

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
ESCUELA DE POSGRADO
SECCIÓN DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE
EDUCACIÓN Y HUMANIDADES



Conductas violentas y relaciones interpersonales en
estudiantes de Primaria de la Institución Educativa N° 88367,
Samanco

Tesis para obtener el Grado de Maestro en Educación con mención en
Psicología Educativa

Autora

Panca Villavicencio, Jenny Elizabeth

Asesora

Vásquez Tolentino, Emerita

Código Orcid-Asesor

0000-0002-4401-7977

Chimbote – Perú

2019

ÍNDICE

1. Palabra clave	iv
2. Título	v
3. Resumen	vi
4. Abstract	vii
5. Introducción	1
5.1. Antecedentes y fundamentación científica	1
5.1.1. Antecedentes	1
5.1.2. Fundamentación científica	5
5.1.2.1. Conductas violentas	5
5.1.2.2. Relaciones interpersonales	13
5.1.2.3. Conductas violentas y relaciones interpersonales	18
5.2. Justificación de la investigación	19
5.3. Problema	20
5.4. Conceptualización y operacionalización de variables	22
5.5. Hipótesis	25
5.6. Objetivos	26
6. Metodología	26
6.1. Tipo y diseño de investigación	26
6.2. Población y muestra	27
6.3. Técnicas e instrumento de investigación	28

6.4. Técnica de procesamiento y análisis de información	30
7. Resultados	32
8. Análisis y discusión	38
9. Conclusiones y Recomendaciones	43
10. Agradecimiento	45
11. Referencia bibliográfica	46
12. Anexos y apéndice	51

1. PALABRAS CLAVE

1.1. Español

Tema	Conductas violentas, relaciones interpersonales
Especialidad	Psicología Educativa

1.2. Inglés

Topic	Violent behaviors, interpersonal relationships
Specialty	Educational psychology

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	ÁREA	SUB ÁREA	DISCIPLINA
Preparación de docentes y desarrollo profesional	Sociales	Ciencias de la educación	Educación general

2. TÍTULO

Conductas violentas y relaciones interpersonales en estudiantes de Primaria de la Institución Educativa N° 88367, Samanco.

Violent behaviors and interpersonal relationships in Primary students of the Educational Institution N° 88367, Samanco.

3. RESUMEN

En el estudio realizado se planteó como propósito determinar la relación que existe entre las conductas violentas y las relaciones interpersonales en estudiantes de Primaria de la Institución Educativa N° 88367, Samanco. La investigación asumió un tipo de estudio básico cuantitativo, para un diseño correlacional, siendo la población muestral 25 estudiantes del 1° al 5° grado del nivel Primaria, teniendo como instrumento las fichas de observación para evaluar las variables; contando para ello, con instrumentos adaptados y estandarizados a la realidad local. Los resultados evidencian que la relación entre conductas violentas y relaciones interpersonales es negativa considerable con un valor de $r = -0,777$, para un valor significativo bilateral $p = 0,000$ menor al 0,01 lo que destaca la relación como significativa, con lo cual, se asumió que a mayor presencia de conductas violentas, de menor nivel serán las relaciones interpersonales, de este modo se establece como conclusión que la relación entre conductas violentas y relaciones interpersonales en estudiantes es negativa; es decir, en la medida en que se incrementen las conductas violentas en los estudiantes, de menor calidad serán sus relaciones interpersonales, correspondiendo con los planteamientos hipotéticos de la investigación.

4. ABSTRACT

The study carried out set out the purpose of determining the relationship of violent behaviors with interpersonal relationships in primary students of the Educational Institution No. 88367, Samanco. The research assumed a type of basic quantitative study, for a correlational design, the sample population being 25 students from 1st to 5th grade of Primary level, having as instruments the observation cards to evaluate the variables; counting for it, with instruments adapted and standardized to the local reality. The results show that the relationship between violent behavior and Interpersonal Relationships is considerable negative with a value of $r = - 0.777$, for a bilateral significant value $p = 0.000$ less than 0.01, which highlights the relationship as significant, with which, it is assumed that the greater the presence of violent behavior at a lower level will be interpersonal relationships, thus establishing as a conclusion that the relationship between violent behaviors and interpersonal relationships in students is negative; that is, in the measure that violent behaviors in students increase, the lesser quality will be their interpersonal relationships, corresponding to the hypothetical approaches of the research.

5. INTRODUCCIÓN

5.1. Antecedentes y fundamentación científica

5.1.1. Antecedentes

A nivel internacional se recoge la investigación presentada por Flores (2014), la cual se orientó a describir la relación de agresión que manifiestan adolescentes en función de los programas televisivos que consumen. En un estudio tipo descriptivo, con una muestra de 35 estudiantes con edades de 12 y 13 años, que estudian en un colegio particular de la Ciudad de Guatemala. Elaboró un cuestionario para recolectar datos sobre la agresión manifestada por los estudiantes y su percepción acerca del programa de televisión que influyen en dicha conducta. Concluye identificando relaciones interpersonales agresivas de tipo verbal, como las más prevalentes y según el 66% de esos estudiantes, los programas televisivos de corte agresivo que consumen influyen en la manifestación de la conducta señalada (p. 82).

Asimismo, se tomó en cuenta a Cortez, Rodríguez y Velasco (2016), con el estudio cuyo objetivo se orientó a establecer relación de estilo de crianza con comportamiento agresivo, considerando una investigación cualitativa, diseñada y aplicada a partir de una encuesta para identificar las formas de crianza de la madre y el padre de los académicos, se determinó y registró la información en diarios de campo, se concluye que:

La relación entre las variables en los estudiantes en los ciclos II y III es de acuerdo a los planteamientos de la hipótesis, el estilo democrático generó un intercambio de estudiantes en sus compartimentos, validados para ser más cariñosos, mejorar el intercambio verbal entre ellos, la entrega de regulaciones y límites, son mayores y autosuficientes, muestran motivación y alegría. Se pudo identificar que la moda del padre y la madre es permisiva, sin embargo, pudiendo hallar que se han vinculado activamente en el procedimiento al participar de manera activa de la propia familia.

De igual modo, el estudio presentado por Zambrano y Almeida (2017) donde

consideraron como propósito de verificar como el clima familiar se ve reflejada en la conducta violenta siendo la población 1502 escolares de 8 a 15 años. Los instrumentos fueron la Escala de Clima Familiar (FES) y la Escala de Violencia. Los resultados confirmaron el 38% de la pérdida de integración familiar, lo que estimuló el 70% del comportamiento violento de los escolares. Se concluye que el 70% del comportamiento violento de la propia familia depende del grado de integración social de los familiares, caracterizado por un 70% de comportamiento violento puro y 69% de comportamiento violento relacional natural dentro de la dinámica relacional del sistema institucional.

A nivel nacional se recoge el aporte de Mendoza (2018) en el estudio donde el propósito buscó establecer la relación entre agresividad y relaciones interpersonales, asumió como metodología de tipo cuantitativo – básico, con diseño correlacional, 236 estudiantes como sujetos muestrales, como técnica una encuesta y como instrumento el cuestionario. Como producto del resultado se concluye que:

La agresividad tiene relación negativa con las relaciones interpersonales en estudiantes, lo cual significa que, a menor agresividad mayores capacidades de relaciones interpersonales. Que menor agresividad mayores capacidades para expresar honestidad-sinceridad en las relaciones interpersonales. Que menor agresividad mayores capacidades para expresar respeto-afirmación en las relaciones interpersonales. Que menor agresividad mayores capacidades para expresar compasión en las relaciones interpersonales. Que menor agresividad mayores capacidades para expresar comprensión-sabiduría en las relaciones interpersonales.

También, se cuenta con el estudio desarrollado por Ibáñez (2016), en la ciudad de Trujillo, donde el objetivo se orientó a identificar como el clima social se relaciona con la agresividad en estudiantes, ejecutando una forma de investigación descriptiva correlacional, con 113 estudiantes como población y 89 de muestra; la escala FES aplicada como instrumento. Con respecto a la agresividad, el cuestionario de agresividad, el autor establece como conclusión:

Hay una relación excesiva del clima social respecto a la agresividad, en el grado estudiado, por lo cual asumieron que a mejor clima familiar en lo que respecta a organización, menor será la expresión de agresividad en los estudiantes; a su vez se evidencio bajo nivel de agresividad física, con lo cual el clima familiar se ve favorecido, de la misma manera, cuanto más alto sea el amor, menos presencia tendrá la agresión verbal dentro de los estudiantes; de la misma manera, al ser mejor el clima, menos ira habrá dentro de los estudiantes; del mismo modo, mientras menor es el nivel de medición de la familia, la medición del desarrollo y el tamaño de la estabilidad en los estudiantes.

De igual modo, se consideró el aporte de Morillo (2016), en su tesis donde tuvo como propósito evaluar como los comportamientos antisociales y criminales se relaciona con la habilidad social en los educandos, teniendo en cuenta una investigación básica de diseño correlacional; pensando en examinar el grupo muestral mediante una encuesta aplicando los cuestionarios de comportamientos antisociales y corruptos; además la de competencias sociales; cada instrumento estandarizado; en 813 estudiantes como población para una muestra de 138 estudiantes. El autor indica como conclusión:

Los comportamientos antisociales presentan relación muy baja con las competencias sociales que muestra un valor de $r = 0.094$, el cual indica que la relación entre la variable es muy baja, convirtiéndose en una decisión orientada a aceptar la hipótesis nula.

A nivel local se consideró el aporte de Guillermo y Montoya (2015) quienes ejecutaron la tesis donde el objetivo consideró mejorar la relación interpersonal del estudiante por lo cual asumieron un diseño cuasiexperimental de muestras no iguales con pre y post prueba, en 128 educandos como sujetos de muestra de quienes se recogió información mediante un cuestionario de 46 ítems como herramienta para medir relaciones interpersonales. Los resultados se establecieron como conclusiones que:

Ambos grupos presentan relaciones interpersonales al lado del grado, una situación que varía mientras se aplica la prueba de envío en la que los académicos del grupo experimental, en 96.7%, se encuentran en el grado apropiado y solo 3 % en etapa cotidiana, no como la institución control que durante el 90 % se mantiene al lado del nivel de punto y el 10 % en el grado ordinario. En la verificación de hipótesis, se identifica una media de 84. La cuarta parte se identifica en la organización de control y una media de 201.33 dentro de la institución experimental; igualmente, una disminución del coeficiente de versión (8.4%) que la de la institución control (19.7%); siendo las más fuertes con el reconocimiento del grupo experimental.

De igual modo, López (2015), en su tesis sobre los estilos de socialización parental y agresividad en adolescente, realizó la investigación no experimental, de diseño correlacional. El grupo muestral consistió en 229 jóvenes, el uso de la escala de tipos de socialización parental en infancia y cuestionario para la agresividad. Concluye que:

Los que presentan agresividad deliberada entienden a la madre con una forma autoritaria de educación; y los adultos jóvenes que usan agresión combinada son criados de manera indulgente. Es evidente que los sujetos de la muestra presentan nivel de agresividad premeditada; mientras que los padres se muestran autoritarios en su mayoría, con un grupo de menor cantidad de forma negligente; por lo tanto, las crianzas autoritarias y perdonadoras están asociadas con la agresividad.

Rojas (2014), presentó la tesis en la que metodológicamente consideró un estudio descriptivo correlacional y proactivo en el sentido de que busca establecer la conexión entre el intercambio verbal asertivo y las relaciones interpersonales, en un patrón de población de 24 maestros; el uso de la encuesta como una forma de instrumentos de la Escala de Asertividad Multidimensional (EMA) y los miembros interpersonales del cuestionario familiar. El investigador concluye que:

La comunicación se ve disminuida por el efecto de conductas agresivas y pasivas; la verdad deducida de la evaluación hipotética cuyo nivel de significancia en un valor

inferior al valor teórico, dados estos valores y colocados gráficamente se ve favorecida los planteamientos de la hipótesis nula, porque de esto, es posible que no haya relación entre las variables evaluadas en los docentes, los instructores son asertivos a pesar de algunas dificultades individuales que tendrán, sin embargo, en momentos de tensión, desbordan su descontento y resentimientos que muestran un intercambio verbal agresivo o pasivo.

5.1.2. Fundamentación científica

Como parte de la revisión bibliográfica de literatura especializada en ambas variables, así como, de diversas fuentes web, se determinaron los enfoques teóricos y conceptuales sobre conductas violentas y relaciones interpersonales; es así que, en los siguientes subtítulos se abordará la fundamentación científica para las variables referidas.

5.1.2.1. Conductas violentas

Son comportamientos violentos que tiene una persona, causando daño al mismo individuo o a otra persona. Para el análisis de los fundamentos de la mencionada variable se consideró el enfoque de aprendizaje propuesto por Bandura, teoría del aprendizaje social, así como diversos fundamentos conceptuales relacionados, los mismos que presentan y describen en los siguientes subtítulos.

a) Teoría del aprendizaje social

El concepto adquirido para esta teoría, propuesto por Bandura (1984), indica que el comportamiento depende de diversos factores del entorno como son el estímulo, refuerzo y castigo y el factor personal (ideales, mente, perspectivas ...), que a través de una forma de reflejo se visualizan en los comportamientos de los niños. Bandura investigó la agresión en diversos experimentos convencionales, demostrando que ver a otros humanos comportarse agresivamente puede aumentar en los niños sus niveles de agresión, no estando limitados a solamente la

imitación, muy por el contrario, presentan nuevas formas de agredir al otro.

Por otro lado, dentro de la manera de estudiar imitando los resultados que el modelo obtiene por su comportamiento son extremadamente importantes: cuando la versión competitiva es recompensada, los niños son más agresivos que si se castiga por mucho tiempo. Es decir, que para Bandura (1984, p. 67), la conducta competitiva se encuentra camino a modelos de enfoque (comentario e imitación de diferentes humanos), en resumen, los niños estudian la agresión a través de la publicidad a modas violentas, de las cuales cosechan formas de hechos: una forma de asalto y cuáles son los resultados de la agresión, ya sea maravillosa o aversiva.

b) Violencia

La violencia es cualquier acto intencional que pueda dañar a terceros según lo indica Del Barrio, Martín, Almeida y Barrios (2003). Por tanto, se desea completar mediante la violencia (manejo de la víctima, placer, libertad determinada, defender la práctica de valores que podrían considerarse afectados, orientado a modificar el daño pensado, tal como lo indica Sanmartín (2004)

La Organización Mundial de la Salud (OMS), nuevamente, la define como el usar deliberadamente la fuerza física, verbal o psicológica, poniendo en riesgo a su misma integridad o a los seres de su entorno y probablemente a causa de daño, pérdida de vidas, daño psicológico, privación (OMS, 2002). Bajo esa perspectiva, es una conducta descubierta a través de las relaciones interpersonales con personas de su entorno inmediato y de más simples a una guerra.

c) Violencia escolar

En referencia a la violencia en la escuela los autores Serrano e Iborra (2005) citados en Albaladejo (2011), recuerdan que violencia escolar hace referencia a diversos tipos de agresión que ocurre en contextos educativos. Puede estar dirigido a los diversos actores educativos. Estos eventos se realizan en centros institucionales (aulas, patios, baños, etc.), dentro del entorno en acciones

extracurriculares. Además, las manifestaciones de actos vandálicos presentan diferentes efectos, principalmente negativos, que podrían expresarse de manera más o menos descarada dentro de la escuela o dentro de la comunidad en la que se ubica el medio académico, según indica el Defensor del pueblo (2000).

De acuerdo a lo mencionado por De Roux (1997), se trata de la "adulteración de los miembros de la familia humana como parte de los establecimientos sociales, entre ella la propia familia, colegio y agencias que pertenecen al área donde habita". Otro pensamiento de violencia escolar se define con la ayuda de Olweus (1998), mencionando que es la forma de daño físico o psicológico que el estudiante realiza hacia sus pares, que él elige para ser víctima de varios asaltos.

d) Características de la violencia escolar

De acuerdo con De la Cruz (2009), menciona como elementos:

- El área donde se dan las agresiones es la propia escuela, el sistema educativo se encuentra cerca.
- Los miembros que ejercen la agresión son en su mayoría los educandos, pues suponen un grupo expuesto, para ser perpetradores de la violencia y los que la padecen.
- El cuerpo docente de los trabajadores es propenso porque no pueden manipular la violencia en la institución de la facultad, lo que termina en una permisibilidad y agravación de la conducta violenta.
- La importancia de la función del maestro y la característica social no siempre es valorada adecuadamente, entendida o respaldada.
- La sociedad al igual que la escuela han dejado de lado la práctica masiva o la educación de los valores.
- Falta de dedicación al grupo institucional.

- La infraestructura de construcción de escuelas dañada y sin protección son una clara muestra de las necesidades de la escuela, según indica De los Ángeles (2009).

e) **Tipos de conductas violentas**

Agresividad física

Autores como Latorre y Muñoz (2001) describen la agresividad física como la agresión corporal de un sujeto hacia el otro, obligando a hacer algo o imponérselo. Mientras que, Monclús y Col (2004), refieren que la agresión corporal es violentar física y directamente sobre los factores de los alrededores o sobre los seres humanos.

Se habían extraído los aspectos más destacados de sus agrupaciones sobre la agresión corporal de la facultad:

- Vandalismo de destrucción de material de la facultad.
- Dañar o destrozarse las pertenencias de las personas con las que interactúa en el salón de clase.
- Daños corporales que presentan variaciones como empujar para mostrar vanidad o patear, golpear con los dedos, a través de puñetazos o agredir usando objetos físicos.

La agresión física en las etapas de las universidades, desde el daño a las sustancias del centro, a los bienes de los estudiantes o la igualdad a los golpes con el marco o con elementos a los estudiantes y maestros.

Agresividad verbal

Consiste en decir palabras o frases que humillan y devalúan a diferentes seres humanos. Por ejemplo, tenemos: apodos, ironía hiriente, bromas pesadas, insulto, etc. Diversas variedades de rechazo.

Con respecto a la agresión verbal, este tipo de agresión puede ser muy inusual y, a

menudo, no se nota con la ayuda del agresor y los espectadores. Los comportamientos de mayor frecuencia se dan mediante insulto, motas o apodo, amenazas, que constituyen indicadores observables para la agresividad.

- ✓ Amenaza verbal, en público o en privado: como pueden ser comunicaciones amenazantes a través del celular.
- ✓ Insulto, humillación y burla pública.
- ✓ Gesticular acciones moralmente prohibidas en clase.
- ✓ Rechaza a las personas, excluirlas del trabajo grupal, de las actividades que se dan dentro de la escuela.
- ✓ Se vacía, continuamente ignora a los seres humanos seguros.
- ✓ Predispone compañeros de clase y otros contra otros.

Algunos instructores aún utilizan estas formas de comportamiento y tienen en cuenta el insultar, despreciar o gritar a los niños y niñas con la justificación que se quiere mantener la concentración de éstos en el desarrollo de la clase (Latorre y Muñoz, 2001)

f) Dimensiones de conductas violentas

Los autores Buss y Perry (1992) son referentes para esta temática. Mediante su Cuestionario de Agresividad, manifiesta que, la conducta agresiva se divide en cuatro dimensiones; afirmación que es ampliamente aceptada por la comunidad científica. Motivo por el cual, se han realizado diversas adaptaciones del AQ a nivel mundial”.

Las dimensiones en las que se subdivide la conducta agresiva se especifican a continuación:

Conducta agresiva física:

La agresión física se puede manifestar de diferentes formas, utilizando el propio

cuerpo como: golpes, empujones, patadas, etc., o también utilizando un elemento externo (correa, palos, etc.), ocasionando daño. (Solberg y Olweus, 2003).

Conducta agresiva verbal.

Esta conducta se manifiesta mediante insultos, amenazas, etc. Considerándose también el sarcasmo, la burla, propagación de rumores y uso de apodos maliciosos, chismes y muchos otros. (Barrio, Martín, Almeida y Barrios, 2003).

Ira.

Este sentimiento surge debido a actitudes adversas anteriores, según lo indican Eckhardt, Norlander y Deffenbacher (2004). Las definiciones que existen sobre este concepto, no determinan con precisión la reacción emocional de la ira, pero existe un consenso de que se caracteriza por utilizar una activación fisiológica, una expresión facial característica, acompañada de emociones de ira y que se ve cuando el objetivo no se logra, se desea o recibe daño (Pérez, Redondo y León, 2008).

Hostilidad.

Es una actitud que significa disgusto y una evaluación cognitiva en dirección a los demás, generando un ambiente de hostilidad donde el individuo no se siente cómodo, encontrando diferentes barreras para poder desarrollarse, como lo manifiesta Buss (1961). También, se puede caracterizar por la devaluación de las motivaciones hacia los demás, a través de la creencia que diferentes personas son fuentes de conflicto y que uno mismo está en contra de los demás, además del deseo de hacer daño o ver a otros perjudicados. (Smith, 1994).

g) Factores relacionados con la conducta violenta

Consisten en características biológicas, junto con las genéticas tienen un efecto y características psicológicas que consisten en el valor de superficialidad y bienestar del aspecto emocional e individual. Dentro del círculo principal de factores familiares, la mentalidad favorable de la madre y el padre; como también los

conflictos familiares comunes, el uso de un estilo académico antidemocrático, ausencia de intercambio verbal familiar y de ayuda y afecto entre individuos que conforman el círculo familiar.

Los diversos aspectos relacionados y estudiados dentro de los estudios del nivel clínico fueron el empresario y las creencias del centro, las citas del adolescente con el instructor, las técnicas disciplinarias de la sala de estudio, el remedio desigual a través de los instructores en términos del éxito educativo de los estudiantes universitarios, la formación de corporaciones en la sala de estudio basadas en el rendimiento universitario, intolerancia hacia estudiantes únicos debido a su origen étnico o grupos de los cuales forman parte, donde varios de los factores, que tienen un efecto a través de medios como la televisión, han sido esencialmente estudiados (Casamayor, 2008).

Además, ubicamos los elementos del hombre relacionados con la práctica de conductas violentas en los años formativos que abarcan elementos orgánicos y genéticos además de elementos psicológicos; principalmente, hace referencia al efecto que tienen los registros genéticos transmitidos mediante el uso de papá y mamá para mejorar los rasgos positivos o las peculiaridades de sus hijos. Hoy existe un consenso impermeable al medio ambiente, relacionado con las características mentales y de comportamiento de la persona sean estos hombres o mujeres, como hablamos dentro del segmento anterior (Arranz, 2004).

De otra parte, algunos de los factores cuidadosamente asociados con problemas de conducta de los adolescentes son: impulsividad, incapacidad de empatía, irritabilidad y el genio horrible y una mentalidad de alta calidad en la dirección de la agresividad. Asimismo, la vanidad, a pesar de que en esta situación las consecuencias son muy controvertidas, por lo que las discutiremos en más detalle.

Además, los elementos de la familia se encuentran, de acuerdo con Trianes (2006), en diversos estudios se ha evaluado que el clima familiar efectivo caracterizado por el uso de la concordia emocional entre la madre, el padre y los

niños, la ayuda, la creencia, la intimidad entre ellos y el círculo abierto y empático del intercambio verbal de familiares, favorece el comportamiento y la conducta, así como el nivel estable psicológico de los niños, a diferencia de otros espacios donde la tranquilidad de los niños se ve amenazada, por lo cual hay que reconocer como en el círculo del clima familiar, se han reconocido varias variables del círculo donde las diferencias emocionales y de comportamiento varían, según indica el autor Trianes (2006).

Además de los mencionados, como componente esencial se tiene también a los escolares, donde se ha descubierto que algunos rasgos de las facultades pueden favorecer la mejora del comportamiento violento en las escuelas, incluyendo, por ejemplo, las salas de conferencias, la escasez de estándares de conductas limpias para la escuela de niños, así como sus educadores.

h) Estrategias para reducir las conductas agresivas

Ante la presencia de comportamiento agresivo, se plantea lo siguiente:

- El incremento de docentes y establecer con claridad a los estudiantes los objetivos a alcanzar y valorar su entorno escolar.
- Aliéntelos a colaborar, combinarse de manera cooperativa a través de talleres de reflexión y cambio, así como la implementación de días de trabajo voluntario destinados a mejoras del ambiente escolar.
- Se puede probar con películas educativas que invitan a sectores únicos de la sociedad, a modificar comportamientos, así también a través de textos publicitarios (Goldsmiths, 2008).

Como señala Pinto (2006), los estudiantes tienden a buscar interacción al mismo tiempo con compañeros para posicionarse en el área según sea su voluntad. Este hecho permite al adolescente expandir su potencial para comprender y reconocer las emociones de los demás, por lo que permite el cambio en la noción de la pareja, que es un primer paso en la dirección de lograr la integración social de

muchos estudiantes; así como en las actividades, puede haber interdependencia, teniendo en cuenta el hecho de que dependen de todos de forma diferente (Pinto, 2006).

Cabe señalar que los maestros desempeñan una función fundamental en la implementación de este tipo de propuestas para mejorar la convivencia dentro del aula, en busca de poder contribuir con respecto a detener las situaciones de lucha para una mejor organización estudiantil.

5.1.2.2. Relaciones interpersonales

a) Teoría del aprendizaje social de Albert Bandura

La mencionada teoría hace referencia al aprendizaje por imitación o por modelado, se estudia principalmente en función de un escenario social en el que, como mínimo, los seres humanos participan: la versión, que realiza el comportamiento, y quién expresa la conducta observada (Bandura, 1984).

El aprendizaje social permite que las habilidades que se reciben de unos se transmitan a otros, sin tener que recogerlas de su propio deleite. Muchos investigadores no olvidan que el tipo de aprendizaje es diferente para las personas o, de todos modos, lo hacen más grande para los animales superiores, incluidos los primates.

Entonces, el concepto de Bandura (1980) se asocia sin demora con estos estudios, debido al hecho de que una serie de comportamientos violentos (agresiones verbales) se aprenden a través de observar o por imitar a las personas del entorno; es decir la conducta depende de las manifestaciones del entorno.

A través de esta teoría se indica que el sujeto aprende un conjunto completo de actitudes y comportamientos basados totalmente al interactuar con seres de su alrededor (Bandura, 1980). Para ser capaz de controlar y mantenerse alejado de la agresión, requiriendo un molde o concepto para observar, por lo cual se tiene en cuenta en este estudio.

b) Definición de relaciones interpersonales

Silveira, (2014) lo define como las interacciones que se destacan entre dos o más humanos y en las que los sentimientos y las opiniones se expresan espontáneamente, son oportunidades de aprendizaje, risas y entretenimiento para las personas.

Según Bisquerra (2003), se refiere a interacciones entre los hombres menores o mayores; se configuran totalmente en función de códigos, normas o acuerdos instalados implícita o explícitamente para facilitar a los miembros de la familia social dentro de una red determinada

Por otro lado, Beiza (2012) nos dice que las relaciones interpersonales son el vínculo entre las personas con tendencias comunes, teniendo en cuenta que esta interacción tiene lugar de un personaje a otro.

c) Importancia en el desarrollo personal

Dentro de las obligaciones evolutivas que se deben cumplir está la de relacionarse bien con los demás y tener amigos y compañeros. Para esto, es esencial que los niños y niñas se reúnan, hagan ejercicio y pongan en juegos con las personas de su entorno, dando muestras de comportamientos que den cuenta de sus buenas relaciones con otros, según lo indican López, Etxebarria, Fuentes y Ortiz (1999).

Es importante considerar que existen variaciones entre las relaciones de bebés y adultos y las relaciones entre niños, dentro de las relaciones entre niños y adultos, las actividades deportivas individuales de la persona manipulan mientras que, en las relaciones entre bebés y bebés, el control es más recíproco (Ayuqui, 2006). El término "miembros pares de la familia" se utiliza para referirse a esas interacciones bebé-bebé, debido a que la función principal es precisamente que los interactores son idénticos o muy comparables en términos de edad, actividades, rasgos o roles, en orden que pueden estar en un rol social comparable.

Y, dentro del contexto, las buenas relaciones interpersonales, son viables debido a factores como:

- El conocimiento que se tiene de uno mismo y el conocimiento de los demás.
- Reciprocidad, necesita ofrecer que le permita recibir e intercambiar dentro de la gestión de la relación; a veces me dirijo a mí mismo y a diferentes instancias a otros niños.
- A la capacidad de comprender y notar un escenario desde la perspectiva de lo contrario; conocida como empatía, que es la capacidad de posicionarse en el lugar de la alternativa.
- Colaborar entre los niños.
- El autorregular y controlar la propia conducta en diversas situaciones de interrelación.
- Brindar asistencia emocional hacia nuestros pares.
- Manejo de estrategias para la resolución de conflictos.
- Adecuado desarrollo moral y frecuente practica de valores y normas morales.
- En las relaciones con otros ser compasivo es el potencial humano para sentirse, es decir, para identificarse con la alternativa, para ubicarse psicológicamente dentro del área de la alternativa
- Comprensión y sabiduría: es la atención fundamental que lleva a cabo el pasatiempo de la inteligencia interpersonal.

d) Dimensiones

Dimensión 1. Honestidad y sinceridad

La dimensión describe aquella relación interpersonal que se produce libre de mentiras e hipocresías, permitiendo complementarnos o contrastando, nuestro comportamiento con los de los demás.

Dimensión 2. Respeto y afirmación

Es la dimensión de la relación interpersonal que promueve una relación de respeto mutuo, en los diversos espacios o escenarios, así como de los diferentes aspectos que conforman la personalidad, desde la propia perspectiva y de los demás (Oliveros, 2004).

Dimensión 3. Compasión

Hace referencia a la capacidad humana de identificarse con el otro, de ponerse psicológicamente en el lugar del otro (Oliveros, 2004).

Dimensión 4. Comprensión y sabiduría

Es la capacidad para interactuar con otras personas y en donde se generan espacios de crecimiento humano, respetando las particularidades de los demás, pero sin renunciar a la propia individualidad. Es la realización integral que permite integrar la sabiduría desde la compasión, el respeto a la libertad, la honestidad y la sinceridad (Oliveros, 2004).

e) Cómo lograr buenas relaciones interpersonales

Hirtz (2009) muestra tomar en consideración claves que permiten obtener adecuados desempeños en sus relaciones:

- Fortalecer la relación interpersonal y lograr interacciones extremadamente buenas es un instrumento crucial para nuestro desarrollo, entendido desde cada factor de vista (privado, pintura, académico, etc.).
- Aprende a controlar los malos sentimientos. Si bien hay numerosas personas malhumoradas, difíciles y adversas, es muy esencial controlar los

sentimientos negativos que comunican, lo que demuestra que, no es la molestia.

- Para alcanzar los objetivos, se recomienda confiar constantemente en la práctica permanente de valores y evitar consultar con el otro hombre o mujer con un tono competitivo o acusador.
- Deberíamos recibir que los humanos son únicos en su tipo, y ya no intentamos intercambiarlos. Lo que debe ejecutarse, opuesto a los impulsos que generalmente se toman para que las cosas sean a la manera de uno solo, es darse cuenta, exactamente, de uno mismo, cambiar las actitudes hacia el otro hombre o mujer y también dar sinceramente sus respuestas.
- Invierta el tiempo que demanda la conexión, tomándolo como un compromiso real. Tienes que cuidarlo, inspirarlo, y en caso de que haya malentendidos en esa relación, debes tomarte el tiempo necesario para archivarlo, aunque esto es mucho. Por lo tanto, debe tomarse tanto tiempo como vital para atender las relaciones. Los malentendidos en el trabajo son comunes y pueden motivar un entorno agradable, más entre colegas, siendo peligroso para todos y cada uno.
- Escucha y recuerda que en las relaciones no somos los únicos contribuyentes. Si uno ya no comprende cómo prestar atención, el intercambio verbal se convierte en unilateral, y una muy buena atención no puede basarse principalmente de esta manera.
- Generar un entorno positivo, en el que todos y cada uno sientan un componente, así como fortalecer los encuentros positivos con las personas del entorno laboral; por lo cual, debe concentrarse en todas las personas y ya no restar valor a las opiniones o ideas expresadas por un joven o una persona mayor.
- Es crítico tener un intercambio verbal abierto, sincero y respetuoso. Debe establecerse una actitud que evoque la seguridad en sí mismo de todas las

maneras, cada una dentro de los dichos y dentro de las acciones que están terminadas.

Al lograr las relaciones interpersonales más confiables dentro de la sala de conferencias, las sensaciones más efectivas que tendrán serán: deleite, autenticidad, compañía y efectividad, entre otros, logrando mejores consecuencias y ganando conocimiento del desempeño general. Muy por el contrario, se pueden experimentar emociones de frustración, ansiedad, agresión e ira, lo que es el peor de los efectos.

5.1.2.3. Conductas violentas y relaciones interpersonales

En la actualidad, observamos como en las escuelas se ha incrementado la agresión y la violencia entre los estudiantes, dejando consecuencias negativas en los niños y niñas, tales como: dificultad en el aprendizaje y abandono escolar. Se puede observar esta problemática transversalmente en diversos contextos culturales y sociales. Aproximadamente hasta los siete años, los niños tienden a obedecer a los adultos, sin cuestionar las reglas impuestas, considerando que un acto negativo o incorrecto merece castigo. A partir de los once años tienen la capacidad de razonar y diferenciar lo bueno de lo malo.

Los niños y niñas que provienen de hogares violentos, presentan en el futuro pocas habilidades sociales para relacionarse con los demás, manteniendo en muchos casos conductas agresivas, en tal sentido, el Fondo de las Naciones Unidas (UNICEF 2006) nos indica que, los niños que han sufrido violencia durante su infancia, presentarán esta conducta agresiva en su vida adulta, ocasionando daño a sus seres queridos.

Podemos observar que los niños y niñas reciben constantemente mensajes negativos de su propio entorno. Por ejemplo, en muchas familias tienden a solucionar sus conflictos con gritos e insultos, se suma a ello la televisión, a través de sus diversos programas de corte violento, perjudican el desarrollo adecuado de

los más pequeños de la familia. Los niños tienden a imitar a sus familiares y a sus diversos héroes de televisión, pues los toman como ejemplo y consideran que todo lo que ellos hacen es correcto, mostrando actitudes negativas hacia los demás.

De acuerdo con Maturana (2001) es primordial enseñar a los niños dentro de la escuela a respetarse y aceptarse, pues de esta manera aprenderán a respetar y aceptar a los demás, permitiéndole una vida en armonía con las personas que lo rodean. Los niños tienen que aprender a ser, aprender a hacer, aprender a aprender y aprender a convivir. Para lograr un mejor aprendizaje es necesario brindarles un ambiente adecuado que le permita desarrollar capacidades de aprender sobre la vida y la convivencia.

Dentro de la escuela, es muy importante las interacciones con sus profesores y compañeros. Las opiniones que recibe de ellos va a influenciar de manera positiva o negativa en su desarrollo personal, desarrollo académico y social. (García & Doménech, 1997).

5.2. Justificación

La investigación realizada a través de la justificación teórica buscó encontrar explicaciones en cuanto a las manifestaciones de las conductas violentas respecto a las relaciones interpersonales en educandos del nivel primaria de la I.E. N° 88367, Samanco. Para ello, se fundamenta sobre planteamientos teóricos del Bandura (1984), quien refiere que las conductas violentas son una predisposición latente y manifiesta; por lo tanto, es a través de nuestro contacto con las personas de nuestro entorno lo que determina nuestro aprendizaje; en esa línea, las relaciones humanas como mecanismo para desarrollar y alcanzar plenitud en la existencia humana. Son estos planteamientos y otros fundamentos conceptuales que a través de la investigación se verán enriquecidos y constituirán un aporte al conocimiento científico.

Desde su justificación práctica, la investigación se sustentó en la práctica pedagógica, toda vez que abordó el problema de las conductas violentas en las

instituciones educativas. La comunidad educativa debe ser una instancia donde prevalezca la convivencia pacífica, democrática e inclusiva, respetándose el derecho a la educación y bienestar de cada estudiante. Con los hallazgos obtenidos podrán generar acciones desde el Plan Anual de Trabajo y Proyecto Educativo Institucional para reducir los niveles de conductas violentas desde el fortalecimiento de las relaciones interpersonales.

Desde la justificación pedagógica, se sustentó en la medida que de las conductas violentas se reflejan en la relación interpersonal que los niños vivencian en las aulas de clase. Considerando que en la actualidad los profesores de acuerdo al Marco del Buen Desempeño Docente deben contribuir con el desarrollo emocional y comportamiento de los estudiantes, favoreciendo los entornos saludables para el aprendizaje.

Tomando en cuenta la justificación metodológica, se pretendió obtener nuevos conocimientos referenciales para las variables en estudio que se concretaron en la selección idónea de instrumentos para la evaluación de las variables, así como referentes para futuras investigaciones en la misma línea temática.

Dentro de la justificación social, se puede indicar que la investigación constituye un aporte a la sociedad, favoreciendo el conocimiento de un problema latente en materia de formación de futuros ciudadanos con valores y respeto por los demás, con capacidad de aceptar al otro como diferente; favoreciendo una educación bajo los enfoques de inclusión y equidad que involucre a la escuela y en especial a la familia, como primer ámbito de educación.

5.3. Problema

La naturaleza social del hombre hace que constantemente busque interactuar con otros, por ello, no puede vivir aislado del resto. Esta situación de necesaria y esencial unión entre personas y grupos es lo que define su naturaleza social; la cual es una de las particularidades o caracteres vitales del ser humano.

Según indica Cruz (2003), el éxito obtenido en la vida obedece en gran medida a la

calidad de las relaciones interpersonales siendo la base una buena comunicación. Por otro lado, subyace el conflicto como situación consecuente de las diversas situaciones de interacción que se suscitan entre las personas debido a las diferencias individuales y las características culturales que cada grupo social posee.

Precisamente, una relación interpersonal es vital si son asumidas como capacidades o como rasgo de personalidad, la cual comprende diversos tipos de comportamiento que el alumno debe aprender para ser competente, para participar eficiente y constructivamente en la vida social, así como para poder resolver conflictos que puedan suscitarse, siendo su falta de desarrollo una de las principales causas de las conductas violentas que se presenta en las familias, escuelas y sociedad desde diversas formas.

En el contexto internacional según el informe de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura (UNESCO, 2005 - 2009) muestra que las agresiones de mayor frecuencia en la escuela es el robo 39,4 % luego la agresividad verbal 26,6 %, mientras que la física en el 16,5 % de los casos. Cifra preocupante considerando que se trata de una muestra integrada únicamente por niños. Cabe señalar que es América Latina donde se presentan los mayores índices de violencia escolar (Giachero, 2017). Estas actitudes violentas evidencian la falta de habilidad para generar relaciones interpersonales positivas, lo que conlleva a poner en duda el sistema educativo, jurídico y social que sustenta la convivencia escolar, así también la convivencia en la sociedad misma.

A nivel nacional, dentro de un estudio efectuado en colegios de Lima y regiones del sur del país, se evidenció que la violencia escolar se presenta en un 47 %, de los escolares, un 34% de las víctimas no muestra su queja, se quedan callados y un 65% no muestran interés por defender a las víctimas, de acuerdo a lo indicado por Oliveros, Figueroa, Mayorga, Cano, Quispe y Barrientos (2008).

Como se observa, los reportes muestran evidencias de que la conducta violenta está presente de forma alarmante en las instituciones educativas del país, afectando no

solo la salud física y psicológica sino también las posibilidades de aprendizaje de los estudiantes. Por otro lado, son los medios de comunicación los encargados de perpetuar la agresividad, ya que estos ofrecen en sus programaciones contenidos violentos que influyen en los niños, quienes a su vez no cuentan con adecuada orientación escolar o familiar.

De acuerdo a informes emitidos por la Unidad de Gestión Educativa Local – UGEL Santa, en las I.I.E.E. del distrito de Chimbote y Nuevo Chimbote, se han reportado un número creciente de casos de conductas violentas entre estudiantes ya sea en forma verbal como insultos, burlas e indirectas, o en forma física como golpes, cocachos palmazos, patadas, jalones de cabeza, lo que genera un ambiente hostil y desagradable que vulnera el bienestar de los estudiantes. Entre las causas señalan el alto grado de disfuncionalidad familiar, así como la alta incidencia de despreocupación por parte de los padres de familia, lo cual vulnera las condiciones necesarias para generar aprendizajes significativos en sus hijos.

Frente a la situación señalada se propuso contribuir en la solución del problema ampliando los conocimientos en cuanto a las relaciones que pudieran presentarse entre las conductas violentas y las relaciones interpersonales entre estudiantes de Primaria de la I.E. N° 88367, Samanco.

En ese sentido se planteó como problemática de investigación:

¿Cuál es la relación entre Conductas violentas y relaciones interpersonales en estudiantes de Primaria de la Institución Educativa N° 88367, Centro Poblado San Pedrito en el año 2019?

5.4. Conceptualización y operacionalización de las variables

De acuerdo con las concepciones de Hernández, Fernández y Baptista (2014), las investigaciones correlacionales buscan establecer la relación entre variables, las mismas que se les atribuye la denominación variable “X” y variable “Y”, para el estudio se adoptaron las siguientes:

- Variable “X” Conductas violentas
- Variable “Y” Relaciones interpersonales

5.4.1. Definición conceptual

Las conductas violentas (X) son una disposición de agresión de una persona hacia otra en diversas realidades sociales; es decir, se refiere a actitudes inherentes a la persona que se inclina por hacer daño a sus semejantes, según indica Buss y Perry (1992).

Las Relaciones interpersonales, (Y) de acuerdo con Oliveros (2004) constituyen impulsos internos de las personas que los orienta a buscar a otros para interactuar dentro de un determinado contexto.

5.4.2. Definición operacional

Las conductas violentas (X) operacionalmente es el nivel alcanzado de los estudiantes en la ficha de observación de conductas violentas, medida por el cuestionario de agresividad de Buss y Perry (2016) que se categoriza en rangos: 99 a más (muy alto), 81 a 98 (alto), 68 a 80 (medio), 52 a 67 (bajo) y menores de 51 (muy bajo). Se considera las dimensiones: física, verbal, hostilidad e ira.

Las relaciones interpersonales, (Y) es el nivel alcanzado a través de la ficha de observación de relaciones interpersonales, el cual es expresada en los niveles: bajo, medio y alto. La ficha de observación consta de 4 dimensiones: 1: Honestidad y sinceridad; incluye 5 preguntas en la que se le mide el nivel de honestidad y sinceridad en estudiantes, dimensión 2: Respeto y afirmación; consta de 6 preguntas; dimensión 3: Compasión; incluye 6 preguntas; dimensión 4: Comprensión y sabiduría; contiene 5 preguntas.

5.4.3. Operacionalización de las variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Ítems
VARIABLE X CONDUCTAS VIOLENTAS	Agresión Física	<ul style="list-style-type: none"> - Agresión a otra persona - Golpes - Peleas - Daños a objetos 	01. De vez en cuando no puede controlar el impulso de golpear a otra persona. 05. Si alguien le molesta mucho, podría golpearlo. 09. Si alguien le golpea, le responde golpeándolo también. 13. Suele involucrarse en las peleas algo más de lo normal. 17. Si tiene que recurrir a la violencia para proteger sus derechos, lo hace. 21. Hay gente que lo provoca a tal punto de pelearse. 24. No encuentra ninguna buena razón para pegarle a una persona. 27. Ha amenazado a gente que conoce. 29. Ha llegado a estar tan furioso que rompía cosas.
	Agresión verbal	<ul style="list-style-type: none"> - Discutir con compañeros - Insultas - Pones apodos - Uso de sobrenombre 	02. Cuando no está de acuerdo con sus amigos, discute abiertamente con ellos. 06. Con frecuencia no se pone de acuerdo con los demás. 10. Cuando la gente le molesta, discute con ellos. 14. Cuando la gente no está de acuerdo con él, no puede remediar discutir con ellos. 18. Sus amigos dicen que discute mucho.
	Hostilidad	<ul style="list-style-type: none"> - Muestras de envidia - Falta de paciencia - Intolerancia - Discriminación 	04. A veces es bastante envidioso 08. En ocasiones siente que la vida no lo ha tratado bien. 12. Piensa que siempre son otros los que tienen lo que quieren. 16. Se pregunta por qué algunas veces se siente tan resentido con algunas cosas. 20. Sabe que sus amigos le critican a sus espaldas. 23. No confía en personas que no conoce y que se muestran muy amigables consigo. 26. Algunas veces siente que la gente se está riendo de él a sus espaldas. 28. Cuando la gente se muestra amigable con él, piensa que lo hace porque quiere un favor suyo.
	Ira	<ul style="list-style-type: none"> - Enfado - Ansiedad e indignación - Impulsos negativos - Pérdida de control 	03. Se enoja rápidamente, pero se le pasa en seguida. 07. Cuando está molesto se muestra así ante todos. 11. Algunas veces se siente tan enojado como si estuviera a punto de estallar. 15. Es una persona muy tranquila. 19. Algunos de sus amigos piensan que es una persona impulsiva. 22. Algunas veces pierde el control sin razón. 25. No es fácil para él controlar su cólera.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS
VARIABLE Y Relaciones interpersonales	Honestidad y sinceridad	<ul style="list-style-type: none"> - Participa en situaciones que están libre de mentiras e hipocresía. - Busca contrastar verdades. 	<ul style="list-style-type: none"> 1 Dice a sus compañeros lo que siente 2 Le gusta ser sincero con sus compañeros 3 Considera que la honestidad es uno de sus valores 4 Evita tomar las cosas de los demás 5 Es capaz de reconocer sus errores
	Respeto y Afirmación	<ul style="list-style-type: none"> - Fomenta la libertad mutua. - Desarrolla la visión de las cosas, de uno mismo y de los demás. 	<ul style="list-style-type: none"> 6 Se considera una persona respetuosa con los demás 7 Suele tener tacto y delicadeza en el trato con sus compañeros 8 Siempre sigue las normas establecidas en clase 9 Evita faltarles el respeto a sus compañeros 10 Espera su turno para tomar la palabra 11 Pide permiso antes de coger algo de sus compañeros
	Compasión	<ul style="list-style-type: none"> - Identificarse con el otro. - Ponerse en el lugar del otro 	<ul style="list-style-type: none"> 12 Siente interés por ayuda a resolver los problemas de sus compañeros 13 Intenta ayudar a sus compañeros para resolver más fácilmente sus problemas 14 Suele percatarse cuando un compañero está deprimido 15 Le gusta ayudar a algún compañero cuando no entiende la clase 16 Defiende a sus compañeros cuando son tratados de mala forma 17 Suele consolar a sus compañeros cuando se sienten mal
	Comprensión y sabiduría	<ul style="list-style-type: none"> - Participa en situaciones que desarrollan la Integralidad de valor. - Manifiesta su Inteligencia intrapersonal en diversas situaciones. 	<ul style="list-style-type: none"> 18 Valora a sus compañeros 19 Es capaz de situarse en el campo de sus compañeros para comprenderlos 20 Siente tendencia hacia una actitud comprensiva para los problemas de los demás 21 Suele actuar con justicia con sus compañeros 22 Siente interés en actuar según sus principios

5.5. Hipótesis

Las conductas violentas y las relaciones interpersonales tienen una relación inversa en estudiantes de Primaria de la Institución Educativa N° 88367, Samanco en el año 2019.

5.6. Objetivos

5.6.1. Objetivo General

Determinar la relación entre las Conductas violentas y relaciones interpersonales en estudiantes de Primaria de la Institución Educativa N° 88367, Samanco, en el año 2019

5.6.2. Objetivos Específicos

- Identificar el nivel de Conductas violentas en estudiantes de Primaria de la Institución Educativa N° 88367, Samanco, en el año 2019.
- Identificar el nivel de relaciones interpersonales en estudiantes de Primaria de la Institución Educativa N° 88367, Samanco, en el año 2019.
- Relacionar las dimensiones de conductas violentas con las relaciones interpersonales en estudiantes de Primaria de la Institución Educativa N° 88367 Samanco, en el año 2019.

6. METODOLOGÍA

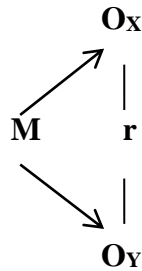
6.1. Tipo y Diseño de Investigación

6.1.1. Tipo de investigación

El presente estudio es en un tipo de investigación descriptiva correlacional, según Hernández et al. (2014), tiene como finalidad ampliar los conocimientos sobre las variables y la relación que existe entre ellas, en un contexto determinado, siendo en este caso las variables conductas violentas, así como las relaciones interpersonales. Se asume un tipo de investigación cuantitativa, teniendo en cuenta la información numérica y estadística que determinó su procesamiento a partir de los datos que se recopilaron de ambas variables de estudio.

6.1.2. Diseño de investigación

Para la ejecución de la presente investigación se consideró el diseño correlacional, que, según Hernández, et al. (2014), se orienta a definir la relación que existe entre las variables que forman parte del estudio.



Donde:

M : Muestra.

O_x : Observación a la variable: Conductas violentas.

r : Relación entre variables.

O_y : Observación a la variable: Relaciones interpersonales.

6.2 Población y muestra

Según Hernández, et al. (2014), indica que la población está constituida por un grupo de personas con quienes se pretende realizar una investigación, para el presente trabajo de estudio se consideró a 25 estudiantes; en cambio, la muestra es un grupo representativo extraído de la misma población; pero, cuando se presenta el caso de que la población puede ser manejable por el investigador, Hernández, et al. (2014), nos indica que el grupo puede cumplir ambas funciones, denominándose población muestral, tal y como sucedió en la presente investigación, siendo 25 estudiantes de Primaria de la I.E. N° 88367; distribuidas de la siguiente manera:

Tabla 1: Estudiantes de la población muestral

Institucion	Nivel	Grado	Sub total
Institución Educativa N° 88367	Primaria	1°	5
		2°	8
		3°	3
		4°	5
		5°	4
Total			25

Fuente: Nomina de matrícula 2019

6.3. Técnicas e instrumentos de investigación

6.3.1. Técnicas de investigación

En la recolección de información se aplicó la observación a la muestra seleccionada, de modo que la técnica permitió recolectar información sobre conductas violentas y relaciones interpersonales en estudiantes de la I.E. N° 88367, Samanco, en el año 2019.

6.3.2. Instrumentos de investigación

Al medio se le denomina instrumento, qué se utilizó para registrar la información recolectada, en el presente estudio se utilizó como instrumento la ficha de observación.

Ficha de observación de las conductas violentas

El instrumento constituye una adaptación del cuestionario de agresividad AQ de Buss y Perry, la misma que fue adaptada y estandarizada para la ciudad de Trujillo por Solano (2016).

Ficha técnica

- Nombre: “Aggression Questionnaire Buss and Perry”
- Autores: Arnold Buss y John Perry (1992)
- Procedencia: España

- Adaptado al Perú: Solano (2016)
- Ciudad: Trujillo
- Sujetos: de 7 a 11 años de edad
- Áreas que se mide: Agresividad física, agresividad verbal, hostilidad e ira.
- Descripción:

Solano (2016) realizó un estudio psicométrico, constituido por 492 niños cuyas edades oscilan entre los 7 y 11 años, es decir de cuarto a sexto grado de primaria, correspondiente al distrito de La Esperanza en Perú. Utilizó como instrumento el cuestionario de agresión adaptada de la versión española. Los datos indican valores que fluctúan en .832 y .834 que dan cuenta de una consistencia interna adecuada obtenidas en base al Coeficiente alpha de Cronbach. Por último, se estableció la escala total, baremos, percentiles y normas interpretativas.

Ficha de observación de las relaciones interpersonales

Se ha tomado en cuenta un cuestionario de 22 ítems organizados en cuatro dimensiones: Honestidad y sinceridad, respeto y afirmación, compasión, comprensión y sabiduría (Mendoza, 2018).

Ficha técnica

- Autor: Catherine Lupe Mendoza Apaza
- Año: 2017
- Ciudad: Lima
- Lugar: I.I.E.E. de la Red 13 Carabayllo
- Administración: Individual y grupal
- Áreas que se mide: Honestidad y sinceridad, respeto y afirmación, compasión, comprensión y sabiduría.

– Escalas: Siempre (5), casi siempre (4), algunas veces (3), casi nunca (2), nunca (1)

– Descripción

Instrumento que consta de 4 dimensiones: 1: Honestidad y sinceridad; incluye 5 preguntas en la que se le mide el nivel de honestidad y sinceridad de los estudiantes. Dimensión 2: Respeto y afirmación; consta de 6 preguntas. Dimensión 3: Compasión; incluye 6 preguntas. Dimensión 4: Comprensión y sabiduría; incluye 5 preguntas (Mendoza, 2018).

Validación y confiabilidad

Para validar el instrumento se recurrió al método de consulta por experto, seleccionados de acuerdo a su experiencia en la temática. Para evaluar se consideraron los siguientes criterios: Pertinencia, relevancia, claridad y suficiencia.

La confiabilidad, se obtuvo a través del Coeficiente Alfa de Cronbach, recolectados de una muestra piloto de 20 sujetos, siendo los resultados un alfa de 0,849 que indicó confiabilidad muy fuerte (Mendoza, 2018).

6.4. Técnicas de procesamiento y análisis de información

El procesamiento estadístico que se realizó con los datos recogidos, se inició con la organización de la información obtenida mediante la aplicación de instrumentos a los integrantes de la muestra, valiéndose del software SPSS 25.0, para representar los resultados se utilizó las tablas de frecuencia simple (f_i) y frecuencia porcentual ($f\%$), teniendo en cuenta los objetivos establecidos; además para representarlos gráficamente se emplearon gráficos de barras, que representan las diferencias en los niveles y dimensiones de cada una de las variables establecidas.

En cuanto a los objetivos que están orientados a calcular la relación significativa, teniendo en cuenta la distribución normal de los datos, fueron sometidos a supuestos de normalidad, según la prueba de Shapiro-Wilk por tratarse de una muestra menor a 50 estudiantes, donde los resultados indican que $p < 0,05$ por lo cual se considera que

no presentan distribución normal, por lo tanto, se acepta la hipótesis alterna, y se recomienda el uso de coeficiente de correlación r de Spearman.

7. RESULTADOS

CONDUCTAS VIOLENTAS

Tabla 1

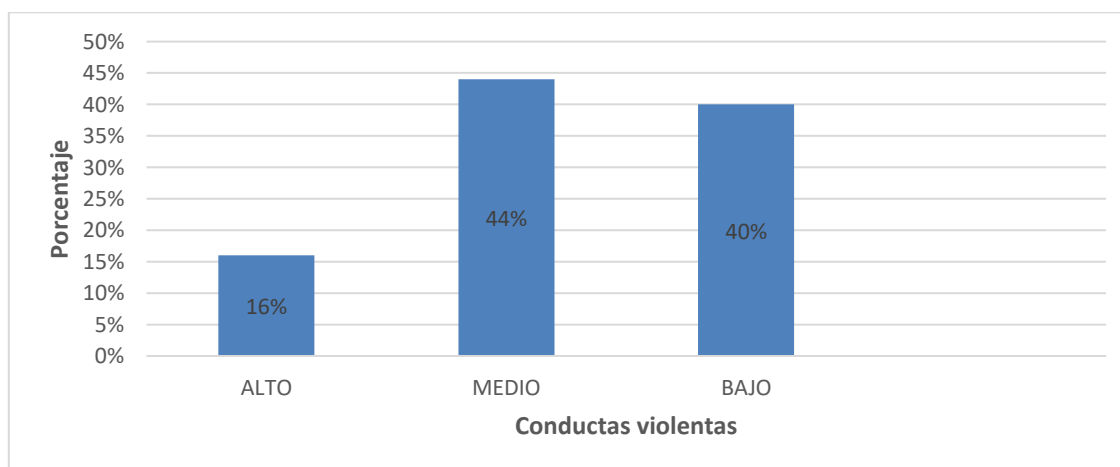
Nivel de Conductas Violentas en estudiantes de Primaria

	Nivel	Fi	%
Válido	ALTO	4	16
	MEDIO	11	44
	BAJO	10	40
	Total	25	100

Fuente: Ficha de observación aplicada a la muestra.

Gráfico 1

Nivel de Conductas Violentas en estudiantes de Primaria



Fuente: Tabla 1

De acuerdo con los datos presentados en la tabla 1 y Gráfico 1 para las Conductas Violentas en estudiantes de Primaria de la I.E. N° 88367 del Centro Poblado San Pedrito, señalan que el 16 % de la muestra se ubica en el nivel alto, el 44 % en el nivel medio y el 40 % en el nivel bajo; lo que hace suponer que las conductas violentas se presentan con regularidad en una cantidad cercana a la mitad de la muestra, destacándose el nivel medio.

RELACIONES INTERPERSONALES

Tabla 2

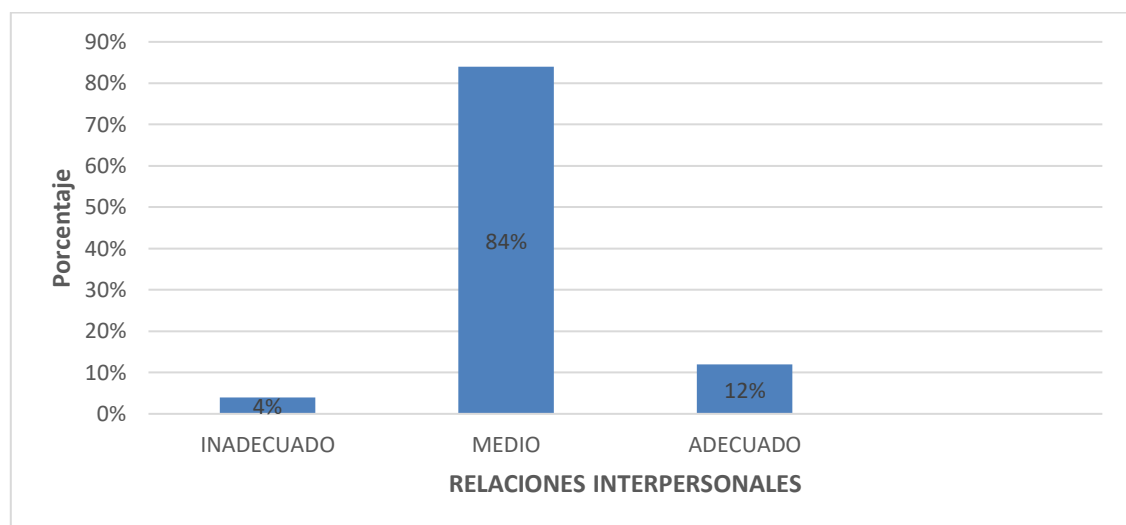
Nivel de Relaciones Interpersonales en estudiantes Primaria

	Nivel	Fi	%
Válido	INADECUADO	1	4
	MEDIO	21	84
	ADECUADO	3	12
	Total	25	100

Fuente: Ficha de observación aplicada a la muestra.

Gráfico 2

Nivel de Relaciones Interpersonales en estudiantes de Primaria



Fuente: Tabla 2

En consideración de los datos presentados en la tabla 2 y Gráfico 2 para las Relaciones Interpersonales en estudiantes de Primaria de la I.E. N° 88367 del Centro Poblado San Pedrito, se puede indicar que el 4 % de la muestra se ubica en el nivel inadecuado, el 84 % en el nivel medio y el 12 % en el nivel adecuado; lo que hace suponer que las relaciones interpersonales en más de tres cuartas partes de la muestra, destaca el nivel medio.

CONDUCTAS VIOLENTAS Y RELACIONES INTERPERSONALES

Tabla 3

Prueba de normalidad en las variables Conductas Violentas y Relaciones Interpersonales.

Variables	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
RELACIONES INTERPERSONALES	,881	25	,007
CONDUCTAS VIOLENTAS	,919	25	,048

Fuente: Procesamiento estadístico de datos en SPSS 25

Hi: la distribución no es normal.

Ho: la distribución es normal.

De acuerdo con los objetivos planteados, antes de establecer la relación entre las variables se partió de la aplicación de la prueba de normalidad de Shapiro-Wilk por tratarse de una muestra menor a 50 estudiantes, donde la tabla 3 indica que $p < 0,05$ por lo cual, se considera que los datos no presentan distribución normal, se acepta la hipótesis alterna y se recomienda el uso de coeficiente de correlación r de Spearman.

Tabla 4

Relación entre la dimensión agresión física y la variable Relaciones Interpersonales

Correlaciones		RELACIONES INTERPERSONALES
Rho de Spearman	AGRESIÓN FÍSICA	r
		Sig. (bilateral)
		N
		-,775**
		,000
		25

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Procesamiento estadístico de datos en SPSS 25

De acuerdo con los resultados extraídos del procesamiento estadístico en el software SPSS 25.0 presentados en la tabla 4 indican un valor de $r = -0,775$ para la relación entre la dimensión agresión física y la variable Relaciones Interpersonales en estudiantes de Primaria interpretado como una *relación negativa considerable* de acuerdo con Hernández et al. (2014), bajo un nivel de significancia bilateral $p = 0,000$ inferior al nivel 0,01. De este modo la relación es asumida como inversa; es decir, en la medida que se incrementa la agresión física, se verá reducido el nivel de las relaciones interpersonales, con lo cual se comprueba la hipótesis de investigación.

Tabla 5

Relación entre la dimensión agresión verbal y la variable Relaciones Interpersonales

Correlaciones		RELACIONES INTERPERSONALES
Rho de Spearman	AGRESIÓN VERBAL	r
		$-,708^{**}$
		Sig. (bilateral)
		$,000$
		N
		25

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Procesamiento estadístico de datos en SPSS 25

De acuerdo con los resultados extraídos del procesamiento estadístico en el software SPSS 25.0 presentados en la tabla 5 indican un valor de $r = -0,708$ para la relación entre la dimensión agresión verbal y la variable Relaciones Interpersonales en estudiantes de Primaria interpretado como una *relación negativa media* de acuerdo con Hernández et al. (2014), bajo un nivel de significancia bilateral $p = 0,000$ inferior al nivel 0,01. De este modo la relación es asumida como inversa; es decir, en la medida que se incrementa la agresión verbal, se verá reducido el nivel de las relaciones interpersonales, con lo cual se comprueba la hipótesis de investigación.

Tabla 6

Relación entre la dimensión Hostilidad y la variable Relaciones Interpersonales

Correlaciones		RELACIONES INTERPERSONALES
		r
		-,701**
Rho de Spearman	HOSTILIDAD	Sig. (bilateral)
		,000
		N
		25

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Procesamiento estadístico de datos en SPSS 25

De acuerdo con los resultados extraídos del procesamiento estadístico en el software SPSS 25.0 presentados en la tabla 6 indican un valor de $r = -0,701$ para la relación entre la dimensión hostilidad y la variable Relaciones Interpersonales en estudiantes de Primaria interpretado como una *relación negativa media* de acuerdo con Hernández et al. (2014), bajo un nivel de significancia bilateral $p = 0,000$ inferior al nivel 0,01. De este modo la relación es asumida como inversa; es decir, en la medida que se incremente la hostilidad, se verá reducido el nivel de las relaciones interpersonales, con lo cual se comprueba la hipótesis de investigación.

Tabla 7

Relación entre la dimensión Ira y la variable Relaciones Interpersonales

Correlaciones		RELACIONES INTERPERSONALES	
Rho de Spearman	IRA	r	-,698**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	25

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Procesamiento estadístico de datos en SPSS 25

De acuerdo con los resultados extraídos del procesamiento estadístico en el software SPSS 25.0 presentados en la tabla 7 indican un valor de $r = -0,698$ para la relación entre la dimensión ira y la variable Relaciones Interpersonales en estudiantes de Primaria interpretado como una *relación negativa media* de acuerdo con Hernández et al. (2014), bajo un nivel de significancia bilateral $p=0,000$ inferior al nivel 0,01. De este modo la relación es asumida como inversa; es decir, en la medida que se incremente la ira, se verá reducido el nivel de las relaciones interpersonales, con lo cual se comprueba la hipótesis de investigación.

Tabla 8

Relación entre la variable conductas violentas y la variable Relaciones Interpersonales

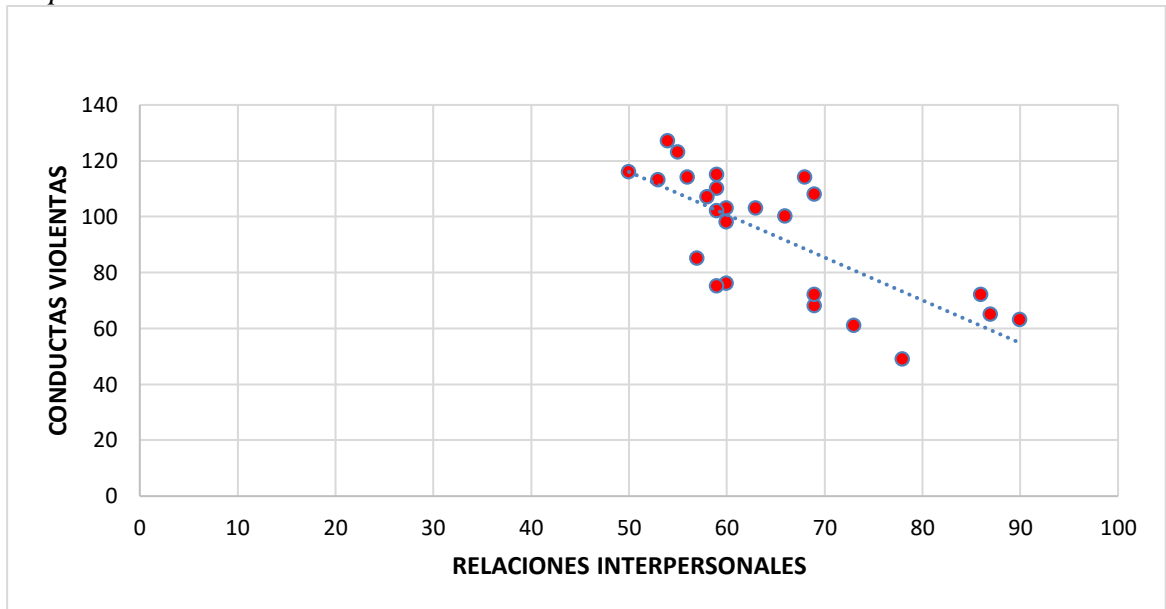
Correlaciones		RELACIONES INTERPERSONALES	
Rho de Spearman	CONDUCTAS VIOLENTAS	r	-,777**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	25

** La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

Fuente: Procesamiento estadístico de datos en SPSS 25

Gráfico 3

Distribución lineal en la relación entre Conductas Violentas y Relaciones Interpersonales



Fuente: tabla 8

De acuerdo con los resultados extraídos del procesamiento estadístico en el software SPSS 25.0 presentados en la tabla 8 y Gráfico 3 indican un valor de $r = -0,777$ para la relación entre la variable Conductas Violentas y la variable Relaciones Interpersonales en estudiantes de Primaria interpretado como una *relación negativa considerable* de acuerdo con Hernández et al. (2014), bajo un nivel de significancia bilateral $p = 0,000$ inferior al nivel 0,01. De este modo la relación es asumida como inversa; es decir, en la medida que se incremente la presencia de conductas violentas, se verá reducido el nivel de las relaciones interpersonales, con lo cual se comprueba la hipótesis de investigación: Las conductas violentas y las relaciones interpersonales se relacionan significativamente en estudiantes de Primaria de la Institución Educativa N° 88367, Samanco en el año 2019.

8. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

De acuerdo con el objetivo que se orientó a identificar el nivel de Conductas Violentas en estudiantes de la I.E. N° 88367 del Centro Poblado San Pedrito, los resultados presentan como porcentajes que el 16 % de la muestra se ubica en un nivel alto, el 44 % en un nivel medio y el 40 % en el nivel bajo; lo que permitió deducir que las conductas violentas se presentan con regularidad en más de la mitad de la muestra, que a luz de nuestra experiencia pedagógica, se puede decir que actualmente los medios de comunicación se han masificado, todos los niños tienen acceso ilimitado a internet y a programas televisivos que afectan claramente sus conductas y comportamientos, tornándolos en muchos de los casos en niños agresivos, que con frecuencia presentan dificultades dentro y fuera del aula, calificándolos a muchos de ellos como niños problemas y por consecuencia su expulsión de la escuela.

El resultado presentado se muestra relativo a los hallazgos de Flores (2014), en cuya investigación indica que la agresividad de tipo verbal, son las más prevalentes en las escuelas; siendo uno de los factores influyentes los programas televisivos de corte agresivo que consumen; en esa línea se pudo comprobar lo señalado por Bandura (1984), para quien la conducta agresiva se adquiere por la presencia de modelos, por imitación o por observación, por tanto como señala el mismo Bandura (1984), la conducta se adecua en el individuo a las situaciones de su entorno social; así como a los factores propios como sus creencias, pensamientos y expectativas, factores que como padres de familia o docentes podemos influenciar a través de modelos adecuados de enseñanza y de relación con los otros.

Con referencia al objetivo que se orientó a identificar el nivel de Relaciones Interpersonales en estudiantes de la I.E. N° 88367 del Centro Poblado San Pedrito, se pudo observar a partir de la data recopilada en los instrumentos y procesada se puede indicar que el 4 % de la muestra se ubica en el nivel inadecuado, el 84 % en el nivel medio y el 12 % en el nivel adecuado; lo que permitió establecer que las relaciones interpersonales en más de tres cuartas partes de la muestra destaca el nivel medio, análisis que a la luz de nuestra experiencia nos permite indicar que muchos de los niños

en la actualidad se muestran con deficiencias para hacer amigos, vivimos en un mundo muy individualizado que se agrava con el uso de la tecnología, que no aporta en esa línea a la educación, o por el caso contrario, los padres no asumen su rol educador; muy por el contrario le facilitan herramientas con finalidad equivocadas.

Respecto a lo manifestado, el investigador Ibáñez (2016), afirma a partir de sus resultados que cuanto mejor sean el Clima social o entorno del estudiante menor serán las deficiencias de relaciones, del mismo modo, Cortez, Rodríguez y Velasco (2016), refieren que la mejor estrategia para el manejo de las deficiencias en las relaciones interpersonales es a través de un estilo democrático en cada una de las escuelas de familia que de acuerdo a sus resultados le permitió que los sujetos de la muestra se muestren más afectuosos, mejoró la comunicación, se observan más autónomos, motivados y alegres; otro autor citado como parte del marco teórico indica que la presencia de modelos inadecuados en las familias, provoca consecuencias gravísimas (Goldsmiths, 2008)

De acuerdo con el objetivo que se orientó a relacionar las dimensiones de conductas violentas con las relaciones interpersonales en estudiantes de la I.E. N° 88367 del Centro Poblado San Pedrito, los datos indican un valor de $r = - 0,775$ para la relación entre agresión física y Relaciones Interpersonales en estudiantes de Primaria interpretado como una relación negativa considerable; un valor de $r = - 0,708$ para la relación entre la agresión verbal y Relaciones Interpersonales; un valor de $r = - 0,701$ para la relación entre la hostilidad y Relaciones Interpersonales; un valor de $r = - 0,698$ para la relación entre la ira y Relaciones Interpersonales, datos que a la luz de la experiencia docente de la investigadora permite indicar que la agresividad de cualquiera que sea su tipo, afecta el desempeño del niño, más aun sus relaciones con sus semejantes, que es obligación de la escuela no eximirse a buscar soluciones conjuntas a estos problemas, la escuela debe poner mayor énfasis a la solución de los conflictos de la escuela a nivel de niños, padres y profesores; lo que permita vivir en un clima apropiado en la escuela y por supuesto refleje en los calificativos de los estudiantes.

Respecto a lo manifestado por los investigadores Zambrano y Almeida (2017) que

refieren que del grado de integración social familiar dependen las conductas violentas dentro del sistema escolar; al respecto, tomamos lo manifestado en el marco teórico de la tesis que las instituciones educativas deben estar al tanto de las situaciones depresivas de los estudiantes con la finalidad de prevenirlas evitando conductas leves como las agresiones o graves como los suicidios (Goldsmiths, 2008); en esa línea hay que considerar que la hostilidad conlleva desagrado por las personas y evaluación cognitiva de las mismas (Buss, 1961).

Con relación al objetivo general que se planteó determinar la relación entre la variable Conductas Violentas y la variable Relaciones Interpersonales en estudiantes de la I.E. N° 88367, de cuyo procesamiento de información se obtuvo como resultados que el valor $r = -0,777$ para la relación interpretado como una relación negativa considerable lo que hace suponer a la luz de la experiencia adquirida en el campo de la docencia, que los inadecuados niveles de conductas agresivas se visualizan cuando el niño comparte con sus pares, que existen muchos niños que en el trabajo individual se desenvuelven sin problemas, pero cuando se trata de trabajar con otros niños nacen las inseguridades, inseguridades que se visualizan en los trabajos mal desarrollados, los problemas de convivencia, el no presentar o cumplir la responsabilidad como miembro del equipo.

Respecto a lo manifestado como resultados se establece la relación con los hallazgos de Mendoza (2018) quien refiere que a menor agresividad mayores capacidades de relación interpersonal, capacidades para expresar respeto y afirmación en las relaciones interpersonales, siendo así, es indispensable para el docente y el estudiante, se dé correctamente el proceso de enseñanza aprendizaje, que exista un clima adecuado; al respecto Morillo (2016), sostiene que en algunos grupos estas marcadas correlaciones no es posible, como le sucedió en su caso donde ubico una correlación "Muy Baja" entre las conductas antisociales y delictivas con habilidades sociales, lo que claramente se diferencia de nuestros hallazgos.

Del mismo modo, cabe indicar que los distintos resultados presentados, no hacen más que comprobar la hipótesis de investigación, que existe relación considerable entre las conductas violentas y relaciones interpersonales en estudiantes de Primaria, por lo cual

se muestra relativo a los hallazgos de López (2015), quien indica que los estudiantes que muestran una agresividad notoria por lo general lo aprenden de la figura del padre con un estilo de socialización autoritario, al respecto Rojas (2014), en sus resultados advierte que la comunicación asertiva no determina las relaciones interpersonales, a pesar de ello y de la experiencia docente se puede indicar que el profesional de mejores niveles de pertenecía son los docentes; pese a la presencia de dificultades de carácter; sin embargo, es común, encontrar a docentes que usan con frecuencia los gritos, apodos e insultos como estrategias para el control de la clase (Latorre et al., 2001).

9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

9.1. Conclusiones

- La relación entre la variable Conductas Violentas y la variable Relaciones Interpersonales en estudiantes es inversa, lo que implica que, a mayor presencia de conductas violentas, las relaciones interpersonales serán de nivel menor, de este modo se comprueba la hipótesis de investigación.
- Las Conductas Violentas en estudiantes de Primaria de la Institución Educativa N° 88367 son de nivel medio, lo cual indica que se presentan con regularidad.
- Las Relaciones Interpersonales en estudiantes de Primaria, son de nivel medio lo que permite concluir que las relaciones interpersonales en gran parte de la muestra no es la adecuada.
- Las dimensiones de Conductas Violentas presentan una relación significativa con la variable Relaciones Interpersonales en estudiantes que se destaca por un nivel bilateral $p=0,000$ inferior al nivel 0,01 lo cual implica que, a mayor presencia de las variantes de las conductas violentas se presentará un menor nivel de relaciones interpersonales.

9.2. Recomendaciones

- A los señores directivos, en las instituciones educativas del distrito de Samanco, considerando la naturaleza del contexto, se sugiere desarrollar proyectos de innovación y mejora en la gestión pedagógica planteando acciones de acuerdo a similitudes en sus diagnósticos institucionales, con la finalidad de enriquecer la labor educativa en busca de la calidad en los aprendizajes.
- A los directivos se sugiere, además, desarrollar trabajos a modo de redes educativas, considerando como estrategias el trabajo en equipo multidisciplinar y colegiado, enfocando en las experiencias adquiridas en las instituciones que sirvan de referentes a las demás instituciones.

- A los docentes en instituciones, de similares características a la institución donde se desarrolló la investigación, fortalecer su formación profesional mediante su preparación estratégica y académica, para dar respuesta a las necesidades variantes de los estudiantes, del contexto y de su entorno, considerando la multiplicidad de funciones que debe cumplir los docentes de instituciones unidocentes y multigrado.
- A otros investigadores interesados en la temática de las conductas violentas y las relaciones interpersonales, considerar el recojo de información mediante entrevistas a docentes y padres de familia, así como las grabaciones de audio y video, a fin de tener diagnósticos objetivos de la realidad estudiada, que permita el planteamiento de estrategias de mayor pertinencia.

10. AGRADECIMIENTOS.

A ti mi Dios querido, por ser mi guía y no soltar mi mano cada vez que he sentido decaer.

A mis maestros, que me brindaron sus conocimientos para convertirme en una mejor profesional.

A mis hijos y esposo por haber sido el soporte y por haber comprendido mi ausencia del hogar para poder culminar con éxito la realización de mi investigación.

A mis padres queridos, por cada palabra de aliento e impulso para poder seguir adelante.

11. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Abramovay, M. (2005). *Violencia en las Escuelas: Un gran desafío*. Revista Iberoamericana de Educación Nro. 38. P. 53-66.
- Ajenjo, F. & Bas, J. (2005). *Diagnóstico de violencia escolar*. Santiago: Pontificia Universidad Católica de Chile & Fundación Paz Ciudadana.
- Andreu, J., Peña, M., y Graña, J. (2002). *Adaptación psicométrica de la versión española del Cuestionario de Agresión*. *Psicothema*, Vol. 14, nº 2, pp. 476-482. Recuperado de <http://www.psicothema.com/pdf/751.pdf>
- Arias, F. (2007). *Metodología de la investigación*. México: Trillas.
- Arranz, T. (2004) *Factores de la violencia escolar*.
- Bandura, A. (1984). *Teoría del aprendizaje social*. Madrid: Espasa-Calpe
- Barrio, C., Martín, E., Almeida, A. y Barrios, A. (2003). *Del maltrato y otros conceptos relacionados con la agresión entre escolares y su estudio psicológico*. *Infancia y Aprendizaje*, 26, 9-24.
- Beiza, A. (2012). *Las relaciones interpersonales como herramienta esencial para optimizar el clima organizacional en la Escuela Básica Nacional Creación Chaguaramos II*. Valencia: Universidad de Carabobo.
- Bisquerra, J. (2003). *Relaciones Interpersonales*. Editorial: Mac Graw Hill.
- Buss, A. H. (1961). *The psychology of aggression*. New York: Wiley
- Buss, A. y Perry, M. (1992). *The aggression questionnaire*. *Journal of personality and social psychology*, 69, 452- 459.
- Caballo, V. (2002). *Manual para el tratamiento cognitivo-conductual de los trastornos psicológicos*. Madrid: Siglo XXI.
- Cava M. (2008). *Factores escolares*. Santa Fe de Bogotá: Ediciones universitarias
- Cortez, T. Rodríguez, A. y Velasco, A. (2016). *Estilos de crianza y su relación con los comportamientos agresivos que afectan la convivencia escolar en los estudiantes*

- del ciclo II y III del colegio de la Universidad Libre.* (Tesis de maestría). Bogotá: Universidad Libre, facultad de ciencias de la educación.
- Cruz, C. (2003). *La comunicación y las relaciones interpersonales.* Recuperado en: <http://www.gestiopolis.com/canales/derrhh/articulos/31/comunica.htm>
- De la Cruz, J. (2009). *Convivir es vivir.* España: Ediciones Educativas.
- Eckhardt, C.; Norlander, B.; Deffenbacher, J. (2004). *The assessment of anger and hostility: a critical review.* *Aggression and Violent Behavior*, 9, 17-43.
- Flores, F. (2014). *Relaciones agresivas en estudiantes de primero básico y la percepción en las conductas que generan en los adolescentes, la programación televisiva que observan.* Tesis de Maestría. Universidad Rafael Landívar. Guatemala.
- Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (1999). *Informe mundial sobre la violencia contra los niños y niñas.* Somalia: UNICEF
- Funk, W. (1997). *Violencia escolar en Alemania estado del arte.* *Revista de Educación* (España), núm. 313, mayo-agosto, pp. 53-78.
- Fondo de las Naciones Unidas UNICEF (2006). *Los más pequeños, entre las mayores víctimas de la violencia doméstica.* Recuperado de http://www.unicef.org/spanish/media/media_35151.html
- García, E & Doménech, E (1997). *Motivación, aprendizaje y rendimiento escolar* *Revista Electrónica de Motivación y Emoción.* Recuperado de https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_nlinks&ref=1817252&pid=S0717-9553200800020000400011&lng=es
- Giachero, S. (2017). *Bullying y mobing. Haciendo visible lo invisible.* Mexico: Grijalbo.
- Goldsmiths, C. (2008.) *La violencia en la escuela.* Dublín: Ediciones DEN HAAG.
- Guillermo, L. y Montoya, E. (2015). *Programa de técnicas asertivas para mejorar las relaciones interpersonales de los estudiantes del 5º grado de Educación Primaria de las Instituciones Educativas “Paz y Amistad” y “Augusto Salazar Bondy”, de*

- Nuevo Chimbote – 2011* (Tesis de Maestría). Universidad Nacional del Santa, Chimbote.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2014) *Metodología de la investigación*. 5ta.Edición. México D.F: Mc Graw Hill Interamericana
- Hirtz, H. (2009). *Esencia de las buenas relaciones interpersonales*. Recuperado de <http://www.buscarempleo.es/formacion/la-esencia-de-las-buenas-relaciones-interpersonales.html>
- Ibáñez, R. (2016). *Clima social familiar y agresividad en estudiantes del nivel primario, Cartavio-2015*. (Tesis de maestría). Trujillo: Escuela de Posgrado Universidad César Vallejo.
- López, F., Etxebarria, I., Fuentes, J. y Ortiz, J. (1999). *Desarrollo afectivo y social*. Madrid: Pirámide.
- López, K. (2015). *Estilos de socialización parental y agresividad en adolescentes de la Institución Educativa “San Luis de la Paz”, en el Distrito de Nuevo Chimbote*. (Tesis de Licenciatura). Chimbote: Universidad César Vallejo.
- Maturana, H. (2001). Emociones y lenguaje en educación y política, Cap. 1, *Una mirada a la educación actual desde la perspectiva de la biología del conocimiento*. Décima ed. Santiago: Dolmen Ensayo.
- Mendoza, C. (2018). *Agresividad y relaciones interpersonales en estudiantes del VI ciclo, instituciones educativas, Red 13, Carabayllo 2017* (Tesis de Maestría). Universidad Cesar Vallejo, Lima.
- Monjas, I, y González, B. (2000). (Dir), *Las habilidades sociales en el currículo*. Madrid: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Centro de Investigación y Documentación Educativa (CIDE).
- Morillo, Y. (2016). *Conductas antisociales y delictivas con habilidades sociales de los estudiantes de educación secundaria de una Institución Educativa, de la ciudad Caraz*. (Tesis de Maestría). Chimbote: UCV

- Oliveros, F. (2004). *Relaciones Interpersonales*. Madrid: Ediciones Palabra, S.A. 1era Edición.
- Oliveros, M.; Figueroa, L.; Mayorga, G; Cano, B.; Quispe, Y. y Barrientos A. (2008). *Violencia escolar (bullying) en colegios estatales de primaria en el Perú*. Revista Peruana de Pediatría. 61(4), pp. 215-220
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenaza entre escolares*. Madrid: Morata.
- Organización Mundial de la Salud (2002). *La violencia Juvenil*. Informe Mundial. WHO.
- Pérez, M., Redondo, M. y León, L. (2008). *Aproximación a la emoción de ira: de la conceptualización a la intervención psicológica*. Revista Electrónica de Motivación y Emoción, 11, 28.
- Pernía, I. (2013). *Relaciones Interpersonales en la Función Docente*. (Tesis). Facultad de Humanidades y Educación. Universidad Del Zulia. Venezuela.
- Pinto, D. (2006). *Los factores de la violencia escolar*. Santiago de Chile: Universidad Austral.
- Puga, L. (2008). *Relaciones interpersonales en un grupo de niños que reciben castigo físico y emocional* (Tesis de maestría). Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Rojas, E. (2014). *Comunicación Asertiva y Relaciones Interpersonales en docentes de la Institución Educativa Experimental de la Universidad Nacional del Santa, Nuevo Chimbote 2014*. (Tesis de doctorado). Chimbote: UCV.
- Sanmartín, J. (2004). *El laberinto de la violencia: Causas, tipos y efectos*. Barcelona: Ariel.
- Silveira, M. (2014) *El arte de las relaciones personales*, Madrid: Alba.
- Smith, T. W. (1994). *Concepts and methods in the study of anger, hostility and health*. En A. W. Smith, *Anger, hostility and the heart*. Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.
- Solano, O. (2016). *Propiedades psicométricas del cuestionario de agresión de Buss y*

- Perry AQ en alumnos de primaria del distrito de la esperanza. Trujillo: UCV.*
- Solberg, M. y Olweus, D. (2003). *Prevalence estimation of school bullying with the Olweus Bully/Victim Questionnaire. Aggressive Behavior, 29, 239-268.*
- Trianes, J. (2006). *Factores de la violencia escolar. Chile: Universidad Católica.*
- Zambrano, C. y Almeida, E. (2017). *Clima social familiar y su influencia en la conducta violenta en los escolares. Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Estatal de Milagro (UNEMI), Ecuador.*

12. APÉNDICE Y ANEXO

MATRIZ DE CONSISTENCIA LÓGICA

TÍTULO: Conductas violentas y relaciones interpersonales en estudiantes de Primaria de la Institución Educativa N° 88367, Samanco, en el año 2019

AUTORA: PANCA VILLAVICENCIO, Jenny Elizabeth

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	DIMENSIONES
¿Cuál es la relación entre las Conductas violentas y relaciones interpersonales en estudiantes de Primaria de la Institución Educativa N° 88367, Centro Poblado San Pedrito en el año 2019?	<p>General</p> <p>Determinar la relación entre las Conductas violentas y relaciones interpersonales en estudiantes de Primaria de la Institución Educativa N° 88367, Samanco en el año 2019.</p> <p>Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Identificar el nivel de Conductas violentas en estudiantes de Primaria de la Institución Educativa N° 88367, Samanco en el año 2019. - Identificar el nivel de relaciones interpersonales en estudiantes de Primaria de la Institución Educativa N° 88367, Samanco en el año 2019. - Relacionar las dimensiones de conductas violentas con las relaciones interpersonales en estudiantes de Primaria de la Institución Educativa N° 88367, Samanco en el año 2019 	Las conductas violentas y las relaciones interpersonales tienen una relación inversa en estudiantes de Primaria de la Institución Educativa N° 88367, Samanco en el año 2019.	<p>Variable X:</p> <p>Conductas violentas</p> <p>Variable Y:</p> <p>Relaciones Interpersonales</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Física - Verbal - Hostigamiento - Ira - Honestidad y sinceridad - Respeto y Afirmación - Compasión - Comprensión y sabiduría

MATRIZ DE CONSISTENCIA METODOLÓGICA

TITULO: Conductas violentas y relaciones interpersonales en estudiantes de Primaria de la Institución Educativa N° 88367, Samanco, en el año 2019

AUTORA: PANCA VILLAVICENCIO, Jenny Elizabeth

VARIABLES	TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS	TÉCNICAS E INSTRUMENTOS DE PROCESAMIENTO DE INVESTIGACIÓN
<p>Variable X:</p> <p>Conductas violentas</p> <p>Variable Y:</p> <p>Relaciones Interpersonales</p>	<p>TIPO DE INVESTIGACIÓN:</p> <p>Correlacional</p> <p>DISEÑO DE INVESTIGACIÓN:</p> <p>No experimental - transeccional - correlacional</p> 	<p>Contexto</p> <p>Centro Poblado San Pedrito del Distrito de Samanco</p> <hr/> <p>Población muestral</p> <p>25 estudiantes de Primaria de la Institución Educativa N° 88367.</p> <hr/> <p>Técnica de muestreo</p> <p>Muestreo no probabilístico por conveniencia.</p>	<p>TÉCNICA</p> <p>Observación</p> <p>INSTRUMENTO</p> <ul style="list-style-type: none"> - La ficha de observación de las conductas violentas - La ficha de observación de las relaciones interpersonales 	<p>Validación</p> <p>Validez por juicio de expertos</p> <p>Confiabilidad</p> <p>Aplicación de prueba piloto</p> <p>coeficiente estadístico de Alfa de Crombach.</p> <hr/> <p>SOFTWARE ESTADÍSTICO</p> <p>SPSS 25.0</p> <ul style="list-style-type: none"> • Tablas de frecuencia • Gráfico de barras <p>Pruebas no paramétricas:</p> <p>Prueba de normalidad</p> <p>Pearson, Serman</p>

FICHA DE OBSERVACIÓN DE LAS CONDUCTAS VIOLENTAS

(Aggression Questionnaire Buss and Perry, de Arnold Buss y John Perry (1992), Adaptado al Perú por Solano (2016) en la ciudad de Trujillo)

INSTRUCCIONES

A continuación, se presentan una serie de afirmaciones con respecto a situaciones que podrían ocurrir a los estudiantes observados; a lo que deberás prestarle atención y escribir un aspa “X” según la alternativa que mejor describa tu observación.

CF = Completamente falso para mí

BF = Bastante falso para mí

VF= Ni verdadero, ni falso para mi

BV = Bastante verdadero para mí

CV = Completamente verdadero para mí.

Recuerda que no hay respuestas buenas o malas, sólo interesa conocer lo que percibe, siente y actúa el estudiante observado en esas situaciones.

Ítems	CF	BF	VF	BV	CV
01. De vez en cuando no puede controlar el impulso de golpear a otra persona					
02. Cuando no está de acuerdo con sus amigos, discute abiertamente con ellos					
03. Se enoja rápidamente, pero se le pasa en seguida					
04. A veces es bastante envidioso					
05. Si alguien le molesta mucho, podría golpearlo					
06. Con frecuencia no se pone de acuerdo con los demás					
07. Cuando está molesto se muestra así ante todos					
08. En ocasiones siente que la vida no le ha tratado bien					
09. Si alguien le golpea, le responde golpeándolo también					
10. Cuando la gente le molesta, discute con ellos					
11. Algunas veces se siente tan enojado como si estuviera a punto de estallar					
12. Piensa que siempre son otros los que tienen lo que quieren					
13. Suele involucrarme en las peleas algo más de lo normal					

14. Cuando la gente no está de acuerdo con él, no puede remediar discutir con ellos					
15. Es una persona muy tranquila					
16. Se pregunta por qué algunas veces se siento tan resentido con algunas cosas					
17. Si tiene que recurrir a la violencia para proteger sus derechos, lo hace					
18. Sus amigos dicen que discute mucho					
19. Algunos de sus amigos piensan que es una persona impulsiva					
20. Sabe que sus «amigos» le critican a sus espaldas					
21. Hay gente que le provoca a tal punto de pelearse					
22. Algunas veces pierde el control sin razón					
23. No confía en personas que no conoce y que se muestran muy amigables consigo					
24. No encuentra ninguna buena razón para pegarle a una persona					
25. No es fácil para el controlar su cólera					
26. Algunas veces siente que la gente se está riendo de él a sus espaldas					
27. Ha amenazado a gente que conoce					
28. Cuando la gente se muestra amigable con él, piensa que lo hace porque quiere un favor suyo.					
29. Ha llegado a estar tan furioso que rompía cosas					

FICHA DE OBSERVACIÓN DE LAS RELACIONES INTERPERSONALES

(Catherine Lupe Mendoza Apaza, Año, 2017 en la ciudad de Lima)

INSTRUCCIONES:

Lea atentamente cada uno de los planteamientos y marca con una (X) la alternativa que crea conveniente. Según la tabla de valoración siguiente: (Duración aproximada: 15 minutos)

TABLA DE VALORACIÓN	
5	Siempre
4	Casi siempre
3	Algunas veces
2	Casi nunca
1	Nunca

N°	Ítems	1	2	3	4	5
DIMENSIÓN 1 HONESTIDAD Y SINCERIDAD						
1	Dice a sus compañeros lo que siente					
2	Le gusta ser sincero con sus compañeros					
3	Considera que la honestidad es uno de sus valores					
4	Evita tomar las cosas de los demás					
5	Es capaz de reconocer sus errores					
DIMENSIÓN 2 RESPETO Y AFIRMACIÓN						
6	Se considera una persona respetuosa con los demás					
7	Suele tener tacto y delicadeza en el trato con sus compañeros					
8	Siempre sigue las normas establecidas en clase					
9	Evita faltarle el respeto a sus compañeros					
10	Espera su turno para tomar la palabra					
11	Pide permiso antes de coger algo de sus compañeros					
DIMENSIÓN 3 COMPASIÓN						
12	Siente interés por ayuda a resolver los problemas de sus compañeros					
13	Intenta ayudar a sus compañeros para resolver más fácilmente sus problemas					
14	Suele percatarse cuando un compañero está deprimido					
15	Le gusta ayudar a algún compañero cuando no entiende la clase					
16	Defiende a sus compañeros cuando son tratados de mala forma					
17	Suele consolar a sus compañeros cuando se sienten mal					
DIMENSIÓN 4 COMPRENSIÓN Y SABIDURÍA						
18	Valora a sus compañeros					
19	Es capaz de situarse en el campo de sus compañeros para comprenderlos					
20	Siente tendencia hacia una actitud comprensiva para los problemas de los demás					
21	Suele actuar con justicia con sus compañeros					
22	Siente interés en actuar según sus principios					

Tabla de baremos

NIVEL	FISICA		VERBAL		HOSTILIDAD		IRA		CONDUCTAS VIOLENTAS	
BAJO	34	45	19	25	30	40	27	35	107	145
MEDIO	22	33	12	18	19	29	17	26	68	106
ALTO	9	21	5	11	8	18	7	16	29	67

NIVEL	HONESTIDAD Y SINCERIDAD		RESPECTO Y AFIRMACION		COMPASION		COMPRESION Y SABIDURIA		RELACIONES INTERPERSONALES	
ADECUADO	19	25	23	30	23	30	19	25	82	110
MEDIO	12	18	15	22	15	22	12	18	52	81
INADECUADO	5	11	6	14	6	14	5	11	22	51

Cuadro de correlación

VALOR DE "r"	CORRELACIÓN
- 0,90	Negativa muy fuerte
- 0,75	Negativa considerable
- 0,50	Negativa media
- 0,25	Negativa débil
- 0,10	Negativa muy débil
0,00	No existe correlación entre las variables
+ 0,10	Positiva muy débil
+ 0,25	Positiva débil
+ 0,50	Positiva media
+ 0,75	Positiva considerable
+ 0,90	Positiva muy fuerte
+ 1,00	Positiva perfecta

Fuente: Hernández, Fernández y Baptista (2014). *Metodología de la investigación*

VARIABLE CONDUCTAS VIOLENTAS

SUJETO	AGRESION FISICA										AGRESION VERBAL					HOSTILIDAD								IRA								TOTAL VARIABLE		
	ITS	ITS	ITS	ITS	ITS	ITS	ITS	ITS	ITS	ITS	ITS	ITS	ITS	ITS	ITS	ITS	ITS	ITS	ITS	ITS	ITS	ITS	ITS	ITS	ITS	ITS	ITS	ITS	ITS	ITS	SUB TOTAL			
	1	5	9	13	17	21	24	27	29	SUB TOTAL	2	6	10	14	18	SUB TOTAL	4	8	12	16	20	23	26	28	SUB TOTAL	3	7	11	15	19	22		25	SUB TOTAL
1	4	5	5	4	4	3	4	3	3	35	5	4	4	4	3	20	4	3	5	3	3	4	4	3	29	4	3	5	2	4	3	3	24	108
2	1	2	2	4	2	3	3	1	3	21	2	3	2	3	1	11	1	3	3	3	1	3	2	3	19	2	3	4	4	1	2	1	17	68
3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	33	4	3	4	4	4	19	4	3	4	3	3	3	4	3	27	4	4	4	2	4	3	3	24	103
4	5	5	5	4	5	4	3	3	4	38	5	4	5	5	4	23	4	3	5	3	3	3	4	3	28	4	5	4	2	4	3	3	25	114
5	2	1	3	2	2	2	3	3	2	20	2	2	3	3	3	13	2	3	4	3	3	3	3	3	24	2	3	4	4	2	2	2	19	76
6	5	5	4	4	5	4	4	3	3	37	5	4	4	4	4	21	4	3	4	3	4	3	4	3	28	4	4	4	2	4	3	3	24	110
7	5	4	4	3	4	4	3	3	3	33	4	3	4	4	4	19	4	3	4	3	4	3	4	3	28	4	4	4	2	3	3	3	23	103
8	1	2	2	2	2	2	3	2	3	19	2	3	2	2	2	11	2	3	3	3	3	3	4	3	24	3	3	2	4	2	2	2	18	72
9	5	5	5	4	5	5	4	3	3	39	5	5	5	4	4	23	5	4	5	4	4	3	4	4	33	5	4	5	2	4	4	4	28	123
10	3	4	4	4	4	4	3	3	3	32	4	2	4	4	4	18	3	3	4	3	4	4	3	3	27	4	3	3	2	3	3	3	21	98
11	5	5	5	4	5	5	4	3	3	39	5	4	4	4	4	21	5	3	4	3	4	2	3	4	28	4	4	3	2	4	4	4	25	113
12	5	5	5	4	5	5	3	3	3	38	5	5	5	4	4	23	5	3	5	3	4	2	4	4	30	5	4	3	2	4	4	3	25	116
13	4	5	4	4	5	5	3	4	4	38	5	4	5	5	4	23	4	3	4	3	4	2	4	4	28	4	4	4	2	4	3	4	25	114
14	1	1	1	1	2	2	1	1	1	11	4	2	4	2	2	14	1	3	2	3	2	4	3	1	19	4	2	3	4	2	1	3	19	63
15	3	4	2	4	2	2	3	3	2	25	4	3	4	4	3	18	4	3	3	3	2	2	2	4	23	4	3	3	3	2	2	2	19	85
16	2	3	2	2	2	2	3	2	2	20	4	2	4	2	2	14	2	3	3	3	2	4	2	4	23	4	2	2	4	2	2	2	18	75
17	4	5	5	4	5	4	3	3	3	36	4	4	4	5	4	21	5	4	4	3	4	4	4	4	32	4	4	4	2	4	4	4	26	115
18	2	1	2	2	2	2	3	1	1	16	2	2	2	2	2	10	2	3	3	3	2	4	2	2	21	2	2	2	4	2	1	1	14	61
19	2	2	2	2	2	2	3	1	1	17	4	2	4	2	2	14	2	3	2	3	2	5	2	2	21	4	4	2	4	2	2	2	20	72
20	4	4	4	3	4	4	3	3	3	32	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	4	4	4	4	31	4	4	4	2	4	3	3	24	107
21	2	2	2	2	2	1	3	1	1	16	4	2	4	4	1	15	2	3	2	3	1	4	2	2	19	4	2	2	4	1	1	1	15	65
22	4	4	4	3	4	4	3	2	2	30	4	3	4	4	4	19	4	3	3	3	4	4	4	4	29	4	4	4	2	4	3	3	24	102
23	1	1	1	1	2	2	5	1	1	15	2	1	2	2	1	8	1	1	1	2	1	5	1	2	14	1	1	1	5	1	2	1	12	49
24	5	5	5	4	5	5	3	4	4	40	5	5	5	4	5	24	5	4	4	4	5	2	4	4	32	5	5	5	2	5	5	4	31	127
25	4	3	4	2	4	4	3	2	2	28	4	3	4	4	4	19	4	3	4	3	4	4	3	4	29	4	4	4	3	3	3	3	24	100

VARIABLE RELACIONES INTERPERSONALES

SUJETO	HONESTIDAD Y SINCERIDAD						RESPECTO Y AFIRMACION						COMPASION						COMPRESION Y SABIDURIA						TOTAL VARIABLE		
	ITS	ITS	ITS	ITS	ITS	SUB TOTAL	ITS	ITS	ITS	ITS	ITS	ITS	SUB TOTAL	ITS	ITS	ITS	ITS	ITS	ITS	SUB TOTAL	ITS	ITS	ITS	ITS		ITS	SUB TOTAL
	1	2	3	4	5		6	7	8	9	10	11		12	13	14	15	16	17		18	19	20	21		22	
1	5	4	3	3	1	16	4	2	3	3	3	3	18	4	4	3	4	4	3	22	3	1	3	3	3	13	69
2	2	3	3	4	3	15	4	4	4	4	5	4	25	3	3	3	3	2	2	16	3	2	2	3	3	13	69
3	4	4	3	4	3	18	3	3	3	3	3	3	18	2	2	3	2	3	2	14	3	2	2	3	3	13	63
4	4	4	3	3	3	17	3	3	3	3	4	4	20	4	3	2	3	3	3	18	3	2	2	3	3	13	68
5	4	4	2	3	3	16	3	3	2	3	3	3	17	2	2	2	3	2	3	14	3	2	2	3	3	13	60
6	3	3	3	3	2	14	3	3	3	3	3	3	18	2	2	3	2	2	2	13	3	3	2	3	3	14	59
7	4	3	2	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18	2	2	2	3	3	2	14	2	2	3	3	3	13	60
8	3	3	2	3	2	13	3	4	3	4	4	4	22	3	3	3	3	3	4	19	3	3	3	3	3	15	69
9	5	3	2	4	1	15	3	2	3	4	3	3	18	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	10	55
10	4	3	3	3	3	16	3	3	3	3	3	3	18	2	2	2	2	2	3	13	2	2	3	3	3	13	60
11	2	2	2	3	2	11	3	2	3	3	3	3	17	2	2	2	2	2	3	13	2	2	2	3	3	12	53
12	2	2	3	2	2	11	3	2	3	2	3	2	15	3	2	2	2	2	3	14	2	2	2	2	2	10	50
13	4	2	3	3	2	14	3	2	3	3	3	3	17	2	2	2	2	2	2	12	3	2	2	3	3	13	56
14	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	5	5	26	4	4	4	5	4	4	25	4	3	3	4	4	18	90
15	3	2	2	3	3	13	3	3	3	3	3	3	18	2	2	2	2	2	3	13	3	2	2	3	3	13	57
16	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18	2	2	2	2	3	3	14	2	2	2	3	3	12	59
17	3	3	3	3	2	14	3	2	3	2	3	2	15	3	3	3	3	3	3	18	2	2	2	3	3	12	59
18	3	3	3	4	3	16	4	4	4	4	4	4	24	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15	73
19	4	4	4	5	4	21	4	4	4	4	5	5	26	4	4	4	4	4	4	24	3	3	3	3	3	15	86
20	3	3	3	3	2	14	3	3	3	3	3	4	19	2	2	2	2	2	3	13	2	2	2	3	3	12	58
21	3	3	4	5	3	18	4	4	4	4	4	5	25	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20	87
22	3	3	3	3	3	15	3	3	3	3	3	3	18	2	2	2	3	2	3	14	2	2	2	3	3	12	59
23	3	3	3	5	3	17	4	4	4	4	5	5	26	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	4	4	17	78
24	2	2	2	3	2	11	3	2	3	3	3	3	17	2	2	2	2	3	3	14	2	2	2	3	3	12	54
25	3	3	3	4	3	16	3	3	3	3	3	4	19	3	3	3	3	3	3	18	3	2	2	3	3	13	66

