

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
ESCUELA DE POSGRADO
SECCION DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE
EDUCACION Y HUMANIDADES



Gestión y calidad educativa Centro de Educación Técnico productivo
San Antonio de Padua – Huaura, 2019

Tesis para optar el Grado de Maestro en Educación con mención
Docencia Universitaria y Gestión Educativa

Autor:

Moran Moran Yeny Yuvicza

Asesor:

Paredes Jacinto Marlene

Código ORCID: 0000-0001-9051-2066

HUACHO – PERÚ

AÑO 2020

PALABRAS CLAVE

Tema	Gestión, calidad educativa
Especialidad	Educación

KEYWORDS

Theme	Management educational quality
Especialidad	Education

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Línea de investigación	Organización y dirección de las instituciones educativa
Área	Ciencias sociales
Sub área	Ciencias de la Educación
Disciplina	Educación general

TITULO

**Gestión y calidad educativa Centro de Educación Técnico Productivo
San Antonio de Padua – Huaura, 2019**

TITLE

**Management and educational quality at the San Antonio de Padua
Productive Technical Education Center - Huaura, 2019**

INDICE

PALABRAS CLAVE	i
TITULO.....	ii
INDICE.....	iii
RESUMEN	v
ABSTRACT	vi
I. INTRODUCCIÓN	1
1.1 Antecedentes y fundamentación científica	2
Antecedentes	2
Fundamentación Científica	7
1.2 Justificación de la investigación	15
1.3 Problema de investigación	16
Problema general.....	17
Problemas específicos	17
1.4 Conceptuación y Operacionalización de Variables	17
1.5 Hipótesis	20
Hipótesis General	20
Hipótesis específicas	20
1.6 Objetivos	20
Objetivo general	21
Objetivos específicas.....	21
II. METODOLOGÍA	21
2.1 Tipo de investigación.....	21
2.2 Diseño específico	22
2.3 Población y muestra	23
2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos	23
2.5 Administración de los instrumentos con respecto a la elaboración	25
2.6 Con respecto a la validación de los instrumentos	26
2.7 Procedimientos y análisis de los datos.....	28
III. RESULTADOS	28
3.1. Análisis descriptivo por variables	28
3.2. Prueba de Normalidad de Shapiro - Wilk	36
3.3. Generalización entorno a la hipótesis central	38
IV. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN.....	44

V	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	46
5.1.	Conclusiones	46
5.2.	Recomendaciones	47
VI.	Fuentes bibliográficas.....	47
	ANEXOS	52
	ANEXO 1 Instrumento para medir la variable 1	52
	ANEXO 2 Instrumento para medir la variable 2.....	55
	ANEXO 3 Confiabilidad de los instrumentos.....	57
	ANEXO 4 Ficha de evaluación Juicio de expertos.....	59
	ANEXO 5 Matriz de consistencia.....	65
	ANEXO 6 : Base de datos para el procesamiento estadístico.....	66

RESUMEN

Se ejecutó el estudio para hallar la relación entre la gestión y la calidad educativa que brinda el Centro de Educación Técnico Productivo San Antonio de Padua de la provincia de Huaural, en el año 2019, El fin de este estudio ha sido indicar una mejor calidad de los logros educativos, desde una gestión participativa y horizontal, impulsar la construcción de un modelo pedagógico curricular enmarcado en las competencias laborales, estableciendo una organización administrativa en función al participante con un liderazgo compartido, trabajo colaborativo, con una intervención social y comunitaria responsable. La conclusión efectuada evidencia en merito a sus resultados de las operaciones estadísticas indica la significancia encontrada entre el vínculo de las dos variables de estudio, a partir de lo efectuado según el cuestionario aplicado a los docentes y estudiantes materia de la investigación propuesta.

ABSTRACT

The research was carried out to establish the relationship between management and educational quality provided by the San Antonio de Padua Productive Technical Education Center in the province of Huaura, in 2019. The fundamental purpose of this study has been to show a higher quality of educational achievements, from a participatory and horizontal management, promoting the construction of a curricular pedagogical model based on labor competencies, establishing an administrative organization based on the participant with shared leadership, collaborative work, with social and community participation responsible. In conclusion, the author has established the significant relationship between the concept of management and educational quality from the results of the field work carried out by applying a survey form to the teachers and students participating in the San Antonio de Padua Center for Productive Technical Education in Huaura province. The results of this survey demonstrate the hypothesis raised.

I. INTRODUCCIÓN

El concepto de gestión educativa es notada a la acumulación de tramites teórico-prácticos compuestos en el campo de la formación para ejecutar las ordenes sociales. Para Braslavsky (1999), las gestion es educativas radican en un trabajo comunal que adhiere a toda la poblacion educativa, quienes deben presentar sus fines; mediante coordinaciones muy trascendente, y poder acceder a emitir disposiciones en merito a los establecido por la entidad.

Asimismo, es “la facultad que posee la entidad de liderar su curso, medios y emitir una resolución, concordante para tener un buen resultado de la educación y hacer realidad el logro academico a favor de los alumnos”.

La Norma educativa dictaminada por el gobierno N° 28044, Artículo 13, indica "grado impecable de preparación que pudieran lograr los individuos para enfrentarse a los desafíos del crecimiento human, profesar su origen y adquirir conocimientos en el tramo de la vida".

Desde ese punto de vista la investigación pretende correlacionar las variables de estudio que ofrece la entidad Educativa Técnico Productiva San Antonio de Padua – Huaura, lo cual nos permitirá inferir los logros que desarrolla la dirección y el agrado de sus consumidores beneficiarios de la calidad educativa que brinda. Por ello que el estudio cobra importancia ya que los resultados que se obtienen permitirá reajustar el PEI institucional.

1.1 Antecedentes y fundamentación científica

Antecedentes

Salas y Lucin (2013) desarrollaron un estudio sobre “Evaluación de la calidad del servicio educativo y el nivel de deserción estudiantil en la Unidad Educativa “Capitán Pedro Oscar Salas Bajaña”- Ecuador ,el objetivo principal que se plantearon fue la de establecer una relación entre las variables calidad de servicio y nivel de deserción de estudiantes ,la investigación fue de tipo cuantitativo y la aplicación del método inductivo y deductivo para explicar los hechos encontrados ,así mismo se consideró una muestra de 90 sujetos entre docentes y usuarios de la institución a quienes se les aplicó encuestas ,entrevistas y fichas de observación. De acuerdo a los resultados que presenta el autor, un gran porcentaje de usuarios perciben que la institución educativa brinda un servicio de nivel medio razón por la cual los padres prefieren retirar a sus hijos a otra institución, finalmente el autor concluye en que, se debe mejorar y ampliar la infraestructura física de la institución para darle comodidad al estudiante en aula, que los docentes jóvenes compartan experiencias de trabajo con los docentes de mayor años de servicio para enriquecer su desempeño con lo cual ayudara a mejorar la gestión y a brindar un mejor servicio educativo.

Renteria y Quinteros (2009) desarrollaron un estudio sobre “Diseño de una estrategia de gestión educativa para mejorar los niveles de convivencia en el colegio Rafael Uribe Uribe” de Bogota, con el propósito de aplicar un plan de mejora a la gestión educativa en base a valores para mejorar la convivencia escolar, el diseño de la investigación fue el descriptivo y explicativo a partir del análisis y comprensión de la gestión desarrollada en la institución estudio.

Como resultado de la investigación los autores consideran que el aspecto más importante es la de educar integralmente a los estudiantes, con la práctica de

valores y la buena convivencia escolar ,ello fue aplicado en la institución y se pudo evidenciar la mejora de la convivencia escolar logrando los objetivos propuestos en la tesis .

El autor concluye que gracias al trabajo de los administrativos, estudiantes, personal docente y padres de familia responsables de la convivencia escolar, se mejoró el sentimiento, los valores y el contacto directo promoviendo con ello un nuevo tipo de gestión ,se comprueba pues la relación positiva con la convivencia escolar.

Nieves (2015) en su estudio sobre “La gestión educativa para el desarrollo de la dimensión pedagógica curricular – Caracas” tuvo el propósito de identificar y caracterizar el desarrollo de la Pedagogía Curricular desde el punto de vista administrativo, considero una investigación de tipo cuantitativo y de diseño descriptivo ,la muestra estuvo conformada por todo el personal de la institución que labora en las funciones directivas de la Unidad Educativa “Rafael Álvarez” para demostrar el desarrollo de la gestión educativa.

Como resultado del estudio la autora considera que el desarrollo del personal directivo en pro del logro exitoso de los objetivos institucionales contribuye al logro de los fines y propósitos de la gestión pedagógica curricular. En cuanto a los estudiantes se evidencio que presentaron problemas de aprendizaje cuando se monitorearon a los docentes en aula ello sirvió para reajustar estrategias en el proceso de aprendizaje lo cual fue tratado en los colegiados y Gias. Se evidenció que aunque la supervisión de las actividades es adecuada, existen debilidades en cuanto a la gestión de programas de capacitación y actualización para los docentes, la falta de apoyo real con los casos de los estudiantes que presentan problemas de aprendizaje y poca motivación al personal docente para el logro eficiente de sus actividades asimismo la Dimensión Pedagógica requiere un estudio minucioso, ya que los lineamientos existen pero de manera dispersa lo que haría necesario el trabajo de parte de las autoridades competentes para unificar la información que debe regir el

funcionamiento de las instituciones educativas, especialmente en una cuestión tan importante como la administración del currículo.

Finalmente la investigación permitió demostrar que una buena gestión educativa trae como resultado los logros y las intenciones planificadas en el currículo de la educación básica para ello es necesario liderar la gestión pedagógica.

Llamo (2018), en su investigación titulado *Gestión institucional y calidad educativa de las I.E. emblemática en el distrito Ate, UGEL 06*, tuvo el propósito de establecer una relación entre ambas variables materia de estudio, la investigación fue de tipo cuantitativo de diseño descriptivo – correlacional, su muestra estuvo conformada por 72 docentes de diversas entidades, los resultados indican que, la gestión institucional resulta vital toda vez que se promueve la formulación y ejecución de proyectos productivos en perspectiva a la misión y visión de la institución.

El autor concluye que la investigación fue pertinente porque se trató de un tema que logro aportar a la institución educativa indicadores para mejorar la calidad de servicio educativo de este modo contribuir con la educación que es parte del desarrollo de la gestión institucional.

Ellio (2017) desarrollo la investigación titulada “*Gestión educativa estratégica y calidad del servicio educativo en las Instituciones Educativas del nivel secundario de la Provincia Páucar del Sara Sara – Ayacucho,*” el propósito de la investigación fue establecer una relación entre las variables gestión educativa y calidad de servicio educativo, la investigación fue de tipo cuantitativo y de diseño descriptivo. Como resultados del estudio se muestra la eficiencia de servicio que brinda la institución, la cual contribuye a la transformación en las diferentes formas de gestión. En la definición de la relación de variables se halló un valor de asociación de magnitud significativa por lo que fue aceptada la hipótesis principal.

Con respecto a las hipótesis específicas se tiene una correlación muy buena, asimismo al hacer la estadística de correlación entre la gestión educativa estratégica y la calidad de la coordinación resultó ser significativo, hecho que demostró la validez de las hipótesis específicas, así mismo demostró en la calidad del desempeño administrativo al hacer la correlación de la misma se hallaron un valor también considerable. Así también al correlacionar la dimensión gestión educativa estratégica y la calidad de capacitación del docente, se halló un valor de magnitud muy buena. Asimismo al hacer la estadística de correlación entre la gestión educativa estratégica y la calidad de la coordinación resultó ser significativo, hecho que demostró la validez de las hipótesis específicas.

El investigador concluye y demuestra que, si, existe una relación significativa entre las variables gestión educativa y calidad de servicio educativo.

Rosario (2016) desarrollo su estudio sobre “*Gestión educativa y desempeño docente en educación secundaria*” la cual tuvo como propósito principal establecer la relación entre las variables Gestión educativa y el desempeño docente, el estudio fue de carácter descriptivo y correlacional, la muestra estuvo conformada por los docentes de la institución educativa. Como resultado se determinó que existe una asociación positiva entre la gestión educativa y el desempeño de los docentes de educación secundaria con un valor de correlación de 0,837 siendo de una magnitud muy buena.

El autor concluye que la gestión educativa motiva en los estudiantes al logro de las competencias y habilidades que le ayudaran a enfrentar los cambios en la sociedad.

Santa Cruz (2015) realizó una investigación referente al Empoderamiento y el desempeño docente en la Institución Educativa Javier Heraud de Trujillo con el propósito de establecer una asociación entre las variables. La investigación fue de tipo cuantitativa y de diseño descriptivo, para ello tuvo en cuenta una muestra de 40 docentes a quienes aplicó un cuestionario para obtener los datos,

los resultados indicaron que existe un nivel de correlación moderado entre las variables cuyo valor fue de 0,380.

El autor concluye que, el empoderamiento correlaciona en forma directa y de baja magnitud con el desempeño docente es decir si baja el empoderamiento, baja el desempeño docente. Finalmente sugiere la elaboración de un proyecto de gestión para el empoderamiento del desempeño docente.

En esa misma línea Chipana (2015) realiza el estudio titulado El compromiso y su relación con la gestión pedagógica y la calidad educativa ,su objetivo principal fue establecer una relación entre las variables compromiso de la gestión pedagógica y la calidad educativa en la unidad local de san Román y Azángaro, la investigación fue de tipo cuantitativo con un diseño descriptiva correlacional . Como resultado de la investigación de determino que existe una relación directa entre las variables centrales del estudio es decir compromiso de gestión y calidad de servicio educativo en la Ugel, el valor de correlación obtenida fue de 0.500 es decir una correlación moderada. En lo que corresponde a la correlación de la variable diversificación curricular y estándares de aprendizaje correspondió a un valor de 0,400 de correlación. Por lo que se infiere una asociación significativa y directa entre las dos variables.

Tapia (2014) en su estudio sobre *“Percepción de los docentes sobre la calidad de la gestión directiva y su relación con la eficacia de la gestión pedagógica en una institución educativa”* tuvo como propósito determinar la asociación de ambas variables según los resultados luego de contrastar la hipótesis. La investigación fue de tipo cuantitativo, no experimental transaccional, su diseño fue descriptivo correlacional.

Los resultados determinaron que los docentes perciben que la calidad de gestión de su institución educativa tiene que ver muchísimo con el desarrollo de la gestión pedagógica, según el resultado la estadística inferencial arrojó un valor de 0,898 siendo una magnitud buena de correlación.

En ese mismo orden de contrastación, de acuerdo a los resultados, los docentes perciben una buena planificación curricular como motivado por el liderazgo

que ejerce el director, es decir que una buena planificación curricular es posible cuando hay un buen liderazgo en la I.E. San Juan de Miraflores. Otro aspecto que perciben los docentes es que el proceso de monitoreo que cumplen los directivos permite que se ejecute la programación curricular, lo que permite deducir que la ejecución o no de la programación curricular está condicionada por el monitoreo que activan los directivos en la Institución Educativa “San Juan” del distrito de San Juan de Miraflores-Lima.

El autor concluye afirmando que, existe una relación positiva fuerte entre la gestión de los directivos y la eficacia en la ejecución curricular.

Fundamentación Científica

Gestión educativa

En este aspecto Mata (2004) sostiene que “es la manera de entender, estructurar y orientar, ya sea en el ámbito académico así como además organizar las entidades académicas” (p.44).

De lo citado se deduce que el líder de una entidad educativa es aquel que empleando sus peculiaridades que forman los rasgos positivos del gestor estructura, proyecta, guía tratando de elevar los aspectos académicos.

En esa misma línea Choque (2005) sostiene que es “la ocupación dada a producir y apoyar a la entidad educativa, así como los cimientos administrativos y pedagógicos como es el desarrollo interno de forma libre, razonable insuficiente, que logren en los alumnos que se encuentren preparados para hacer frente a los continuos desafíos y sean personas útiles a la sociedad y formados con valores que le darán positivismo a su desarrollo.” (p. 10).

También Loera (2004) afirma que: como el desarrollo que contribuye a la formación educativa como desarrollo de la gestión educativa se efectúa en el

ámbito pedagógico, a fin de favorecer a las entidades en la modernización de las actividades que brindan así como el conocimiento de los alumnos, desde el acrecentamiento de los desafíos de la comunidad educativa y aplicar el liderazgo a labores participativas para intervenir en la comunidad con responsabilidad, y evaluación para la mejora continua. (p. 83)

Según Martí (2005), nos dice “Es la agrupación con diversas realidades de tipo administrativo, político, pecuniario que se efectuaban para lograr las metas planteadas”. “Esta compuesta por tres magnitudes: La metodología como pedagógica y didáctica, administrativa, contribuyen con el socio – humanística o comunitaria, aquellos criterio se refiere en la intervención de forma colectiva, para poder comprometer, concientizar y por consiguiente conformidad, y obtener el desenlace proyectados y ansiado”.

Mineducación (2016) conceptúan a la gestión educativa, como un proceso sistemático dirigido a fortalecer las entidades académicas y a sus planes, con el propósito de repotenciar la evolución de la pedagogía, custodiando la potestad de la entidad, a fin así contestar de una forma adecuada, con las exigencias académicas en la comunidad, en general y universales. Formada

Así: la gestión de la comunidad administrativa financiera contribuyen con la gestión directiva en el desarrollo pedagógica y académica. (p. 1)

Al respecto la Unesco (2011), define: “ser el manejo o adiestramiento de los mediadores que componen la labor de guiar, liderar e inspeccionar, para efectuar un buen gerenciamiento para brindar satisfacciones a los clientes”. (p. 26)

Se considera como dimensiones a los siguientes aspectos:

Dimensión gestión pedagógica,

“Hace referencia a las transformaciones sustancial y esencial de la faena de la entidad y sus participantes: la instrucción y la adquisición de conocimientos. En

el área académica se estima, por un lado, las significacion, conocimiento y estimación referente a lo academico y lo instructivo” (Peralvo, 2013, p. 23).

Dimensión Gestión institucional

Referente a ello la UNESCO (2011) Indicó que esta favorece el reconocimiento de las manera cómo se constituye la entidad, la instaura, las entidades y obligaciones de los distintos componentes, los integrantes de la congregación académica y aportar a la buena marcha de la entidad, brinda un ambito en el procedimiento y la observación de los hechos indicadas a las apariencias de base existentes en la entidad educativa y presentan un modelo operacional. (p.35).

Dimensión Gestión administrativa

Respecto a ello la UNESCO (2011) indica que hay influencia y táctica de manejo del personal, componentes, pecuarios, inversiones, desarrollo del experto, de horario, de recaudo, de aseo e inspección de datos vinculada a todos los integrantes de la entidad de educacion, y el desempeño de la ley y la revisión de las labores a fin de beneficiar las etapas de instruccion y formacion. (p. 36)

En merito a lo expuesto en líneas arriba, es la que protege la buena correspondencia entre los integrantes de la agrupación académica referida a la consideración y la ejecución de las reglas de entendimiento, la utilización adecuada de los presupuestos financieros, con el fin de garantizar que la entidad pueda ser un sitio cómodo y seguro con el propósito de aportar a la enriquecer la categoria académica de la educacion. (Peralvo, 2013, p.14).

Dimensión Gestión comunitaria

Para la UNESCO (2011) Se haya referida a la forma de recepción de las exigencias de la poblacion que se compromete a los vínculos de la entidad con el contexto, contando con conciencia total de las exigencias y requerimientos de la institución. En ese sentido vinculaciones con los familiares de las entidades de la población en general a fin de efectuar convenios trascendentes para mejorar la categoría académica. (Casares, 2013 p. 37)

Objetivos de la gestión educativa

Según Peralvo (2013), efectúa grandes aportes indicando los siguientes objetivos:

- a) Expandir una formación bien organizada democrática y eficaz, con compromiso muy establecido inmerso en las entidades, con directivos que impulsen y refuercen los medios de intervención con responsabilidad y con notificaciones claras entre de los diferentes intermediarios de la colectividad.
- b) Dirigir las distintas operaciones académicas a fin de conseguir los propositos y finalidades instaurando las estipulaciones suficientes para su ejecución.
- d) Estimar las transformaciones y también los productos de la prestación educativa para describir consecuciones, falencias y remedios imaginativos que lo perfeccionen”.

Modelos de gestión educativa

Adelli (2004), Asevera “Los jóvenes tenían otra visión de ver la formación profesional en los años setenta en el Reino Unido” que la gestión educativa se desarrollan en diferentes campos de la administración educativa.

En tal sentido apareció y han incrementado distintas formas que personaliza maneras de comprender dicha acción humana, la evolución social en la evolución social en las generaciones con muchas entidades académicas tanto públicas y estatales.

a) Modelo llamado normativo

Este modelo apareció a mediados del siglo XX como un impulso de brindar sensatez a la actuación de gobierno, para obtener un venidero prometedor referente a actividades efectuadas actualmente y que se hayan esencialmente centradas en el impulso y la programación.

Un reproche a esta forma es la falencia del dinamismo social en su desarrollo de planificación, en el que presuntamente aparentaría posibilitar el esbozo posterior o exponerlo como una única atmosfera.

b) El modelo prospectivo

al igual al modelo precedente, presenta semejante propósito, sin embargo, aquí se aplica al rubro de la construcción, opuesto al modelo normativo, a posteridad ya no se observa como un contexto exclusivo, que podría establecerse desde tiempos remotos, el cual sería como algo probable entre otros.

c) El modelo estratégico situacional.

Este aparece con características de ambiente que aplica la recisión de inseguridad total (año 80), demostrando la exigencia de incluir una observación arraigada en el desarrollo de proyecciones fundamentales ya renombrados, para reconocer las probables dificultades que conminan la posibilidad de los fines o sitios requeridos.

d) Modelo de gerencia de la calidad educativa

Florece al finalizar el siglo XX debido a la inquietud de la categoría de las actividades y elementos dirigidos hacia la estructura de las labores para estas sean de optimo valor.

Esto ocasiona dos formas de inquietudes para el logro de los objetivos académicos y por las etapas generadas. Se identifica la aparición de los consumidores que obviamente exigirán una óptima prestación académica por lo cual se crearon modelos de reglas que podrán medir el valor de la prestación brindada y verificar si los resultados son beneficiosos.

Principios de gestión educativa

Arava (1998, p. 78), sostiene:

- **Gestión centrada en los estudiantes**

La formación académica es el motivo de los objetivos considerados en la presente investigación.

En ese sentido las actividades se enmarcan jerárquicamente, es decir ejecutada por la dirección para poder alcanzar la consecución de los propósitos de la entidad.

- **Jerarquía y autoridad claramente definidas**

Posibilita avalarla individualidad de los hechos de la entidad, en la cual la dirección desempeña cometidos.

Por ejemplo: conduce, propulsa y dispone, sin recortar las atribuciones individuales de cada área.

- **Coordinación fluida y bien definida**

Establecer entidades organizativas dinámicos y diligentes, modernizar la concordación de hechos, soslayar impulsos redundantes y admitir sobresalientes labores conglomeradas.

- **Transparencia y comunicación permanente**

Totalmente los hechos efectuados en la categoría de entidades académicas tienen que ser distinguido por los integrantes de la organización, en ese sentido la exigencia de poseer una articulación comunicativa.

Aquello podrá aportar para lograr buen ambiente armónico que beneficie a todos , eludiendo suposiciones, tergiversación y recriminaciones sin sentido.

- **Mejoramiento continuo eficaces con el control de evaluación**

Este brinda datos dirigidos a guiar de forma eficaz las disposiciones y aseverar para que las jefaturas que efectúen labores en referencia con los propósitos de la entidad.

Calidad de servicio educativo.

Para Martínez (2011) A partir de la órbita del mundo educativo óptimo se cuenta por consiguiente con transparencia en cuanto de que el tema de la calidad no debe adjudicarse solamente como vinculado a la eficacia del ámbito de la educación, referente a un tema del modelo de mínimos.

En ese sentido, es un tema que expide deferencias basadas en la ética, aspiraciones de los fines educativos y de la correspondencia que se dispone en este ámbito a fin de conseguir llegar a la meta”.

Delgado (2006) Expone que las investigaciones referidas a la calidad académica o de la educación efectuada en América Latina describe a tres áreas: El parainfo de clases; admite que la calidad educativa estaría en atención del conseguir las metas trazadas por la entidad.

La educación y sus etapas de calidad

Teniendo a contribuir el propósito a esclarecer como definición una calidad, Pérez (2010) reanuda a Casassus para reconocer cinco periodos inmersas en el desarrollo de éste en el ámbito académico:

Expone una meditación altamente endeble de las vinculaciones entre calidad y educación.

Otorga interés a las etapas que dañan los artículos, como son los artículos bibliográficos, muebles, inmuebles, entre otros.

En este panorama de los sociólogos de la propagación, se adhiere al estudio la trascendencia del ambiente.

Dimensiones de calidad educativa

La OREAL UNESCO (2012) Percibe así: “un centro donde el cual los individuos se expanden totalmente como tal, debido a que mediante ello desarrolla y lo refuerza como un ser y como género que aporta a la expansión de la población, transfiriendo y distribuyendo aportes con valores y su instrucción. (p.12)

a) Equidad

Según Martinic (2012) El nivel de la educación debe otorgar los medios y aportes beneficiando a los alumnos, en referencia a sus aptitudes, obteniendo grandes etapas de crecimiento y adquisición de conocimientos probables.

Esto quiere decir colocarlo al alcance de todos los individuos, y no solamente a aquellos pertenecientes a los modelos y culturas dominantes, la adquisición de conocimientos, los elementos y supeditados que extiendan las disputas imprescindibles para que ayude a la población, incorporarse a la actual sociedad de la cognición, adquirir un trabajo conveniente. (Morales, 2009)

b) Relevancia

Para Martinic (2012) La educación será notable en tanto se promocióne el aprendizaje significativo a partir de la órbita de las peticiones de la población y del desarrollo individual, lo cual abruptamente acontecerá. La trascendencia está referida al porque de la educación; o sea, a las pretensiones de la educación que supeditan otras disposiciones, como los estilos de enseñanza. (p.4)

c) Pertinencia

Según OREAL – UNESCO (2012) El pensamiento está referido a las exigencias educativas para que esta sea de mucha significancia para pindividuos de diferentes sociedades y culturas, con distintas aptitudes e inquietudes, de manera de poder apoderarse de las capacidades culturales mundial y local, y cimentar como personas útiles a la sociedad, ampliando su independencia, autogobierno, individualidad y su propia identidad.

d) Eficacia

Logra que el mas alto grado de equilibrio de receptores: ingrese a la entidad, se mantiene a ella hasta el ultimo del tramo y logre acceder a los propósitos académicos dispuestos en las épocas programadas para ello. (Morales 2009)

e) Eficiencia

Posee personal de trabajo y elementos necesarios, y los emplea de buena forma, eludiendo despilfarros y desembolsos superfluos. (Morales, 2009)

1.2 Justificación de la investigación

Esta investigación se realiza con el propósito de aportar al conocimiento existente sobre la gestión educativa y la calidad educativa cuyos resultados podrán sistematizarse en una propuesta, para ser considerado en el proyecto educativo del CETPRO San Antonio de Padua, ya que se estaría demostrando que una gestión eficiente determina la calidad de servicio educativo.

La investigación propuesta busca establecer una relación entre las variables de estudio mediante la aplicación de la teoría y los conceptos básicos de gestión educativa y calidad educativa encontrar explicaciones a situaciones de gestión en lo que respecta a los instrumentos de gestión y los compromisos de gestión escolar ello permitirá contrastar diferentes conceptos de gestión y calidad.

El estudio sobre gestión educativa y calidad educativa se justifica por el nivel de importancia en la acción educativa y proveerá un modelo teorico de gestión.

Esta investigación se realiza porque existe la necesidad de mejorar la calidad de servicio educativo con el uso de instrumentos de gestión. De acuerdo con los objetivos de la investigación, su resultado permite encontrar soluciones concretas a trabas que se presentan en la gestión educativa. Con estos resultados se tendrá también la posibilidad de proponer alternativas para la mejora del servicio educativo.

En el aspecto práctico, proporciona información sobre la medición de variables lo cual servirá como base para analizar el movimiento de las variables y luego realizar la correlación que se derivarán de los resultados que se obtendrá en el presente estudio, asimismo, esta información servirá de base para otros investigadores que deseen desarrollar con mayor profundidad el tema de investigación.

La elaboración y aplicación de los instrumentos podrán ser utilizados en otros trabajos de investigación y en otras casas de estudios superiores.

Para lograr los objetivos de la investigación, se acude al empleo de técnicas de investigación como la encuesta con el cual se obtendrá los resultados sobre la relación entre la gestión educativa y la calidad educativa.

Finalmente, aporta instrumentos de recolección de datos para la medición de las variables. Esto servirá de guía a otros investigadores, ya que brindará los indicadores necesarios para medir las variables consideradas.

1.3 Problema de investigación

Gestión es el grupo de hechos encaminados a lograr o descifrar algo, obteniendo así el propósito proyectado a un lapso pequeño . De igual forma también gerencia y administra una entidad o establecimiento; en ese sentido es imprescindible la participación de una persona que los guier con las haptitudes y conocimientos pertinente que proporciones el cumplimiento de lo encomendado.

Espinoza (2014) Indica que es imprescindible que se obtenga un mecanismo gerencial que otorgue el fundamento a las distintas labores que se planifican en las entidades académicas que puedan acceder a conseguir lo encomendado, de tal forma que la administración se efectúe con eficiencia y satisfacciones, y que permita agregar herramientas innovadoras para poder utilizarlas de forma ideal los materiales aptos .

Una buena gestión y un buen mando lograra el desarrollo de la entidad académica brindando una prestación de forma educativa optima, que sea relevante y equitativo sobre el manejo gerencial con liderazgo acorde a la situacion de cumplir disposiciones .

Problema general

¿Cuál es el nivel de relación que existe entre al gestión educativa y la calidad de educación que brinda el CETPRO San Antonio de Padua - Huaura, 2019?

Problemas específicos

¿Cómo se relaciona la dimensión pedagógica y la calidad de educación que brinda el CETPRO San Antonio de Padua - Huaura, 2019?

¿Cómo se relaciona la dimensión administrativa y la calidad de educación que brinda el CETPRO San Antonio de Padua - Huaura, 2019?

¿Cómo se relaciona la dimensión social comunitaria y la calidad de educación que brinda el CETPRO San Antonio de Padua - Huaura, 2019?

1.4 Conceptuación y operacionalización de la Variable

Conceptuación de variables

Gestión educativa

Mata (2004) en la definición conceptual, sostiene que “es la manera de entender, estructurar y encaminar, en el ambito academico y también en la

estructura de la escuela; tácticas y acciones de disposición y modificaciones denominadas como uno de sus soportes que se unen al ámbito académico de la educación” (p.44).

Definición operacional

Esta referida a la disposición de las etapas pedagógicas de la administración de recursos y a la labor social comunitaria de la institución.

Se estima el hallazgo de configuraciones orgánicas óptimas, las etapas de planificación-apreciación de la enseñanza aprendizaje, la dirección y control del personal y la respuesta de servicio a la comunidad, a los padres de familia y a la sociedad civil, medidos con la técnica de la encuesta cuyo instrumento es el cuestionario.

Calidad de la educación

Definición conceptual

Esta referido al valor impecable de capacitación que podrían lograr los individuos para contrarrestar los desafíos del crecimiento del hombre, efectuar su ciudadanía y a seguir adquiriendo conocimientos en el transcurso de su vida diaria según la ley de educación que da el ministerio.

Definición operacional

como el grado impecable como capacitación que podrían lograr los individuos para confrontar los desafíos del desarrollo humano, la competencia laboral y la continuidad del aprendizaje, en el cual se toma en cuenta la relevancia en la labor, la eficiencia y eficacia, la equidad que contribuya la participación administrativa con una eficiencia de mejoramiento infraestructural y equipamiento para contribuir con la Institución Educativa.

Operacionalización de variable X: Gestión educativa

Dimensión	Indicadores	Ítem	Escala	Nivel y Rango
Pedagógica	▪ Planificación para la enseñanza.	1, 2	Nunca:1	Aceptable
	▪ Ejecución del aprendizaje	3	A veces:2	Deficiente
	▪ Evaluación del aprendizaje	4, 5	Casi siemp.3	Eficiente
Administrativa			Siempre: 4	
	▪ Administración logística	6, 7		
	▪ Proceso de monitoreo	8, 9		
	▪ Presupuesto	10		
Social comunitaria	▪ Respuesta a la comunidad	11,12		
	▪ Respuesta a los padres de familia	13,14		
	▪ Sociedad civil	15		

Operacionalización del variable Y: Calidad educativa

Dimensión	Indicadores	Ítem	Escala	Nivel y Rango
Relevancia	▪ Exigencia social	1,2	Nunca:1	Alto
	▪ Desarrollo personal	3	A veces:2	Medio
	▪ Aprendizaje significativo	4,5	Casi siempre:3	Bajo

	▪ Logro de objetivos	6,7,8	Siempre:4
	▪ Inserción laboral	9,10,11,12	
Eficiencia y eficacia	▪ Uso adecuado de recursos	13,14,15	
	▪ Disposición de recursos	16, 17	
Equidad	▪ Condiciones para desarrollo de competencias	18	
	▪ Igualdad de oportunidades	19,20	

Fuente: Elaboración propia del autor

1.5 Hipótesis

Hipótesis General

Existe una relación directa y significativa entre la gestión y la calidad de educación que brinda el CETPRO San Antonio de Padua del distrito de Santa María, 2019.

Hipótesis específicas

Existe una relación directa entre la dimensión pedagógica curricular y la calidad de educación que brinda el CETPRO San Antonio de Padua - Huaura 2019

Existe una relación directa y significativa entre la dimensión administrativa y la calidad de educación que brinda el CETPRO San Antonio de Padua - Huaura ,2019

Existe una relación directa entre la dimensión social comunitaria y la calidad de educación que brinda el CETPRO San Antonio de Padua - Huaura , 2019

1.6 Objetivos

Objetivo general

Establecer la relación existente entre la gestión educativa y la calidad de educación que brinda el CETPRO San Antonio de Padua - Huaura , 2019

Objetivos específicos

Determinar la relación que existe entre la dimensión pedagógica curricular y la calidad de educación que brinda el CETPRO San Antonio de Padua - Huaura , 2019

Determinar la relación que existe entre la dimensión administrativa y la calidad de educación que brinda el CETPRO San Antonio de Padua - Huaura, 2019

Determinar la relación que existe entre la dimensión participación social comunitaria y la calidad de educación que brinda el CETPRO San Antonio de Padua - Huaura ,2019.

II. METODOLOGÍA

2.1 Tipo de investigación

El estudio desarrollado pertenece a la ciencia aplicada dado a que su estudio se centró en un problema real. Se trata esencialmente de todas aquellas ciencias que utilizan el conocimiento de una o varias ramas de la ciencia para resolver problemas prácticos. Buena parte de la tecnología que se desarrolla es producto de la ciencia aplicada. También Tamayo (1997) indicó que a la investigación aplicada se le denomina activa o dinámica, y se encuentra íntimamente ligada a la tecnología.

Al respecto, sobre el tipo de investigación, según lo comentado, se puede concluir que el tipo de investigación es cuantitativo, sustantivo y no experimental.

Nivel de investigación

La investigación fue de nivel o alcance descriptivo, este tipo de estudio se caracterizan por describir los hechos que se presentaron al momento de aplicar los instrumentos. Adicional a ello (Sánchez y Reyes, 2006) afirmó que en este nivel de estudio se reseñan las características o rasgos de la situación o fenómeno objeto de estudio ,en este caso gestión educativa y Calidad educativa ,Aunado a esto, Hernández, S.et. al. (2006) señalaron que el estudio relacional “mide la asociación o relación entre dos o más variables; se expresa en indicadores de correlación que van desde -1, pasando por el 0 al +1. Se realiza con el propósito de lograr identificar el grado de asociación, gestión y calidad educativa.

Además, es considerado un estudio relacional, dado que se determinó la relación que existe entre las dos variables.

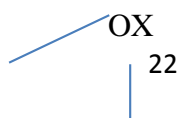
Finalmente, por el periodo en el que se realizó la investigación es considerado transversal, se entiende que la aplicación de los instrumentos se efectuó en un momento determinado a partir del cual se hizo el tratamiento estadístico.

2.2 Diseño específico

La investigación desarrollada fue de nivel Descriptivo – Correlacional, no experimental de tipo transversal debido a que se describieron la relación entre dos variables en un momento determinado. Hernández, S.et. al. (2006), señala: “Estos diseños describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado” (p. 211).

En este caso se medirán la relación entre las variables Gestión Educativa y Calidad de la educación.

Diagrama



M r
Oy

Donde:

M = Muestra que se realiza en el estudio.

X, Y = Variables de estudio.

O = Observación y medición de ambas variables.

r = Notación estadística de interrelación.

V1 : Gestion educativa

V2 : Calidad educativa

2.3 Población y muestra

Población

Según Tamayo (1997: 114). “La población se define como un total del fenómeno a estudiar donde las unidades de población poseen una característica común la cual estudia y da origen a los datos de la investigación”

La población estuvo constituida por los 20 docentes del CETPRO San Antonio de Padua del distrito de Huaura.

Por ser la población pequeña se consideró toda la población es decir a los 20 docentes.

Muestra

La muestra fue de tipo no probabilística, en este tipo de muestras no se aplican formulas ni modos de selección o clasificación de la muestra, es a criterio del investigador y cuando la población es pequeña.

Estuvo constituido por 20 docentes.

2.4 Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnicas

Según Sánchez y Reyes (2015) “Las técnicas son los medios por los cuales se procede a recoger información requerida de una realidad o fenómeno en función a los objetivos de la investigación” (p.163).

En el trabajo de campo se utilizó la técnica de la encuesta que consiste en recopilar la información en la muestra de estudio.

Instrumentos

Los instrumentos empleados fueron los cuestionarios. Un cuestionario consiste en un conjunto de preguntas respecto a una o más variables que van a medirse”.

a) Instrumento para medir la gestión educativa

Ficha técnica: Cuestionario sobre gestión educativa

Autor: Marlene Alcántara.

Adaptación: Lic. Yeny Moran Moran

Año: (2019)

Lugar: Huacho

Objetivo: Conocer el nivel de gestión educativa en una institución educativa

Administración: Individual y/o colectiva.

Tiempo de duración: 45 minutos aproximadamente.

Contenido: Se considera un cuestionario tipo escala de Likert con un total de 15 ítems.

b) Instrumento para medir Calidad de la educación

Ficha técnica: Cuestionario sobre calidad de la educación

Autor: Yeny Moran Moran

Año: (2019)

Lugar: Huacho

Objetivo: Conocer el nivel de calidad de la educación Administración:
Individual y/o colectiva.

Tiempo de duración: 45 minutos aproximadamente.

Contenido: Se considera un cuestionario tipo escala de Likert con un total de
20 ítems.

2.5 Administración de los instrumentos con respecto a la elaboración.

Sobre las elaboración y validación de los instrumentos

Con respecto a la elaboración

Se estructuro el formato del cuestionario, matrices de categorización de datos con sus respectivas escalas en base a los indicadores que deberán medir.

En la formulación del cuestionario se tuvo en cuenta los siguientes aspectos: Coherencia entre los ítems, dimensiones y las variables de estudio; precisando de manera objetiva la información a recoger y al orden de obtención.

- Formulación de los indicadores de acuerdo a los objetivos de la investigación, de tal modo que garanticen la anotación de las respuestas que aseguren la obtención de la información requerida.
- Probar la confiabilidad del formato del cuestionario aplicado en una muestra piloto.
- Redacción en forma clara y precisa las instrucciones respectivas.
- Determinación adecuada de las características de los formatos para cada tipo de instrumento (forma, tamaño, material y estilo)
- Coherencia entre las técnicas y los instrumentos de recolección de datos.

- Uso correcto del enfoque textual y gramatical en la construcción del discurso; así como los interlineados, títulos, subtítulos para asegurar una lectura y una comprensión adecuada del contenido de los instrumentos.

2.6 Con respecto a la validación de los instrumentos

Validez

Según Hernández, Fernández, y Baptista (2014) la validez de un instrumento de medición consiste en el grado en que un instrumento mide realmente a la variable en estudio que pretende medir.

La validez de los instrumentos está dada por el juicio de expertos y se corrobora con la validación de los instrumentos (Cuestionarios) seleccionados revisan la pertinencia, la relevancia y la claridad de los ítems de acuerdo a los indicadores y dimensiones.

Juicio de experto

N ^a	Apellidos y Nombres	Resultados
1.	Dra. Victoria Carrillo Torres	Aceptable
2.	Dr. Filmo Retuerto Bustamante	Aceptable
3.	Dr. Edgar Tito Susanibar Ramirez	Aceptable

Confiabilidad

Para tener confianza en los instrumentos, esta se aplicó a una muestra de 8 sujetos para conocer la comprensión de los ítems, luego de obtener los resultados

positivos, se reajusto el instrumento determinándose los ítems por dimensiones, generalizando luego su aplicación , para ello se utilizó el Alfa de Cronbach.

Formulación

Para la media ponderada de las correlaciones o el alfa de Cronbach se puede optar de dos maneras:

El alfa de Cronbach se determina, en primer lugar a partir de las varianzas

$$\alpha = \left[\frac{K}{K - 1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^K S_i^2}{S_t^2} \right],$$

donde

- S_i^2 : varianza del ítem i ,
- S_t^2 : varianza de la suma de todos los ítems y
- K : número de preguntas o ítems.

En segundo lugar a partir de las correlaciones entre los ítems, el alfa de Cronbach se obtiene:

$$\alpha = \frac{np}{1 + p(n - 1)},$$

donde

- n es el número de ítems y
- p es el promedio de las correlaciones lineales entre cada uno de los ítems.

Midiendo los ítems de la variable Gestión

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,896	15

Midiendo los ítems de la variable calidad educativa

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,931	20

2.7 Procedimientos y análisis de los datos

- Revisión detallada de los datos obtenidos de cada variable para determinar su validez sin ningún atajo y contratiempo.
- Codificación de los datos acorde a los instrumentos suministrados a la muestra.
- Clasificación de los datos en función a las frecuencias y porcentajes, considerando los ítems.
- Elaboración de bases de datos para la aplicación del SPS versión 20..
- Organización y presentación de tablas y figuras según variables y dimensiones producto de los resultados obtenidos del SPS.

III. RESULTADOS

3.1. Análisis descriptivo por variables

Tabla 1

Distribución porcentual de la Gestión educativa del CETPRO San Antonio de Padua – Huaura, 2019

Gestión educativa					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Aceptable	10	50,0	50,0	50,0
	Deficiente	4	20,0	20,0	70,0
	Eficiente	6	30,0	30,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes del CETPRO San Antonio de Padua – Huaura, 2019

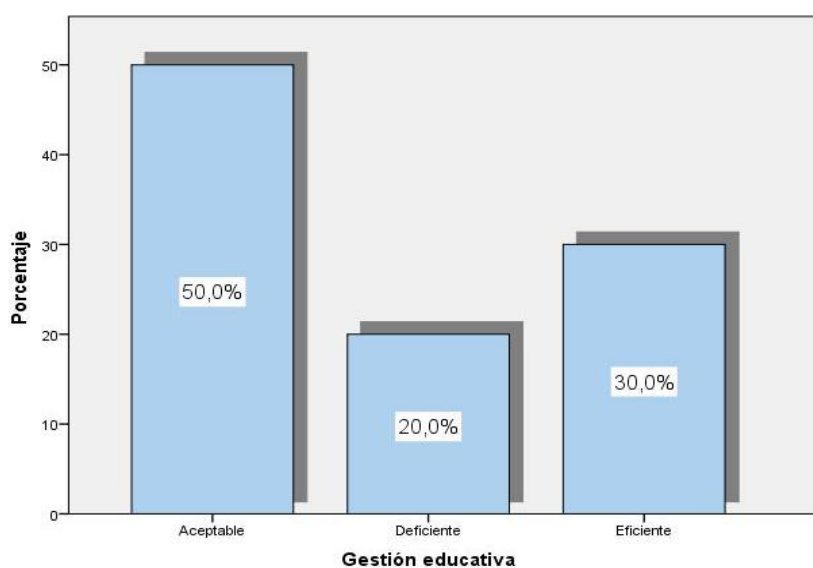


Figura 1: Frecuencias porcentuales de la gestión educativa del CETPRO San Antonio de Padua – Huaura, 2019.

De la fig. 1, un 50,0% de docentes del CETPRO San Antonio de Padua – Huaura, 2019, opinan que la gestión educativa es de nivel aceptable, un 30,0% dicen que es de nivel eficiente y un 20,0% concluye que es deficiente.

Tabla 2

Distribucion porcentual del desarrollo de la dimensión pedagógica curricular del CETPRO San Antonio de Padua – Huaura, 2019.

Pedagogía curricular

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Aceptable	9	45,0	45,0	45,0
	Deficiente	6	30,0	30,0	75,0
	Eficiente	5	25,0	25,0	100,0
Total		20	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes del CETPRO San Antonio de Padua – Huaura, 2019

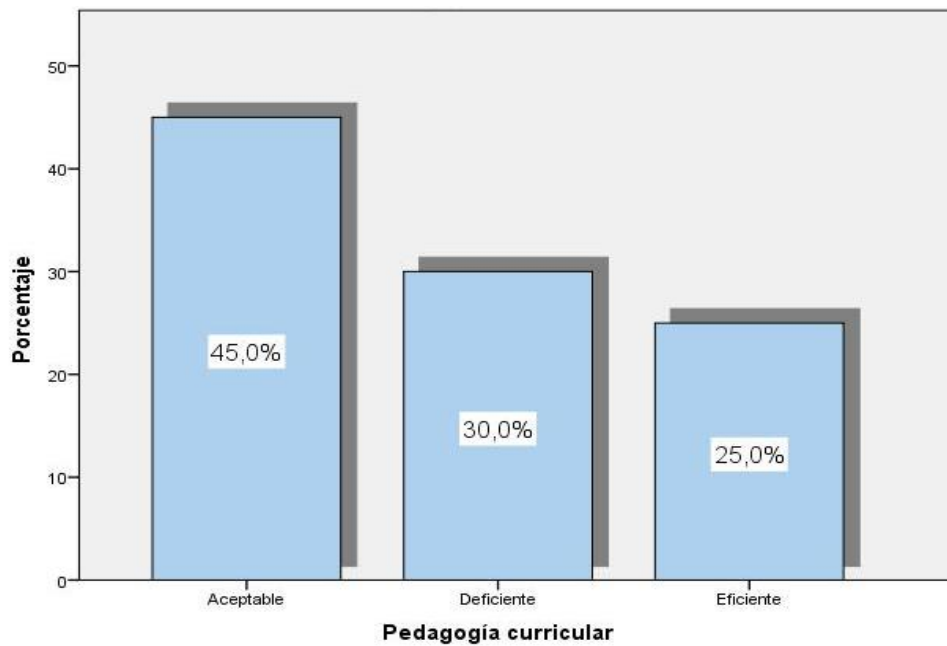


Figura 2: Frecuencias sobre la dimensión pedagógica curricular en el CETPRO San Antonio de Padua – Huaura, 2019.

De la fig. 2, un 45,0% de docentes del CETPRO San Antonio de Padua – Huaura, 2019, opinan que en la gestión pedagógica curricular es aceptable, un 30,0 % manifiestan que es deficiente y un 25,0% afirma que es eficiente.

Tabla 3

Distribución porcentual de la dimensión administrativa del CETPRO San Antonio de Padua – Huaura, 2019

Organización administrativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Aceptable	11	55,0	55,0	55,0
	Deficiente	5	25,0	25,0	80,0
	Eficiente	4	20,0	20,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes del CETPRO San Antonio de Padua – Huaura, 2019

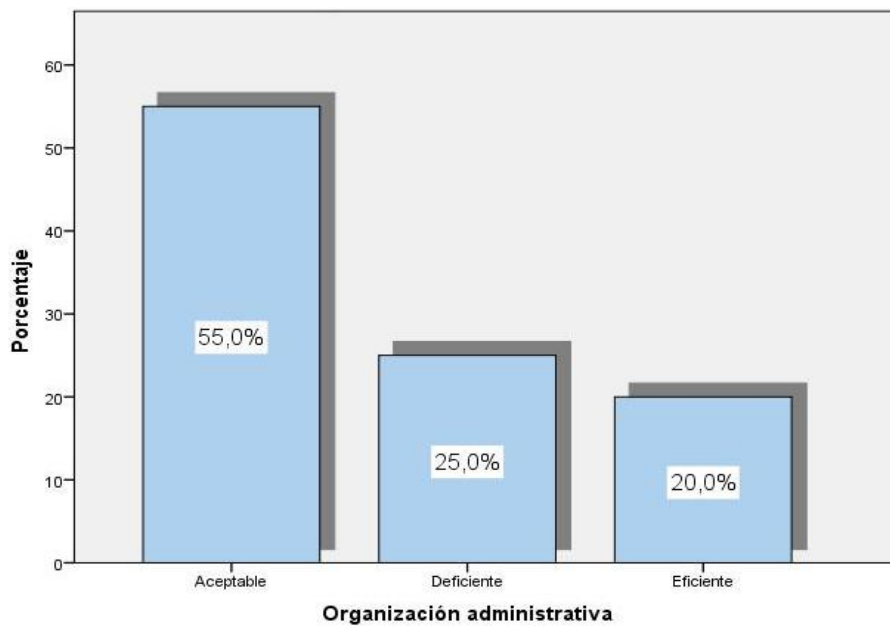


Figura 3: Frecuencias porcentuales de la dimensión organización administrativa en el CETPRO San Antonio de Padua – Huaura, 2019.

De la fig. 3, un 55,0% de docentes del CETPRO San Antonio de Padua – Huaura, 2019 indican que la organización administrativa es aceptable, un 25,0% afirman que es deficiente y solo un 20,0 % sostiene que es nivel eficiente.

Tabla 4

Distribución porcentual de la dimensión social comunitaria en el CETPRO San Antonio de Padua – Huaura, 2019

Participación social comunitaria

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Aceptable	12	60,0	60,0	60,0
	Deficiente	4	20,0	20,0	80,0
	Eficiente	4	20,0	20,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes del CETPRO San Antonio de Padua – Huaura, 2019

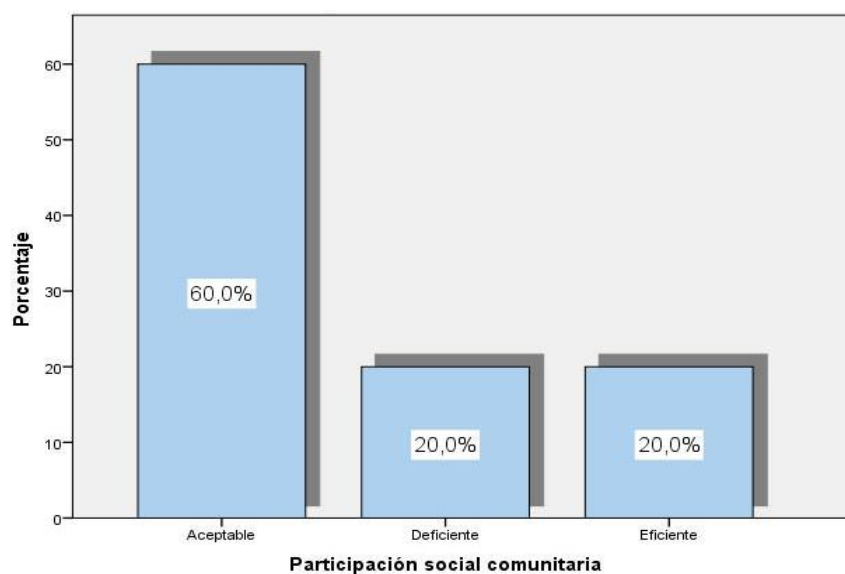


Figura 4: Frecuencias porcentuales de la dimensión social comunitaria del CETPRO San Antonio de Padua – Huaura, 2019

De la fig. 4, un 60,0% de docentes del CETPRO San Antonio de Padua – Huaura, 2019, sostienen aceptar la gestión social comunitaria, sin embargo un 20,0% justifica que es deficiente y otro 20,0% nos dice que es eficiente.

Tabla 5

Distribución porcentual de la calidad educativa en el CETPRO San Antonio de Padua – Huaura, 2019

Calidad educativa					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto	4	20,0	20,0	20,0
	Bajo	5	25,0	25,0	45,0
	Medio	11	55,0	55,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes del CETPRO San Antonio de Padua – Huaura, 2019

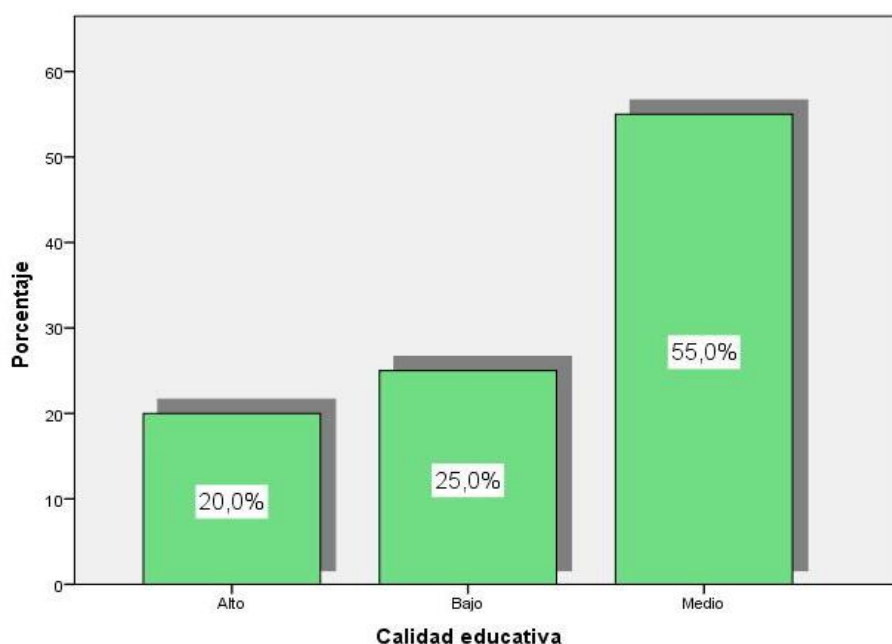


Figura 5: Frecuencias porcentuales de la calidad educativa del CETPRO San Antonio de Padua – Huaura, 2019

De la fig. 5, un 55,0% de docentes del CETPRO San Antonio de Padua – Huaura, 2019, indican que calidad educativa es de rango medio, un 25,0% dicen que es de rango bajo y un 20,0% que opina que es de rango alto.

Tabla 6

Distribución porcentual del factor relevancia en el CETPRO San Antonio de Padua – Huaura, 2019.

Relevancia

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto	3	15,0	15,0	15,0
	Bajo	3	15,0	15,0	30,0
	Medio	14	70,0	70,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes del CETPRO San Antonio de Padua – Huaura, 2019

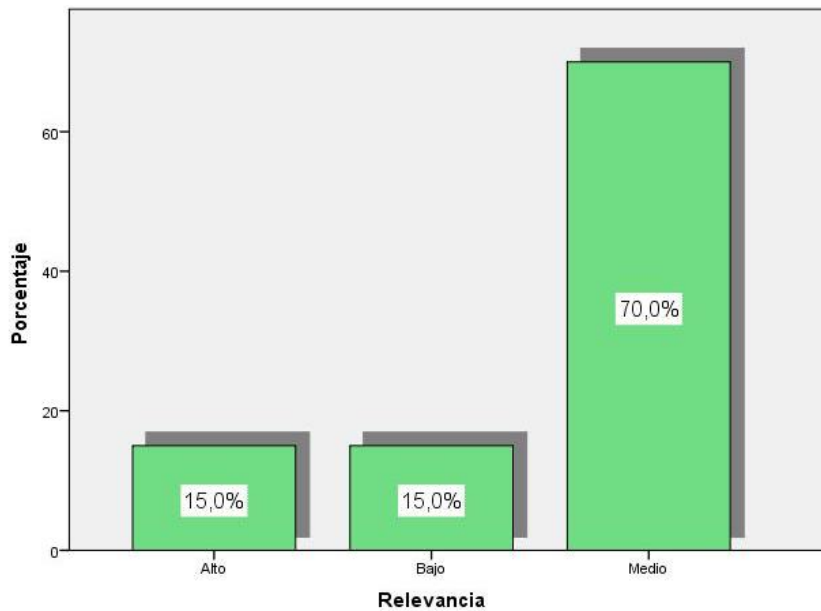


Figura 6: Frecuencias porcentuales de la dimensión relevancia en el CETPRO San Antonio de Padua – Huaura, 2019

De la fig. 6, un 70,0% de docentes del CETPRO San Antonio de Padua – Huaura, 2019, indican una relevancia se logró un nivel medio, un 15,0% afirman el rango bajo y otro 15,0% que ha obtenido un nivel alto.

Tabla 7

La distribución porcentaje con frecuencia, eficiencia y eficacia en el CETPRO San Antonio de Padua – Huaura, 2019

Eficiencia- eficacia					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto	7	35,0	35,0	35,0
	Bajo	5	25,0	25,0	60,0
	Medio	8	40,0	40,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes del CETPRO San Antonio de Padua – Huaura, 2019

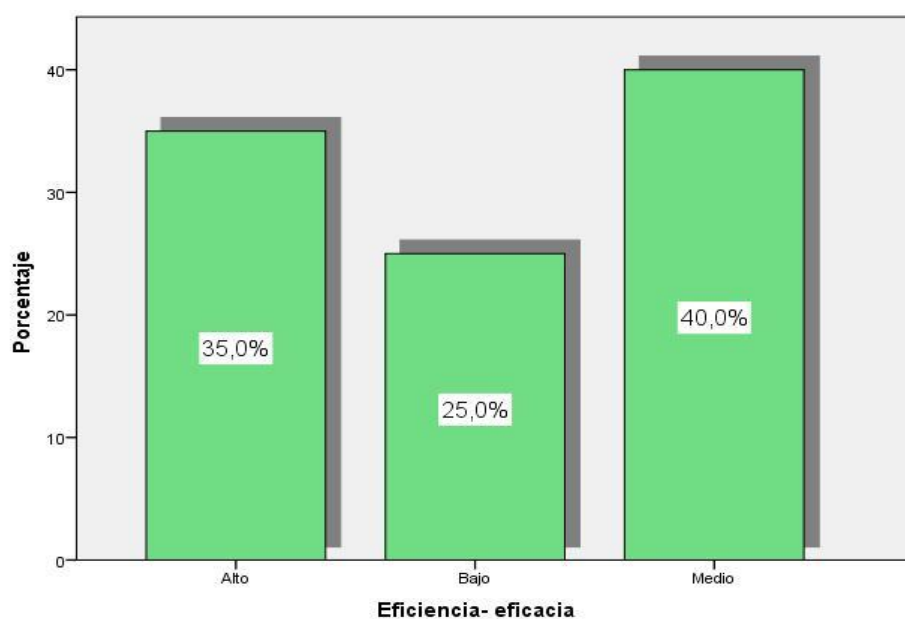


Figura 7: Frecuencias porcentuales de la eficiencia y eficacia del CETPRO San Antonio de Padua – Huaura, 2019

De la fig. 7, un 40,0% de docentes del CETPRO San Antonio de Padua – Huaura, 2019, manifiestan que la eficiencia y eficacia en la administración es de rango medio, un 35,0% dicen que es de rango alto y un 25,0% que es de rango bajo.

Tabla 8

Distribución porcentual de la dimensión equidad en el CETPRO San Antonio de Padua – Huaura, 2019

Equidad					
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válidos	Alto	6	30,0	30,0	30,0
	Bajo	5	25,0	25,0	55,0
	Medio	9	45,0	45,0	100,0
	Total	20	100,0	100,0	

Fuente: Cuestionario aplicado a docentes del CETPRO San Antonio de Padua – Huaura, 2019

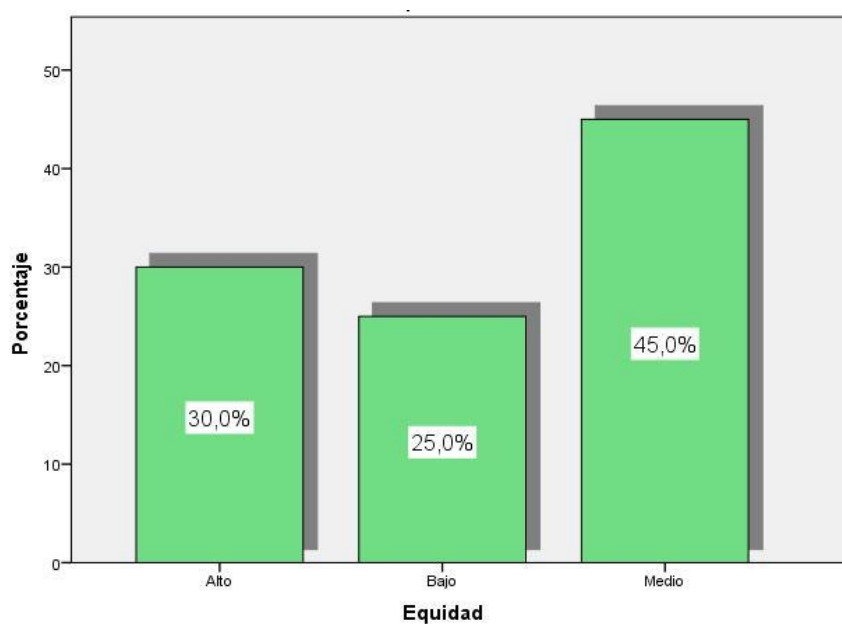


Figura 8: Frecuencias porcentuales de la dimensión equidad en el CETPRO San Antonio de Padua – Huaura, 2019

De la fig. 8, un 45,0% de docentes del CETPRO San Antonio de Padua – Huaura, 2019, expresan que la equidad en la administración es de rango medio, un 30,0% refieren que es de rango alto y un 25,0% opina que es de nivel bajo.

3.2. Prueba de Normalidad de Shapiro - Wilk

Dado a que las variables no tienen una distribución normal según la normalidad de Shapiro – Wilk se optará la correlación de Spearman con la prueba estadística no paramétrica.

Tabla 09

Demuestra con la prueba de bondad de ajuste Shapiro - Wilk

Variables y dimensiones	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	Gl	Sig.
Pedagogía curricular	,775	20	,000
Organización administrativa	,902	20	,045
Participación social comunitaria	,874	20	,004
Gestión educativa	,881	20	,019
Relevancia	,820	20	,002
Eficiencia- eficacia	,874	20	,004
Equidad	,899	20	,000
Calidad educativa	,914	20	,077

3.3. Generalización entorno a la hipótesis central

-Hipótesis general

Hipótesis Alternativa **H_a**: Existe una relación directa y significativa entre la gestión educativa y la calidad de educación que brinda el CETPRO San Antonio de Padua – Huaura, 2019.

Hipótesis nula **H₀**: No existe una relación directa y significativa entre la gestión educativa y la calidad de educación que brinda el CETPRO San Antonio de Padua – Huaura, 2019.

Tabla 10

Correlación entre la gestión educativa y la calidad educativa

			Correlaciones	
			Gestión educativa	Calidad educativa
Rho de Spearman	Gestión educativa	Coefficiente de correlación	1,000	,772**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	20	20
	Calidad educativa	Coefficiente de correlación	,772**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	
		N	20	20

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 12 se prescriben valores de correlación $r=0,772$ que significa una relación de magnitud buena entre la gestión y la calidad de la educación en el CETPRO San Antonio de Padua por otro lado se observa el valor de significancia $p=0.0001$ ($p<.05$) la que determina la aceptación de la hipótesis planteada en la tesis razón por la que se existe una relación directa y significativa entre estas variables.

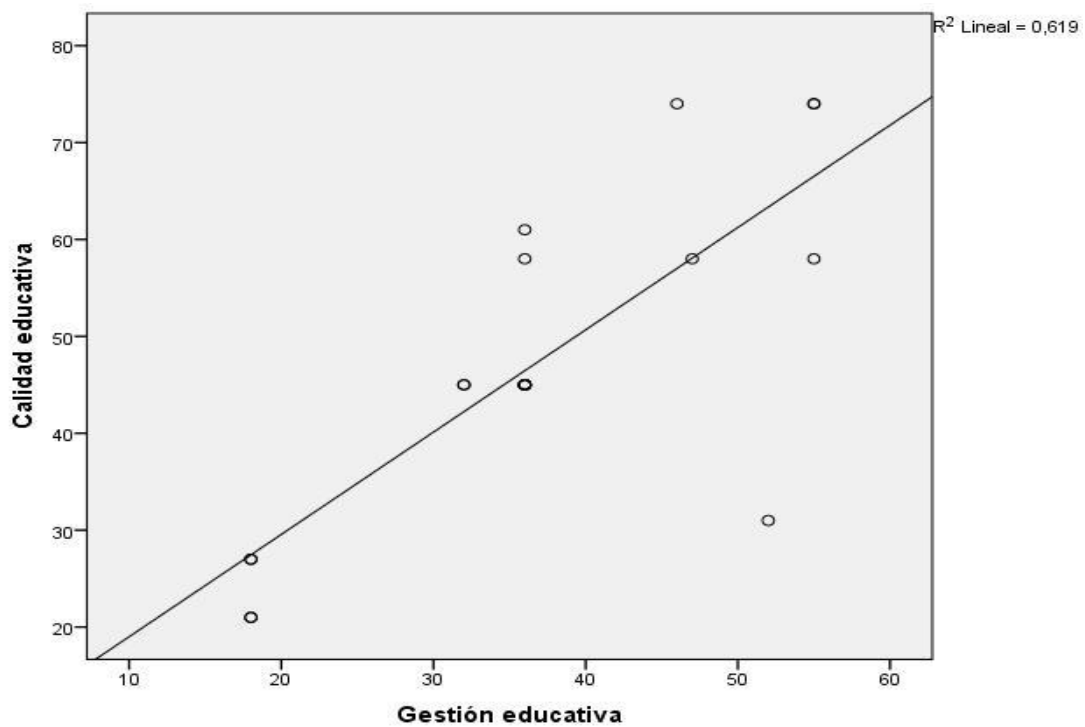


Figura 9: Gestión y calidad educativa

-Hipótesis específica 1

Hipótesis Alternativa **H_a**: Existe una relación directa entre la dimensión pedagógica curricular y la calidad de educación que brinda el CETPRO San Antonio de Padua – Huaura, 2019.

Hipótesis nula **H₀**: No existe una relación directa entre la dimensión pedagógica curricular y la calidad de educación que brinda el CETPRO San Antonio de Padua – Huaura, 2019.

Tabla 11

Relación entre la pedagogía curricular y la calidad educativa

Correlaciones				
			Pedagogía curricular	Calidad educativa
Rho de Spearman	Pedagogía curricular	Coefficiente de correlación	1,000	,822**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	20	20
	Calidad educativa	Coefficiente de correlación	,822**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	20	20

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 13 podemos notar que el valor de significancia corresponde a $p=0.000(p<.05)$ por ello es que se acepta la hipótesis alternativa planteada y se rechaza la hipótesis nula asimismo con valor de correlación es de 0,822 que significa una relación muy buena entre la pedagógica curricular y la calidad de educación, se puede concluir que verdaderamente existe una relación significativa entre las variables.

Por ello claramente lo veremos en la siguiente figura :

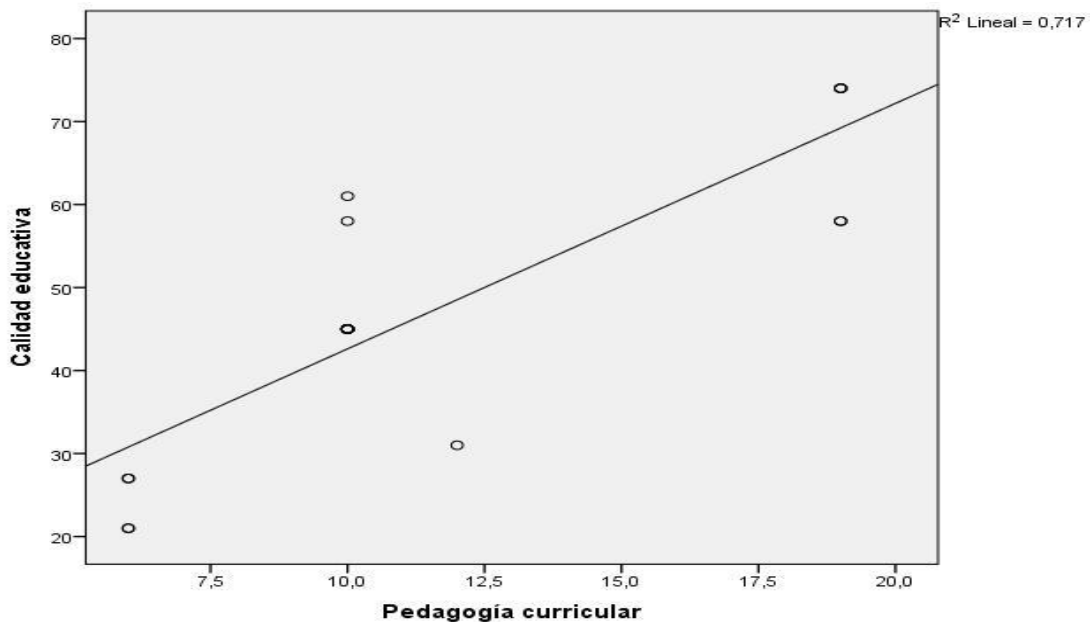


Figura 10. Dimensión pedagógica curricular y la calidad educativa

- **Hipótesis específica 2**

Hipótesis Alternativa **H_a**: Se halló una relación directa y significativa entre la dimensión organización administrativa y la calidad de educación que brinda el CETPRO San Antonio de Padua – Huaura, 2019.

Hipótesis nula **H₀**: No se halló una relación directa y significativa entre la dimensión organización administrativa y la calidad de educación que brinda el CETPRO San Antonio de Padua – Huaura, 2019.

Tabla 12

Relación entre la organización administrativa y la calidad educativa

Correlaciones				
			Organización administrativa	Calidad educativa
Rho de Spearman	Organización administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	,509*
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	20	20
	Calidad educativa	Coeficiente de correlación	,509*	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	20	20

*. La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Se observa en la tabla 14 el valor $r = 0,509$ que determina una magnitud buena de correlación entre las variables organización administrativa y la calidad de educación así también un valor de significancia $p = 0,000 (p < .05)$ que nos permite aceptar la hipótesis planteada y rechazar la hipótesis nula. Coherentemente se puede ver que se da una relación directa y significativa entre las variables mencionadas.

En ese sentido apreciaremos más claramente en la siguiente figura:

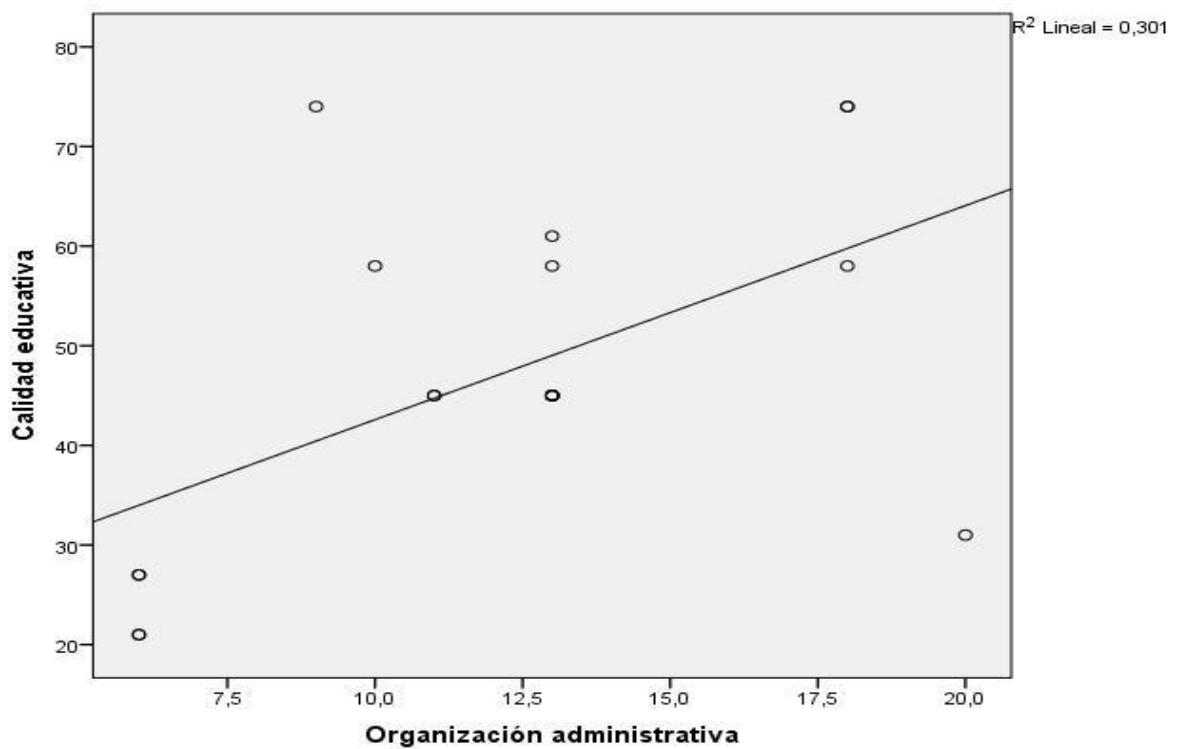


Figura 11. La organización administrativa y la calidad educativa

Hipótesis específica 3

Hipótesis Alternativa **H_a**: Existe una relación directa entre la dimensión social comunitaria y la calidad de educación que brinda el CETPRO San Antonio de Padua – Huaura, 2019.

Hipótesis nula **H₀**: No existe una relación directa entre la dimensión social comunitaria y la calidad de educación que brinda el CETPRO San Antonio de Padua – Huaura, 2019.

Tabla 13

Relación entre la participación social comunitaria y la calidad educativa

Correlaciones				
			Participación social comunitaria	Calidad educativa
Rho de Spearman	Participación social comunitaria	Coefficiente de correlación	1,000	,715**
		Sig. (bilateral)	.	,000
		N	20	20
	Calidad educativa	Coefficiente de correlación	,715**	1,000
		Sig. (bilateral)	,000	.
		N	20	20

** La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla 15 se observa a valor de correlación $r = 0,715$, y una $p = 0,000$ ($p < 0,05$) en ese sentido se acepta la hipótesis alternativa y se rechaza la hipótesis nula.

Por ello se puede determinar estadísticamente que existe una relación directa entre la participación social comunitaria y la calidad de educación que brinda el CETPRO San Antonio de Padua – Huaura, 2019, siendo la correlación de magnitud **buena**.

En ese sentido se muestra a continuación la siguiente figura:

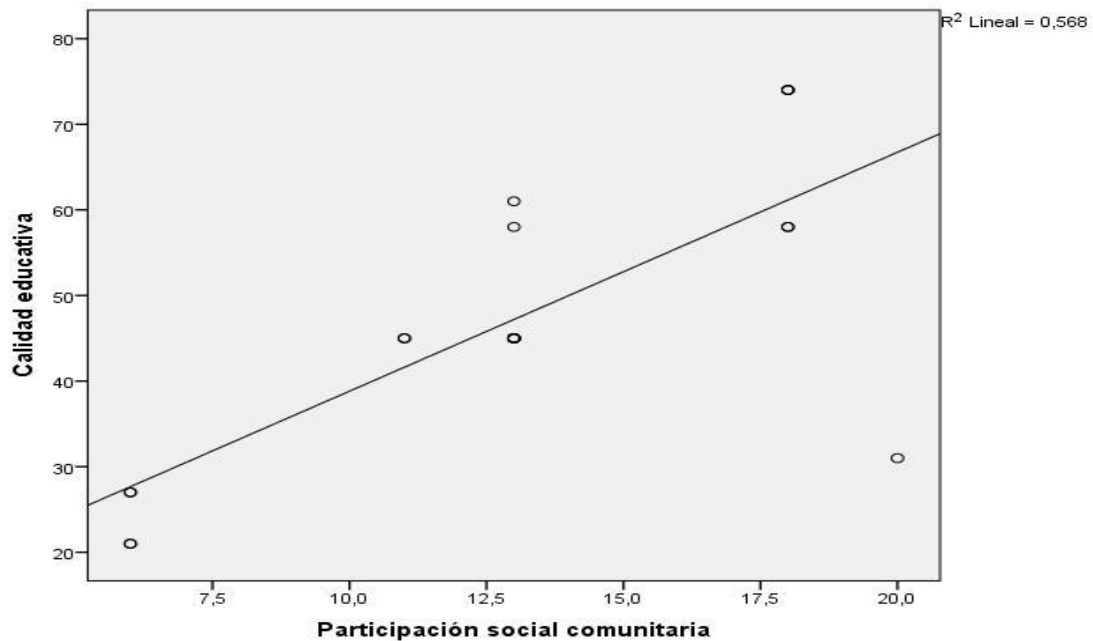


Figura 12 : La participación social comunitaria y la calidad educativa

IV. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Al efectuar el desarrollo correspondiente se logro, cumplir propósitos establecidos en el estudio la cual fue hallar la vinculación existente en la gestión educativa y la calidad educativa que brinda el CETPRO San Antonio de Padua – Huaura, 2019.

La puntuación lograda en cuanto a las variables de estudio fue de un valor de $r=0,772$ que representa una magnitud buena aceptándose la hipótesis planeada en la tesis, por lo que se halló estadísticamente el hallazgo de una vinculación significativa entre las dos variables, este resultado se asemeja al estudio efectuado por Ellio (2017) sobre las variables de estudio donde los resultados de correlación entre la gestión educativa y la calidad del servicio educativo tuvo resultados similares que permitió aceptar la proposición de la vinculación.

De este modo el autor concluye que hay vinculación en las variables entre la gestión y la calidad educativa significativamente.

Referente al resultado de la primera hipótesis específica los resultados demostraron que aparece una correlación, observamos una vinculación significativa y directa a la puntuación obtenida de correlación fue de un valor de 0,822 que representa una magnitud muy buena entre la gestión pedagógica y la calidad educativa

Los resultados poseen semejanza con los resultados del estudio efectuado por Tapia (2014) en la investigación que efectuó que también es similar a las variables estudiadas, concluyendo la existencia de vinculación significativa de 0,898 entre ambas variables.

Asi también en cuanto a la segunda hipótesis se determina el hallazgo vinculante en la organización administrativa y la calidad de servicio educativo que brinda el

CETPRO San Antonio de Padua – Huaura, 2019, la correlación tuvo valor de 0.509 con una magnitud moderada, los resultados se asemejan a los resultados de investigación de Chipana (2015) sobre las variables aplicadas que se detallan en los antecedentes. Quien afirma la aparición de una vinculación de ambas variables.

Finalmente se ha logrado puntualizar si hay una relación directa con la participación social comunitaria y la calidad educativa brindada el CETPRO San Antonio de Padua – Huaura, 2019, con una correlación de un valor de 0,715 siendo una magnitud buena, resultado que similar al trabajo efectuado por Tapia (2014) manifestando la presencia de vinculación en las variables observando que el valor (Sig.) es de 0.00 es menor que 0.05, la correlación fue de 0.564 lo que nos indicó que el 56.40% de la variable ,la proyección de las instituciones hacia la comunidad es un factor importante para la percepción y acreditación de la comunidad, una buena gestión educativa lograra determinar un servicio de calidad.

V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1. Conclusiones

Hay una vinculación directa con la gestión educativa y la calidad de educación que brinda el CETPRO San Antonio de Padua – Huaura, 2019, por el valor que se expresa en la correlación que es de 0.772 considerado magnitud buena.

Se deduce cuando la gestión educativa es eficiente, dinámica y planificada, el servicio educativo que se brinda será de calidad en base a resultados.

Presenta vinculación con la dimensión pedagógica y la calidad de educación brindada por el CETPRO San Antonio de Padua – Huaura, 2019, esto se debe al valor obtenido en correlación que fue de 0.822 representando una muy buena magnitud.

Se deduce que a mayor planificación, organización y ejecución del currículo o plan de estudios de las carreras técnica mayor será el logro y la calidad del aprendizaje.

Se encontró vinculaciones muy trascendentes con la dimensión educación que brinda el CETPRO San Antonio de Padua – Huaura, 2019 debido al valor notado en la tabla la cual fue de 0,509 considerada magnitud moderada.

Es decir que la buena distribución de responsabilidades, de recursos logísticos y el trabajo en equipo, acredita el servicio educativo.

Se halló la relación directa dimensión social comunitaria y la calidad de educación ofrecida en el CETPRO San Antonio de Padua – Huaura, 2019, con una correlación de un valor de 0,715 siendo una magnitud buena.

Se define que a mayor proyección social y comunitaria, mayor crédito en el servicio educativo tendrá la institución educativa.

5.2. Recomendaciones

Se recomienda reajustar los módulos con el enfoque por competencias laborales y hacer los seguimientos necesarios sobre los logros de las competencias profesionales técnicas en el CETPRO San Antonio de Padua – Huaura, a fin de mejorar continuamente los servicios académicos, la capacitación y perfeccionamiento a los participantes, capacitación administrativa e implementación de los talleres.

Elaborar instrumentos de medición relacionados a satisfacción personal a fin de tener un cartel de sus intereses de tal manera que la gestión se centre a satisfacer las expectativas técnico profesional de los participantes.

Dar seguimiento a las quejas y reclamos de los participantes; factores que se encuentran en el libro de reclamos y sugerencias o acuerdos en actas.

Asimismo, Establecer convenios interinstitucionales o con especialistas de la materia en cuanto a la calidad de gestión.

Implementar actividades de sensibilización para los docentes y trabajadores del CETPRO San Antonio de Padua – Huaura en la búsqueda de enriquecer la continuidad de gestión basado en el servicio de fiabilidad, responsabilidad, seguridad, elementos tangibles y empatía de acuerdo al orden de relación significativa.

VI. Fuentes bibliográficas

- Adelli, M. (2004). *Estrategias para mejorar el rendimiento académico de los adolescentes*. Madrid: Edic. Pirámide Grupo Anaya.
- Alvarado, O. (1998). *Gestión educativa. Enfoques y procesos*. Perú: Universidad de Lima.
- Arava ,M. (1998). *Los principios generales de la gestión educativa*. Bogotá.
- Braslavsky, C. (1999). *Rehaciendo escuelas: Hacia un nuevo paradigma en la educación latinoamericana* [Remaking schools: towards a new paradigm in Latin American education]. Buenos Aires: Santillana
- Carrasco, S. (2002). *Gestión educativa y calidad de formación profesional en la facultad de educación de la Unsaca*. (Tesis de maestría) Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Casares, J. (2013). *Cómo valorar la calidad de la enseñanza*. Madrid. España: Edit. Paidós.
- Chipana, M. (2015) tesis: “*gestión pedagógica y la calidad educativa en las unidades de gestión educativa local San Román de Azángaro – Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez.*”
- Choque, J. (2005) *Gerencia educativa*. Lima: Edit. Edimad.
- Educando, M. (2014) *La calidad de la educación para el siglo XXI* Lima. Perú. Edit. consejo nacional Técnico de la educación
- Espínola, V. & Silva, M. (2009). *Competencias del sostenedor para una efectiva gestión del mejoramiento educativo en el nivel local: una*

propuesta. Santiago de Chile: Edit. Centro de Políticas Comparadas de Educación (CPCE).

Hernández, Hernández & Baptista (2014) “*Metodología de la Investigación Científica*” 6ta. Ed. Interamericana Editores S.A. DCV. México.

Loera, A. (2004). *Planeación estratégica y política educativa*. Documento de trabajo. México: SEP.

Martinez, B. (2011). Aplicación de las Normas ISO a la enseñanza y la formación. Interpretación y orientación desde una perspectiva europea. Luxemburgo: Edit. CEDEFOP.

Martinic,S.(2012) Información. *participación y enfoque de derecho*.El Caribe

Martí, I. (2005). Diccionario enciclopédico de la Educación. Barcelona, España

Mata, F. (2004). *Diccionario Enciclopédico de didáctica*, vol. II. México: Gil Editores. 48473.html,julio2016. Bogotá.

Ospina S. (2015) Tesis “*Calidad de servicio y valor en el transporte intermodal de mercancías*” – *Un modelo integrador de antecedentes y consecuentes desde la perspectiva del transitario*. Valencia – España.

Sánchez, H y Reyes, C. (2015). *Metodología y diseño en la investigación científica*. Perú: Anet

Tamayo, M.(1997) *El proceso de la investigación científica*. Editorial Limusa S.A. México.

Tapia, R. (2014) Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. tesis: “*Percepción de las docentes sobre la entidad de la gestión*”

directiva y su relación con la eficacia de la gestión pedagógica en la institución educativa “san juan” del distrito de san Juan de Miraflores - Lima”.

Unesco .OREAL (2012) *reflexiones en torno a la evaluación de la calidad educativa en america latina y el caribe. EEUU.*

Unesco (2011). *Manual de gestión para directores de instituciones educativas.*

Fuentes hemerograficas

Delgado L. (2006). *El mejoramiento de la Gestión Educativa a través de procesos de Calidad debe bajar los índices de deserción en el Colegio de la enseñanza Cardenal Luque, Compañía de María en Bogotá* (Tesis de maestría). Universidad de Granada- España.

Elliot,J. (2017) *La gestión educativa estratégica y la calidad del servicio educativo en las Instituciones Educativas del nivel secundario de la Provincia Páucar del Sara Sara – Ayacucho.* UNE. Chosica - Lima

Gil, D. (2005). *Revista Eureka sobre Enseñanza y Divulgación de las ciencias.* Eureka. 02 (02).

Llamo, J. (2018) en su tesis *Gestión institucional y calidad educativa de las instituciones educativas emblemáticas del distrito Ate, UGEL 06.* UNE- Chosica. Lima

Pérez J. (2010). *Administración y Gestión Educativa desde la Perspectiva de las Practicas de Liderazgo y el Ejercicio de los Derechos Humanos en la Escuela Normal Mixta Pedro Nufio.* (Tesis de pregrado). Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán- Tegucigalpa- Honduras.

Rosario Flores.,A (2016) tesis titulada : *La gestión educativa y el desempeño docente, distrito Puente Piedra – Lima*

Santa Cruz. (2015) *Tesis Empowerment y desempeño docente*. Trujillo.

Fuentes virtuales

Álvarez, & Correa, A. (2014). La gestión educativa un nuevo paradigma. The Day. Recuperado de: <http://virtual.funlam.edu.co/repositorio/sites/default/files/6lageducativaunnuevoparadigma.pdf>

Herrera, A. (2010). La gestión escolar en las instituciones educativas. Gestios Escolar Recuperado de: www.uach.mx/extension_y_difusion/synthesis/2008/11/10/Gestios_escolar.pdf

Mineducación (2016). *Gestión educativa*. <http://www.mineducacion.gov.co/1621/w3-propertyvalue>

Morales, S. (2009). Impacto del asesor técnico en los centros escolares de Educación Primaria en el Estado de Sonora. Quaderns digital Recuperado de: http://www.quadernsdigitals.net/datos_web/hemeroteca/r_1/nr_803/a_10824/10824.html

Peralvo, K. (2013). *La gestión educativa y la autoevaluación institucional de las escuelas pluridocentes*. BITSTREAM Obtenido de: <http://repo.uta.edu.ec/bitstream/123456789/5732/3/Mg.DCEv.Ed.1957.pdf>

ANEXOS

ANEXO 1 : Instrumento para medir la variable 1



INSTRUMENTO PARA MEDIR LA VARIABLE: GESTION

CUESTIONARIO DE GESTION EDUCATIVA

Instrucciones: Estimado docente el presente cuestionario tiene el propósito de recopilar información sobre cómo percibe Ud. la gestión educativa en el CETPRO.

Se agradece leer atentamente y marcar con una (X) la opción correspondiente a la información solicitada.

Es totalmente anónimo y su procesamiento reservado, por lo que le pedimos sinceridad en su respuesta, en beneficio a la mejora continua.

CATEGORÍAS

ESCALA

NUNCA (1) A VECES (2) CASI SIEMPRE (3) SIEMPRE (4)

N° Item	DIMENSION PEDAGOGICA	CATEGORIAS			
		1	2	3	4
1.	Se realiza diversificación curricular acorde con el perfil que incluye el desarrollo de competencias genéricas dirigidas al ámbito académico y ocupacional.				
2.	Se presenta de manera clara de los objetivos del tema y estructura de la disertación.				
3.	Se verifica el empleo de métodos de enseñanza adecuados al nivel de los alumnos.				
4.	Los docentes presentan las ideas con profundidad, detalles, ejemplos y su aplicación a la vida diaria.				
5.	Se comprueba el empleo de equipos y materiales educativos con que cuenta la institución.				
	DIMENSION ADMINISTRATIVA	1	2	3	4
6.	Se coordina la operación de los procesos relacionados con el ejercicio del presupuesto de la institución conforme a las normas y lineamientos establecidos.				
7.	Se cuenta con un plan de contingencia anual para afrontar gastos inesperados.				

8.	Se elabora una lista de todos los procesos (flujograma) y procedimientos que se realizan dentro de la Institución.				
9.	Se planifica y ejecutan acciones para diferenciarse de otras Instituciones.				
10.	Se realiza monitoreo constante del desempeño docente.				
	DIMENSION SOCIAL COMUNITARIA	1	2	3	4
11.	.Se evalúa la satisfacción de los usuarios respecto a la calidad de la educación, mediante encuestas sobre trámites, calidad profesional de los docentes y otros servicios.				
12.	Se registran y evalúan los reclamos y quejas de los docentes, alumnos y padres de familia.				
13.	La institución educativa establece relaciones de cooperación con otras instituciones a través de convenios.				
14.	El colegio participa de jornadas de sensibilización de salud, valores, cuidado ambiental.				
15.	Toda la población que ingresa a la institución educativa recibe una atención que garantiza el aprendizaje, la participación, la convivencia y el avance de un grado a otro preparándola para la vida y el trabajo.				

ANEXO 2: Instrumento para medir la variable 2



VARIABLE 2 : CALIDAD DE SERVICIO EDUCATIVO

Instrucciones: Estimado docente el presente cuestionario tiene el propósito de recopilar información sobre cómo percibe Ud. La calidad educativa en el CETPRO .Se agradece leer atentamente y marcar con una (X) la opción correspondiente a la información solicitada. Es totalmente anónimo y su procesamiento reservado, por lo que le pedimos sinceridad en su respuesta, en beneficio a la mejora continua.

CATEGORÍAS

ESCALA

NUNCA (1) A VECES (2) CASI SIEMPRE (3) SIEMPRE (4)

N° Item	DIMENSION RELEVANCIA	CATEGORIAS			
		1	2	3	4
1.	La institución se preocupa por desarrollar en sus alumnos la claridad, sencillez y coherencia.				
2.	La retroalimentación en la comunicación es considerada relevante para la institución.				
3.	La institución basa el desarrollo del currículo en las competencias instrumentales y sistémicas.				
4.	Se promueven concursos internos de Razonamiento Verbal y Matemático para medir la capacidad de análisis y síntesis.				
5.	Se favorece una mayor participación del alumnado en la solución de problemas académicos y de la vida diaria.				
	DIMENSION EFICIENCIA Y EFICACIA				
6.	Se desarrolla la habilidad para generar nuevas ideas y soluciones a situaciones repetitivas.				
7.	El equipo directivo elabora un programa comprometido con la mejora continua del centro.				

8.	Se ha capacitado al menos un curso/seminario relacionado con las TICs en el último año.				
9.	Se tiene definido indicadores para la evaluación y control del plan estratégico de la Institución.				
10.	La institución elabora el Presupuesto mensual.				
	Los directores establecen una ruta de prioridades en cuanto a necesidades de infraestructura; una vez que se haya fijado las metas en el corto, mediano y largo plazo.				
11.	Se realizan encuestas para identificar a la población que requiera mayor esfuerzo en el tema de cobertura.				
12.	Se realiza estudios de mercado para evaluar la cobertura del servicio educativo de la Institución.				
13.	La institución elabora una propuesta de perfil del egresado de acuerdo con las expectativas del mercado.				
14.	La institución desarrolla y/o participa de concursos internos y externos.				
15.	La institución desarrolla y/o participa de concursos internos y externos.				
	DIMENSION EQUIDAD				
16.	La institución informa a las familias de los recursos o servicios que pueden tener a su disposición así como de sus derechos para solicitar becas u otros tipos de ayudas.				
17.	En la institución se presta atención a la relación con las familias de los alumnos con necesidades educativas específicas.				
18.	Los docentes mantienen una estrecha comunicación con los padres de familia, con el objetivo de informar oportunamente la situación académica de los alumnos.				
19.	Se realizan encuestas para identificar a la población cuyo nivel educativo requiera mayor esfuerzo en el tema del acceso.				
20.	El equipo directivo se encuentra comprometido con la gestión calidad.				

ANEXO 3

Confiabilidad de los instrumentos

Confiabilidad

Para tener confianza en los instrumentos, esta se aplicó a una muestra de 8 sujetos para conocer la comprensión de los ítems, luego de obtener los resultados positivos, se reajustó el instrumento determinándose los ítems por dimensiones, generalizando luego su aplicación, para ello se utilizó el Alfa de Cronbach.

Formulación

Para la media ponderada de las correlaciones o el alfa de Cronbach se puede optar de dos maneras:

El alfa de Cronbach se determina, en primer lugar a partir de las varianzas

$$\alpha = \left[\frac{K}{K-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^K S_i^2}{S_t^2} \right],$$

donde

- S_i^2 : varianza del ítem i ,
- S_t^2 : varianza de la suma de todos los ítems y
- K : número de preguntas o ítems.

En segundo lugar a partir de las correlaciones entre los ítems, el alfa de Cronbach se obtiene:

$$\alpha = \frac{np}{1 + p(n-1)},$$

donde

- n es el número de ítems y
- p es el promedio de las correlaciones lineales entre cada uno de los ítems.

Midiendo los ítems de la variable Gestión

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,896	15

Midiendo los items de la variable calidad educativa

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,931	20

ANEXO 4 : Fichas de evaluación juicio de expertos

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: CALIDAD DE SERVICIO

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
DIMENSION 1 : RELEVANCIA								
1	La institución se preocupa por desarrollar en sus alumnos la claridad, sencillez y coherencia.	X		X		X		
2	La retroalimentación en la comunicación es considerada relevante para la institución.	X		X		X		
3	La institución basa el desarrollo del currículo en las competencias instrumentales y sistémicas.	X		X		X		
4	Se promueven concursos internos de Razonamiento Verbal y Matemático para medir la capacidad de análisis y síntesis.	X		X		X		
5	Se favorece una mayor participación del alumnado en la solución de problemas académicos y de la vida diaria.	X						
DIMENSION 2 : EFICIENCIA Y EFICACIA								
6	Se desarrolla la habilidad para generar nuevas ideas y soluciones a situaciones repetitivas.	SI	No	SI	No	SI	No	
7	El equipo directivo elabora un programa comprometido con la mejora continua del centro.	X		X		X		
8	Se ha capacitado al menos un curso/seminario relacionado con las TICs en el último año.	X		X		X		
9	Se tiene definido indicadores para la evaluación y control del plan estratégico de la institución.	X		X		X		
10	La institución elabora el Presupuesto mensual.	X		X		X		
11	Los directores establecen una rta de prioridades en cuanto a necesidades de infraestructura, una vez que se haya fijado las metas en el corto, mediano y largo plazo.	X		X		X		
12	Se realizan encuestas para identificar a la población que requiere mayor esfuerzo en el tema de cobertura.	X		X		X		
13	Se realizan estudios de mercado para evaluar la cobertura del servicio educativo de la institución.	X		X		X		
14	La institución elabora una propuesta de perfil del egresado de acuerdo con las expectativas del mercado.	X		X		X		
15	La institución desarrolla y/o participa de concursos internos y externos.	X		X		X		
DIMENSION 3 : EQUIDAD								
16	La institución informa a las familias de los recursos o servicios que pueden tener a su disposición así como de sus derechos para solicitar becas u otros tipos de ayudas.	SI	No	SI	No	SI	No	
17	En la institución se presta atención a la relación con las familias de los alumnos con necesidades educativas específicas.	X		X		X		
18	Los docentes mantienen una estrecha comunicación con los padres de familia, con el objetivo de informar oportunamente la situación académica de los alumnos.	X		X		X		
19	Se realizan encuestas para identificar a la población cuyo nivel educativo requiera mayor esfuerzo en el tema del acceso.	X		X		X		
20	El equipo directivo se encuentra comprometido con la gestión calidad.	X		X		X		

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable

Apellidos y nombre s de juez evaluador: P. Ricardo Bustamante Pizarro

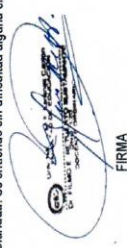
Especialidad del evaluador: Ciencias de la Salud Educativa Fecha: Julio 2019

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

FIRMA



CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: GESTION EDUCATIVA

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
1	DIMENSION 1: PEDAGOGICA Se realiza diversificación curricular acorde con el perfil que incluye el desarrollo de competencias genéricas dirigidas al ámbito académico y ocupacional.	X		X		X		
2	Se presenta de manera clara de los objetivos del tema y estructura de la disertación.	X		X		X		
3	Se verifica el empleo de métodos de enseñanza adecuados al nivel de los alumnos.	X		X		X		
4	Los docentes presentan las ideas con profundidad, detalles, ejemplos y su aplicación a la vida diaria.	X		X		X		
5	Se comprueba el empleo de equipos y materiales educativos con que cuenta la institución.	X		X		X		
6	DIMENSION 2: ADMINISTRATIVA Se coordina la operación de los procesos relacionados con el ejercicio del presupuesto de la institución conforme a las normas y lineamientos establecidos.	SI	No	SI	No	SI	No	
7	Se cuenta con un plan de contingencia anual para afrontar gastos inesperados.	X		X		X		
8	Se elabora una lista de todos los procesos (flujograma) y procedimientos que se realizan dentro de la institución.	X		X		X		
9	Se planifica y ejecutan acciones para diferenciarse de otras instituciones.	X		X		X		
10	Se realiza monitoreo constante del desempeño docente.	X		X		X		
11	DIMENSION 3: SOCIAL COMUNITARIA Se evalúa la satisfacción de los usuarios respecto a la calidad de la educación, mediante encuestas sobre trámites, calidad profesional de los docentes y otros servicios.	SI	No	SI	No	SI	No	
12	Se registran y evalúan los reclamos y quejas de los docentes, alumnos y padres de familia.	X		X		X		
13	La institución educativa establece relaciones de cooperación con otras instituciones a través de convenios.	X		X		X		
14	El colegio participa de jornadas de sensibilización de salud, valores, cuidado ambiental.	X		X		X		
15	Toda la población que ingresa a la institución educativa recibe una atención que garantiza el aprendizaje, la participación, la convivencia y el avance de un grado a otro preparándose para la vida y el trabajo.	X		X		X		

Opinión de aplicabilidad: Aplicable después de corregir | No aplicable |

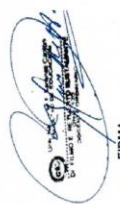
Apellidos y nombres del juez evaluador: Reflexo Barthelemy, Fabry, Echejio

Especialidad del evaluador: Psicólogo de la Gestión Educativa Fecha: Julio 2019

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo



FRMA

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: CALIDAD DE SERVICIO

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
1	DIMENSION 1 : RELEVANCIA La institución se preocupa por desarrollar en sus alumnos la claridad, sencillez y coherencia.	✓		✓		✓		
2	La retroalimentación en la comunicación es considerada relevante para la institución.	✓		✓		✓		
3	La institución basa el desarrollo del currículo en las competencias instrumentales y sistémicas.	✓		✓		✓		
4	Se promueven concursos internos de Razonamiento Verbal y Matemático para medir la capacidad de análisis y síntesis.	✓		✓		✓		
5	Se favorece una mayor participación del alumnado en la solución de problemas académicos y de la vida diaria.	✓		✓		✓		
6	DIMENSION 2 : EFICIENCIA Y EFICACIA Se desarrolla la habilidad para generar nuevas ideas y soluciones a situaciones repetitivas.	SI	No	SI	No	SI	No	
7	El equipo directivo elabora un programa comprometido con la mejora continua del centro.	✓		✓		✓		
8	Se ha capacitado al menos un curso/seminario relacionado con las TICs en el último año.	✓		✓		✓		
9	Se tiene definido indicadores para la evaluación y control del plan estratégico de la Institución.	✓		✓		✓		
10	La institución elabora el Presupuesto mensual.	✓		✓		✓		
11	Los directores establecen una ruta de prioridades en cuanto a necesidades de infraestructura, una vez que se haya fijado las metas en el corto, mediano y largo plazo.	✓		✓		✓		
12	Se realizan encuestas para identificar a la población que requieren mayor esfuerzo en el tema de cobertura.	✓		✓		✓		
13	Se realiza estudios de mercado para evaluar la cobertura del servicio educativo de la institución.	✓		✓		✓		
14	La institución elabora una propuesta de perfil del egresado de acuerdo con las expectativas del mercado.	✓		✓		✓		
15	La institución desarrolla y/o participa de concursos internos y externos.	✓		✓		✓		
16	DIMENSION 3 : EQUIDAD La institución informa a las familias de los recursos o servicios que pueden tener a su disposición así como de sus derechos para solicitar becas u otros tipos de ayudas.	SI	No	SI	No	SI	No	
17	En la institución se presta atención a la relación con las familias de los alumnos con necesidades educativas específicas.	✓		✓		✓		
18	Los docentes mantienen una estrecha comunicación con los padres de familia, con el objetivo de informar oportunamente la situación académica de los alumnos.	✓		✓		✓		
19	Se realizan encuestas para identificar a la población cuyo nivel educativo requiera mayor esfuerzo en el tema del acceso.	✓		✓		✓		
20	El equipo directivo se encuentra comprometido con la gestión calidad.	✓		✓		✓		

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable | No aplicable

Apellidos y nombres del juez evaluador: **CARRILLO TORRES VICTORIA FLORE**

Especialidad del evaluador: **DOCTORADO CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN** AGOSTO 2019

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Universidad Nacional

"José Faustino Sánchez Carrión"



Dra. Victoria Flor Carrillo Torres
DNU: 272

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: GESTION EDUCATIVA

Nº	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
1	DIMENSION 1: PEDAGOGICA Se realiza diversificación curricular acorde con el perfil que incluye el desarrollo de competencias genéricas dirigidas al ámbito académico y ocupacional.	✓		✓		✓		
2	Se presenta de manera clara de los objetivos del tema y estructura de la disertación.	✓		✓		✓		
3	Se verifica el empleo de métodos de enseñanza adecuados al nivel de los alumnos.	✓		✓		✓		
4	Los docentes presentan las ideas con profundidad, detalles, ejemplos y su aplicación a la vida diaria.	✓		✓		✓		
5	Se comprueba el empleo de equipos y materiales educativos con que cuenta la institución.	✓		✓		✓		
6	DIMENSION 2: ADMINISTRATIVA Se coordina la operación de los procesos relacionados con el ejercicio del presupuesto de la institución conforme a las normas y lineamientos establecidos.	SI	No	SI	No	SI	No	
7	Se cuenta con un plan de contingencia anual para afrontar gastos inesperados.	✓		✓		✓		
8	Se elabora una lista de todos los procesos (flujograma) y procedimientos que se realizan dentro de la institución.	✓		✓		✓		
9	Se planifican y ejecutan acciones para diferenciarse de otras instituciones.	✓		✓		✓		
10	Se realiza monitoreo constante del desempeño docente.	✓		✓		✓		
11	DIMENSION 3: SOCIAL COMUNITARIA Se evalúa la satisfacción de los usuarios respecto a la calidad de la educación, mediante encuestas sobre trámites, calidad profesional de los docentes y otros servicios.	SI	No	SI	No	SI	No	
12	Se registran y evalúan los reclamos y quejas de los docentes, alumnos y padres de familia.	✓		✓		✓		
13	La institución educativa establece relaciones de cooperación con otras instituciones a través de convenios.	✓		✓		✓		
14	El colegio participa de jornadas de sensibilización de salud, valores, cuidado ambiental.	✓		✓		✓		
15	Toda la población que ingresa a la institución educativa recibe una atención que garantiza el aprendizaje, la participación, la convivencia y el avance de un grado a otro preparándose para la vida y el trabajo.	✓		✓		✓		

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable No aplicable No aplicable

Apellidos y nombres del juez evaluador: **CARRILLO TORRES VICTORIA FLOR**

Especialidad del evaluador: **DOCTORADO CIENCIAS EDUC. Fecha: Agosto 2019**

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Universidad Nacional
"José Faustino Sánchez Carrión"



Dra. Victoria Flor Carrillo Torres
DNU: 272

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: GESTION EDUCATIVA

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
1	DIMENSION 1: PEDAGOGICA Se realiza diversificación curricular acorde con el perfil que incluye el desarrollo de competencias genéricas dirigidas al ámbito académico y ocupacional.	X		X		X		
2	Se presenta de manera clara de los objetivos del tema y estructura de la disertación.	X		X		X		
3	Se verifica el empleo de métodos de enseñanza adecuados al nivel de los alumnos.	X		X		X		
4	Los docentes presentan las ideas con profundidad, detalles, ejemplos y su aplicación a la vida diaria.	X		X		X		
5	Se comprueba el empleo de equipos y materiales educativos con que cuenta la institución.	X		X		X		
	DIMENSION 2: ADMINISTRATIVA							
6	Se coordina la operación de los procesos relacionados con el ejercicio del presupuesto de la institución conforme a las normas y lineamientos establecidos.	X		X		X		
7	Se cuenta con un plan de contingencia anual para afrontar gastos inesperados.	X		X		X		
8	Se elabora una lista de todos los procesos (flujograma) y procedimientos que se realizan dentro de la institución.	X		X		X		
9	Se planifica y ejecutan acciones para diferenciarse de otras instituciones.	X		X		X		
10	Se realiza monitoreo constante del desempeño docente.	X		X		X		
	DIMENSION 3: SOCIAL COMUNITARIA							
11	Se evalúa la satisfacción de los usuarios respecto a la calidad de la educación, mediante encuestas sobre trámites, calidad profesional de los docentes y otros servicios.	X		X		X		
12	Se registran y evalúan los reclamos y quejas de los docentes, alumnos y padres de familia.	X		X		X		
13	La institución educativa establece relaciones de cooperación con otras instituciones a través de convenios.	X		X		X		
14	El colegio participa de jornadas de sensibilización de salud, valores, cuidado ambiental.	X		X		X		
15	Toda la población que ingresa a la institución educativa recibe una atención que garantiza el aprendizaje, la participación, la convivencia y el avance de un grado a otro preparándose para la vida y el trabajo.	X		X		X		

Opinión de aplicabilidad: Aplicable No aplicable

Apellidos y nombres del juez evaluador: Susannah Samara, Edgar Tito

Especialidad del evaluador: Docente en Ciencias de la Edu. Fecha: Agosto 2019

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo


 Dr. Edgar Tito Susannah Samara
 DOCENTE

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE CALIDAD DE SERVICIO

N°	DIMENSIONES / Items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		SI	No	SI	No	SI	No	
1	DIMENSION 1: RELEVANCIA La institución se preocupa por desarrollar en sus alumnos la claridad, sencillez y coherencia.	X		X		X		
2	La retroalimentación en la comunicación es considerada relevante para la institución.	X		X		X		
3	La institución basa el desarrollo del currículo en las competencias instrumentales y sistémicas.	X		X		X		
4	Se promueven concursos internos de Razonamiento Verbal y Matemático para medir la capacidad de análisis y síntesis.	X		X		X		
5	Se favorece una mayor participación del alumnado en la solución de problemas académicos y de la vida diaria.	X		X		X		
6	DIMENSION 2: EFICIENCIA Y EFICACIA Se desarrolla la habilidad para generar nuevas ideas y soluciones a situaciones repetitivas.	SI	No	SI	No	SI	No	
7	El equipo directivo elabora un programa comprometido con la mejora continua del centro.	X		X		X		
8	Se ha capacitado al menos un curso/seminario relacionado con las TICs en el último año.	X		X		X		
9	Se tiene definido indicadores para la evaluación y control del plan estratégico de la institución.	X		X		X		
10	La institución elabora el Presupuesto mensual.	X		X		X		
11	Los directores establecen una ruta de prioridades en cuanto a necesidades de infraestructura, una vez que se haya fijado las metas en el corto, mediano y largo plazo.	X		X		X		
12	Se realizan encuestas para identificar a la población que requiere mayor esfuerzo en el tema de cobertura.	X		X		X		
13	Se realiza estudios de mercado para evaluar la cobertura del servicio educativo de la institución.	X		X		X		
14	La institución elabora una propuesta de perfil del egresado de acuerdo con las expectativas del mercado.	X		X		X		
15	La institución desarrolla y/o participa de concursos internos y externos.	X		X		X		
16	DIMENSION 3: EQUIDAD La institución informa a las familias de los recursos o servicios que pueden tener a su disposición así como de sus derechos para solicitar becas u otros tipos de ayudas.	SI	No	SI	No	SI	No	
17	En la institución se presta atención a la relación con las familias de los alumnos con necesidades educativas específicas.	X		X		X		
18	Los docentes mantienen una estrecha comunicación con los padres de familia, con el objetivo de informar oportunamente la situación académica de los alumnos.	X		X		X		
19	Se realizan encuestas para identificar a la población cuyo nivel educativo requiera mayor esfuerzo en el tema del acceso.	X		X		X		
20	El equipo directivo se encuentra comprometido con la gestión calidad.	X		X		X		

Opinión de aplicabilidad:

Aplicable No aplicable
 Apellidos y nombres del juez evaluador: Susamibar Ramirez, Edgar Tito
 Especialidad del evaluador: Docente en Ciencias de la S. E. Fecha:

¹ Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

² Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³ Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo


 Dr. Edgar Tito Susamibar Ramirez
 DOCENTE

ANEXO 5

MATRIZ DE CONSISTENCIA

TITULO: Gestión y calidad de la educación en el Centro de Educación Técnico Productivo San Antonio de Padua – Santa María, 2019

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGÍA
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿Cuál es el nivel de relación que existe entre la gestión y la calidad de educación que brinda el CETPRO San Antonio de Padua del distrito de Huaura, 2019?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>¿Cómo se relaciona la dimensión pedagógica y la calidad de educación que brinda el CETPRO San Antonio de Padua del distrito de Huaura ,2019?</p> <p>¿Cómo se relaciona la dimensión administrativa y la calidad de educación que brinda el CETPRO San Antonio de Padua del distrito de Huaura,2019?</p> <p>¿Cómo se relaciona la dimensión social comunitaria y la calidad de educación que brinda el CETPRO San Antonio de Padua del distrito de huaura ,2019?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Establecer la relación existente entre la gestión educativa y la calidad de educación que brinda el CETPRO San Antonio de Padua del distrito Huaura ,2019</p> <p>Objetivos específicas</p> <p>Determinar la relación que existe entre la dimensión pedagógica y la calidad de educación que brinda el CETPRO San Antonio de Padua del distrito de Huaura ,2019</p> <p>Determinar la relación que existe entre la dimensión administrativa y la calidad de educación que brinda el CETPRO San Antonio de Padua del distrito de Huaura ,2019</p> <p>Determinar la relación que existe entre la dimensión social comunitaria y la calidad de educación que brinda el CETPRO San Antonio de Padua del distrito de Huaura ,2019</p>	<p>HIPÓTESIS GENERAL</p> <p>Existe una relación directa y significativa entre la gestión educativa y la calidad de educación que brinda el CETPRO San Antonio de Padua del distrito de Huaura, 2019.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>Existe una relación directa entre la dimensión pedagógica y la calidad de educación que brinda el CETPRO San Antonio de Padua del distrito de Huaura ,2019</p> <p>Existe una relación directa y significativa entre la dimensión administrativa y la calidad de educación que brinda el CETPRO San Antonio de Padua del distrito de Huaura ,2019</p> <p>Existe una relación directa entre la dimensión social comunitaria y la calidad de educación que brinda el CETPRO San Antonio de Padua del distrito de Huaura ,2019</p>	<p>VARIABLE 1:</p> <p>GESTIÓN EDUCATIVA</p> <p>Dimensiones</p> <p>Dimensión pedagógica</p> <p>Dimensión administrativa</p> <p>Dimensión social comunitaria</p>	<p>Diversificación curricular</p> <p>Competencias, capacidades ,desempeños</p> <p>Lineamiento metodológico evaluativa</p> <p>Planificación presupuestaria</p> <p>Elaboración del PAT.</p> <p>Flujo de atención</p> <p>Ejecución y control</p> <p>Satisfacción del usuario</p> <p>Reclamaciones</p> <p>Cooperación</p> <p>Sensibilización</p>	<p>TIPO DE INVESTIGACION</p> <p>No experimental, Cuantitativo.</p> <p>DISEÑO</p> <p>El presente estudio obedece al diseño descriptivo correlacional, puesto que se va medir cada variable de investigación, para posteriormente establecer la relación existente entre ambos, así lo cita Hernández (2014). Esquemáticamente el diseño. Dónde:</p> <p>M: Muestra</p> <p>Ox: Variable1: Gestión educativa</p> <p>r: Relación de las variables</p> <p>Oy: Variable2: Calidad educativa</p> <p>Población: 20 docentes del CETPRO San Antonio de Padua – Huaura</p>

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	INDICADORES	METODOLOGÍA
			<p>VARIABLE 2:</p> <p>CALIDAD DE EDUCATIVA</p> <p>Dimensiones</p> <p>Relevancia</p> <p>Eficiencia y Eficacia</p> <p>Equidad</p>	<p>Desarrollo de clases con claridad y coherencia</p> <p>Retroalimentación</p> <p>Desarrollo de competencias</p> <p>Concursos académicos</p> <p>Plan de mejora</p> <p>Uso de las TICs</p> <p>Plan de evaluación estratégica</p> <p>Plan presupuestal</p> <p>Propuesta de perfil del egresado</p> <p>Comunicación entre los miembros.</p> <p>Atención a padres de familia</p> <p>Servicio con equidad.</p>	<p>Muestra no probabilística</p> <p>:20 docentes del CETPRO San Antonio de Padua</p>

