

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
FACULTAD DE EDUCACIÓN Y HUMANIDADES
SECCIÓN DE POSTGRADO



**Brecha digital y rendimiento académico en estudiantes Derecho
de la Universidad Privada San Juan Bautista - Lima, 2019.**

**Tesis para obtener el Grado de Maestro en Educación con Mención
en Docencia Universitaria e investigación pedagógica**

Autor

Torres Sotelo, Rafael Américo

Asesor

Berrospi Espinoza, Hernán

Chimbote – Perú

2019

INDICE

1. Palabra clave.....	iii
2. Título.....	iv
3. Resumen.....	v
4. Abstract.....	vi
5. Introducción.....	1
5.1. Antecedentes y fundamentación científica.....	2
5.1.1. Antecedentes.....	13
5.1.2. Fundamentación científica.....	38
5.2. Justificación de la investigación.....	39
5.3. Problema.....	39
5.4. Conceptuación y operacionalización de las variables.....	39
5.5. Hipótesis.....	39
5.6. Objetivos.....	41
6. Metodología.....	42
6.1. Tipo y diseño de investigación.....	42
6.2. Población y muestra.....	42
6.3. Técnicas e instrumentos de investigación.....	43
6.4. Procesamiento y análisis de información.....	43
7. Resultados.....	44
8. Análisis y discusión	48
9. Conclusión y recomendaciones.....	50
10. Agradecimiento.....	52
11. Referencias bibliográficas.....	57
12. Apéndice y anexos.....	58

1. PALABRAS CLAVE

1.1. En español

Tema : Brecha digital, rendimiento académico

Especialidad : Educación Superior

1.2. En inglés

Topic : Digital divide, academic performance

Specialty : Higher Education

Línea de investigación.

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN	ÁREA	SUBÁREA	DISCIPLINA	SUB LÍNEA
Teoría y tecnologías que fundamentan la educación	Ciencias sociales	Otras ciencias sociales	Ciencias sociales interdisciplinaria	Tecnología educativa

2. TÍTULO

Brecha digital y rendimiento académico en estudiantes de Derecho de la Universidad Privada San Juan Bautista – Lima, 2019.

Digital divide and academic performance in Law students of the Private University San Juan Bautista - Lima, 2019.

3. RESUMEN

Esta investigación tiene como objetivo Determinar la relación entre la brecha digital y el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela de Derecho de la Universidad Privada San Juan Bautista – Lima, 2019; una investigación de nivel descriptivo relacional, de diseño no experimental de corte transversal, la muestra está constituida por 260 alumnos, haciendo uso de la encuesta y como instrumento un cuestionario validado y confiable ($\alpha=0.791$). Entre los principales resultados tenemos que más de la mitad (55.8%) del alumnado de Derecho de la Universidad Privada San Juan Bautista registra una baja brecha digital, marcado por las dimensiones de Infraestructura con un 76.5% y Recursos tecnológicos con un 60.8%. Un gran porcentaje de estudiantes, lo que equivale al (91.2%) registran niveles de rendimiento educativo considerado en nivel de proceso (de 11 a 15 puntos). Entre rendimiento académico y la brecha digital en estudiantes existe una relación directa altamente significativa ($r_s= 0.883$ y $p<0.01$). Esta relación también se presenta entre el rendimiento y las dimensiones de la brecha digital ($p<0.01$).

4. ABSTRACT

This research aims to determine the relationship between the digital divide and academic performance in students of the Law School of the Private University San Juan Bautista - Lima, 2019; It is an investigation of a relational descriptive level, of a non-experimental cross-sectional design, the sample consists of 260 students, the technique used will be the survey and as a tool a validated and reliable questionnaire ($\alpha = 0.791$), the data will be processed with Excel and SPSS and for the analysis tables, graphs will be prepared and to determine the relationship of variables the Spearman correlation coefficient is calculated. Among the main results we have that more than half (55.8%) of the Law students of the San Juan Bautista Private University recorded a low digital divide, marked by the dimensions of Infrastructure with 76.5% and Technological Resources with 60.8%. The majority of students (91.2%) register an academic performance considered in process (from 11 to 15 points). Between academic performance and the digital divide in students there is a highly significant direct relationship ($r_s = 0.883$ and $p < 0.01$). This relationship also occurs between the performance and the dimensions of the digital divide ($p < 0.01$).

5. INTRODUCCIÓN

La globalización y la incorporación a nuestro contexto actual de las TICs, ha permitido que las diferentes empresas, organizaciones, e incluso las diferentes instituciones públicas y privadas, replanteen su filosofía orientándolas a buscar la calidad y ser cada vez más competitiva.

Estas exigencias se han trasladado también a las instituciones que brindan servicio educativo, situación que muchas veces involucra a un proceso complejo que es el trabajo en el aula y lo que significa el logro final de esta en la calidad del logro de aprendizajes de los alumnos en los diferentes niveles, modalidades y etapas de nuestro Sistema Educativo Peruano.

Muchas de las investigaciones en el campo educativo; sobre todo en postgrado, están orientados a un esfuerzo de querer estudiar, no solo el rendimiento que obtiene el estudiante en una asignatura sino también a los factores podría estar relacionados a ésta. Es en esta oportunidad que investigaremos si es que el rendimiento académico está relacionado a la brecha digital en los estudiantes de la escuela de Derecho de la Universidad Privada San Juan Bautista.

5.1. Antecedentes y fundamentación científica

5.1.1. Antecedentes

Las exigencias que trae consigo la actualidad moderna trae consigo la exigencia de asumir con responsabilidad nuestro deber de vernos inmersos en las Tecnologías de la Información y Comunicación (TICs), en las instituciones donde se imparte servicios educativos desde los ciclos y niveles de la educación básica regular hasta la Educación Superior a fin de lograr los objetivos de la educación peruana de formar ciudadanos que hayan desarrollado capacidades y competencias que les permita desenvolverse acertada y competitivamente en los diferentes entornos y contextos en los que les toque desenvolverse.

El incorporar las TICs a las actividades diarias de los seres humanos ha logrado que los seres humanos transformen y modifiquen su manera de interactuar, de socializarse e incluso su manera de pensar en torno al espacio, distancia, análisis e incluso en el nivel cognitivo, las nuevas tecnologías han orientado al ser humano a desaprender para aprehender, utilizando en esta nueva forma de aprendizajes significativos una serie de herramientas y recursos digitales a los que se incorporan el texto lúdico e interactivo acompañado del sonido, imagen e interactividad.

Visto desde este punto de vista, no podemos de ninguna manera dar la espalda a la innovación digital en el campo educativo, social, cultural, tecnológico e incluso económico; las TICs han desplegado la posibilidad de manejar volúmenes de información de manera extraordinaria, a la que se puede tener acceso en tiempo real y de manera oportuna y accesible con facilidad, donde el tiempo, la distancia, la cantidad, ya no son límite ni obstáculo para acceder a la misma de manera fácil e inmediata.

Agurto (2018) En su investigación sobre los 18 factores que incidieron en el éxito del programa de Inclusión Digital que CEDRO había implementado a través de los Telecentros de la ciudad de Huánuco entre los años 2012 – 2017, se realizó bajo un enfoque mixto, considerando el análisis cualitativo y la metodología cuantitativa. Entre sus conclusiones señala que el desarrollo de las competencias digitales en los ciudadanos contribuye a agregar valor al desarrollo de la ciudad de Huánuco, por lo que, se demuestra la importancia del desarrollo de competencias digital y resalta la

importancia de la infraestructura y la correcta administración de los recursos tecnológicos del país como fuente de mejora en la sociedad.

Aporta que la adecuada formación de los estudiantes con herramientas que optimicen sus competencias digitales, se puede evidenciar un resultado positivo en cuanto al rendimiento que estos demuestran.

Aroni Palomino (2017), en su trabajo de investigación titulado “Competencias Digitales y el Aprendizaje de Marketing Estratégico en los Estudiantes del III Ciclo de la Especialidad de Administración de Empresas del Instituto de Educación Superior Tecnológico ITAE del Distrito de Los Olivos – 2014”. En la ciudad de Lima para determinar la relación que existe entre el uso de las competencias digitales y el aprendizaje de Marketing Estratégico en los estudiantes del III Ciclo de la especialidad de Administración de Empresas. Se usó la metodología cuantitativo., una investigación de diseño Descriptivo-Correlacional. Una población de 125 estudiantes del III ciclo en los tres turnos académicos respectivamente. El muestreo se trabajó con toda la población, teniendo la presente conclusión:

1) A partir de los resultados obtenidos, se puede afirmar que existe una relación significativa y positiva ($r = 0,731$) entre las competencias digitales y el aprendizaje de Marketing Estratégico en los estudiantes del III Ciclo de la especialidad de Administración de Empresas.

2) En la relación entre la fluidez tecnológica y el aprendizaje de Marketing Estratégico en los estudiantes del III Ciclo de la especialidad de Administración de Empresas de igual manera existe una moderada relación positiva ($r = 0,627$).

3) Se ha comprobado y calculado la existencia de una relación moderada ($r = 0,683$) entre el uso de las destrezas digitales y el aprendizaje de Marketing Estratégico en los estudiantes del III Ciclo de la especialidad de Administración de Empresas

4) Por último, se puede afirmar que existe una relación moderada entre la Ciudadanía Digital y el aprendizaje de Marketing Estratégico en los estudiantes del III Ciclo de la especialidad de Administración de empresas.

Arrese y Vivanco (2016) En la investigación sobre: “Competencias digitales y el rendimiento académico de los estudiantes de Electrónica Naval del Instituto de

Educación Superior Tecnológico Público Naval - Centro de Instrucción Técnica y Entrenamiento Naval, Callao” Señalan como determinar si la competencia digital y sus diversos indicadores se relacionan con el rendimiento académico en los estudiantes de la escuela Técnica Electrónica Naval del IESTPN-CITEN, Callao. Desarrollaron un diseño descriptivo correlacional y comparativo. El estudio se llevó a cabo con una muestra de 122 estudiantes, aplicaron una encuesta de competencias digitales y cuyos resultados fueron analizados con el rendimiento académico, esta investigación concluyo de no existe relación directa y significativa entre las competencias digitales y sus diversos indicadores con el rendimiento académico de los estudiantes en mención. El aporte de esta investigación nos señala que las competencias digitales de los estudiantes y el rendimiento académico no necesariamente están relacionadas, Considerando que se pueden dar factores como por ejemplo que la competencia digital no está alineada al ámbito académico.

Balarezo (2016) En su trabajo de investigación realizado bajo el título de Influencia del uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones en el proceso de la inserción y desempeño académico durante el primer año de estudios superiores del programa PRONABEC en la Pontificia Universidad Católica del Perú; Refiere en esta investigación que se llama “proceso de inserción” a toda la etapa que transcurre desde el momento que los estudiantes postulan a la educación universitaria hasta el momento previo al inicio de clases; es en es este preciso periodo de tiempo, en el cual cada estudiante tiene como requisito desarrollar un conjunto de trámites, la gran mayoría de ellos de manera virtual, en algunos casos incluso tiene que rendir exámenes para ser beneficiados de algunas becas que se ofertan. Para este estudio se utilizó como metodología el estudio de casos, teniendo como herramientas de apoyo a las encuestas, las mismas que permitirán evidenciar los niveles de uso de las TICs en los postulantes y becarios respectivamente; del mismo modo, otro instrumento a utilizar con fines de recolección de información es la entrevista, direccionada a las autoridades, los profesionales de la menciona entidad universitaria para finalmente validar dicha propuesta. Al concluir el estudio se tuvo como resultado que el uso de las TICs, efectivamente ejercen una gran influencia en el proceso de inserción a los estudios universitarios, fundamentalmente en los estudiantes que inician y cursan el primer año de estudios superiores universitarios, donde la influencia de relación era más fuerte

entre los niveles de uso de las TICs y el logro obtenido en sus notas promedios por áreas.

Escribano (2015). Nos refiere que en la investigación realizada es la Influencia que tiene un Programa de Capacitación en Microsoft Office, en el cual se apliquen los principios estratégicos junto a la metodología para el logro de una Gestión Educativa de Calidad a fin de contrarrestar la llamada brecha digital de los maestros del nivel de educación secundaria en las Instituciones Públicas del ámbito jurisdiccional del distrito de Chiclayo. Se arriban a conclusiones interesantes como que las TIC, el desarrollo permanente en el ámbito de la Computación, la acelerada introducción de nuevos programas, software y otras herramientas digitales, están obligando al sector educación a ir adaptándose a estos acelerados procesos de cambio tecnológico, por tanto, urge la capacitación urgente en este sector, principalmente a los docentes, algunos de los cuales nunca han tenido contacto directo con este tipo de tecnologías. De manera general se evidencia que los docentes tomados como referencia para el presente estudio en su gran mayoría sólo tienen conocimientos básicos y empíricos en cuanto a Microsoft Office se refiere, lo cual es interesante poder aprovecharlo para que puedan insertarse en un campo de capacitación y formación en contenidos digitales; sin embargo, también nos encontramos con otra realidad, que los docentes aún son muy pocos los que hacen de las TIC un espacio de aplicabilidad en su labor educativa. Por ello esta investigación se centra de manera específica en la aplicación de los principios estratégicos y la metodología en la Gestión de la Calidad dentro del marco de las TIC, trabajo realizado así mismo con la finalidad de reducir la brecha digital en los docentes maestros de esta parte de nuestro territorio nacional. Por esta razón al poder Planificar, Gestionar y desarrollar la aplicación de este Programa de Capacitación en Microsoft Office les permitirá a los docentes involucrados en este estudio de 22 colegios secundarios, sin duda, les permitirá tener un mejor desenvolvimiento en su labor docente, tanto al preparar sus materiales educativos al elaborarlas en Word o poder utilizar el Power Point para hacer más dinámica sus actividades de aprendizaje, al mismo tiempo puede emplear por ejemplo el Excel para elaborar sus registros de seguimiento al aprendizaje de los estudiantes o elaborar sus propios libros y folletos haciendo uso de Publisher, entre otras otras múltiples aplicaciones que el Microsoft Office nos brinda y que bien podrían ser una ayuda excepcional en el desempeño docente.

Francisco (2018), En su tesis: Usos de la Tics audio visuales en el desarrollo de aprendizaje en los educandos en una universidad de la capital Lima, 2019, lo siguiente, “Tuvo como objetivo determinar de qué manera el uso de las TIC’s audiovisuales influye en el proceso de aprendizaje en estudiantes de fotoperiodismo de la Universidad Jaime Bausate y Meza, Jesús María, 2018, abordando la problemática de los estudiantes frente a la falta de motivación y con recursos audiovisuales que demostraran a través del cambio positivo en la elevación de sus calificaciones. Fue un diseño cuasi experimental con GE y GC, el método usado fue de enfoque cuantitativo. La población estuvo conformada por 90 estudiantes, cuya muestra fue de 60 estudiantes, siendo un muestreo no probabilístico, por conveniencia en grupos equivalentes. La técnica utilizada para esta investigación fue la encuesta y el instrumento un cuestionario de 20 ítems ; que fueron validados por tres expertos. La confiabilidad del instrumento se efectuó a través de la prueba Kuder Richardson 20 (KR-20) porque las respuestas son dicotómicas (correcta – incorrecta) con puntuaciones 1 y 0. Sometido el cuestionario al estudio piloto, el índice de confiabilidad obtuvo un puntaje equivale a 0,77 lo cual indica que presenta una fuerte confiabilidad. Se empleó el estadístico Rho de Spearman para la comprobación de hipótesis. En cuanto a los resultados obtenidos se observa que el valor de la z_c se encuentra por encima del nivel crítico, donde $z_c < z_t$ ($-8,559 < -1,96$) con un grado de libertad de 29 y el $p = 0,000$ es $< \alpha = 0,05$ lo cual permite rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa, entonces: el uso de TIC’s audiovisuales influye de manera significativa en el aprendizaje de fotoperiodismo en estudiantes de la Universidad Jaime Bausate y Meza, Jesús María, 2018. Palabras clave: TIC’s audiovisuales, diapositivas, fotografía, video, proceso de aprendizaje cognitivo, proceso de aprendizaje procedimental”

Gastañaga (2016), en su tesis “La utilización del multimedia y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de Biología y Química de la Facultad de Educación de la UNMSM., Perú”, Determinar la correspondencia entre sus variables. La investigación se realizó en una muestra de 18 estudiantes con respecto a una población de 150 estudiantes, el tipo de investigación es correlacional, la información se procesó a través de métodos estadísticos como el coeficiente de Spearman y la relación fue cuantificada mediante el coeficiente de Pearson. La investigación concluye que hay una relación directa y significativa entre el uso las tics por parte de los docentes

universitarios y el alto rendimiento de parte de los estudiantes. Los estudiantes tienen una buena percepción de la calidad de didáctica de la enseñanza de sus docentes que usan multimedia. El aporte de esta investigación es fundamental ya que es un antecedente que muestra como un factor externo como el uso de las tics de parte del docente incide en el desarrollo académico del estudiante para enfrentar a los retos de la sociedad globalizada y competente.

Gonzales (2015) Nos refiere que los niveles de influencia por parte del uso de las herramientas digitales y de información las más elementales con la finalidad de contribuir a la eficiencia y eficacia de la calidad de los procesos de aprendizajes de los alumnos que ingresan a una Institución de nivel superior. Gracias a la información brindada por los instrumentos aplicados se pudo constatar que la influencia que ejercen el uso y manejo de las TICs en los niveles de aprendizaje y rendimiento de los estudiantes del Programa de Estudios Básicos de la Universidad de carácter particular Ricardo Palma. Del mismo modo el estudio realizado permite evidenciar el nivel de importancia que ejerce la autoevaluación de los aprendizajes por parte de los mismos estudiantes; puesto que, un estudiante al ingresar al nivel universitario debe sin duda asumir sus propias responsabilidades en su formación personal y profesional. El hecho que los estudiantes universitarios tengan conocimientos fundamentales en el manejo de las herramientas de la información o digitales, es de por sí bastante importante, puesto que los estudiantes involucrados en nuestro grupo muestral, según los instrumentos utilizados, donde dan muestra que según los propios estudiantes, son pocos los aspectos de las TICs que desconocen o les falta dominarlas. La influencia ejercida de las nuevas Tecnologías de la Información y Comunicaciones es fundamental para el desarrollo y acceso a aprendizajes significativos.

Hernández & Herrera (2015), en su Tesis: “Las TIC y su impacto en el Desempeño Académico de los estudiantes universitarios”, Desarrollaron publicaciones enfocados en la educación superior; como dimensiones tienen, el control de calidad de la infraestructura física de la institución, la capacitación los docentes, el contexto económico y social del alumno, el perfil académico del estudiante e institución; Concluyendo que incluir estas herramientas ha logrado, dar un buen resultado del nivel de aprendizaje conseguido, confirmándose que el aspecto académico de un estudiante, es determinante en el desempeño del curso y no tanto del uso de las TIC; afirmando que

las Universidades deben ser las principales precursoras del uso de las TIC mediante la infraestructura puesta a disposición para los estudiantes y los docentes y no viceversa.

Ibarra, Huamán, Ataucusi y Barzola (2017) Desarrolla que, la brecha digital en el Perú entre los estudiantes de las áreas urbanas y rurales es muy diferenciada, fundamenta las teorías de las TIC y la educación rural inclusiva y los recursos educativos abiertos; también hace uso de una plataforma educativa virtual montada sobre en una intranet, todo esto sin conexión a internet, esto permitiría que la escuela cuente con diversos recursos digitales como: PeruEduca, EducaRed, EducaApurimac, Diccionario RAE, Traductor español-inglés, MateMedia y CDPedia, para que los profesores y estudiantes puedan tengan acceso a más recursos, las pruebas fueron hechas en dos escuelas rurales de Apurímac, los resultados muestran que los profesores y estudiantes se sienten complacidos propuesta.

Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI - 2018), Nuestro país tiene marcadas distancias socio-económicas, ubicación geográfica de las viviendas, tipo de Institución Educativa, acceso a recursos tecnológicos. Este año, con la reciente implementación del nuevo currículo nacional de la educación básica (CNEB) en la educación secundaria, existe diversos temas que no han sido aclarados por los entes rectores de la educación peruana; uno de esos temas es el enfoque por competencias. “Se desenvuelve en entornos virtuales generados por las TIC”, el mismo que ha generado la atención de gran cantidad de docentes que aún no hay una visión clara del enfoque por competencias, además muchos colegios alegan que no cuentan con la infraestructura adecuada para aplicar las TIC y evaluar las competencias digitales, sumado a la ausencia de una correcta capacitación en la utilización tecnologías emergentes a los docentes;

Mendoza (2015) con su investigación titulada “Competencias digitales de los alumnos de educación media y su relación con el rendimiento académico” Esta investigación considera que el estudio en centros educativos de educación media académica, públicos y privados, del distrito de Santiago de Veraguas. Fueron 318 estudiantes de XII grado por considerar que en este nivel los estudiantes deberían haber desarrollados competencias digitales. Esta investigación señala que : “Los estudiantes poseen un nivel medio de dominio de competencias digitales, que fueron mayoritariamente adquiridas

fuera de la escuela, con ayuda de amigos y de manera autodidacta en este nivel de competencias digitales de los estudiantes se relaciona directa y significativamente con su rendimiento académico”. El aporte es que este contexto determina el nivel de competencia digital que tiene los estudiantes y que no siempre depende de este factor, sino de factores ajenos a la educación para desarrollar las competencias digitales.

Pasache y Posso (2018) Ambos realizaron un estudio sobre como evaluar las características y factores intervinientes en el desarrollo de la alfabetización digital en los profesores capacitados de colegios públicos del distrito de Piura, y su metodología es de tipo de investigación descriptiva y de diseño no experimental transversal, con una población de 172 y una muestra de 92 participantes, En sus conclusiones menciona que los factores de desarrollo de la alfabetización digital se encuentran íntimamente relacionados (la disponibilidad, capacidades, la motivación, el involucramiento, la usabilidad y seguridad), y la inestabilidad de alguno de estos factores contribuiría a que la brecha digital en el sector educativo continúe. Por consecuencia cada factor tiene el mismo grado de importancia para la alfabetización digital, al pretender priorizar alguno de ellos nos dará como resultado el fracaso del proceso. Pasache y Posso (2018) mencionaron dentro de sus conclusiones que: “no poseer los equipos necesarios para satisfacer la necesidad del docente en sus clases; ocasiona un entorno desfavorable para el desarrollo de alfabetización digital” (p.67). Por lo tanto, debemos tener en cuenta la relación de los diversos factores que forman parte de la brecha digital.

Rivoir (2019) en su artículo analizó la implementación del programa One Laptop Per Child Perú (2007 - 2012). En su investigación realizada en 2015 en diversas fuentes de nivel secundario como: documentación de la política nacional educativa, los datos estadísticos disponibles y diversas entrevistas a los actores que actúan en los diversos niveles de la política educativa como a nivel central y de centros educativos. Teniendo el apoyo político y realizando la inversión en las laptop, se presentaron diversos factores que influenciaron en las deficiencias institucionales, de infraestructura tecnológica y la inadecuada tecnología, Concluyendo que estos factores determinaron el pobre resultado obtenido. Fue entonces que se desestimó la idea del OLPC sobre el aprendizaje autónomo de los estudiantes con la utilización de la tecnología en provecho del proceso de aprendizaje como alternativa de desarrollo social.

Valcárcel y Tejedor (2017) En la investigación: “Percepción de los estudiantes sobre el valor de las tic en sus estrategias de aprendizaje y su relación con el rendimiento” quienes plantean conocer el potencial de las TIC para el desarrollo de estrategias de aprendizaje que genere el mejor desempeño de las tareas académicas y el rendimiento estudiantil. En cuanto a su metodología han comprobado que las valoraciones de las TIC en el desarrollo de estrategias sobre aprendizaje frente al rendimiento demostrarán si hay una brecha en las valoraciones de las TIC entre estudiantes con distinto nivel de rendimiento académico, se determinó que: los estudiantes de mayor éxito académico reconocen que las TIC dan un mayor potencial con respecto a sus estrategias de aprendizaje lo que significa mejora en su elaboración de trabajos, organización de su actividad académica, tareas de repaso y la búsqueda de recursos.

Vargas (2014). En un trabajo realizado sobre el acceso a las Nuevas Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), presenta un análisis pormenorizado sobre la influencia de éstas en la Gestión Pedagógicas en la Escuela Superior de la PNP. El estudio realizado por este autor tenía como objetivo principal evidenciar y determinar los niveles de relación entre el uso de las TICs y la Gestión Pedagógica de los involucrados. Sus objetivos específicos en tanto buscaban establecer si el contar o tener disponible una PC con acceso a internet van a influir en la planificación, organización, desarrollo, evaluación y adiestramiento, en otras palabras; en cuanto a toda su preparación y adiestramiento en el campo de las competencias tecnológicas innovadores y pertinentes que permitan el desarrollo de competencias y capacidades digitales que les permita a los usuarios hacer uso de las mismas como apoyo didáctico por la relevancia que brindan las TICs. Luego del estudio desarrollado permitió comprobar y verificar que el empleo y uso de las TIC influyen de manera muy positiva en el proceso de Gestión Pedagógica en la Escuela Superior de la Policía Nacional del Perú.

Zerpa (2016), Sobre la investigación “Uso de las tecnologías de información y comunicación y los contenidos del aprendizaje de los alumnos del programa EPAD de la escuela de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad Alas Peruanas - Perú”, desarrollo la relación que existe entre las TIC con los contenidos de aprendizaje de los estudiantes, con una población estuvo formada por 170 estudiantes del programa EPAD y una muestra fue de 118 estudiantes. La metodología define el método descriptivo correlacional. concluye que existe una relación positiva alta;

demostrando que desde la dimensión de informática multimedia se ve el empleo del uso de los laboratorios informáticos, aplicaciones y materiales digitales obteniendo un porcentaje alto y como dimensión de espacios virtuales, el uso de cuentas virtuales como redes sociales, cuentas de email y cuentas de blog, tienen un porcentaje considerable de 63,3%. Este estudio, demuestra que con los espacios virtuales y el equipamiento multimedia son muy útiles para el estudiante en la utilización de las TIC y posteriormente como herramienta TIC apoya a reforzar y medir competencias y habilidades para la enseñanza y aprendizaje del estudiante.

Berrio (2014). En su revista nos presenta de manera detallada la manera como el crecimiento de las TIC, así como su inserción en la economía de los países y por consiguiente del mundo, han permitido que se genere condiciones o aspectos que afectan de manera significativa a nuestra sociedad, puesto que, la llegada de las TIC a nuestras sociedades no han hecho más que dividirnos socialmente entre las comunidades o sociedades que tienen acceso y posibilidad de apropiarse de los recursos tecnológicos y a aquellos grupos poblacionales que no tienen posibilidad de acceso y menos de hacer uso de ellas, llamándose a esto “brecha digital”. El estudio realizado por el autor de tipo exploratoria, buscaba proponer y validar diversas formas de evaluar al fenómeno en ámbitos de la educación superior, teniendo como punto de partida la elaboración de un modelo y metodología de tipo integral que esté de acorde a las condiciones socio contextuales sumado al acceso y motivación por la búsqueda del aprendizaje de las TIC. Para el presente estudio se realizó un trabajo con tres Universidades de Bogotá en Colombia, este estudio se realizó a fin de obtener información básica en relación a los niveles de influencia en el uso y manejo de las TIC en la formación profesional de los estudiantes universitarios de estas entidades superiores, para ello se aplicaron un total de quinientas sesenta y seis encuestas, administradas en cuatro fases o momentos. Los resultados que se obtuvieron evidencian que aunque los estudiantes conocen y hacen uso de las herramientas tecnológicas en su formación profesional, sin embargo los niveles de productividad no son los más satisfactorios o esperados, esto se debe entre otros aspectos a la manera tan superficial del uso de las TIC, o la no direccionalidad apropiada de las mismas para que puedan lograr mejores resultados en cuanto a sus aprendizajes; por tanto, no se pudo verificar niveles de relación fuertes con la percepción o la manera de observar el impacto

productivo; teniendo así una educación con niveles de calidad no óptimas así como economías que no necesariamente están centradas en I+D.

Calderón (2019) Analizo cómo acceden y usan el internet los jóvenes en España entre 2006 y 2015. La investigación se centró en condiciones sociales, económicas y culturales de los estudiantes que influyen en sus posibilidades de uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC). El método utilizado tuvo un enfoque cuantitativo, se utilizó la Encuesta de Equipamientos Tecnológicos (TIC-H) del INE y entre sus conclusiones señala que se ha generalizado la utilización del Internet, que ha diversificado las formas de conectarse debido al fácil acceso en cuanto a la movilidad, como el teléfono móvil y se ha diversificado las formas de acceso.

Chamorro (2019) Presenta un análisis descriptivo de la información de la Encuesta Permanente de Hogares 2017, referidas al acceso a internet en hogares paraguayos. Para ello se utilizó el método documental y descriptivo. Se pudo apreciar como la brecha digital ha ido transformándose a través del tiempo en su conceptualización que al principio era referida a conectividad, a la accesibilidad a internet, posteriormente se consideró las habilidades que tiene el usuario para su uso y aprovechamiento. En conclusión, la brecha digital no está referida con el acceso sino también en la capacidad usar efectivamente las tecnologías. Que su aparición tiene múltiples causas que son transversales a todos los sectores, no solo el educativo.

Los autores Prendes, Solano, Serrano, Gonzáles, y Román (2018) En su investigación “Entornos Personales de Aprendizaje para la comprensión y desarrollo de la Competencia Digital: análisis de los estudiantes universitarios en España”, De acuerdo a estos autores determinaron que es posible que los estudiantes tengan competencias digitales elevadas que no necesariamente significaría que estén alineadas a su desempeño académico es decir que no exista una fuerte relación entre las competencias digitales y el rendimiento académico.

Luego del análisis de datos es cierto que existe una relación directa entre las competencias digitales y el rendimiento académico, de modo que muchas de las competencias digitales de los estudiantes pueden ser a consecuencia de una necesidad complementaria a su formación académica

Pastor (2014). En uno de sus artículos desarrollados en cuanto a las TIC; manifiesta que uno de los objetivos de la sociedad en el marco de una sociedad llamada “del conocimiento” es alcanzar que este tipo de sociedades logren consolidarse con mucha fortaleza a fin de ser fuente de desarrollo y progreso para otras que están vías de desarrollo. Así podríamos decir que actualmente, estamos inmersos en un amplio abismo de brecha digital que está separando cada vez más las regiones dentro de un país y por consiguiente a los países unos de otros aquellos que han alcanzado un gran desarrollo de aquellos que se encuentran en vías de hacerlo. A esto se suma como otra de las consecuencias la brecha cognitiva que conlleva el alto nivel de exclusión que puede traer consigo las sociedades del conocimiento cuando éstas se ven limitadas para promover acciones de una economía del conocimiento. Del mismo modo el estudio brinda información de cifras reales sobre “la brecha digital” en nuestro país, información que se obtuvo gracias a la información que brinda la Oficina Nacional de Gobierno Electrónico e Informática (ONGEI) en el espacio de tiempo entre los años 2000 al 2008, cifras que no hacen más que revelar la gran desigualdad que existe en el acceso a las TICs, en las familias así como en las pequeñas y grandes empresas, desigualdad que crece de acuerdo a los diferentes contextos geográficos y sociales de nuestro país, situación que no únicamente depende de la calidad de infraestructura con la que se dispone, sino de la calidad de los individuos de manera individual pueden lograr desarrollar en el manejo de las TIC.

5.1.2. Fundamentación científica

5.1.2.1. BRECHA DIGITAL

Definición:

Hablar de la llamada brecha digital es sin duda hacer referencia a los niveles de desigualdad que se evidencia entre los ciudadanos quienes pueden de alguna forma tener acceso al conocimiento y uso o relacionarse con las nuevas tecnologías de la información y aquello ciudadanos que no lo pueden hacer. Cuan las TIC, empiezan a hacer su ingreso en nuestra sociedad se tenía la idea que en algunos sectores había retaso y que éste se iría contrarrestando con el transcurso del tiempo gracias a la

implementación de nueva y mejor infraestructura tecnológica en cuanto a ordenadores, procesadores y el servicio de conexión a internet.

Probablemente hablar de brecha digital, es uno de las primeras reflexiones con las que se inicia el análisis del tema sobre el impacto cultural, histórico, político, económico, educativo y social que ha ejercido en nuestro mundo el desarrollo de las TIC. Se pudo percibir desde sus inicios que las Nuevas Tecnologías en la Información y Comunicaciones iban a generar muchas desigualdades en cuanto a oportunidades en el desarrollo de las sociedades en relación a los ciudadanos que no tienen acceso a ellas.

Hablar de brecha digital, igualmente nos lleva a dirigir nuestra mirada a la gran diferencia socioeconómica entre los estratos sociales que tienen acceso a los servicios que brinda las Tecnologías de la Información y aquellos espacios sociales que no tienen acceso a ellas, desigualdades que abarca incluso a oros servicios como los ordenadores personales, la telefonía móvil, entre otros.

En este sentido, la brecha digital, se sustenta en las grandes diferencias y desigualdades en la posibilidad de acceso a las Nuevas Tecnologías. Del mismo el término se refiere a las diferencias generadas entre los grupos de acuerdo a las capacidades que han desarrollado para hacer uso de las mismas de manera eficiente, ya que se suma al acceso los índices de alfabetización digital que tienen los ciudadanos. Pero así mismo se hace uso del término de brecha digital a la calidad en el servicio a los diferentes sectores, hay quienes tienen mejores servicios mientras que otros aunque teniendo conocimientos suficientes no tienen buen servicio de estos contenidos digitales por la infraestructura en cuanto a tecnologías se refiere.

Aspectos que evidencian la brecha digital:

a. El enfoque centrado en la infraestructura:

Referida al conjunto de posibilidades-dificultades con la que cuentan los ciudadanos para disponer del uso de la computadora con conexión a una red mundial, a esto se suma la dificultad de acceso a los servidores y backbones. Es pues evidente que los países de la región sur aún seguimos dependiendo de la calidad de equipamiento de los países del norte.

b. Enfoque hacia el uso y manejo de los recursos:

Este enfoque hace referencia a las limitaciones pero al mismo tiempo a las posibilidades con las que cuentan las personas para hacer uso de los diferentes servicios y recursos disponibles en las redes sociales. Por ello el concepto de Brecha Digital, en los últimos años, se ha relacionado también al conjunto de oportunidades que los ciudadanos tienen de hacer uso de la tecnología, no únicamente con fines de acceder a información sino también para ejercer el desarrollo de sus conocimientos en el campo educativo y aprovecharlas como una “nueva oportunidad” para el desarrollo empresarial y de marketing en las pequeñas empresas, así como al brindar algún tipo de servicios en red o en línea, el llamado teletrabajo, e incluso el entretenimiento que se puede disfrutar al hacer uso de estas tecnologías.

c. Enfoque hacia la capacitación digital

Con la llegada de las TIC a la vida de las sociedades, también nace la capacidad/dificultad que tienen las personas para hacer uso de ellas. Se observa sin duda que existe una gran diferencia en el desarrollo de capacidades y habilidades para utilizarlas de manera adecuada que no sólo implica el contar con una computadora sino ampliar nuestros conocimientos en torno a todo lo que el maravilloso mundo

de la tecnología puede traer consigo, desarrollándose entonces el concepto de alfabetización digital que ya se viene implementando por ejemplo en el sector educación, a fin de contrarrestar la brecha digital.

Los imaginarios de la brecha digital

a) La ilusión de la relación causa-efecto:

En el amplio estudio que se puede hacer a las TIC, salta a la luz la relación directa que se produce entre las posibilidades de acceso a las tecnología y a las oportunidades de desarrollo que podemos tener acceso a o que se denomina el Determinismo tecnológico, lo que implica la mejora en condiciones de la calidad de vida. Pero al mismo tiempo se establece algo contradictorio, al poder observar que al tener limitado o deficiente acceso al uso de las TIC, traerá consigo, sin duda, grandes brechas y dificultades en las mejoras de condiciones de vida de las y los ciudadanos. así mismo este estudio permite establecer que el tener un reducido nivel de acceso a las TIC, traerá consigo mayor dificultades en la mejora de las condiciones de vida.

b) La brecha digital resulta de las brechas digitales:

Pero a la vez, esta relación de causa – efecto son difíciles aún de explicar, por tanto, las consecuencias que se originan del acceso a la tecnología saltan a la vista dándole una explicación en los niveles de existencia de la brecha digital y la relación que tiene con el hecho de incorporar las tecnologías de la información a la dinámica social y su respectiva transformación que ella implica.

En los grupos sociales que han adquirido buen entendimiento en cuanto al uso, manejo, disposición y utilidad de las TIC, existen grandes factores que sin duda potenciarán su uso, pues las TIC son vistas como instrumentos de adelanto tecnológico y desarrollo

social del contexto. Esto significan un elemento o trampolín que le permite a las sociedades dar un salto hacia el desarrollo potencial, pero que este desarrollo dependerá sin duda de factores en la capacidad de organización social, acciones de integralidad e identidad sociocultural de los grupos humanos así como de las modificaciones que puedan realizarse en los procesos dinámicos sociales.

c) Una brecha digital, una sola solución:

El tema de las brechas digitales, en realidad, abarca muchos aspectos y factores, sobre todo en nuestro contexto social donde las brechas se manifiestan igualmente en otros sectores y que son las que sin duda tienen poderosa influencia también para que se presenten las brechas digitales; entre estos factores tenemos las condiciones socioculturales, el género, la edad, el contexto geográfico y socioeconómico, etc. Todos estos factores si los analizamos detenidamente contribuyen a la existencia de las brechas digitales.

d) La brecha digital y su origen:

Se han visto anteriormente los factores que la originan; sin embargo, es necesario también tomar en cuenta los aspectos de tipo histórico; es decir analizar un poquito el origen y la evolución de las TIC en las sociedades. Al hacerlo nos encontramos que son muy pocos los que prestan atención a cómo va surgiendo la brecha digital en diversos contextos.

De manera general, se conoce que la sociedad de la información va haciendo presencia en nuestras vidas de manera natural como incorporación a la sociedad de las TIC; de tal forma que la brecha digital se produce por aspectos tecnológicos que necesariamente tienen que ser incorporados y que son los usuarios quienes están

obligados a desaparecer las brechas digitales, haciendo su parte en diferentes aspectos.

e) El individualismo:

Al tener como tema de estudio a las “brechas digitales”, es necesario también orientar nuestra mirada al individualismo como característica que hoy va cobrando fuerza en los seres humanos, quiénes cada vez más tienen mucha más preocupación por el bien personal que por el bien colectivo o de grupo, esto se evidencia entonces al realizar las mediciones de brecha digital entre el grupo de población que sí tiene las posibilidades de acceder a la conectividad con las TIC, y otro gran grupo que no tiene estas posibilidades aunque hayan muchos aspectos motivantes para que lo hagan, simplemente, el hecho de no contar con acceso a las TIC ya es una causa fundamental para no poder acceder a los servicios y beneficios de las mismas. Pese a los grandes esfuerzos que se realizan en nuestro país y en nuestras regiones en diferentes contextos de empresas, instituciones educativas y hasta el propio estado; sin embargo aún existen factores desfavorables que no permiten la posibilidad que todos los peruanos incorporemos en nuestra vida cotidiana el uso y manejo de algunas herramientas digitales con conexión a redes amplias de comunicación. Muchos de los hogares y familias peruanas ni siquiera han tenido la posibilidad de tener en sus manos una PC o por lo menos un dispositivo móvil de comunicación.

Al respecto se han realizado muchos esfuerzos en todos los ámbitos de la sociedad civil, la implementación de los telecentros o puntos de servicio comunitarios han ido dando la posibilidad de ir cerrando brechas; sin embargo aún no puede desterrarse por completo ya que esto pasaría sólo si cada poblador tiene posibilidad de tener en su mano insumos que le abran paso al uso de las Tics pero a ello debe añadirse que la brecha digital no

desaparecerá con que todos tengan acceso sino que haya podido cada individuo desarrollar capacidades y habilidades para el uso, manejo y utilidad de los múltiples servicios que las TIC brindan y sobre todo hacer de ellas una fuente de desarrollo personal y social que permita tener acceso a un bien común y que pueda generar el desarrollo de la colectividad y mejorar significativamente las condiciones de vida de sus integrantes.

f) La presencia de nuevas brechas digitales:

Hemos visto únicamente a la brecha digital como los niveles de diferencia que existe entre quienes tienen acceso al uso de las TIC y aquellos que no lo tienen; pero además, de lo ya explicado anteriormente, en un análisis exhaustivo, a medida que el desarrollo de las TIC va produciéndose e incorporándose a la vida de los seres humanos, van manifestándose también nuevas brechas digitales, puesto que nos damos cuenta que no únicamente se trata de tener o no acceso a la conectividad de las TIC, sino incluso se presentan diferencias sustanciales entre quienes ya tienen la facilidad de conexión.

Así pues, con la inserción de las TIC en nuestra vida diaria, van apareciendo nuevas brechas digitales que hacen alusión a la posibilidad real que tienen los usuarios para el aprovechamiento de éstas, estas brechas ya tienen que ver con los contextos entre las diferentes clases sociales; de manera fundamental entre la clase media y los de las clases sociales populares, los primeros si bien tienen acceso con facilidad; sin embargo no siempre cuentan con todos los recursos, insumos e instrumentos que les permita desarrollar competencias y capacidades para transformar sus condiciones actuales; este problema, se acentúa de hecho con mayores desventajas en los sectores populares, que si bien tienen posibilidades de conexión; sin embargo, les hace falta un gran

conjunto de requisitos para acceder a otros beneficios que las TIC ofrecen.

g) La inversión centrada en la implementación con infraestructura:

Se considera que una de las causales que permite la existencia de brechas digitales está en las manos del estado, de organismos internacionales, así como de diferentes entes de la sociedad civil; ya que son muy pocos los esfuerzos que éstos realizan para la implementación o la mejora en la infraestructura tecnológica para sus sectores, y más aún a orientar capacitaciones a los ciudadanos para que puedan acceder a este mundo tan fascinante y necesario de las Tecnologías informáticas.

Por tanto, es necesario que los agentes mencionados líneas arriba, puedan tomar medidas urgentes en este tema de la infraestructura; invertir en ella sería una gran ventaja que permitirá contrarrestar las brechas digitales en sus ciudadanos; el destinar recursos a implementar laboratorios de cómputo, bibliotecas virtuales, servicios de internet, etc., permitirá que los beneficios siguientes vayan produciéndose por añadidura.

h) La brecha digital como negocio:

El hecho mismo de haber descrito como una causal para la brecha digital a la falta de infraestructura tecnológica; resulta un tema muy conveniente y llamativo para las empresas de telecomunicaciones, las que sin duda serían la proveedoras de dichos insumos y por tanto las que más beneficios económicos obtengan, especialmente las empresas productoras de servicios de cómputo e insumos para los mismos.

La inversión social que tendría que realizarse a fin de superar las brechas digitales significaría un negocio importante y masivo más

que de conectividad en la oferta y demanda en la venta de computadoras. Este factor, también sin duda, implica desarrollo económico para los países.

5.1.2.2. Factores que inciden en la presencia de la brecha digital.

Sin duda, son muchos los factores que ejercen influencia en la presencia de las brechas digitales; en este estudio, mencionaremos a algunos de ellos:

a) Factores de carácter económico:

Estos factores, consideramos que es uno de los principales causales y de mayor incidencia en la presencia de la brecha digital; puesto que, existen muchos ciudadanos que no cuentan con la solvencia económica suficiente para adquirir un dispositivo de conexión y más aún realizar abonos permanentes por servicios de internet ya que pueden tener el dispositivo pero el servicio de internet les resulta de gran costo económico.

b) Factores de carácter político:

Estos factores, se evidencian principalmente en los ciudadanos habitantes de países donde su política de estado les limita el derecho a la libertad de información u opinión, muestra de ello tenemos a Cuba. Pero además también estos factores limitantes se dan en las empresas cuyas administraciones señalan como políticas de empresa ciertas restricciones en el acceso a la Información tecnológica.

c) La actitud personal:

En pleno siglo de la modernidad y adelanto científico tecnológico, aún hay presencia de personas tecnófobas que rechazan de manera acérrima a la conexión del internet, por lo cual es inevitable que no tengan conexión, se incluye incluso algunos pensamientos o razonamientos religiosos.

d) Factores causados por capacidades diversas:

Lamentablemente el mundo de las Tecnologías de la Información, no han sido estructuradas y diseñadas teniendo en consideración la gran variedad de capacidades humanas. En nuestra sociedad y en el mundo, existe un gran número poblacional con necesidades y habilidades especiales; así por ejemplo, las personas que presentan deficiencia visual, no pueden con facilidad acceder a todos los contenidos que brindan las TIC; lo mismo sucede con los que tienen deficiencia auditiva. Y si tratamos cada necesidad especial, encontraremos en la lista a personas con discapacidad intelectual, quienes si bien pueden ver y escuchar; sin embargo, necesitan que la información que se les presenta puedan ser de contenidos mucho más sencillos o incluso acompañadas de otros elementos que les permita desarrollarse de manera intelectual y cognitiva; así podemos ir señalando casos específicos, que no hacen más que confirmar que aún queda un gran camino por recorrer a fin de desterrar las brechas digitales para estos nuestros conciudadanos.

e) Factores de carácter Lingüísticos:

El factor de la lengua o idioma, aunque parezca de poca trascendencia; sin embargo, cobra vital importancia a la hora del acceso al internet; pues el idioma más popular, por así decirlo, o el más comercial para la venta de los contenidos, programas e insumos digitales están distribuido en el inglés, de manera que limita la posibilidad de la comprensión de dichos contenidos y por ende de su aprovechamiento eficiente.

f) Factores de carácter formativo de los usuarios

La falta de conocimiento en las personas acerca de este problema social también provoca el surgimiento de la exclusión en las tecnologías debido a que limita el acceso a las mismas, dejando de lado gran cantidad de oportunidades que estas pueden

brindarles para su desarrollo continuo en pleno mundo globalizado.

g) Factores como resultado del tiempo.

El factor tiempo, aunque no lo creamos, es otro de los factores que imposibilita el acceso a las TIC, por parte de muchos usuarios que bien podrían inmiscuirse en este mundo de las tecnologías; esto se debe a que gran parte de la población tiene exceso de carga laboral, personal o familiar, y esto pues genera la poca disponibilidad de tiempos libres para dedicarle al uso y manejo de las TIC. Lo mismo pasa con las empresas, aquellas que no saben planificar y orientar sus servicios que puedan brindar potenciándole a sus empleados.

h) Factor determinado por el Sexo:

Las múltiples actividades a las que se tienen que dedicar las mujeres, principalmente si al lado de su ocupación profesional se tienen que dedicar al cuidado y manejo de sus familias, les reduce el tiempo que pudieran dedicar al uso de las herramientas tecnológicas, dando por sentado que tienen más posibilidades de acceso los varones.

i) Innovación continua, incompatibilidades y ausencia de estándares:

Así como la llegada de las TIC, a los diferentes ámbitos del planeta fue casi en simultáneo, con la misma inmediatez va evolucionando y desarrollando, de manera tal que quienes aprendieron su uso hace algunos años atrás, sino tuvieron continuidad en la capacitación constante, lo más probable es que en estos momentos sus conocimientos obtenidos resulten reducidos y en peores casos insuficientes para poder aprovechar las herramientas actuales. A esto hay que adicionar la venta de

equipos, aplicaciones, programas que cada vez van saliendo de diferentes versiones, muchas veces sin cumplir los estándares de consenso universal, son otros factores que dan paso a las brechas digitales.

5.1.2.3. Brecha digital según las Naciones Unidas

Para la Organización de las Naciones Unidas (ONU), la brecha digital se manifiesta de maneras y formas diversas; detallamos a continuación:

- Uno de los problemas principales de acceso; es evidentemente las posibilidades de acceso a las TIC, evidenciándose que tenemos sectores poblacionales que sí pueden acceder al uso de éstas; entre tanto que existen otros sectores que no tienen estas posibilidades.
- Otro de los factores que plantea la ONU y que ha sido tratada en este trabajo, es pues, los niveles de capacidad que han desarrollado las personas para efectivizar su uso y utilidad; es decir si una persona tienen conocimientos para utilizarlas o no.
- Por otro lado, también se considera como factor de brecha digital al uso que cada usuario hace de las TIC de manera independiente. Este factor se refiere directamente a la capacidad que tienen los usuarios de hacer uso responsable de manera coherente y con fines de productividad en cualquier aspecto; frente a aquellas personas que lo utilizan de manera irracional e indiscriminada, y en muchas ocasiones con fines no deseables que en ocasiones han llegado a dañar a otros o dañarse a sí mismos.

De la misma forma, este factor, hace referencia a las posibilidades de acceso que los usuarios pueden tener a estos recursos debido a que en algunos países existe limitante para acceder a ciertas páginas en horarios determinados.

Así, el primer factor presentado por la ONU, se refiere directamente a diferencias de tipo socioeconómicas, los dos últimos radican en las condiciones de formación del propio usuario y sus actitudes frente al uso de las TIC. Por tanto, la brecha digital, hace necesaria la intervención de políticas activas que permitan el desarrollo y su superación.

El progreso económico, la formación en el empleo de las TIC, pero por sobre todo el aspecto de la individualización acrecentar las brechas digitales.

Muchos profesionales en el campo económico y la sociología, han dado sus opiniones manifestando que superar las brechas digitales es una utopía, pues sólo se erradicaría el día que las clases sociales desaparezcan y se unifique a la humanidad en una sola, tal vez sea cierto; pero el avance y desarrollo acelerado que van teniendo las Tecnologías de la Información están permitiendo su universalización y han logrado grandes avances de que los usuarios de las diferentes clases sociales y de diferentes contextos geográficos puedan ir teniendo acceso a ellas; aun cuando las brechas entre los países potencias o desarrollados siguen existiendo frente a los países llamados tercermundistas.

5.1.2.4. Medidas para eliminar la brecha digital que afecta a las comunidades hispanas.

En alguna ocasión hace pocos años atrás, Estados Unidos tuvo la iniciativa de celebrar el mes de la hispanidad; esto en reconocimiento al valioso aporte que han realizado los pobladores estadounidenses de origen hispano. Para ello la National Telecommunications and Information Administration NTIA; ha incorporado a sus planes un trabajo arduo a fin de garantizar a los hispanos una formación continua en la capacitación para el desarrollo de sus competencias digitales a fin de ser ciudadanos cada

vez más competentes en el uso de las Tecnologías y contribuyan al desarrollo de la economía internacional.

En este contexto la NTIA, a partir del año 2011 viene desplegando un trabajo arduo a fin de dar apertura y desplegar posibilidades para que puedan beneficiarse más hispanos en el uso del internet, para lograr estos beneficios en Estados Unidos los ciudadanos hispanos están siendo beneficiados a partir de ese entonces con servicio de internet de banda ancha a fin de garantizar que cada más personas conozcan más usos y beneficios de usar las herramientas digitales que trae consigo el tener acceso a internet.

Los diferentes programas que se ofertan en Estados Unidos con fines de capacitación en temas de informática, están posibilitando facilidades pero además de ello incentivos para que puedan acceder en condiciones óptimas al uso de la banda ancha y poder de esta forma tener acceso a los beneficios que ofrece el servicio de internet, del mismo modo las diversas aplicaciones que permiten tener un Plan de ahorro o la forma cómo hacer compras o transacciones online.

5.1.2.5. Tipos de brecha digital:

Con el transcurso de los años, el concepto sobre “brecha digital” ha variado de manera permanente, en sus inicios se definía a la brecha digital como los problemas de conectividad o acceso a internet, luego se consideró tomar en cuenta en este concepto al desarrollo del manejo de las herramientas tecnológicas y en los últimos años el concepto del tema ha girado en torno al uso y empleo de los recursos integrados que tienen las TIC; esto ha generado que se puedan distinguir en la actualidad tres diferentes tipos de brecha digital; las mismas que detallamos de la manera siguiente:

a) Brecha digital de acceso:

Tal como lo hemos precisado líneas atrás este tipo de brecha se produce cuando las personas no tienen o cuentan con posibilidades o presenta dificultades para tener a disposición una computadora o PC que tenga conexión a internet y por tanto acceso a las redes avanzadas de tecnología y al uso de servidores que ello implica.

b) Brecha digital de uso o empleo

Para que las personas puedan tener acceso al uso de las tecnologías, necesariamente tienen que conocerlas; entonces salta a la vista que si bien algunos pueden contar con una computadora y conexión a internet; sin embargo, esto no garantiza que pueda hacer uso adecuado para lo que en estos casos se hace necesario y urgente la implementación de un Programa de Alfabetización Digital

c) Brecha digital en la calidad de uso

Este tipo de brecha digital, hace referencia a la limitada posibilidad o falta de oportunidades que las personas tengan para acceder a las diferentes herramientas que nos brindan las redes; esto se refiere entre otros por ejemplo al desconocimiento por parte de los usuarios a tener acceso a servicios en red como servicios de salud, asistenciales, medicina, programas educativos e incluso a desarrollar negocios rentables haciendo uso de las TIC.

5.1.2.6. La brecha generacional

En la brecha generacional, la falta de necesidad y el miedo a la novedad, el costo de adquisición de equipos, la falta de formación o el miedo de no poder dominar la herramienta. Son frenos para muchas personas mayores en una situación de aislamiento, a pesar de que las herramientas digitales podrían facilitarles el mantenimiento

de un vínculo social. Las nuevas tecnologías, bien adaptadas, pueden ayudar a superar algunas de las discapacidades sociales, físicas, psicológicas o cognitivas asociadas con el envejecimiento o retrasar su aparición.

5.1.2.7. Las brechas sociales y culturales

En cambio, las brechas sociales y culturales que divide cada vez más a los jóvenes, puede persistir a lo largo de sus vidas. Reabsorber estas brechas, según el informe, es una tarea compleja porque involucra tanto los procesos de aprendizaje, la lucha contra el fracaso escolar y las desigualdades sociales. Por último, para abordar estas brechas digitales, incluidos los relacionados con las desigualdades económicas, se recomienda una mayor diversificación de la oferta con el objetivo de reducir los costes en el acceso a Internet mediante el desarrollo de una fuerte competencia entre los operadores, así como la creación de una tarifa social para los pobres, y un mayor despliegue de espacios públicos con acceso gratuito a la red.

5.1.3. RENDIMIENTO ACADÉMICO

Definición

Hablar de Rendimiento Académico significa hacer referencia a los resultados obtenidos tras evaluaciones de manera continua y permanente al proceso de adquisición de nuevos conocimientos por parte de los estudiantes en el campo educativo en sus diferentes niveles, modalidades y etapas. Así se puede decir que un estudiante que posee buenos niveles de rendimiento académico, es el que ha obtenido calificaciones satisfactorias y positivas durante el conjunto de procesos evaluativos a los que ha estado expuesto durante cierto periodo de tiempo de su formación.

En otras palabras, el rendimiento académico es una medida de las capacidades que tiene el estudiante, que expresa lo que éste ha

aprendido a lo largo del proceso formativo. Esto también supone la capacidad que tiene el estudiante para responder a los estímulos educativos adquiridos durante su proceso de formación. En este sentido, el rendimiento académico está vinculado a las aptitudes desarrolladas.

5.1.3.1. Factores que inciden en el rendimiento académico:

Tratar de identificar los factores que tienen influencia en el rendimiento académico de los estudiantes, es pretender abordar temas de amplia contextualidad y complejidad; sin embargo, trataremos de poder establecer algunas, sin considerar que son las únicas, sino que tal vez de ellas podrían desprenderse otros factores; así por ejemplo, la dificultad o nivel de complejidad que puede representar alguna asignatura, la cantidad de trabajos, asignaciones, evaluaciones que coincidentemente pueden programarse en las mismas fechas, adicionado a la amplitud en contenidos de determinados cursos o Programas, pueden generar en los estudiantes un nivel pobre o escaso de rendimiento académico.

Otros factores, sin embargo, podrían estar relacionados con el factor psicológico y emocional que tienen los estudiantes; esto sumado a la falta de motivación y disponibilidad por sus aprendizajes va a llevar al estudiante a mostrar desinterés o dejarse influenciar por otros distractores que desviarán su atención a otra parte dejando de lado la adquisición de conocimientos nuevos que afectarán sin duda el nivel de rendimiento académico.

Del mismo modo los niveles de rendimiento académico pueden estar estrechamente ligados a la subjetividad con la que los docentes actúan al momento de evaluar o corregir actividades en ciertas áreas curriculares o materias; principalmente en aquellas que dan pie a la diversidad de explicaciones o interpretaciones; para ello, pues, es necesario que el docente analice con cuidado las respuestas brindadas por el estudiante a fin de determinar si sus estudiantes están logrando alcanzar los propósitos propuestos en cada actividad así como al término de un cierto proceso educativo.

Ante esta diversidad compleja, los especialistas en el campo educativo, hacen algunas precisiones y recomendaciones como recomendar estudiar con anticipación; es decir la noche previa a la evaluación no tendrá buen provecho el intentar aprender lo que no se ha comprendido en un periodo de tiempo.

5.1.3.2. Resultado del rendimiento académico:

Al establecer los resultados académicos podemos también establecer los resultados que están dando las diferentes etapas y procesos educativos; así mismo se pueden medir los esfuerzos y aportes que a éste realizan los diferentes entes educativos como las autoridades en educación, los maestros, padres y estudiantes.

El comprobar y evaluar el conjunto de avances en cuanto a sus conocimientos y capacidades, los calificativos que se otorgan y la evaluación en sí deben tener medidas objetivas que posibiliten a los docentes tener resultados precisos y reales sobre el avance en el rendimiento de sus educandos.

Desde este punto de vista el Rendimiento Académico de los estudiantes es considerado como el conjunto de cambios generados en el educando gracias al esfuerzo que ha ejercido el proceso de aprendizaje y que se va a ver evidenciado en el desarrollo y crecimiento de su personalidad así como en la calidad de la adquisición de conocimientos, capacidades, habilidades y destrezas que le permiten y posibilitan a los estudiantes desenvolverse en diferentes campos y estructuras.

Los niveles de Rendimiento Educativo que se obtengan de los estudiantes, van a sintetizar las diferentes acciones llevadas a cabo durante el proceso educativo, no únicamente en cuanto se refiere al aspecto cognoscitivo sino que también se evidenciarán resultados en cuanto al desarrollo de habilidades, aptitudes, destrezas, desempeños, etc., considerando así que existe una responsabilidad compartida para el éxito del Rendimiento académico entre todos los

actores educativos; quedando así desterrada la idea que el buen rendimiento académico de los estudiantes depende exclusivamente del maestro o docente.

Pero sí es necesario abordar que en los niveles de rendimiento académico tienen participación o incidencia activa factores importantes que se centran en todos los actores, así por ejemplo la metodología del docente, el compromiso y esfuerzo personal e individual del alumno, el apoyo y seguimiento permanente y constante de la familia, entre otros. Pero cabe recalcar que las acciones de todos los frentes, tendrán un verdadero efecto positivo, si el docente es capaz de viabilizar que todas estas acciones se orienten al logro de los objetivos y propósitos planteados; de esta manera, la voluntad, traducida en esfuerzo de los estudiantes será importante y trascendental para poder hablar de rendimiento académico. Aunque en los últimos años, la idea en la forma de evaluar ha ido evolucionando, sin embargo, sigue sosteniéndose que el rendimiento escolar se evidencia en la suma de los calificativos que los estudiantes vayan acumulando durante el proceso educativo, calificativos que se obtienen como producto de un conjunto de evaluaciones o exámenes en los que los estudiantes participan. En conclusión, hablar de rendimiento, es hacer referencia al conjunto de cambios que se han generado en las estructuras internas del estudiante y que van a manifestarse en cambios de su conducta y su manera de actuar ante las diversas situaciones contextuales.

5.1.3.3. Tipo de rendimiento académico:

Nos detendremos a analizar los diferentes tipos de rendimiento académico que van mostrando los estudiantes en diferentes momentos y circunstancias educativas; así tenemos:

a) Rendimiento individual:

Este tipo de rendimiento es el que el estudiante lo manifiesta en la adquisición de nuevos conocimientos, nuevas experiencias que

enriquecen los hábitos, las destrezas, habilidades, actitudes, capacidades, etc. Esto permite al docente tomar decisiones para la implementación pedagógica a desarrollar en lo posterior. El conjunto de factores que constituyen el rendimiento individual se evidencian gracias a la capacidad que el estudiante va logrando para explorar y adquirir nuevos conocimientos que enriquezcan su campo cognoscitivo o intelectual, así como aspectos del desarrollo de su personalidad como los afectivos y emocionales.

b) Rendimiento general:

Este tipo de rendimiento se pone de manifiesto cuando el estudiante concurre a la Institución Educativa y como producto de ello, el alumno va modificando y adquiriendo nuevos parámetros en cuanto a la formación de su conducta y de sus hábitos socioculturales, las que han sido cambiadas por la influencia ejercida tanto de docentes como de los de su grupo, van cambiando entonces los parámetros con los que vienen de casa.

c) Rendimiento específico:

Este tipo de rendimiento se evidencia en la capacidad que el estudiante va adquiriendo en la resolución de problemas del ámbito personal y que ejercerán influencia en su formación personal, profesional, familiar e incluso en su desenvolvimiento social y los retos que enfrente en el futuro. La evaluación en este aspecto se orienta a la vida afectiva del estudiante; considerándose así las relaciones que ha entablado con sus docentes y compañeros, con su entorno, consigo mismo y su forma de interactuar con los de su grupo y con los de su sociedad.

d) Rendimiento social

El rendimiento social se refiere a los niveles de influencia que ejerce la sociedad en el desarrollo del estudiante pero a la vez, la capacidad

de aporte que puede brindar el estudiante a la sociedad en la que se desenvuelve; es decir, a los niveles de productividad que alcanza el estudiante y que le va a permitir acceder a desenvolverse en el campo social.

5.1.3.4. La investigación sobre el rendimiento académico:

Muchas son las investigaciones que se han realizado y que se vienen desarrollando en torno al tema del rendimiento académico, investigaciones que han logrado hacer uso de diversos tipos de estudios los exploratorios, correlacionales, descriptivos e incluso los explicativos; por tanto, en este amplio campo de estudio, resulta muy difícil encontrar estudios o investigaciones que de manera específica describan o traten la naturaleza de las variables que puedan ser consideradas como las que contribuyen al éxito o fracaso en el Rendimiento Educativo; pero al mismo tiempo el contar con una gran gama de investigaciones en este campo resulta de gran valor y beneficio para poder sustentar un estudio de investigación de esta naturaleza; así trataremos algunas investigaciones encontradas, que sin duda enriquecerán los aportes del presente estudio:

Saorín (2016), Señala a la familia y aspectos que influyen en el proceso de evaluación como el ambiente familiar, el tipo de familia, nivel económico familiar. Incluso el informe de la CDE del 2001 menciona que, en España, un estudiante socioeconómicamente desfavorable tiene tres veces más probabilidad de tener malas calificaciones. Lo económico es de gran importancia, por la alimentación necesaria para el buen desarrollo del cerebro. Los estilos educativos como el permisivo, el autoritario y el cooperativo democrático, influyen en el rendimiento académico, así lo muestra Baumrid (1991) nos dice que los alumnos cuyos 38 padres presentan un estilo educativo democrático obtenían mejores calificaciones que aquellos cuyos padres tienen estilos autoritarios o permisivos. Saorín (2016), señala que los docentes son una gran variable en el

rendimiento escolar ya que sus métodos de enseñanza, la motivación que aplica al alumnado, su conocimiento de la asignatura, la relación que mantiene con los alumnos y el ambiente que crea en clase influye en el rendimiento escolar del alumnado.

Bricklin y Bricklin (1988), estos autores realizaron un trabajo de investigación, teniendo como población a estudiantes de una escuela de nivel elemental; encontrando que los niveles de ayuda y cooperación que demuestran algunos estudiantes así como las apariencias físicas, son muchas veces tomadas por los docentes como situaciones de influencia para considerar a estudiantes como más inteligentes que otros, esto puede resultar beneficioso para algunos en cuanto a su rendimiento escolar pero perjudicar a otros. Del mismo modo Maclure y Davies (1994), en su investigación realizada en cuanto a la capacidad cognitiva de los estudiantes, aportan que el desarrollo de capacidades intelectuales en los alumnos que presentan dificultades o problemas de aprendizaje a lo que comúnmente ellos llaman retraso escolar, hace sólo referencia a la capacidad cognitiva manifiesta del alumno en un momento dado, y que no podría ser considerada como característica supuestamente estable o inmutable del potencial definitivo del individuo.

Así si estos jóvenes con este tipo de limitaciones, pueden ser capaces de adquirir y ejercer responsabilidades que les permitan insertarse en el mundo laboral e incluso llegar a solventar sus propias necesidades, claro está, bajo medidas de cuidado y seguridad. Estas barreras, debieran ir siendo desechadas desde las escuelas de manera tal que no sólo se les capacite a los estudiantes sino que puedan dar oportunidad de desarrollo en igualdad de oportunidades y así estas condiciones de desventaja puedan ser disminuida en el tiempo.

Carbo, Dunn R. y Dunn K. (1997), en sus estudios realizados en algunas investigaciones orientadas a las diferencias en los estilos de aprendizaje, lograron demostrar de manera categórica que los

estudiantes aprenden todos de maneras distintas y diferentes; y que por tanto el rendimiento académico que alcancen dependerá de cuanto el docente sea capaz de atender a su diversidad de necesidades e intereses de aprender así como a su propio estilo de aprendizaje. Por tanto, se da por sentado que no existe un estilo de enseñar y aprender que pueda ser visto como mejor que otro pues los mismos estilos de enseñar y aprender podrían ser muy útiles para algunos pero inútiles y deficientes con otros.

5.1.3.5. Tecnología de información y comunicación:

Las Nuevas Tecnologías para la Información y Comunicaciones (TIC); Son información gestionada para transferirla a otros ámbitos geográficos.

Estas características le permiten abarcar un conjunto de posibilidades y soluciones de amplia gama para lo cual es necesario incluir las tecnologías que permitan el almacenamiento de información así como poder recuperarlas y tener acceso en el momento oportuno.

Esta evolución ha sido originada y propiciada por la aparición y evolución de la tecnología digital. Está en unión con la aparición de los famosos ordenadores digitales que con el paso del tiempo se vuelven más potentes en cuanto a su servicios y utilidad, han permitido que los seres humanos alcancen un desarrollo progresivo de su conocimiento tecnológico en cuanto al desarrollo de la ciencia y la tecnología, trayendo consigo la era del desarrollo de la informática u el conocimiento.

5.1.3.6. Influencia de los recursos innovadores en el rendimiento académico y su valoración:

El integrar las TIC a los diferentes proceso de enseñanza-aprendizaje, en los diferentes sectores y niveles educativos; se ha convertido en uno de los principales recursos que en la actualidad cuentan los maestros con la finalidad de mejorar en el desarrollo de sus competencias y capacidades de sus estudiantes. Así a fin de que

los docentes puedan sacarle provecho al máximo a las herramientas digitales es necesario considerar que existen factores y aspectos que van a determinar este éxito, entre estos tenemos la utilización y acceso con el que cuentan a las TICs, además de la adecuación de estas a los diferentes niveles y modalidades educativas, así como a la edad de los estudiantes; pero además se debe tener en cuenta que los Programas u otras aplicaciones deben ser apropiadamente diseñados de acuerdo a los diferentes contextos y ambientes de trabajo.

5.1.3.7. Los beneficios de las TIC en el rendimiento académico

a) Mejora el aprendizaje

La experiencia en las aulas ha demostrado que, el incorporar a la labor educativa las diferentes herramientas digitales que nos traen consigo las TIC, permite fortalecer y mejorar aprendizajes significativos en los educandos y dinamizar la labor docente. La mejora es sustantiva en las diferentes áreas curriculares en cualquier tipo de contenidos; puesto que el empleo de las TIC como recurso educativo permite el desarrollo de actividades pedagógicas dinámicas, motivadoras, integrales, etc., haciendo que los estudiantes mejoren significativamente su rendimiento académico.

b) Estimulación del papel activo del alumno

El trabajar en las aulas haciendo uso de los recursos de las Tecnologías de la Información; permite a los estudiantes despertar su interés y motivación, pues les permite participar activamente y utilizar ordenadores para realizar actividades lúdicas con el grupo de sus amigos, familiares o de manera individual. Estos beneficios que brindan las TIC, permite a los estudiantes adoptar con facilidad asumir un rol protagónico y activo en la construcción de sus propios aprendizajes.

Estas son las razones por las que el trabajo con estos medios y recursos resultan una gran ventaja para el docente pues le proporciona de recursos efectivos en el apoyo del proceso de enseñanza-aprendizaje; pero sin duda también para el estudiante, a quienes les capacita en el desarrollo de competencias digitales; ya que por sobre todo, fomenta su capacidad de participación e iniciativa propia.

c) Mejora la comprensión conceptual:

Al implementar el apoyo de las Tecnologías Informáticas en las actividades del proceso de enseñanza, permite el despliegue de oportunidades para que los estudiantes mejoren su capacidad de comprensión, de recepción de ideas y conceptos de manera interactiva y práctica y en el menor tiempo; dejando atrás las explicaciones reiterativas de los maestros pretendiendo que los estudiantes capten la información. Los beneficios en este aspecto son importantes, puesto que el empleo de las mismas puede muy bien ser adaptado a los alumnos de todas las edades y que todos tengan la oportunidad de desarrollar su comprensión de manera motivadora y activa.

d) Mayor atención y ayuda en la expresión

Los resultados de trabajar en las clases, haciendo uso de las herramientas 2.0, ha abierto las posibilidades a los estudiantes de fortalecer su participación en las actividades pedagógicas planificadas por los maestros; permite a los estudiantes desarrollar habilidades sociales y comunicativas, despierta el interés teniendo a estudiantes más concentrados en aprender y a expresar su aprendizaje y compartirlo en contextos diferentes.

e) Mejora de competencias en Informática e Internet

Sólo cuando se pone en práctica dentro de la labor educativa a estos recursos, podemos los agentes educativos experimentar los cambios sustanciales en el desarrollo de aprendizajes de los estudiantes, quienes al estar inmersos en este tipo de clases interactivas, les van a permitir desarrollar sus competencias y capacidades digitales con autonomía, pero al mismo tiempo con flexibilidad, abriendo la posibilidad de que los alumnos puedan realizar mejores trabajos y bien documentados.

f) Actúan como alternativa en el aula

Del mismo modo, el empleo de las TIC en el aula, puede ser complementado con materiales e insumos educativos tradicionales como textos, test de evaluación o fichas, teniendo en cuenta que si bien pueden ser una excelente herramienta de uso pedagógico; sin embargo, en algunos aspectos no podrían sustituir a otras estrategias o herramientas, por ello se llaman recursos alternativos para el proceso educativo.

5.1.3.8. Valoración del uso de las TIC en el aula

Así como lo hemos venido mencionando, el empleo de los recursos que nos ofrece o brindan las Nuevas Tecnología de la Información, dentro del proceso educativo va a evidenciar una actividad pedagógica activa ya que influye satisfactoriamente como agente motivador de los aprendizajes y permite la mejora de competencias de las diferentes áreas o materias curriculares; en este sentido, corresponde sin duda, a prestarles atención a fin de lograr la incorporación de las mismas a todos los contextos del sector educativo y propiciar de esta manera la obtención de mejores resultados en el aula.

5.2. Justificación de la investigación

Justificación Teórica

El desarrollo de esta investigación, nos permitirá establecer un diagnóstico de las variables: Brecha digital y Rendimiento académico en los estudiantes de la Facultad de Derecho de la Universidad Privada San Juan Bautista y mostrar la posible relación entre estas variables, sobre todo cuando existen pocas investigaciones referido a este tema en estudiantes de derecho.

Justificación Metodológica

En esta investigación nos proporcionará un instrumento validado para determinar la brecha tecnológica en los estudiantes de la Escuela de Derecho la que nos servirá no solo para identificarla, sino también la posibilidad de tener un referente para la evolución la brecha digital.

Justificación Pedagógica

La intención de este trabajo de investigación es otorgar aportes para la comunidad universitaria, en primer lugar de la Escuela de Derecho y en segundo lugar a toda la universidad, porque de existir alguna relación o grado de influencia de la brecha digital en el rendimiento académico de los estudiantes, se podría ver la necesidad de potenciar actividades que tengan soporte de las nuevas tecnologías para emplearlas en todas las áreas o materias y como consecuencia de ello fortalecer los niveles de rendimiento educativos en los involucrados.

5.3. Problema

A partir de los antecedentes ya expuestos anteriormente, nos formulamos el siguiente problema de investigación:

¿Cuál es la relación entre la brecha digital y el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela de Derecho de la Universidad Privada San Juan Bautista – Lima, 2019?

5.4. Conceptuación y Operacionalización de las variables

5.4.1. Variable: Brecha digital

Definición conceptual de brecha digital

Es la separación que existe entre las personas que utilizan las tecnologías de la información y comunicaciones (TICs) como una parte rutinaria de su vida diaria y aquellas que no tienen acceso a las mismas y que aunque las tengan no saben cómo utilizarlas.

VARIABLE	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA
Brecha digital	Infraestructura	<ul style="list-style-type: none"> - Sala cómputo implementada con tecnología de punta. - Cuenta con escritorios equipados y espacios donde recibe sus enseñanzas interactivas. 	Ordinal
	Recursos tecnológicos	<ul style="list-style-type: none"> - Cuenta con una computadora, laptop, Tablet o Smartphone de última generación. - Cuenta con cámara, pizarra y recursos educativos digitales para el desarrollo de tareas académicas. - Cuenta con conexión a Internet. - Kit de material educativo - Software educativo - Plataformas Virtuales (aulas virtuales) 	Alta 0 – 6
	Manejo de los recursos tecnológicos	<ul style="list-style-type: none"> - Maneja de manera óptima las redes sociales en el aula interactiva. - Navega a través de internet y en la página web de la universidad. - Usas con facilidad el software para labores académicas. - Realiza búsquedas de información en otras páginas educativas. - Desarrollas óptimamente aplicaciones de software Maxlure leyes. - Creas de manera sencilla bases de datos mediante el software SPIJ 2018. - Manejas los procesos para imprimir documentos desde diferentes programas. - Sabes lo que es una teleconferencia. - Desarrollas óptimamente programas de tipo Power Point, Excel, Word. - Conoces, uso de antivirus, copias de seguridad y eliminación de información obsoleta. 	Media 7 – 13 Baja 14 - 20

5.4.2. Variable: Rendimiento académico

Definición conceptual de rendimiento académico

Es la evaluación del conocimiento adquirido en el ámbito escolar, terciario o universitario. Un estudiante con buen rendimiento académico es aquél que obtiene calificaciones positivas en los exámenes que debe rendir a lo largo de un proceso de estudio. Será el puntaje que el estudiante logró obtener como promedio ponderado el último ciclo estudiado en la universidad.

VARIABLE	INDICADORES	Valores
Rendimiento Académico	Logro	16 -20
	En proceso	11- 15
	En inicio	0- 10

5.5. Hipótesis

Existe relación significativa entre la brecha digital y el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela de Derecho de la Universidad Privada San Juan Bautista – Lima, 2019.

5.6. Objetivos

5.6.1. Objetivo general

Determinar la relación entre la brecha digital y el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela de Derecho de la Universidad Privada San Juan Bautista – Lima, 2019.

5.6.2. Objetivos específicos

- a) Identificar el nivel de la brecha digital de los estudiantes de la Escuela de Derecho de la Universidad Privada San Juan Bautista – Lima, 2019.

- b) Identificar el nivel del rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Derecho de la Universidad Privada San Juan Bautista – Lima, 2019.
- c) Determinar si la brecha digital y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela de Derecho de la Universidad Privada San Juan Bautista – Lima, 2019, se relacionan significativamente.

6. MÉTODOLÓGÍA

6.1. Tipo y diseño de investigación

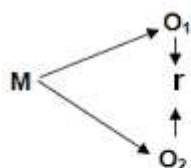
6.1.1. Tipo de investigación

Es una investigación básica de nivel descriptivo y relacional, porque primero se realizó una descripción de la brecha digital y del rendimiento académico y posteriormente se determinó la relación que puede existir entre las dos variables.

6.1.2. Diseño de investigación

Corresponde a una investigación de diseño no experimental de corte transversal.

Esto se puede expresar con el siguiente esquema:



Donde:

M = Muestra

O₁ = Observación de la V.1.

O₂ = Observación de la V.2.

r = Correlación entre dichas variables.

6.2. Población y muestra

Población

La población estuvo constituida por los 800 estudiantes del II al XII ciclo de la Escuela de Derecho de la Universidad Particular San Juan Bautista, matriculados en el semestre 2019-II, San Borja – Lima

Muestra

La muestra está constituida por 260 estudiantes del II al XII ciclo de la Escuela de Derecho de la Universidad Privada San Juan Bautista, matriculados en el semestre 2019-II, San Borja – Lima.

El tamaño de la muestra fue calculada con la siguiente fórmula:

$$n = \frac{NZ^2 PQ}{(N-1)E^2 + Z^2 PQ}$$

Donde:

Z : Puntaje Z correspondiente al nivel de confianza considerado (para 95% de confianza Z= 1.96)

N : Total de elementos de la población en estudio (N=800)

E : Error permitido (E=0.05)

n : tamaño de muestra a ser estudiada (n=260)

P : Proporción de unidades que poseen cierto atributo (P=0.50).

Q : Q =1-P (Q=0.50)

La muestra será distribuida proporcionalmente a cada ciclo de estudio, de la siguiente manera:

Cuadro 1: Distribución de la muestra por ciclo.

Ciclo	Población (Ni)	Muestra (ni)
II	53	17
III	32	10
IV	52	17
V	58	19
VI	98	32
VII	69	22
VIII	86	28
IX	85	28
X	116	38
XI	78	25
XII	73	24
Total	800	260

Fuente: Reporte de alumnos matriculados – UPSJB.

6.3.Técnicas e instrumentos de investigación

6.3.1.Técnicas

La técnica que se utilizó fue la encuesta

6.3.2.Instrumentos

Como instrumento para la recolección de datos se empleó un cuestionario acerca de este tema (ver anexo 1), este instrumento tomo como base el instrumento de Ángeles, S. (2016).

La validez del contenido fue realizado por el juicio de dos expertos, para determinar la confiabilidad se calculó el coeficiente Alfa de Cronbach, para lo cual se tomó una muestra piloto de 15 estudiantes.

6.4.Procesamiento y análisis de información

Para el proceso de los datos se utilizó los programas Excel 2018 y el SPSS versión 23.

Para el análisis de los datos se elaboraron tablas, gráficos, porcentajes y el coeficiente de Pearson para determinar la relación entre las variables brecha digital y rendimiento académico. Finalmente, para el análisis inferencial, se utilizó la

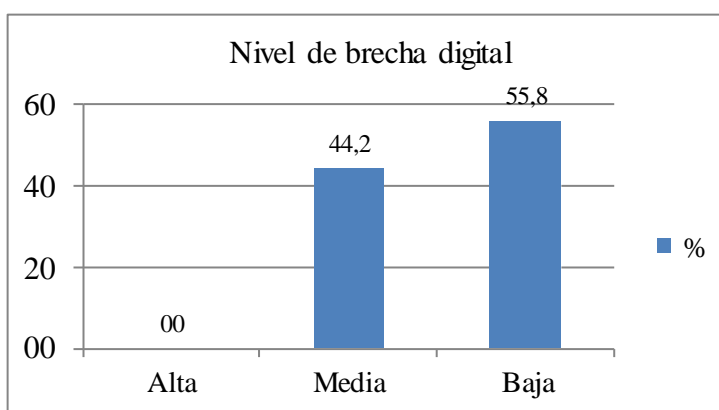
prueba t-Student lo que nos permitió identificar la relación que existe entre las variables en estudio, permitiéndonos verificar el cumplimiento de la hipótesis.

7. RESULTADOS

Tabla 1: Nivel de brecha digital en estudiantes de Derecho de la Universidad Privada San Juan Bautista. Lima, 2019.

Nivel	f	%
Alta	0	0.0
Media	115	44.2
Baja	145	55.8
Total	260	100,0

Fuente: Encuesta a los estudiantes.



Fuente: Encuesta a los estudiantes.

Tabla 1: Nivel de brecha digital en estudiantes de Derecho de la Universidad Privada San Juan Bautista. Lima, 2019.

En la tabla 1 se visualiza que más de la mitad de los estudiantes (55.8%) de Derecho de la Universidad Privada San Juan Bautista registra una baja brecha digital; el 44.2% una brecha media y ningún estudiante indica que tener una brecha alta.

Tabla 2: Dimensiones de la brecha digital en estudiantes de Derecho de la Universidad Privada San Juan Bautista. Lima, 2019

Nivel	Dimensiones					
	Infraestructura		Recursos tecnológicos		Manejo de recursos tecnológicos	
	f	%	f	%	f	%
Alta	61	23.5	7	2.7	16	6.2
Media	0	0.0	95	36.5	99	38.1
Baja	199	76.5	158	60.8	145	55.8
Total	260	100,0	260	100.0	260	100.0

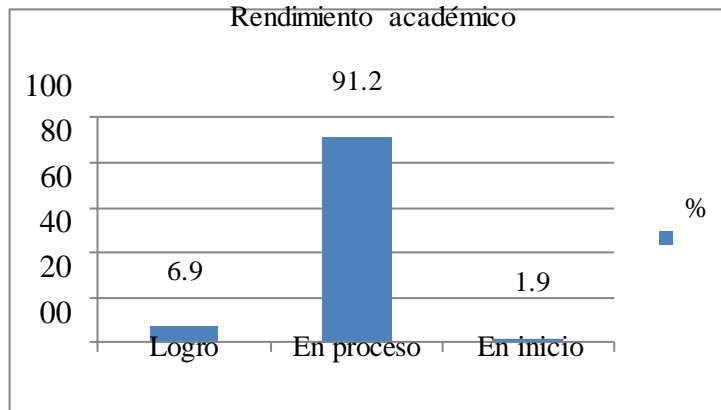
Fuente: Encuesta a los estudiantes

En la tabla 2 se tiene que la dimensión que mayor registra un nivel alto de brecha digital corresponde a la dimensión: Infraestructura con un 23.5%, la dimensión que presenta mayor registro en el nivel medio es: Manejo de recursos tecnológicos con un 38.1%; y en las dimensiones que mayor registran un nivel bajo de brecha digital son: Infraestructura con un 76.5% y Recursos tecnológicos con un 60.8%.

Tabla 3: Nivel de rendimiento académico en estudiantes de Derecho de la Universidad Privada San Juan Bautista, Lima, 2019.

Nivel	f	%
Logro	18	6.9
En proceso	237	91.2
En inicio	5	1.9
Total	260	100,0

Fuente: Encuesta a los estudiantes.



Fuente: Encuesta a los estudiantes.

Figura 2: Nivel de rendimiento académico en estudiantes de Derecho de la Universidad Privada San Juan Bautista, Lima, 2019.

En la tabla 3 se puede apreciar que el 91.2% de los estudiantes de la Universidad Privada San Juan Bautista, presentan un nivel de rendimiento académico en proceso, el 6,9% en un nivel de logro y solo un 1.9% se encuentran en un nivel de inicio.

Tabla 4: Relación entre Rendimiento académico y brecha digital en estudiantes de la Universidad Privada San Juan Bautista, Lima, 2019.

Variables / Dimensiones	Correlación de Spearman	<i>p</i>	
- Brecha digital	0.883	0.000	
- Infraestructura	0.162	0.009	
Rendimiento académico	- Recursos tecnológicos	0.732	0.000
	- Manejo de los recursos tecnológicos	0.880	0.000

Fuente: Encuesta a los estudiantes

En la tabla 4, después de realizar el cálculo de correlación de Spearman, debido a que los puntajes de las variables no son normales, se tiene que entre la variable Rendimiento académico y la variable Brecha digital en estudiantes de la Universidad Privada San Juan Bautista, existe una relación directa altamente significativa ($r_s = 0.883$ y $p < 0.01$).

También se tiene que la relación existente entre ambas variables consideradas en esta investigación; es decir, Rendimiento académico académico y las dimensiones

de la variable brecha digital: Infraestructura, Recursos tecnológicos, y Manejo de recursos tecnológicos, se presenta una relación directa altamente significativa ($p < 0.01$) para todos los casos.

8. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

En la tabla 1, tenemos que más de la mitad (55.8%) de los estudiantes de Derecho de la Universidad Privada San Juan Bautista registran una baja brecha digital, al respecto Ángeles (2016) nos dice que el 29.1% de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad San Pedro.

En la tabla 2, se tienen que la dimensión que mayor registra una brecha alta en los estudiantes de Derecho es Infraestructura con un 23.5%, situación similar es la que nos ilustra Balarezo (2016) En su trabajo de investigación realizado bajo el título de Influencia del uso de las Tecnologías de Información y Comunicaciones en el proceso de la inserción y desempeño académico durante el primer año de estudios superiores del programa PRONABEC en la Pontificia Universidad Católica del Perú; Refiere en esta investigación que se llama “proceso de inserción” a toda la etapa que transcurre desde el momento que los estudiantes postulan a la educación universitaria hasta el momento previo al inicio de clases; es en es este preciso periodo de tiempo, en el cual cada estudiante tiene como requisito desarrollar un conjunto de trámites, la gran mayoría de ellos de manera virtual, en algunos casos incluso tiene que rendir exámenes para ser beneficiados de algunas becas que se ofertan.

En la tabla 3 se puede apreciar que el 91.2% de los estudiantes de la Universidad Particular San Juan Bautista, presentan un nivel de rendimiento académico en proceso, el 6,9% en un nivel de logro y solo un 1.9% se encuentran en un nivel de inicio. Situación similar podemos encontrar con Mendoza (2015) con su investigación titulada “Competencias digitales de los alumnos de educación media y su relación con el rendimiento académico” Esta investigación considera que el estudio en centros educativos de educación media académica, públicos y privados, del distrito de Santiago de Veraguas. Fueron 318 estudiantes de XII grado por considerar que en este nivel los estudiantes deberían haber desarrollados competencias digitales. Esta investigación

señala que : “Los estudiantes poseen un nivel medio de dominio de competencias digitales, que fueron mayoritariamente adquiridas fuera de la escuela, con ayuda de amigos y de manera autodidacta en este nivel de competencias digitales de los estudiantes se relaciona directa y significativamente con su rendimiento académico”. El aporte es que este contexto determina el nivel de competencia digital que tiene los estudiantes y que no siempre depende de este factor, sino de factores ajenos a la educación para desarrollar las competencias digitales.

En la tabla 4, se tiene que existe una relación altamente significativa entre el rendimiento académico y la brecha digital ($r_s= 0.883$ y $p<0.01$) en estudiantes de Derecho de la Universidad Particular San Juan Bautista, Al respecto Los autores Prendes, Solano, Serrano, Gonzáles, y Román (2018) En su investigación “Entornos Personales de Aprendizaje para la comprensión y desarrollo de la Competencia Digital: análisis de los estudiantes universitarios en España”, De acuerdo a estos autores determinaron que es posible que los estudiantes tengan competencias digitales elevadas que no necesariamente significaría que estén alineadas a su desempeño académico es decir que no exista una fuerte relación entre las competencias digitales y el rendimiento académico.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

8.1. Conclusiones

Después de haber realizado el estudio se arribaron a las siguientes conclusiones:

1. Según la investigación se ha demostrado que existe una relación significativa de más de la mitad (55.8%) de los estudiantes de Derecho de la Universidad Privada San Juan Bautista registra una baja brecha digital, sustentado por las dimensiones de Infraestructura con un 76.5% y Recursos tecnológicos con un 60.8%. La que demuestra una enorme importancia el uso de las Tics en el desarrollo educativo superior, por ser una ventaja significativa en el proceso de enseñanza – aprendizaje.
2. En cuanto a la hipótesis que existe relación significativa entre la brecha digital y el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela de Derecho de la Universidad Privada San Juan Bautista – Lima, 2019. Por qué se ha demostrado que existe una relación significativa del 91.2 % entre los estudiantes con respecto a la adquisición, manejo de información y el rendimiento académico entre los usuarios que registran un rendimiento académico considerado en proceso (de 11 a 15 puntos), porque que al relacionar las TICs desde un principio con los estudiantes tienen la facilidad para manejarlas, por lo tanto prefieren los soportes digitales para buscar información.
3. Con respecto al rendimiento académico y la brecha digital en estudiantes de la Universidad Privada San Juan Bautista, existe una relación directa altamente significativa ($r_s= 0.883$ y $p<0.01$). Esta relación también se presenta entre el rendimiento y las dimensiones de la brecha digital ($p<0.01$), la cual nos indica que se rechaza a hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna.
4. Se afirma que, si existe influencia positiva de las herramientas tecnológicas, observando que el 32.5% de los estudiantes que fueron evaluados con estas herramientas de las TIC (muestra de 260 estudiantes de un universo de 800) obtuvieron rendimiento alto en el promedio de notas (91.20%) de los cursos de los ciclos correspondientes. Mientras que los que fueron evaluados con la metodología tradicional solo el 8.8 % obtiene rendimiento alto en el promedio de notas de los cursos, además los resultados dados por la encuesta de

percepción señala que más del 91.20% de los estudiantes cree que el uso de las herramientas de las TIC ha influido en los cursos asignados mencionado por Rodríguez (2005) donde afirma que en muchos estudios sobre la evaluación a través de la red, ésta es beneficiosa tanto para el estudiante como para el docente ya que les motiva para el estudio y útil para el aprendizaje, debido a que permite enviar al alumno un feedback inmediato e incluso detectar problemas en el aprendizaje en tiempo real (Cives 2017) .

5. Se concluye que existe una relación directa entre las variables Brecha digitales y el rendimiento académico, esta relación es fuerte, de modo que muchas de las competencias digitales de los estudiantes pueden ser a consecuencia de una necesidad complementaria a su formación académica y con mayor competencia digital obtienen mejores resultados por capacidades específicas como el acceso a la información y comunicación..

8.2. Recomendaciones

1. Mantener y fortalecer el acceso a los equipos de cómputo y a las tecnologías de información y las comunicaciones a los estudiantes de Derecho de la Universidad Privada San Juan Bautista, con la finalidad de reducir cada vez la brecha digital existente en ellos.
2. Se recomienda aplicar las herramientas tecnológicas en los cursos y en las sesiones de clase, así como, en los procesos de evaluación de acuerdo al plan de estudio, a fin de obtener mejores resultados en el rendimiento académico, para que el estudiante interactúe y potencie sus habilidades haciendo uso de las TIC. Para esto se sugiere realizar capacitaciones que fomente la participación del personal, fortalecer los cursos relacionados con temas de las nuevas tecnologías de información y comunicaciones, que permitan tener un egresado de Derecho para un mundo globalizado.
3. Realizar investigaciones del rendimiento y la brecha digital pero que adicionalmente involucren a otras variables o factores que logre cimentar las capacidades de los estudiantes frente a los retos de la tecnología y las necesidades de la sociedad, de igual manera desarrollarlo en el perfil del estudiante de la Universidad Privada San Juan Bautista.
4. Promover la apropiación, usos y aplicación de las TICs en la educación, a través de experiencias innovadoras, en un proceso de asesoría y acompañamiento presencial y virtual en los estudiantes de la escuela de derecho de la Universidad Privada San Juan Bautista.
5. A las autoridades de la universidad, promover la capacitación de los docentes en sus competencias digitales con el propósito de mejorar los procesos de enseñanza aprendizaje, ya que la investigación define que el docente es el pilar de la alfabetización digital de los estudiantes y acompañar a otros docentes compartiendo su experiencia para mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

9. AGRADECIMIENTO

A Dios por guiarme y ayudarme para lograr mis metas trazadas.

A mí querida Familia: Mi amada esposa Fabiola Margarita Chung Palmer, A mis padres Victoria y Américo y mis hijos Alejandra, María Fernanda y Rafael, por su incondicional y permanente apoyo y gran amor. Que gracias a sus ejemplos y consejos me mostraron el camino hacia la excelencia personal y profesional.

Agradezco a los docentes de la Maestría de la Universidad San Pedro, quienes de alguna forma fueron el soporte en la realización de este estudio, puesto que, contribuyeron con valiosa información, que permitió hacer realidad esta investigación.

10. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agurto, D. (2018). El programa de inclusión digital desarrollado por cedro; el caso de los telecentros de la ciudad de Huánuco. (Tesis de Posgrado) Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú.
- Ángeles, S. (2016). La brecha digital y el rendimiento académico de los estudiantes de la Facultad de Ingeniería de la Universidad San Pedro – Chimbote – 2016-II. Tesis de Maestría. Universidad San Pedro, 2016.
- Aroni Palomino, D. (2017). Competencias Digitales y el Aprendizaje de Marketing Estratégico en los Estudiantes del III Ciclo de la Especialidad de Administración de Empresas del Instituto de Educación Superior Tecnológico ITAE del Distrito de Los Olivos - 2014. Para optar al Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación con mención en Docencia Universitaria, Lima. Recuperado el 20 de junio de 2018, de <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1478/TM%20CEDu%203480%20A1%20-%20Aroni%20Palomino.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Arrese, C. & Vivanco, V. (2016). Competencias digitales y el rendimiento académico de los estudiantes de Electrónica Naval del Instituto de Educación Superior Tecnológico Público Naval - Centro de Instrucción Técnica y Entrenamiento Naval, Callao.
- Balarezo (2016) Influencia del uso de las TIC en el proceso de inserción y desempeño de los becarios Pronabec, estudio de caso PUCP.
- Berrio (2014) Revista Comunicar 43: Productores mediáticos (Vol. 22 - 2014). La brecha digital universitaria: la apropiación de las TIC en estudiantes de educación superior en Bogotá (Colombia)
- Calderón, D. (2019). Una aproximación a la evolución de la brecha digital entre la población joven en España (2006-2015). Revista Española de Sociología, 28(1), 27–44. doi: 10.22325/fes/res.2018.16
- Chamorro, F. (2018). Brecha digital, factores que inciden, en su aparición: acceso a internet en Paraguay. Población y Desarrollo, 24(47), 58–67. doi: 10.18004/pdfce/2076-054x/2018.024(47)058-067

- Escribano, SW (2015). - Gestión y evaluación del programa de capacitación en microsoft office aplicando los principios y metodología de la gestión educativa de calidad para la disminución de la brecha digital en los docentes del nivel secundario de las 22 instituciones educativas públicas de la ciudad de Chiclayo, provincia de Chiclayo - Región Lambayeque en el año 2011.- <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/4373>
- Francisco, F. C. (2018). Uso de las Tic's audiovisuales en el proceso de aprendizaje en los estudiantes de una Universidad de Lima, 2018. Universidad Cesar Vallejo, Lima. Lima: Universidad Cesar Vallejo. Recuperado el 19 de junio de 2019, de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/29504/Flores_CGF.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Gastañaga, G. (2016). La utilización del multimedia y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de Biología y Química de la Facultad de Educación de la UNMSM. Tesis para optar el Grado Académico de Magíster en Educación con mención en Docencia en el Nivel Superior. Universidad nacional mayor de San marcos, Perú.
- Gonzales, YM (2015) Eficacia del uso de herramientas informáticas básicas en el aprendizaje significativo de estudiantes del Programa de Estudios Básicos de la Universidad Ricardo Palma en el año 2014. <http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/handle/usmp/1316>
- Hernández, M., & Herrera, J. (2015). Las TIC y su impacto en el Desempeño Académico de los estudiantes universitarios. Huánuco, Perú: Universidad de Huánuco. <http://tesis.pucp.edu.pe/handle/123456789/7137>
- Ibarra, M., Huamán, J., Ataucusi, P. y Barzola, B. (2017). Mejorando la disponibilidad de recursos educativos digitales para enseñar en escuelas rurales sin acceso a internet. *Revista Brasileira de Informática Na Educação*, 25(3), 80–94. doi: 10.5753/RBIE.2017.25.3.80
- Instituto Nacional de Estadística e Informática. (2018). Evolución de la pobreza monetaria 2007-2018. Recuperado https://www.inei.gov.pe/media/MenuRecursivo/publicaciones_digitales/Est/Lib1646/libro.pdf

- Mendoza, C. (2015). Competencias digitales de los alumnos de educación media y su relación con el rendimiento académico.
- Pasache J. y Posso C. (2018) Factores de desarrollo en alfabetización digital en docentes capacitados de colegios públicos del distrito de Piura (Tesis de Pregrado). Universidad de Piura. Piura, Perú.
- Pastor (2014) Las tecnologías de la información y comunicaciones (TIC) y la brecha digital: su impacto en la sociedad del conocimiento del Perú. <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/quipu/article/view/527>
- Prendes, M., Solano, I., Serrano, J., Gonzáles, V. & Román, M. (2018a). PLE para la comprensión y desarrollo. *Educativo Siglo XXI*, 36(2), 115–134. Retrieved from <http://dx.doi.org/10.6018/j/333081>
- Rivoir, A. L. (2019). Desigualdades digitales y el modelo 1 a 1 como solución. El caso de One Laptop Per Child Perú (2007-2012). *Revista Iberoamericana de Educación (Versión Impresa)*, 79(1), 33–52. Recuperado de <http://search.ebscohost.com/login.aspx?direct=true&db=fap&AN=135543855&lang=es&site=eds-live&scope=site>
- Rodríguez, J. (2005). Aplicación de las TIC a la evaluación de estudiantes universitarios. *Teoría de la Educación: Educación y cultura en la sociedad de la información*, 6 (2) (6 (2)). Recuperado el 2019 de 01 de 30, de http://campus.usal.es/~teoriaeducacion/rev_numero_06_2/n6_02_art_rodriguez_conde.htm.
- Saorín, R. (2016). Factores externos que afectan el rendimiento académico del alumnado. Una investigación de relaciones alumno, familia y profesor. El rol del inglés. *Publicaciones didácticas*. Nº 74 Setiembre 2016.
- Valcárcel, A. & Tejedor, F. (2017). Percepción de los estudiantes. *Educación XXI*, 20(2), 137–159.
- Vargas (2014) Las TICs y la gestión pedagógica en la escuela superior de la Policía Nacional del Perú. Recuperado de: <http://repositorio.une.edu.pe/handle/UNE/631>
- Zerpa, K. (2016). Uso de las Tecnologías de Información y Comunicación y los contenidos del Aprendizaje de los Alumnos del Programa EPAD de la

Escuela de Administración y Negocios Internacionales de la Universidad
Alas Peruana. (Tesis para optar el grado de Magister). Universidad Alas
Peruanas, Lima. Perú.

11. Anexo y apéndice

ANEXO N° 1



CUESTIONARIO

Estimado(a) estudiante necesito tu ayuda para responder este cuestionario, que tiene objetivo determinar la relación entre la Brecha digital y el Rendimiento académico. Su participación es anónima y se espera que su respuesta sea honesta y justa.

I. INSTRUCCIONES:

Lee detenidamente cada pregunta y marca con una (X) la alternativa según creas conveniente. EDAD: _____ SEXO: _____ ESCUELA: Ingeniería _____

1. ¿Cuentas con una computadora en casa?

- a) SI b) NO

2. ¿Cuentas con una laptop para tus tareas académicas?

- a) SI b) NO

3. ¿Cuentas con un espacio físico y escritorio en el lugar donde recibes tus enseñanzas Interactivas?

- a) SI b) NO

4. ¿Cuentas con una plataforma virtual de última generación?

- a) SI b) NO

5. ¿Cuentas con conexión a Internet en casa o en tu centro de estudios?

- a) SI b) NO

6. ¿Cuentas con una sala para estudio de cómputo implementada con tecnología de punta?

- a) SI b) NO

7. ¿Accedes con facilidad al uso del Internet?

- a) SI b) NO

8. ¿Manejas de manera óptima la laptop en el aula interactiva?

- a) SI b) NO

9. ¿Accedes con facilidad al uso de la información específica a tu especialidad?
- a) SI b) NO
10. ¿Manejas de manera óptima gran variedad de recursos tecnológicos para tu especialidad?
- a) SI b) NO
11. ¿Usas con facilidad el software para las tareas académicas de tu especialidad?
- a) SI b) NO
12. ¿Usas medianamente el software para las tareas académicas de tu especialidad?
- a) SI b) NO
13. ¿Usas con mucha dificultad el software para las tareas académicas de tu especialidad?
- a) SI b) NO
14. ¿Desarrollas de manera óptima aplicaciones mediante el software aplicaciones de software Maxlure leyes.0?
- a) SI b) NO
15. ¿ - Maneja de manera óptima las redes sociales en el aula interactiva?
- a) SI b) NO
16. ¿Navega a través de internet y en la página web de la universidad ?
- a) SI b) NO
17. ¿Manejas los pasos necesarios para imprimir documentos desde diferentes Programas?
- a) SI b) NO
18. ¿Sabes lo que es una teleconferencia?
- a) SI b) NO
19. ¿Desarrollas óptimamente programas de tipo Power Point, Excel, Word?
- a) SI b) NO
20. ¿Tiene conocimiento para realizar tareas de mantenimiento básico de la PC; uso de antivirus, realización de copias de seguridad, ¿eliminación de información obsoleta?
- a) SI b) NO

¿Indique cuanto fue su nota promedio del último ciclo que estudio?

_____ Puntos

Anexo 2: CONFIABILIDAD DE INSTRUMENTOS

Confiabilidad para la brecha digital

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
,791	20

$$\alpha = 0.791$$

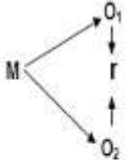
El instrumento para la brecha digital es confiable.

Base piloto para calcular la confiabilidad del instrumento.

N°	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20
1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1	0	1
2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
3	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0
4	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1
5	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1
6	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	1	0	1
7	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0
8	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1
9	1	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1
10	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0
11	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	1
12	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
13	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1
14	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	1	1	1
15	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	0

ANEXO 04

MATRIZ DE CONSISTENCIA METODOLOGICA

OBJETIVO	POBLACION Y MUESTRA	TIPO Y DISEÑO DE INVESTIGACIÓN	TÉCNICA E INSTRUMENTO	PROCESO Y ANÁLISIS	RESULTADOS DE LA INVESTIGACION
<p>GENERAL</p> <p>Determinar la relación entre la brecha digital y el rendimiento académico en estudiantes de la Escuela de Derecho de la Universidad Particular San Juan Bautista – Lima, 2019.</p>	<p>POBLACION</p> <p>La población estuvo constituida por los 800 estudiantes del II al XII ciclo de la Escuela de Derecho de la Universidad Particular San Juan Bautista, matriculados en el semestre 2019-II, San Borja - Lima.</p> <p>MUESTRA</p> <p>La muestra está constituida por 260 estudiantes del II al XII ciclo de la Escuela de Derecho de la Universidad Particular San Juan Bautista, matriculados en el semestre 2019-II, San Borja – Lima.</p> <p>Calculado con:</p> $n = \frac{NZ^2 PQ}{(N-1)E^2 + Z^2 PQ}$	<p>Diseño no experimental descriptivo relacional, de corte transversal.</p>  <p>Donde: M = Muestra O₁ = Observación de la V.1. O₂ = Observación de la V.2. r = Correlación entre dichas variables.</p>	<p>La técnica es la Encuesta</p> <p>El instrumento un cuestionario</p>	<p>Se utilizó el Software EXCEL y SPSS v.23</p> <p>Análisis con:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tablas - Gráficos - Porcentajes - Correlación de Spearman - t-Student 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ En la tabla 1 se visualiza que más de la mitad de los estudiantes (55.8%) de Derecho de la UPSJB registra una baja brecha digital; el 44.2% una brecha media y ningún estudiante indica que tener una brecha alta. ▪ En la tabla 2 La dimensión que mayor registra un nivel alto de brecha digital corresponde a la dimensión: Infraestructura con un 23.5%, la dimensión que presenta en el nivel medio es: Manejo de recursos tecnológicos con un 38.1%; y en las dimensiones que mayor registran un nivel alto de brecha digital son: Infraestructura con un 76.5% y Recursos tecnológicos con un 60.8%. ▪ En la tabla 3 se puede apreciar que el 91.2% de los estudiantes de la Universidad Particular San Juan Bautista, presentan un nivel de rendimiento académico en proceso, el 6,9% en un nivel de logro y solo un 1.9% se encuentran en un nivel de inicio.