

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO ACADÉMICO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
ESCUELA DE POSGRADO



**CALIDAD EDUCATIVA RELACIONADA AL
RENDIMIENTO ACADÉMICO DE ESTUDIANTES DE
MEDICINA DE LA UNIVERSIDAD PRIVADA SAN JUAN
BAUTISTA CHINCHA 2016.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRO EN
EDUCACIÓN CON MENCIÓN EN DOCENCIA UNIVERSITARIA
E INVESTIGACIÓN PEDAGÓGICA**

AUTORA:

BETTY ESTELA CABRERA BENAVIDES

CHIMBOTE – PERÚ

2017

ÍNDICE

	PAG
1. PALABRAS CLAVES	iii
2. TÍTULO	iv
3. RESUMEN	v
4. ABSTRACT	vi
5. INTRODUCCIÓN	1
5.1. Antecedentes fundamentación científica	1
5.1.1. Antecedentes	1
5. 1.2. Fundamentación científica	5
5.1.2.1. Calidad educativa	5
5. 1.2.2. Rendimiento académico	27
5. 2. Justificación de la Investigación	33
5. 3. Problema	34
5. 4. Conceptuación y operacionalización de las variables	37
5.5. Hipótesis	38
5.6. Objetivos	38
6. METODOLOGÍA	39
6.1. Tipo de investigación.	39
6.2. Población y muestra.	39
6.3. Técnicas e instrumentos de investigación	40
6.4. Procesamiento de análisis de información	41
7. RESULTADOS	42
8. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE RESULTADOS	46
9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	50
10. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	52
11. APÉNDICE Y ANEXOS	56

1. PALABRAS CLAVE:

Tema : Calidad educativa - rendimiento académico

Especialidad : Educación superior

Keywords:

Topic : Educational quality, academic performance

Specialty : Higher education

2. TÍTULO

Calidad educativa relacionado al rendimiento académico de estudiantes de medicina de la universidad privada San Juan Bautista Chincha 2016

Educational quality related to the academic performance of medical students of the private university San Juan Bautista Chincha 2016

3. RESUMEN

La investigación tuvo como objetivo determinar la relación entre la calidad educativa y el rendimiento académico de los estudiantes de Medicina de la Universidad Privada San Juan Bautista Chíncha 2016. La investigación es de tipo básica, enfoque cuantitativo, nivel de investigación es descriptivo – correlacional de diseño no experimental. La técnica de recolección de datos fue la encuesta y como instrumento un cuestionario y ficha de evaluación para el rendimiento académico, instrumentos validados y confiables. Se consideró una muestra de 56 estudiantes de medicina de la Universidad Privada San Juan Bautista, cantidad obtenida por muestreo probabilístico. Resultados: la calidad educativa fue buena en el 66% de los estudiantes de medicina, un 29% de estudiantes refiere calidad regular, el 3% de estudiantes refiere calidad mala, y solo el 2% de estudiantes que refiere calidad muy buena. El rendimiento académico alcanzó un nivel regular en el 82% de los estudiantes, el 14% de ellos tenía rendimiento bueno y solo 4% presentó rendimiento malo. Conclusión: existe relación entre la calidad educativa y rendimiento académico demostrado a través del estadístico chi cuadrado.

Palabras claves: Calidad educativa, rendimiento académico

4. ABSTRACT

The research had as objective to determine the relationship between the educational quality and the academic performance of the students of Medicine of the Private University San Juan Bautista Chinchá 2016. The research is of basic type, quantitative approach, level of investigation is descriptive - correlational of design Not experimental. The data collection technique was the survey and as a questionnaire instrument and evaluation sheet for academic performance, validated and reliable instruments. A sample of 56 medical students from the Universidad Privada San Juan Bautista was considered, a quantity obtained by probabilistic sampling. Results: Educational quality was good in 66% of medical students, 29% of students refer to regular quality, 3% of students refer to poor quality, and only 2% of students refer to very good quality. Academic achievement reached a regular level in 82% of students, 14% of them had good performance and only 4% had poor performance. Conclusion: there is a relationship between the educational quality and academic performance demonstrated through the chi-square statistic.

Key words: quality of education, academic performance

5. INTRODUCCIÓN

5.1. Antecedentes y fundamentación científica

5.1.1. Antecedentes

Álvarez, Chaparro y Reyes (2014) realizaron una investigación descriptiva relacionada a la *Satisfacción de los estudiantes con los servicios educativos brindados por instituciones de educación superior del Valle de Toluca. México*. Objetivo: Material y Método: la muestra estuvo conformada por 437 estudiantes de Nivel Superior, inscritos en diferentes instituciones tanto públicas como privadas (se aplicaron 269 (61,5%) en el sector Público y 168 (38,5%) en el Privado); la técnica que se utiliza es la encuesta y se aplicó un instrumento como el cuestionario diseñado con una escala Likert de 5 valores, los estudiantes de género Femenino y 46% Masculino. Resultados: se concluye que las variables donde se encuentran mayormente satisfechos son: Habilidad para la enseñanza de los Docentes y nivel de Autorrealización de Estudiantes; en cambio, las variables Infraestructura y Servicios Administrativos obtuvieron niveles de satisfacción inferior, los estudiantes de las Universidades Privadas los que muestran mayor insatisfacción, con un 36,9% entre las escalas de totalmente Insatisfecho e Insatisfecho mientras que el 21,9% de los inscritos en universidades públicas lo califican de la misma manera. Conclusión: Los estudiantes muestran insatisfacción respecto a los servicios educativos brindados por instituciones de educación superior tanto pública y privada, teniendo percepción negativa acerca del desempeño de los docentes los estudiantes muestran su insatisfacción. (Alvarez, Chaparro, & Reyes, 2014)

Munguía (2012) realizó un estudio descriptivo, titulado: Grado de satisfacción de los estudiantes en torno a los servicios de las diferentes áreas de atención de la institución de sonora. México. Se tomó en cuenta la unidad académica de Navojoa existen 923 alumnos de los cuales se extrajo una población de 387 alumnos ente las diferentes licenciaturas (comercio internacional 81, sistemas computacionales 92, acuacultura 57 y nutrición humana 157), la recolección de datos se realizó mediante la técnica de encuesta en donde el instrumento utilizó fue el cuestionario compuesto por 23 preguntas basado en la escala de Likert

que va de 1 a 5 (1=40%; 2=55%; 3=70%; 4=85%; 5=100%) dándose un puntaje máximo de 121 lo que equivale al 100% siendo registrado de muy insatisfecho a muy satisfecho; levados a cabo en las respectivas áreas de servicio como el control escolar, biblioteca, centro de cómputo, instalaciones docentes y gestión académica. Resultados: El área de servicio con el más alto nivel de satisfacción es biblioteca con el 85.3 %, siguiendo la gestión académica con 83.1% y control escolar con un 80.1%, dándose así las áreas de menos satisfacción en el centro de cómputo con 75.2% y las instalaciones de docentes en un 75.1%. Conclusión: el grado de satisfacción de los alumnos es favorable respecto a la mayoría de servicios de las diferentes áreas de atención en dicha unidad académica. (Munguía, Terrazas, Ortega, & Montaña, 2012)

Sánchez (2012) en su estudio Calidad educativa y rendimiento académico en Cali. Colombia. Mediante variables correspondientes a alumnos como situación socioeconómica y las características asociadas al plantel donde acude y la interacción entre estas. Los datos corresponden a una muestra de 16374 alumnos distribuidos en 356 colegios de jornadas completa y mañana y edades entre los 15 y 21 años. Para el análisis se utilizó modelos de regresión lineal, y modelos multinivel: nivel 1 alumno y nivel 2 colegios). Se llegó a resultados que indican diferencias significativas entre el rendimiento de los alumnos y estas se explican principalmente por factores que operan a través de diferencias entre colegios y entre alumnos. El resultado del coeficiente de correlación intraclase del modelo nulo reveló que el 31.8% y el 22.5% de la variación en el rendimiento en matemática y lenguaje es explicado por el colegio. Al incorporarle predictores al modelo nulo se redujo el C.C.I lo que indica que ahora el 15.4% y el 10.2% del rendimiento es explicado por las características del colegio, lo que sugiere que tiene más influencia las características socioeconómicas y familiares del alumno. (Sánchez, 2012)

Jiménez, Terriquez y Robles (2011); realizaron un estudio de tipo descriptivo transversal cuyo objetivo era determinar la satisfacción académica de los estudiantes de la Universidad Autónoma De Nayarit. México. Material y

Método: La muestra ha sido seleccionada 960 estudiantes donde se calculó el tamaño de la muestra utilizando el método de Muestra Probabilística Estratificada, la técnica que se utiliza es la encuesta y como instrumento el cuestionario denominado Cuestionario de Satisfacción de Estudiante en relación a los aspectos de nivel de importancia y grado de satisfacción con el empleo de una escala tipo Likert de 1 a 5; donde se calculó el tamaño de la muestra utilizando el método de Muestra Probabilística Estratificada. En los resultados el promedio general que se observan de no satisfacción en los estudiantes es del 71% y de satisfacción el 29%, planteara la importancia de realizar acciones concretas de revisión y actualización de currículos y perfiles de egreso; programas de actualización de docentes; estandarizar técnicas de enseñanza y aprendizaje; organización de los profesores mejorara del proceso de evaluación y por supuesto, inversión en infraestructura. En conclusión: Los estudiantes muestran insatisfacción respecto a su nivel de importancia y grado de desempeño académico que están recibiendo de la universidad y tienen percepción negativa acerca del desempeño de los docentes, por la infraestructura. (Jiménez, Terriquez, & Robles, 2011)

Lorente, García, López, Echevarría y Morales (2011); Satisfacción de los alumnos de enfermería de la Universidad Católica San Antonio sobre las prácticas que desarrollan durante su formación de pregrado –España. La población objeto de estudio son todos los alumnos de enfermería matriculados en asignaturas de segundo y tercer curso con créditos prácticos. Para la realización del estudio se elaboró un cuestionario específico cerrado de respuesta múltiple. Resultados. Más del 90% de los alumnos afirman que los seminarios mejoran el inicio de las prácticas clínicas, y que el estudio teórico de los seminarios prácticos es de gran ayuda para mejorar la técnica. Las técnicas aprendidas en los seminarios se corresponden con la realidad asistencial. Los alumnos de ambos cursos académicos califican la relación con los profesionales de los centros sanitarios y socio-sanitarios como buena y muy buena en más de un 90% de los casos. Más del 80% de los alumnos consideran que el profesional - tutor ha facilitado su integración en el equipo de trabajo.

Conclusiones. Se puede subrayar que la satisfacción de los alumnos tanto en las prácticas internas y externas es buena y que la relación con los profesionales - tutores es adecuada. En cuanto a la opinión de los alumnos sobre las gestiones que se llevan a cabo desde la Unidad de Prácticas de Enfermería, concluimos que existen aspectos mejorables sobre los que ya hemos comenzado a trabajar. (Lorente, García, Echevarría, & Morales, 2011)

Gutiérrez (2014) en su investigación *La implementación de un sistema de gestión de calidad según la norma ISO 9001 en tres experiencias educativas*. Lima. El objetivo fue identificar los aspectos principales de dichos procesos, sus características, barreras y los factores que determinaron el éxito o las limitaciones. Asimismo, se compararon los resultados, sin olvidar el carácter integrador de la investigación. Sin embargo, fue menester determinar en principio los aspectos fundamentales y fundacionales del término calidad y los sistemas de gestión. La investigación fue cualitativa de tipo bibliográfico mixto para la cual se seleccionaron intencionalmente los textos de análisis, y también las experiencias de análisis. Finalmente, se auditó el contenido que permitió elaborar el informe final. Uno de los resultados más importantes fue demostrar que factores externos como internos repercuten directamente en la implementación del SGC y la implementación trae consigo beneficios tales como mejorar el desempeño operacional ya que al tener identificados todos los procesos se reduce la incertidumbre y se evitan pérdidas. Finalmente se demostró la relación directa entre la implementación del SGC (según ISO) y la mejora de la calidad educativa de dichas instituciones. (Gutiérrez, 2014)

Watson (2013) en su investigación titulada: *El nivel de satisfacción con la calidad educativa percibida por estudiantes del Programa de Psicología*. Lima. Se presentaron como objetivos, la construcción de una escala que permitiera medir la satisfacción de dichos alumnos y describir los resultados a partir de los datos recogidos. Para ello, primero se evaluó la validez de la escala a través de criterio de jueces y análisis factorial, y luego se encontró la confiabilidad con el Alpha de Cronbach ($\alpha = .93$). La escala final estuvo

compuesta por 53 reactivos, agrupados en ocho áreas que explicaban el 52% de la varianza en el análisis factorial. Se encontró que los estudiantes de la mención de psicología social son los menos satisfechos con el servicio educativo, los de la mención de psicología educativa son los más satisfechos, y que la satisfacción estuvo relacionada positivamente con el tiempo de vinculación que tienen los estudiantes con su programa, a mayor tiempo de vinculación, mayor satisfacción debido a la experiencia previa y la incorporación de nuevos parámetros de comparación, con la excepción del servicio de cafeterías que esta relación fue inversa. (Watson, 2013)

Acuña (2014) *Rendimiento académico de los estudiantes del X ciclo 2012 - II de la escuela académica profesional de educación primaria y problemas de aprendizaje de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión – Huacho*. Lima. Objetivo: determinar el rendimiento académico del X ciclo 2012-II de la Educación Primaria de la UNMJSFC. Metodología: descriptiva correlacional, se usó la técnica de la encuesta. Resultados: el 75% se encuentran en un rango positivo y el 25% se encuentran en un rango negativo. Asimismo, de 8 estudiantes que representan el 100% de la población evaluada, 1 que representa el 12% tiene un Nivel académico excelente, 5 que representa el 63% tienen un Nivel académico bueno y 2 que representa el 25% tienen un Nivel académico aceptable, no encontrándose en ninguno de los evaluados un Nivel académico deficiente. Por lo que el 75% se encuentran en el rango positivo y solo el 25% se encuentran en un rango negativo.

5.1.2. Fundamentación científica

5.1.2.1. Calidad educativa

Senlle y Gutiérrez, señalan que la calidad “tiene que ver con la estructura y gestión del centro de enseñanza, con la metodología que se usa para transmitir el conocimiento o las técnicas que se aplican con el fin de cambiar y desarrollar tanto actitudes, como conductas y valores”. Pero, en síntesis, ellos sostienen que la calidad en la educación es igual a la suma de seis calidades. Estas son:

Estructural, Metodología Didáctico-Pedagógica, Servicio, Gestión, Calidad de Vida y Resultados (Senlle & Gutiérrez, 2005)

Edwards (1991), refiriéndose a cómo debería evaluarse la calidad educativa considera que “procesos y resultados forman parte de un todo en la práctica educativa” (...) “los resultados del proceso pedagógico son los aprendizajes; estos pueden ser insuficientes, inútiles, inadecuados o sus contrarios y tienen estrecha relación con los procesos de transmisión y apropiación. De ahí que la evaluación de la calidad debe plantearse como una evaluación de procesos y resultados”. Sostiene, distintas investigaciones han estudiado 38 factores que influyen en la calidad de la educación, que van desde “contenidos y métodos pedagógicos” hasta “inmuebles”. Pero el interés central es medir el rendimiento (capacidad observable) como indicativo de calidad, entendiendo por rendimiento “el promedio de las calificaciones de un alumno en un determinado grado y se mide en unidades cuantificables como son las calificaciones”. (Edwards, 1991)

La calidad es elemento para que una organización sea competitiva, característica tan dinámica y específica para cada sector, es necesario contar con las herramientas adecuadas para evaluarla. En específico, las Universidades necesitan un sistema de evaluación y acreditación que les permita participar activamente en el proceso de globalización académica. (Alvarez, Chaparro, & Reyes, 2014)

La calidad está planteada de acuerdo a las dimensiones de una universidad: la superestructura, la estructura y la infraestructura. La superestructura se refiere al núcleo rector de una institución, e incluye misión, visión, objetivos, finalidades, perfil del egresado y modelo educativo. La estructura hace referencia a la organización académica de la institución y a los actores (alumnos y profesores) del proceso educativo, incluye los planes de estudio, las líneas y proyectos de investigación, las acciones de extensión y transferencia y de difusión de conocimiento. Y la infraestructura alude a los

recursos materiales, financieros y servicios (acervo bibliográfico, cómputo, otros). (Correa, Vidal, Cevallos, & Marcos, 2016)

Los factores que interactúan para el logro de dicha calidad son:

- a) Lineamientos generales del proceso educativo en concordancia con los principios y fines de la educación peruana establecidos en la presente ley.
- b) Currículos básicos, comunes a todo el país, articulados entre los diferentes niveles y modalidades educativas que deben ser diversificados en las instancias regionales y locales y en los centros educativos, para atender a las particularidades de cada ámbito.
- c) Inversión mínima por alumno que comprenda la atención de salud, alimentación y provisión de materiales educativos.
- d) Formación inicial y permanente que garantiza idoneidad de los docentes y autoridades educativas.
- e) Carrera pública docente y administrativa en todos los niveles del sistema educativo, que incentive el desarrollo profesional y el buen desempeño laboral.
- f) Infraestructura, equipamiento, servicios y materiales educativos adecuados a las exigencias técnico-pedagógicas de cada lugar y a las que plantea el mundo contemporáneo.
- g) Investigación e innovación educativas.
- h) Organización institucional y relaciones humanas armoniosas que favorecen el proceso educativo.

Corresponde al Estado garantizar los factores de la calidad en las instituciones públicas. En las instituciones privadas los regula y supervisa.

(Celis & Duque, 2015)

El consejo peruano de acreditación de la educación superior (COPAES) promueve la mejora de la calidad del servicio que ofrecen las universidades, institutos y escuelas de educación superior, de los programas de educación superior, a través del proceso de acreditación; contribuir al desarrollo de la

cultura de la evaluación; existen programas que promueven y miden la calidad organizacional, uno de ellos es el programa Baldrige de excelencia en el desempeño, que siguiendo una serie de criterios, genera una mayor calidad a través de la alineación de recursos, identificación de fortalezas y oportunidades de mejora, alcance de metas estratégicas e incremento de la comunicación, productividad y eficacia. (Solorzano, 2015)

5.1.2.1.1. Dimensiones de la calidad educativa

A. Técnicas de Enseñanza

El aprendizaje es un proceso dinámico y a la vez activo, por tal motivo debe ir orientado a que el discente elabore su propio aprendizaje, claro con la ayuda del profesor como un facilitador. La técnica constituye un medio para lograr el aprendizaje, no como un fin, por tal motivo no hay técnicas eficaces o no, cada uno se utiliza en situaciones distintas. Independientemente de la técnica que se utilice, es primordial que este lleve a lograr un aprendizaje significativo en el discente.

Para seleccionar una técnica debemos tomar en cuenta los siguientes criterios:

- Congruencia con los objetivos generales de aprendizaje del curso.
- Análisis del entorno donde se llevará a cabo el proceso de aprendizaje.
- Sin importar cual técnica se vaya a utilizar, es bueno tener en cuenta lo siguiente:
 - Ir de lo concreto, a lo abstracto.
 - Debe ser activo y dinámico, que logre participación del discente.
 - Debe ser progresivo, la enseñanza-aprendizaje debe desarrollarse etapa por etapa, debe ir de lo simple a lo complicado.
 - Debe tener variabilidad, tiene que salirse de la rutina, debe ser innovador.
 - Debe adaptarse a cada discente.
 - Debe ser motivador.

- De libre elección.
- Debe procurar un espíritu cooperativo, de grupo. (Orellana, 2016)

Teniendo como referente el modelo de universidad por el que apuesta nuestra Institución, se plantean desarrollar un conjunto de competencias, de las que unas son de carácter más pedagógico, otras tienen que ver con la contribución de cada uno de los profesores a la política educativa Institucional, otras, por su parte, se internan en el territorio de las competencias de carácter socioprofesional y, por último, no podemos olvidar el componente actitudinal de dichas competencias. El conjunto de competencias relacionadas con la profesión docente conforma todas aquellas tareas relacionadas con una enseñanza de calidad y un referente para la formación y desarrollo profesional.

Las competencias del profesor universitario serían las que siguen:

- Planificar el proceso de enseñanza-aprendizaje.
- Seleccionar y prepara los contenidos disciplinares.
- Ofrecer informaciones y explicaciones comprensibles y bien organizadas (competencia comunicativa).
- El manejo de las nuevas tecnologías como soporte de almacenamiento y búsqueda y tratamiento e intercambio de la información.
- Diseñar las técnicas de trabajo y organizar las actividades y tareas de aprendizaje.
- Relacionarse con los alumnos.
- Tutorizar.
- Evaluar.
- Reflexionar e investigar sobre la enseñanza.
- Identificarse con la institución y trabajar en equipo.
- Técnicas de enseñanza se pueden reagrupar en tres categorías:
- Basados en las distintas formas de exposiciones magistrales.
- Orientados a la discusión y/o al trabajo en equipo.

- Fundamentados en el aprendizaje individual.
- Claridad: Para exponer con claridad es necesario, en primer lugar, conocer con profundidad el tema sobre el que se va a hablar y tener bien estructurado el contenido. Algunos recursos que ayudan a conseguir esta claridad son:
 - Emplear encuadres o marcos generales: Los encuadres son afirmaciones que marcan el inicio y fin de tópicos y subtópicos en una clase.
 - Usar indicadores: Los indicadores son afirmaciones que marcan la dirección y dan orientación y estructura a la exposición.
 - Focalizaciones: Son expresiones orales y mímicas o expresiones corporales que sirven para dirigir la atención de la audiencia hacia puntos importantes de la exposición y enfatizar los puntos claves de la misma.
 - Uso de nexos: Los nexos son afirmaciones que relacionan las partes de una exposición. (Arrué, 2013)

Los medios educativos son aquellos elementos materiales cuya función estriba en facilitar la comunicación que se establece entre educadores y educandos.

Un medio educativo es cualquier componente que estimule el aprendizaje. Las características que lo definen son:

- Son un instrumento o un ambiente.
- Son siempre materiales, se pueden tocar y medir.
- Inciden en la transmisión de la educativa.
- Se conciben en relación con el aprendizaje.
- Afectan a la comunicación educativa.

El medio, en su doble acepción (como ambiente y como vehículo) tiene una participación activa en el proceso educativo y condiciona positiva o negativamente a éste. Algunos medios sirven más que otros para

transmitir ciertos mensajes y su presencia en el contexto educativo influyen, significa y modifica los contenidos que transmite.

Los medios didácticos: La definición de medios didácticos abarca todos aquellos recursos que el profesor puede utilizar para facilitar la comunicación con sus alumnos. Nos referimos, fundamentalmente, a las tecnologías de la información y de la comunicación, visuales y audiovisuales, que se pueden emplear en cualquier situación docente: clase presencial, laboratorio, enseñanza a distancia, tutoría, complemento, entrenamiento intelectual o de habilidades manuales, etc.

Medios visuales: Los medios visuales son aquellos sistemas de comunicación y significación relacionados con la vista y la psicología de la percepción visual. Se incluye en este subsistema el lenguaje escrito con todas sus variantes gráficas y que pueden influir en el conjunto de los elementos audiovisuales.

En las clases presenciales, son medios fundamentalmente de apoyo a la explicación del profesor. Como el caso de una diapositiva, una transparencia o la pizarra. Pero también puede transmitir un contenido completo a través de un texto escrito, con sus correspondientes ilustraciones, de un tutorial informático o servir, como medio de comunicación, en tutorías telemáticas o de correspondencia en correo electrónico o convencional.

El texto escrito: Es el recurso más antiguo que existe.

El medio de comunicación que más incidencia ha tenido a lo largo de los tiempos ha sido el texto impreso, que fue el primer medio de comunicación de las ideas y del saber científico, permitiendo, por primera vez, el almacenamiento de la información. La imprenta revolucionó todas las formas de comunicar de la época y fue la primera industria que produjo en serie.

Entre las características del texto impreso podemos destacar las siguientes:

- Facilita el aprendizaje de forma individual.
- Se adapta a las circunstancias de espacio y de tiempo del lector.
- Permite la relectura y la lectura selectiva.
- El lector marca su propio ritmo.
- Ofrece inmensas posibilidades combinado con otros medios.

Medios audiovisuales: La percepción se realiza por la vista y el oído simultáneamente. Las vinculaciones de imágenes y sonidos son tales que cada uno contrae relaciones con el otro por armonía, complementariedad, refuerzo o contraste.

Estos medios empleados como recursos didácticos pueden transmitir una información completa. De ahí que en la programación educativa se contemplan como condicionantes extraordinarios del proceso de enseñanza. Se consideran complementarios de la acción del profesor y no de apoyo como los visuales. De nuevo la enseñanza alberga esperanzas sobre las posibilidades de este medio. Estas esperanzas no han sido del todo defraudadas, no obstante, problemas de producción y de distribución han herido de muerte la producción de vídeos educativos que, además, cuentan con un mercado muy escaso. A ello se han unido otros dos factores colaterales: la mala explotación didáctica y la irrupción de las tecnologías informáticas.

Estrategias: Se pretende poner de manifiesto la necesidad de abordar el cambio de la docencia universitaria a través de lo que está más próximo al profesorado, sus estrategias didácticas. Se aborda el significado de profesor innovador y creativo, el alcance de una enseñanza creativa, la caracterización de las estrategias didácticas innovadoras y la aplicación en el aula universitaria de algunas de ellas. Se plantea una investigación “de desarrollo” como novedad técnica llevándose a cabo mediante un estudio de casos cruzado profesores, asignaturas y estrategias. Se

describen las bases, procedimiento y valoraciones del alumnado tras su aplicación. Las estrategias descritas son: el diálogo analógico, el día de la palabra, los relatos y la dramatización. La buena acogida pone de manifiesto otras formas de aprendizaje universitario que desarrolle habilidades de pensamiento y actitudes sin abandonar la adquisición de conocimientos. Nadie duda hoy que la enseñanza universitaria esté en un momento de transformación y búsqueda de un nuevo sentido del conocimiento urgido por la realidad social y la demanda de calidad.

Profesor innovador y creativo: En las estrategias creativas el estudiante adquiere un protagonismo mayor que en las técnicas tradicionales. El estudiante va construyendo los conocimientos y desarrollando habilidades mediante la búsqueda personal orientada por el profesor/a. En tal sentido resulta un aprendizaje más implicativo y por lo tanto más atrayente y motivador. Pero hay más. En estos casos el alumno/a no se limita a registrar la información recibida, sino que se contrasta posteriormente en grupo. Existe pues una tercera nota que es el carácter colaborativo o compartido del conocimiento. Se aprende confrontando informaciones. La enseñanza creativa se caracteriza precisamente por ser activa, motivadora, dinámica, implicativa. "El aprendizaje creativo hace referencia al conocimiento construido con la implicación activa del sujeto, desde su planificación hasta su internalización, caracterizado por la motivación intrínseca, estar centrado en el discente, carácter abierto del proceso y la autoevaluación". (Bravo J. , 2014)

Motivación de clase: Debemos tener en cuenta que muchos estudiantes no aprenden no porque no lo quieran así, ni porque sean irremediabilmente flojos, sino porque no sienten la motivación suficiente con las metas e intereses a los que deben inducirlos sus maestros.

La motivación de los alumnos es uno de los criterios que el docente debería tener en cuenta en la elección de las estrategias de enseñanza.

La motivación es un parámetro que se utiliza con mucha frecuencia cuando se intenta explicar el aprendizaje y el rendimiento de los alumnos en el aula universitaria, así como para evaluar la actuación de los profesores en este escenario.

El problema es que, en muchas ocasiones, el concepto de motivación es utilizado de una manera ambigua. En términos generales, la motivación es un proceso psicológico que supone la activación de procesos cognitivos y emocionales, los cuales dirigen y orientan la acción de manera deliberada o intencional. En cuanto a la motivación en el aula universitaria, podemos señalar que es muy importante en el acto didáctico porque puede permitir un mayor rendimiento del estudiante a partir de la aplicación de una estrategia de enseñanza adecuada. La motivación en el aula universitaria es un proceso relacionado con la interacción entre tres variables: el sujeto que aprende, las tareas que se le proponen y el contexto en el que aprende.

En este escrito se abordará particularmente el sujeto que aprende y, en especial, su patrón motivacional. El patrón motivacional es un conjunto de características que inciden en el tipo y grado de motivación que el estudiante evidencia hacia las tareas de aprendizaje. Para comprender mejor dicho patrón, podemos considerar dos orientaciones motivacionales: una orientación a la acción o al proceso de aprendizaje y una orientación al resultado.

La primera implica una motivación intrínseca que se fundamenta en el impulso del estudiante a realizar una tarea solamente por el placer que le provoca su ejecución sin que medien recompensas. En cambio, la segunda supone una motivación extrínseca que lleva al estudiante a realizar la tarea por la presión que ejerce sobre él la calificación, los resultados o los beneficios concretos. Generalmente, ambas motivaciones se dan simultáneamente en el estudiante, aunque alguna de ellas puede prevalecer sobre la otra. (Torre & Violant, 2016)

B. Bienestar universitario

Se define al bienestar universitario como el conjunto de actividades que se orientan al desarrollo físico, psíquico, afectivo, espiritual y social de estudiantes, docentes y personal administrativo. Otra definición señala al bienestar universitario como las políticas, programas y servicios que buscan desarrollar el potencial de las habilidades y atributos de los miembros de la comunidad universitaria en su dimensión intelectual, espiritual, psíquica, afectiva, académica, social y física. Constituye una prioridad de la universidad. Se ve el bienestar universitario como el complemento fundamental del proyecto académico para garantizar la vida digna de todos los miembros de las comunidades universitarias. Así mismo el bienestar universitario busca el desarrollo humano, la formación integral y el mejoramiento de la calidad de vida individual y colectiva de los miembros de la comunidad universitaria mediante acciones que orienten su desarrollo bio - psico social.

Misión del Bienestar Universitario: Bienestar universitario favorece el desarrollo humano, la sensibilización, el desarrollo integral y el mejoramiento continuo de la calidad de vida de los miembros de la comunidad universitaria en un ambiente activo y flexible de aprendizaje, en interacción con los procesos de formación, investigación y extensión de la institución. Bienestar institucional se fundamenta en los valores de la solidaridad, equidad, el respeto a la diferencia y la libertad; promoviendo la apertura de espacios de participación en el ámbito local, regional, nacional e internacional a través de programas que orienten el desarrollo físico, psico – afectivo, espiritual, cultural, social y solidario de los estudiantes, docentes, egresados, funcionarios y la comunidad.

Visión del Bienestar Universitario: Bienestar universitario, trascenderá el concepto de estructura funcional y se irradiará en el ámbito de la universidad y del entorno social.

Sera reconocido por contribuir a la formación de líderes solidarios, que trabajen por un país humanizado, que dinamice la sana convivencia con la sociedad, respetando los derechos a la diversidad y la libertad.

Estará articulado con los procesos y programas académicos, generando escenarios variados de aprendizaje activo y construcción del conocimiento, a través de proyectos colectivos que potencialicen el desarrollo humano en todas sus dimensiones. Estará conformado por un equipo humano caracterizado por su liderazgo, creatividad, dinamismo y sensibilidad, capaces de construir los propósitos del bienestar institucional.

Bienestar Universitario está destinado a cumplir un rol fundamental en la formación integral de los nuevos profesionales que han de constituirse en los protagonistas del desarrollo de nuestro país, promocionando, organizando y realizando actividades de formación humana, a través de eventos culturales, artísticos y deportivos; atendiendo, además, diversos problemas que se suscitan en el entorno de salud, social y familiar de los miembros de nuestra comunidad universitaria. Elabora el diagnóstico de la situación social y de salud de la comunidad universitaria, con el fin de fundamentar objetivamente los planes y programas de bienestar, Establece las coordinaciones necesarias con los gremios estudiantiles, docentes y de trabajadores concertando políticas, programas y acciones en beneficio de sus componentes. Estudia la problemática humana desde una perspectiva científica; identificándose con los intereses, aspiraciones y el derecho del hombre en búsqueda de su bienestar. (Pérez, 2016)

Los programas brindarán espacios para el aprovechamiento del tiempo libre, que atiendan las áreas de la salud, la cultura, el desarrollo humano y el deporte. Promoverán la formación integral del estudiante, la inclusión educativa y su capacidad de asociar sus programas de formación con su proyecto de vida. Las instituciones también diseñarán estrategias que promuevan el reconocimiento de la diversidad cultural y

el desarrollo físico, psicoafectivo, intelectual y social de los estudiantes, docentes y personal administrativo.

Las Instituciones de Educación Superior tienen la obligación de proporcionar a los estudiantes servicios adecuados y actualizados de bibliotecas, hemeroteca, bases de datos, equipos y aplicativos informáticos, sistemas de interconectividad, laboratorios físicos, escenarios de simulación virtual, y de experimentación y práctica, acordes con las actividades de formación y los programas académicos que desarrollen. (Pérez, 2016)

Condiciones del Aula: La gerencia ha tomado real importancia en varios campos de estudio, aplicado al campo educativo y especialmente en el Aula hace referencia a las actividades implícitas en el acto pedagógico. La adecuación de estrategias gerenciales a la acción del aula, exige asumirla como “una unidad organizacional crucial del sistema educativo”, como una organización social micro, dentro de la organización mayor que es la escuela, y como tal es posible de ser gerenciada, con la aplicación de conceptos de la gerencia disciplinar. Es un ámbito para integrar roles y recursos y promover las interrelaciones necesarias que contribuyan a una mejor operatividad del proceso educativo.

El Aula como objeto de estudio, ha venido ganando espacios para la reflexión en los últimos años, y recibe aportes de la ciencia y la tecnología. El Aula tiene unas características, unas dinámicas particulares y unas normas implícitas, de forma tal que estudiantes y profesores van creando un tipo de funcionamiento propio y particular. Como parte de un centro educativo concreto, que tiene unas normas y valores generales que también inciden en ella, se encuentra ante la necesidad de regular su funcionamiento y sus objetivos. Profesores y estudiantes conjugan en cada aula sus propias características, creencias, valores y sus propios procesos de socialización; la carga familiar y

personal genera conductas particulares que los estudiantes desarrollan en ese lugar y que el docente ha de gerenciar. (MINEDUCACION, 2016)

Existen variadas razones por las cuales el proceso de enseñanza aprendizaje resulta alterado, una de ellas es la calidad del ámbito donde se produce. Las aulas que se utilizan en la Universidad para el dictado de clases muy rara vez responden a las necesidades ambientales del alumnado sobre los atributos ambientales, luminosidad, sonoridad, visibilidad, distribución de los bancos, climatización, componentes de diseño e impacto sobre las capacidades para el aprendizaje. (Montico, 2016)

Servicio de Biblioteca: La Biblioteca Universitaria es un centro de recursos para el aprendizaje, la docencia, la investigación y las actividades relacionadas con el funcionamiento y la gestión de la Universidad en su conjunto, cuyo objetivo básico consiste en facilitar el acceso y la difusión de los recursos de información y colaborar en los procesos de creación del conocimiento. Con el fin de desarrollar las funciones establecidas en los Estatutos, se elabora y aprueba el presente Reglamento, que se constituye como marco normativo para la regulación del Servicio de Bibliotecas y su posterior desarrollo.

La Biblioteca Universitaria está integrada por:

- El personal que la Universidad asigne a la misma para el desarrollo de sus funciones y servicios.
- Todos los fondos bibliográficos y documentales, históricos y actuales, audiovisuales y electrónicos, que sean propiedad de la Universidad, y aquellos que depositen otras entidades o personas, con independencia de su procedencia, forma de adquisición o soporte y cualquiera que sea el lugar donde se custodien o depositen.
- Los recursos bibliográficos y documentales electrónicos en línea que la Universidad contrate y a los que de acceso.

- Las instalaciones, equipos informáticos y técnicos, y cualquier otro tipo de material existente en los distintos puntos de servicio de la Biblioteca, utilizado para dar acceso a los recursos de la misma.
- Quedan exceptuados aquellos documentos que tengan condición de documentos de archivo.

Funciones de la Biblioteca Universitaria: tendrá como principales funciones las siguientes:

- Formar una colección bibliográfica ajustada a las líneas de estudio e investigación de la Universidad.
- Procesar, conservar y difundir los fondos bibliográficos propios de la Universidad (exceptuados aquellos documentos que tengan condición de documentos de archivo).
- Facilitar a la comunidad universitaria el acceso a la información de los fondos propios y los de otras instituciones ajenas a la Universidad.
- Apoyar a los usuarios en la consecución de sus objetivos docentes, de aprendizaje o de investigación, en todos los procesos relacionados con el uso de recursos y medio bibliográficos.
- Gestionar las infraestructuras y equipamiento necesarios para la correcta consulta de los recursos de información.
- Controlar y gestionar de las partidas presupuestarias asignadas a la misma y la gestión administrativa del personal.
- Favorecer la centralización de los servicios bibliotecarios, siempre que sea posible, en las bibliotecas generales de campus.
- Formar a los usuarios en el manejo de los recursos para el aprendizaje y la investigación, y en el desarrollo de habilidades informacionales.
- Promover estrategias para la mejora continua de la satisfacción de las necesidades y expectativas de los usuarios.
- Participar en redes, consorcios y sistemas de cooperación bibliotecaria.

- Organizar actividades de extensión bibliotecaria (exposiciones, clubs de lectura, etc.).
- Participar en los procesos de creación y difusión del conocimiento, promoviendo estrategias propias o transversales.
- Promover el desarrollo de cuantas nuevas funciones y competencias asigne la Universidad a la Biblioteca, dentro de su ámbito de actividad. (Collado, 2014)

Comedores estudiantiles: Los comedores universitarios son parte de una política de inclusión que las Universidades Nacionales han sostenido desde hace varios años. Permiten la inclusión e integración a la vida institucional.

Además, los mismos son garantía de una alimentación saludable como parte fundamental de la salud de los estudiantes y del resto de la comunidad universitaria. Estos espacios permiten que los estudiantes, además de ir a comer, los utilicen para estudiar, reunirse, organizar fiestas y demás actividades. Se convierten en lugares seguros, saludables e integradores de las distintas dimensiones de la vida universitaria.

Los estudiantes universitarios en cualquier parte del mundo, requieren una dieta seleccionada y servida de manera puntual. El modelo que se aplica en todo el planeta es el de autoservicio, porque facilita la atención rápida y además hace que los comensales sean parte del proceso y se involucren en la tarea de su propio servicio de desayuno, almuerzo y comida. Dicho así parece sencillo, pero poco se piensa en toda la operación de inteligencia logística, administrativa y del propio proceso de elaboración de los alimentos. Cada uno de estos pasos, en el proceso cuidadoso, exacto y sanitariamente impecable de proveer la alimentación a cientos de estudiantes que con puntualidad asisten a los comedores universitarios tres veces al día, requieren capacidad, experiencia y por supuesto alta eficiencia. (Bravo J. , 2016)

La falta de higiene en la preparación de los alimentos que consumen tanto los alumnos como el personal en las conocidas cafeterías de las instituciones educativas. Ya que no se cuentan con las normas para las áreas donde se realizan los alimentos, tal vez no se cuentan con los productos, materiales o personal para poder llevar a cabo esta actividad. Pero es difícil verificarlo, y mucho más realmente hacer esta actividad con calidad por que en algunas ocasiones no se cuentan con los recursos o personal capacitado.

Servicios Médico: se encarga de realizar acciones sostenidas destinadas a promover la salud integral de la comunidad universitaria, actuando sobre el entorno social y físico así como en la formación de estilos de vida saludables. Incorpora estratégicamente la promoción de la salud en las funciones de docencia, investigación y extensión universitaria.

Objetivos:

- Fomentar el espacio de aprendizaje y laboral como una fuente de salud.
- Disminuir los factores de riesgos físicos, psicológicos y ambientales de los estudiantes, docentes y no docentes.
- Promover capacidades en los dirigentes para adoptar políticas favorables a la salud.

Importancia.- Las personas pasan gran parte de sus vidas dentro de la universidad (ya sea por trabajo o por estudio) Las características del entorno físico y social afectan la salud de las personas, el desempeño académico y el rendimiento. Las características del entorno tienen impacto en la formación de las personas. Los universitarios lideran las innovaciones y tienen un rol modélico en la sociedad.

Servicios de limpieza: Al hablar de higiene, vienen a la mente pocos aspectos, cuesta trabajo percibir las situaciones de riesgo. O solo se logran enfocar aspectos internos de las instituciones que tienen que ver

con la higiene de los baños; pero en ningún momento se cuestiona a que se exponen los alumnos, docentes y personal de apoyo durante el proceso educativo.

Todas las áreas que integran las instalaciones educativas de nivel superior, deben de ser revisadas y evaluadas periódicamente para mejorarlas y así lograr prevenir y disminuir los accidentes y enfermedades en alumnos, docentes, personal de apoyo y directivos.

Los laboratorios de química, indispensables en carreras de salud, deberán contar con lavabos, mesas de fácil limpieza, recipientes especializados, extractores, regaderas, elementos de protección personal, botiquín de primeros auxilios con medicamentos específicos, extintores, hojas de datos de seguridad de cada uno de los productos químicos y auxiliares de laboratorio (especializados), para apoyar a los alumnos en las actividades que tengan que realizar dentro de estos. Debe tener en cuenta las medidas de seguridad para el almacenamiento y manejo de químicos, para evitar algún tipo de accidente, además de tener un control del material que se utilice dentro de los laboratorios. (MINEDU, 2014)

Procesos Administrativos: Un proceso es el conjunto de pasos o etapas necesarias para llevar a cabo una actividad. La administración comprende varias fases, etapas o funciones, cuyo conocimiento exhaustivo es indispensable a fin de aplicar el método, los principios y las técnicas de esta disciplina, correctamente. En su concepción más sencilla se puede definir el proceso administrativo como la administración en acción, o también como: El conjunto de fases o etapas sucesivas a través de las cuales se efectúa la administración, mismas que se interrelacionan y forman un proceso integral. Todos los integrantes de la universidad dependen del proceso administrativo, el estudiante evalúa estos aspectos en el proceso de matrícula, solicitud de servicios y documentación académica. En el trato, tiempo de respuesta y efectividad de la solicitud está enmarcada la satisfacción como parte de la calidad educativa.

El ejercicio del gobierno universitario se halla lastrado por una cultura política corporativa, de copamiento del poder para su administración como medio de distribución de favores, recompensar lealtades y articular clientela. Bajo esa manera de entender la administración universitaria se tejieron redes de interés particular, escasamente compatibles e incluso contradictorias con el desarrollo de la vida académica.

Desde esa perspectiva frecuentemente la universidad fue percibida como un botín del que había que beneficiarse. Inicialmente aquella lógica de copamiento apeló, como fuente de legitimación, a proyectos en que la universidad se definía como un medio para la acumulación política en un horizonte de disputa del poder estatal. La crisis de los grandes discursos, a partir de la década del 90, no rompió aquellas redes de clientela, éstas persistieron, carentes ya de legitimidad, pero con suficiente alcance para mantener el control de la universidad a través de un complejo mecanismo de transacciones que frecuentemente involucran a la representación del tercio estudiantil y los sindicatos.

La existencia de aquella lógica de poder que encerraba la universidad sobre sí misma como espacio autónomo de administración del poder, la condujo no sólo al ensimismamiento en el desarrollo de sus funciones académicas y la endogamia en cuanto a la reproducción de su plana docente, sino también a un aumento irracional de su burocracia como modo de atender a favores de orden clientelista y corporativo. Como resultado de ello, de hecho, en algunas universidades públicas el número de trabajadores no docentes supera ampliamente al de los docentes. (MINEDU, 2014)

C. Investigación formativa

Es un proceso de construcción de conocimiento y está directamente asociado con el aprendizaje y la enseñanza, desarrollando en torno a ellos una reflexión sistemática a partir de la vinculación entre teoría y experiencia pedagógica.

La investigación es considerada una actividad humana, orientada a la obtención de nuevos conocimientos y su aplicación para la solución a problemas o interrogantes de carácter científico. (Hurtado L. , 2016)

La investigación formativa nace como resultado de los procesos de acreditación institucional, como un parámetro de calidad, ligado al elemento de investigación en estricto sentido (IES), pero con enormes y evidentes diferencias respecto de sus resultados y del proceso que involucra de manera directa a los estudiantes. Sin embargo, no existe una fórmula unificada, ya sea de orden doctrinal o legal, que permita la implementación de la investigación formativa al interior del currículo de un determinado programa académico o de una investigación en estricto sentido (IES), en especial y referido específicamente a la formación del abogado. La investigación como uno de los pilares de la Educación Superior se establece como una prioridad en el desarrollo de las competencias de formación profesional.

Compromiso del docente: Significa ser portador del proyecto educativo de su escuela, es decir, de los valores que pretende introyectar en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Por lo tanto, él tiene que ser el primer convencido de lo que enseña, por qué y para qué lo hace. Los docentes deberían de asumir para enfrentar los retos de su profesión, así como las demandas sociales. Esta propuesta se basa más que en cualidades, en compromisos asumidos consciente y críticamente por el docente. (Montico, 2016)

El objetivo prioritario es la búsqueda de la calidad en la docencia, en la medida en que reconoce que se tiene una responsabilidad prioritaria con los/as estudiantes. De este modo, se ha adquirido un firme compromiso con la mejora continua de la calidad de la enseñanza, entendiendo que éste debe impartirse de forma dinámica en un proceso constante de búsqueda de respuestas a las nuevas exigencias y expectativas de la sociedad, para conseguir la excelencia y ser una universidad de referencia

tanto en el contexto nacional como en el internacional. El compromiso con la calidad de la docencia debe contemplarse en el marco del proceso integral enseñanza-aprendizaje, entendiendo que la búsqueda de la calidad implica no sólo garantizar que el personal docente desarrolla sus tareas satisfaciendo las expectativas del alumnado, si no también que la propia universidad pone a disposición de docentes y estudiantes todos los medios necesarios para conseguir resultados óptimos en dicho proceso.

La investigación formativa tiene dos características fundamentales: es una investigación dirigida y orientada por un profesor, y los agentes investigadores son estudiantes. Entonces, resulta obvio que la primera condición para poder incorporar la investigación formativa en los programas académicos, es que tanto profesores como estudiantes posean una formación básica en técnicas de investigación.

La calidad de la educación superior, es ampliamente aceptado hoy en día, está íntimamente asociada con la práctica de la investigación. Ahora bien, cuando se habla de investigación en este contexto se hace referencia no sólo a hacer investigación, sino también, y por lo menos, a ser capaz de consumir investigación y de utilizarla pertinentemente en la docencia. Hay que recordar, sin embargo, que la letra y el espíritu de la Ley 30 de 1992, al tratar la función de la investigación en la universidad, se refieren a la búsqueda y generación de conocimiento, a la experiencia de investigación de alto nivel, más que al solo hecho de vincular productos de investigación a la docencia. (Cabanillas, 2013)

Apoyo de la Universidad: Es importante entonces, reconocer que el trabajo de investigación nace en el aula, con los estudiantes en el diario acontecer de la orientación del saber específico. Este espacio se constituye en “caldo de cultivo” para la identificación de las situaciones problema que permitirán dar inicio al proceso investigativo. Y es precisamente en el ejercicio de la práctica pedagógica que ésta debe ser asumida, como un criterio didáctico y evaluativo para forjar la

competencia investigativa que el profesional del derecho debe ostentar. La creación de escenarios de aprendizaje significativo a través de la proposición de situaciones problema relacionados con temáticas socio-jurídicas, se constituye en una estrategia transversal curricular que propone incentivar la formación en competencias investigativas en el estudiante.

Las universidades deben ser conscientes que la mayoría de sus egresados no harán investigación como su actividad principal, sin embargo, deben tener la capacidad de hacer investigación y realizarla cuando sea necesaria en su actividad laboral.

Un estudio de la formación para la investigación en el perfil de la carrera de estomatología de universidades de Latinoamérica, mostró que sólo 6 de 18 universidades estudiadas, tenían bien definido un objetivo dirigido a la formación investigativa; es decir, en la mayoría no se considera la formación para la investigación. Además, en las universidades que tienen asignaturas orientadas a la formación para la investigación; el bajo número de publicaciones científicas evidencia la poca eficacia de esta estrategia; esto porque es indudable que la capacidad para investigar se logra haciendo investigación.

Por esta razón, algunas universidades están implementando programas transversales como el Programa Institucional de Semilleros de Investigación. El semillero de investigación es un ambiente diseñado para identificar y reafirmar la vocación investigativa en general o en un campo o área específica, está integrado por un investigador de carrera que lo lidera. (MINEDU, 2014)

5.1.2.2. Rendimiento académico

Anuis 2007 en (Márquez, 2012) señala que el rendimiento académico es un aspecto fundamental dentro del proceso enseñanza - aprendizaje y que es entendido como el grado de conocimiento que posee un individuo. Rodríguez,

1995, en (Beteta, 2008) señala que el rendimiento académico es el resultado del proceso educativo que expresan los cambios que se han producido en el alumno, en relación con los objetivos previstos. El rendimiento académico se asocia con notas o puntajes, pues, para Garbanzo, 2007, en (Márquez, 2012) las calificaciones obtenidas por un escolar son las expresiones numéricas del grado de conocimiento del mismo y son consideradas como un indicador al valorar el rendimiento académico. Existen diversos factores que intervienen en el éxito o fracaso del rendimiento académico de una persona. Resulta imposible enumerar todas las determinantes que influyen en el rendimiento académico, pero algunos autores efectúan clasificaciones como por ejemplo Artunduaga, en (Márquez, 2012) la realiza de la siguiente manera: Formación profesional básica y formación profesional especializada.

Según Larrosa, indica que el rendimiento académico, es la expresión de capacidades, habilidades y destrezas cognitivas, que el estudiante desarrolla durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

Según Figueroa (1995) señala que el rendimiento académico, sintetiza la acción del proceso educativo, no solo en el aspecto cognitivo, sino en el conjunto de habilidades, destrezas, aptitudes, intereses del alumno. Para el logro de un eficiente rendimiento académico del estudiante, intervienen una serie de factores educativos: metodología del profesor, el aspecto individual del alumno, apoyo familiar, entre otros.

Según Rodríguez, Sebastián (2000) señala que el rendimiento académico, es el resultado del proceso de enseñanza aprendizaje de la relación profesor - alumno, en función de los objetivos previstos en el periodo de clase. El resultado se expresará mediante una calificación cuantitativa o cualitativa.

Según Miranda, Miguel (2004) señala que el eficiente rendimiento académico que obtenga el alumno, se deberá a diversos factores externos (metodología del profesor, el ambiente de clase, la relación familiar, el programa educativo, etc.) e interno.

Internos (actitud, personalidad, motivación y autoconcepto que tenga el alumno en clase).

5.1.2.2.1. Importancia del rendimiento académico

Es importante porque permite establecer en qué medida los estudiantes han logrado cumplir con los objetivos educacionales, no sólo sobre los aspectos del tipo cognoscitivos del alumno, sino en muchos otros aspectos determinantes, esto nos permitirá obtener información, para establecer estándares educativos. El eficiente rendimiento académico de los estudiantes, no sólo se demuestra en la calificación obtenida en un examen, sino en el resultado de diversas etapas del proceso educativo, en el cual desembocan todos los esfuerzos de los estudiantes, maestros y padres de familia. (Navarro & Sánchez, 2010)

5.1.2.2.2. Áreas académicas en la universidad

El propósito de la formación general universitaria es el ofrecimiento de situaciones de aprendizaje apropiadas para que los estudiantes desarrollen las competencias requeridas para un desempeño profesional acorde con las necesidades sociales y laborales, con el propósito de que resuelvan con alta competencia, capacidad científica y técnica y conciencia ética, los problemas que en su ejercicio profesional y desenvolvimiento personal enfrentan en una sociedad cambiante y cada vez más globalizada, sin perder su identidad nacional y regional. Se trata de integrar un perfil del egresado que, a la par de las competencias específicas de una profesión, cuente con el soporte cognoscitivo, axiológico, social y humano necesario para su desempeño profesional dentro de los ámbitos laboral y social. Es decir, mujeres y hombres responsables, críticos y participativos, egresados de una institución universitaria de alto nivel.

El diseño del área curricular formación general universitaria se sustenta en un modelo educativo por competencias centrado en el aprendizaje, con las siguientes características generales:

Una concepción de la educación como proceso de construcción colectiva del conocimiento, en la cual los protagonistas y responsables centrales son los estudiantes, sus necesidades de formación y expectativas, sin dejar de considerar las demandas sociales.

La educación basada en competencias implica el desempeño entendido como la expresión concreta del conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y actitudes que pone en juego la persona cuando lleva a cabo una actividad.

Busca incidir en la formación de profesionales más competentes, críticos e innovadores, facilitando al estudiante las condiciones necesarias para que, mediante el dominio de técnicas, destrezas, habilidades y estrategias, pueda autorregular su propio proceso de aprendizaje.

Bajo este esquema el estudiante es capaz de ejercer un aprendizaje autodirigido, autorregulado y continuo.

Se conciben estos cursos como preparación para la formación continua, en tanto que todos ellos se refieren a competencias generales y específicas que pueden ser ampliadas a lo largo de toda la vida.

Se prevén las necesidades de un mercado de trabajo dinámico y cambiante que demanda una gran capacidad de movilidad y adaptabilidad de los egresados universitarios.

Las asignaturas de esta área complementan las formaciones específicas de las carreras, amplían la visión del estudiante y tienen un carácter polivalente, además de contar con una flexibilidad curricular, la cual se define como una oferta educativa en cada programa académico suficientemente amplia y heterogénea para que, a través de ella, sus destinatarios puedan construir un cambio individualizado, que responda a sus intereses, expectativas y aptitudes.

Estas asignaturas representan una posibilidad de mejorar el enlace entre los niveles de educación media superior y de posgrado. Ejemplo del primer caso

se tiene en el desarrollo de las habilidades de la comunicación iniciadas en la preparatoria y continuadas en los estudios que aquí se proponen, y del segundo, la metodología científica concebida como una preparación específica para los requerimientos del posgrado.

Los alumnos cursarán las asignaturas de esta área en cualquiera de las escuelas y facultades que las ofrezcan, además de aquella a la que pertenezcan, en cualquiera de las sedes reconocidas por la Dirección de Estudios de Licenciatura. Se ofrecerá una amplia gama de posibilidades en función de intereses personales y profesionales.

Por último, se da lugar a una propuesta amplia de modalidades de enseñanza tanto presencial como a distancia que permita una movilidad de estudiantes y docentes, incluyendo la acreditación por cumplimiento de competencias.

5.1.2.2.3. Área básica

Incluye cursos de materia básica, esta área apoya el programa de la carrera profesional ampliando la formación de los estudiantes de manera que tengan una visión general del mundo contemporáneo, sean personas con pensamiento universal y desarrollen competencias en el manejo de un segundo idioma.

Además, en esta área se incluye cursos para contribuir a que los estudiantes universitarios desarrollen las competencias que les permitan la práctica de los valores y atributos que la universidad promueve, como parte de su formación ética ciudadana y de su ejercicio profesional.

Proporcionar situaciones de aprendizaje donde el participante desarrolle el conjunto de competencias que le permita aplicar eficazmente las tecnologías de información para afrontar con éxito las exigencias que el desempeño de su profesión y desenvolvimiento personal requiere en una sociedad cambiante y globalizada.

Propiciar que los estudiantes desarrollen una competencia comunicativa universitaria y profesional en la lengua materna a través de la práctica de las habilidades básicas del lenguaje: lectura, escritura y expresión oral en el contexto académico, para el desempeño adecuado y pertinente en las diversas situaciones de la vida cotidiana y el ejercicio de la profesión.

Y, ofrecer un espacio en el que los participantes desarrollen la apreciación a las artes a través de las diversas expresiones que se generan en su contexto social y cultural.

5.1.2.2.5. Área profesional

El área profesional del currículo de la carrera profesional se justifica en términos de la necesidad de desarrollar competencias y habilidades que le permitan al egresado desempeñarse idóneamente en un área de aplicación y resolver problemas en diferentes contextos con base en la metodología científica y en el cuerpo de conocimientos que conforman la ciencia psicológica. Por consiguiente, la formación profesional debe brindarle elementos básicos para solucionar problemas en diversas áreas de aplicación, así como formación especializada a través de cursos de profundización y de práctica supervisada para desempeñarse en un área específica. (Universidad Nuevo Leon, 2012)

5.1.2.2.6. Evaluación del rendimiento académico

Para ello se requiere previamente considerar dos aspectos básicos del rendimiento: el proceso de aprendizaje y la evaluación de dicho aprendizaje. El proceso de aprendizaje no será abordado en este estudio. Sobre la evaluación académica hay una variedad de postulados que pueden agruparse en dos categorías: aquellos dirigidos a la consecución de un valor numérico (u otro) y aquellos encaminados a propiciar la comprensión (insight) en términos de utilizar también la evaluación como parte del aprendizaje. En el presente trabajo interesa la primera categoría, que se expresa en los calificativos académicos. Las calificaciones son las notas o expresiones cuantitativas o cualitativas con las que se valora o mide el nivel del

rendimiento académico en los alumnos. Las calificaciones son el resultado de los exámenes o de la evaluación continua a que se ven sometidos los estudiantes. Medir o evaluar los rendimientos académicos es una tarea compleja que exige del docente obrar con la máxima objetividad y precisión (Fernández Huerta, 1983; cit. por Aliaga, 1998b).

Si el rendimiento académico, representa el nivel de eficacia en la consecución de los objetivos curriculares para las diversas asignaturas, y se expresa mediante un calificativo o promedio ponderado basado en el sistema vigesimal; es decir, las notas variarán de 0 a 20 puntos, donde el puntaje de 10 o menos es reprobatorio. (Reyes, 2003)

En el sistema educativo peruano, en especial en las universidades -y en este caso específico, en la UNMSM-, la mayor parte de las calificaciones se basan en el sistema vigesimal, es decir de 0 a 20 (Miljanovich, 2000). Sistema en el cual el puntaje obtenido se traduce a la categorización del logro de aprendizaje, el cual puede variar desde aprendizaje bien logrado hasta aprendizaje deficiente, basándonos en el siguiente cuadro (DIGEBARE, 1980; cit. por Reyes Murillo, 1988):

Categorización del rendimiento académico según Reyes E. (2003):

Notas	Valoración del aprendizaje logrado
15 a 20	Alto
13 a 14.99	Medio
11 a 12.99	Bajo
Menos de 10	Deficiente

La mayoría de universidades evalúa a sus estudiantes en razón a notas aprobatorias y desaprobatorias en escala vigesimal, la Universidad Privada San Juan Bautista no tiene establecido un estándar en la evaluación del rendimiento académico, sin embargo, el ranking de notas se establece por promedios ponderados en orden de mérito. (Reyes, 2003)

5.2. Justificación de la Investigación

Las universidades, como instituciones fundamentales en la educación superior, persiguen la construcción de procesos educativos, desde los diversos ámbitos del conocimiento; finalidades que demandan un singular ejercicio de la docencia, uno de los cuales es la tutoría.

El rol del docente universitario es de vital importancia en la enseñanza académica del estudiante de medicina, porque sirve no sólo de modelo, sino es quien asume el rol conductor dentro del proceso enseñanza aprendizaje, sienta las bases para lograr el perfil profesional altamente capacitado, científica, técnica y humanísticamente capaz de brindar atención holística al paciente.

Otros de los aspectos importantes en la satisfacción de los estudiantes de medicina está relacionada a las condiciones físicas, recursos materiales de enseñanza y bienestar universitario los cuales complementan el proceso enseñanza- aprendizaje y deben ser tomados en cuenta sobre todo considerando que estamos en un proceso de acreditación. Además, el estudio es importante porque el desarrollo de la investigación, la búsqueda de respuestas y el interés por el descubrimiento tienen un impacto social y económico que repercute en el desarrollo de cada país tomando en cuenta que los estudiantes serán profesionales íntegros al servicio de la comunidad.

El propósito del presente estudio es determinar la calidad educativa respecto al rendimiento académico en estudiantes de medicina y así con los resultados se pretende proporcionar información válida, actualizada y confiable a la escuela académica profesional de medicina, que le sirva como marco de referencia a fin de diseñar las estrategias de intervención que garanticen un proceso de enseñanza- aprendizaje de alta calidad que se brinda permitiendo así la formación de un médico altamente competitivo capaz de brindar atención de calidad al individuo, familia y comunidad.

Dentro del proceso también se menciona el cumplimiento de estándares en la calidad educativa que exige el proceso de acreditación a fin de lograr una evaluación positiva de mediano a largo plazo.

5.3. Problema

La calidad educativa constituye una temática presente en los diferentes sistemas de educación a nivel mundial. Aunque la preocupación por la calidad en la educación universitaria viene de años anteriores no solo en el ámbito público sino también privado, algunos países no han alcanzado niveles óptimos.

La calidad de la educación, se constituye hoy en una función relevante de impacto social y político en la organización y funcionamiento de los sistemas educativos. Pero no se trata de la calidad en el sentido tradicional de control de productos de reconocimiento interno, jerarquizante para las instituciones que la ofrecen, sino de calidad de la educación como resultado de programas de mejora permanente. (Ospina, 2011)

La educación superior en Latinoamérica se encuentra con grandes desventajas tanto al interior de cada uno de los países como hacia el exterior. Las recomendaciones de los organismos internacionales y los diversos actores han impulsado políticas educativas que tienden a universalizar y homogeneizar los problemas de la educación superior. Sin embargo, se olvidan que el crecimiento del sistema educativo no solo atañe a las instituciones y a los sujetos, sino que son problemas estructurales que deben ser atendidos y contextualizados en el momento histórico, político y económico de cada uno de los países de la región. (Mónica, 2015)

En Chile, (2014), los sistemas educativos están en crisis, no se cuestionan sus bases, limitándose a retoques en la misma estructura, en los mismos supuestos que la sustentan, lo cual tendría como resultado reformas superficiales que se desvanecen rápidamente. En este marco, los retos de la educación, producto de un tipo de educación que no hurga en los puntales conceptuales y morales

profundos de su cultura; se vive una realidad caracterizada por la impaciencia, donde el tiempo es un recurso valiosísimo, donde la espera se ha transformado en un estigma de inferioridad, por lo cual toda acción busca hacer desaparecer el espacio de tiempo que separa el deseo de su satisfacción. (Sylvia, 2013)

En el Perú, las principales preocupaciones en el siglo XXI incluye la orientación académica hacia la excelencia, dentro de esta perspectiva es importante no sólo el perfil que ofrece la universidad sino también el modo de enseñanza aprendizaje que el estudiante recibe de parte del docente tanto en la teoría como en la práctica para lograr que sea altamente competitivo en beneficio de la atención integral del paciente, por lo que podríamos afirmar que el docente cumple una labor especial dentro del proceso de enseñanza- aprendizaje del estudiante que le exige contar con una preparación pedagógica altamente competitiva. En la actualidad la búsqueda en técnicas de aprendizaje representa un desafío e incluso una prioridad estratégica para las universidades. (Jiménez, Terriquez, & Robles, 2011)

Por otro lado, en relación a la calidad educativa y rendimiento académico existe deficiencias percibidas por los estudiantes insatisfechos con el servicio educativo, asimismo, en una investigación realizada en Lima (2014) en la universidad pública de Huacho revela que el 25% de los estudiantes universitarios tuvieron rendimiento académico negativo. (Acuña, 2014)

El compromiso fundamental de las instituciones de educación superior, se constituye por la participación consciente y responsable de sus protagonistas a partir de una sólida e integral formación profesional que tiende a desarrollar capacidades críticas y prospectivas para el bienestar social. Hablar de calidad de la educación; aunque son muchos los factores que se relacionan en el logro de este aspecto, uno que tiene incidencia decisiva es el de la evaluación, que ha cobrado protagonismo en las organizaciones y empresas convirtiéndose en eje motor de cambio y mejora, así como de reflexión de lo que se hace, como se hace y la calidad de los fines que logra. La relevancia temática de esta

investigación reside en el punto de vista de la gestión, así como en el académico. La Universidad Privada San Juan Bautista filial Chincha ofrece carreras profesionales que van a la vanguardia de la realidad, sin embargo una de las carreras profesionales de mayor demanda y de exigencias académicas altas corresponde a Medicina humana, dicha profesión exige adquisición de competencias cognitivas, procedimentales y actitudinales las cuales deben ser formadas en las aulas universitarias en razón a la existencia de planes curriculares y en razón a estándares de calidad que exige la acreditación. Sin embargo, existen comentarios que revelan insatisfacción en el proceso enseñanza aprendizaje, destacan en comentarios la falta de técnicas de enseñanza acertada para los estudiantes, falta de recursos materiales y de infraestructura en algunos talleres, base de datos relacionados a salud en la biblioteca virtual, cuya existencia está vinculada directamente al rendimiento académico que tienen los estudiantes.

Frente a la problemática planteada se formula la siguiente interrogante:

¿Existe relación entre la calidad educativa y el rendimiento académico de los estudiantes de Medicina de la Universidad Privada San Juan Bautista Chincha 2016?

5.4. Conceptuación y operacionalización de las variables

5.4.1. Definición conceptual

Tiene que ver con la estructura y gestión del centro de enseñanza, con la metodología que se usa para transmitir el conocimiento o las técnicas que se aplican con el fin de cambiar y desarrollar tanto actitudes, como conductas y valores. (Senlle y Gutiérrez, 2005)

Aspecto fundamental dentro del proceso enseñanza - aprendizaje y que es entendido como el grado de conocimiento que posee un individuo. (Anuis, 2007)

5.4.2. Definición operacional

Condiciones adecuadas de educación integral de los estudiantes de medicina de Universidad Privada San Juan Bautista Filial Chincha, los cuales serán identificados a través de una encuesta (técnica) cuyos valores finales corresponden: muy mala, mala, regular, buena y muy buena.

Es la expresión de capacidades, que el estudiante de medicina tiene en cada materia, curso en un periodo determinado en la Universidad Privada San Juan bautista de Chincha, cuyos valores finales serán: Bueno (15 a 20) regular (11 a 14) y deficiente (<11).

5.4.3. Operacionalización de las variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES
calidad educativa	Técnicas de enseñanza	Claridad Estrategias Motivación de clase. Condiciones del aula. Servicio de biblioteca. Comedores estudiantiles. Servicios médicos. Servicios de limpieza. Procesos administrativos.
	Bienestar universitario	Compromiso del docente. Apoyo de la Universidad.
	Investigación Formativa	
Rendimiento académico	Evaluación semestral	Área básica Área de especialidad profesional

5.5. Hipótesis

5.5.1. Hipótesis General

Existe relación significativa entre la calidad educativa y el rendimiento académico de los estudiantes de Medicina de la Universidad Privada San Juan Bautista Chíncha 2016.

5.6. Objetivos

5.6.1. Objetivo General

Determinar la relación entre la calidad educativa y el rendimiento académico de los estudiantes de Medicina de la Universidad Privada San Juan Bautista Chíncha 2016.

5.6.2. Objetivos Específicos

- Identificar el nivel de calidad educativa desde la percepción de los estudiantes de Medicina de la Universidad Privada San Juan Bautista Chíncha 2016.
- Describir el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de Medicina de la Universidad Privada San Juan Bautista Chíncha 2016.
- Determinar la relación entre la calidad educativa según técnicas de enseñanza y el rendimiento académico de los estudiantes de Medicina de la Universidad Privada San Juan Bautista Chíncha 2016.
- Determinar la relación entre la calidad educativa según bienestar universitario y el rendimiento académico de los estudiantes de Medicina de la Universidad Privada San Juan Bautista Chíncha 2016.
- Determinar la relación entre la calidad educativa según investigación formativa y el rendimiento académico de los estudiantes de Medicina de la Universidad Privada San Juan Bautista Chíncha 2016.

6. METODOLOGÍA

6.1. Tipo y diseño de investigación

6.1.1. Tipo de investigación

El tipo de la investigación es descriptiva correlacional, definida como aquella que busca especificar las propiedades importantes de personas o grupos. Además, mide y evalúa diversos aspectos, dimensiones, componentes del

fenómeno o fenómenos a investigar, por tanto, desde el punto de vista científico, describir es medir. (Hernandez, Fernández, & Baptista, 2010)

El corte es transversal, porque recolecta datos en un solo momento, en un tiempo único. (Polit & Hugler, 2000)

6.1.2. Diseño de investigación

El diseño es no experimental, transversal o transaccional - correlacional, este diseño de investigación tiene como propósito conocer la relación que existe entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular. (Hernandez, Fernández, & Baptista, 2010)

6.2. Población y muestra

6.2.1. Población

La población estuvo constituida por los estudiantes de medicina de la Universidad San Juan Bautista, los cuales fueron 247 de I a X ciclo.

6.2.2. Muestra

Se obtuvo a través del muestreo probabilístico

$$n = \frac{N * Z^2 * p * q}{Z^2 (N - 1) + \frac{1}{p * q}}$$

Dónde:

N = total de la población: 247

Z = (1.96)² (si la seguridad es del 95%)

p = proporción esperada en este caso 5% = 0.05

q = 1 – p (en este caso 1 – 0.05 = 0.95)

d = precisión (en este caso deseamos un 5%)

$$n = \frac{247 * 1.96^2 * 0.05 * 0.95}{0.05^2(247 - 1) + 1.96^2 * 0.05 * 0.95}$$

$$n = \frac{47.0528}{0.615 + 0.1824}$$

$$n = 56.49$$

La muestra será de 56 estudiantes

6.3. Técnicas e instrumentos de investigación

6.3.1. Técnicas

Para la evaluación de calidad educativa:

La técnica que se utilizó fue la encuesta y como instrumento el cuestionario, el cual comprende datos generales del encuestado y 24 ítems para evaluar la calidad educativa.

Para el rendimiento académico se tomó en cuenta la técnica de análisis documental, cuyo instrumento fue una ficha académica donde se consideró el promedio ponderado por ciclo de los estudiantes participantes.

6.3.2. Instrumentos

Los instrumentos fueron validados a través de juicio de expertos y su confiabilidad se demostró a través de una prueba piloto tomando en cuenta el

Coefficiente Alfa de Cronbach (0.82).

6.4. Procesamiento de análisis de información

En la recolección de la información se realizaron documentación previa para el permiso correspondiente de la Universidad Privada San Juan Bautista y el consentimiento de los participantes, en todo momento se consideró los aspectos éticos de autonomía, confidencialidad y respeto a la dignidad de la persona.

El vaciado de datos se hizo de manera manual y electrónica utilizando el programa SPSS versión 21 en el vaciado electrónico y las pruebas estadísticas necesarias, se exportaron a Microsoft Excel para elaborar tablas y gráficos como parte de los resultados.

Se tomó en cuenta promedios para la evaluación de la calidad educativa por dimensiones y de manera global, quedando de la siguiente manera:

1: Muy mala

2: Mala

3: Regular

4: Buena.

5: Muy buena

Ante la ausencia de un estándar establecido para medir el rendimiento académico por la Universidad Privada San Juan Bautista se ha creído conveniente tomar en cuenta la escala vigesimal, tal como sigue:

Bueno 15 a 20

Regular 11 a 14

Deficiente Menor a 11

7. RESULTADOS

7.1. Análisis e interpretación de resultados.

Tabla 1

Calidad educativa	f	%
Muy mala	0	0%
Mala	2	3%
Regular	16	29%
Buena	37	66%
Muy buena	1	2%
Total	56	100%

Tabla 2

Rendimiento académico	F	%
Bueno	8	14%
Regular	46	82%
Deficiente	2	4%

Total	56	100%
--------------	----	------

Tabla 3
Calidad educativa relacionada al rendimiento académico de estudiantes de Medicina de la Universidad Privada San Juan Bautista Chincha 2016

Calidad educativa	Rendimiento académico							
	Bueno		Regular		Deficiente		Total	
	F	%	f	%	f	%	f	%
Muy mala	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Mala	0	0%	1	2%	1	2%	2	3%
Regular	1	2%	14	25%	1	2%	16	29%
Buena	6	10%	31	55%	0	0%	37	66%
Muy buena	1	2%	0	0%	0	0%	1	2%
Total	8	14%	46	82%	2	4%	56	100%

$$X_{\text{tab}}^2 = 15.50 ; \text{gl: } 8; p = 0.05; x_{\text{cal}}^2 = \mathbf{21.14} (x_{\text{cal}}^2 > x_{\text{tab}}^2)$$

La calidad educativa evaluada de manera global fue buena en el 66% de los estudiantes de medicina, un 29% de estudiantes refiere calidad regular, el 3% de estudiantes refiere calidad mala, y solo el 2% de estudiantes que refiere calidad muy buena. El rendimiento académico alcanzó un nivel regular en el 82% de los estudiantes, el 14% de ellos tenía rendimiento bueno y solo 4% presentó rendimiento malo.

Tabla 5
Calidad educativa según técnica de enseñanza relacionada al rendimiento académico de estudiantes de Medicina de la Universidad Privada San Juan Bautista Chincha 2016

Calidad educativa según	Rendimiento académico			
	Bueno	Regular	Deficiente	Total

técnicas de enseñanza	f		%		f		%	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Muy mala	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%
Mala	0	0%	1	2%	1	2%	2	4%
Regular	0	0%	12	20%	1	2%	13	22%
Buena	5	9%	29	52%	0	0%	34	61%
Muy buena	3	5%	4	7%	0	0%	7	13%
Total	8	14%	46	82%	2	4%	56	100%

$$X_{\text{tab}}^2 = 15.50; \text{gl: } 8; p = 0.05; x_{\text{cal}}^2 = \mathbf{21.3} (x_{\text{cal}}^2 > x_{\text{tab}}^2)$$

La calidad educativa según técnicas de enseñanza fue valorada como buena por el 61% de los estudiantes de medicina, de los cuales el 52% tiene rendimiento académico regular y 9% bueno; un 22% de estudiantes refiere calidad regular, de los cuales el 20% tiene rendimiento académico regular y 2% deficiente; asimismo el 13% de estudiantes refiere calidad muy buena, de los cuales el 7% tiene rendimiento regular y 5% bueno y solo el 4% de estudiantes que refiere calidad mala y tiene rendimiento deficiente y regular en un 2% en cada categoría.

Tabla 6

Calidad educativa según bienestar universitario relacionada al rendimiento académico de estudiantes de Medicina de la Universidad Privada San Juan Bautista Chíncha 2016

Calidad educativa según bienestar universitario	Rendimiento académico							
	Bueno		Regular		Deficiente		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Muy mala	0	0%	1	2%	0	0%	1	2%
Mala	0	0%	3	5%	2	4%	5	9%
Regular	0	0%	10	18%	0	0%	10	18%
Buena	7	12%	31	55%	0	0%	38	67%
Muy buena	1	2%	1	2%	0	0%	2	4%
Total	8	14%	46	82%	2	4%	56	100%

$$X_{\text{tab}}^2 = 15.50; \text{gl: } 8; p = 0.05; x_{\text{cal}}^2 = \mathbf{25.93} (x_{\text{cal}}^2 > x_{\text{tab}}^2)$$

La calidad educativa según bienestar universitario fue valorada como buena por el 67% de los estudiantes de medicina, de los cuales el 55% tiene rendimiento académico regular y 12 bueno; un 18% de estudiantes refiere calidad regular y tienen rendimiento académico regular; asimismo el 9% de estudiantes refiere calidad mala, de los cuales el 5% tiene rendimiento regular y 4% deficiente y solo el 4% de estudiantes que refiere calidad muy buena de los cuales el 2% tiene rendimiento bueno y 2% regular.

Tabla 7

Calidad educativa según investigación formativa relacionada al rendimiento académico de estudiantes de Medicina de la Universidad Privada San Juan Bautista Chíncha 2016

Calidad educativa según investigación formativa	Rendimiento académico							
	Bueno		Regular		Deficiente		Total	
	f	%	f	%	f	%	f	%
Muy mala	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
Mala	0	0.0%	1	1.8%	1	1.8%	2	3.6%
Regular	1	1.8%	13	23.2%	1	1.8%	15	26.8%
Buena	5	8.9%	28	50.0%	0	0.0%	33	58.9%
Muy buena	2	3.6%	4	7.1%	0	0.0%	6	10.7%
Total	8	14.3%	46	82.1%	2	3.6%	56	100.0%

$$X_{\text{tab}}^2 = 15.50; \text{gl: } 8; p = 0.05; x_{\text{cal}}^2 = 16.8 \text{ (} x_{\text{cal}}^2 > x_{\text{tab}}^2 \text{)}$$

La calidad educativa según bienestar universitario fue valorada como buena por el 58.9% de los estudiantes de medicina, de los cuales el 50% tiene rendimiento académico regular y 8.9% bueno; un 26.8% de estudiantes refiere calidad regular, de los cuales el 23.2% tienen rendimiento académico regular, 1.8% bueno y 1.8% deficiente; asimismo el 10.7% de estudiantes refiere calidad muy buena, de los cuales el 7.1% tiene rendimiento regular y 3.6% bueno y solo el 3.6% de estudiantes que refiere calidad mala de los cuales el 1.8% tiene rendimiento regular y 1.8% deficiente.

PRUEBA DE HIPÓTESIS

1. Planteamiento de hipótesis

H1: Existe relación significativa entre la calidad educativa y el rendimiento académico de los estudiantes de Medicina de la Universidad Privada San Juan Bautista Chíncha 2016.

H0: No existe relación significativa entre la calidad educativa y el rendimiento académico de los estudiantes de Medicina de la Universidad Privada San Juan Bautista Chincha 2016.

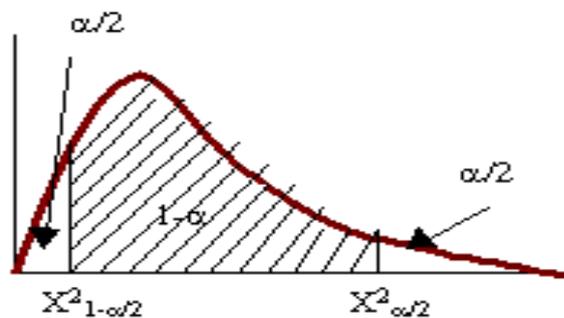
2. Significancia estadística 95%: p: 0.05

3. Elección de la prueba

Chi cuadrado (χ^2) $X_{tab}^2 = 15.5$ para gl: $(n^\circ \text{ filas} - 1)(n^\circ \text{ columnas} - 1) = 8$

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^k \frac{(O_i - E_i)^2}{E_i}$$

4. Grafica



5. Conclusiones

$X^2_{tab}: 15.5$ $X_{cal} 20.3$

Al caer el chi cuadrado (χ^2) sobre la zona de rechazo y $X^2_{cal} > X^2_{tab}$ entonces se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa que afirma que Existe relación significativa entre la calidad educativa y el rendimiento académico de los estudiantes de Medicina de la Universidad Privada San Juan Bautista Chincha 2016.

8. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

La calidad educativa evaluada de manera global fue buena en el 66% de los estudiantes de medicina, de los cuales el 55% tiene rendimiento académico regular y 11% bueno; un 29% de estudiantes refiere calidad regular, de los cuales el 25% tienen rendimiento académico regular, 2% bueno y 2% deficiente; asimismo el 3% de estudiantes refiere calidad mala, de los cuales el 2% tiene rendimiento

regular y 1% malo y solo el 2% de estudiantes que refiere calidad muy buena cuyo rendimiento fue bueno. Resultados que difieren al estudio de Álvarez J, Chaparro E, Reyes D. (2014) quienes concluyen que los estudiantes no están satisfechos con los servicios educativos. Los resultados revelan un calificativo de bueno respecto a la calidad educativa, sin embargo, hay una tendencia negativa donde siguen porcentajes existentes de estudiantes que califican calidad regular y mala, lo cual es preocupante. además, es necesario destacar que el rendimiento académico de los estudiantes de medicina alcanzan un nivel regular con tendencia a bueno.

Hoy en día la educación superior no sólo preocupa a los participantes en el proceso educativo donde se incluyen a los profesores, estudiantes, directivos y gestores universitarios, sino también al gobierno, empresarios y empleadores que consideran a las instituciones universitarias como centros de capacitación de profesionales de alto nivel y de producción de conocimiento y tecnología esenciales para mantener el ritmo de desarrollo económico, se ponen de manifiesto nuevas vinculaciones de la calidad universitaria con factores de costo-efectividad y costo-beneficio. Bajo este fundamento, la calidad educativa tiene relevancia, siendo los propios estudiantes los mejores evaluadores de las características institucionales en razón a las necesidades de su formación. La carrera profesional de medicina forma profesionales responsables de la salud de las personas, de ahí la importancia de formar profesionales competentes, con conocimiento, habilidades y actitudes que permitan el trato humano a las personas y les permita ir a la vanguardia de la situación y realidad de nuestro medio.

La calidad educativa según técnicas de enseñanza fue valorada como buena por el 61% de los estudiantes de medicina, de los cuales el 52% tiene rendimiento académico regular y 9% bueno; un 22% de estudiantes refiere calidad regular, de los cuales el 20% tiene rendimiento académico regular y 2% deficiente; asimismo el 13% de estudiantes refiere calidad muy buena, de los cuales el 7% tiene rendimiento regular y 5% bueno y solo el 4% de estudiantes que refiere calidad mala y tiene rendimiento deficiente y regular en un 2% en cada categoría. Resultados similares a los de Álvarez J, Chaparro E, Reyes D. (2014) las variables

donde se encuentran mayormente satisfechos son: Habilidad para la enseñanza de los docentes. De acuerdo a la bibliografía, el aprendizaje es un proceso dinámico y a la vez activo, por tal motivo debe ir orientado a que el discente elabore su propio aprendizaje, con la ayuda del profesor como un facilitador. La técnica constituye un medio para lograr el aprendizaje, no como un fin, por tal motivo no hay técnicas eficaces o no, cada uno se utiliza en situaciones distintas. Independientemente de la técnica que se utilice, es primordial que este lleve a lograr un aprendizaje significativo en el discente. (Orellana, 2016) Este aspecto es el mejor indicador en el proceso enseñanza aprendizaje. La carrera profesional de medicina requiere impartir conocimientos y aprendizaje de técnicas, siendo necesario realizar prácticas las mismas que se realizan en los laboratorios, ambientes hospitalarios, problemas y discusión de casos que necesitan ser analizados, esto refleja la diversidad de abordaje del aprendizaje del cual la mayoría de estudiantes considera es buena y será efectiva si dicho proceso es interactivo donde el estudiante construye su propio conocimiento.

La calidad educativa según bienestar universitario fue valorada como buena por el 67% de los estudiantes de medicina, de los cuales el 55% tiene rendimiento académico regular y 12 bueno; un 18% de estudiantes refiere calidad regular y tienen rendimiento académico regular; asimismo el 9% de estudiantes refiere calidad mala, de los cuales el 5% tiene rendimiento regular y 4% deficiente y solo el 4% de estudiantes que refiere calidad muy buena de los cuales el 2% tiene rendimiento bueno y 2% regular. Resultados opuestos a los de Jiménez A, Terriquez B, Robles J. (2011) quienes en su estudio observan de no satisfacción en los estudiantes es del 71% y de satisfacción el 29%. Los estudiantes muestran insatisfacción respecto a su nivel de importancia y grado de desempeño académico que están recibiendo de la universidad y tienen percepción negativa acerca del desempeño de los docentes por la infraestructura. Asimismo, guarda similitud con los resultados de Álvarez J, Chaparro E, Reyes D. (2014) quienes destacan que las variables de Infraestructura y Servicios Administrativos obtuvieron niveles de satisfacción inferior.

El bienestar universitario entendido como políticas, programas y servicios que buscan desarrollar el potencial de las habilidades y atributos de los miembros de la comunidad universitaria en su dimensión intelectual, espiritual, psíquica, afectiva, académica, social y física que constituye una prioridad de la universidad. Como se sabe el bienestar universitario incluye aspectos relacionados con los servicios de biblioteca, comedor universitario, incentivos académicos, los cuales constituyen indicadores de calidad educativa y evidencias de avanzar a la vanguardia de los adelantos científicos. En razón a ello, es necesario destacar la Universidad Privada San Juan Bautista cuenta con un sistema que el estudiante puede visualizar para el seguimiento de su rendimiento académico, dos ambientes de cómputo, la existencia de biblioteca virtual con libros básicos constituye un sostén a sus necesidades académicas, sin embargo, aún es deficiente. Por otro lado, Munguía H. (2012) en su estudio revela que el área de servicio con el más alto nivel de satisfacción fue la biblioteca con el 85.3%, siguiendo la gestión académica con 83.1%, dándose así las áreas de menos satisfacción en el centro de cómputo con 75.2% y las instalaciones de docentes en un 75.1%.

Tal como dice Bravo (2014), el aprendizaje creativo hace referencia al conocimiento construido con la implicación activa del sujeto, desde su planificación hasta su internalización, caracterizado por la motivación intrínseca, estar centrado en el discente, carácter abierto del proceso y la autoevaluación. Por tanto, la formación pre-profesional debe incluir cada uno de estos aspectos que de manera conjunta fortalecen y hacen posible formar estudiantes de alto nivel académico que puedan hacerle frente a las necesidades de las instituciones donde trabajará.

La calidad educativa según investigación formativa fue valorada como buena por el 58.9% de los estudiantes de medicina, de los cuales el 50% tiene rendimiento académico regular y 8.9% bueno; un 26.8% de estudiantes refiere calidad regular, de los cuales el 23.2% tienen rendimiento académico regular, 1.8% bueno y 1.8% deficiente; asimismo el 10.7% de estudiantes refiere calidad muy buena, de los cuales el 7.1% tiene rendimiento regular y 3.6% bueno y solo el 3.6% de

estudiantes que refiere calidad mala de los cuales el 1.8% tiene rendimiento regular y 1.8% deficiente.

Resultados similares a los de Lorente A, García C, López M, Echevarría P, Morales I. (2011) quienes refieren que la opinión de los alumnos sobre las gestiones que se llevan a cabo desde la unidad de prácticas es buena, concluyendo que existen aspectos mejorables. Más del 90% de los alumnos afirman que los seminarios mejoran el inicio de las prácticas clínicas, y que el estudio teórico de los seminarios prácticos es de gran ayuda para mejorar la técnica. El estudio revela la existencia de rendimiento académico regular en los estudiantes de medicina, resultados que guardan similitud con los Acuña J. (2014) quien en su estudio encontró que el 75% se encuentran en un rango positivo y el 25% se encuentran en un rango negativo.

La educación superior requiere un proceso de enseñanza aprendizaje de acompañamiento, orientación en el análisis crítico que les corresponde realizar como parte de los trabajos de investigación, es necesario usar estrategias, entendidas como conjunto de actividades que se orientan al desarrollo científico, cultivo de nuevos conocimientos creados por el propio estudiante a partir de la base de datos existente.

La investigación formativa en la universidad privada San Juan Bautista es considerado un aspecto de vital importancia, constituye un indicador de evaluación y constituyente del rendimiento académico en cada materia, donde el docente no solo asigna trabajos sino orienta a realizarlos, realiza el seguimiento que consoliden su aprendizaje, transferencia de conocimientos y sean capaces de hacer investigación.

9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

9.1. Conclusiones

- La calidad educativa fue calificada como buena y el rendimiento académico fue regular en los estudiantes de Medicina de la Universidad Privada San Juan Bautista Chíncha 2016, demostrándose que existe relación significativa entre ambas variables.

- Existe relación significativa entre la calidad educativa según técnicas de enseñanza, calificada como buena y el rendimiento académico regular de los estudiantes de Medicina de la Universidad Privada San Juan Bautista Chíncha 2016.
- Existe relación significativamente entre la calidad educativa según bienestar universitario calificada como buena y el rendimiento académico regular de los estudiantes de Medicina de la Universidad Privada San Juan Bautista Chíncha 2016.
- Existe relación significativa entre la calidad educativa según investigación formativa calificada como buena y el rendimiento académico regular de los estudiantes de Medicina de la Universidad Privada San Juan Bautista Chíncha 2016.

9.2. Recomendaciones

- Contribuir a la calidad educativa a través de una gestión institucional efectiva con el cumplimiento del proyecto educativo, plan estratégico con el compromiso de cada integrante de universidad: estudiantes, docentes, gestores, y personal administrativo y de servicio
- Capacitar a los docentes en el proceso enseñanza aprendizaje que permitan poner en práctica las mejores estrategias y técnicas de enseñanza por parte de los docentes y aprendizaje de los estudiantes fortaleciendo el rendimiento académico.
- Gestionar de manera efectiva la adquisición de base de datos exclusiva para los estudiantes de medicina como carrera profesional de salud, creando proyecto de incentivo y motivación lo cual reforzará su rendimiento académico.
- Capacitar a los docentes en investigación científica que les permita guiar y orientar a los estudiantes en realizar investigación dentro de cada materia, facilitando su aprendizaje y desarrollando razonamiento crítico.

10. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Acuña J. (2014). Rendimiento académico de los estudiantes del x ciclo. Huacho: UNMJFSC.
- Alvarez, J., Chaparro, E., & Reyes, D. (2014). Satisfacción de los estudiantes con los servicios educativos brindados por instituciones de educación superior del Valle de Toluca. México: Universidad.
- Arrué Arrué, M. (2013). Metodología de enseñanza universitaria, la mejora de la situación enseñanza-aprendizaje en las aulas universitarias. Lima: Universitaria.
- Bravo, J. (2014). Los medios didácticos en la enseñanza universitaria. España: UPM.
- Bravo, J. (12 de diciembre de 2016). exintperú. Obtenido de Index: http://www.exintperu.com/portal/index.php?option=com_content&view=article&id=75:main-entry-two-&catid=38:eservicioslogisticos.
- Cabanillas, M. (2013). Ley general de educación. Lima: Minedu.
- Celis, J., & Duque, I. (2015). Consideraciones para el diseño de un sistema de desarrollo académico y de evaluación del desempeño de los profesores

- universitarios de la Universidad Católica de Colombia. Bogotá: Universidad Católica de Colombia.
- Collado, M. (2014). Reglamento de biblioteca universitaria. España: Universidad de Castilla - La Mancha.
- Correa, F., Vidal, G., Cevallos, P., & Marcos, F. (2016). Calidad educativa. Venezuela: Ministerio de educación.
- Edwards, V. (1991). El concepto de calidad de la educación. Chile: UNESCO/OREALC.
- Gutiérrez, J. (2014). Implementación de un sistema de gestión de calidad según la norma Iso 9001 en tres experiencias educativas. Lima: PUCP.
- Hernandez, R., Fernández, C., & Baptista. (2010). Metodología de la investigación. Mexico: McGraw-Hill.
- Huler, I., Abrishami, A., & Peng, P. (2010). Predictors of postoperative pain and analgesic consumption: a qualitative systematic review. EE UU: DAE.
- Hurtado, J. (2007). El proyecto de investigación. Mexico: Quiron y Sypal.
- Hurtado, L. (13 de diciembre de 2016). revistas virtuales. Obtenido de http://www.Uss.Edu.Pe/Uss/Revistasvirtuales/Ssias/Ssias3/Pdf/LA_INVESTIGACION_FORMATIVA_PARA_EL_ESTUDIANTE_DE_DERECHO.Pdf
- estudiantes de la Universidad Autónoma de Nayarit. México: Universidad Autónoma.
- Lorente, A., García, C., Echevarría, P., & Morales, I. (2011). Satisfacción de los alumnos de enfermería de la Universidad Católica San Antonio sobre las prácticas que desarrollan durante su formación de pregrado. España: Universidad Católica de San Antonio.
- MINEDU. (2014). La Universidad en el Perú. Lima: Minedu.
- MINEDUCACION. (10 de diciembre de 2016). Bienestar universitario. Colombia, Colombia, Colombia.

- Mónica, L. (2015). Tendencias de la educación superior en América Latina para el siglo XXI. México: Instituto Tecnológico Autonomo de México.
- Montico, S. (18 de setiembre de 2016). Percepción de las condiciones ergométricas del aula universitaria. Obtenido de fcaqr.unr.edu: <http://www.fcaqr.unr.edu.ar/Investigacion/revista/rev15/4.htm>
- Munguía, H., Terrazas, R., Ortega, A., & Montaña, E. (2012). Satisfacción de los estudiantes. México: UES.
- Navarro, & Sánchez. (2010). Lecciones de reforma curricular en la universidad. México: Universidad Autónoma de Tamaulipas.
- Orellana, L. (19 de diciembre de 2016). Técnicas de enseñanza. Obtenido de Apuntes de didáctica y proyectos: <http://lizzi2012.blogspot.pe/2012/09/tecnicas-de-enseñanza-5.html>
- Ospina, R. (2011). Evaluación de la calidad en educación superior. Madrid: Universidad Complutense de Madrid.
- Parra, L., Ortiz, R., Barriga, A., Henríquez, A., & Neira, R. (2012). Efecto de un taller vivencial de orientación humanista en la autoactualización de adolescentes de nivel socioeconómico bajo. *Cienc. Enfer.*, 13-45.
- Pérez, J. (19 de diciembre de 2016). Oficina Central Bienestar universitario. Lima, Lima, Perú.
- Ramírez, H. (2010). Importancia de la educación clínica en el profesional de enfermería. *Revista mexicana Enfermería cardiológica*, 8-84.
- Reyes, Y. (2003). relación entre el rendimiento académico, ansiedad ante los exámenes, rasgos de personalidad, autoconcepto y asertividad en los estudiantes del primer año de Psicología UNMSM. Lima: UNMSM.
- Rojas, V. (16 de mayo de 2016). El enfoque constructivista en el curriculum. Obtenido de Redalyc: <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/448/44800901.pdf>

- Sánchez, M. (2012). calidad educativa y rendimiento académico en Cali. Cali - Colombia: Universidad del Valle.
- Senlle, A., & Gutiérrez, N. (2005). Calidad en los servicios educativos. España: Santos.
- Solorzano, A. (2015). Consejo peruano de acreditacion superior . Lima: COPAES.
- Sylvia, C. (2013). Descolonizar la educación desde la crianza. Chile: Universidad Central de Chile.
- Torre, S. D., & Violant, V. (04 de noviembre de 2016). Estrategias creativas en la enseñanza universitaria. Madrid, España, España.
- Universidad Nuevo León. (2012). Rendimiento académico. España: UNL.
- Watson, V. (2013). El nivel de satisfacción con la calidad educativa percibida por estudiantes del programa de Psicología. Lima: PUCP.

11. ANEXOS

ANEXO 1

CUESTIONARIO PARA EVALUAR LA CALIDAD EDUCATIVA

DATOS GENERALES

1. Edad:.....

2. Sexo:

- a. Masculino
- b. Femenino

I. INSTRUCCIONES

A continuación, se presenta una serie de enunciados relacionados con los factores que miden su Satisfacción Respecto a su Calidad Educativa brindada por la Universidad Privada San Juan Bautista, marque con una X la alternativa que Ud. Crea conveniente de acuerdo a lo mencionado:

A	B	C	D	E
TOTALMENTE EN DESACUERDO	EN DESACUERDO	INDIFERENTE (NO OPINA)	DE ACUERDO	TOTALMENTE DE ACUERDO

TECNICAS DE ENSEÑANZA	A	B	C	D	E
1. Las clases que dictan los docentes son motivadoras para los estudiantes.					
2. La información proporcionada por el docente en el programa o guía docente es accesible y útil.					
3. Las estrategias de enseñanza utilizadas (exposiciones, debates e investigaciones) son variadas.					
4. El docente utiliza adecuadamente los recursos didácticos para facilitar el aprendizaje.					
5. La enseñanza de contenidos teóricos es actualizada e innovadora.					
6. Las técnicas que utiliza como método de enseñanza son interactivas.					
7. El docente resuelve las dudas y orienta a los alumnos en el desarrollo de las tareas.					
8. El docente explica con claridad el contenido					

9. Las tareas previstas guardan relación con lo que el docente pretende que aprenda en la actividad enseñada.					
10. El docente evalúa de acuerdo a los contenidos programados y desarrollados en clases.					
BIENESTAR UNIVERSITARIO					
11. Las aulas destinadas a clases teóricas disponen con lo necesario para satisfacer sus necesidades. (Capacidad, condiciones ambientales de iluminación, ventilación y equipamiento).					
12. Aulas de prácticas o laboratorios disponen con lo necesario para satisfacer sus necesidades. (Capacidad, condiciones ambientales de iluminación, ventilación y equipamiento).					
13. La sala de computo dispone de lo necesario para satisfacer sus necesidades (cantidad de equipos, capacidad, condiciones ambientales de iluminación, versiones actualizadas de programas, internet).					
14. La Biblioteca cuenta con lo necesario para satisfacer sus necesidades. (Fondos bibliográficos, sistemas de consulta, atención al usuario...).					
15. El proyector multimedia y CPU se encuentra disponible y en buen funcionamiento al momento de utilizarlo.					
16. El comedor/cafetín dispone de alimentos saludables, costo accesible y buena atención al usuario...).					
17. El servicio de enfermería (Tópico) cuenta con los medicamentos necesarios, está siempre disponible y con buena atención las veces que lo ha requerido.					
18. El personal administrativo apoya cualquier trámite que ha requerido. (Matrícula, constancias, certificados, trámites varios).					
19. Las condiciones higiénicas y presentación de los ambientes universitarios (aulas, auditorium, baños, cafetín, etc.) son óptimas.					
INVESTIGACION FORMATIVA					
20. Los docentes de cada curso apoyan la investigación formativa que realizan (seguimiento, instrucciones de elaboración del trabajo, claridad en las explicaciones, disposición ayuda).					
21. La escuela profesional de enfermería hace un seguimiento de las investigaciones realizadas por los estudiantes.					
22. Los trabajos de investigación de los estudiantes se publican.					
23. Los estudiantes asisten a eventos de investigación (Sustentaciones, simposium, congresos, etc.)					
24. La evaluación de la investigación es óptima.					

Ficha de evaluación de rendimiento académico semestral

Código:.....

Ciclo:.....

Semestre: 2016 – II

	Promedio ponderado	Créditos aprobados	Rendimiento académico			
			Excelente	Bueno	Regular	Malo
1						
2						
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						

Anexo 2

**VALIDACIÓN SEGÚN JUECES DE EXPERTOS
PRUEBA BINOMIAL**

Nº DE CRITERIOS	Jueces					
	1	2	3	4	5	P
1. El instrumento recoge información que permite dar respuesta al problema de investigación	1	1	1	1	1	0.031
2. El instrumento propuesto responde a los objetivos de estudio	1	1	1	1	1	0.031
3. La estructura del instrumento es adecuado	1	1	1	1	1	0.031
4. Los ítems del instrumento responde a la operacionalización de variable.	1	1	1	1	1	0.031
5. La secuencia presentada facilita el desarrollo del instrumento	1	1	1	1	1	0.031
6. Los ítems son claros y entendibles	1	1	1	1	1	0.031
7. El número de ítem es adecuado para su aplicación	1	1	1	1	1	0.031

Se ha considerado:

0: si la respuesta es negativa

1: si la respuesta es positiva

$$P = \frac{\sum P}{\sum \text{ITEM}}$$

$$P = 0.217/7 = 0.031$$

$$P = 0.03$$

Si $P \leq 0.05$, el grado de concordancia es significativo, y el instrumento es válido. Por lo tanto al obtener **0.03** el instrumento planteado es válido

ANEXO 3

CONFIABILIDAD DEL INSTRUMENTO

COEFICIENTE ALFA DE CRONBACH

La confiabilidad del instrumento fue determinada mediante el coeficiente de Alfa de Cronbach (α)

$$\alpha = \frac{K}{K-1} \left[1 - \frac{\sum s_i^2}{S^2} \right]$$

Dónde:

K: Números de ítems: 24

s_i^2

s_i^2 : Varianza muestral de cada ítem: 8,01

S^2 : Varianza del total de puntaje de los ítems: 35,4

Usando el software estadístico Excel, se obtuvo los siguientes resultados Estadísticos de fiabilidad:

Siendo para nuestro estudio:

$(1.04)(1- 0.23)$

$(1.04)(0.77)$

0.81

Para que exista confiabilidad del instrumento se requiere α mayor a 0.5

Por lo tanto, este instrumento es altamente confiable.