

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO  
ESCUELA DE POSGRADO  
SECCIÓN DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE  
EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**



**Trato del docente y rendimiento académico en la Práctica  
Clínica Adulto Mayor Universidad Nacional de Barranca  
2018.**

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO DE MAESTRO EN EDUCACIÓN CON  
MENCION EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

**Autora:**

Paucar Ortega, Amelia Maribel

**Asesora:**

Paredes Jacinto, Marlene Raquel

**Código Orcid- Asesora:**

0000-0001-9051-2066

**Chimbote – Perú**

**2021**

## ÍNDICE

	<b>Pág.</b>
1. Palabras Clave.....	ii
2. TÍTULO .....	iii
3. RESUMEN.....	iv
4. ABSTRACT.....	v
5. INTRODUCCIÓN .....	6
5.1. Antecedentes y fundamentación científica.....	6
5.1.1. Antecedentes.....	6
5.1.2. Fundamentación Científica.....	8
5.2. Justificación de la investigación.....	21
5.3. Problema.....	22
5.4. Conceptualización y Operacionalización de Variables.....	22
5.4.1. Variable 1.....	22
5.4.2. Variable 2.....	23
5.4.3. Operacionalización de variables de investigación.....	24
5.5. Hipótesis.....	24
5.6. Objetivos.....	24
6. METODOLOGÍA	
a. Tipo y Diseño de Investigación.....	24
b. Población y muestra.....	25
c. Técnicas e instrumentos.....	25
7. RESULTADOS	
7.1. Presentación de los resultados.....	26
8. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	
8.1. Con los antecedentes.....	32
9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	
9.1. Conclusiones.....	33
10. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS.....	34
11. ANEXOS Y APÉNDICES.....	35

## 1. Palabras clave:

<b>Tema</b>	Trato del docente y rendimiento académico
<b>Especialidad</b>	Educación Superior

## Keyword

<b>Topic</b>	Teacher treatment and academic performance
<b>Specialty</b>	Higher education

## Línea de investigación

<b>Línea</b>	<b>Area</b>	<b>Subarea</b>	<b>Disciplina</b>
Preparación de docentes y desarrollo profesional	5. Ciencias sociales	5.3. Ciencias de la Educación	Educación general. (Capacitación pedagógica).

2. Título

**Trato del Docente y Rendimiento Académico en  
la Práctica Clínica Adulto Mayor Universidad  
Nacional de Barranca 2018.**

Title

**Treatment of the Teacher and Academic Performance in the Clinical  
Practice of the Elderly National University of Barranca 2018.**

### **3. Resumen**

El presente proyecto de investigación tiene como objetivo Determinar la relación entre el Trato del Docente y Rendimiento Académico en la Práctica Clínica Adulto Mayor Universidad Nacional de Barranca 2018. El tipo de investigación es correlacional empleando un diseño de investigación no experimental - transversal, la población que se consideró son los estudiantes de la Universidad Nacional de Barranca; en cantidad de 35 de la Escuela Académico Profesional de Enfermería que cursan la Asignatura adulto mayor matriculados en el semestre académico 2018-1, concluyendo que se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis alterna, determinando que existe una relación alta entre las variables Trato del docente y rendimiento académico.

#### **4. Abstract**

The present research project aims to determine the relationship between the Perception of Students in Treatment of the Teacher in Performance of the Senior Adult Clinical Practice UNAB. The type of research is correlational using a non-experimental-cross-sectional research design. The population considered was the students of the National University of Barranca; in quantity of 35 from the Professional Academic School of Nursing who are studying the older adult subject enrolled in the academic semester 2018-1, concluding that the null hypothesis was rejected and the alternative hypothesis was accepted, determining that there is a high relationship between the variables Treatment of the teacher and academic performance.

## **5. Introducción**

### **5.1. Antecedentes y fundamentación científica**

#### **5.1.1. Antecedentes**

Mejía (2018) efectuó una investigación descriptiva de corte transversal, la cual busca establecer la impresión de los alumnos de enfermería con relación al trato del profesor al aprendiz, en las clases de la Universidad de Huánuco. Se aplicó la encuesta para recolectar datos y el cuestionario. El cual fue validado con el Alfa de Cronbach con el  $p$  valor = 0,80. En el análisis inferencial se aplicó la prueba no paramétrica de Chi-cuadrado con bondad de ajuste, con valor  $p \leq 0,05$ ; apoyados del paquete estadístico SPSS Versión 22. Concluyendo que hay relación positiva de la variable principal y sus dimensiones de estudio: comunicación verbal, no verbal, la empatía y el respeto; con la impresión de los alumnos de Enfermería del trato del profesor al aprendiz.

Salazar (2017) En su Tesis presentada por la Maestra tuvo como objetivo evaluar la aplicación de un programa educativo en la modificación de las habilidades directivas en Enfermeras Jefes del Hospital Nacional Carlos Alberto Segúin Escobedo ESSALUD 2017. El estudio fue de tipo cuasi-experimental con pre prueba, post prueba y control. Resultados: La población tuvo la edad del 42.11%, entre 60 a 69 años, el 52.63% más 30 a 39 años de servicio, casadas el 68.42% y el 57.89% condición laboral nombrada, el grupo experimental no tuvo variación significativa, arribando a la siguiente conclusión: las habilidades directivas fueron aceptables en el 94.7%, después de la aplicación del programa educativo alcanzo aceptable y alto en el 100%, según la prueba estadística de U de Mann Whitney. (Pág. 101).

Valverde (2017) realizó una investigación correlacional de corte transversal, la cual busca establecer la relación actual entre percepción del desempeño de los profesores y la motivación de los estudiantes del III Ciclo de las

carreras técnicas en salud del I.E.ST.P. San Pablo matriculados en el año 2016. La técnica aplicada para recoger los datos fue la encuesta y la herramienta fue un cuestionario conformado por preguntas cerradas politómicas o categorizadas para las variables y sus dimensiones. Se concluyó que hay una moderada relación positiva entre las variables (Rho de Spearman 0,570; grado de significación estadística  $p < 0,05$ ). Así, la motivación se relaciona con la percepción del desempeño del profesor de parte de los estudiantes.

Hernández (2016) El trabajo de investigación tuvo como objetivo analizar la influencia de la Competencia Profesional con la Calidad de Vida Laboral en el trabajo de los Licenciados y enfermeros del Servicio de Emergencia del Hospital Augusto Hernández Mendoza. En un grupo de 27 licenciados/as enfermeros/as, el 96.3% es de sexo femenino, la edad prevalente de la población estudiada fluctúa entre 35 – 50 años de edad, haciendo un 59.3%; las tres cuartas partes son casadas. El 63 % tiene vínculo laboral 728 y el 25.9% pertenece al régimen laboral 276; el estudio revela que el 55.6% de licenciados que laboran en emergencia son competentes en el saber hacer; además se tiene que en el 48.1% de ellos las competencias laborales saber y saber ser y estar respectivamente están en proceso de ser adquiridas. En Conclusión, el 51.9% se encuentra satisfecho con la calidad de vida laboral el 44.4% del personal de enfermería que es competente se encuentra satisfecho en la calidad de vida laboral y un 33.3% cuya competencia laboral está en proceso, no se encuentran satisfechos en su calidad de vida laboral. (Pág. 106).

En Chachapoyas (Perú), Valencia (2016) efectuó una investigación descriptiva de corte transversal, la cual busca determinar la percepción sobre el trato que recibe el alumno de enfermería por parte del profesor. mientras realiza sus prácticas clínicas en la Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza. Como instrumento de recolección de datos se utilizó la Escala de Percepción sobre el Trato del Profesor diseñado por Ítalo Paco Muñasqui Rivera. En la presente investigación se encontró que el 55,3% de los estudiantes, que representan a la mayoría, considera como regular el

trato que recibe por parte del profesor durante sus prácticas clínicas; por este motivo, se concluyó que el trato del profesor hacia los alumnos se percibe como regular.

Labajos (2014) realizó una investigación descriptiva de corte transversal en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (Lima, Perú), en la cual buscó establecer las competencias desarrolladas por los profesores de enfermería desde la apreciación estudiantil. Para ello utilizó la técnica de encuesta y como herramienta la escala de Likert modificada. En la investigación se encontró que las estudiantes del primero al cuarto año de estudios perciben que, la mayor parte de profesores de enfermería están en proceso de desarrollo de competencias.

En México, Uribe y Rivas (2010) determinaron la percepción de los estudiantes de enfermería del módulo de Enfermería Médico Quirúrgica II sobre el desempeño docente en la práctica clínica a través de un estudio comparativo, analítico y transversal. El instrumento de recolección de datos aplicado para medir la impresión de los alumnos sobre el cumplimiento docente con un Alfa de Crombach de 0.975, y otro instrumento que se adaptó para medir la autopercepción de los docentes. El resultado reportó que los docentes respecto a su autopercepción obtuvieron 97% de muy buena en comparación con los estudiantes, que reportaron un 69% muy buena, 22% buena y 9% regular. Por lo tanto, se concluyó que no existe vínculo entre la percepción del docente y del estudiante sobre el desenvolvimiento del profesor en práctica clínica; y ésta es diferente según el campo clínico.

En Querétaro (México), Carrillo, Leal, Alcocer, & Morgan, (2010) realizaron una investigación con docentes y alumnos en el área económico-administrativa de una institución de educación superior y se centró en el almacenamiento de información a fin de conocer la preparación didáctico-pedagógica de los docentes. En la investigación se observan las diferencias

existentes en el trabajo de aula entre docentes y alumnos de licenciatura, y las consecuencias de las malas prácticas didácticas aplicadas en el aula.

## **5.1.2. Fundamentación Científica**

### **5.1.2.1. Percepción**

#### **5.1.2.1.1. Definiciones de Percepción**

Según Schiffinan (1983), citado por Valencia (2016), la percepción proviene del latín perceptio y refiriéndose al acto y efecto de percibir, recibiendo mediante los sentidos sensaciones, imágenes o impresiones que nos permite conocer o entender determinada situación.

Considerándola como un proceso nervioso superior que hace posible recibir, preparar e interpretar información propia y del entorno.

Feldman (1999), citado por Valencia (2016), la define como la función que permite al individuo obtener, producir y deducir la información que ingresa mediante los sentidos (desde el punto de vista de la psicología). Especialistas afirman que la percepción es el primer proceso cognoscitivo, que nos permite captar la información del ambiente por medio de la energía que llega a los sistemas sensoriales.

Según Matlin (1996), citado por Valencia (2016), señala que es constructivo e inferencial: la representación interna de lo que sucede externamente se manifiesta como hipótesis. La información que viene de la memoria y de los receptores se analiza pausadamente, lo que permite interpretarla, procesarla y lograr formar una idea con respecto a un objeto, la percepción permite unir diferentes cualidades y determinar que pertenecen a un mismo objeto.

Según Schiffman (1983), citado por Valencia (2016), selección y organización definen percepción. Frecuentemente individuos distintos perciben, seleccionan, interpretan y organizan de manera diferente una situación. Un individuo recibe estímulos mediante sus 5 sentidos.

Según Feldman (1999), citado por Valencia (2016), en algún punto todo individuo presenta atención de manera selectiva a determinado estado del medio y omite otros. El proceso de selección de un individuo incluye

factores externos e internos, depurando y determinando qué percepciones sensoriales recibirán más atención. Luego, el individuo organizará los estímulos escogidos en patrones significativos.

Según Ardila (1999), citado por Valencia (2016), varía notablemente la manera de interpretar lo percibido dependiendo de cada individuo. Lo que lo llevará a una respuesta manifiesta o encubierta y en algunos casos a ambas. Todo individuo tiene su modo de seleccionar y organizar sus estímulos, distintos a los demás, llegando a interpretar o responder de manera diferentes.

#### **5.1.2.1.2. Etapas de la Percepción**

Estela (2019) señala que consta de tres etapas:

- 1) **Detección / Exposición.** Cada individuo percibe solamente una fracción de los estímulos que le rodean, dicha selección no la realiza de manera inconsciente o aleatoria, sino que para percibir un estímulo más fácilmente se consideran determinados criterios

Con referencia al estímulo, para que sea percibido con mayor amplitud, podemos considerar su variedad, contraste, movimientos, intensidad, tamaño, y el efecto sorpresa que tenga en la persona. La persona atenderá más rápida y fácilmente los estímulos que satisfagan sus necesidades, intereses, valores y gustos.

- 2) **Atención / Organización.** La Escuela psicológica de la Gestalt, demarcó las leyes en las que un individuo agrupa sus percepciones (considerando que el contenido de la percepción es diferente al total de las características del estímulo). Las leyes demarcadas son:

- El individuo organiza sus estímulos distinguiendo, precisando la figura y el fondo.
- Agrupa sus estímulos acordes a su proximidad, relacionando a las cosas que están en continuado.

- En el caso de secuencias incompletas, explora la manera de completarlas y cerrarlas, contribuyendo al equilibrio y proporcionalidad en el que nos conducimos.
- Los estímulos similares tienen la tendencia a agruparse.

3) **Interpretación.** Es la parte final del proceso que da contenido a los estímulos escogidos y estructurados, la interpretación obedece a las características de la persona, sus experiencias y valores. No obstante, se han establecido conductas usuales al tiempo de este proceso, conductas como crear estereotipos, proyectar las características propias en otros, o la poca disposición a lo que no es tan conocido.

#### **5.1.2.1.3. Características de la Percepción**

Según Neisser (1981), citado por Valencia (2016), la percepción de una persona tiene las siguientes características

Es **subjetiva**, porque cada persona reacciona de diferente manera frente a determinado estímulo. Por ejemplo, frente a un estímulo visual, no se obtienen las mismas reacciones en todas las personas.

Es **selectiva**, porque la persona selecciona su campo perceptual considerando sus deseos, ya que no es posible percibir todo juntamente, basando su selección en su naturaleza subjetiva.

Es **temporal**, momentáneo. La manera en que la persona efectúa este proceso, se desarrolla al tiempo que crecen sus experiencias, cambian sus necesidades y motivaciones.

#### **5.1.2.1.4. Tipos de Percepción:**

Según Neisser (1981), citado por Valencia (2016), los tipos de percepción son los siguientes:

- 1) **Percepción espacial:** Es el ámbito en el que nos movemos y acontece el movimiento. Lo advertimos cuando están presentes componentes que lo definen (un móvil, objeto o la persona misma, etc.). De esa manera, el espacio se va organizando sobre la base de diminutos datos. El espacio es percibido por la visión.
  
- 2) **Percepción de tiempo:** Examina la apreciación del tiempo con respecto a la atención, enfatizando el mecanismo atencional de orientación en el tiempo: lo que faculta al individuo estar preparado con anticipación al momento clave, cuando tienen lugar los sucesos significativos.
  
- 3) **Percepción de movimientos:** Este proceso incluye la percepción de información visual que proviene de la retina y las comunicaciones que provienen de los músculos de los ojos, entretanto los ojos siguen determinado elemento.
  
- 4) **Percepción social:** Especialidad de psicología que analiza la manera en que un individuo forma y modifica sus impresiones de otras personas. El individuo tiende a valorar a la persona considerando la primera impresión. o lo último que recuerda de ella.

#### **5.1.2.1.5. Componentes de Percepción:**

Según el psicólogo Neisser, los componentes de la percepción son:

- 1) Las sensaciones o los estímulos físicos externos; pueden ser aromas, sonidos, imágenes, etc.
- 2) Los "inputs internos"; pueden ser necesidades, motivaciones y experiencia.

#### **5.1.2.1.6. Proceso de Percepción:**

Valencia (2016) afirma que todo individuo recibe estímulos a través de sensaciones percibidas por los sentidos, sin embargo, no todo lo que sentimos se percibe pues existe un proceso perceptivo por el que se seleccionan, organizan e interpretan los estímulos a fin de adecuarlos a los niveles de comprensión individuales. Este proceso tiene tres fases:

### **1) Selección**

La percepción selectiva está limitada a los estímulos a los que nos exponemos considerando nuestras exigencias, posturas, aptitudes e intereses. Mediante un desarrollo de información, el mensaje evoca en el sujeto juicios de valor que se transforman en reacciones variadas.

### **2) Organización**

Después de seleccionar los estímulos, se procede a analizar por grupos las características de estos. Considerando lo que dice la psicología de Gestalt al respecto, lo implícito en la percepción no es el resultado de la suma de cualidades que corresponden a la imagen proyectiva; la producción del organismo es simple, por lo que los mensajes, mientras más básicos y sencillos se muestran, mejorará drásticamente su percepción y asimilación.

### **3) Interpretación**

Como última fase del proceso, se enfoca en brindar contenido a los estímulos escogidos y organizados con antelación. Esta depende de la experiencia ya vivida, así como de los motivos, intereses personales e interacción interpersonal. Esta es la razón por la que varía la interpretación de los estímulos, según varían los intereses o las experiencias del sujeto.

#### **5.1.2.2. Trato del Docente**

#### **5.1.2.2.1. Definiciones Acerca del Trato del Docente**

Como señala King (1999), mediante los procesos interpersonales se intenta entender cómo funciona el mundo personal de cada individuo. Usando como método la enfermería, el profesional médico puede ejercer su rol teniendo como principal interés el cuidado del ser humano, el desarrollo de la relación enfermera-paciente y el establecimiento de relaciones observables a través de la comunicación.

Rocha (2001) afirma que el maestro debe ser perceptivo a los distintos aspectos implicados en las relaciones humanas, despertar el interés de los estudiantes haciendo más que transmitir un mensaje específico.

Mientras tanto, Dewey (1997) menciona que a la enseñanza no le basta con impulsar el desarrollo del intelecto, sino también el desarrollo emocional y humano. Afirma que la educación es un proceso interactivo entre el maestro y el alumno.

#### **5.1.2.2.1. Competencias del docente de enfermería**

Para Labajos (2014), la enfermería es una disciplina en la que el ser humano es el centro y servirle es el rol a cumplir. El papel principal del enfermero es cuidar y brindar soluciones a la persona sana o enferma. Él mismo cita a Comellas (2002) quien define la enfermería como la habilidad que permite la correcta ejecución de una labor que implica conocimiento y práctica, es decir, el profesional debe ser capaz de saber, hacer y estar. A través de diferentes comportamientos cognitivos, psicomotores y afectivos, el profesional será capaz de ejercer con efectividad su labor.

Así mismo, Zabala y Arnau (2007) indican que la capacidad de hacer tareas y enfrentar variadas situaciones eficazmente es competencia, esta se ejerce agrupando actitud, habilidad y conocimiento juntamente e interrelacionadamente.

Muñasqui (2007) resalta la competencia del docente, es decir, capaz de enseñar con eficacia para que el estudiante tenga un aprendizaje significativo. Actualmente la enseñanza de enfermería está enfrascada en el concepto de educación de calidad, por lo que necesita docentes comprometidos en promover la participación del estudiante con miras a la construcción de su conocimiento, preparándolo para encarar retos y aplicar estrategias que se orienten a la conversión de su realidad.

#### **5.1.2.2.2. Dimensiones de la percepción de los estudiantes de Enfermería sobre el trato del docente**

Muñasqui desarrolló estas dimensiones, su propósito es desarrollar a cada estudiante y prepararlo para desarrollarse socialmente. La interacción entre el docente y su grupo académico no solo a nivel educativo, sino, sentimental y vivencial.

##### **a. Comunicación verbal y no verbal.**

Implicados en este proceso están las tentativas de entenderse mutuamente, tomando en consideración la percepción del otro individuo y la posibilidad de disputas que pueden aumentar o disminuir dependiendo de la comunicación y persuasión; por lo tanto, la comunicación objetiva en su totalidad no existe, ya que se da entre individuos con mundos totalmente diferentes entre sí, cada uno con su visión particular de las cosas, vivencias, cultura, valores e intereses.

El docente devela varios signos para el alumno: el signo icónico, representado por su apariencia, complexión, vestimenta, clase social y todo lo que comunique a través de los ojos; el signo lingüístico, que está centrado en la lengua a través de la que comunica; y el signo cibernético, que incluye ademanes y acciones físicas.

Usar lenguaje, símbolos y expresiones apoyan la interrelación y fomentan la participación del estudiante en el desarrollo del

aprendizaje, haciendo especial énfasis en el propósito de la educación: destacar las relaciones, no las características propias de una sola persona cuya comunicación se expresa a través de lo verbal y no verbal, entiéndase: gestos, posturas, organización en el espacio y la distancia entre individuos (Muñasqui 2007).

## **b. Empatía**

Para enseñar es necesario tener habilidad en dos aspectos: Excitación intelectual, estrechamente ligada al nivel de estudio, contenido, métodos y retos que genera el educador; y empatía con los alumnos, que implica ganarse el respeto, disposición a trabajar y el ser para los estudiantes más que un transmisor. Para este punto en especial, se recomienda lo siguiente:

- Conozca y llame a sus estudiantes por nombre; aplique dinámicas de presentación.
- Llegue temprano a clase y quédese al final un poco más para tener oportunidad de interrelacionarse con los estudiantes.
- Demuestre amabilidad y sea agradable.
- Muestre disposición a ayudar separando parte de su horario a resolver consultas o dedicando minutos de la clase a la solución de preguntas.
- Si considera que hay justificación, sea flexible.
- No sea tosco ni agrede verbalmente a los estudiantes.
- Encomie las buenas cualidades de los estudiantes.
- Transmita positividad, ayude a aprender.
- Demuestre verdadero interés en el aprendizaje de sus alumnos.
- No tome personal el desinterés de los estudiantes. Ellos tienen intereses variados, trabaje en identificarlos.
- Enseñe con entusiasmo y pasión.
- Converse de diferentes asuntos con los estudiantes, no se centre solo en lo académico.

- Confíe en sus estudiantes.
- Se califica el trabajo, no a la persona.
- La empatía requiere el desarrollo de respeto mutuo considerando los estándares de exigencia académica.

### **c. Respeto**

El estudiante es una persona valiosa y se le debe tratar como tal; animarlo a que pregunte y que exponga sus ideas sin temor al rechazo. Está bien que piense diferente al docente, no intente enseñarle cosas que puede aprender solo o esperando que aprenda algo sin brindarle las herramientas básicas; deje que se equivoque y acepte que incluso los docentes se equivocan y no saben todo.

#### **5.1.2.2.3. Rol del Estudiante de Enfermería**

PROPUESTA DE PERFIL EDUCATIVO DE ENFERMERÍA A NIVEL DE PRE GRADO EN BASE A COMPETENCIAS. Según (ASPEFEEN, 2017).

Teniendo como finalidad satisfacer las necesidades del individuo desde su nacimiento hasta el final de su vida, a la familia y comunidad bajo el marco social de atención médica y considerando el contexto social económico, político y cultural del lugar en el que se aplique.

Brinda cuidado integral durante la adultez y la vejez mientras aplica el Proceso de Atención de Enfermería para promover la salud, prevenir el daño, restaurar la salud y la rehabilitación en común participación con la familia y comunidad.

- Explicar el comportamiento epidemiológico de las enfermedades predominantes en la adultez y vejez.
- Participar en programas dirigidos a la población adulta y adulta mayor.
- Valorar las enfermedades del adulto, anciano y familia elaborando un diagnóstico de enfermería.
- Organizar y ser parte del cuidado del adulto y adulto mayor.

- Coordinar con el equipo y profesionales de salud sobre la atención del adulto y adulto mayor.
- Ejecutar los procedimientos de enfermería: administración de medicina y tratamientos.
- Ser parte de programas educativos dirigidos a fomentar estilos de vida saludable.
- Prevenir crisis vitales del adulto y adulto mayor, intervenir para luego derivar los casos más complicados.
- Prevenir urgencias, emergencias y accidentes, intervenir y derivar los casos más complicados.
- Evaluar los cuidados, de acuerdo a criterios de calidad, que se dan al paciente.

#### **5.1.2.2.4. Rendimiento académico**

Chawick lo señala como indicador del nivel de aprendizaje logrado por el alumno, y ese es el principal motivo de que el sistema educativo le da tanta importancia. Alcaide agrega que más factores intervienen en el rendimiento del estudiante, como la calidad de enseñanza, el ambiente en el aula, la familia, el programa escogido, otras variables psicológicas como la actitud, la capacidad, la personalidad, la motivación, etc.

#### **5.1.2.2.5. Importancia del rendimiento académico.**

Permite fijar el avance de los estudiantes en relación a los objetivos educacionales, no solo aquellos de tipo cognoscitivo, sino otros determinantes que permiten obtener información para establecer estándares educativos (Acuña, 2013).

También establece un indicador que hace posible determinar cuán efectivo es un proceso de enseñanza; deja que el docente pueda puntuar su trabajo y meditar en cambios posibles para mejorar en el aula y hacer que la formación de los estudiantes sea óptima (Córdoba, 2006).

## **5.2. Justificación de la investigación**

Este trabajo contribuirá directamente al desarrollo social. El rol que cumple la enfermera y enfermera docente en relación a los nuevos enfoques pedagógicos (enfoque constructivista) es el que facilita, conduce y orienta. Por lo tanto el docente debe tener cualidades innatas producidas desde su personalidad (Peplau), para que durante el curso de la enseñanza pueda usar sus recursos afectivos-actitudinales que se perciben a través de su comportamiento ético, moral y en el trato que le da al estudiante. Esto no solo será un plus en la formación, sino también en la atención al paciente.

## **5.3. Problema de Investigación**

¿Cuál es la relación de Trato del Docente y Rendimiento Académico en la Práctica Clínica Adulto Mayor Universidad Nacional de Barranca 2018?

## **5.4. Conceptuación y operacionalización de las variables**

### **5.4.1. Variable 1: Trato del Docente**

#### **Definición conceptual**

Es la capacidad del que dirige una institución educativa para motivar e involucrar más allá de lo esperado a los sujetos.

#### **Definición operacional**

El Trato del Docente se medirá en las siguientes dimensiones: Comunicación Verbal, Comunicación No Verbal, Empatía y Respeto.

### **5.4.2. Variable 2: Rendimiento académico**

#### **Definición conceptual**

Es la medición de las capacidades del estudiante, que interpreta su aprendizaje durante el proceso de formación y considera la capacidad del estudiante para reaccionar a los estímulos educativos (Borgonovo,

2013).

### 5.4.3. OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES:

#### TRATO DEL DOCENTE

VARIABLE 1	DIMENSIONES	INDICADORES
Trato del docente	Comunicación Verbal	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Emplea un lenguaje claro y apropiado</li> <li>● Responde inquietudes.</li> <li>● Aplica buen Tono de voz adecuado.</li> <li>● Emplea una Información comprensible.</li> <li>● Aplica fluida. comunicación</li> <li>● Facilita Terminología adecuada.</li> <li>● Comunicación horizontal.</li> <li>● Aclara dudas.</li> </ul>
	Comunicación No Verbal	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Realiza Lenguaje gestual.</li> <li>● Gesto de asentimiento o rechazo.</li> <li>● Atención.</li> <li>● Muestra Gestos de rechazo</li> </ul>
	Empatía	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Manifiesta Calidez en el trato.</li> <li>● Aplica Clima de confianza.</li> <li>● Emplea Bienestar emocional.</li> <li>● Clima de aceptación</li> </ul>
	Respeto	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Responde al saludo.</li> <li>● Aplica Entrevista individual.</li> <li>● Irónico(a).</li> <li>● Manifiesta Juzga actitudes.</li> <li>● Establece diferencias.</li> <li>● Manejo de conflictos.</li> <li>● Exige puntualidad.</li> </ul>

#### RENDIMIENTO ACADÉMICO

VARIABLE 2	DIMENSIONES	INDICADORES
Rendimiento académico	Estilos de aprendizaje	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Aplica Lenguaje claro y apropiado.</li> <li>- Responde inquietudes.</li> <li>-Exige puntualidad.</li> <li>-Calidez en el trato.</li> <li>-Clima de confianza</li> <li>-Comprensivo(a).</li> <li>- Tolerante.</li> </ul>

	Estrategias de aprendizaje	Manejo de conflictos -Demuestra puntualidad. - Confidencialidad. - Coherencia
--	----------------------------	--

## 5.5. Hipótesis

Existe una conexión importante entre el Trato del Docente y Rendimiento Académico en la Práctica Clínica Adulto Mayor Universidad Nacional de Barranca 2018.

## 5.6. Objetivos

### 5.6.1 Objetivo General:

Identificar la conexión entre el Trato del Docente y Rendimiento Académico en la Práctica Clínica Adulto Mayor Universidad Nacional de Barranca 2018

### 5.6.2 Objetivos Específicos:

Determinar la apreciación de los estudiantes en el Trato del Docente y Rendimiento Académico en la Práctica Clínica Adulto Mayor Universidad Nacional de Barranca 2018.

Reconocer el nivel del rendimiento académico en la práctica Adulto Mayor Universidad Nacional de Barranca 2018.

Establecer el Trato del Docente y Rendimiento Académico en la Práctica Clínica Adulto Mayor Universidad Nacional de Barranca 2018.

, se asocian.

## 6. Metodología

### a. Tipo y Diseño de investigación

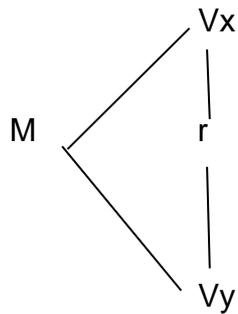
Tipo de investigación

Es de tipo correlacional porque permitirá identificar el trato que da el

profesor al alumno, tipo cuantitativo, método descriptivo de corte transversal, lo que facilita la obtención de información así como se manifiesta, considerando un tiempo y espacio señalado.

### **Diseño de investigación**

Descriptivo correlacional. Cuyo diagrama es el siguiente:



#### **Donde:**

M = Muestra

VX = Variable: Trato docente.

r = Coeficiente de relación.

VY = Variable: rendimiento académico.

### **b. Población y Muestra**

**La población**, conformada por 35 Estudiantes en Trato del Docente y Rendimiento Académico en la Práctica Clínica Adulto Mayor Universidad Nacional de Barranca 2018; que cursan la Asignatura adulto mayor.

**La muestra**, conformada por la población de estudiantes, que se considera como muestra por ser reducida.

### **c. Técnicas e instrumentos de investigación**

**Técnica**, la encuesta es la técnica empleada

**Instrumento**, el cuestionario fue utilizado para recolección de datos.

## **7. Resultados**

### **7.1. Presentación de resultados**

A fin de alcanzar los resultados del presente trabajo denominado “Trato del Docente y Rendimiento Académico en la Práctica Clínica Adulto Mayor Universidad Nacional de Barranca 2018”.

Las técnicas estadísticas aplicadas para el desarrollo de la información fueron la distribución de los datos en tablas de frecuencia y porcentajes, presentando los gráficos de barras respectivas de esta tabulación, presentando los resultados.

En la Tabla 1 observamos la distribución de frecuencias y porcentajes de los resultados obtenidos después de la tabulación respectiva de la variable Trato del docente, así como en la Gráfica 1 se presentan los porcentajes en gráfico de barras que nos indican los niveles respectivos. Además se redacta la interpretación respectiva, indicando el nivel obtenido.

En la Tabla 2 presentamos la distribución de frecuencias y porcentajes de los resultados obtenidos después de la tabulación respectiva de la variable rendimiento académico, así como en la Gráfica 2 se presentan los porcentajes en gráfico de barras que nos indican los niveles respectivos. Además se redacta la interpretación respectiva, indicando el nivel obtenido.

Así mismo se determinaron los estadísticos de tendencia central, es decir, la media aritmética y la desviación estándar, con su respectivo análisis de cada variable, luego desarrollamos la estadística inferencial, para este caso se aplicó la prueba de correlación Rho de Spearman, tomándose la decisión respectiva de desestimar la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna determinando que existe baja conexión entre las variables Trato del docente y rendimiento académico.

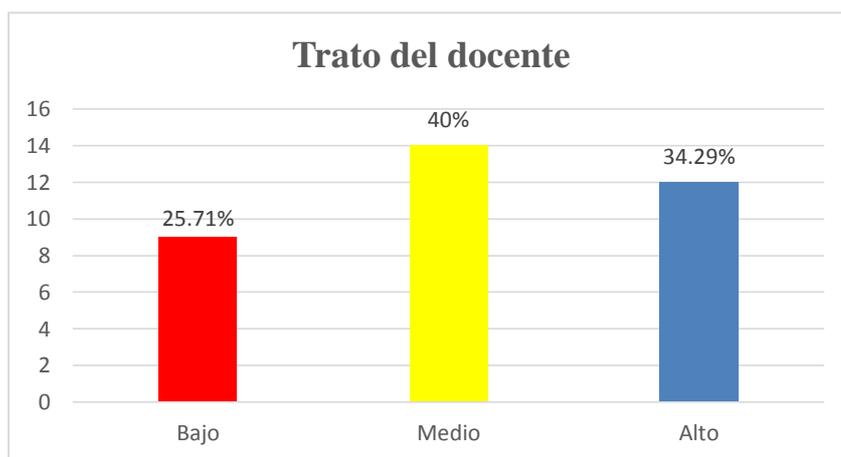
## 7.2. Análisis y descripción de resultados

**Tabla 1** Niveles de la variable en Trato del Docente y Rendimiento Académico en la Práctica Clínica Adulto Mayor Universidad Nacional de Barranca 2018.

Niveles	Frecuencia	Porcentaje
Bajo	09	25.71
Medio	14	40
Alto	12	34.29
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100</b>

**Fuente.-** Aplicación del cuestionario a estudiantes de la Universidad Nacional de Barranca 2018.

**Gráfico 1** Representación de los niveles en porcentajes que muestra la variable en Trato del Docente y Rendimiento Académico en la Práctica Clínica Adulto Mayor Universidad Nacional de Barranca 2018.



**Fuente:** Tabla 1.

**Interpretación.-**

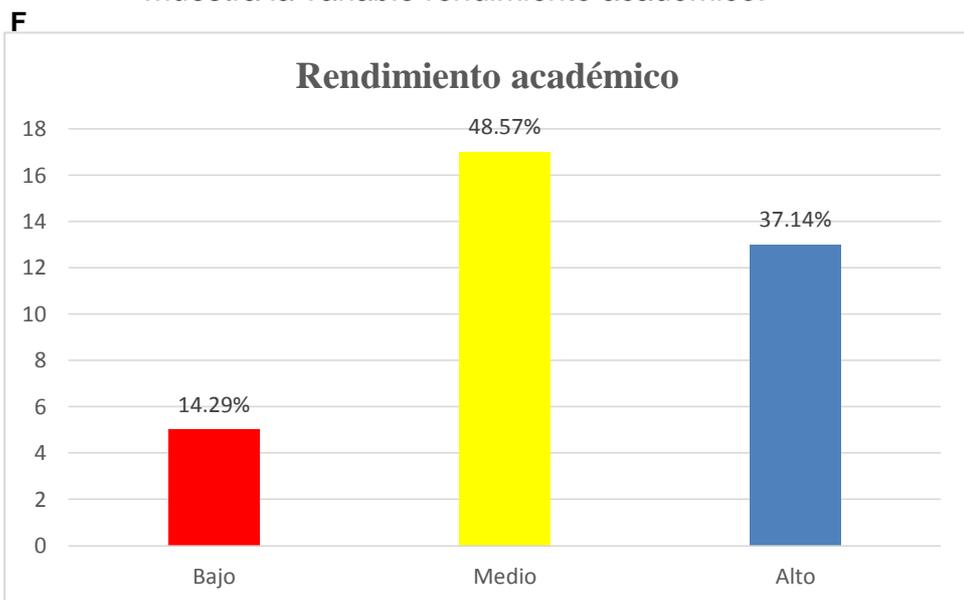
En la Tabla 1 y el Gráfico 1, se puede apreciar que, de los 35 estudiantes que se entrevistó, 09 alumnos que conforman el 25.71% están en nivel bajo, 14 alumnos que conforman el 40% están en nivel medio y 12 alumnos que conforman el 34.29% están en nivel alto de percepción del trato del docente, respectivamente, es decir se considera en esta variable que el nivel fue medio.

**Tabla 2** Niveles de la variable rendimiento académico de la muestra de estudios en Trato del Docente y Rendimiento Académico en la Práctica Clínica Adulto Mayor Universidad Nacional de Barranca 2018.

Niveles	Frecuencias	Porcentajes
Bajo	05	14.29
Medio	17	48.57
Alto	13	37.14
<b>Total</b>	<b>35</b>	<b>100</b>

**Fuente.-** Calificaciones de los estudiantes Universidad Nacional de Barranca 2018.

**Gráfico 2** Representación de los niveles en porcentajes que muestra la variable rendimiento académico.



### **nterpretación.-**

Como podemos notar en la Tabla 2 y el Gráfico 2, de los 35 estudiantes que se les revisó sus calificaciones, 05 alumnos que son el 14.29% están en nivel bajo, 17 alumnos que son el 48.57% están en nivel medio y 13 alumnos que son el 37.14% están en el nivel alto de la variable rendimiento académico respectivamente, es decir se considera en esta variable que el nivel fue medio.

**Tabla 3** Presentación de resultados de la media aritmética y desviación estándar respectivamente

<b>Estadísticos descriptivos</b>			
	Media	Desviación estándar	N
Trato_docente	65,0857	9,07281	35
Rendimiento_académico	43,6857	4,50341	35

**Fuente.** - Datos registrados en el registro auxiliar del investigador.

### **Interpretación.**

Con respecto a los estadísticos descriptivos, se observa para la muestra es de 35 estudiantes, la media aritmética correspondiente a la variable trato docente fue de 65.0857 y una desviación estándar de 9,07281, y la media aritmética para la variable rendimiento académico fue de 43,6857 y una desviación estándar

de 4,50341, la cual nos indica que la dispersión fue estrecha, es decir, los datos se encuentran cercanos con referencia a la media aritmética.

### 7.3. Prueba de Verificación de hipótesis

Para verificar la hipótesis estadística se usó la prueba de correlación de Pearson, luego de usar el SPSS versión 23, presentamos los resultados.

**Tabla 4** Presentación de resultados de la Prueba de correlación de Pearson

		<b>Correlaciones</b>	
		Trato_docente	Rendimiento_académico
Trato_docente	Correlación de Pearson	1	,990**
	Sig. (bilateral)		,000
	N	35	35
Rendimiento_académico	Correlación de Pearson	,990**	1
	Sig. (bilateral)	,000	
	N	35	35

\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

**Fuente.** - Datos registrados en el registro auxiliar del investigador.

**Interpretación.-**

Se observa para la muestra de 35 estudiantes, la correlación de Pearson es de 0,990 es decir, la relación o dependencia que existe entre las variables Trato del docente y rendimiento académico es alta.

**Decisión estadística. -**

Se desestima la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Determinando que se presenta una conexión alta entre las variables Trato del docente y rendimiento académico.

## **8. Análisis y discusión**

En México, Uribe y Rivas (2010) decretaron la impresión de los estudiantes de enfermería (Enfermería Médico Quirúrgica II) en base al desempeño del maestro en la práctica clínica mediante un estudio analítico, transversal y comparativo. Para la medición se utilizó el Alfa de Crombach de 0.975, y otra herramienta especialmente adaptada al docente para medir su autopercepción. Los resultados reflejaron que los docentes se auto perciben con una calificación positiva al 97% (muy buena), a diferencia de los alumnos, cuyos resultados reportan 69% muy buena, 22% buena y 9% regular. Se puede concluir que no hay relación entre la percepción del estudiante y la del docente sobre el desempeño de este.

Al contrastar con el presente trabajo de investigación se obtuvo en promedio que el nivel de trato docente percibido por los alumnos está en el nivel alto (amable, bueno, buen timbre de voz). Con respecto al rendimiento académico se considera en esta variable que el nivel fue medio. Por lo tanto, se decreta que hay una fuerte relación entre las variables “trato del docente” y “rendimiento académico”.

## 9. Conclusiones y recomendaciones

Luego de desarrollar la estadística descriptiva e inferencial se obtuvo las siguientes conclusiones:

Según las entrevistas realizadas, el nivel de trato docente que se percibe es: el 29.71% (09 alumnos) están en nivel bajo, el 40% (14 alumnos) están en nivel medio y el 34.29% (12 alumnos) están en nivel alto; considerando en esta variable que el nivel fue alto.

El nivel de rendimiento académico de los 35 estudiantes a quienes se revisó calificaciones es como sigue: el 14.29% (05 alumnos) están en nivel bajo, el 48.57% (17 alumnos) están en nivel medio y el 37.14% (13 alumnos) están en nivel alto, es decir se considera en esta variable que el nivel fue medio.

Se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna. Logrando determinar que hay una relación existente entre las variables “tratos del docente” y “rendimiento académico”.

## 10. Referencias bibliográficas

Acuña, J. (2013). *Autoestima y rendimiento académico de los estudiantes del X ciclo 2012- II de la Escuela Académica Profesional de Educación Primaria y problemas de aprendizaje de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión - Huacho*. Recuperado

de:[http://190.116.38.24:8090/xmlui/bitstream/handle/123456789/238/TESIS\\_MAESTRIA\\_AUTOESTIMA\\_Y\\_RENDIMIENTO\\_ACADEMICO.pdf?sequence=1](http://190.116.38.24:8090/xmlui/bitstream/handle/123456789/238/TESIS_MAESTRIA_AUTOESTIMA_Y_RENDIMIENTO_ACADEMICO.pdf?sequence=1)

Alcaide, M. (2009). Influencia del Rendimiento y Autoconcepto en Hombres y Mujeres. *Revista Electrónica de Investigación Y Docencia*, 2, 27–44. Recuperado de: <http://www.revistareid.net/revista/n2/REID2art2.pdf>

ASPEFEEN (2017). *Asociación Peruana de Facultades y Escuelas de Enfermería*. Lima. Perú. Recuperado de [https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwj1vMiG2JrmAhV8FLkGHQdzAZsQFjAAegQIARAB&url=http%3A%2F%2Faspefeen.org.pe%2FaspefNew18%2Fimages%2Farchivos%2FDiseno\\_Basico\\_Curriculo%2FDiseno\\_Basico\\_ASPEFEEN.pdf&usg=AOvVaw1x524hSuhqGPJhl8QZnM7W](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=2ahUKEwj1vMiG2JrmAhV8FLkGHQdzAZsQFjAAegQIARAB&url=http%3A%2F%2Faspefeen.org.pe%2FaspefNew18%2Fimages%2Farchivos%2FDiseno_Basico_Curriculo%2FDiseno_Basico_ASPEFEEN.pdf&usg=AOvVaw1x524hSuhqGPJhl8QZnM7W)

Barradas (2014). *Depresión en estudiantes universitarios*. Estados Unidos de América: Palibrio LLC

Borgonovo, D. (2013). *Deseo de saber y Rendimiento académico*.

Recuperado

de:[http://redi.ufasta.edu.ar:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/139/2013\\_PS\\_003.pdf?sequence=1](http://redi.ufasta.edu.ar:8080/xmlui/bitstream/handle/123456789/139/2013_PS_003.pdf?sequence=1)

- Carrillo, M.A., Leal, M.L., Alcocer, M.L., & Morgan, J. (2010).  
Percepción del estudiante sobre el trabajo en el aula: el caso  
de una carrera universitaria. *Revista de Educación y Desarrollo*,  
13-20. Recuperado de  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-70632010000400005&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632010000400005&lng=es&tlng=es).
- Córdoba, F. (2006). La evaluación de los estudiantes: una discusión  
abierta Introducción. *Revista Iberoamericana de Educación*,  
7(1681-5653), 8. [http://doi.org/ISSN: 1681-5653](http://doi.org/ISSN:1681-5653)
- Estela, M. (2 de marzo de 2019). Percepción. Argentina: *Concepto.de*.  
Extraído de: <https://concepto.de/percepcion/>
- Hernández M. (2016) Competencia profesional y calidad de vida  
laboral del Licenciado Enfermería del servicio de emergencia del  
HAHM – ESSALUD, Ica 2016. Universidad de San Agustín de  
Arequipa
- Labajos, N. (2014). *Competencias de los docentes de Enfermería de  
la UNMSM según percepción de los estudiantes 2013* (tesis de  
pregrado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima,  
Perú.
- Ley Universitaria, Ley No 30220, del 8 de junio del 2014
- Mescua Fasanando, K., Calderón Tafur, D., & Paredes Aguirre, Á.  
(2016). *Trato del docente y el rendimiento académico en las  
prácticas clínicas de los estudiantes de enfermería de una  
Universidad Privada de Lima, 2015*.
- Mejía, L. (2018) *Percepción de los estudiantes de enfermería del trato*

*del docente al aprendiz durante el desarrollo de clases en la Universidad de Huánuco - 2017* (tesis de pregrado).

Universidad de Huánuco, Huánuco, Perú.

Pozuelos, F. J. y Travé, G. (2005). Aprender investigando, investigar para aprender. El punto de vista de los futuros docentes. Una investigación en el marco de la formación inicial de magisterio y Psicopedagogía. *Investigación en la Escuela*, 54, 2-25. Disponible en: [http://www.uhu.es/francisco.pozuelos/biblioteca/aprender\\_investigando\\_ie54.pdf](http://www.uhu.es/francisco.pozuelos/biblioteca/aprender_investigando_ie54.pdf)

Salazar C. (2017) Aplicación de un programa educativo en la modificación de habilidades directivas de enfermeras jefes del hospital nacional Carlos Alberto Segúin Escobedo – ESSALUD-2017. Universidad DE San Agustín de Arequipa.

UNESCO (2009). *Conferencia Mundial sobre la Educación Superior - 2009: La nueva dinámica de la educación superior y la investigación para el cambio social y el desarrollo* (Sede de la UNESCO, París, 5-8 de julio de 2009).

Disponible en: [http://www.unesco.org/education/WCHE2009/comunicado\\_es.pdf](http://www.unesco.org/education/WCHE2009/comunicado_es.pdf)

Uribe, L. R., & Rivas, J. G. (2010). Percepción de los alumnos de enfermería sobre el desempeño docente en la práctica clínica. *Enfermería universitaria*, 7(4), 29-34. Recuperado de [http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1665-70632010000400005&lng=es&tlng=es](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-70632010000400005&lng=es&tlng=es).

Valencia, Z. (2016) *Percepción de los estudiantes de enfermería sobre el trato del docente durante sus prácticas clínicas Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza, Chachapoyas - 2014* (tesis de pregrado). Universidad Nacional Toribio Rodríguez de Mendoza de Amazonas, Chachapoyas, Perú.

Valverde, J. (2017) *Motivación y percepción del desempeño docente en estudiantes del III ciclo* (tesis de maestría). Universidad César Vallejo, Perú.

11. Anexos

**ANEXO 1**  
**CUESTIONARIO-TRATO DOCENTE**

Estimado alumno (a):

La presente encuesta es anónima y forma parte de un proyecto de investigación. Tiene por finalidad recoger información acerca del trato docente. Por favor, responde con sinceridad.

**INSTRUCCIONES:**

En la siguiente encuesta, se presenta un conjunto de características sobre la calidad del trato docente; cada una de ellas va seguida de cinco alternativas de respuesta que debes calificar.

Responde marcando con una X la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes criterios.

**1. NUNCA      2. CASI NUNCA                      3. A VECES    4. CASI SIEMPRE                      5. SIEMPRE**

		1	2	3	4	5
	<b>COMUNICACIÓN NO VERBAL</b>					
1	Da a conocer el programa de estudio de la materia.					
2	Explica la fundamentación del curso.					
3	Explica los objetivos del curso.					
4	Explica la metodología del curso.					
5	Explica los criterios de evaluación a emplear.					
6	Facilita la bibliografía del curso.					
7	<b>RESPECTO</b>					
8	Estimula la búsqueda independiente de conocimientos y el interés por la material					
9	Promueve el desarrollo de habilidades del pensamiento.					
10	Propicia el aprender a aprender.					
11	Utiliza métodos de aprendizaje acordes con los intereses del grupo					
12	Propicia un ambiente de confianza y el trabajo colaborativo.					
	<b>COMUNICACIÓN VERBAL</b>					
13	Define con claridad conceptos de la materia.					
14	Relaciona contenidos de la materia con otras.					
15	Relaciona contenidos con el perfil de egreso.					
16	Presenta contenidos organizados y secuenciados.					
17	Vincula teoría y práctica profesional usando ejemplos reales.					
18	Resuelve dudas sobre contenidos de la materia.					

<b>EMPATÍA</b>							
19	Practica valores en la clase.						
20	Relaciona la clase con la práctica de valores.						
21	Promueve la defensa del medio ambiente por parte de los alumnos						
22	Realiza acciones en defensa del medio ambiente.						
23	Relaciona la clase con el desarrollo sustentable.						
Subtotal							
Total							

## ANEXO 2

Para la medición de la variable rendimiento académico  
Indicar puntaje promedio que obtuvo en ciclo anterior

Variable Y	Indicador	
	Cualitativo	Cuantitativo
Rendimiento Académico	Mala	0 -10
	Regular	11 -15
	Bueno	16 -20

Baremo de rendimiento académico