

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**SECCIÓN DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE**  
**EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**



**Clima Institucional y Rendimiento Académico en la Institución  
Educativa N° 88156 Pampas – 2018**

**Tesis para obtener el Grado de Maestro en Educación  
con mención en Docencia Universitaria y Gestión Educativa**

**Autor**

Saavedra Quiñones, Jorge Luiz

**Asesor**

Morales Ciudad, Jorge

**Código Orcid-Asesor**

0000-0003-0411-5481

**Chimbote – Perú  
2018**

## Índice

1. Palabras Clave .....	i
2. Título .....	ii
3. Resumen .....	iii
4. Abstract .....	iv
5. Introducción .....	01
5.1. Antecedentes y fundamentación científica .....	01
5.2. Justificación de la investigación .....	22
5.3. Problema .....	23
5.4. Conceptualización y Operacionalización de Variables .....	24
5.5. Hipótesis .....	28
5.6. Objetivos .....	28
6. METODOLOGÍA DEL TRABAJO .....	28
6.1. Tipo y Diseño de Investigación .....	28
6.2. Población y muestra .....	29
6.3. Técnicas e instrumentos .....	30
6.4. Procedimiento y análisis de la información .....	31
7. RESULTADOS .....	32
8. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN .....	37
9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	38
10. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	40
11. ANEXOS Y APÉNDICES .....	44

**1. Palabras clave:**

<b>Tema</b>	Clima institucional- rendimiento académico
<b>Especialidad</b>	Educación Superior

**Keywords**

<b>Theme</b>	Institutional climate - academic performance
<b>Specialty</b>	Higher education

**Línea de investigación:**

<b>Línea</b>	<b>OCDE</b>		
	<b>Área</b>	<b>Sub área</b>	<b>Disciplina</b>
Educación y calidad educativa	5. Ciencias sociales	5,9. Otras ciencias sociales	Ciencias sociales interdisciplinarias

**2. Título:**

**Clima Institucional y Rendimiento Académico en la I.E. N°  
88156 Pampas – 2018**

**Title:**

**Institutional Climate and Academic Performance in the  
I.E. N ° 88156 Pampas - 2018**

### **3. Resumen**

En el proyecto de investigación tuvo como propósito determinar la relación entre el clima institucional y rendimiento académico en los estudiantes de la I.E. N° 88156 Pampas – 2018. El tipo de investigación es Correlacional, y su diseño de investigación es No experimental - transaccional correlacional, se consideró una muestra de 50 estudiantes, luego de desarrollar la estadística pertinente en los resultados se obtuvo una correlación de Pearson de 0.698, aceptándose la hipótesis alterna y se determinó que existe una relación de significatividad positiva media entre las variables.

#### **4. Abstract**

The purpose of the research project was to determine the relationship between the institutional climate and academic performance in the students of the I.E. N ° 88156 Pampas - 2018. The type of research is Correlational, and its research design is Non-experimental - correlational transactional, it was considered a sample of 50 students, after developing the relevant statistics in the results a Pearson correlation was obtained from 0.698, accepting the alternative hypothesis and it was determined that there is a relationship of mean positive significance between the variables.

## **5. INTRODUCCIÓN:**

### **5.1. Antecedentes y Fundamentación Científica:**

#### **5.1.1. Antecedentes**

Paredes (2017), realizó un trabajo de investigación, cuyo objetivo era demostrar los niveles de influencia existentes de la variable Inteligencia Emocional y los estándares de Rendimiento Académico en los alumnos de la CEPUN – Universidad del Santa, del ciclo de formación 2010-1; dicha investigación se enmarcó en en la investigación de tipo correlacional; donde se tomó como referencia a una población de ciento tres estudiantas; trabajando con una muestra aleatoria de ochenta y tres; después de los análisis respectivos; concluye de que: Efectivamente la Inteligencia emocional tiene o guarda una relación significativa de influencia en el Nivel de Rendimiento Escolar en los estudiantes del grupo de la muestra, quedando comprobada y verificada la hipótesis de acción.

Castillo (2014), desarrolló un trabajo de investigación con alumnos del VII ciclo de la EBR, específicamente escolares que cursan, en el 4° grado de la I.E. “Juan Valer Sandoval” de la ciudad de Nuevo Chimbote, tesis que la realizó con fines de obtención de grado de Maestría; investigación de tipo correlativa, teniendo como diseño al diseño de tipo no experimental; investigación realizada con una población total de 79 alumnos, la misma que fue tomada como grupo de muestra, arribando a la conclusión de que El Síndrome Burnout; tiene o guarda una relación muy baja y poco significativa en el desarrollo del proceso de desarrollo del aprendizaje de los escolares; lo que implica que a mayores índices de éste síndrome, el estudiante tendra será menor posibilidad de rendir académicamente bien.

Montuffar (2016), desarrolló su estudio investigador, utilizando como metodología a la investigación correlacional con un diseño descriptivo: cuyo objetivo fue establecer la correlación existente entre el ambiente o clima organizacional e institucional y el nivel de aprendizaje y logros académicos

acanzados por alumnos de de las Instituciones de carácter Público del distrito Coata; tesis realizada a fin de obtención de la Maestría en Ciencias; estudio de campo que tuvo como población de estudio a una cantidad de seiscientos sesenta y siete estudiantes, los mismos que conformaron también el grupo muestral, arribó a la siguiente conclusión que existe una relación positiva moderada entre ambas variables.

Simeón (2016); desarrolló una tesis de investigación, con fines de obtención de grado de Magíster en Ciencias de la Educación; cuyo objetivo era determinar la influencia que ejerce la Compensación Lectora en el nivel de desarrollo de capacidades y competencias que definen los niveles de desempeño escolar de los alumnos del tercer grado de secundaria en la I.E. N° 84181 del distrito de Huayllabamba en la provincia de Sihuas; con un campo poblacional y muestral quien luego de haber realizado esta investigación de tipo correlacional con su diseño descriptivo correlacional, concluye que luego de los estudios y análisis respectivos realizados se evidencia que el utilizar estrategias que mejoran la comprensión lectora como el parafraseo, mejoran significativamente los niveles de comprensión lectora y por ende el rendimiento académico de los alumnos, toda vez que el campo de la comprensión lectora, es de vital importancia en todas las áreas curriculares.

Morales (2011) en su tesis realizada con fines de obtener el grado académico de Magíster en Educación con mención en Docencia en Investigación; cuyo objetivo fue determinar la Relación existente entre el Clima social y familiar en los niveles de Rendimiento Académico, dicho estudio se desarrolló teniendo como población y grupo muestra a 31 alumnos de Instituciones Educativas de carácter particular de Chimbote; investigación de tipo correlacional, cuyo diseño fue el descriptivo correlacional; de cuyo estudio concluye que: No se evidencia que exista una relación importante o significativa entre las dos variables propuestas; es decir la variable Clima social y familiar no determina los niveles de

aprendizaje o Rendimiento Académico en los niños de la muestra; así como no es un factor determinante que influya en dichos estudiantes como motivación para lograr buenos índices de aprendizaje.

Paredes (2012) en su tesis titulada “Entorno familiar y el rendimiento académico de los niños y niñas del 5to. grado de educación primaria de la institución educativa José Abelardo Quiñones, en el año 2012”, la misma que su estudio fue de tipo correlacional con su respectivo diseño descriptivo correlacional; habiéndole realizado con una población de 42 estudiantes, población que así mismo se constituyó en su grupo muestral. Esta investigación fue realizada con la finalidad de obtener el Grado de Magíster en Ciencias de la Educación. Al término de la misma llega a la conclusión siguiente: Es importante el rol que desempeñan los padres de familia brindándoles amor, cariño y afecto a sus hijos e hijas, beneficiándolos satisfactoria y positivamente en su logro de desempeños de cada uno de los niños y niñas de la I.E educativa José Abelardo Quiñones.

Pérez. (2012). Desarrolló un trabajo de investigación, el mismo que buscó establecer el grado de correlación e influencia entre la variable Clima de la Institución y los niveles de eficiencia laboral de los Docentes en su labor pedagógica en las I.E.E. que forman parte de la Red Educativa en Ventanilla; dicha investigación fue realizada con la finalidad de obtener el Grado de Magíster en Educación; cuyo tipo de investigación fue correlacional, y su diseño descriptivo correlacional; la población estuvo conformada por 100 docentes y su muestra fue constituida por la misma cantidad, concluyendo efectivamente que el grado de relación media entre las variables propuestas en la investigación; si bien el clima institucional influye medianamente en el Desempeño Docente, no es un factor determinante en el buen desempeño de su labor pedagógica.

Flores (2013), desarrolló un trabajo de investigación con un grupo poblacional y muestral de alumnos y docentes del 4° y 5° grado de educación secundaria en la UGEL 01, del distrito de Villa Salvador, en la I.E. N° 7072; grupo muestral integrado por 120 alumnos y 35 maestros de las diferentes áreas curriculares; investigación realizada a fin de obtención del grado de Maestría, tesis realizada con el objetivo de determinar los niveles de incidencia entre las variables Características del clima institucional y calidad en el servicio educativo; concluyendo que la calidad en el servicio educativo que se brinda a los estudiantes de los grados e institución educativa en mención; se ve influenciada significativamente por la calidad del Clima Institucional.

Mendoza (2013) Desarrolló una tesis de investigación con fines de grado de Magíster en Educación; cuyo trabajo tenía como objetivo demostrar la influencia que existe entre el Clima Organizacional y el Rendimiento Académico en los alumnos del tercer grado de educación secundaria, contando para tal estudio un grupo muestral de 120 estudiantes, los mismos que constituyeron el grupo de muestra; luego de haber realizado su investigación de tipo descriptiva correlacional; dicho autor, llegó a la conclusión de que: los niveles de relación entre estas variables son de tipo moderado positivo.

Torres (2013), realizó un trabajo de tesis para demostrar los niveles de influencia entre los hábitos de estudio y el nivel de Rendimiento Académico en los alumnos del nivel de Secundaria en las diferentes Instituciones de carácter estatal en el Valle del Santa; tesis que tuvo como población y muestra a 316 alumnos de este nivel educativo y que se enmarca dentro de la investigación descriptiva correlacional; de cuyo estudio, arribó a la conclusión siguiente hábitos de estudio y rendimiento académico, es decir a mejor hábito de estudio mayor rendimiento académico y necesitando realizar programas para mejorar sus hábitos de estudio ya que se encontró niveles inadecuados.

Arteaga (2014) en su tesis realizada y orientada a estudiantes de secundaria de la I.E. “Villas de Ancón”; contando con un grupo poblacional y muestral de 174 alumnos de los diferentes grados y secciones; con la finalidad de determinar la relación que existe entre el nivel sociocultural de los padres de familia y su influencia en el Rendimiento Académico de los estudiantes del grupo de muestra; concluyendo pues que la relación entre ambas variables es muy marcada y significativa entre ambas variables; es decir, el rendimiento académico de los estudiantes de la muestra se evidencia significativamente influenciada por el nivel sociocultural de los Padres de Familia.

## **5.1.2. Fundamentación teórica y científica**

### **5.1.2.1. Clima Institucional:**

Al referirnos al término Clima institucional y para su estudio conceptual del mismo; encontramos un sinnúmero de autores, quienes al mismo tiempo lo dan nomenclaturas variadas y diversas como: clima laboral, ambiente institucional, ambiente laboral o ambiente organizacional; pero todos ellos apuntan a lo mismo; el ambiente o medio físico o geográfico donde un grupo laboral concurre a prestar sus servicios a un colectivo de usuarios en cualquier ámbito ya sea público o privado; en nuestro caso se refiere como ambiente físico de las Instituciones Educativas y los estándares de las relaciones interpersonales que puedan tener sus miembros; veamos a continuación los conceptos que le dan diversos autores desde diferentes puntos de vista.

Minedu (2017), al respecto de este tema, expresa que es la forma que percibe cada agente educativo en relación al equipo en pleno y su calidad de interrelacionarse entre todos y cada uno de los miembros de la familia educativa así como la estructura organizacional de la misma” La forma cómo cada miembro perciba a su institución y a cada uno de sus elementos generarán en éstos la orientación de cada una de las actitudes, así como su conducta.

Rojas (2010) afirma que: “El ambiente institucional, se conforma de particularidades que hacen única a la respectiva área de trabajo y sus elementos que en ella interactúan, características que van marcando las actitudes de los mismos.

Vásquez (2017) sostiene que: los seres humanos estamos dotados de la capacidad de poder advertir, discernir, sentir los elementos que presenten en el medio en el que uno se desenvuelva laboralmente en la que se entablan un conjunto de interrelacionarse con todos los demás integrantes de la estructura organizacional.

Existen muchos y variados trabajos y estudios que han realizado diversos autores en relación al tema del clima institucional; esto debido a que las organizaciones institucionales, necesitan tener o conservar sus relaciones interpersonales de manera óptima a fin de que sus miembros se sientan psicológica y anímicamente supeditados; se ve fuertemente influenciado por la forma como direccionan su actuar sobre ellos de parte de su estructura organizacional y la de sus jefes. La manera cómo reaccionan los sujetos ante bien y que este sentirse bien emocionalmente, le lleve a tener buenos resultados en su calidad de servicio en la labor que ofrece.

### **1. Teoría de los sistemas:**

En relación a los sistemas organizacionales, Likert, declara que las formas de conducta o de comportamiento que evidencien los trabajadores dependientes o determinadas situaciones dependerá mucho de la forma cómo éstos toman a estas situaciones, es decir, la forma de percepción que tienen de éstas antes que la realidad objetiva misma.

Es importante señalar que, existen factores de fuerte influencia en la forma cómo va a percibir el clima o ambiente institucional organizaconal en que se está realizando como pesona y como profesional; estos son:

Los parámetros que están relacionados al contexto: Dentro del contexto del ambiente laboral, podemos mencionar que tenemos contextos de fuerte influencia en la conducta del trabajador así como en la calidad de

su servicio; estos contextos son el contexto **social, geográfico y psicoemocional.**

- **El lugar que ocupa dentro del ambiente laboral:** Llamado o conocido también como la posición jerárquica que se ocupa dentro de la empresa o institución; lo que determina también el salario al que se hace acreedor; sin duda, esto también influye significativamente en la manera o forma de poder realizarse profesionalmente dentro del contexto laboral.
  
- **Diferentes factores personales:** La manera cómo vamos construyendo nuestra personalidad, el conjunto de actitudes y la capacidad de tener para sentir la satisfacción en lo que se hace, es otro factor que prevalece para interactuar en el ambiente en el que nos desenvolvemos.
  
- **La percepción que sientes que otros tienen de uno:** La manera cómo nos sentimos que quedamos ante los demás, lo que sentimos o percibimos de lo que piensan de nosotros los colegas, los jefes, los subordinados; este es otro de los factores que determinan nuestra conducta y servicio que demos en el rol que desempeñamos en la institución.

## **2. Teoría de los dos factores:**

En relación al clima institucional, existen así mismo la conocida teoría de los dos factores que influyen poderosamente en el actuar de los miembros de una comunidad institucional y que van a producir satisfacción en el individuo en relación con el trabajo que realiza y lo que puede determinar la calidad de su labor que desempeña y que por tanto puede ser causal de éxito o fracaso. Estos dos factores son:

- **Factor de higiene y limpieza:**

Este factor, está compuesto por un conjunto de aspectos exteriores, conocidos también como el conjunto de materiales o insumos que constituyen las condiciones físicas de trabajo y que sin duda determinan en las funciones en la que se desempeña cada individuo y que además aseguran la calidad de las interrelaciones personales con los demás integrantes de la comunidad de trabajo y que permitirán el nivel de satisfacción o insatisfacción que cada uno tenga del trabajo que realiza así como de la labor que realizan los demás.

- **Factores Motivantes o motivadores:**

Este tipo de factores están relacionados a los niveles de satisfacción personal; es decir los factores intrínsecos o internos que sienten o tienen las personas por hacer que su labor sea eficiente y eficaz; dentro de estos factores estimulantes o motivadores podemos señalar por ejemplo a las oportunidades de ascenso o superación en este aspecto individual y en el campo del desempeño laboral; al reconocimiento de las funciones así como los incentivos, entre otros. Pertenecen también a estos factores la capacidad que tienen la institución o empresa para satisfacer necesidades básicas de sus trabajadores como por ejemplo la higiene y la limpieza como los puestos o lugares de trabajo, en otras palabras las condiciones de salubridad en las que realiza su trabajo, influye también en la labor que realiza.

**C. Tipos:**

Existen diferentes tipos de Clima Institucional y organizacional; los mismos que se clasifican, teniendo en cuenta la forma cómo se sienten los trabajadores o empleados al formar parte de dicha organización institucional; tipos que podemos clasificarlos de la manera siguiente:

- **Clima Organizacional de tipo Autoritario y explotador:**

Este tipo de clima se evidencia en las instituciones en la que el empleador o la autoridad máxima de la institución carece de confianza en sus empleados; por tanto de manera general siempre las diferentes decisiones los toman en los niveles jerárquicos más altos. En este tipo de clima impera la comunicación verticalista y autoritaria, donde los subordinados se limitan a cumplir órdenes, generalmente los empleados sólo cumplen sus funciones en un clima de amenazas, actuando en su labor por miedo o por temor a los castigos. Generalmente en este tipo de clima institucional no hay lugar para las recompensas o incentivos, ni lugar para los aportes en beneficio de la productividad o generar ganancias para la institución.

- **Clima Organizacional tipo Autoritario y paternalista:**

En este tipo de clima, se evidencia un jefe superior que en la gran mayoría de los casos, es el que toma las decisiones, aunque a veces puede haber decisiones que se tomen en la parte de los subordinados, sin embargo no tienen mayor repercusión. Los jefes se muestran autoritarios a veces pero en otras ocasiones también sobreprotegen a sus empleados, asumiendo un rol paternalista.

- **Clima Organizacional tipo participativo y consultivo:**

Llamado o conocido también como el ambiente democrático en la organización en la que las decisiones están en manos de todos quienes integran la comunidad institucional de acuerdo al tipo de decisiones que habrán de tomarse y en los espacios del organigrama que les corresponda. En este tipo de clima institucional se evidencia una clara muestra de confianza de los que lideran la institución en cada uno de los subordinados. Casi nunca se evidencian sanciones, pues todos se muestran comprometidos con el prestigio y satisfacción en el servicio y en los servidores.

- **Clima de tipo Participativo de grupo o grupal:**

En este tipo de ambiente, la toma de diferentes tipos de decisiones se encuentra en todos los diferentes niveles. La superioridad ya sea director, jefe, administrador, etc; depositan y hacen sentir la plena confianza en cada uno de los servidores en los diferentes niveles estructurales; existe plena confianza para desarrollar un tipo de comunicación ascendente y descendente pero se trabaja mucho también haciendo uso de una comunicación de forma lateral; en este tipo de organización, cada uno de los empleados se encuentran mucho más estimulados y motivados en la participación por la mejora de los servicios que se ofrece, a fin de lograr que la institución logre objetivos de estandarización de eficiencia y eficacia; pues su manera de direccionar el trabajo permite que sus empleados adquieran y asuman comportamientos de compromiso en la productividad y orienten su labor a la mejor calidad que puedan a sus usuarios, así como las relaciones interpersonales entre cada uno de los miembros que integran la organización.

**D. Clima institucional Dimensiones**

Gibson, Ivancevich y Donnelly (2001) han considerado que, para poder generar niveles óptimos del Clima Institucional; es necesario y fundamental trabajar en miras a tener en cuenta el desarrollo de las dimensiones siguientes:

**a. Comportamiento Institucional:** Esta dimensión está definida por la forma de actuar y direccionar cada uno de sus comportamientos y actitudes de cada uno de los trabajadores e integrantes de la institución. Forma de actuar que está fuertemente relacionado a las costumbres y tradiciones de los trabajadores; pensando en todos y cada uno de los integrantes debieran actuar adecuadamente asumiendo los roles que le

corresponde. Será necesario capacitar a cada uno de los trabajadores; en cuanto al manejo de sus emociones, impulsos, comportamientos y actitudes, su dominio propio y su personalidad; así como en la práctica de los valores humanos y éticos que le permitan desempeñar su cargo o cumplir con sus responsabilidades laborales de manera eficiente.

**b. Capacidad de organización o capacidad organizacional:** Se considera como capacidad organizacional al conjunto de habilidades que desarrollan cada uno de los integrantes de una organización para utilizar de manera efectiva los recursos en el cumplimiento de sus labores o actividades; de la forma como ponga en juego sus habilidades se evidenciará mejor su capacidad para manejar procesos diferentes que efectivicen su productividad, que deberán estar de acorde con la misión y visión que tiene la organización dando prioridad a las oportunidades y fortalezas con las que cuenta a fin de poder contrarrestar las debilidades y amenazas a las que pueda exponerse como institución. Esta dimensión permitirá manejar mejor las relaciones externas con otras instituciones pero a la vez mejorar las relaciones interinstitucional.

**c. Dinámica Institucional:** Esta dimensión está relacionada directamente con la perspectiva social y psicológica que se tienen de la institución; donde hablando de las instituciones educativas o pedagógicas son más que individuos con particularidades diferentes un equipo de trabajo que tienen objetivos comunes y que por tanto trabajan juntos haciendo uso de estrategias y mecanismos que den oportunidades de que todos y cada uno de sus miembros interactúen a fin de solucionar los mismos problemas y se pueda tomar decisiones en conjunto que contribuyan con el engrandecimiento y empoderamiento de la institución.

## **E. Importancia**

El coabita o interactul en ambientes favorables de relaciones humanas, permite el desarrollo eficiente y satisfactorio en bajo un contexto de una convivencia armónica; lo que permite que se ouedan efectivizar el cumplimiento de las metas; así como evidenciar la misión y visión con loa que se orienta nuestro trabajo, el mismo que se cntra en el estudiante como principal sujeto educativo.

El hecho que cada Institución Educativa, manifieste o en cada una de ellas se cuente con un asertado clima institucional y organizacional, será de influencia positiva para brindar servicios educativos de calidad y satisfacción en su productividad en sus usuarios.

Más si se tuviera un clima organizacional e institucional carente, este clima generará en los trabajadores actitudes negativas como la apatía, desinterés, incumplimiento, depresión desempeños bajos en su labor que le toca desempeñar. Muchos trabajadores en estos climas cumplen con su trabajo por un mero conformismo con lo que de momento se obtenga pero no tienen aspiraciones ni deseos por hacer un tabajo satisfactorio.

Autores como Palomino y Rogeger; señalan que el el tipo de Clima Organizacional que se evidencie en una institución, Un clima organizacional positivo puede tener dos efectos importantes: lógicamente primero logrará obtener mayores índices de productividad corto y largo plazo, serpa capaz de lograr metas y objetivos, satisfacerá las necesidades e intereses de sus trabajadores y de la comunidad; y en segundo lugar; cada uno de sus integrantes se sentirásatisfecho de su entorno laboral y le permitirá sentirse una pieza importante en el logro del éxito.

El ambiente o clima institucional y organizacional, hablando en e campo educativo, específicamente en las escuelas; ha ocupado por años y aún sigue ocupado un rol preponderante en el campo de la

investigación; puesto que existen diferentes tipos o modelos de eficiencia y eficacia institucional que permiten que se vayan logrando resultados significativos, principalmente en los estándares de la calidad educativa en cuanto se refiere al logro de los aprendizajes de los estudiantes de los diferentes niveles y ciclos educativos, sin importar las condiciones sociales, económicas, culturales e históricas a la que pertenezcan nuestros estudiantes, en un marco de una convivencia armónica y de respeto a las particularidades en un ambiente de conservación de valores éticos y morales que construya una sociedad más humana pero también más competitiva de acorde con los retos de una sociedad cambiante y globalizada.

#### **F. Factores que determinan el Clima Institucional:**

Si bien, existen un buen grupo de aspectos que influyen en la consolidación del Clima institucional, factores que pueden ser tanto externos como internos; sin embargo en el presente trabajo, señalaremos a aquellos que consideramos de mayor influencia y son los siguientes:

- El contexto; relacionado con el contexto geográfico, social, económico, cultural e histórico donde se enmarque la Institución Educativa, influirá significativamente en cada uno de sus integrantes.
- La infraestructura y tecnología con la que cuente la Institución Educativa, es otro factor determinante en la complacencia de los sujetos de la familia institucional determina entonces la calidad de relacionarnos entre todos quienes constituimos la Institución.
- Jerarquía del personal y por ende el tipo de remuneración que perciba.
- Factores internos de cada sujeto como su personalidad, conducta, actitudes, habilidades y los niveles de satisfacción que cada integrante

sienta en relación al espacio institucional es otro importante factor en el clima de la institución.

- Como se señalaba anteriormente otro factor interesante es la forma o manera cómo la institución esté organizada en relación a los de nivel superior, subordinados, la relación entre colegas, etc.

Así mismo se debe tener en cuenta que existen aspectos de relevancia que influyen en la tipología organizacional e institucional y que es necesario tomarlos en cuenta a la hora de estudiar el Clima Institucional en el que nos desenvolvemos; estas variables son las llamadas intermedias, las mismas que conducen a las variables concluyentes o finales, veamos a continuación de qué trata cada una de ellas:

- **Las variables causales:** Conocidas como variables independientes y que son las que determinan la manera cómo una institución va desenvolviéndose en el tiempo o va evolucionando así como la calidad de los resultados que va obteniendo.
- **Las variables Intermedias:** Son las que se relacionan internamente con los diferentes sujetos integrantes de la institución y que tienen que ver con los distintos estados de ánimo y actitudes que generan lo que podemos decir la salud de la organización.
- **Las variables finales:** Definidas como el producto o resultado como efecto de las variables anteriores.

### **5.1.2.2. Rendimiento Académico:**

Éste hace referencia a los niveles de logro educativo que alcanzan los estudiantes, niveles que se expresan en calificaciones que pueden ser cuantitativas y cualitativas como producto de diferentes instrumentos y momentos de la evaluación; sin embargo, veamos las definiciones siguientes:

Autores como Adell y Cueva; especifican en cuanto a este tema: que la medida de logro que un estudiante va evidenciando en el proceso educativo y formativo en el desarrollo de las diferentes capacidades de las diferentes áreas curriculares; logro que depende mucho o tienen una relación estrecha con la aptitud que el alumno tenga ante el proceso de aprendizaje.

Para el MINEDU, el Rendimiento Académico, es el producto del proceso y final que el estudiante va asimilando del conjunto de contenidos y programas de estudio de acuerdo a los ciclos y niveles educativos, que se expresan dentro las escalas convencionales de valoración, escalas que también los estipula este organismo educativo.

De lo señalado por estos autores y otros autores consultados podemos afirmar que al hablar de Rendimiento Académico está directamente relacionado al proceso de evaluación que se desarrolla en una institución a los estudiantes, con la finalidad de evidenciar en qué nivel se han podido alcanzar los objetivos propuestos; y que nos puedan tener una idea clara qué conocimientos se han logrado. Pero el proceso de evaluación no sólo permite medir resultados, sino también, accionar oportunamente a fin de lograr las metas educativas propuestas a nivel de área, de aula o de institución.

## **Clasificación del Rendimiento Académico:**

Al Rendimiento Académico; puede distinguirse en dos tipos:

**a. Rendimiento académico de tipo individual:** Llamado así al rendimiento logrado por cada uno de los estudiantes en cuanto hace referencia al desarrollo y adquisición de los saberes y aptitudes; etc., el nivel que cada estudiante haya alcanzado permitirá al maestro, tomar decisiones diferenciadas en relación cada alumno.

El rendimiento académico de tipo individual, a su vez se subdivide en dos tipos de rendimiento:

- **Rendimiento de tipo general:** Este tipo de rendimiento se evidencia cuando el alumno concurre a la institución educativa, y por ende va adquiriendo conocimientos, hábitos, normas de conducta, etc.

- **Rendimiento de tipo específico:** Se evidencia en las diferentes capacidades que el alumno va adquiriendo el estudiante para participar en la resolución de problemas de tipo personal; manifestaciones que le permiten ser eficiente en aspectos familiares y sociales que implique su vida futura, con la que se relacionan directamente situaciones de tipo afectivo, emocional, su relación interpersonal con sus maestros y compañeros.

**b. Rendimiento Académico de tipo Social:** Todas las instituciones educativas, cualquiera sea su contexto, ejerce fuerte grado de influencia en la formación de los sujetos; dicha influencia no únicamente se limita al mismo sujeto sino a la sociedad o contexto en el que el estudiante se desenvuelve y donde al ser parte fundamental de ese círculo social, la formación que los estudiantes reciban, sin duda van a repercutir en el grupo social en el que se desenvuelve.

Por estos tipos de Rendimiento académico que se tienen que considerar en los estudiantes, es que, en los últimos años, la acción educativa en cuanto, principalmente a la evaluación ha venido orientándose específicamente al logro de desempeños que permita evidenciar las capacidades y competencias que nuestros estudiantes vienen alcanzando. Desempeños que no únicamente han permitido medir conocimientos sino también habilidades, destrezas, así como aptitudes y actitudes frente a los diferentes contextos situacionales en los que se necesita que los estudiantes actúen con proactividad y pongan en juego capacidades y actitudes que les evidencien como personas capaces de desarrollarse en distintos contextos.

### **Factores que influyen en el rendimiento académico:**

El problema educativo en nuestro país y más aún en las regiones de la sierra, se ha visto afectado en los últimos años, pese a los esfuerzos y políticas de estado que se vienen implementando a través del MINEDU; sin embargo, por los índices de Bajo Rendimiento Académico de nuestros estudiantes en los diferentes niveles educativos, seguimos ocupando los últimos lugares en cuanto al nivel educativo se refiere en los países de América Latina.

Dentro de la implementación educativa se han establecido programas diferenciados para cada nivel educativo pero que a la vez se articulan entre sí; principalmente los ciclos de la EBR; en los que se han implementado la enseñanza por competencia y la evaluación por desempeños; pues se ha considerado que una evaluación de conocimientos no siempre puede evidenciar una medida válida y coherente con lo que los estudiantes vienen aprendiendo; en cambio el trabajar por competencias, evaluando desempeños, es una forma de evaluar la integralidad del estudiante, conocimientos pero a la vez capacidades y competencias que le permitirán desarrollarse en cualquier contexto de su vida, pues se busca educar al estudiante para la vida, dotándole de capacidades que le permitan interactuar y solucionar en situaciones diversas que como persona le toque asumir.

Este tipo de evaluación, al mismo tiempo nos permite evidenciar que, los bajos niveles de Rendimiento escolar; no únicamente se deba a aspectos o factores de tipo externo; sino que influye mucho la forma cómo los estudiantes perciben sus propias capacidades y habilidades para desempeñarse como tales.

De la misma forma se sostiene que los niveles de Rendimiento Académico está limitado no únicamente por situaciones a nivel intelectual; sino que, también se sostienen en factores externos al propio ambiente escolar; de esta forma los estudios demuestran que, en el Rendimiento o Aprovechamiento académico de los alumnos existen factores de tipo interno como externo que influyen para evidenciarse niveles del mismo; factores que se han sido clasificados en cuatro categorías específicas; teniendo a los siguientes:

**- Factores de tipo Biológico:**

Este tipo de factores se refiere principalmente al estado físico y fisiológico de los estudiantes; es decir, los niveles o índices de su salud física, su sistema inmunológico, los índices de nutrición y anemia, influyen en los niveles de concentración, retención, actividad, motivación y predisposición para el trabajo; lo que determina significativamente para que los escolares puedan adquirir conocimientos, desarrollar habilidades, destrezas y aptitudes, desarrolle su capacidad de razonar, pensar, analizar, investigar, etc., al momento de desarrollar las diferentes actividades pedagógicas, limitando sus posibilidades de aprender.

**- Factores de tipo pedagógicos:**

Estos factores están directamente relacionados con los procesos pedagógicos que se desarrollan directamente en las aulas o en cualquier ambiente donde se desarrollan los procesos de aprendizaje y en los cuales no sólo intervienen las capacidades de los estudiantes sino las capacidades de los docentes; la interacción en las actividades entre los propios estudiantes; sin embargo en este tipo de factores tiene mucha influencia y papel determinante la manera como el docente actúe como mediador y orientador del proceso pedagógico así como de la formación de conducta, comportamiento, práctica de valores, etc.

### - Factores psicológicos:

El aspecto psicológico del estudiante, es uno de los factores más importantes en el proceso educativo; y que por tanto será uno de los más determinantes en la calidad del Rendimiento académico; es necesario que el estudiante pueda psicológicamente estar con parámetros aceptables para desarrollar procesos como la percepción, la memoria a corto y largo plazo, la capacidad de conceptualizar; de discernimiento, etc.

Dentro de esos factores también están las condiciones psicosociales de los estudiantes; es decir, de la calidad de interactuar de cada sujeto educativo con su entorno, su estado emocional y afectivo; ejercerán influencia en el desarrollo del aspecto cognitivo e intelectual.

### **Dimensiones:**

Para el desarrollo del presente trabajo; se ha tenido en cuenta a las diferentes áreas curriculares conocidas como principales en la tarea educativa, para ser consideradas como dimensiones de la variable Rendimiento Académico; toda vez que, son en estas áreas en las que se evidencia los niveles de rendimiento académico y que determinan de alguna forma la formación integral de los educandos, puesto que estas áreas se articulan en todos los niveles y ciclos de la Educación Básica Regular; nos referimos a las áreas de Matemática, Comunicación, Ciencia y Tecnología y Ciencias Sociales; áreas que se orientan bajo ciertos factores y se organizan por competencias y capacidades.

- **Matemática:** Área curricular que se orienta bajo el enfoque de resolución de problemas; la misma que está orientada al desarrollo del pensamiento matemático y razonamiento lógico desde el inicio de la escolaridad; para adquirir y desarrollar capacidades para plantear así como resolver analíticamente problemas matemáticos del contexto real inmediato y general.

- **Comunicación:**

Esta área se orienta bajo el enfoque comunicativo; y está orientado al desarrollo de las habilidades educativas a fin de que desarrollen y dominen su lengua materna y originaria ya sea el Castellano o lengua aborigen u originaria; desarrollando competencias básicas de escucha activa, desarrollo de capacidades de producción de textos y la capacidad para comprender lo que el estudiante lee; capacidades que permite al estudiantes interactuar con el contexto cambiante y de continuo avance científico y tecnológico.

- **Ciencia y Tecnología:**

Esta área, se orienta bajo el enfoque de Indagación y Alfabetización científica y tecnológica; área considerada como otra de las áreas que permite el desarrollo integral del ser humano y su interrelación con su entorno natural y de contexto; de acorde con el cuidado del medio ambiente y en el marco de una sociedad de continua evolución científica y tecnológica; procurando desarrollar en los estudiantes capacidades por la búsqueda del cuidado de la salud y una adecuada mejor calidad de vida.

- **Personal Social:**

Por su parte el área de Personal Social; se orienta bajo dos enfoques complementarios de desarrollo personal y de ciudadanía; centrada a desarrollar y fortalecer competencias, capacidades y actitudes que permitan al estudiante interactua en su medio social y geográfico, respetando la diversidad cultural, social, política y cultural tanto de su entorno local, egional y nacional, enmarcado en el contexto americano y mundial. Teniendo una actitud democática y gestionando de manera responsable su espacio y ambiente, así como los recusus económicos.

- **Educación Física**

Según el MINEDU esta área promueve bienestar integral del estudiante (físico, psicológico y emocionalmente), asi como la practicas de habitos saludables y alientacion balanceada permitiendo asi mejorar estilos de vida. (p.36)

- **Educación artística**

Según el MINEDU , se trabaja mediante un enfoque de producciones artísticas basados en la cultura y sociedad en el cual interactúan los estudiantes. (p.37).

- **Ingles**

Segun el MINEDU. Se considera de gran importancia el aprendizaje de esta área por ser un idioma que esta acorde a la vanguardia y avance de la tecnología e informática, prmitiendo acceder a mejores oportunidades en la formación de los estudiantes. (p.204).

### **Algunas recomendaciones para mejorar el Rendimiento Académico:**

El tema de Rendimiento Académico, es un tema que requiere sea tomado con responsabilidad por todos los agentes educativos, puesto que es una tarea que involucra a entes que directamente participa de este proceso; teniendo en cuenta las siguietes consideraciones:

- Motivación constante por el logro de los objetivos de las actividades pedagógicas, orientadas al desarrollo y superación personal.
- Trabajar en el desarrollo de la autoestima de los estudiantes; el sentirse importantes, les pemitirá buscar conseguir logros importantes en sus vidas.
- Trabajar como mediadores los docentes, a fin de permitirle a los estudiantes en el manejo de conflictos personales dándoles en lo psible el soport emocional y psicológico.
- Socializar con los estudiantes y toda la familia educativa los desempeños que se desean alcanzar por área, nivel y ciclo educativo, a fin de conocer hacia dónde se orienta el trabajo pedagógico.
- Orientar las actividades pedagógicas conforme a lo que los alumnos necesitan y requieren aprender; así como teniendo en cuenta las particularidades de los estudiantes.

- Fomentar el trabajo y desarrollo de talleres que permitan implementar actividades de reforzamiento académico y de prácticas educativas.
- Orientar y reforzar a los alumnos sobre el manejo de diferentes métodos, estrategias y técnicas de estudio así como de planes y horarios de estudio.
- Desarrollar actividades de sensibilización y orientación sobre pproyecto de vida y superación personal.
- Fortalecer el trabajo con los tutores responsables de los estudiantes para acompañar el proceso de formación educativa de los estudiantes.

## **5.2. Justificación de la investigación**

El proyecto se ha elaborado porque es primordial formar estudiantes con un rendimiento académico eficiente en un clima institucional adecuado, enmarcado en los enfoques de la calidad y eficiencia en la educación, teniendo en cuenta que la formación del estudiante corresponde al estudiante como un todo “integral”; en lo que implica tanto la adquisición y construcción de conocimientos, así como la formación humanística dentro de un contexto de armonía y convivencia.

Para ello es necesario desarrollar y fortalecer en los estudiantes las dos dimensiones esenciales que constituyen su integralidad como estudiantes en formación continua y permanente tanto en lo referente al Clima Institucional y a su Rendimiento académico; considerados éstos como de prioridad por parte del Ministerio de Educación.

De esta manera los resultados que de este estudio se obtuvieron; en el campo de la educación; puesto que será referente para los maestros y personal directivo de las instituciones que permitan reflexionar, y asumir acciones pertinentes para mejorar los índices de rendimiento académico en función a la calidad del Clima Insstitucional y organizacional; teniendo ell presente estudio no solo un alcance pedagógico y académico sino también social y humano.

Teóricamente hablando su trascendencia, radica en que permitirá relacionar el clima institucional en sus diferentes aspectos de actuar conductualmente dentro de la institución; así como la capacidad de direccionar, administrar y organizar administrativa y académicamente, relacionados con el rendimiento académico en sus dimensiones: matemática, ciencia y tecnología, comunicación y ciencias sociales. Al conceptualizar las variables contribuirán con aportes teóricos para la mejora de la investigación.

Para finalizar, se debe resaltar que el proyecto buscará determinar el nivel de influencia y correlación existente entre las variables Clima Institucional y los niveles de Rendimiento Académico y pedagógico de los alumnos del nivel de educación secundaria N° 88156.

### **5.3. Problema**

En nuestro país las diferentes Instituciones Educativas de los diferentes ciclos y niveles de la EBR; están inmersas en el proceso de la mejora de los aprendizajes ante una realidad social cada vez más competitiva que demanda una formación intelectual con eficiencia y eficacia.

En esta realidad, está inmersa la Institución Educativa objeto de nuestro estudio; por lo que es necesario realizar un estudio diagnóstico a fin de poder detectar los niveles de rendimiento académico y los principales factores que determinan estos niveles; a fin de tomar medidas posteriores que permitan a todos los agentes educativos tomar decisiones estratégicas que permitan elevar y alcanzar los estándares propuestos y así lograr la mejora de su institución.

En la institución educativa N° 88156, luego de realizar una evaluación diagnóstica; se evidencia algunas falencias en las relaciones interpersonales entre algunos sujetos educativos, considerando que la calidad de relaciones interpersonales; es uno de los aspectos que favorecen o perjudican los niveles de servicio educativo y en el proceso de aprendizaje y sus niveles de logro de desempeño; es necesario

centrar principal atención a esta problemática educativa; toda vez que existen alumnos que se han visto inmersos en situaciones de tipo conflictiva, situaciones que no únicamente se han limitado a presentarse conflictos entre sus pares sino incluso con algunos docente; estos hechos han ocasionado que en tales casos, el rendimiento académico se vea seriamente afectado.

Por ello, en el desarrollo de la presente investigación, se abordará el Clima institucional para tener conocimiento claro de la forma cómo las relaciones interpersonales dentro de una organización institucional determina los niveles de Rendimiento Académico; ante esta realidad institucional, nos formulamos la interrogante siguiente:

**Problema general:**

¿Cuál es la relación existente entre el clima institucional y rendimiento académico de los estudiantes de la I.E. N° 88156 PAMPAS – 2018?

**5.4. Conceptuación y operacionalización de las variables:**

**5.4.1. Variable 1 Clima institucional**

**Definición conceptual:**

Considerada como la manera que cada integrante de una institución organizativa percibe al contexto de ésta, lo que le permite actuar e interrelacionarse con los demás como parte de ésta.

**Definición operacional:**

Un conjunto de factores a las que llamaremos dimensiones que serán medibles y evaluables; tenemos por tanto a la Capacidad de la Organización institucional; la Dinámica institucional, lo que conduce a la tercera dimensión que es el Comportamiento institucional.

### 5.4.2. Rendimiento académico

#### Definición conceptual:

Determinado por el nivel de logro obtenido por los estudiantes al finalizar cada proceso o actividad pedagógica o al término de un determinado espacio realizado de la labor pedagógica. (Solórzano, 2001, p.90)

#### Definición operacional:

Un conjunto de dimensiones a medir tales como: comunicación, matemática, ciencia y tecnología, ciencias sociales.

### 5.4.3. Operacionalización de las variables:

Variable 1	Dimensiones	Indicadores	Items
C L I M A  I N S T I T	Comportamiento institucional	Valora	¿En tu opinión, cómo percibe el grado de amistad entre los docentes, personal administrativo de la institución?
		Califica	¿Cómo calificarías la actitud del docente en el uso de los celulares durante las horas de clase ?
		Cumple	¿Cómo considera ud, el grado de cumplimiento de los docentes en el desempeño de sus labores?
	Capacidad organizacional	Utiliza	¿ Cómo califica usted al docente en el uso del tiempo para organizar las actividades institucionales ?

U C I O N A L		Interactuar	¿En tu opinión, como es la interacción de los docentes con los estudiantes de la institución?	
		Equipo y reuniones de trabajo	¿ En opinión personal, la cantidad de reuniones ordinarias y extraordinarias convocadas por la II. EE, es un número necesario?	
		Dinámica institucional	Motiva	¿Cómo califica usted el grado de reconocimiento del trabajo que realizan los docentes?
			Trabaja	¿Cómo calificas el trabajo de los docentes en la institución?
			Percibe	¿Cómo percibe usted el actuar de los docentes en el aula con los estudiantes?
<b>Variable 2</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Sub-Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	
R E N D I M I E N T	Comunicación	ALTO (16 – 20)	El alumno, muestra el logro sus aprendizajes previstos, demostrando el manejo satisfactorio y solvente en las actividades propuestas.	
	Matemática			
	Ciencia y tecnología	MEDIO (11 – 15)	Los alumnos logran aprendizajes previstos; sin embargo, requiere reforzamiento y acompañamiento durante un periodo de tiempo a fin de que logre exitosamente.	

<p>O A C A D É M I C O</p>	<p>Personal Social</p> <p>Ingles</p> <p>Educación física</p> <p>Arte</p>	<p>BAJO (0 – 10)</p>	<p>Desarrolla los aprendizajes previstos pero evidencia falencias para desarrollarlos y aplicarlos en situaciones concretas de contexto; por lo que requiere mayor tiempo de dedicación al reforzamiento y acompañamiento; considerando sus necesidades de aprendizaje</p>
--	--	----------------------	--

## **5.5. Hipótesis**

Existe una relación de influencia significativa entre el clima institucional y el rendimiento académico de los estudiantes de la I.E. N° 88156 PAMPAS – 2018.

## **5.6. Objetivo:**

### **5.6.1. Objetivo general**

Determinar la relación entre el clima institucional y rendimiento académico de los estudiantes de la I.E. N° 88156 PAMPAS – 2018

### **5.6.2. Objetivos específicos**

- Identificar el nivel de clima Institucional desde la perspectiva de los estudiantes de la I.E. N° 88156 PAMPAS – 2018.
- Identificar el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de la I.E. N° 88156 PAMPAS – 2018.
- Establecer si el clima Institucional y el rendimiento académico de los estudiantes de los estudiantes de la I.E. N° 88156 PAMPAS – 2018, se asocian.

## **6. Metodología**

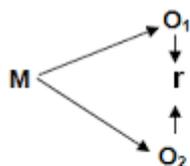
### **6.1.1. Tipo y Diseño de investigación**

Según su profundidad la investigación será correlacional porque como se evidencia en el presente trabajo de investigación, se pretende evidenciar el nivel de relación que existe entre las variables, en nuestro caso el Clima Institucional y el Rendimiento Académico. (Hernández, Fernández y Baptista, 2006, p.121).

El diseño que se desarrollará en esta investigación será No experimental – transaccional correlacional, porque en el desarrollo de este estudio se logrará

describir la relación y el nivel de ésta entre las dos variables consideradas en el estudio.

El diseño descriptivo - correlacional tiene el siguiente diagrama:



Donde:

M = Muestra

O<sub>1</sub> = Observación de la V.1.

O<sub>2</sub> = Observación de la V.2.

r = Correlación entre dichas variables.

## 6.2. Población y Muestra

La población de estudio estará conformada por 112 estudiantes de quinto grado de educación secundaria, 40 mujeres y 62 varones, comprendidos entre las edades de 15 y 16 años de la Institución Educativa N°88156.

**Tabla 1.-** Distribución de la población de los estudiantes del quinto grado de Educación secundaria de la I.E. N° 88156.

GRADO DE ESTUDIOS	SECCIONES				TOTAL
	A	B	C	D	
5to	25	25	26	26	112

Fuente: Registro Auxiliar de la .E. N° 88156

La muestra, estará conformado por 50 estudiantes de los grados 5to A y B de la I.E. 88156, entre las edades de 15 y 16 años.

“La muestra se seleccionará empleando el muestreo no probabilístico por conveniencia” (Hernández, Fernández y Baptista, 2006, p.130).

**Tabla 2.-** Distribución de la muestra de estudiantes del quinto grado de Educación secundaria la I.E. N° 88156 – Pampas

<b>GRADO DE ESTUDIOS</b>	<b>SECCIÓN A</b>	<b>SECCIÓN B</b>	<b>TOTAL</b>
5°	25	25	50

Fuente: Registro Auxiliar de la. E. N° 88156

### **6.3. Técnicas e instrumentos de Investigación:**

Teniendo en cuenta las características, objetivos y lineamientos de estudio de esta investigación se ha considerado hacer uso de las siguientes técnicas e instrumentos de investigación:

#### **6.3.1. Técnicas:**

Consideradas por Ruiz. (2006), como procedimientos que el investigador hace uso para percibir diferentes acciones conductuales, actitudinales, de valores, sentimientos y emociones que expresan los integrantes de una comunidad institucional; utilizándose preferentemente la observación, encuestas orales y escritas, las mismas que pueden ser manipulables y de ejecución.

En el trabajo realizado se ha considerado trabajar la técnica de la encuesta:

**Encuesta:** Dirigida a un grupo de sujetos que forman parte de una comunidad, tomándoles como muestra; teniendo como procedimiento interrogantes cerradas y abiertas a fin de obtener niveles de medición cuantitativa.

### **6.3.2. Instrumentos:**

Considerado como el conjunto de prácticas diseñadas y herramientas que permiten al investigador obtener información directa de los entes estudiados.

Para el desarrollo del presente estudio se ha considerado el instrumento siguiente:

Cuestionario de clima institucional: Este instrumento contiene una serie de ítems que los estudiantes deben responder en base a la Escala de Likert.

### **6.4. Procesamiento y análisis de la información**

Para procesar la información se elaborará una base de datos en SPSS, con la información recolectada en cada uno de los instrumentos aplicados. Se hizo un análisis descriptivo para determinar la tendencia de cada una de las variables, dimensiones e indicadores de clima institucional y rendimiento académico presentados en los instrumentos. Así mismo se presentarán los resultados estadísticos descriptivos del análisis inferencial, las tablas de frecuencias y porcentuales y para la comunicación los gráficos de barras, tabla de contingencia; y el correlacional de Pearson ( $r$  de Pearson) para el análisis y la interpretación de la correlación entre variables.

## **7. Resultados**

### **7.1. Presentación de resultados**

Para obtener los resultados del presente trabajo de investigación titulada “CLIMA INSTITUCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA I.E. N° 88156 PAMPAS – 2018”.

Las pruebas estadísticas que se usaron fue la estadística descriptiva e inferencial dentro de ello se presentan en distribuciones de frecuencias y porcentajes, presentando los resultados en gráficos de barras.

En la Tabla 3 representa las frecuencias y porcentajes de los resultados de la variable Clima Institucional, y la Figura 1 presenta porcentajes en gráfico de barras que nos indican los niveles respectivos. Así como se redacta la interpretación respectiva, indicando el nivel obtenido.

En la Tabla 4 se presenta la distribución de frecuencias y porcentajes de los resultados obtenidos después de la tabulación respectiva de la variable Rendimiento académico, así como en la Figura 2 se presentan los porcentajes en gráfico de barras que nos indican los niveles respectivos. Además se redacta la interpretación respectiva, indicando el nivel obtenido.

Así mismo se determinaron los estadísticos de tendencia central, es decir, la media aritmética y la desviación estándar, con su respectivo análisis de cada variable, luego desarrollamos la estadística inferencial, para este caso se aplicó la prueba de correlación de Pearson, tomándose la decisión respectiva de rechazar la hipótesis nula, lo que nos permite aceptar la hipótesis como alterna, a lo que podemos concluir que existe una correlación positiva media entre las variables.

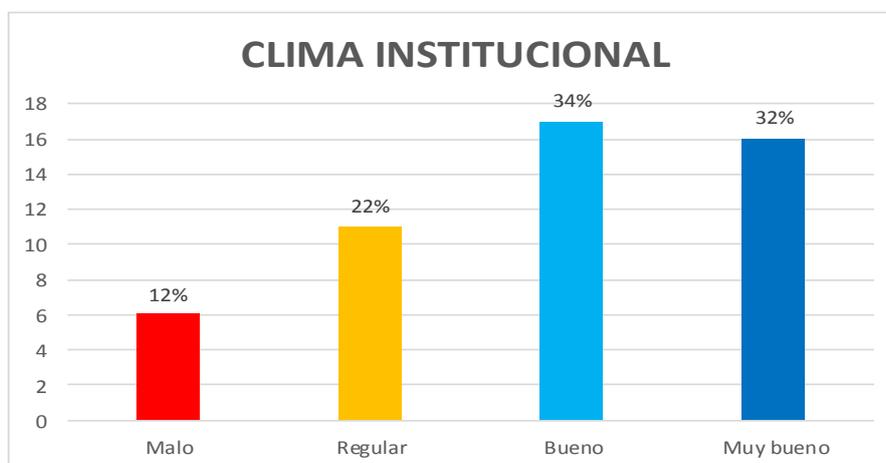
## Análisis y descripción de resultados

**Tabla 3.-** Distribución de frecuencias y porcentajes obtenidos luego de la aplicación del cuestionario sobre la variable Clima Institucional a 50 estudiantes de la I.E. N° 88156 Pampas – 2018.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Malo	06	12
Regular	11	22
Bueno	17	34
Muy bueno	16	32
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

**Fuente.-** Aplicación del cuestionario a estudiantes de la I. E. No. 88156 Pampas- 2018

**Figura 1.-** Representación de los niveles en porcentajes que muestra la variable Clima Institucional a estudiantes de la I.E. N° 88156 Pampas – 2018



**Fuente:** Tabla 3.

### Interpretación.-

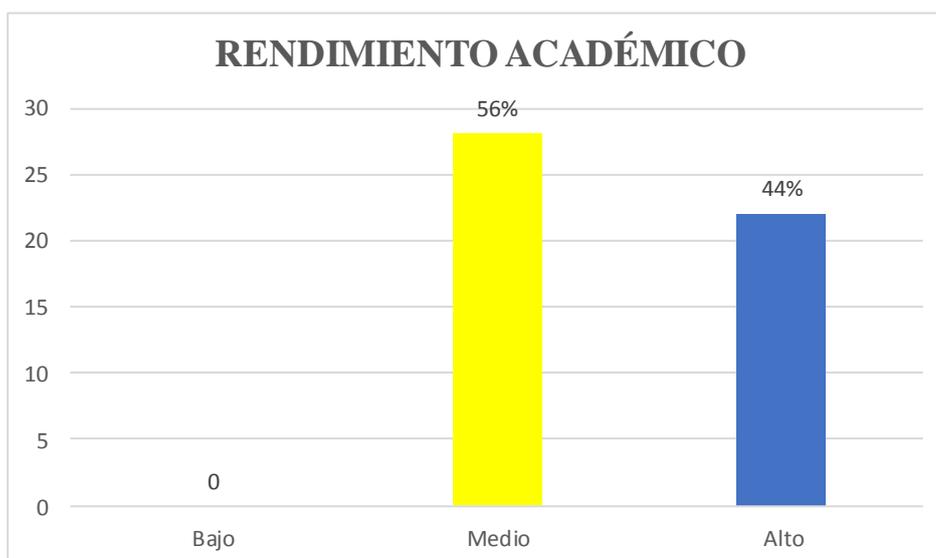
Como se observa en la Tabla 3 y el Figura 1, de los 50 estudiantes que se les entrevistó, 06 estudiantes que representan el 12% se encuentran en el nivel malo, 11 estudiantes que representan el 22% se encuentran en el nivel regular, 17 estudiantes que representan el 34% se encuentran en el nivel bueno y 16 estudiantes que representan el 32% se encuentran en el nivel muy bueno, respectivamente, es decir se considera en esta variable que el nivel fue bueno.

**Tabla 4.-** Distribución de frecuencias y porcentajes obtenidos luego de la revisión de las calificaciones de 50 estudiantes de la I.E. N° 88156 Pampas – 2018

Niveles	Frecuencias	Porcentajes
Bajo	0	0
Medio	28	56
Alto	22	44
<b>Total</b>	<b>50</b>	<b>100</b>

**Fuente.-** Aplicación del cuestionario a estudiantes de la I. E. No. 88156 Pampas – 2018

**Figura 2.-** Representación de los niveles en porcentajes que muestra la variable rendimiento académico en estudiantes de la I.E. N° 88156 Pampas – 2018



**Fuente:** Tabla 4.

**Interpretación.-**

En la Tabla 4 y Figura 2, de los 50 estudiantes que se les revisó las calificaciones, no se aprecia a ningún estudiante en el nivel bajo, 28 estudiantes que representan el 56% se encuentran en el nivel malo y 22 estudiantes que representan el 44% se encuentran en el nivel alto respectivamente, es decir se considera en esta variable que el nivel fue medio.

**Tabla 3.-** Presentación de resultados de la media aritmética y desviación estándar respectivamente.

**Estadísticos descriptivos**

<b>VARIABLES</b>	<b>Media</b>	<b>Desviación estándar</b>	<b>N</b>
Clima_institucional	29,8400	9,70243	50
Rendimiento_academico	14,6800	2,35987	50

**Fuente.-** Datos registrados en el registro auxiliar del investigador.

**Interpretación.**

Con respecto a los estadísticos descriptivos, se observa para la muestra es de 50 estudiantes, la media aritmética correspondiente a la variable Cima Institucional fue de 29,6400 y una desviación estándar de 9,70243, y la media aritmética para la variable Rendimiento académico fue de 14,68 y una desviación estándar de 2,35987, la cual nos indica que la dispersión fue menor, es decir, los datos se encuentran poco distanciados con referencia a la media aritmética.

**7.2. Prueba de Verificación de hipótesis**

Para verificar la hipótesis estadística se usó la prueba de correlación de Pearson por tratarse de variables cuantitativas (escala mínima de intervalo), luego de usar el SPSS versión 21, presentamos los resultados.

**Tabla 4.-** Presentación de resultados de la Prueba de correlación de Pearson

**Correlaciones**

		Clima_Institucional	Rendimiento_Academico
Clima_Institucional	Correlación de Pearson	1	,698**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	50	50
Rendimiento_Academico	Correlación de Pearson	,698**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	50	50

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente.** - Datos registrados en el registro auxiliar del investigador.

**Interpretación**

Para la muestra de 50 estudiantes, la correlación de Pearson es de 0,698 es decir, relación o dependencia que existe entre las variables es de positiva media.

**Decisión estadística:**

Luego de haber realizado los estudios, con los resultados podemos rechazar la hipótesis considerada como nula, por lo que se acepta la hipótesis alterna; ya que, se evidencia que existe un grado de correlación positiva media entre las variables del estudio.

## 8. Análisis y discusión

Se realizaron los siguientes análisis y discusiones con respecto a los antecedentes encontrados:

Montuffar (2016), desarrolló su trabajo de investigación de tipo correlacional con un diseño descriptivo: cuyo objetivo fue determinar la influencia que ejerce el Clima Organizacional en el Rendimiento Académico de los estudiantes de las Instituciones de carácter Público del distrito Coata; tesis realizada con la finalidad de obtener el grado de Maestría en Ciencias; investigación que tuvo como población de estudio a una cantidad de seiscientos sesenta y siete estudiantes, los mismos que conformaron también el grupo muestral, arribó a la siguiente conclusión que existe una relación positiva moderada entre ambas variables.

Al comparar el presente trabajo de investigación con estudio realizada por Balzan, observo que hemos tratado el tema y la metodología semejantes, pero en los resultados diferimos, así tenemos;

El nivel de clima institucional que se obtuvo en porcentajes fue que el 12% se encuentran en el nivel malo, el 22% se encuentran en el nivel regular, el 34% se encuentran el nivel bueno y el 32% se encuentran el nivel muy bueno, respectivamente, considerando en esta variable que el nivel fue bueno.

El nivel de rendimiento académico de los 50 estudiantes que se les revisó las calificaciones, no se aprecia a ningún estudiante en el nivel bajo, el 56% se encuentra en el nivel malo y el 44% se encuentran en el nivel alto respectivamente, considerando en esta variable que el nivel fue medio.

Se desarrolló el coeficiente de correlación de Pearson que fue de  $r = 0.698$ , rechazando la hipótesis nula, es decir, que existe una asociación positiva media entre las variables de estudio.

Determinando que existe una relación de significatividad positiva media entre las variables.

## **9. Conclusiones y recomendaciones**

### **9.1. Conclusiones**

Luego de desarrollar la estadística descriptiva e inferencial se obtuvieron las siguientes conclusiones:

Al aplicar el respectivo instrumento de recolección de datos, se evidencia que del grupo tomado como muestra, en cuanto se refiere a la variable Clima Institucional, que el 12% se encuentran en el nivel malo, el 22% evidencian el nivel regular y el 34% se encuentra en el nivel muy bueno.

En cuanto se refiere a la variable Rendimiento Académico, de los 50 alumnos tomados como muestra al recurrir a los documentos de información de rendimiento, se evidencia que ninguno de los estudiantes se encuentran en el nivel bajo; sin embargo tenemos al 56% de los alumnos en el nivel malo y sólo el 44% evidencia un nivel alto de Rendimiento académico.

Como parte del análisis de la variable se desarrolló el coeficiente de correlación de Pearson; el mismo que nos evidencia un resultado de relación positiva media entre las variables propuestas en el estudio, lo que nos permite determinar que existe una relación de significatividad positiva media entre las mismas

## **9.2. Recomendaciones**

A los directivos revisar las variables de gestión que por su importancia se debe de manejar con mayor importancia ya que vemos que la relación que existe es positiva.

Así mismo a los docentes seguir esta línea de investigación y revisar las diferentes variables de gestión para bien de proceso d de enseñanza aprendizaje y por ende un mejor desarrollo en a comunidad.

## 10. Referencias bibliográficas

- Adell,P y Cueva, L. (2006). *Estrategias para mejorar el rendimiento académico*. México, México:Trillas.
- Arteaga, E. (2014). *Nivel cultural de los padres de familia y el rendimiento académico de los alumnos de educación secundaria de la i.e. " villas de ancón" Ancón - Lima* (Tesis de post grado, maestría).Universidad Nacional del Santa, Perú.
- Ascencio, M. (2007). *Relación entre el clima institucional y el desempeño docente en el Instituto Superior Tecnológico Simón Bolívar del Callao* (Tesis de post grado, maestría). Universidad Nacional de educación Enrique Guzman y Valle la cantuta, Perú.
- Castillo, J. (2014). *Nivel de relación entre síndrome de burnout y rendimiento académico en estudiantes del 4to año de secundaria de la institución educativa juan valer sandoval de Nuevo Chimbote - 2014* (Tesis de post grado, maestría).Universidad Nacional del Santa, Perú.
- CISE PUCP .(2007). *Módulo 4 Relaciones interpersonales en la institución educativa*. Lima, Perú: CISE PUC
- Creemers, B. & Reezigt, G. (2003). *El rol del clima en la escuela y en el Freiberg, Jerome (ed) Clima de las escuelas. Midiendo, mejorando y sosteniendo ambientes de aprendizaje saludables*. London, Inglaterra:Routledge Falmer Press
- Figuroa,C.(2004), *Sistemas de evaluación académico*. (1ª ed.).El Salvador: Editorial Universitaria.
- Flores, F. ( 2013). *Características del clima institucional y su relación con la calidad del servicio educativo de los estudiantes del 4° y 5° de secundaria de la institución educativa n° 7072 de la ugel 01, Villa el Salvador-2013* (Tesis de post

- grado, maestría). Universidad Nacional de educación Enrique Guzman y Valle la cantuta, Perú.
- Gipson, J. Ivancevich, J. y Donnelly, J (2001) *Las organizaciones: comportamiento, estructura, procesos*. (10ª ed.). Santiago de Chile, Chile: McGraw-Hill Interamerican.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la investigación*. (6ª ed.). México, México: MC GRAW HILL.
- Herzberg, F. (1959). *Teoría de los dos factores», también conocida como la «Teoría de la motivación e higiene»*. Chicago, Estados Unidos: MW EDIT
- Likert R. (1961) *Clima Organizacional, Instituto de Investigaciones Sociales de la Universidad de Michigan*. Mishigan, Estados Unidos: MW EDIT
- Martínez de Velasco, A.; Nosnik, A. (2002). *Comunicación Organizacional práctica*. Manual gerencial. México: Trillas.
- Mendoza, M. (2013). *Clima organizacional y rendimiento académico en estudiantes del tercero de secundaria en una institución educativa de Ventanilla* (Tesis de post grado, maestría). Universidad San Ignacio De Loyola, Perú.
- Ministerio de Educación (2008) - *Diseño Curricular Nacional de la Educación Básica*. Regular. Lima- Perú .Pág.167,186,205,228
- Ministerio de Educación. (2007). *Participación y clima Institucional*. Módulo 3. Perú. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/31726435/CLIMA-INSTITUCIONAL-CONVIVENCIA>
- Montuffar, L. (2016). *Clima organizacional y rendimiento académico en los alumnos de las instituciones públicas de educación secundaria en el distrito de coata* (Tesis de post grado, maestría). Universidad nacional de San Agustín, Perú.
- Morales, L. (2011). *Relación entre el clima social familiar, la motivación de logro y el rendimiento académico de los estudiantes de educación secundaria de las instituciones educativa particulares de chimbote y cuyos padres trabajan en el*

*extranjero, en el año 2011* (Tesis de post grado, maestría).Universidad Nacional del Santa, Perú.

Núñez, L . (2006). *Relacionan el clima institucional y la satisfacción laboral de los docentes de las instituciones educativas de las regiones de Puno y Cusco*. (Tesis de post grado, maestría). Universidad Nacional de educación Enrique Guzman y Valle la cantuta, Perú.

Palomino, M. Rogger, A. (2001) *Clima Organizacional. Consultora: Ser humano y trabajo*, internet.

Paredes, P. (2017). *Relacion entre inteligencia emocional y el rendimiento academico en los estudiantes del centro preuniversitario de la universidad nacional del santa ciclo 2010* (Tesis de post grado, maestría).Universidad Nacional del Santa, Perú.

Perez, Y. ( 2012) *.Relación entre el clima institucional y desempeño docente en instituciones educativas de la Red N° 1 Pachacutec Ventanilla* (Tesis de post grado, maestría).Universidad San Ignacio De Loyola, Perú.

Prede, Y. (2016). *Entorno familiar y el rendimiento académico de los niños y niñas del 5to.grado de educación primaria de la institución educativa José Abelardo Quiñones ,2012* (Tesis de post grado, maestría).Universidad Nacional del Santa, Perú.

Rojas, J. (2010). *Clima institucional. México: Millas*

RUIZ. (2006).*Metodología de la investigación I. Teoría del Conocimiento*.  
Disponble en: <http://www.slideshare.net/Shegalindez/el-conocimiento-5690669>.

Simeon, T. (2016). *La comprensión lectora y su influencia en el rendimiento académico de los alumnos del 3º año de educación secundaria de la I.E. N° 84181 ?JMA? de San José del distrito Huayllabamba y provincia de Sihuas?* (Tesis de post grado, maestría).Universidad Nacional del Santa, Perú.

Solórzano, N. (2001). *Manual de actividades para el rendimiento académico*. México: Ed. Trillas.

Torres, R. (2013). *Relación de los hábitos de estudio y el rendimiento académico de los estudiantes de educación secundaria de las instituciones educativas estatales del valle del santa, 2010* (Tesis de post grado, maestría). Universidad Nacional del Santa, Perú.

Vargas Buitrago, Jhon Jairo (2010). *Propuesta de Mejoramiento del Clima Laboral de la alcaldía de Santa Rosa*.

Vásquez, I., & Contreras, L. (2017). *Clima Institucional*. (Tesis de grado). Universidad Científica del Perú, Perú. Recuperado de <http://repositorio.ucp.edu.pe/bitstream/handle/UCP/148/VASQUEZ-CONTRERAS-Clima-1-Trabajo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

**Chimbote, 05 de febrero del 2020**

Anexos

Anexo 01

Matriz de Consistencia

CLIMA INSTITUCIONAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN LA I.E. N° 88156 PAMPAS – 2018

	PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES
G	¿Cuál es la relación existente entre el clima institucional y rendimiento académico de los estudiantes de la I.E. N° 88156 PAMPAS – 2018?	Determinar la relación entre el clima institucional y rendimiento académico de los estudiantes de la I.E. N° 88156 PAMPAS – 2018	Existente una relación de influencia significativa entre el clima institucional y el rendimiento académico de los estudiantes de la I.E. N° 88156 PAMPAS – 2018.	Variable 1 Clima institucional
E1	¿Cuál el clima institucional desde la perspectiva de los estudiantes de la I.E. N° 88156 PAMPAS – 2018?	Determinar el clima Institucional desde la perspectiva de los estudiantes de la I.E. N° 88156 PAMPAS – 2018.		
E2	¿Cuál es el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de la I.E. N° 88156 PAMPAS – 2018?	Determinar el nivel de rendimiento académico de los estudiantes de la I.E. N° 88156 PAMPAS – 2018.		Variable 2 Rendimiento Académico
E3	¿Existe asociación entre el clima institucional y el rendimiento académico de los estudiantes de la I.E. N° 88156 PAMPAS – 2018?	Determinar si el clima Institucional y el rendimiento académico de los estudiantes de los estudiantes de la I.E. N° 88156 PAMPAS – 2018, se asocian.		

Maestría en Educación

Saavedra Quiñones Jorge Luiz

**Anexo 02**  
**CUESTIONARIO PARA MEDIR EL NIVEL DE CLIMA INSTITUCIONAL**

Nos encontramos haciendo un estudio que busca determinar La Relación del Clima Institucional con el rendimiento académico de la Institución Educativa N° 88156. La encuesta es anónima.

Lea cuidadosamente cada uno de los enunciados y conteste sinceramente, eligiendo una de las cinco alternativas según su criterio, marcando con un aspa (X), teniendo en cuenta las opciones de respuesta.

Le agradecemos por tu colaboración.

1. Muy Mala    2. Mala    3. Regular    4. Buena    5. Muy Buena

N°	Comportamiento institucional	1 Muy Mala	2 Mala	3 Regular	4 Buena	5 Muy Buena
01	¿En tu opinión, cómo percibe el grado de amistad entre los docentes, personal administrativo de la institución?					
02	¿Cómo calificarías la actitud del docente en el uso de los celulares durante las horas de clase ?					
03	¿Cómo considera ud, el grado de cumplimiento de los docentes en el desempeño de sus labores?					
	<b>Capacidad organizacional</b>					
04	¿ Cómo califica usted al docente en el uso del tiempo para organizar las actividades institucionales ?					
05	¿En tu opinión, como es la interacción de los docentes con los estudiantes de la institución?					
06	¿Cómo le parece el número/frecuencia de reuniones de su Institución Educativa de docentes?					
	<b>Dinámica institucional</b>					
07	¿Cómo califica usted el grado de reconocimiento del trabajo que realizan los docentes?					
08	¿Cómo calificas el trabajo de los docentes en la institución?					
09	¿Cómo percibe usted el actuar de los docentes en el aula con los estudiantes?					

## ESCALAS DE MEDICIÓN

Muy Mala	Mala	Regular	Buena	Muy Buena
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

**PUNTAJE:** \_\_\_\_\_ **NIVEL:** \_\_\_\_\_

## NIVELES DE CLIMA INSTITUCIONAL

ESCALA	PUNTAJE
<b>MUY BUENA</b>	36 – 45
<b>BUENA</b>	27 – 35
<b>REGULAR</b>	18 – 26
<b>MALA</b>	9 – 17
<b>MUY MALA</b>	0 - 9