

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
PROGRAMA DE ESTUDIOS DE EDUCACIÓN INICIAL



Rol del docente y la conducta prosocial en niños de la I.E.I.N°

1066 Paita, 2019

Tesis para obtener el Título de Licenciada en Educación Inicial

Autor:

Mogollón Olivares, Jeannyne Edith

Asesor:

Mg. Velasco de Córdova, Ana María

Piura-Perú

2020

Palabras clave : Rol del docente, conducta prosocial, conductas de ayuda, actividades de cooperación

Tema : Rol del docente y la conducta prosocial

Especialidad : Educación Inicial

Línea de investigación

Línea de Investigación	Teoría y métodos educativos
Área	Ciencias Sociales
Subárea	Ciencias de la Educación
Disciplina	Educación general (Incluye capacitación pedagógica).

Keywords : Teacher role, prosocial behavior, helpful behaviors, cooperative activities

Theme : Teacher role and prosocial behavior

Specialty : Secondary Education

Line of research

Research Line	Theory and educational methods
Área	Social Sciences
Subárea	Education Sciences
Discipline	General education (Includes pedagogical training).

Título

**Rol del docente y la conducta prosocial en niños de la I.E.I.
N°1066 Paita, 2019**

Resumen

La presente investigación se realizó con el propósito de conocer el rol docente y la conducta prosocial en los niños de tres años de la I.E.I.N° 1066 Paita, 2019, la presente investigación corresponde a un tipo de investigación básica de nivel descriptiva porque se determinó la relación entre la conducta prosocial de los niños a través de la guía de observación aplicada por la maestra y por la madre de familia, asimismo empleó un diseño no experimental transversal la muestra estuvo constituida por diez niños de tres años de la institución antes mencionada. Como instrumento se empleó una guía de observación para evaluar el rol del docente, en sus actitudes y estrategias, y un cuestionario donde se evaluó la conducta prosocial de los niños que se ejecutó por la maestra y madre de familia. Los datos fueron procesados con el programa Excel y el software SPSS (versión 23) de donde se obtuvo que en un 70% la maestra presenta actitudes y utiliza estrategias que permitan desarrollar en los niños conductas prosociales; además, las conductas de cooperación son las que la población en estudio desarrolla en mayor porcentaje con un 80% y siendo las conductas de ayuda las de menor desarrollo con un 10%.; asimismo existe una correlación positiva moderada en la conducta prosocial observada por la maestra y por la madre de familia de los niños lo que hace que se acepte la hipótesis planteada en la investigación. Por lo que se recomienda que el directivo de la institución en estudio supervise el desarrollo de estrategias que permitan que los niños desenvuelvan este tipo de conductas, así como diseñar un plan de trabajo conjunto entre maestra y padres de familia en beneficio de la población en estudio.

Palabras claves: Juego, Rol del docente, conducta prosocial, conductas de ayuda, actividades de cooperación

Abstract

This research was carried out with the purpose of knowing the teaching role and prosocial behavior in three-year-old children of the IEIN ° 1066 Paita, 2019, the present research corresponds to a type of basic research of correlational level because the relationship was determined Between the prosocial behavior of the children through the observation guide applied by the teacher and the mother of the family, it also used a non-experimental, cross-correlational design, the sample consisted of ten three-year-old children from the aforementioned institution. As an instrument, an observation guide was used to evaluate the role of the teacher, in their attitudes and strategies, and a questionnaire where the prosocial behavior of the children was evaluated, which was executed by the teacher and mother of the family. The data were processed with the Excel program and the SPSS software (version 23) from which it was obtained that 57% of the teacher presents attitudes and uses strategies that allow the development of prosocial behaviors in children; In addition, cooperation behaviors are those that the study population develops in the highest percentage with 80% and helping behaviors are those with the least development with 10%. Likewise, there is a moderate positive correlation in the prosocial behavior observed by the teacher and by the mother of the children, which makes the hypothesis raised in the research accepted. Therefore, it is recommended that the director of the institution under study supervise the development of strategies that allow children to develop this type of behavior, as well as design a joint work plan between the teacher and parents for the benefit of the population under study.

Keywords: Play, teacher role, prosocial behavior, helpful behaviors, cooperative activities

INDICE GENERAL

Palabras claves	i
Título	ii
Resumen	iii
Abstract	iv
Índice general	v
Índice de tablas	vi
Índice de figuras	vii
Introducción	01
Antecedentes y fundamentación científica	01
Justificación	20
Problema	21
Conceptuación y Operacionalización de las variables	24
Hipótesis	26
Objetivos	26
Metodología	28
Resultados	33
Análisis y discusión	41
Conclusiones	43
Recomendaciones	44
Referencias	45
Anexos	49

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1.-	Rol docente	33
Tabla 2.-	Habilidad empática	35
Tabla 3.-	Conductas de ayuda	36
Tabla 4.-	Actividades de cooperación	38
Tabla 5.-	Prueba de normalidad	39
Tabla 6.-	Correlaciones	40

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1.-	Rol docente	33
Figura 2.-	Habilidad empática	35
Figura 3.-	Conductas de ayuda	36
Figura 4.-	Actividades de cooperación	38
Figura 5.-	Prueba de normalidad	39
Figura 6.-	Correlaciones	40

1. Introducción

1.1. Antecedentes y fundamentación científica

1.1.1 Antecedentes

Llerena (2015), en su trabajo de investigación basada en la relación existente entre las habilidades sociales y la conducta prosocial en niños de 4 y 5 años tuvo como finalidad conocer la relación existente entre las variables anteriormente mencionadas para lo cual realizó un estudio de tipo descriptiva y de diseño no experimental, trabajando con 370 estudiantes, concluyendo finalmente que existe relación entre las habilidades sociales y la conducta prosocial, además se supo que no existe relación entre el sexo de los sujetos en estudio con las variables y además se conoció que los sujetos en estudio que pertenecer a I.E. Privadas poseen niveles elevados de habilidades sociales y conducta prosocial a diferencia de los niños que son de I.E. Públicas.

Chalco y Medina (2016), en su estudio sobre la conducta prosocial y la responsabilidad en niñas y niños de 9 años a 11 años tuvo como objetivo determinar si existe una correlación positiva entre las variables anteriormente mencionadas, para lo cual empleó una muestra de 284 alumnos obtenida de las Instituciones Educativas “San Roque, “CEBCI” y “Luis Cordero”, empleando la prueba Chi Cuadrado y obteniendo como resultados que sí existe una correlación positiva entre los niveles de conducta prosocial y responsabilidad de los niños evaluados, lo cual les permitirá mejorar sus resultados académicos, sus relaciones interpersonales y su adaptabilidad ante diversas situaciones de manera eficaz.

Maldonado (2017) en su investigación en cuanto al rol que posee el docente para favorecer el desarrollo de autonomía en los alumnos de 3 años de una institución

educativa, tuvo como finalidad el determinar cuál es la influencia que posee el docente en el desarrollo autónomo de los niños de 3 años de edad, para ello empleó una muestra de 10 alumnos y realizó un estudio de tipo explicativo y descriptivo. Finalmente se llegó a la conclusión de que hay una relación entre la labor del profesor y las respuestas de los alumnos en estudio, debido a ello se pudo conocer además que los niños muestran disposición para poder comunicarse, experimentar nuevas situaciones, crear diversas actividades y tomar decisiones.

Mega y Leisa (2017), en su investigación que se basó en el juego corporativo como herramienta para favorecer el desarrollo de conductas prosociales y la inclusión, tuvo como finalidad el poder conocer los efectos del proyecto de aprendizaje cooperativo generado en los recreos de dos I.E. que poseen diferentes tipos de nivel socio cultural. Para lo cual se desarrolló un estudio de tipo descriptivo, empleando un registro observacional y además un cuestionario. Asimismo se supo que los resultados demuestran que los sujetos en estudio independientemente del contexto del que provienen, poseen habilidades inter e intrapersonales.

Vásquez (2017), en su investigación basada en las conductas prosociales de los niños tuvo como finalidad conocer las manifestaciones que poseen los niños en tanto a las conductas prosociales. La metodología empleada abordó lo cualitativo y contó con un enfoque crítico social. Los resultados obtenidos demostraron que la empatía es vista como señal de debilidad o además como una necesaria constante de interacción.

Rodríguez (2018), en su investigación basada en la eficacia de un programa sobre inteligencia emocional y la conducta prosocial de los alumnos, tuvo como propósito el adaptar, aplicar y además evaluar un programa nuevo de inteligencia

emocional intensivo y demuestra la relación existente entre dichas variables. Para ello se emplearon 207 estudiantes de la ESO, Madrid; que se encontraban entre las edades de 12 y 17 años. Además se supo que se realizó el estudio de tipo explicativo y de diseño cuasi experimental. Para ello se emplearon dos instrumentos de evaluación, un pre test y un post test además de un seguimiento después de seis meses de concluir el programa. Los resultados obtenidos demostraron que la inteligencia emocional percibida posee un gran correlación con las conductas prosociales. Sin embargo, se conoció que el programa en la actualidad ha generado un impacto de relevancia en la comunidad de la institución educativa.

Ruvalcaba, Orozco, Gallegos, y Nava (2018) en su investigación basada en la comunicación, la prosocialidad y las relaciones escolares como predictores de emociones positivas tuvieron como propósito conocer el nivel predictivo de las relaciones existentes entre compañeros de clase, la comunicación afectiva que poseen los padres y el desarrollo de las conductas prosociales. Para ello se emplearon 490 alumnos de la Zona Metropolitana de Guadalajara. Asimismo, se supo que se utilizaron los instrumentos conocidos como la sub escala de Comunicación de la escala de afecto, la sub escala de relaciones de la escala de clima social, el cuestionario de emociones positivas y la escala de conductas positivas. Finalmente se conoció que existe una relación entre las variables de conductas prosociales, ayuda y comunicación afectiva con ambos padres.

1.1.2. Fundamentación Científica

1.1.2.1 EL ROL DEL DOCENTE

Según Maldonado (2017) el rol del docente es estimular y motivar, ofreciéndole a sus alumnos un ambiente motivador mediante el juego lo cual generará que los niños aprendan nuevas cosas. La atención que le

brindará al alumno será de apoyo e intervención precipitada. Además es importante recalcar que deberán tener en cuenta que cada alumno posee su propio ritmo para aprender por lo que el docente deberá adaptarse a diversas situaciones, creando así un ambiente de confianza y seguridad.

Además su rol de observador le permitirá saber cómo relacionarse con sus alumnos, conocer sus reacciones, preferencias, modos de juego, lo cual será la clave para crear el espacio de confianza, acompañamiento y afecto.

Se conoce también que los docentes generan un ambiente saludable y de bienestar para así poder favorecer en que los alumnos desarrollen actitudes positivas y valores.

Debido a ello, el niño necesitará acompañamiento y ayuda para poder desarrollar conductas prosociales.

Actitudes del docente:

El docente es un modelo e interactor que genera un clima emocional y social de aprendizaje activo para lo cual deberá brindar:

- Autonomía
- Empatía
- Confianza
- Autoconfianza.
- Iniciativa

Estrategias del docente:

Los docentes deberán proporcionar actividades que generen las habilidades Adecuadas para así lograr conductas prosociales pues deberá desarrollar una red social que ayude a los alumnos en sus esfuerzos.

Los maestros son aquellos encargados de ofrecer actividades que apoyen los alumnos a identificar las habilidades sociales (Johnson et al., 2000).

Asimismo se conoce que los alumnos preescolares son considerados como capaces de participar en juegos cooperativos con sus demás compañeros y entablar amistades reales. (Bredekamp y Copple, 1997, p. 116).

Los docentes pueden apoyar a los alumnos en el desarrollo de habilidades y comportamientos necesarios para generar conductas prosociales de manera que se les permita:

- Trabajar y jugar con otros compañeros.
- Tomar sus propias decisiones y enfrentar las consecuencias.
- Participar en contextos de juego con los demás compañeros.
- Negociar los conflictos generados a través del lenguaje.
- Desarrollar habilidades sociales (Bredekamp y Copple, 1997, p. 118).

Facilitar las interacciones positivas

Los docentes son capaces de desarrollar interacciones de juego positivas para los alumnos empleando diversas estrategias como:

1. Hacer hincapié en la cooperación más no la competencia.
2. Realizar juegos que hagan hincapié en la solución de conflictos.
3. Crear espacios de juego cooperativo
4. Emplear la literatura para mejorar el cariño y empatía.
5. Fomentar las interacciones sociales (Honig y Wittmer, 1996).

Muchas investigaciones han demostrado que los niños se benefician enormemente de situaciones de juego positivas y eficaces. Klein, Wirth, y

Linan (2003) enumeró varios enfoques para facilitar situaciones de juego de calidad.

Estos enfoques incluyen:

1. Centrarse en el proceso haciendo preguntas exploratorias.
2. Elaborar los juegos sobre la base de los intereses del niño.
3. Los niños expresan sus emociones y sentimientos a través del juego.
4. Proporcionar materiales que fomenten y amplíen la exploración.
5. Proporcionar materiales de permitan la creatividad.

Howes y Stewart (citado en Honig y Wittmer, 1996) demostraron que los niños que se encuentran involucrados con la atención de alta calidad y que poseen el apoyo de sus padres reconocen y regulan las señales emocionales en el momento del juego.

El papel que desempeña el docente es elaborar actividades que les permitan a los niños pensar a través de una situación de conflicto (Kostelnik et al. 2008).

Promover la entrada en grupos de juego

Los grupos de juego podrían ser fluidos con aquellos alumnos que ingresan y salen con frecuencia. Los docentes podrían responder a estos grupos ya elaborados para así poder asegurar una participación equitativa. (Ramsey, 1991, p. 120). En algunas situaciones los docentes podrían organizar juegos para disminuir la ansiedad. (Ramsey, 1991).

Ayudar a negociar conflictos

Los docentes también deben apoyar a los niños a generar habilidades de manejo de conflictos. Para lo cual Marion (2003, p. 56) describe los seis pasos a seguir para así lograr enseñar la resolución de conflictos:

- Identificar y definir cuál es el conflicto.
- Incentivar a los niños a que participen en la solución del problema.
- Trabajar en conjunto para desarrollar las posibles soluciones.
- Examinar las opciones de idea que podrían funcionar.
- Apoyar a los niños con los planes de efectuar la solución.
- Realizar el seguimiento y evaluar cómo funcionó la solución.

1.1.2.2 LA CONDUCTA PROSOCIAL

Según Garaigordobil (2003), se conoce como conducta prosocial a las conductas sociales que son positivas porque benefician a los demás sin motivación.

Las conductas prosociales son consideradas como las acciones que las personas realizan de manera voluntaria para así poder beneficiar a los demás según Rochr y Sol (1996).

Según Marín (2009), las decisiones y las acciones que generan el impulso de las personas para ayudar a otras son las siguientes:

- Notar cual es la situación.
- Reconocer si es una emergencia.
- Ser responsable de ofrecer su apoyo.
- Saber cómo ayudar.
- Tener la disposición de apoyar.
- Intervenir ante la emergencia.

Teorías explicativas.

- La etiología y el socio biología entienden el altruismo como la disminución de la aptitud personal en tanto a la mejora de la aptitud personal de otras personas.
- El enfoque evolutivo y cognitivo se centran en el desarrollo moral y cognitivo que poseen las personas en base a la conducta prosocial.
- El enfoque psicoanalítico señala que la conducta prosocial es el medio del ser humano para otros fines como resolver un conflicto interno, disminuir la ansiedad, lidiar con culpas, entre otros. (Garaigordobil, 2003).

Factores determinantes de la conducta prosocial

- Factores genéticos

Los actuales estudios (Hastings, Utendale y Sullivan, 2007; Hyuson y Taylor, 2011) demuestran que la carga genética posee gran influencia en tanto a las conductas prosociales, sin embargo poseen menor porcentaje a diferencia de la fuerte influencia del entorno.

- Factores culturales

Las culturas poseen diversos valores culturales y sociales, lo cual resulta muy importante en las razones que poseen las personas para ayudar o no (Arenas y Parra, 2005).

Debido a ello, los niños de algunas culturas se sienten satisfechos al ayudar ya que así lo conocieron en base a su cultura. (Eisenberg, 1999).

- Factores del contexto familiar

El contexto familiar posee una gran influencia en cuanto a la generación de las conductas prosociales ya que son considerados como el primer

agente de socialización que poseen las personas, además de ser la primera fuente de información que poseen los niños. (Mestre, Samper y Frías, 2004).

Asimismo se conoce que los valores son tarea del contexto familiar, pues los familiares deberán enseñarle a los niños la noción entre el bien y el mal, la noción de lo positivo y lo negativo. (Ávila y Fernández, 2006).

- **Factores personales**

Edad

Martorell y Cols señalan que la investigación elaborada por Calvo, et al., (2011); Inglés et al., (2008); Sánchez-Quejía et al., (2006); Tur, et al., (2004) demuestran que la conducta prosocial incrementa con el pasar de los años.

Sexo

Varios autores como Dávila, Finkelstein y Castien en el año 2011; Eisenberg en el año 1999 y Hastings, Utendale y Sullivan en el años 2007 coinciden en que las personas del sexo femenino son más generosas, expresivas de manera emocional, interesadas por los demás y más amistosas a diferencia de los varones que son más autónomos, competitivos, asertivos, dominantes y autoritarios. Lo cual genera que las mujeres establezcan relaciones interpersonales con mayor facilidad que los varones, mientras que los varones están en la constante búsqueda de obtener la mejoría en tanto a su estatus y su posición de jerarquía.

Además, Espejo (2009) señala que Wentzel en el año 1997 ejecutó una investigación en la cual demostró que para las niñas las conductas prosociales están más ligadas a sus relaciones de amistad, aceptación ante los grupos, mientras que para los varones no aplica de la misma forma.

Personalidad

La personalidad es conocida como la estructura menos o más estable que hace a un sujeto único y la cual está conformada por diversos elementos como los motivacionales, afectivos y cognitivos, producidos por los aspectos culturales, biológicos, sociales e históricos. (Marín, 2009).

Varios autores como por ejemplo Mestre, Samper y Frías en el año 2002 y Spinrad y col en el año 2006, confirmaron que la personalidad y el temperamento de las personas se encuentran relacionados con el desarrollo de la conducta social y la conciencia, lo cual además desempeña un papel de suma importancia para poder entender cuál es el funcionamiento social y positivo de los niños.

- Nivel Socioeconómico

Diversos estudios como por ejemplo Hastings, Utendale y Sullivan en el año 2007 y Lacunza, Castro y Contini en el año 2009 manifiestan que las carencias sociales y económicas generan en las personas incertidumbre y estrés, elevando así la posibilidad de obtener estados emocionales como depresión, ansiedad e ira.

Por ende, los niños que provienen de familias adversas son menos prosociales que los niños que provienen de hogares privilegiados. Debido a que provienen de hogares en donde los padres son más

jóvenes y de educación baja, además de tener menos dinero y existe el desempleo. Estos niños usualmente son criados con padres que los maltratan psicológica o físicamente, los abandonan o sufren de enfermedades recurrentes.

Relación entre conducta prosocial y el ámbito escolar

Pese a que se sabe que la conducta prosocial de los niños no se relaciona directamente con el proceso de aprendizaje, se considera de suma importancia en cuando a la educación debido a su influencia en las relaciones interpersonales y como los niños se desarrollan en el aula en tanto a sus profesores como a sus compañeros. (Espejo, 2009).

Los estudios de Garaigordobil en el año 2003; Johnson & Johnson en el año 1986; Nowak en el año 1996; Ovejero en el año 1993; Slavin en el año 1980 y Stevenson en el año 1991 demuestran que la conducta prosocial posee efectos positivos en tanto al rendimiento escolar de los niños incluso para aquellos que poseen una discapacidad. Esto aparece gracias al aprendizaje cooperativo y la ayuda que obtienen para alcanzar sus metas.

En referencia al docente se conoce que este desempeña un rol muy importante como un modelo a seguir, es por ello que sus creencias y sus actitudes también van a influir en el desarrollo de las conductas prosociales de los niños (Chang, 2003).

En este sentido, los educadores también ejercen la labor de promover dicha conducta, lográndolo a través de comentarios positivos y el limitado uso de premios. (Espejo, 2009).

Por otro lado, la conducta prosocial posee un efecto positivo en la memoria y eleva los niveles de motivación debido a que les genera una mejor actitud frente al aprendizaje, aumentando su motivación intrínseca y su autoestima. Ello podría atribuirse en tal sentido a la mayor estimulación del funcionamiento de las capacidades intelectuales de poder ejecutar tareas cooperativas. (Espejo, 2009).

La conducta prosocial en niños de pre escolar

Según Meece (citado en Mora y Rojas, 2010) la conducta prosocial tiene su origen en la edad temprana, precisamente cuando las relaciones de familia son positivas y se incrementan en la edad preescolar cuando los niños empiezan a interpretar lo que las demás personas piensan y sienten.

A esa determinada edad los niños empiezan a tener conductas prosociales como ofrecer ayuda, dar cuidados, compartir y además son capaces de comprender como se siente otra persona. Los niños que son prosociales se caracterizan por ser sociables, empáticos, serviciales, generosos y comprensivos.

Por otra parte, se conoce además que los preescolares son hedonistas lo que quiere decir que ellos se preocupan por las consecuencias que le generan aficción a él más que a los otros. Por ende para ellos resulta ser que el apoyar o no dependerá del beneficio que este le traiga consigo. Además la preocupación que ellos sientan por otra persona dependerá de si la persona le agrada o no. (Lemos y Minzi, 2010; Mora y Rojas, 2010).

Asimismo, Martorell, González, Ordóñez y Gómez en el año 2011 señalaron que en una investigación realizada por Shaffer en el año 2002, se

indicó que el egocentrismo declinará gradualmente y permitirá que las habilidades desarrollen el razonamiento moral y prosocial y la preocupación empática.

En la investigación realizada por Eisenberg (1999) a preescolares, en su ambiente natural, cuando se reconocía que los niños tenían una conducta prosocial se les consultaba el porqué de su actuar, obteniendo como respuestas frecuentes:

- Robert le brindó a Dan una de sus galletas. La explicación que dio cuando le realizaron la pregunta fue: “Tiene hambre”
- David limpió la mesa con un trapo luego de que Aarón le pidiera apoyo. Cuando se le consultó el por qué respondió: “La mesa estaba mojada”.

Varias investigaciones demuestran que para que los preescolares ofrezcan su apoyo lo más eficaz será el darles una orden y obligarlos a cumplirla. Sin embargo en niños mayores es más eficaz pedirles las cosas generando así mayor libertad, pidiéndoselo de manera sutil. (Osorio, 2010)

Sin embargo, Hyuson y Taylor (2011) manifiesta que en el caso de que los niños se sienten obligados su comportamiento no será voluntario y por ende no será una conducta prosocial.

Por su lado, los profesores desempeñan un papel de suma importancia y decisivo para poder potencializar desde la infancia las conductas prosociales en las personas. (Mora y Rojas, 2010).

De esa manera los valores se transmitirán consciente o inconscientemente en las actividades desarrolladas con los niños y además dicha educación en

valores no solo se quedará en la escuela, si no también se continuará ejecutando en otros contextos. (Ávila y Fernández, 2006).

1.2. Justificación de la investigación

La presente investigación se justifica por poseer una relevancia social ello debido a que la conducta prosocial ofrece un valor de suma importancia en el ámbito educativo y además en el desarrollo de dichas habilidades contribuirá a la formación de ciudadanos con valores justos, solidarios, inclusivos, tolerantes, democráticos, pacíficos y tolerantes. En base a ello esta investigación buscó conocer sobre los aspectos principales de la conducta prosocial en los niños, además se contó con intervenciones que lograron resultados positivos en fomentar la conducta prosocial. Ello se realizó con la finalidad de poder identificar la manera adecuada de promover dichas habilidades y otros afines al ámbito de la educación.

El inicio de inculcar la conducta prosocial en los niños y niñas permite notablemente que en edades posteriores ellos practiquen comportamientos positivos como parte de su formación personal y social, demostrando servicio al prójimo, dar y compartir, empatía solidaridad, etc. Lograr formar a las presentes generaciones con estas características estaríamos contribuyendo a la inteligencia emocional que permitirá solucionar conflictos utilizando la capacidad de escucha y empatía garantizando el diálogo.

También se justifica por el valor teórico y científico del estudio, pues aporta el conocimiento sobre el rol docente y de la conducta prosocial de los niños de educación inicial de 3 años observado por la maestra y por la madre de familia lo que será útil para nuevas investigaciones, pues se espera que el docente fortalezca las relaciones significativas en la primera infancia, dado que es esta etapa ofrece

oportunidades únicas reducir acciones de violencia y encaminar actitudes prosociales en beneficio del niño, garantizando a futuro una persona con comportamientos positivos.

La Institución Educativa Inicial N° 1066, La Huaca-Paita es beneficiada con los resultados o información brindada ya que permite tener conocimiento sobre la conducta prosocial que tienen sus infantes y cómo el docente se interesa en fortalecerlo, además los resultados de la investigación, permiten ser utilizados y aplicados por el sector educativo con el objetivo de incentivar al educador a seguir promoviendo estrategias para mejorar la conducta prosocial en los infantes.

1.3. Problema

El mundo se constituye como nuestra casa y cada una de las personas deberíamos tener los beneficios, cambios y oportunidades por igual, sin embargo, sin importar el país en el que hemos nacido, lastimosamente la situación no es así. En varios países del mundo que se encuentran en desarrollo aún se enfrentan diversos problemas sociales. Según el estudio presentado en “Todos somos uno” se sabe de diez problemas sociales que afectan a nivel mundial:

- El hambre, el VIH, la contaminación, la salud, las guerras, el agua potable, la agricultura y por último la pobreza.

Si detenidamente logramos analizar los problemas sociales anteriormente mencionados nos podemos dar cuenta que en todos los países se presenta al menos uno de ellos, en menor o mayor escala. Además se sabe que ninguno de los países tiene fuerzas para intervenir en la erradicación de su totalidad.

Asimismo se conoce el problema social que afecta a todos los países y con mayor predominancia al nuestro es la falta de valores y la violencia, pues en base al informe estadístico del boletín N° 06-2019 del Programa Nacional Contra la Violencia

Familiar y Sexual se sabe que han sido atendidos 86,334 casos de violencia contra la familia, contra la mujer y de violencia sexual, en los meses de enero a junio del 2020 a través de los CEM (Centros Emergencias Mujer) a nivel de la nación, lo cual explica que en nuestro país predomina la violencia.

Castro y cols. (2013) señala además que en el Perú ha aumentado la tasa de divorcios, las rupturas, las parejas que optan por convivir antes de casarse, la disminución de natalidad, el abandono del hogar y la violencia familiar, lo cual ha generado como consecuencias conductas antisociales en diversas proporciones, y se logra observar que en algunas instituciones educativas predomina el bullying.

Por ende podemos decir que si se educa de manera adecuada a los niños en cuando a actitudes y valores se podrá lograr que cuando sean adultos ellos logren su integración en la sociedad y pueda cumplir costumbres, normas y valores éticos que la sociedad acepta como válidos y prioritarios para su desarrollo.

La conducta prosocial en tal caso logra inhibir o disminuir dichas conductas violentas al incentivar las conductas positivas.

Pese a que la conducta prosocial no se encuentra relacionada con el proceso del aprendizaje es considerado como un importante proceso en la educación, debido a que mediante las relaciones interpersonales el niño podrá generar su capacidad cooperativa.

En tal sentido se busca conocer y responder ante la siguiente pregunta:

**¿Cuál es el rol del docente y la conducta prosocial en niños de la I.E.I.N° 1066
Paita, 2019?**

1.4. Conceptualización y Operacionalización de las variables

Marco conceptual

Rol del docente

El rol que desempeña el docente en la Educación Inicial consistirá en que los niños logren aprender y desarrollarse integralmente. Para lo cual deberá facilitar la realización de actividades y experiencias que sean significativas y que se vinculen a los intereses, necesidades y potencialidades de los niños. Quintana María, y Rodríguez Raiza, (2005)

Conducta prosocial

La conducta prosocial se define como el conjunto de conductas realizadas voluntariamente tales como compartir, ayudar, alentar, ponerse en lugar de otros, entre otros. Las cuales están dirigidas a relacionarse de manera empática, positiva y socialmente responsable para así poder beneficiar a otras personas. (Martínez González, & García Fernández, 2013).

4.3 Operacionalización de las variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Escala Nominales
Conducta prosocial La conducta prosocial será evaluada con un cuestionario que señala que a mayor puntaje mayor nivel de conductas prosociales.	Habilidad Empática	Fácilmente escucho y acepto sugerencias de adultos (papa, mama, maestra, etc.)	Nunca Algunas veces Siempre
		Soy capaz de felicitar, halagar, agradecer y mirar a los ojos	
		Soy afectuoso con las personas que me rodea	
		Se disculpa espontáneamente después de haber hecho algo incorrecto	

		Soy capaz de expresar sentimientos positivos o negativos con respecto a personas y situaciones.	
	Conductas de ayuda	Ofrezco ayuda a otros niños y niñas que tienen dificultades con una tarea o juego	
		Intenta ayudar a alguien que se ha lastimado o herido.	
		Ofrece ayuda a otros niños que tienen dificultades con una tarea o un juego	
		Ayuda a otros niños y niñas cuando estos se sienten enfermos.	
		Esporádicamente ayuda a arreglar objetos que otros han roto.	
	Actividades de cooperación	Soy capaz de compartir, cooperar, jugar y trabajar con otros grupos	
		Participo en diferentes juegos, tareas o actividades	
		Ofrece a sus compañeros y compañeras lápices, gomas, mientras realizan una tarea escolar	
		Se ofrece voluntario o voluntaria para ordenar el desorden hecho por otro	
<p>Rol del docente El rol del docente es estimular y motivar, ofreciéndoles a sus alumnos un ambiente motivador mediante el juego lo cual generará que los niños aprendan nuevas cosas. Para lo cual deberá emplear actitudes y estrategias.</p>	Actitudes	Muestra una actitud de apoyo y calidez hacia los niños.	Nunca Algunas veces Siempre
		Se mantiene atenta a los niños durante la realización de las actividades	
		Empodera a los niños para valorar sus trabajos	
		Ayuda al niño a generar alternativas de solución ante un conflicto	
		Transmite confianza para que el niño enfrente sus propios retos	
		Fomenta la colaboración desde una perspectiva de género delegando responsabilidades	
		Promueve la empatía y comprensión de los otros.	
	Estrategia	Genera un espacio dentro del aula para los juegos libres	
Fomenta el trabajo cooperativo en el salón de clase, formando grupos con			

		diversos niños del salón, no solo con sus propios amigos.	
		Brinda espacios para que los niños se expresen espontáneamente.	
		Promueve espacios de dialogo creando oportunidades para elegir, proponer, manifestar ideas y exponer iniciativas al grupo	
		Propicia la toma de acuerdos en conjunto con los niños para la elaboración de normas de convivencia.	
		Facilita las interacciones positivas	
		Desarrolla actividades de resolución de problemas de conflicto.	

1.5. Hipótesis

Si influye el rol del docente en la conducta prosocial en niños de la I.E.I.N° 1066 Paita, 2019.

1.6. Objetivos

Objetivo general

Determinar el rol del docente y la conducta prosocial en niños de la I.E.I.N° 1066 Paita, 2019.

Objetivos específicos

- Analizar el rol docente de la I.E.I.Nª 1066 Paita, 2019.
- Describir la conducta prosocial en su dimensión habilidades empáticas de los niños de tres años de la I.E.I.Nª 1066 Paita, 2019.
- Describir la conducta prosocial en su dimensión conductas de ayuda de los niños de tres años de la I.E.I.Nª 1066 Paita, 2019

- Categorizar la conducta prosocial en su dimensión actividades de cooperación de los niños de tres años de la I.E.I.Nª 1066 Paita, 2019

2. Metodología

2.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de investigación

De acuerdo a sus características corresponde a una investigación de enfoque cuantitativa, no experimental – trasnversal, descriptiva básica debido a que se describió las diferentes teorías científicas en relación al problema de estudio, estas teorías constituyeron los soportes teóricos científicos del marco teórico, luego, se formularon nuestras hipótesis y las contrastamos con la realidad problemática para arribar a conclusiones teóricas entre el rol del docente y la conducta prosocial..

Nivel de Investigación

Es una investigación de nivel descriptiva, para Hernandez y otros (2014) “este tipo de estudio posee como propósito el conocer la relación existente entre 2 o más conceptos” para el caso de esta investigación, se estableció la relación entre las variables el rol del docente y la conducta prosocial de los niños de tres años de la I.E.I.Nª 1066 Paita, 2019.

En cuanto al énfasis en la naturaleza de los datos que han sido manipulados la investigación fue Cuantitativa porque la preponderancia de la investigación estuvo basada a la cuantificación de las relaciones.

Diseño de investigación

El presente proceso de investigación se ubica en el diseño no experimental de corte, trasversal. Es no experimental, porque no manipulamos ninguna de las variables. Es

transversal, ya que se recogió los datos de la población de estudio en un solo momento o en un tiempo determinado, y es descriptiva porque se describe la relación entre las variables “Rol del docente” y “Conducta prosocial” de los de los niños de tres años de la I.E.I.N^a 1066 Paita, 2019.

Dónde:

“X  Y”

Dónde:

X: Rol del docente

Y: Conducta prosocial

2.2. Población - muestra y muestreo

Población

La población de estudio estuvo constituida por los 10 niños de tres años de la I.E.I.N^a 1066 Paita, 2019.

Muestra

Para esta investigación se trabajó con el total de la población siendo la población muestral de 10 niños de tres años de la I.E.I.N^a 1066 Paita, 2019.

2.3. Técnicas e instrumentos de investigación

La recolección de datos se realizó con la aplicación de las siguientes técnicas e instrumentos de investigación.

Técnica

Se hizo uso de la técnica de la observación

Instrumento

Como instrumento guía de observación se hizo uso de los siguientes:

- Guía de observación de la conducta prosocial.
- Guía de observación del rol del docente

La guía de observación de la conducta prosocial es un instrumento que posee 14 ítems, evaluada en las dimensiones de habilidad empática, conductas de ayuda y actividades de cooperación, la información será recogida por el docente y madre de familia para evaluar la conducta prosocial de los niños de tres años de la I.E.I N° 1066, respondiendo por cada ítem tiene una valoración de: “Frecuentemente = 3”; “Algunas veces = 2” y “Nunca = 1”. Asimismo, el observador solo puede marcar una alternativa, con un aspa (x), caso contrario, se invalida el ítem.

Se considera:

Nivel Conducta prosocial en	Puntaje Total
En Inicio	14 – 28 puntos
En Proceso	29 – 35 puntos
Destacado	36 -42 puntos

En la guía de rol del docente, consta de 14 ítems, evaluada en las dimensiones de actitud y estrategias, cada uno de ellos tiene la siguiente valoración de: “Siempre = 3”, “Algunas veces= 2” y “Nunca =1”. El observador solo puede consignar una sola alternativa, con un aspa (x), de lo contrario, anula el ítem.

2.4. Validez y confiabilidad del instrumento

Validez

En referencia a la validez se manejó el procedimiento de juicio de expertos, los mismos que son especialistas en el tema, considerando a las siguientes: Lic. María Lucy Neyra Sullón, y Lic Katherine Paola Medina Mondragón y

Confiabilidad:

Se aplicó el estadístico de fiabilidad, alfa de Cronbach a la guía de observación de conducta prosociales aplicada por la maestra y por las madres de los niños obteniendo un valor de 0.905 y de 0.0814 respectivamente siendo considerado un valor aceptable porque supera el 0.70; por lo que se señala que el instrumento es confiable.

Estadísticas de fiabilidad Guía de observación aplicada por la maestra

Alfa de Cronbach	N de elementos
,905	14

Estadísticas de fiabilidad Guía de observación aplicada por la madre de familia

Alfa de Cronbach	N de elementos
,814	14

2.5. Procesamiento y análisis de la información

Los datos se analizaron y procesaron en los programas estadísticos conocidos como fueron SPSS versión 23 y Excel.

Técnicas para el procedimiento

Se realizó la prueba de normalidad de Shapiro - wilk, debido a que nuestra muestra es menos de 30

Técnicas para el análisis de confiabilidad

Para garantizar la confiabilidad del instrumento, se realizó la prueba Alfa de Cronbach, a la muestra de 10 niños.

Técnica para el análisis descriptivo

A nivel descriptivo se realizó un análisis de frecuencias.

Técnica para el análisis descriptiva

Para determinar la relación entre la conducta prosocial observada por la maestra de y por la madre de familia de los niños de tres años de la I.E.I. N° 1066 Paita, 2019; se empleó el Coeficiente se Spearman

Técnica de muestreo

Para poder seleccionar la muestra de utilizó el muestreo no probabilístico.

3. Resultados

Resultados relacionados a describir las acciones que realiza la maestra para favorecer la conducta prosocial en los niños de tres años de la I.E.I. N° 1066 Paita, 2019.

Tabla 1

Rol del docente

	Dimensión: Actitudes		Dimensión: Estrategia	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	7	70%	7	70%
Algunas veces	3	30%	3	30%
Total preguntas	10	100%	10	100%

Fuente: Encuesta realizada a los niños de tres años de la I.E.I. N° 1066 Paita, 2019

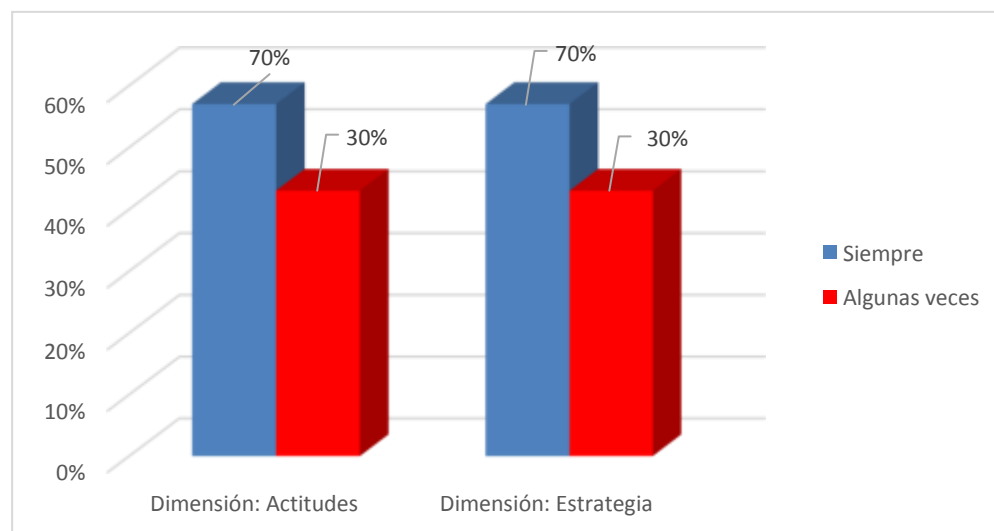


Figura 1. Rol docente

En la tabla y figura 1 nos muestra lo relacionado las acciones que realiza la maestra para favorecer la conducta prosocial en los niños de tres años de la I.E.I. N° 1066 Paita, 2019,

donde se encuentra que en relación a la dimensión actitudes lo cumple siempre en un 70% y algunas veces en un 30%.

En lo respecta a la dimensión estrategias; lo cumple siempre en un 70% y algunas veces en un 30%.

Resultados relacionados a evaluar la conducta prosocial en su dimensión habilidades empáticas de los niños de tres años de la I.E.I.Nª 1066 Paita, 2019.

Tabla 2

Habilidad empática

	A nivel de docente		A nivel de madre de familia	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	4	40%	4	40%
Algunas veces	6	60%	6	60%
Total	10	100%	10	100%

Fuente: Encuesta realizada a los niños de tres años de la I.E.I. N° 1066 Paita, 2019.

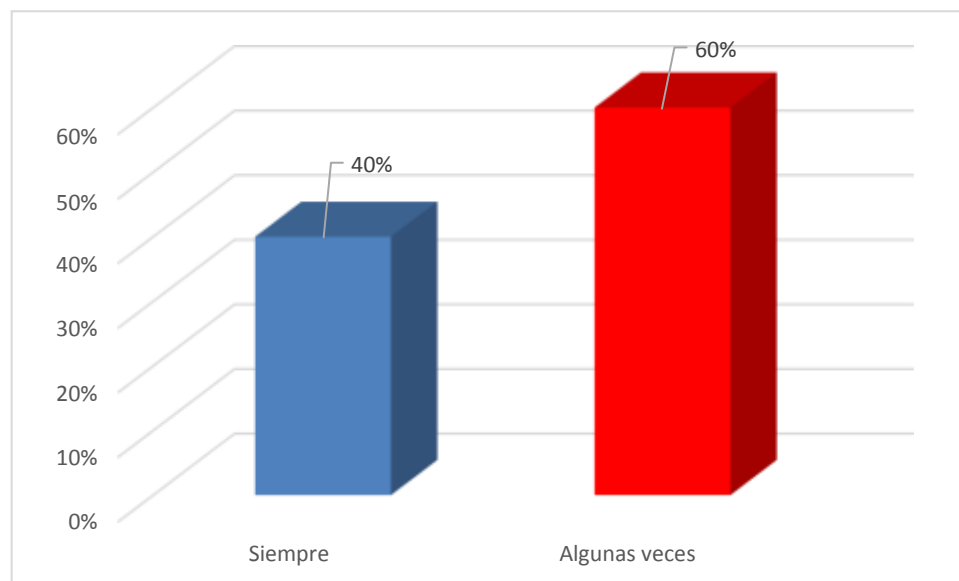


Figura 2. Habilidad empática

La tabla y figura N° 2 nos muestra lo relacionado a la dimensión habilidad empática que a nivel de docente y de madre de familia se obtuvieron que en un 40% siempre los niños de tres años de la institución en estudio desarrollan estas habilidades y en un 60% algunas veces.

Resultados relacionados a evaluar la conducta prosocial en su dimensión conductas de ayuda de los niños de tres años de la I.E.I.Nª 1066 Paita, 2019.

Tabla 3

Conductas de ayuda

	A nivel de docente		A nivel de madre de familia	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	1	10%	1	10%
Algunas veces	8	80%	8	80%
Nunca	1	10%	1	10%
Total	10	100%	10	100%

Fuente: Encuesta realizada a los niños de tres años de la I.E.I. N° 1066 Paita, 2019

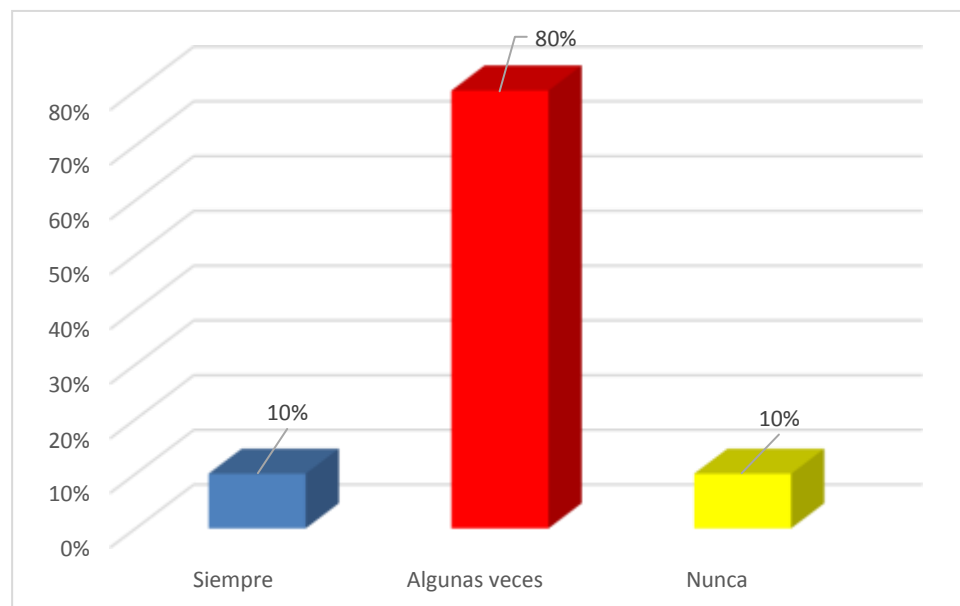


Figura 3. Conductas de ayuda

La tabla y figura N° 3 nos muestra lo relacionado a la dimensión conducta de ayuda que a nivel de docente y de madre de familia se obtuvieron que en un 10% siempre los niños

de tres años de la institución en estudio desarrollan estas conductas, en un 80% algunas veces y en un 10% nunca.

Resultados relacionados a evaluar la conducta prosocial en su dimensión actividades de cooperación de los niños de tres años de la I.E.I.Nª 1066 Paita, 2019.

Tabla 4

Actividades de cooperación

	A nivel de docente		A nivel de madre de familia	
	Frecuencia	Porcentaje	Frecuencia	Porcentaje
Siempre	8	80%	8	80%
Algunas veces	2	20%	2	20%
Total	10	100%	10	100%

Fuente: Encuesta realizada a los niños de tres años de la I.E.I. N° 1066 Paita, 2019

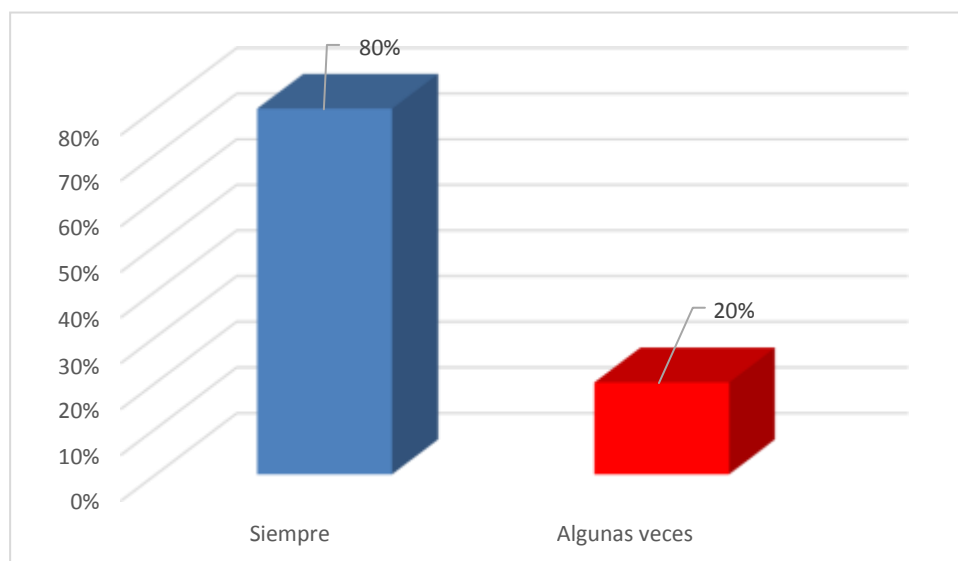


Figura 4. Actividades de cooperación

La tabla y figura N° 4 nos muestra lo relacionado a la dimensión actividades de cooperación que a nivel de docente y de madre de familia se obtuvieron que en un 80% siempre los niños de tres años de la institución en estudio desarrollan estas actividades y en un 20% algunas veces.

Resultados relacionados a determinar la relación entre la conducta prosocial observada por la maestra de los niños de tres años de la I.E.I. N° 1066 Paita, 2019, y la conducta prosocial observada por la madre de familia.

Tabla 5.

Pruebas de normalidad

	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Conducta prosocial observada por la maestra	,381	10	,000	,640	10	,000
Conducta prosocial observada por la madre de familia	,329	10	,003	,655	10	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Según la Tabla 5, las pruebas de normalidad realizada a la conducta prosocial observada por la maestra y por la madre de familia, se trata de distribuciones no normales puesto que tiene una significancia menor que 0.05, y por lo que en adelante se tendrá que seguir una ruta no paramétrica según el estadígrafo Shapiro-W

Tabla 6
Correlaciones

			Conducta prosocial observada por la maestra	Conducta prosocial observada por la madre de familia
Rho de Spearman	Conducta prosocial observada por la maestra	Coefficiente de correlación	1,000	,408
		Sig. (bilateral)	.	,242
		N	10	10
	Conducta prosocial observada por la madre de familia	Coefficiente de correlación	,408	1,000
	Sig. (bilateral)	,242	.	
	N	10	10	

Según la tabla 6 se ha tenido en cuenta una ruta no paramétrica, por la cual se utiliza la medida de coeficiente Rho de Spearman, de donde se obtiene que Conducta prosocial observada por la maestra y por la madre de familia tiene una Correlación positiva moderada (Matriz de correlación de Spearman) de 0,408 es decir un 40,8%

4. Análisis y discusión

En base a la investigación en cuanto a las acciones que realizan los maestros para poder favorecer la conducta prosociales en los niños de 3 años de la I.E.I. N° 1066 Paita, 2019, en función a la dimensión actitudes y estrategias que utiliza, lo cumple siempre en un 57% (Ver tabla 1). Maldonado (2017) refiere que el rol del docente es estimular y motivar, ofreciéndole a sus alumnos un ambiente motivador mediante el juego lo cual generará que los niños aprendan nuevas cosas, debido a ello se conoce que para que el niño posea conductas prosociales, requerirá de la ayuda y además del acompañamiento que lleve a cabo el profesor, reflejándose así en actitudes y estrategias. Al respecto se supo que en la institución en estudio la maestra desarrolla actitudes y estrategias que no en su totalidad logra que los niños desarrollen una conducta prosocial puesto que no siempre las ejecuta, debiendo ser siempre su actitud en desarrollar este tipo de conductas, así como utilizar estrategias que promuevan lo mismo.

De acuerdo a los hallazgos en relación a la variable conducta prosocial en niños de la I.E.I.N° 1066 Paita, en función a la dimensión habilidad empática, los niños observados por su maestra y por su madre, se obtuvo que en un 40% siempre desarrollan este tipo de habilidades. (Ver tabla 2) Warneken y Tomasello, 2006, citado en Hyuson y Taylor (2011) indicaron que aproximadamente durante el primer año de vida, muchos niños manifiestan angustia empática como por ejemplo poner un rostro de tristeza cuando alguien más se encuentra triste o llorar cuando ven a alguien más llorar. Asimismo indicaron que aproximadamente al año y 2 meses de vida los niños muestran intención de apoyar a alguien si se muestra triste, realizando actividades que lo reconforten como consolarlo. Además se conoce que al año y seis meses el niño posee la capacidad de apoyar a los adultos a recoger objetos si ven que ellos no pueden. Al respecto señalo que la maestra debe afianzar en los niños,

conductas que permitan desarrollar habilidades empáticas las mismas que están se vayan fortaleciendo en las horas de recreo y refrigerio y de manera constante.

En lo que respecta a la dimensión conducta de ayuda se encontró, de acuerdo a la observación de la maestra y de la madre de familia, que un 10% de los niños de la institución en estudio siempre desarrollan conductas de ayuda (Ver tabla 3) Betina y Contini (2011) señala que una de las primeras demostraciones prosociales de los niños consistirán en ayudar a otros, compartir juguetes o alimentos, haciendo de conocimiento además que estas conductas aparecen aproximadamente a los 2 años de vida. Al respecto considero que de acuerdo a los resultados obtenidos la maestra debe reforzar las actitudes de conducta de ayuda hacia los demás porque se encontró que es muy bajo el porcentaje de niños que siempre realicen este tipo de conducta, lo cual debe ser una dimensión que se debe poner mucha atención.

De acuerdo a los hallazgos en relación a las actividades de cooperación que a nivel de docente y de madre de familia se obtuvieron que en un 80% siempre realizan actividades de cooperación (Ver tabla 4) Según López, Apodaca, Etxebarria, Fuentes y Ortiz (1998) manifiesta que aproximadamente entre los 2 y 3 años de vida los niños muestran signos de cooperación, capacidad de compartir y signos de apoyo. Conociéndose como más recurrentes que a los 3 años los niños acompañen sus conductas con palabras de compasión, gestos y conductas de compartir. Al respecto señalo que, en los niños observados, por su maestra y su mamá, reflejan en un porcentaje alto que desarrollan actividades de cooperación, actitudes que deben ser afianzadas y reforzadas para que estén perpetúen en el tiempo.

5. Conclusiones y recomendaciones

Conclusiones

En cuanto al rol del docente se concluye que en un 70% la maestra muestra actitudes que permitan que los niños de tres años de la I.E.I N° 1066 PAITA 2019, desarrollen una conducta prosocial, asimismo en el mismo porcentaje la docente desarrolla estrategias para que los niños desarrollen ese tipo de conductas.

En cuanto a la conducta prosocial, los niños desarrollan habilidades empáticas en un 40% debiendo ser estas reforzadas por la maestra debido que es un porcentaje bajo.

En lo que respecta a las conductas de apoyo los niños desarrollan siempre esta conducta en un 10%, siendo uno de los porcentajes más bajos dentro de mi estudio lo cual nos lleva a tenerlo en cuenta para mejorar.

En cuanto a las conductas de cooperación, es la dimensión de mayor porcentaje con un 80% de niños que desarrollan siempre este tipo de conducta lo cual es muy favorable.

Por último, en cuanto a la conducta prosocial un 50% de los niños de tres años de la I.E.I N° 1066 PAITA 2019 se encuentra en un nivel destacado.

Existe una correlación positiva moderada de 0.408 entre la conducta prosocial de los niños de la I.E.I N° 1066 PAITA 2019 observada por la maestra y la observada por la madre de familia, lo que se acepta la hipótesis planteada en la investigación.

Recomendaciones

Los directivos de la I.E.I N° ° 1066 PAITA 2019, deben capacitar a las docentes del nivel inicial de manera que implementen y desarrollen estrategias que promuevan conductas prosociales en los niños que tiene a su cargo.

Diseñar un plan de trabajo entre maestra y padres de familia de los niños de la I.E.I N° ° 1066 PAITA 2019, lo que permita trabajar en conjunto conductas prosociales en los niños.

Preparar estrategias para desarrollar conductas de apoyo y de empatía en los niños de tres años de la I.E.I N° 1066 PAITA 2019 a fin de levantar los bajos porcentajes encontrados en esas dimensiones.

Referencias bibliográficas

- Arenas, M. & Parra, E. (2005). *Habilidades mentalistas y conducta prosocial en niños de edad escolar con características de privación social* (Tesis de Maestría en Educación). Pontificia Universidad Javeriana, Bogotá.
- Arias, W. (2015). Conducta prosocial y psicología positiva. *Avances en Psicología*, 23 (1), 37-47.
- Arias, W. & Llerena, S. (2013). Prosocialidad en niños de edad pre-escolar de la Institución Educativa Santísimo Salvador. *Véritas*, 14 (1), 11-16.
- Berk, L. (2002) *Los bebés, los niños, niñas y adolescentes*. Boston, MA:.. Allyn & Bacon.
- Bredenkamp, S., y Copple, C. (Eds.; 1997). *Developmentally appropriate practice in early childhood programs*. Washington, DC: NAEYC.
- Chalco, M.I., & Medina, E.M. (2016). *Niveles de Responsabilidad y conductas prosocial en niños y niñas de 9 a 11 años de edad*. (Tesis para obtener la Licenciatura en Ciencias de la Educación). Universidad de Cuenca. Ecuador.
- Dávila, C., Finkelstein, M. y Castien, J. (2011). Diferencias de género en conducta prosocial: el comportamiento de ciudadanía organizacional. *Anales de Psicología*, 27(2), 498-506.
- Eisenberg, N. (1999). *Características de los niños y niñas prosociales en infancia y conductas de ayuda*. Madrid: Morata.
- Eisenberg, N. (1999). *Infancia y Conductas de ayuda*. Madrid: Morata.
- Espejo, C. (2009). *Conducta prosocial en la educación*. Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Garaigordobil, M. (2003). *Diseño y evaluación de un programa de intervención socioemocional para promover la conducta prosocial y prevenir la violencia*. Madrid:CIDE.
- Guijo, V. (2002). Estudio multifactorial de la conducta prosocial en niños de cinco y seis años. (Tesis Doctoral). Universidad de Burgos. España.

- Hastings, P., Utendale, W. y Sullivan, C. (2007). The Socialization of Prosocial Development. *En J. E. Grusec y P. D. Hastings Handbook of socialization: theory and research* (pp. 638-664). USA: Guilford Publications.
- Hernández, R. Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación (sexta edición)*. MCGRAW-HILL / Interamericana Editores, S.A. de C.V
- Honig, A., y Wittmer, D. (1996). Ayudar a los niños a ser más prosociales: Ideas para aulas, familias y comunidades. *Young Children*, 51 (2), 62-70.
- Hyson, M. y Taylor, J. (2011). Caring about caring: What adults can do to promote Young children's prosocial skills. *Young Children*, 66(4), 74-83.
- Johnson, C., Herrero, M., Nieve, C., & Poteat, G. (2000). Aceptación de los compañeros y ajuste social en el preescolar y jardín de infantes. *Early Childhood Education Journal*, 27 (4), 207-212.
- Kostelnik, M., Stein, L., Whiren, A., y Soderman, A. (2008). *Guía del desarrollo social de los niños*. Cincinnati, OH: South-Western Publishing Co.
- Lacunza, A., Castro, A. y Contini, N. (2009). Habilidades sociales preescolares: una escala para niños de contextos de pobreza. *Revista de Psicología*, (27), 3-28
- Llerena, S.P. (2015). *Relación entre la conducta prosocial y las habilidades sociales en niños de 4 y 5 años de Instituciones Educativas que tienen convenio con la UCSP*. (Tesis de para obtener el título de licenciada en Educación Inicial). Universidad Católica San Pablo. Perú.
- Lemos, V. y Richaud, M. (2010). Construcción de un instrumento para evaluar el razonamiento prosocial en niños de 7 y 8 años: una versión pictórica. *Universitas Psychologica*, 9 (3), 879-891.
- López, F., Apodaca, P., Etxebarria, I., Fuentes, J. y Ortiz, J. (1998). Conducta prosocial en preescolares. *Infancia y Aprendizaje*, (82), 45-61.
- Maldonado, C. (2017). *El rol del docente como favorecedor del desarrollo de la autonomía en los niños de tres años de una I.E de Miraflores*. (Tesis de para

obtener el título de licenciada en Educación Inicial). Pontificia Universidad Católica del Perú.

- Marín, J. (2009). Conductas Prosociales en el Barrio de Los Pinos de la ciudad de Barranquilla, Colombia. *Revista CES Psicología*, 2 (2), 60-75.
- Martorell, C., Gónzales, R., Ordóñez, A., Gómez, O. (2011). Estudio confirmatorio del cuestionario de conducta prosocial (Ccp) y su relación con variables de personalidad y socialización. *RIDEP*, 2 (32), 35-52.
- Mega, A. M. & Liesa, M. (2017). El juego cooperativo como método para favorecer la inclusión y el desarrollo de conductas prosociales. *Infancia, Educación y Aprendizaje (IEYA)*. 3(2), 649-654. Recuperado el 1 de setiembre del 2020 de: <http://revistas.uv.cl/index.php/IEYA/index>.
- Mestre, V., Samper, P. y Frías, D. (2002). Procesos cognitivos y emocionales predictores de la conducta prosocial y agresiva: La empatía como factor modulador. *Psicothema*, 14(2), 227-232.
- Monsalva, E. & Guaraná, R. (2008). El valor de la responsabilidad en los niños de educación infantil y su implicación en el desarrollo del comportamiento prosocial. *Revista Iberoamericana de Educación ISN*.
- Mora, G. y Rojas, M. (2010). *Estudio de la conducta prosocial en niños(as) de preescolar y programa educativo para su desarrollo*. (Tesis de Licenciatura en Educación Preescolar). Universidad de los Andes, Mérida.
- Osorio, A. (2010). Insuficiencia de los constructos psicológicos en la educación del altruismo. *Educación y Educadores*, 13 (1), 125-138.
- Ramsey, P. (1991) *Hacer amigos en la escuela: Promover las relaciones entre pares en la primera infancia*. Nueva York, NY: Teachers College Press.
- Roche, R. y Sol, N. (1998). *Educación prosocial de las emociones, valores y actitudes positivas para adolescentes en entornos familiares y escolares*. Capellades: lume.
- Rodríguez, G.A (2018). Eficacia del programa de inteligencia emocional intensivo (PIEI) en la inteligencia emocional y conducta prosocial de alumnos de la ESO. (Tesis doctoral). Recuperada el 1 de setiembre del 2020 de:

<https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=223889>

Rujano, M.R.E. (2014). La prosocialidad aplicada en el ámbito educativo. Artículos Arbitrales. Recuperado el 1 de setiembre del 2020 de:

https://www.google.com.pe/search?sxsrf=ACYBGNT8ljK35MATrb11gP1WDD5_UdAJeA%3A1568823283731&source=hp&ei=81eCXeXGKsqL5wLHsJGgAg&q=La+prosocialidad+aplicada+en+el+ámbito+educativo.+Articulos+&oq=La+prosocialidad+aplicada+en+el+ámbito+educativo.+Articulos+&gs_l=psyab.3..33i160.3508.3508..4423...0.0..0.413.747.3-1j1.....0....2j1..gswiz.....10..35i362i39.ENq8Kiq8nZQ&ved=0ahUKEwiljKmU4trkAhXXxVvKHUdYBCQQ4dUDCAU&uact=5

Ruvalcaba, N.A., Orozco, M.G., Gallegos, J.G., & Nava, J.M. (2018). Relaciones escolares, comunicación con padres y prosocialidad como predictores de emociones positivas. *Liberavit*. 24(2), 183-193. Recuperado el 1 de setiembre del 2020 de: <https://doi.org/10.24265/liberabit.2018.v24n2.02>

Vásquez, E. A. (2017). Estudio de las conductas prosociales en niños de San Juan de Pasto. *Psicogente*. 28(38), 282-295. <http://doi.org/10.17081/psico.20.38.254>

ANEXOS

ANEXOS

Guía de observación (docente)

N°	Indicadores	Siempre	Algunas veces	Nunca
	Dimensión: Actitudes			
1	Muestra una actitud de apoyo y calidez hacia los niños.			
2	Se mantiene atenta a los niños durante la realización de las actividades			
3	Empodera a los niños para valorar sus trabajos			
4	Ayuda al niño a generar alternativas de solución ante un conflicto.			
5	Transmite confianza para que el niño enfrente sus propios retos			
6	Fomenta la colaboración desde una perspectiva de género delegando responsabilidades			
7	Promueve la empatía y comprensión de los otros.			
	Dimensión: Estrategia			
8	Genera un espacio dentro del aula para los juegos libres			
9	Fomenta el trabajo cooperativo en el salón de clase, formando grupos con diversos niños del salón, no solo con sus propios amigos.			
10	Brinda espacios para que los niños se expresen espontáneamente.			
11	Promueve espacios de dialogo creando oportunidades para elegir, proponer, manifestar ideas y exponer iniciativas al grupo			
12	Propicia la toma de acuerdos en conjunto con los niños para la elaboración de normas de convivencia.			
13	Facilita las interacciones positivas			
14	Desarrolla actividades de resolución de problemas de conflicto.			

Cuestionario de conducta prosocial

Nombres y apellidos:.....

Sexo:.....

Instrucciones:

Lee la siguiente frase e indique con una señal (X) la frecuencia con la observa ese comportamiento en su alumno o alumna

Indicadores	Nunca	Algunas veces	Frecuente mente
Habilidad empática			
Fácilmente escucho y acepto sugerencias de adultos (papa, mama, maestra, etc.)			
Soy capaz de felicitar, halagar, agradecer y mirar a los ojos			
Soy afectuoso con las personas que me rodea			
Se disculpa espontáneamente después de haber hecho algo incorrecto			
Soy capaz de expresar sentimientos positivos o negativos con respecto a personas y situaciones.			
Conductas de ayuda			
Ofrezco ayuda a otros niños y niñas que tienen dificultades con una tarea o juego			
Intenta ayudar a alguien que se ha lastimado o herido.			
Ofrece ayuda a otros niños que tienen dificultades con una tarea o un juego			
Ayuda a otros niños y niñas cuando estos se sienten enfermos.			
Esporádicamente ayuda a arreglar objetos que otros han roto.			
Actividades de cooperación			
Soy capaz de compartir, cooperar, jugar y trabajar con otros grupos.			
Participo en diferentes juegos, tareas o actividades			
Ofrece a sus compañeros y compañeras lápices, gomas, mientras realizan una tarea escolar			
Se ofrece voluntario o voluntaria para ordenar el desorden hecho por otro			

Cuestionario de conducta prosocial

Nombres y apellidos:.....

Sexo:.....

Instrucciones:

Lee la siguiente frase e indique con una señal (X) la frecuencia con la observa ese comportamiento de su hijo(a)

Indicadores	Nunca	Algunas veces	Frecuente mente
Habilidad empática			
Fácilmente escucho y acepto sugerencias de adultos (papa, mama, maestra, etc.)			
Soy capaz de felicitar, halagar, agradecer y mirar a los ojos			
Soy afectuoso con las personas que me rodea			
Se disculpa espontáneamente después de haber hecho algo incorrecto			
Soy capaz de expresar sentimientos positivos o negativos con respecto a personas y situaciones.			
Conductas de ayuda			
Ofrezco ayuda a otros niños y niñas que tienen dificultades con una tarea o juego			
Intenta ayudar a alguien que se ha lastimado o herido.			
Ofrece ayuda a otros niños que tienen dificultades con una tarea o un juego			
Ayuda a otros niños y niñas cuando estos se sienten enfermos.			
Esporádicamente ayuda a arreglar objetos que otros han roto.			
Actividades de cooperación			
Soy capaz de compartir, cooperar, jugar y trabajar con otros grupos.			
Participo en diferentes juegos, tareas o actividades			
Ofrece a sus compañeros y compañeras lápices, gomas, mientras realizan una tarea escolar			
Se ofrece voluntario o voluntaria para ordenar el desorden hecho por otro			


Matriz de consistencia lógica

Variables	Problema	Objetivos	Hipótesis
Variable 1: Rol del docente	Problema general ¿Qué relación existe la conducta prosocial observada por la maestra de los niños de tres años de la I.E.I. N° 1066 Paita, 2019, y la conducta prosocial observada por la madre de familia?	Objetivo general Determinar la relación entre la conducta prosocial observada por la maestra de los niños de tres años de la I.E.I. N° 1066 Paita, 2019, y la conducta prosocial observada por la madre de familia.	Hipótesis General Existe relación entre la conducta prosocial observada por la maestra de los niños de tres años de la I.E.I. N° 1066 Paita, 2019, y la conducta prosocial observada por la madre de familia
Variable 2: Conducta prosocial		Objetivos específicos <ol style="list-style-type: none"> 1. Conocer las acciones que realiza la maestra para favorecer la conducta prosocial en los niños de tres años de la I.E.I.Nª 1066 Paita, 2019. 2. Evaluar la conducta prosocial en su dimensión habilidades empáticas de los niños de tres años de la I.E.I.Nª 1066 Paita, 2019. 3. Describir la conducta prosocial en su dimensión conductas de ayuda de los niños de tres años de la I.E.I.Nª 1066 Paita, 2019 4. Conocer la conducta prosocial en su dimensión actividades de cooperación de los niños de tres años de la I.E.I.Nª 1066 Paita, 2019 	

Matriz de Consistencia Metodológica

TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	POBLACION Y MUESTRA	INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN	CRITERIOS DE VALIDEZ Y CONFIABILIDAD
<p>TIPO DE ESTUDIO</p> <p>De acuerdo a sus características corresponde al tipo de Investigación Básica.</p> <p>Nivel de Investigación: descriptiva</p> <p>DISEÑO</p> <p>El diseño es no-experimental, transaccional; Es no experimental, porque no manipularemos la variable independiente. Es transversal, ya que recogeremos los datos de la población de estudio en un solo momento o en un tiempo determinado, y es descriptiva porque se trata de describir las relaciones de la conducta prosocial observada por la maestra y por la madre de familia en niños de tres años de la I.E.I.N° 1066 Pita, 2019.</p>	<p>Población</p> <p>La población serán los 10 niños de tres años de la I.E.I.Nª 1066 Paita, 2019.</p> <p>Muestra</p> <p>Para esta investigación se trabajará con el total de la población siendo la población muestral de 10 niños de tres años de la I.E.I.Nª 1066 Paita, 2019.</p>	<p>Técnica</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Observación <p>Instrumento</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Guía de observación de la conducta prosocial. ➤ Guía de observación del rol del docente <p>La guía de observación de la conducta prosocial es un instrumento que consta de 14 ítems, evaluada en las dimensiones de habilidad empática, conductas de ayuda y actividades de cooperación, la información será recogida por el docente y madre de familia para evaluar la conducta prosocial de los niños de tres años de la I.E.I N° 1066, respondiendo por cada ítem tiene una valoración de: “Frecuentemente = 3”; “Algunas veces = 2” y “Nunca = 1”.</p>	<p>Validez</p> <p>El proceso de la validez que se hizo fue la del procedimiento de juicio de expertos.</p> <p>Confiabilidad:</p> <p>Se aplicó el estadístico de fiabilidad, alfa de Cronbach obteniendo un valor aceptable porque supera el 0.70 por lo que se señala que el instrumento es confiable.</p>

PLANILLA DE JUICIO DE EXPERTOS



UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

PLANILLAS DE JUICIO DE EXPERTOS

Respetado Experto: Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento: CUESTIONARIO – ENCUESTA que hace parte de la investigación titulada: Comunicación interna y clima organizacional del Hospital III Chimbote EsSalud Red Asistencial de Ancash, 2019. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de éstos sean utilizados eficientemente, aportando tanto a la elaboración de las Tesis como de sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

NOMBRES Y APELLIDOS DEL JUEZ: MADIA LUCY NEYRA SULLÓN

FORMACIÓN ACADÉMICA: COLEGIADA - LICENCIADA EN ADMINISTRACIÓN DE EMPRESAS

ÁREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL: RECURSOS HUMANOS

TIEMPO: 3 años CARGO ACTUAL: SUPERVISOR DE RR.HH

INSTITUCIÓN: RAPSA SAC

Objetivo de la investigación:
Conocer la relación entre la comunicación interna con el clima organizacional de los colaboradores administrativos Hospital III Chimbote EsSalud Red Asistencial de Ancash, 2019

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de esta.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel.	-Los ítems no son suficientes para medir la dimensión. -Los ítems miden algún aspecto de la dimensión pero no corresponden con la dimensión total. -Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente. -Los ítems son suficientes.
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	-El ítem no es claro -El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas. -Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem. -El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	-El ítem no tiene relación lógica con la dimensión. -El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. -El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo. -El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	-El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. -El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide éste. -El ítem es relativamente importante.

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS

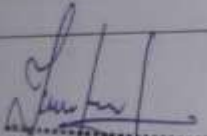

TÍTULO DE LA TESIS: Comunicación interna y clima organizacional del Hospital III Chimboe EsSalud Red Asistencial de Ancash, 2018.

DIMENSIÓN	ITEMS	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	OBSERVACIONES (Si debe modificarse el ítem por favor indicar)
Desarrollo profesional	¿Los directivos del Hospital III Chimboe EsSalud Red Asistencial de Ancash comunican a sus colaboradores los mision y proyectos que contribuyen a su desarrollo profesional?	3	4	3	4	
Familia	¿Los directivos del Hospital III Chimboe EsSalud Red Asistencial de Ancash comunican a su personal los beneficios y programas que contribuyen a mejorar la calidad de vida?	4	4	4	4	
Instituciones	¿En las instituciones donde labora utilizan medios de comunicación adecuados que le permitan que Ud. tenga conocimiento de quienes integran su equipo de trabajo?	3	3	4	4	
Visión y misión	¿En el Hospital III Chimboe EsSalud Red Asistencial de Ancash comunican la visión y misión de la institución?	3	4	4	4	
Objetivos y metas	¿Los directivos del Hospital III Chimboe EsSalud Red Asistencial de Ancash comunican a su personal los objetivos y metas a sus colaboradores?	4	4	4	4	
Resultados y avances	¿Los comunican a los colaboradores los resultados y avances alcanzados del área donde labora?	4	4	4	4	
Clientes	¿Existen medios de comunicación efectivos donde se da a conocer lo que el hospital hace por los usuarios?	4	4	3	3	
Comunidad y sociedad	¿Se da a conocer a través de medios de comunicación adecuados lo que el Hospital III Chimboe EsSalud Red Asistencial de Ancash realiza en beneficio de la sociedad?	3	4	4	4	
Valores	¿Se difunden los valores de la institución donde labora, a todos los colaboradores?	4	3	4	4	
Cultura	¿En el Hospital III Chimboe EsSalud Red Asistencial de Ancash, existen medios de comunicación que promueven la cultura de la organización que	4	4	4	4	

	contribuyen a que los colaboradores la hagan propia?				
Procedimientos	¿En la institución donde labora existen muchos procedimientos lo que no permite realizar un trabajo efectivo?	4	4	4	4
Autonomía	¿Le permite a los colaboradores realizar sus labores con autonomía así como tomar algunas decisiones en relación al trabajo que realizan?	3	3	4	4
Premios	¿Les otorgan premios o algún incentivo cuando realizan un trabajo efectivo dentro de la organización?	4	4	4	4
Régimen	¿En la organización donde labora promueven que sus reglas que permitan lograr los objetivos planteados?	4	4	4	4
Buenas relaciones	¿Existen buenas relaciones entre los jefes y los colaboradores en la institución donde labora?	3	4	4	4
Espíritu de ayuda	¿Existe en la organización un espíritu de ayuda de parte de los jefes y de los demás colaboradores?	4	3	4	4
Normas de rendimiento	¿Les pide a los colaboradores que cumplan estrictamente las normas de rendimiento fijadas por la institución donde labora?	4	4	4	4
Discrepancias	¿Cuando existen discrepancias entre jefes y colaboradores en la institución se solucionan tan pronto surgen?	3	4	4	4
Sentimiento de pertenencia	¿Los colaboradores de la institución donde labora comparten los objetivos personales con los de la organización?	4	4	4	4

Calificar de 1 a 4 puntos.

ASPECTOS GENERALES	SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario	X		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación	X		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial	X		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems a añadir.	X		
Hay alguna dimensión que hace parte del constructo y no fue evaluada.		X	

VALIDEZ		
	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
	<input checked="" type="checkbox"/>	NO
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES		
Validado por:		Fecha:
Firma:   CLUB LA CRUZ CALLE SAN MARCO, 1150 SAN JUAN P.R. 00911-2128	Teléfono: 960 723 345	Email: lcynegra87@gmail.com



UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS Y ADMINISTRATIVAS ESCUELA
ACADÉMICO PROFESIONAL DE ADMINISTRACIÓN

PLANILLAS DE JUICIO DE EXPERTOS

Respetado Experto, Usted ha sido seleccionado para evaluar el instrumento CUESTIONARIO - ENCUESTA que hace parte de la investigación titulada: Comunicación interna y clima organizacional del Hospital III Chimbote EsSalud Red Asistencial de Ancash, 2019. La evaluación de los instrumentos es de gran relevancia para lograr que sean válidos y que los resultados obtenidos a partir de éstos sean utilizados eficientemente; aportando tanto a la elaboración de las Tesis como de sus aplicaciones. Agradecemos su valiosa colaboración.

NOMBRES Y APELLIDOS DEL JUEZ: Katherine Paola Medina Mondragón

FORMACIÓN ACADÉMICA: Lic. Administración

ÁREAS DE EXPERIENCIA PROFESIONAL: Administración

TIEMPO: 5 años CARGO ACTUAL: Administradora

INSTITUCIÓN: Construcciones y Edificaciones Oro Verde E.I.R.L.

Objetivo de la investigación:

Conocer la relación entre la comunicación interna con el clima organizacional de los colaboradores administrativos Hospital III Chimbote EsSalud Red Asistencial de Ancash, 2019

De acuerdo con los siguientes indicadores califique cada uno de los ítems según corresponda.

CATEGORÍA	CALIFICACIÓN	INDICADOR
SUFICIENCIA Los ítems que pertenecen a una misma dimensión bastan para obtener la medición de ésta	1. No cumple criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	-Los ítems no son suficientes para medir la dimensión. -Los ítems miden algún aspecto de la dimensión pero no corresponden con la dimensión total. -Se deben incrementar algunos ítems para poder evaluar la dimensión completamente. -Los ítems son suficientes.
CLARIDAD El ítem se comprende fácilmente, es decir su sintáctica y semántica son adecuadas.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	-El ítem no es claro. -El ítem requiere bastantes modificaciones o una modificación muy grande en el uso de las palabras de acuerdo con su significado o por la ordenación de las mismas. -Se requiere una modificación muy específica de algunos de los términos del ítem. -El ítem es claro, tiene semántica y sintaxis adecuada.
COHERENCIA El ítem tiene relación lógica con la dimensión o indicador que está midiendo.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	-El ítem no tiene relación lógica con la dimensión. -El ítem tiene una relación tangencial con la dimensión. -El ítem tiene una relación moderada con la dimensión que está midiendo. -El ítem se encuentra completamente relacionado con la dimensión que está midiendo.
RELEVANCIA El ítem es esencial o importante, es decir, debe ser incluido.	1. No cumple con el criterio 2. Bajo nivel 3. Moderado nivel 4. Alto nivel	-El ítem puede ser eliminado sin que se vea afectada la medición de la dimensión. -El ítem tiene alguna relevancia, pero otro ítem puede estar incluyendo lo que mide este. -El ítem es relativamente importante.

MATRIZ DE VALIDACIÓN POR EXPERTOS

TÍTULO DE LA TESIS: Comunicación interna y clima organizacional del Hospital III Chimbote EsSalud Red Asistencial de Ancash, 2019.

DIMENSIÓN	ITEMS	SUFICIENCIA	COHERENCIA	RELEVANCIA	CLARIDAD	OBSERVACIONES (Si debe modificarse el ítem por favor indicar)
Desarrollo profesional	¿Los directivos del Hospital III Chimbote EsSalud Red Asistencial de Ancash comunican a sus colaboradores las iniciativas y proyectos que contribuyen a su desarrollo profesional?	4	4	4	4	
Familia	¿Los directivos del Hospital III Chimbote EsSalud Red Asistencial de Ancash comunican a su personal los beneficios y programas que contribuyen a mejorar tu calidad de vida?	4	4	4	4	
Interrelaciones	¿En las institución donde labora utilizan medios de comunicación adecuados que le permiten que Ud. tenga conocimiento de quienes integran su equipo de trabajo?	4	4	4	4	
Visión y misión	¿En el Hospital III Chimbote EsSalud Red Asistencial de Ancash comunican la visión y misión de la institución?	4	4	3	4	
Objetivos y metas	¿Los directivos del Hospital III Chimbote EsSalud Red Asistencial de Ancash comunican al personal los objetivos y metas a sus compañeros?	3	4	4	4	
Resultados y avances	¿Les comunican a los colaboradores los resultados y avances alcanzados del área donde labora?	3	4	4	4	
Clientes	¿Existen medios de comunicación efectivos donde se da a conocer lo que el hospital hace por los usuarios?	4	4	4	4	
Comunidad y sociedad	¿Se da a conocer a través de medios de comunicación adecuados lo que el Hospital III Chimbote EsSalud Red Asistencial de Ancash realiza en beneficio de la sociedad?	4	4	4	4	
Valores	¿Se difunden los valores de la institución donde labora, a todos los colaboradores?	4	4	4	4	
Cultura	¿En el Hospital III Chimbote EsSalud Red Asistencial de Ancash, existe medios de comunicación que promueven la cultura de la organización que	3	4	4	4	

	¿Contribuyen a que los colaboradores la hagan propia?				
Procedimiento	¿En la institución donde labora existen muchos procedimientos lo que no permite realizar un trabajo efectivo?	4	4	4	4
Autonomía	¿Le permiten a los colaboradores realizar sus labores con autonomía así como tomar algunas decisiones en relación al trabajo que realizan?	4	4	4	4
Promer	¿Les otorgan premios o algún incentivo cuando realizan un trabajo efectivo dentro de la organización?	4	4	4	4
Rosgo	¿En la organización donde labora promueven que asuman riesgos que permitan lograr los objetivos planeados?	4	4	4	4
Buenas relaciones	¿Existen buenas relaciones entre los jefes y los colaboradores en la institución donde labora?	4	4	4	4
Espíritu de ayuda	¿Existe en la organización un espíritu de ayuda de parte de los jefes y de los demás colaboradores?	4	3	4	4
Normas de rendimiento	¿Les piden a los colaboradores que cumplan estrictamente las normas de rendimiento fijadas por la institución donde labora?	4	4	4	4
Discrepancias	¿Cuando existen discrepancias entre jefes y colaboradores en la institución se solucionan tan pronto surgen?	4	4	4	4
Sentimiento de pertenencia	¿Los colaboradores de la institución donde labora comparten los objetivos personales con los de la organización?	4	4	4	4

Calificar de 1 a 4 puntos.

ASPECTOS GENERALES

ASPECTOS	SI	NO	OBSERVACIONES
El instrumento contiene instrucciones claras y precisas para responder el cuestionario	<input checked="" type="checkbox"/>		
Los ítems permiten el logro del objetivo de la investigación	<input checked="" type="checkbox"/>		
Los ítems están distribuidos en forma lógica y secuencial.	<input checked="" type="checkbox"/>		
El número de ítems es suficiente para recoger la información. En caso de ser negativa su respuesta, sugiera los ítems a añadir	<input checked="" type="checkbox"/>		
No hay alguna dimensión que hace parte del constructo y no fue evaluada		<input checked="" type="checkbox"/>	

VALIDEZ		
		<input checked="" type="checkbox"/> SI
		<input checked="" type="checkbox"/> NO
APLICABLE ATENDIENDO A LAS OBSERVACIONES		
Validado por: Lic. Katherine Paola Medina Mondragón		Fecha
Firma	Teléfono: 979845881	Email: medina.kp@hotmail.com