2: Percepción de los alumnos sobre habilidades sociales de los docentes en la dimensión empatía.

En la tabla 8 destaca que 36 estudiantes (51.53%) tienen una percepción alta sobre las habilidades sociales de los docentes en la dimensión empatía, 31 (43.89%) de ellos tienen una percepción media y sólo 3 estudiantes (4.58%) tienen una percepción baja. En la figura destaca que la percepción alta, es la que sobresale con más del 51%.

Tabla 9.

Percepción de los alumnos sobre habilidades sociales de los docentes en la dimensión asertividad

Percepción	N°	PORCETANJE
BAJA	6	8.00%
MEDIA	32	45.06%
ALTA	33	46.94%
TOTAL	70	100.00%

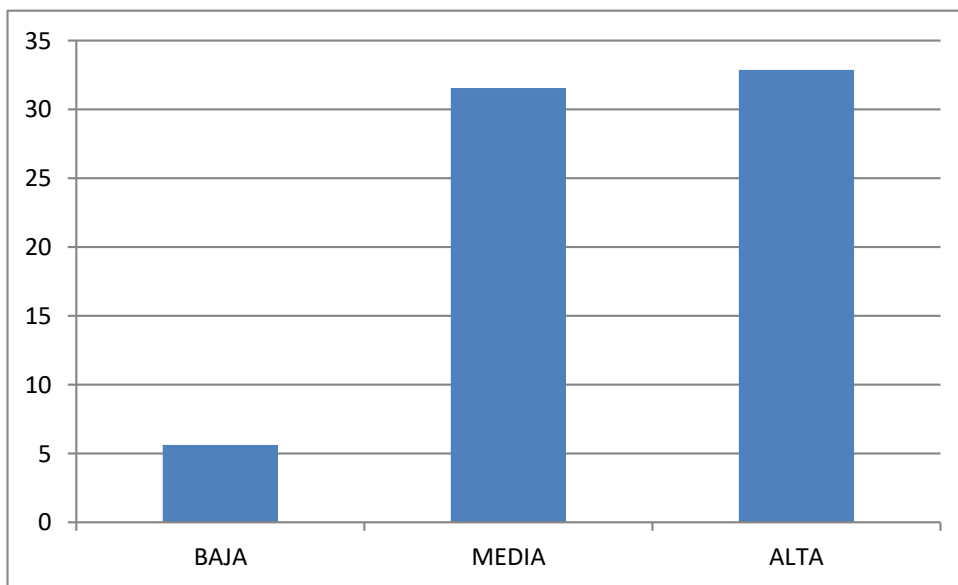


Figura 3: Percepción de los alumnos sobre habilidades sociales de los docentes en la dimensión asertividad.

En la tabla 9 destaca que 33 estudiantes (46.95%) tienen una percepción alta sobre las habilidades sociales de los docentes en la dimensión asertividad, 32 (45.04%) de ellos tienen una percepción media y sólo 06 (8.02%) tienen una percepción baja. En la figura 3 destaca que la percepción alta, es la que sobresale con más del 46%

Rendimiento académico En la siguiente tabla se puede apreciar que el rendimiento académico obtenido por los 70 alumnos que conforman la muestra. Dicha información se obtuvo de las notas obtenidas por dichos alumnos

Tabla 10

<i>Media y desviación estándar obtenidas por los estudiantes</i>	
Nota promedio del rendimiento académico	
Media	Desviación estándar
12.38	1.78

Nota: 70

En la tabla 10 se observa que el promedio de notas que obtuvieron los participantes fue de 12.38, un valor que indica que los estudiantes se encuentran en proceso de aprendizaje, considerando que las notas pueden ir de 0 a 20. Asimismo, se halló una desviación estándar de 1.78, lo cual indica homogeneidad del grupo.

Prueba de hipótesis específica 1:

Ho: No existe una relación significativa entre la empatía y el rendimiento académico según la percepción de los estudiantes durante el año 2017.

Ha: Existe una relación significativa entre la empatía y el rendimiento académico según la percepción de los alumnos del 4to. Grado de secundaria la Institución Educativa I.E.P. Luis Alberto Sánchez durante el año 2017.

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05 \cong 5\%$ de margen máximo de error

Regla de decisión: $\rho \geq \alpha \rightarrow$ se acepta Ho; $\rho < \alpha \rightarrow$ se acepta Ha

Prueba estadística: Rho de Spearman

Tabla 11

<i>Nivel de Significancia y Correlación de Spearman para Hipótesis Específica 1</i>					
Grupo = Alumnos	Valor	Error típ. asint.	T aproximada	Sig. aproximada	
Ordinal	Correlación	,387	,178	1,504	,129
Por	de				
ordinal	Spearman				
N° de casos validos	31				

Decisión Estadística: Dado que en los directivos la prueba de Spearman arrojó una significancia de 0,129, mayor al valor máximo permitido, lo que indica que no existe suficiente evidencia estadística de que el valor obtenido se deba a la relación entre las variables analizadas. A diferencia en los alumnos el valor de la significancia resulta menor al valor máximo permitido, es decir existe evidencia estadística de que el valor se debe a la relación entre las variables empatía y rendimiento académico.

Asimismo, el coeficiente de Spearman indica alta relación entre ellas. En consecuencia, se establece que existe una relación significativa entre la empatía y el rendimiento académico según la percepción de los alumnos del 4to. Grado de secundaria la Institución Educativa I.E.P. Luis Alberto Sánchez durante el año 2017.

Prueba de hipótesis específica 2:

Ho: No existe una relación significativa entre la asertividad y el rendimiento académico según la percepción de los alumnos del 4to. Grado de secundaria la Institución Educativa I.E.P. Luis Alberto Sánchez durante el año 2017.

Ha: Existe una relación significativa entre la asertividad y el rendimiento académico según la percepción de los alumnos del 4to. Grado de secundaria la Institución Educativa I.E.P. Luis Alberto Sánchez durante el año 2017.

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05 \cong 5\%$ de margen máximo de error

Regla de decisión: $\rho \geq \alpha \rightarrow$ se acepta Ho; $\rho < \alpha \rightarrow$ se acepta Ha

Prueba estadística: Rho de Spearman

Tabla 12

<i>Nivel de Significancia y Correlación de Spearman para Hipótesis Específica 2</i>				
Grupo = Alumnos	Valor	Error típ. asint.	T aproximada	Sig. aproximada
Ordinal	,411	,125	2,101	,067
Por ordinal	Correlación de Spearman			
N° de casos validos	31			

Decisión Estadística: Dado que en los directivos la prueba de Spearman arrojó una significancia de 0,067 mayor al valor máximo permitido, lo que indica que no existe suficiente evidencia estadística de que el valor obtenido se deba a la relación entre las variables analizadas. A diferencia en los docentes el valor de la significancia resulta menor al valor máximo permitido, es decir existe evidencia estadística de que el valor se debe a la relación entre las variables asertividad y rendimiento académico. Asimismo, el coeficiente de Spearman indica alta relación entre ellas. En consecuencia, se establece que existe una relación significativa entre la asertividad y el rendimiento académico según la percepción de los alumnos del 6to. Grado de primaria en instituciones educativas de la Red 09 – UGEL 06 - durante el año 2015.

Prueba de hipótesis general:

Ho: No existe una relación significativa entre las habilidades sociales y el rendimiento académico según la percepción de los alumnos del del 4to. Grado de secundaria la Institución Educativa I.E.P. Luis Alberto Sánchez durante el año 2017.

Ha: Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y el rendimiento académico según la percepción de los alumnos del 4to. Grado de secundaria la Institución Educativa I.E.P. Luis Alberto Sánchez durante el año 2017.

Nivel de significancia: $\alpha = 0,05 \cong 5\%$ de margen máximo de error

Regla de decisión: $\rho \geq \alpha \rightarrow$ se acepta Ho; $\rho < \alpha \rightarrow$ se acepta

Ha Prueba estadística: Rho de Spearman

Tabla 13***Nivel de Significancia y Correlación de Spearman para Hipótesis General***

Grupo = Alumnos	Valor	Error típ. asint.	T aproximada	Sig. aproximada
Ordinal	,577	,159	2,113	,047
Por	Correlación			
	de			
ordinal	Spearman			
N° de casos validos	31			

Decisión Estadística: Dado que en los directivos la prueba de Spearman arrojó una significancia de 0,047 menor al valor máximo permitido, lo que indica que existe suficiente evidencia estadística de que el valor obtenido se debe a la relación entre las variables analizadas; asimismo, el valor del coeficiente indica relación moderada entre ellas. En forma similar, en los docentes también existe evidencia estadística de que el valor se debe a la relación entre las variables habilidades sociales y rendimiento académico, siendo ésta igualmente muy alta 92 En consecuencia, se establece que existe una relación significativa entre las habilidades sociales y el rendimiento académico en los alumnos del 4to. Grado de secundaria la Institución Educativa I.E.P. Luis Alberto Sánchez durante el año 2017.

CAPITULO V: DISCUSION DE RESULTADOS

5.1 Análisis

Este estudio presenta instrumentos que han sido validados y cuentan con altos niveles de fiabilidad (0,833 para el cuestionario de habilidades sociales y 0,817 para el cuestionario de rendimiento académico). También debemos mencionar que se siguió la secuencia del método hipotético deductivo, el cual permitió abordar la investigación en cuatro fases. Observación del problema, creación de hipótesis, deducción de resultados y contrastación de los resultados con los supuestos. Todo esto conllevó a realizar la recolección de los datos de manera ordenada y sistemática, por lo que pasamos al análisis y discusión de los mismos. En cuanto a la relación entre habilidades sociales y rendimiento académico encontramos que de los estudiantes que desarrollan habilidades sociales en un nivel bajo el 35,5% muestra rendimiento académico bajo y de los estudiantes que desarrollan habilidades sociales alto el 25,9% muestra rendimiento académico alto. Las habilidades sociales son muy útiles en el desarrollo educativo y su futura vida profesional del estudiante universitario. Lo que permite viabilizar mejor los aprendizajes de su entorno académico y futuro ámbito laboral. Entonces aquellos estudiantes que no desarrollen habilidades sociales, tampoco podrán promover habilidades a sus grupos de estudio y trabajo ni mostrar liderazgo y logro de objetivos. En cuanto a la relación entre asertividad y el rendimiento académico, encontramos que de los estudiantes que aplican una Asertividad baja el 38,9% muestran un rendimiento académico bajo, es decir los estudiantes no tienen no coordinan los trabajos grupales ideas de solución y concatenación de ideas para lograr sus objetivos. Mientras que los estudiantes que desarrollan unas habilidades sociales altas el 20,4% muestran un rendimiento académico en el ámbito personal a un nivel alto, lo cual se evidencia en mejor trabajos grupales y mejor disposición al trabajo en grupo. Es necesario desarrollar habilidades sociales porque promueve el desarrollo de habilidades en los estudiantes que pueden utilizarse para equilibrar la carencia de conocimientos en parte práctica o trabajo en equipo. 71 En cuanto a la relación entre el Liderazgo y el rendimiento académico encontramos que

de los estudiantes que desarrollan liderazgo bajo el 28,3% presenta un rendimiento académico bajo. Lo cual puede suponer la importancia de la comunicación y desarrollar el liderazgo y trabajo en equipo para obtener un rendimiento alto en lo académico y laboral. Nuestro estudio encuentra que los estudiantes con pocas habilidades sociales muestran poco rendimiento académico. Este estudio también presenta un Rho de Spearman de 0,347, lo cual evidencia una relación moderada entre sus variables. Al final estamos muy seguros de aportar evidencias que sirvan de insumo a las instituciones educativas para la mejora de sus planes de trabajo de medio y largo plazo.

CONCLUSIONES

Existe una relación significativa entre las habilidades sociales y el rendimiento académico según la percepción de los alumnos del 4to. Grado de secundaria la Institución Educativa I.E.P. Luis Alberto Sánchez durante el año 2017

Existe una relación significativa entre la empatía y el rendimiento académico según la percepción de los estudiantes 4to. Grado de secundaria la Institución Educativa I.E.P. Luis Alberto Sánchez durante el año 2017

Existe una relación significativa entre la asertividad y el rendimiento académico según la percepción de los estudiantes 4to. Grado de secundaria la Institución Educativa I.E.P. Luis Alberto Sánchez durante el año 2017

RECOMENDACIONES

Los directivos y docentes de la Institución Educativa I.E.P. Luis Alberto Sánchez deben desarrollar programas orientados a manejar y capacitar tanto al personal como a los alumnos sobre aspectos importantes relacionados con las habilidades sociales de manera que se tenga en cuenta las necesidades de los alumnos, se pueda adentrar al alumno a la comunidad y a las condiciones educativas propicias para mejorar su rendimiento académico; relacionados con la empatía que debe existir entre todos los componentes del proceso de enseñanza aprendizaje.

El docente debe ser una persona asertiva, que pueda guiar a sus alumnos, que tenga metodologías apropiadas y didácticas para poder llegar a los alumnos a través de su proceso de enseñanza, debe preocuparse por las necesidades y logros de sus alumnos, debe motivarlos e incentivarlos a seguir todo lo propuesto por la institución educativa orientado hacia el logro o mejora del proceso de enseñanza aprendizaje.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

Referencias bibliográficas

- Araujo Castillo Rey Luis – Teorías Contemporáneas del Aprendizaje (Pg.; 123- 124, pg.; 196)
<https://es.scribd.com/doc/266724863/Caballo-Vicente-Manual-de-Evaluacion-y-Entrenamiento-de-las-Habilidades-Sociales-pdf>
- Belén, C (2012), presentó una tesis titulada “Relación familiar y su influencia en el rendimiento académico de los estudiantes del 1er año de secundaria de la I.E.P. José Ingenieros del distrito de Ate”. Lima
- Cabrera, V. (2012), “Desarrollo de Habilidades Sociales en adolescentes varones de 15 a 18 años del Centro Municipal de Formación Artesanal Huancavelica de la Ciudad de Guayaquil.
- Calderon Astorga, N. (30 de marzo de 2011). *ECURED conocimiento de todos y para todos* . Recuperado el 05 de mayo de 2012, de http://www.ecured.cu/index.php?title=Rendimiento_acad%C3%A9mico&action=history
- Domínguez (2011) en su trabajo “Influencia de la familia en el rendimiento educativo en los niños de la escuela López Albuja-Piura
- Educación, M. D. (2004). *Guía de la Evaluación del Aprendizaje* (Primera ed.). Lima, Perú : Quebecor World Perú S.A.
- Educación, M. D. (30 de noviembre de 2005). *Portal del MINEDU*. Recuperado el 10 de enero de 2012, de <http://www.minedu.gob.pe/normatividad/leyes/ley28628.php>
- Educación, M. D. (2009). *Diseño Curricular Nacional de Educación Básica Regular* Segunda ed.). Lima, Lima - Perú , Lima - Perú : Ministerio de Educación.
- Galarza, C (2012). Relación entre el nivel de Habilidades Sociales y el Clima Social Familiar de los adolescentes de la I.E.N Fe y Alegría 11, Comas
- Hernandez Sampieri, R. (1997). *Metodología de la Investigación* (Primera ed.). Colombia, Colombia: McGRAW – Hill Interamericana de México.

- Larroca, W. (2014), “Efectos de un Programa de Psicodrama Pedagógico en las Habilidades Sociales en estudiantes de Primer año de secundaria de una institución educativa Particular de Piura”
- Monzón, J (2014) "Habilidades Sociales en adolescentes institucionalizados entre 14 y 17 años de edad”
- Páez, D. &. (1996). *La teoría sociocultural y la psicología Social Actual* (primera ed.). Madrid España: Graficas rogar.
- Rivera & Zavaleta (2015), Habilidades Sociales y Conductas de Riesgo en adolescentes Escolarizados I.E Torres Araujo – Trujillo
- Ruíz, C. (2006) “Escala de Habilidades Sociales EHS (Varones – Mujeres/ Jóvenes y adultos) – Trujillo.
- Tuc, L, (2013), “Clima del Aula Y Rendimiento Escolar”- estudiantes entre 10 y 12 años de edad, de quinto grado primaria y una docente, de la Escuela Oficial Urbana Mixta “Benito Juárez, La Ciénaga”, del distrito 090107 de la cabecera de Quetzaltenango Guatemala.
- Zegarra, A, (2012) “Clima Social Familiar y Rendimiento Académico en estudiantes de una Institución Educativa Particular de Piura

Anexos

MATRIZ DE CONSISTENCIA LÓGICA

TÍTULO: Habilidades Sociales en Rendimiento Académico de estudiantes de cuarto de Secundaria de una IEP. Piura, 2017

Variable Independiente : Habilidades Sociales

Variable Dependiente : Rendimiento Académico

PROBLEMA GENERAL	HIPÓTESIS GENERAL	OBJETIVO GENERAL
¿Cuál es la relación entre Habilidades Sociales en el Rendimiento Académico de los alumnos de cuarto de secundaria y de la Institución Educativa Pública Luis	Si existe relación entre Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los alumnos de cuarto de secundaria y de la Institución	Determinar la relación que existe entre Habilidades Sociales y el Rendimiento Académico de los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez - Piura – 2017.

Alberto Sánchez - Piura – 2017?	Educativa Pública Luis Alberto Sánchez - Piura – 2017	
PROBLEMA ESPECÍFICO	HIPÓTESIS ESPECÍFICAS	OBJETIVO ESPECÍFICO
¿Cuál es el Nivel de Habilidades Sociales de los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez - Piura – 2017?	El Nivel de Habilidades Sociales que presentan los alumnos de Cuarto de Secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez Piura – 2017 es bajo.	Identificar el nivel de Habilidades Sociales de los alumnos de cuarto de secundaria y de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez - Piura – 2017.
¿Cuál es el nivel de Rendimiento Académico de los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez - Piura – 2017?	El Nivel de Rendimiento Académico que presentan los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez Piura – 2017 es de logro esperado o promedio.	Identificar el nivel de Rendimiento Académico de los alumnos de cuarto de secundaria y de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez - Piura – 2017.
¿Existe relación entre el área de autoexpresión de situaciones sociales y el rendimiento académico bajo de los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez - Piura – 2017?	Si existe relación entre el área de autoexpresión de situaciones sociales y el Rendimiento Académico Bajo de los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez Piura – 2017.	Determinar la relación que existe entre el área de autoexpresión de situaciones sociales y el Rendimiento Académico Bajo de los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez Piura – 2017
¿Existe relación entre el área de defensa de los propios derechos como consumidor y el rendimiento académico bajo de los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución	Si existe relación entre el área de defensa de sus propios derechos como consumidor y el Rendimiento Académico Bajo de los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución	Determinar la relación que existe entre el área de defensa de los propios derechos como consumidor y el Rendimiento Académico Bajo de los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución

Educativa Pública Luis Alberto Sánchez - Piura – 2017?	Educativa Pública Luis Alberto Sánchez Piura – 2017	Educativa Pública Luis Alberto Sánchez Piura – 2017.
¿Existe relación entre el área de expresión del enfado o disconformidad y el rendimiento académico bajo de los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez - Piura – 2017?	Si existe relación entre el área de expresión de enfado o disconformidad y el Rendimiento Académico Bajo de los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez Piura – 2017.	Determinar la relación que existe entre el área de expresión de enfado y disconformidad y el Rendimiento Académico Bajo de los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez Piura – 2017.
¿Existe relación entre el área de defensa de los propios derechos como consumidor y el rendimiento académico bajo de los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez - Piura – 2017?	Si existe relación entre el área de defensa de los propios derechos de consumidor y el Rendimiento Académico Bajo de los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez Piura – 2017	Determinar la relación que existe entre el área de defensa de los propios derechos de consumidor y el Rendimiento Académico Bajo de los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez Piura – 2017
¿Existe relación entre el área de decir no y cortar interacciones y el rendimiento académico bajo de los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez - Piura – 2017?	Si existe relación entre el área de decir no y cortar interacciones y el Rendimiento Académico Bajo de los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez Piura – 2017	Determinar la relación que existe entre el área de decir no y cortar interacciones y el Rendimiento Académico Bajo de los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez Piura – 2017.
¿Existe relación entre el área de hacer peticiones y el rendimiento académico bajo de los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Pública Luis	Si existe relación entre el área de hacer peticiones y el Rendimiento Académico Bajo de los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez Piura – 2017.	Determinar la relación que existe entre el área de hacer peticiones y disconformidad y el Rendimiento Académico Bajo de los alumnos de cuarto de secundaria de la Institución Educativa Pública Luis Alberto Sánchez Piura – 2017.

Alberto Sánchez - Piura - 2017?		
---------------------------------	--	--

DEFINICIÓN CONCEPTUAL Y OPERACIONAL DE LAS VARIABLES

TITULO: Habilidades Sociales en Rendimiento Académico de estudiantes de cuarto de Secundaria de una IEP. Piura, 2017

VARIABLES	DEFINICION CONCEPTUAL	DEFINICION OPERACIONAL
HABILIDADES SOCIALES	Monjas (2000); son conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los iguales y con los adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria. Las habilidades sociales son las capacidades o destrezas sociales específicas requeridas para ejecutar competentemente una tarea interpersonal. Son un conjunto de conductas aprendidas. (p.18)	Escala de Habilidades Sociales EHS (Adaptada Cesar Ruiz Alva, 2006). Esta escala mide el Aserción y Habilidades Sociales, 33 ítems evalúan la variable
RENDIMIENTO ACADEMICO	El rendimiento académico es un indicador del nivel de aprendizaje alcanzado por el alumno (SOLIS CASTILLO, 2009).	Acta Consolidado de evaluación integral de nivel secundario 2016.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA	ITEMS	VALORACION
HABILIDADES SOCIALES	Autoexpresión de Situaciones Sociales	Expresarse Uno Mismo Expresar Opiniones Expresar Sentimientos Hacer Preguntas.	ORDINAL	<ol style="list-style-type: none"> 1. A veces evito hacer preguntas por miedo hacer estúpido. 2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. Para preguntar algo. 3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo. 4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado. 5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso a decirle que NO. 6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado. 7. Si en un restaurante no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo. 8. A Veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto. 9. muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir. 10. TIENDO a guardar mis opiniones a mí mismo. 11. A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería. 12. Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se Calle. 13. Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso. 14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla 15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar pero si me las piden, no sé cómo negarme 16. si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto. 17.No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta. 18. Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella. 19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás. 20. Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales. 	<p>Nivel Bajo de Habilidades Sociales 25 o por debajo.</p> <p>Nivel Medio de Habilidades Sociales entre 26 y 74.</p> <p>Nivel Alto de Habilidades Sociales 75 o más.</p>
	Defensa de los Propios Derechos como Consumidor	Conductas asertivas Defender sus Derechos Pedir Objetos. Devolver Objetos.			
	Exxpresión Enfado o Disconformidad	Capacidad de expresar sentimientos negativos justificados y/o desacuerdos.			
	Decir No y Cortar Interacciones	Habilidad para cortar interacciones no saludables, a negarse a prestar algo. Decir No a otras personas.			
	Hacer Peticiones	Capacidad de pedir algo que deseamos.			

	Iniciar Interacciones Positivas con el Sexo Opuesto.	Habilidad para iniciar interacciones con el sexo opuesto. Hacer cumplidos.		<p>21. Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.</p> <p>22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.</p> <p>23. Nunca se cómo cortar a un amigo que habla mucho.</p> <p>24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.</p> <p>25. Si un amigo al que le he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo</p> <p>26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.</p> <p>27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita.</p> <p>28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico</p> <p>29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo.</p> <p>30. Cuando alguien se me cuela en una fila hago como si no me diera cuenta.</p> <p>31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados.</p> <p>32. Muchas veces prefiero ceder, callarme o quitarme de en medio para evitar problemas con otras personas.</p> <p>33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.</p>	
--	--	---	--	--	--

MATRIZ DE CONSISTENCIA METODOLÓGICA

Título: Clima Social Familiar en Rendimiento Académico de estudiantes de tercero de Secundaria de un IEP. Piura, 2017

TIPO DE INVESTIGACIÓN	DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN	MUESTRA	INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN	CRITERIOS DE VALIDEZ	CRITERIOS DE CONFIABILIDAD
-----------------------	-------------------------	-----------	---------	-------------------------------	----------------------	----------------------------

<p>Descriptiva Correlacional</p>	<p>No Experimental</p>	<p>Alumnos de la IEP “Luis Alberto Sánchez”</p>	<p>70 Alumnos</p>	<p>Escala de Habilidades Sociales EHS (E. Guimero Gonzales adaptada Perú C. Ruiz Alva) Escala de evaluación integral nivel secundario EBR (Ministerio Educación)</p>	<p>Criterio de constructo y de correlación de 0.70 entre jóvenes.</p>	<p>Correlación de .80 (Alfa de Cronbach) y lo que indica una alta consistencia interna de los datos ,por lo que se puede considerar que el instrumento es confiable</p>
--------------------------------------	------------------------	---	-------------------	---	---	---

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

INSTRUCCIONES:

A continuación aparecerán frases que describen diversas situaciones, se trata de que las lea muy atentamente y responda en qué medida se identifica o no con cada una de ellas, si le describe o no. No hay respuestas correctas ni incorrectas, lo importante es que responda con la máxima sinceridad posible.

Para responder utilice la siguiente clave.

A= No me identifico, en la mayoría de las veces no me ocurre o no lo haría.

B=No tiene que ver conmigo, aunque alguna vez me ocurra.

C=Me describe aproximadamente, aunque no siempre actúe así o me sienta así.

D=Muy de acuerdo, me sentiría así o actuaría así en la mayoría de los casos.

Encierre con un círculo la letra escogida a la derecha, en la misma línea donde está la frase que está respondiendo.

1. A veces evito hacer preguntas por miedo hacer estúpido.	ABCD
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. Para preguntar algo	ABCD
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	ABCD
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	ABCD
5.Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso a decirle que NO	ABCD
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	ABCD
7. Si en un restaurante no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	ABCD
8. A Veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	ABCD

9 .muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	ABCD
10 .TIENDO a guardar mis opiniones a mí mismo.	ABCD
11 .A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	ABCD
12 .Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	ABCD
13 .Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	ABCD
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	ABCD
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar pero si me las piden, no sé cómo negarme	ABCD
16. si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto	ABCD
17. no me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	ABCD
18 .Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	ABCD
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	ABCD
20 .Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	ABCD
21 .Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	ABCD
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	ABCD
23. Nunca se cómo cortar a un amigo que habla mucho.	ABCD
24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	ABCD

25. Si un amigo al que le he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	ABCD
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	ABCD
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	ABCD
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	ABCD
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo	ABCD
30. Cuando alguien se me cuela en una fila hago como si no me diera cuenta.	ABCD
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados.	ABCD
32. Muchas veces prefiero ceder, callarme o quitarme de en medio para evitar problemas con otras personas.	ABCD
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	ABCD
TOTAL	

CLAVES DE LA ESALA DE HABILIDADES SOCIALES

1. A veces evito hacer preguntas por miedo hacer estúpido.	4321
2. Me cuesta telefonar a tiendas, oficinas, etc. Para preguntar algo	4321
3. Si al llegar a mi casa encuentro un defecto en algo que he comprado, voy a la tienda a devolverlo.	1234
4. Cuando en una tienda atienden antes a alguien que entro después que yo, me quedo callado.	4321
5. Si un vendedor insiste en enseñarme un producto que no deseo en absoluto, paso a decirle que NO	4321
6. A veces me resulta difícil pedir que me devuelvan algo que deje prestado.	4321

Si en un restaurante no me traen la comida como le había pedido, llamo al camarero y pido que me hagan de nuevo.	1234
8. A Veces no sé qué decir a personas atractivas al sexo opuesto.	4321
9 .muchas veces cuando tengo que hacer un halago no sé qué decir.	4321
10 .TIENDO a guardar mis opiniones a mí mismo.	4321
11 .A veces evito ciertas reuniones sociales por miedo a hacer o decir alguna tontería.	4321
12 .Si estoy en el cine y alguien me molesta con su conversación, me da mucho apuro pedirle que se calle.	4321
13 .Cuando algún amigo expresa una opinión con la que estoy muy en desacuerdo prefiero callarme a manifestar abiertamente lo que yo pienso.	4321
14. Cuando tengo mucha prisa y me llama una amiga por teléfono, me cuesta mucho cortarla.	4321
15. Hay determinadas cosas que me disgusta prestar pero si me las piden, no sé cómo negarme	4321
16. si salgo de una tienda y me doy cuenta de que me han dado mal vuelto, regreso allí a pedir el cambio correcto	1234
17. No me resulta fácil hacer un cumplido a alguien que me gusta.	4321
18 .Si veo en una fiesta a una persona atractiva del sexo opuesto, tomo la iniciativa y me acerco a entablar conversación con ella.	1234
19. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	4321
20 .Si tuviera que buscar trabajo, preferiría escribir cartas de presentación a tener que pasar por entrevistas personales.	4321
21 .Soy incapaz de regatear o pedir descuento al comprar algo.	4321
22. Cuando un familiar cercano me molesta, prefiero ocultar mis sentimientos antes que expresar mi enfado.	4321
23. Nunca se cómo cortar a un amigo que habla mucho.	4321

24. Cuando decido que no me apetece volver a salir con una persona, me cuesta mucho comunicarle mi decisión.	4321
25. Si un amigo al que le he prestado cierta cantidad de dinero parece haberlo olvidado, se lo recuerdo.	1234
26. Me suele costar mucho pedir a un amigo que me haga un favor.	4321
27. Soy incapaz de pedir a alguien una cita.	4321
28. Me siento turbado o violento cuando alguien del sexo opuesto me dice que le gusta algo de mi físico.	4321
29. Me cuesta expresar mi opinión cuando estoy en grupo (clase, reunión)	4321
30. Cuando alguien se me cuele en una fila hago como si no me diera cuenta.	4321
31. Me cuesta mucho expresar mi ira, cólera, o enfado hacia el otro sexo aunque tenga motivos justificados	4321
32. Muchas veces prefiero ceder, callarme o quitarme de en medio para evitar problemas con otras personas.	4321
33. Hay veces que no se negarme con alguien que no me apetece pero que me llama varias veces.	4321
TOTAL	

**ACTA CONSOLIDADO DE EVALUACIÓN INTEGRAL DEL NIVEL DE EDUCACIÓN
SECUNDARIA EBR – 2017.**