

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
VICERRECTORADO DE INVESTIGACIÓN
FACULTAD DE MEDICINA HUMANA
ESCUELA DE POSGRADO



**Calidad de los medicamentos e impacto económico en usuarios
de la Botica FARMASU, Lima 2018.**

**Tesis para obtener el para obtener el Grado Académico de Maestro en
Administración y Gerencia Farmacéutica.**

Autora:

Atarama Gálvez, Karim Isabel

Asesor:

Ramos Cevallos Norma Julia

Chimbote – Perú

2020

Palabras Clave

Tema	Calidad de los medicamentos, impacto económico.
Especialidad	Salud.

Keyword

Theme	Quality of medicines, economic impact
Specialty	Health

Línea de Investigación

Línea de investigación	Biodisponibilidad y Bioequivalente
Área	Ciencias Médicas y de Salud
Sub área	Otras ciencias medicas
Disciplina	Otras ciencias medicas
Sub - líneas o Campos de Investigación	Validación de información de medicamentos provenientes de la industria farmacéutica

**Calidad de los medicamentos e impacto económico en usuarios de la Botica
FARMASU, Lima 2018.**

Drug quality and economic impact on users of the FARMASU Botica, Lima 2018.

ÍNDICE

	Pág.
CARATULA	i
PALABRAS CLAVE	ii
TÍTULO	iii
ÍNDICE	iv
ÍNDICE DE TABLAS	vi
RESUMEN	vii
ABSTRACT	viii
I INTRODUCCIÓN	1
1.1 Antecedentes y fundamentación científica	2
1.1.1 Antecedentes	2
1.1.2 Fundamentación científica	6
1.1.2.1 Calidad de los medicamentos	6
1.1.2.2 Impacto económico	13
1.2 Justificación de la investigación	19
1.3 Problema de investigación	20
1.3.1 Problema general	21
1.3.2 Problemas específicos	22
1.4 Conceptualización y operacionalización de las variables	22
1.4.1 Definición conceptual y operacional de calidad de los medicamentos	22
1.4.2 Definición conceptual y operacional de impacto económico	23
1.5 Hipótesis	24
1.5.1 Hipótesis general	24
1.6 Objetivos	24
1.6.1 Objetivo general	24

	1.6.2 Objetivos específicos	24
II	METODOLOGIA	25
	2.1 Tipo y diseño	25
	2.2 Población y muestra	25
	2.3 Técnica e instrumento de recolección de datos	26
	2.4 Procesamiento y análisis de la información	27
III	RESULTADOS	28
IV	ANÁLISIS Y DISCUSIÓN	36
V	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	40
	5.1 Conclusiones	40
	5.2 Recomendaciones	41
VI	AGRADECIMIENTOS	42
VII	REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS	43
VIII	APÉNDICES Y ANEXOS	
	Anexo N° 1 Matriz de consistência lógica	47
	Anexo N° 2 Matriz de consistência metodológica	49
	Anexo N° 3 Matriz de consistência conceptual y operacional	50
	Anexo N° 4 Cuestionario. Calidad de los medicamentos	51
	Anexo N° 5 Propuesta de intervención científica	52

RESUMEN

El **propósito** fue maximizar la eficiencia de los medicamentos e incorporar aspectos económicos contributivos en la evaluación del impacto económico, el propósito fue precisar la influencia entre la calidad de los medicamentos con el impacto económico en los usuarios clientes de la Botica FARMASU. **Metodología**, investigación descriptiva, no experimental, transversal, muestra de 50 usuarios clientes con muestreo no probabilístico intencionado, para comprobar la hipótesis se la prueba de Rangos señalados y pares igualados de Wilcoxon, a un nivel de significancia del 95% y un margen de error del 5%. **Resultados**, los determinantes de la calidad del medicamento influyen en un 72% (36) como bueno, los atributos o cualidades de la calidad del medicamento influyen en un 80% (40) como excelente y los beneficios sanitarios de la calidad del medicamento influyen en un 66% (33) como excelente. **Conclusión**, la calidad de los medicamentos influyen positivamente en un 54% (27) como excelente y un 46% (23) como bueno con el impacto económico en los usuarios clientes de la Botica FARMASU.

ABSTRACT

The purpose was to maximize the efficiency of the medications and incorporate contributory economic aspects in the evaluation of the economic impact, purpose was to specify the influence between the quality of the medications and the economic impact on the client users of the FARMASU Apothecary. Methodology, descriptive, non-experimental, cross-sectional research, sample of 50 client users with intentional non-probabilistic sampling, to test the hypothesis is the Wilcoxon Ranges and equalized pairs test, at a 95% level of significance and a margin of error 5% Results, the determinants of the quality of the medicine influence 72% (36) as good, the attributes or qualities of the quality of the medicine influence 80% (40) as excellent, and the health benefits of the quality of the medicine influence 66% (33) as excellent. Conclusion, the quality of the drugs positively influence 54% (27) as excellent and 46% (23) as good with the economic impact on the client users of the FARMASU Apothecary.

I INTRODUCCIÓN

El consumo no seguro de medicamentos de baja calidad y ineficiente causa daños elocuentes a los usuarios e incremento del gasto de bolsillo, la vigilancia de la farmacoterapia tiene la obligación de asegurar que los diversos fármacos prescritos y expendidos a los clientes que les garanticen su salud en calidad, implica el acompañamiento y detectar errores de terapéutica, mediante el uso de prácticas adecuadas de adquisición, almacenamiento y distribución, actividades que implican obligatoriamente una disección total del modelo sanitario, cuyo propósito es establecer las praxis y los problemas del medio que intervienen al ineficiente seguridad y efectividad de su composición del medicamento basado en su calidad. (Comités de farmacoterapia - Guía práctica 2013).

Los problemas relacionados con los medicamentos de baja calidad o auto medicado características notorias que junto con una población que múltiples patologías, polimedicada se relacionan con la mayoría de complicaciones o eventos adversos, que muchas veces requiere de atención especializada e ingreso a las salas de urgencias, incremento de riesgo de muerte y elevado costo sanitarios; los resultados negativos relacionados con la medicación destaca los inconvenientes asociados a los fármacos de seguridad son la principal causa complicaciones. (Ucha, Loureiro, Vázquez, Álvarez, Pérez y Martínez, 2013)

La atención farmacéutica, es conceptualizada como el abastecimiento o providencia conciente de la terapia farmacológica con la finalidad de lograr resultados deseados, específicos planificados que reestablezcan la calidad de vida del usuario, el proceso de monitorización continua de la farmacoterapéutica a través de la localización, previsión y solución de inconvenientes asociados con los fármacos, de manera constante, organizada y documentada tiene como resultados la capacidad de contribuir a la minimización de los costos de salud a la vez incrementa la seguridad del paciente. (Rodríguez, García, González, Iranzu, Berrocal y Gómez 2011).

1.1. Antecedentes y fundamentación científica

Hemos planificado una indagación virtual y física de trabajos científicos cuyas características tienen similitud con el trabajo propuesto, teniendo en cuenta sus dimensiones, han sido analizados y priorizados según nivel recomendación y grado de evidencia e importancia.

1.1.1 Antecedentes

Montenegro (2018), en su investigación titulada: *Opiniones de satisfacción en usuarios de farmacias y boticas – Chiclayo. Perú*, con el **objetivo** de describir las opiniones de satisfacción de usuarios de la calidad del medicamento. **Metodología**, estudio descriptivo no experimental cuantitativo, la población estuvo conformada por 420 usuarios. **Resultados**, una interpretación efectiva de la atención y adecuada educación al tratamiento articulada a la calidad del medicamento, la seguridad y la confianza transmitida por el farmacéutico es el fin primordial para satisfacer las expectativas al cliente. **Conclusión**, se evidencia un alto grado de satisfacción e impacto económico referido a la calidad del servicio y del medicamento ofrecido en las farmacias y boticas.

Quispe (2017), en su investigación titulada: *Gestión de abastecimiento de medicamentos y la calidad de servicios en la farmacia central del Hospital María Auxiliadora, Lima – 2017 Perú*, el propósito fue establecer como la gestión de aprovisionamiento de fármacos se asocia con la calidad de servicio. **Metodología**, descriptiva, estudio no experimental cuantitativo relacional transversal método hipotético deductivo, en 102 pacientes, se determinó una alta confiabilidad mediante el Alpha de Cronbach ($\alpha=0,957$). **Resultados**, se muestra un alto nivel de relación ($r_s=0,619$) entre la calidad del medicamento y calidad del servicio. **Conclusión**, existe un impacto económico de correlación positiva y significativa ($p=0,000$) entre la calidad del medicamento y la calidad de servicio.

Huerta, Matos y Patiño (2017), en su investigación titulada: *Creación de Valor Compartido en el Sector Farmacéutico en Perú*, con el **objetivo** de análisis desde la aplicación de Valor Compartido. **Metodología**, descriptiva, con enfoque positivista cuantitativo, población de cinco laboratorios farmaindustria; Medifarma, Teva, Farminindustria, Hersil y Roemmers. **Resultados**, el 20% de los laboratorios productores de fármacos conocen el concepto de valor compartido, lo conocen de forma moderada el 40%, y un 20% conocen bien y muy bien. Referente al uso de la creación del valor compartido, el 20% tiene un nivel 2 ubicado por debajo de un uso moderado; 40% muestran un nivel de uso alto 4, un nivel de uso moderado; sin embargo, 20% del total de empresas farmacéuticas tienen un nivel de uso o aplicación 7 que sobrepasa el nivel moderado y 20% de laboratorios muestran un nivel de aplicación 8 del valor compartido que evidencia una alta aceptación en conservabilidad y rentabilidad económica. **Conclusión**, la capacitación es el punto de interés central y crítico de los gestores de superar la calidad del medicamento en la implementación y uso del concepto de valor compartido que evidencie un impacto o rendimiento económico.

García, López, Pría y León (2016), en su investigación **titulada:** *Consumo de medicamentos y condiciones de vida en Cuba*, cuyo **objetivo** fue analizar el requerimiento del estudio de modelos de la utilización de fármacos considerando las costumbres poblacionales. **Metodología, estudio** de análisis documental de publicaciones nacionales e internacionales acerca del consumo de medicamentos. **Resultados**, se evidencia limitada publicaciones que traten el consumo de la calidad del medicamentos e impacto económico según las condiciones de vida. **Conclusión**, se requiere desarrollar estrategias y aplicar acciones correctivas que modifiquen comportamientos acordes con el significado de impacto económico en la calidad de los medicamentos.

Adanero (2015), en su investigación **titulada:** *Perspectiva ética de la publicidad de medicamentos de prescripción dirigida al consumidor, en Navarra España*, el **objetivo** fue discutir los aspectos éticos de la publicidad de los medicamentos de prescripción médica. **Metodología**, se planifico una indagación en bases de datos de PubMed y otros buscadores para seleccionar la información requerida y específica, considerando los efectos ventajas y desventajas. **Resultados**, sin respetar fronteras se publicitan medicamentos de prescripción médica y contribuye el consumo no saludable de medicamentos sin calidad. **Conclusión**, debe coordinarse una regulación internacional muy estricta para minimizar riesgos y abusos que exponen a las personas al riesgo sus condiciones clínicas originados por medicamentos de mala calidad.

Luna y Campos (2015), en su investigación **titulada:** *Impacto económico de la intervención del farmacéutico clínico en la división de medicina del Hospital Nacional de la Policía Nacional del Perú “Luis N. Sáenz”, en el año 2014*, el **objetivo** fue precisar el impacto económico del rastreo Farmacoterapéutico efectuado por el Químico Clínico que integra como parte activa durante la visita médica. **Metodología**, observacional, prospectivo de seguimiento Farmacoterapéutico, se seleccionó y clasificó a pacientes con problemas relacionados con los medicamentos (PRM) concretos y condicionales, se reportaron 487 eventos asociados a fármacos en 152 pacientes. **Resultados**, el costo ahorrado por persona (S/. 911.08) fue alto en pacientes mayores de 65 años; por cada tratamiento con medicamentos antineoplásicos, se precisó un costo evitado superior (S/. 425.3) ($p < 0.05$). **Conclusiones**, la incorporación del profesional Farmacéutico al equipo interdisciplinario sanitario logra describir dificultades potenciales asociados a la calidad de los medicamentos, bajar los costes económico sanitarios y disminuir la estancia hospitalaria.

Kaiser (2015), en su investigación titulada: *Patrón de uso logra de medicamentos en población joven en España*, con el objetivo de evaluar el Uso de Medicamentos e identificar las distintas variables asociadas a los patrones de uso. **Metodología**, estudio observacional descriptivo transversal epidemiológico, la población fueron los estudiantes matriculados, en un total de 705 cuestionarios, en una fracción de muestreo de 2,2%. **Resultados**, el farmacéutico debe ser el educador y principal controlador del consumo de medicamentos de Antiinfecciosos, Antiinflamatorios, Analgésicos, Expectorantes – Mucolíticos. **Conclusión**, las principales reacciones adversas referente a la calidad de los medicamentos fueron problemas digestivos, alérgicos y dermatológicos, asociados al uso de Antibióticos, Antiinflamatorios y Analgésicos.

Fritis (2014), en su investigación **titulada:** *Introducción de una nueva metodología para la evaluación del impacto de la lealtad en la participación del gasto de los clientes en la industria de las farmacias en Chile*, el **objetivo** fue delinear e acondicionar un modelo valorativo para complacencia y fidelización de consumidores que contribuyan a fortalecer colaboración de gasto de los consumidores. **Metodología**, estudio de mercado, estructurado en cuatro etapas, en la primera se describe el servicio que reciben, en la segunda se presenta el diseño de mercados, la tercera se implementa el proceso de medición y la cuarta etapa realiza el proceso de la información para la mejora económica y rentable de los clientes. **Resultados**, se implementó un proceso de medida para las satisfacción y fidelidad que propicio acciones para elevar la contribución en el gasto de los clientes. **Conclusión**, el impacto económico se interpreta como un instrumento de satisfacción del cliente sobre la cooperación del consumo del medicamento.

Wirtz, Serván, Heredia, Dreser y Ávila (2013), en su investigación **titulada:** *Factores asociados con la utilización y el gasto en medicamentos en México*, el propósito fue observar el uso y gasto en fármacos y sus submúltiplos

correlacionados a intervenciones en las normativas farmacéuticas. **Metodología**, se aplicaron los modelos logit, probit y de regresión cuantílica, que evalúa el acceso a medicamentos en tres dimensiones: (1) posibilidad de uso de fármacos de calidad en situaciones de una complicación de la salud; (2) verosimilitud de caer en gasto y (3) suma gastada; muestra de 193,228 pacientes. **Resultados**, los afiliados al seguro presentaron alta posibilidad de acceso a medicamentos de calidad (RM=1.2, $p<0.05$), y disminuyó la posibilidad de gasto en quienes no tienen seguro médico (RM cerca de 0.7, $p<0.01$). **Conclusiones**, existen elementos asociados a la inequidad en el acceso a medicamentos de calidad, el gasto determinado por el nivel socioeconómico contribuye en la probabilidad de consumir medicamentos de baja calidad.

García, Suarez y Bayarre (2011), en su investigación **titulada:** *Caracterización epidemiológica del consumo de medicamentos por la población adulta de Cuba. 2007- 2010*, el **objetivo** fue caracterizar el consumo de medicamentos en la población adulta. **Metodología**, analítica en dos etapas, la primera es identificar las características de praxis de consumo de la población madura, y la segunda de describir el cumplimiento del tratamiento farmacológico. **Resultados**, es necesario delinear un plan de protección de utilización razonable y evitar la polifarmacia, independientemente de la indicación médica debido a las prácticas de consumo de medicamentos. **Conclusión**, existe un predominio leve de reacciones diversas causadas por medicamentos de baja calidad.

1.1.2 Fundamentación científica

1.1.2.1 Calidad de los medicamentos

El profesional farmacéutico usa su conocimiento científico para elaborar o ratificar la calidad del medicamento o realizar una buena elección, para conservarlo de forma óptima y dispensarlo correctamente acompañado de la educación, por su perfil profesional debe continuar con el proceso haciendo un

seguimiento del paciente y efecto positivo o negativo del medicamento evaluando los resultados, con la finalidad de detectar la posible aparición de efectos adversos agudos o severos y sobre todo para comprobar el logro de los objetivos terapéuticos que se formularon al instaurar el tratamiento si se han alcanzado de forma segura. (Montenegro 2018).

Los atributos y propiedades determinan la calidad de un medicamento permite su identificación, nivel de pureza, grado de intensidad, peculiaridades específicas físicas, químicas y biológicas, así como de los procedimientos de elaboración para originar un impacto fisiofarmacológico esperado. El conjunto de referencias descritos asegura de forma primordial la eficacia, seguridad, y estabilidad tres características elementales del medicamento. (Hurtado 2017).

La calidad del medicamento es primordial en la industria farmacéutica, y es una herramienta de calidad de salud de uso frecuente y constante, debido al adelanto de la ciencia y tecnología que modifica los requerimientos de la sociedad, el incremento de nuevos medicamentos cada días es más numeroso, potentes y complejos que están disponibles para su consumo y conlleva una variabilidad en su utilización, cuando son recetados por un profesional médico contribuyen a mejorar la salud con mínimos riesgos, por el contrario si son automedicados o usados libremente pueden originar problemas serios en la salud. A nivel internacional, se han gestionado y adoptado políticas seguras y estrategias para mejorar la calidad del medicamento como el uso racional, con un impacto económico tratando de prevenir el gasto de bolsillo en medicamentos. (Luna y Campos 2015).

Es necesario identificar y considerar los principales determinantes de la calidad del medicamento para su consumo en la población tales como:

- La promoción y oferta de medicamentos disponible.

- La estructura y modelo en el sistema de salud de acuerdo a sus prioridades.
- La información de la promoción de medicamentos.

Existen otros tipos de factores que pueden influir de una manera significativa a incrementar el consumo referente a la calidad del medicamento:

- La educación e información farmacológica brindada por todos los que conforman las diferentes profesiones sanitarias.
- Las actitudes y comportamiento de los consumidores para que se les recete o indique algún tipo medicamento específico y de calidad.
- Perfil epidemiológico y tipo de prevalencia e incidencia de las enfermedades. (Kaiser 2015).

El resultado que se logra de la calidad es lo que se obtiene como resultado de un esfuerzo ordenado y planificado que se inicia en el diseño del producto, pasa por la producción y termina cuando el cliente lo consume y logra su satisfacción. En la conceptualización de calidad, encontramos como una “serie de propiedades específicas y peculiaridades determinadas de un producto o servicio que lo hace único por su aptitud para lograr los requerimientos y cubrir sus necesidades”. Para Ishikawa, “la calidad es filosófica, tiene un aspecto cultural como estrategia gerencial, al interior de quienes conforma la organización, todos los trabajadores se capacitan, promueven y fomentan el trabajo en equipo y practican continuamente el proceso de mejora de la calidad total”. (Roncales 2014). En la gestión de la calidad Ishikawa ha propuesto 7 herramientas básicas

1. Estandarizar hojas de control: Permite visualizar la frecuencia toma de datos, el tipo de variables y sus defectos identificados.
2. Elaborar histogramas: Concede una visión gráfica y precisa de las variables.
3. Realizar el análisis de Pareto: Admite una identificación y clasificación de problemas por su nivel de gravedad y tipo de resolución.

4. Análisis de causa-efecto o diagrama Ishikawa: Concede una búsqueda del factor principal de los problemas identidades a analizar y proyectar su corrección.
5. Esquema de disociación: Atribuye conceptos de asociaciones.
6. Gráficas de verificación: Permite efectuar medidas y observación de la variabilidad de los estándares.
7. Análisis de estratificación: Consolida toda la información. (Roncales 2014).

Principios que se deben considerar al interior de un buen modelo de gestión de la calidad:

- Orientación al cliente: Conocer e identificar las necesidades del cliente, así como sus preferencias, para que logre y alcance la máxima satisfacción con nuestros servicios requeridos.
- Compromiso de todos los integrantes de la estructura organizacional: Los gestores deben demostrar su capacidad estratégica y liderar los principios rectores de la calidad.
- Medición de la calidad mediante parámetros y objetivos estratégicos: Establecer un programa de mejora continua y aplicar el seguimiento correctivo.
- Cumplimiento de las exigencias legales, directivas o resoluciones indicadas por las autoridades competentes: Buscar y obtener las certificaciones que respalden su posicionamiento. (Roncales 2014).

Para la garantizar la calidad de los medicamentos, en Perú se inicia en el año 1999 la Farmacovigilancia con la finalidad de sensibilizar a las empresas farmacéuticas y profesionales de la salud a reportar en forma confidencial y con prontitud las anafilaxias y resultados no deseados de los productos farmacéuticos,

instrumentos médicos y productos sanitarios, es importante seguir de manera estricta las buenas praxis implementadas de farmacovigilancia,

- Reportar los casos sospechosos que presente respuesta desfavorables o complicaciones asociados al medicamento.
- Documentar minuciosamente la gravedad de la reacción adversa sospechada notificada.
- Garantizar la autenticidad los documentos originales probatorios de la coherencia de la suspicacia de respuestas no deseadas u otra complicación asociado a fármacos.
- Respetar la privacidad y normas de confiabilidad, con la finalidad de proteger el secreto profesional de las anotaciones registrales que conllevarían a la identificación de los involucrados.
- Asegurar la información y confiabilidad del lenguaje igual o similar utilizados en la notificación.
- Cumplir de forma estricta los tiempos propuestos de comunicar la sospecha de complicaciones no deseadas de alta gravedad y prioriza su resolución. (Digemid 2014)

Los medicamentos deben demostrar su eficiencia y seguridad antes de su uso o comercialización a través de ensayos clínicos, con protocolos de alta rigurosidad de control en la certidumbre del usuario, cuya finalidad es disminuir las complicaciones que causarían el consumo de un nuevo fármaco. Los ensayos clínicos de fase I (grupos o decenas de pacientes), fase II (decenas o cientos de pacientes), fase III (cientos o miles de pacientes). Alcanzada la autorización por la autoridad reguladora, los fármacos se expenden en el mercado farmacéutico de manera general, de aquí la necesidad de establecer un modelo de vigilancia de manera sistemática especializada, para la prevención o minimizar las consecuencias nocivas en el usuario y fortalecer la salud pública. (Digemid 2014)

Numerosos medicamentos se han retirado del mercado por su baja calidad como resultado de la asociación riesgo-beneficio no favorable y no detectada al ser autorizada su introducción al mercado y comercialización, por tal motivo, se formulan dos ejes de acción fundamental.

1. Establecer en los diferentes niveles de vigilancia sanitaria, estudios en farmacología clínica y terapéutica para un mejor uso de los medicamentos
2. Implementar un sistema de farmacovigilancia en estructura imprescindible. (Digemid 2014)

La producción de medicamentos innovadores es una peculiaridad especial que busca la medicina creativa y modernizada, permite identificar, prevenir y tratar enfermedades con mayor calidad con la finalidad de lograr la eficacia y seguridad, mejoran el pronóstico y la sobrevida del paciente. Se reconocen los logros y los beneficios de la investigación farmacéutica en el desarrollo de nuevos medicamentos para obtener resultados en su calidad; tales como mejorar el conocimiento en la identificación correcta de la enfermedad y su efectividad en la comunidad; propiciar nuevos conocimientos que permita realizar una transferencia tecnológica acorde a los avances científicos; de tal manera que se promueva el prestigio y posicionamiento académico de las instituciones de salud y desarrollar oportunidades laborales acordes a las necesidades. (Bayona 2012)

La calidad del medicamento evidencia las cualidades especiales como, la identidad o especificidad del medicamento; el grado de pureza de sus elementos que lo conforman; al resultado de su eficiencia; a la eficacia que se logra en el tratamiento establecido; a la seguridad de la dosis unitaria prescrita, el nivel de toxicidad que pueda presentarse de forma aguda o crónica; y a la estabilidad que pueda presentar en el tiempo a corto o largo plazo el medicamento. (Calvo 2011)

La terapéutica moderna requiere de la calidad de los medicamentos para el logro de sus objetivos, como una herramienta de calidad fundamental en base de criterios técnico – científico que permitan la obtención de resultados positivos y mayores beneficios en la salud representados por la promoción y prevención, identificación de síntomas, diagnóstico precoz, sensibilización y curación y tratamiento de las enfermedades. La elección correcta de uso de un fármaco se debe considerar los criterios de eficacia en el resultado, seguridad del paciente, conveniencia del tratamiento y costo de adquisición. Asimismo, se debe establecer un modelo estándar y adecuada terapéutica, considerando las condiciones clínicas personales evaluadas del cliente, previa educación e indicación de manera oral y documenta o escrita, de tal manera que se facilite la adherencia y fidelización de la indicación médica. Considerar su relevancia e impacto y garantizar su seguimiento de forma y apropiada de nuestra actitud prescriptiva, planificar una evaluación periódica y sistemática de la evolución natural y clínica del padecimiento, consecuencias y efectos del tratamiento prescrito en la relación al -costo-riesgo-beneficio- de la práctica clínica de forma científica. (Gobierno de Chile 2010).

Compete a tres áreas específicas de la actividad farmacéutica determinar, establecer y precisar la calidad el medicamento dentro del sistema de control de calidad total como lo es, la distribución, la fabricación y función del laboratorio, como análisis de una actividad fundamental y esencial del control, áreas que tiene como finalidad garantizar la calidad del medicamento y cumplimiento de las exigencias técnicas particulares de cada medicamento hasta el expendio al mercado y consumo por los usuarios. (Grumhut 2009).

El acceso igualatorio sin distinción a la calidad a los medicamentos es un derecho básico universal e irrenunciable dentro de los elementos elementales y centrales del ser humano en toda su integridad y decencia, este derecho elemental se ve

transgredido cuando no tiene accesibilidad a determinado tratamiento médico o medicamento específico de calidad, en tal caso amerita que todos los medicamentos esenciales estén al alcance de sus bolsillo y sean reconocido y considerado como bienes meritorios de todos usuarios socialmente establecido. (Traverso y Perona 2007)

El propósito de la calidad y eficiencia de los medicamentos es lograr el equilibrio recuperativo de la salud. El término eficiencia determina una asociación ventajosa entre los recursos empleados y los resultados alcanzados, es necesario establecer qué tipo de medicamento y la manera de prescripción alcanza mayores efectos de recuperación de su estado clínico y homeostasia emocional psicosomático con menos riesgos o efectos secundario al menor costo según los recursos establecidos, una vez que han sido identificados y correlacionados los servicios o terapias, valorados y correlacionando costes, peligros y aprovechamiento en quien se administran. (Peña 2003).

1.1.2.2 Impacto económico

Existen planteamientos claves para medir el impacto económico que implicaba la creación de un valor integral que permita clasificar las respuestas a las necesidades y expectativas de los usuarios empleando un sistemas de gestión que mida de forma precisa su rendimiento e impacto económico, para ello es necesario establecer su cadena de valor competitivo sosteniblemente de carácter financiero, de tal manera que se alcancen efectividad en sus decisiones y de convicción, poseer una alta calificación de su producto, entorno acogedor y agradable, altos valores éticos, proteger la economía del cliente, respetar los derechos y cuidados de la salud de la población; de forma que una segunda fase estaría correlacionada a la valoración de las diversos fragmentos farmaindustria - cliente; identificar al grupo de interés para distinguirlo e integrarlo como un todo

del esquema de la empresa, satisfacer los requerimientos reales y potenciales además, de sus expectativas. (Huerta, Matos y Patiño 2017).

Debemos de realizar un análisis de minimización de costos para medir el impacto económico, establecida la fundamentación científica de la similitud de la terapia, se elegirá la alternativa de mejor ventaja como lo es menor costo global, la valoración de los costos presenta tres partes esencialmente fundamentales:

1. Identificar e incluir los costos del producto
2. Cuantificar las unidades utilizadas para cada recurso
3. Asignar un valor económico final a cada recurso.

El costo-efectividad, presenta los resultados o análisis basales, el término efectividad es considerado como el entorno concreto y efectivo a los resultados en circunstancias perfectas como los ensayos clínicos, están inmersos los productos de efectividad y firmeza y el costo-utilidad, usando como la medida de resultado del impacto en la salud. el tipo de valoración económica elegida es independiente al impacto, hay que planificar efectuar un estudio de susceptibilidad, de tal manera que direccionar alcanzar y comprobar el efecto económico y rentabilidad financiera. (Ortega, Marín, Fraga, López y Puigventós 2016).

En términos económicos, impacto económico es conceptualizada por consumo del periodo final del proceso ahorrativo económico, en especial de la labor productiva, estructurada como el instante en que un bien o servicio crea utilidad al cliente que lo adquirió, y el paso de un proceso dual altamente complicado y dinámico que pone en conexión comunidad y personal de salud, con la finalidad de satisfacer una situación de salud concreta. (García, López, Pría y León 2016).

La efectividad de los medicamentos en ocasiones falla, la farmacoterapia no siempre tiene efecto positivo en la rehabilitación clínica del usuario, bien porque

no se logra el objetivo terapéutico planificado o por causar efectos adversos en la salud; estas complicaciones de la farmacoterapia se clasifican como problemas relacionados con los medicamentos (PRM), que elevan los costos en la recuperación sanitaria de los clientes y en los recursos sanitarios y sociales, que los transforman en verdaderas dificultades de salud pública. (Luna y Campos 2015).

El impacto o evaluación económica de la calidad de los medicamentos enmarca la evaluación económica de transferencias de las nuevas tecnologías acorde a las necesidades sanitarias que confronta opciones en contexto de costes y efectos referentes a la salud, siendo la peculiaridad primordial especificar su eficiencia, en la actualidad el impacto económico se ha anexado a la gestión clínica es decir a la micro gestión.

Triada clásica de la evaluación de la rendición económica de la calidad de los medicamentos:

- Eficacia: Aprovechamiento que conlleva el uso de un medicamento para un definido problema en situaciones específicas.
- Efectividad: Resultado o beneficio en situaciones verdaderas de la salud en la cotidiana práctica clínica.
- Eficiencia: Asociación entre los recursos adquiridos y el efecto producido.

Los costos se cuantifican constantemente en función a la concordancia monetaria, entre tanto, los resultados calculan los efectos sobre la salud.

Existen cuatro tipos principales de impacto o evaluación económica

- Análisis de minimización de costes (AMC): Técnica elemental y básica que se emplea cuando dos medicaciones son semejantes, se debe elegir la más económica, si ambas tienen igual eficacia o efectividad.
- Análisis coste-beneficio (ACB): Se recomienda cuantificar los resultados en unidades monetarias.

- Análisis coste efectividad (ACE): Se evidencian los resultados en forma de unidades para valorar la eficacia de los tratamientos administrados, es decir el costo de las intervenciones se asocia a los resultados obtenidos o efectos en la salud.
 - Variables intermedias: Logro alcanzado del plan terapéutico establecido como, por ejemplo, recuperación clínica de un procedimiento curativo, disminución de la presión arterial.
 - Variables finales de morbimortalidad: Vidas recuperadas y salvadas, sucesos esquivados, años de vida ganados.
- Análisis coste-utilidad (ACU): Los efectos se estiman equiparando la cuantía de vida ganada (expectativa de vida) con el tipo cualitativo de vida de años vividos (utilidad). (Fraga, López, Andrés, Valenzuela, Jerez y Heredia 2014).

Se entiende como impacto económico al conjunto de procedimientos que tratan de aproximar la relevancia económica en una situación con características específicas del servicio prestado, concerniendo las exigencias de la demanda de bienes y servicios, los costos directos originados de la prevención de sus deducciones y en las resoluciones independientes de quienes reciben el servicio. El impacto económico ayuda a la gestión administrativa en la aceptación de determinaciones e iniciativa para su desarrollo, uso de políticas y propuesta de proyectos, además de:

- Suministrar información cuantitativa y cualitativa de productividad, ocupación, recaudación tributaria o medioambiente.
- Posibilitar la transparencia y justificación de las decisiones de inversión en las entidades de administración pública y privada mediante los medios de información masiva.
- Consentir el atractivo de promotores y formas de subvencionar proyectos.

Existen tipos de impacto económico y requiere un análisis específico caso por caso para la cuantificación del impacto económico.

- Impacto Directo: Retribuye a la producción el valor agregado bruto y ocupación causados en áreas contributarios y destinatarios inmediatos de los inversionistas.
- Impacto indirecto: Se compete la productividad y la ocupación generadas en las secciones que se aprovechan de forma indirecta de las inversiones y del gasto.
- Impacto inducido: Se concierne con el rendimiento y el empleo que se ocasiona debido al consumo de bienes y servicios que efectúan los trabajadores de las secciones que logran su beneficio directa o indirecta, de las inversiones y gastos. (Arango, Gutiérrez y López 2013)

El impacto económico que producen los medicamentos de calidad se estima por la eficiencia de un tratamiento farmacológico instaurado, con el fin de elegir la alternativa más eficiente y estimar los costos relacionados a la oportunidad y resultados esperados. Un procedimiento es eficiente cuando se elige una opción que propone un mayor valor a todas las analizadas.

Elementos que caracterizan las evaluaciones económicas:

1. Analiza las alternativas, con énfasis en los costes y en los resultados que se espera alcanzar.
2. Análisis económico mediante la elección de las mejores alternativas útiles y cumplen los criterios establecidos.

Hay que considerar que existen diferentes métodos y técnicas de cuantificar los resultados en la evaluación económica

- Estudios de minimización de costes: Igualdad de resultados obtenidos en las propuestas elegidas y evaluadas.
- Estudios de coste efectividad: Las consecuencias de las elecciones se cuantifican en unidades clínicas.

- Estudios de coste utilidad: Las consecuencias se tipifican con una constante subjetiva que son los años de vida proporcionados por calidad.
- Estudios de coste beneficio: Son los más estrictos por su impacto económico, los resultados se estiman en unidades monetarias. (Gómez 2012).

En los últimos años, el impacto económico ha evidenciado un alto crecimiento muy fuerte en la evaluación económica de medicamentos (EEM), el constante uso de la eficacia como criterio estándar de privilegiar para complacer una necesidad de alza mayoritaria, demandante y exigente. La mayor desventaja que evidencia la acogida del criterio de eficiencia es la iniciativa convertida como exclusivo punto de vista de resolución. El peligro es elevado si se considera el producto en la fase de observación de coste-efectividad se muestran de manera numérica, el uso de criterios esenciales resulta atrayente, en la praxis existen diversos criterios, como los juicios de valor para compensar las presiones entre eficiencia y equidad. Es necesario comprender el concepto de competente que representa consumir de forma adecuado los recursos, y no reducirlos, y lograr un modelo eficiente y competitivo. (Sacristan, Dilla, Pinto y Antoñanzas 2008)

En el campo de los medicamentos, el uso de discernimientos y habilidades de la valuación económica o impacto económico precisa establecer el análisis crítico en términos de salud en el contexto de partida y de proyección de la efectividad, y de la eficiencia en la atención y tratamiento prescrito para la resolución de los problemas. Resulta útil la farmacoeconomía como una herramienta de calidad en salud para medir las consecuencias de las proposiciones sobre los recursos disponibles y cuantificar el impacto de una intervención sanitaria en términos de salud. La evaluación económica de los medicamentos permite minimizar desacuerdos en la toma de decisiones acerca de la utilización de los recursos aprovechables, de forma que se convierte en una herramienta necesaria con el

propósito de fortalecer la práctica clínica sanitaria y lograr mayores logros a un coste bajo para la economía en general; en referencia a factores económicos y financieros en el uso de fármacos, la evaluación se basa en una diferencia relativa de riesgos - costo - beneficios. La valoración del impacto económico de la calidad de los fármacos se establece como un instrumento efectivo para alcanzar una perfecta utilidad de los recursos humanos, materiales y financieros que se ponen a disposición en los diversos servicios sanitarios. Su uso práctico se fundamenta en la casualidad de que el cliente tiene que acoger los recursos necesarios que conlleve a preservar su salud, inclinada a seguir el principio de la eficiencia y racionalidad en el uso de los fármacos. (Collazo 2004).

Desde una mirada económica, la calidad de los medicamentos son bienes de consumo, como cualquier bien material posee valor para el consumidor susceptible de satisfacer un requerimiento y reporte una ganancia económica al productor. Se mide la eficiencia por el costo del medicamento y resultado alcanzado, enfoques que dan lugar a la preponderancia de la farmacoeconomía. Un punto de vista inherente está relacionado con la eficiencia en la utilización del fármaco es el cambio de modelos y sistemas sanitarios, las intervenciones de salud están en relación a los riesgos cambiando de la identificación de las necesidades requeridas a la identificación de la necesidad de salud; las reacciones de los modelos de salud a las necesidades requeridas de la población son más proactivas y previsoras que reactivos; se cambió la posición médica dictatorial - paciente pasivo sumiso, a la participación y corresponsabilidad en el tratamiento de los usuarios en las guías terapéuticas actuales. (Peña 2003)

1.2 Justificación de la investigación

El **propósito** de la investigación fue maximizar la eficiencia de los medicamentos e incorporar aspectos económicos contributivos en la evaluación del impacto económico.

A nivel **práctico** la investigación se justificó porque se logra un posicionamiento terapéutico en condiciones de uso rutinario como criterio de bienestar social teniendo como medida de valoración los efectos deseados en la dosis unitaria. El estudio resultó altamente novedoso a **nivel teórico** porque se pretende contribuir en la elección de los medicamentos de calidad en forma más racional y efectivo haciendo uso de los limitados recursos económicos como una herramienta de gestión útil que oriente la toma de decisiones, siendo necesario seleccionar el esquema de análisis económico idóneo y efectivo. Asimismo, a nivel **metodológico** se justifica usar técnicas de recojo y cuantificar todos los costos inherentes al uso de los medicamentos de calidad en la producción, adquisición y consumo.

La contribución **social** se da en la medida que el impacto positivo de uso como una alternativa terapéutica y cambio en la utilización de los recursos o de la calidad de vida del paciente o sus familiares. Finalmente, la contribución la **ciencia**, requiere una demostración previa de equivalencia en cuanto a la eficacia clínica y práctica de los medicamentos y minimizar complicaciones o efectos secundarios o reacciones adversas relacionados al consumo.

1.3 Problema de investigación

La consolidación en la elaboración de un fármaco de calidad es un propósito extenso y global que asocia cumplir todo el procedimiento, es consecuente en todo el proceso inicial a investigar, fases de desarrollo que genere la producción, verificación de calidad, acopio, repartición, farmacovigilancia e inquisición al profesional de quien recomienda, y educación al usuario.

1.3.1 Problema general

¿En qué medida la calidad de los medicamentos influye en el impacto económico en los usuarios clientes de la Botica FARMASU, Lima, noviembre 2018?

1.3.2 Problemas específicos

1. ¿En qué medida los determinantes de la calidad del medicamento influyen en el impacto económico de los usuarios clientes de la Botica FARMASU, Lima, noviembre, 2018?
2. ¿En qué medida los atributos o cualidades de la calidad del medicamento influyen en el impacto económico de los usuarios clientes de la Botica FARMASU, Lima, noviembre, 2018?
3. ¿En qué medida los beneficios sanitarios de la calidad del medicamento influyen en el impacto económico de los usuarios clientes de la Botica FARMASU, Lima, noviembre, ¿2018?

1.4 Conceptualización y operacionalización de las variables

- **Definición conceptual de calidad de los medicamentos:** Herramienta de salud de mayor uso, que cuantifica los principales determinantes del consumo, atributos o cualidades con beneficios sanitarios.

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional		
		Dimensiones	Indicadores	Ítems
Variable independiente: calidad de los medicamentos	Proceso amplio e integral que abarca la investigación y desarrollo hasta la elaboración del producto, control de calidad, almacenamiento, distribución, farmacovigilancia e información al profesional que prescribe, y al consumidor	Determinante de la calidad	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Oferta de medicamentos ▪ Información de medicamentos ▪ Actitudes de los usuarios ▪ Prevalencia de las enfermedades 	Instrumento Cuatro preguntas 1 a 4
	Hace referencias a las propiedades, características o cualidades propias del producto, la eficacia la seguridad y la calidad de un medicamento son los principales atributos.	Atributos o cualidades	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identidad el medicamento específico ▪ Pureza de sus componentes ▪ Riqueza de su eficiencia ▪ Eficacia del tratamiento ▪ Seguridad en cuanto a dosis ▪ Toxicidad aguda o crónica ▪ Estabilidad a corto o largo plazo 	Instrumentos Siete preguntas 5 - 11
	Cubrir las necesidades prioritarias de salud del usuario y de la población en general	Benéficos sanitarios	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Seguridad del medicamento ▪ Conveniencia del tratamiento ▪ Cumplimiento de la prescripción. 	Instrumento Tres preguntas 12 - 14

- **Definición conceptual y operacional Impacto económico:** Enmarca la evaluación económica asociada a la creación del valor integral de costos económicos y efectos deseados sobre la salud de un bien o servicio que determina utilidad al usuario, presenta características fundamentales de la triada clásica -eficacia-efectividad-eficiencia y su rendimiento e impacto económico en la población.

Variable	Definición Conceptual	Definición operacional		
		Dimensiones	Indicadores	Ítems
Variable dependiente: Impacto económico	Es presentación farmacéutica disponible e individualizada a que se adaptan los fármacos (principios activos) y excipientes (materia farmacológicamente inactiva) para constituir un medicamento dado por su eficacia y seguridad, y su eficacia comparativa en relación a su costo.	Características fundamentales	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Beneficio de utilizar un medicamento para un determinado problema ▪ Beneficio en resultados de salud ▪ Recursos consumidos y el efecto. ▪ Minimización de costes ▪ Beneficio en términos monetarios ▪ Eficacia de los tratamientos administrados ▪ Calidad de vida. 	Instrumento Siete Preguntas 1 – 7

1.5 Hipótesis

1.5.1 Hipótesis general clima organizacional

La calidad de los medicamentos influye positivamente en el impacto económico en los usuarios clientes de la Botica FARMASU.

1.6 Objetivos

1.6.1 Objetivo general

Determinar la influencia entre la calidad de los medicamentos con el impacto económico en los usuarios clientes de la Botica FARMASU, Lima, noviembre 2018.

1.6.2 Objetivos específicos

4. Precisar la influencia de los determinantes de la calidad del medicamento en el impacto económico de los usuarios clientes de la Botica FARMASU, Lima, noviembre, 2018.
5. Determinar la influencia de los atributos o cualidades de la calidad del medicamento en el impacto económico de los usuarios clientes de la Botica FARMASU, Lima, noviembre, 2018.
6. Determinar la influencia de los beneficios sanitarios de la calidad del medicamento en el impacto económico de los usuarios clientes de la Botica FARMASU, Lima, noviembre, 2018.

II METODOLOGÍA

2.1 Tipo y diseño

La investigación se enmarca en los estudios descriptivos aplicada cuya peculiaridad es la utilización de adquisición de los nuevos conocimientos, de diseño transversal no experimental con la finalidad de pormenorizar e interpretarlas y tratar de establecer la influencia entre las variables de estudio calidad del medicamento (O_x), e impacto económico (O_y).

Diseño de investigación: Representación gráfica del método descriptivo

$$M_1 = O_x - O_y$$

Donde:

M_1 : Muestra de sujeto.

O_x : Observación de la variables independientes.
- Calidad del medicamento.

O_y : Observación de la variable dependiente.
- Impacto económico.

2.2 Población y muestra

Estuvo conformada por 50 usuarios/clientes usuarios de la Botica FARMASU, no se ha considerado el uso de muestra y se trabajó con toda la población, por lo cual se hizo el planteamiento del muestreo no probabilístico intencionado.

Este tipo de muestreo se fundamenta en la conveniencia y finalidad del investigador. Intencionado plasmado al proceso a través del cual se eligen de forma premeditada los puntos de recolectar los datos que responden al propósito de la formulación científica a investigar.

Criterios de inclusión

Usuarios que presenten receta médica con una antigüedad de 1 mes.

2.3 Técnica e instrumento de recolección de datos

La técnica que se utilizó fue a través de una encuesta, y el instrumento elaborado consistió en un cuestionario diseñado según los objetivos formulados. Constará de dos partes. La primera corresponde a calidad del medicamento que tiene 14 ítems

Valoración de escala

1. Nunca.
2. A veces.
3. Siempre.

Valor mínimo: 14

Valor máximo: 42

Puntaje de Baremo

- Regular:
14 a 23 puntos
- Bueno:
24 a 33 puntos
- Excelente:
> de 34

La segunda corresponde a impacto económico, que tiene 7 ítems

Valoración de Escala:

1. Nunca.
2. A veces.
3. Siempre.

Valor mínimo: 7 ----- Valor máximo: 21

Puntaje de Baremo

- Regular:
7 a 12 puntos
- Bueno:
13 a 18 puntos

- Excelente:
> de 19

Fiabilidad del instrumento: Alfa de Crombach

La confiabilidad de un instrumento de medición evidencia el grado de escrupulosidad o veracidad de la medición, de tal manera que si lo utilizamos de forma repetida a un mismo objeto o sujeto dará como resultados los mismos valores. Se utilizó el Coeficiente Alfa de Cronbach para hallar la Confiabilidad del instrumento como medida que cumpla el objetivo de la investigación.

Fórmula de Confiabilidad de Alfa de Crombach

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left(1 - \frac{\sum S_i^2}{S^2} \right)$$

K = Número de preguntas

S = Sumatoria de la varianza de cada pregunta

i

2 Estadísticos de fiabilidad	
Alfa de Cronbach	Nº de ítems
= 0,85	21

Se evidencia una confiabilidad alta del instrumento con un alfa de Crombach de 0.85, (21 ítems) por lo cual el instrumento sirva para medir la influencia entre la calidad el medicamento e impacto económico.

2.4 Procesamiento y análisis de la información

Se establecerá una base de datos en Hoja Excell, y luego se procesaron aplicando medidas porcentuales, para probar la significancia de la hipótesis se usó la prueba de Rangos señalados y pares igualados de Wilcoxon después de obtener la información se realizará el análisis y los resultados se presentarán en tablas estadísticas para un mejor entendimiento.

III RESULTADOS

Tabla 1

Determinantes de la calidad del medicamento

	N°	%
Excelente >12	3	6.00
Bueno 8 -11	36	72.00
Regular 4 - 7	11	22.00
Total	50	100.00

Fuente: Usuarios de la Botica FARMASU, noviembre 2018

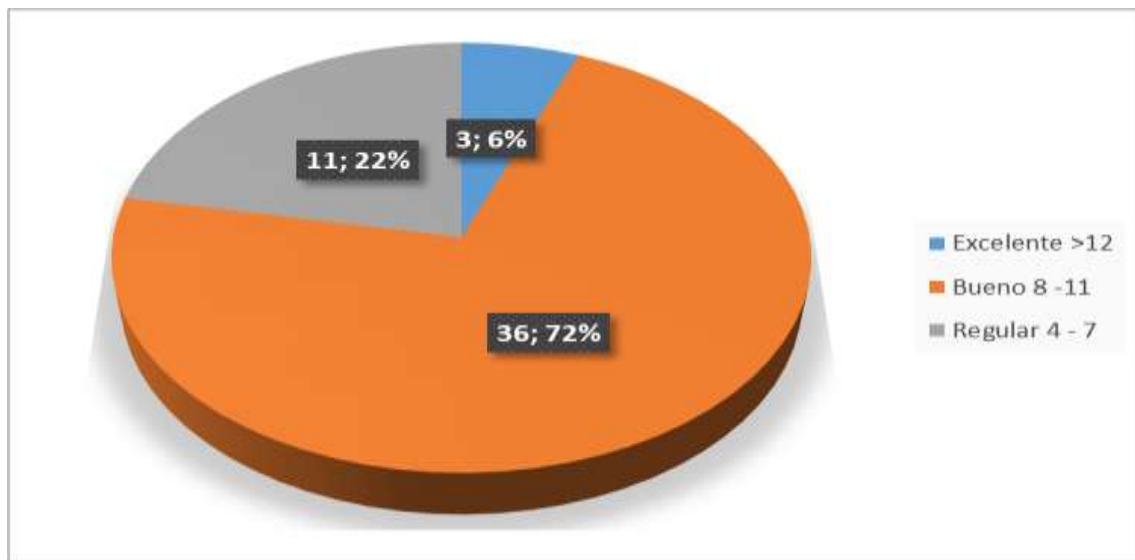


Gráfico 1 Determinantes de la calidad del medicamento

Comentario: Podemos precisar que, los usuarios de la Botica FARMASU manifiestan que los determinantes de la calidad de los medicamentos son buenos en un 72% (36), el 22% (11) de los usuarios manifiestan que son regulares, y solo un 6% (3), sostienen que son excelentes.

Tabla 2

Atributos o cualidades de los medicamentos

	N°	%
Excelente >19	40	80.00
Bueno 13 - 18	8	16.00
Regular 7 -12	2	4.00
Total	50	100.00

Fuente: Usuarios de la Botica FARMASU, noviembre 2018

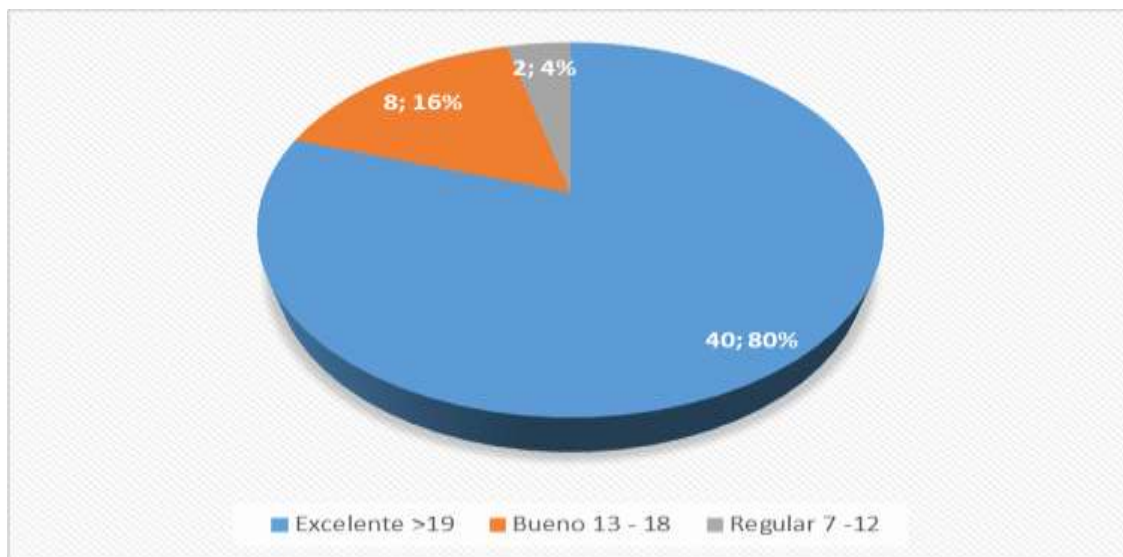


Gráfico 2. Atributos o cualidades de los medicamentos

Comentario: Podemos precisar que, los usuarios de la Botica FARMASU, sostiene que los atributos o cualidades de los medicamentos el 80% (40) de los usuarios afirman que son excelentes, el 16% (8) que son buenos, y solo el 4% (2) que los atributos son regulares.

Tabla 3

Beneficios sanitarios de la calidad del medicamento

	N°	%
Excelente >9	33	66.00
Bueno 6 -8	15	30.00
Regular 3 - 5	2	4.00
Total	50	100.00

Fuente: Usuarios de la Botica FARMASU, noviembre 2018

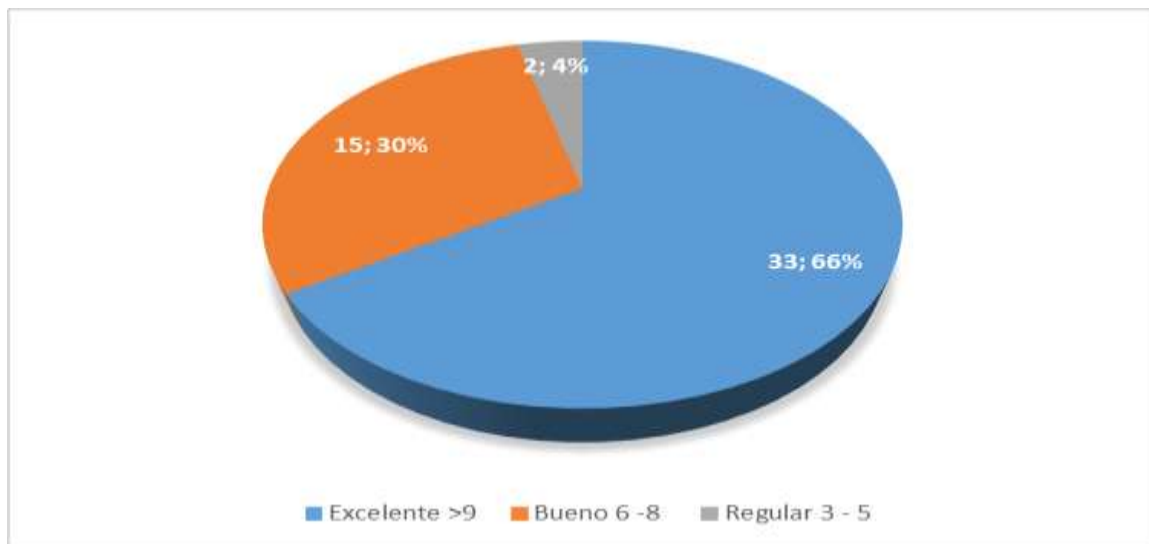


Gráfico 3. Beneficios sanitarios de la calidad del medicamento

Comentario: Podemos precisar que, el 66% (33) de los usuarios de la Botica FARMASU, manifiestan que los beneficios sanitarios de la calidad de los medicamentos son excelentes, el 30% (15) son buenos y un 4% (2) son regulares.

Tabla 4

Consolidado de la calidad de los medicamentos

	N°	%
Excelente >34	27	54.00
Bueno 24 - 33	23	46.00
Regular 14 - 3		0.00
Total	50	100.00

Fuente: Usuarios de la Botica FARMASU, noviembre 2018

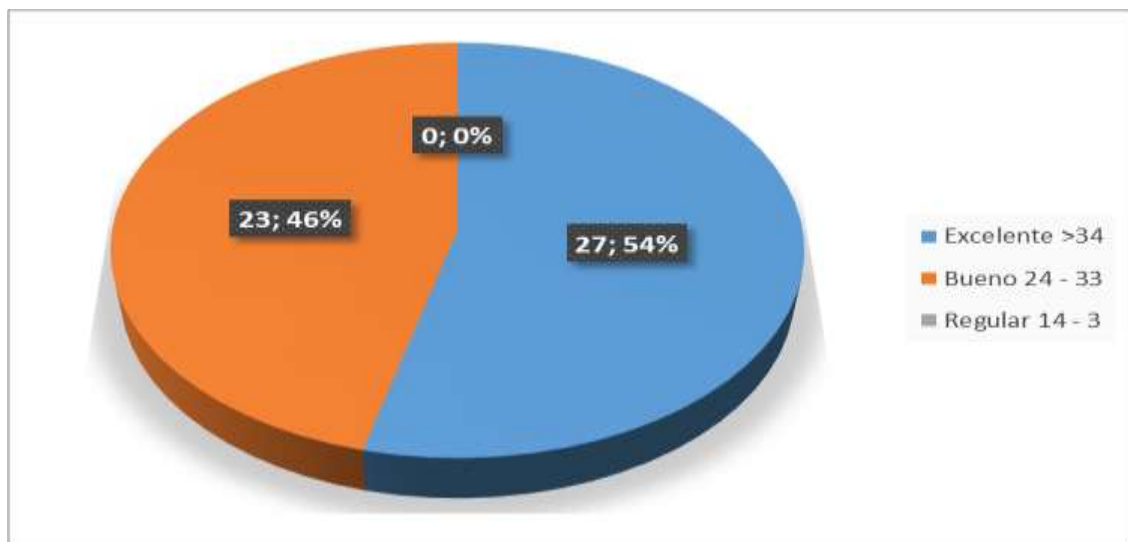


Gráfico 4. Consolidado de la calidad de los medicamentos

Comentario: Podemos precisar que, el 54% (27) de los usuarios de la Botica FARMASU, refieren que la calidad de los medicamentos es excelente, y el 46% (23) sostiene que es buena.

Tabla 5

Impacto económico de la calidad de los medicamentos

	N°	%
Excelente >19	14	28.00
Bueno 13 -18	33	66.00
Regular 7 - 12	3	6.00
Total	50	100.00

Fuente: Usuarios de la Botica FARMASU, noviembre 2018

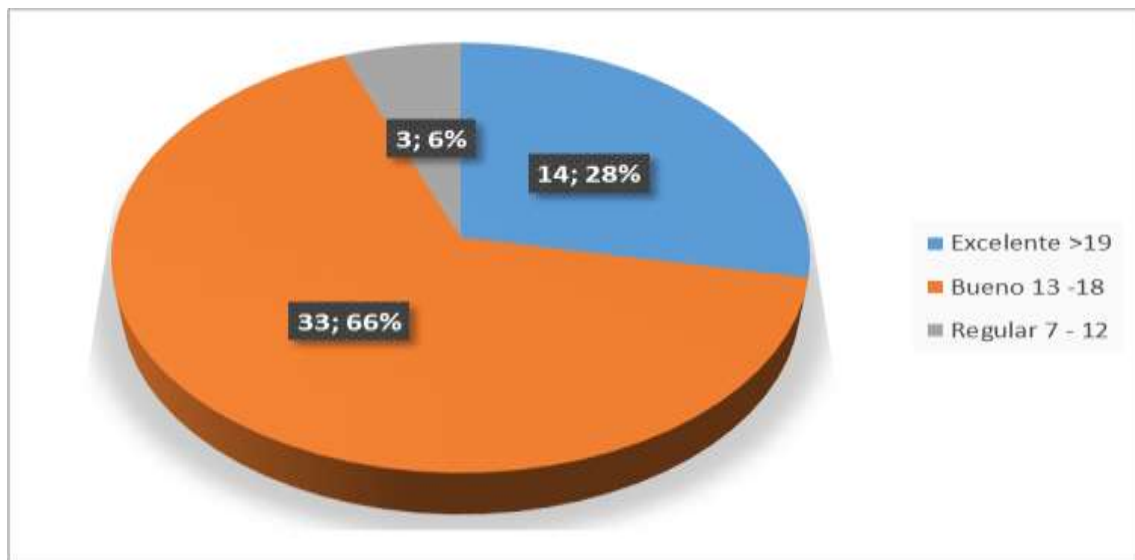


Gráfico 5. Impacto económico de la calidad de los medicamentos

Comentario: Podemos precisar que, el 66% (33) de los usuarios de la Botica FARMASU, refieren que el impacto económico es bueno, el 28% (14) sostiene que es excelente y un 6% (3) refieren que tienen un impacto económico regular.

Tabla 6

Calidad de medicamentos e impacto económico

Calidad de medicamentos	Impacto económico						Total	
	Regular		Bueno		Excelente		N°	%
	N°	%	N°	%	N°	%		
Regular		0.00		0.00		0.00	0	0.00
Bueno		0.00	23	46.00		0.00	23	46.00
Excelente	3	6.00	10	20.00	14	28.00	27	54.00
Total	3	6.00	33	66.00	14	28.00	50	100.00

Fuente: Usuarios de la Botica FARMASU, noviembre 2018



Gráfico 6. Calidad de medicamentos e impacto económico de la calidad de los medicamentos

Comentario: Podemos precisar que, el 54% (27) de los usuarios de la Botica FARMASU, refieren que la calidad de los medicamentos es excelente, y el 46% (23) sostiene que es buena, referente al impacto económico, el 66% (33) de los usuarios refieren que el impacto económico es bueno, el 28% (14) sostiene que es excelente y un 6% (3) refieren que tienen un impacto económico regular.

Contrastación de hipótesis

Hipótesis General:

H_1 : La calidad de los medicamentos influye positivamente en el impacto económico en los usuarios clientes de la Botica FARMASU.

H_0 : La calidad de los medicamentos no influye positivamente en el impacto económico en los usuarios clientes de la Botica FARMASU.

Calidad de medicamentos	Impacto económico			Total
	Regular 3	Bueno 33	Excelente 14	
Regular				0
Bueno		23		23
Excelente	3	10	14	27
Total	3	33	14	50

1. Suposiciones: La muestra es una muestra aleatoria simple.
2. Estadística de prueba: Se escoge la prueba de Rangos señalados y pares igualados de Wilcoxon debido a la presencia de puntajes de diferencia de dos muestras relacionadas, donde cada sujeto es su propio control.

$$Z = \frac{T - \frac{n(n+1)}{3}}{\sqrt{\frac{n(n+1)(2n+1)}{50}}}$$

Donde:

T : Suma más pequeña de los rangos señalados.

n : muestra optima y a la vez el número de pares.

3. Nivel de significancia: sean $\alpha = 0.05$; $n = 50$

4. Distribución muestral: Conforme a la hipótesis nula, los valores de Z calculados en la fórmula anteriormente señalada están distribuidos normalmente con media cero y varianza de uno. Z se calcula a través del SPSS –Statistical Package for Social Sciences.
5. Regla de decisión: A un nivel de significancia de 0.05, Rechazar hipótesis nula (H₀) si la probabilidad asociada a Z; $p < \alpha$.
6. Cálculo de la estadística de prueba. Al “correr” el SPSS con los datos sobre Liderazgo transformacional y desarrollar la fórmula a través del SPSS tenemos:

Estadísticos de contraste^a	
	Calidmedica - Impactoecono
Z	-12,193 ^b
Sig. asintót. (bilateral)	,001

a. Prueba de los rangos con signo de Wilcoxon

b. Basado en los rangos negativos.

$$Z = \frac{T - \frac{50(50+1)}{3}}{\sqrt{\frac{50(50+1)(2*50+1)}{50}}} = -12.193$$

7. Decisión estadística: Dado que la probabilidad asociada a Z es $p = 0.001 < 0.05$ se rechaza H₀.

IV ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

El desarrollo de medicamentos innovadores, en medicina actual precisa de los determinantes de la calidad del medicamento para prevenir y tratar enfermedades con el propósito de lograr la eficacia y seguridad mencionado por Bayona (2012) para obtener logros y resultados con beneficios dados por la calidad de la prescripción del medicamento, según los resultados del estudio un 72% (36) de los usuarios refieren que los determinantes de la calidad de los medicamentos son buenos y un 6% (3), sostienen que son excelentes de medicamentos, entre los determinantes encontramos la oferta e información adecuada acerca de los medicamentos que motivan el cambio actitudinal del cliente que contribuye a reconocer la prevalencia y tipo de las enfermedades comunes y específicas Calvo (2011), sostiene que se debe evidenciar la calidad del medicamento, el Gobierno de Chile (2010) afirma que el tratamiento moderno de las enfermedades se hace necesarios criterios de los avances científicos y técnicos que conseguirán mejores beneficios en la recuperación de la salud, precisa su importancia el seguimiento farmacológico y apropiada del comportamiento prescriptivo de forma asertiva de acuerdo a la historia de la enfermedad periódica y sistemática.

Los atributos específicos y las cualidades que caracteriza a los medicamentos permiten una buena identificación de su efectividad, considerando su fuerza y su potencia específica durante el proceso el 80% (40) de los usuarios afirman que las cualidades y atributos son excelentes del medicamento y el 16% (8) que son buenos, Calvo (2011) mencionan el tipo de medicamento específico y la pureza de sus componentes como como resultado de un esfuerzo ordenado y planificado logrando su eficacia y seguridad del tratamiento, así lo sostiene también, Roncales (2014) además, debe brindar seguridad en el consumo de dosis unitaria minimizando riesgos de toxicidad aguda o crónica sin complicaciones futuras, es necesario contar con hojas de control estandarizadas, realizar estudios y análisis de causa efecto que permitan la medición y control, para una mejor educación y orientación al cliente, Grumhut (2009), refiere que se debe de determinar la calidad del medicamento desde su diseño técnico hasta su distribución y consumo, Ucha,

et al (2013) sostienen que los problemas y complicaciones de la salud están asociados y determinados por la automedicación e inadecuada calidad de los medicamentos .

La accesibilidad a medicamentos de calidad según Traverso y Perona (2007) debe darse sin excepción como un derecho igualatorio bajo el lema de persona humana digna como lo es el trato humanizado, y complacer las necesidades y exigencias de los clientes cumplimiento de las técnicas específicas, siendo indispensables los beneficios sanitarios de la calidad del medicamento, en el estudio encontramos que, el 66% (33) de los usuarios refieren que los beneficios sanitarios de la calidad de los medicamentos es excelente, e 130% (15) son buenos al mostrar seguridad y conveniencia del medicamento en cuanto al cumplimiento de la indicación médica, según Peña (2003) la finalidad de la calidad de los medicamentos es lograr su máxima eficiencia y alcanzar el equilibrio recuperativo de la salud medidos y comparados en corto tiempo, por otro lado, Digemid (2014), asegura que se debe implantar la Farmacovigilancia en los centros asistenciales y contar con especialista para un tratamiento acorde a los estándares internacionales.

La calidad del medicamento es esencial, y es indispensable administrar la gestión como la como una herramienta inherente a la calidad afirmado por Montenegro (2018), asociado a la educación y el logro de la recuperación de la salud, con mínimos riesgos; de acuerdo a los avances de la ciencia y la necesidad de una rigurosidad científica para el consumo de medicamentos según Luna y Campos (2015) cada día más complejos debido a la variabilidad de sus componentes, en mucho casos los usuarios recurren a la automedicación, que los exponen a resistencias microbianas y a complicaciones de sus salud, en el estudio se evidencia que el 54% (27) refieren que la calidad de los medicamentos es excelente, y el 46% (23) sostiene que es buena según los usuarios de la Botica FARMASU. Según Roncales (2014) el concepto de calidad, enmarca las características y propiedades específicas en el diseño del producto o servicio que lo hace único y diferenciado satisfaciendo las necesidades requeridas del usuario, es necesario identificar los determinantes, los atributos y cualidades así como el beneficio del

medicamento para la recuperación de salud con eficiencia y eficacia, además, Digemid (2014) refiere que los medicamentos deben garantizar su eficiencia y seguridad antes de su uso o comercialización para beneficios de los usuarios y cumplimiento de la terapéutica a bajo costo y alto rendimiento.

Existen variados procedimientos para cuantificar el impacto económico, tal como lo sostiene Huerta, et al (2017), involucra precisar una cadena de valor sostenible como estructura modelar de la organización de salud que facilite el empleo de un sistema de gestión integral que precise el rendimiento académico para ser auto sostenible y competitiva con sus pares, según Ortega, et al (2016), es requisito central efectuar un análisis de minimizar costos que mantenga una equivalencia benéfica terapéutica efectiva al consumir un medicamento obteniendo altos resultados al menor costo elevando la cualidad de vida del paciente, los resultados del estudio, muestran que, el 66% (33) de los usuarios de la Botica FARMASU, refieren que el impacto económico es bueno, el 28% (14) sostiene que es excelente, según costo – efectividad, por otro lado, García, et al (2016), refieren que el impacto económico es el consumo final del proceso que se ha generado en costos de adquisición menores y alta utilidad y rendimiento del medicamento que adquirió, asimismo, Fraga, et al (2014) y Gómez 2012), aseguran que, la evaluación del rendimiento económico se basa en la calidad de los medicamentos precisa la evaluación económica referente a eficacia-efectividad-eficiencia en relación a la función de la concordancia monetaria resultante, siendo la peculiaridad determinante y primordial especificar su eficiencia del medicamento en términos económicos entre los cuales está las observaciones de minimización de costos, costo benéfico, costo efectividad y costo utilidad, así como un modelo técnico como procedimiento es eficiente cuando se selecciona una alternativa que propone un alto valor entre todos los medicamentos analizados.

Finalmente, podemos precisar que la calidad de los medicamentos e impacto económico, según Comités de farmacoterapia - Guía práctica (2013) está referido al uso de fármacos

no seguros y de deficiente calidad que desarrollan daños en el organismo de los pacientes, es requerimiento indispensable la vigilancia de la farmacoterapia que garantice a los usuarios que los medicamentos prescritos y dispensados sean altamente seguros y de buena calidad, según Rodríguez, et al (2011), la atención farmacéutica, entre otras responsabilidades tiene la capacidad de contribuir a disminuir los costos de salud y garantizar la seguridad del paciente, de acuerdo al estudio, el 54% (27) de los usuarios de la Botica FARMASU, refieren que la calidad de los medicamentos es excelente, y el 46% (23) sostiene que es buena, en cuanto al impacto económico, el 66% (33) de los usuarios refieren que el impacto económico es bueno, el 28% (14) sostiene que es excelente, encontrado similitud con el estudio de Montenegro (2018) al encontrar un alto nivel de satisfacción e impacto económico referido a la calidad del medicamento ofrecido en las farmacias y boticas, en el estudio de Quispe (2017), evidencia una significancia positiva entre el impacto económico y la calidad del medicamento; además hacemos inferencia de precisión en el estudio de García, López, Pría y León (2016), sugiere establecer estrategias y desarrollar acciones preventivas y correctivas que modifiquen comportamientos para lograr o incrementar el impacto económico elevando calidad de los medicamentos de la concepción y elaboración, y distribución del medicamento hasta la vigilancia del consumo.

V CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 Conclusiones

1. Se concluye determinando que, la calidad de los medicamentos en general influye positivamente en un 54% (27) como excelente y un 46% (23) como bueno con el impacto económico en los usuarios clientes de la Botica FARMASU, Lima, noviembre 2018.
2. Se llega a precisar que, los determinantes de la calidad del medicamento influyen en un 72% (36) como bueno con el impacto económico de los usuarios clientes de la Botica FARMASU, Lima, noviembre, 2018.
3. Se llega a determinar que, los atributos o cualidades de la calidad del medicamento influyen en un 80% (40) como excelente con el impacto económico de los usuarios clientes de la Botica FARMASU, Lima, noviembre, 2018.
4. Se llega a determinar que, los beneficios sanitarios de la calidad del medicamento influyen en un 66% (33) como excelente con el impacto económico de los usuarios clientes de la Botica FARMASU, Lima, noviembre, 2018.

5.2 Recomendaciones

1. Se recomienda a los directivos de la Botica FARMASU vigilar la calidad de los medicamentos en forma constante que tendrá como resultados la fidelización de los usuarios clientes.
2. Se recomienda a los directivos de la Botica FARMASU realizar ofertas a los usuarios clientes según grupos sectoriales lo que redundará en un crecimiento en el impacto económico.
3. Se recomienda a los trabajadores de la Botica FARMASU dispensar los medicamentos prescrito por el médico y estar atentos a los posibles eventos adverso
4. Se recomienda a los trabajadores de la Botica FARMASU educar a los clientes en la adherencia de la prescripción médica.

VI AGRADecIMIENTOS

- A la casa de estudio Universidad San Pedro por darme la oportunidad y su experiencia académica.
- A todos los docentes que contribuyeron en mi formación como Maestro.

VII REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Adanero, C. (2015). **Perspectiva ética de la publicidad de medicamentos de prescripción dirigida al consumidor.** Universidad de Navarra.
- Arango, O; Gutiérrez, G; y López, E. (2013). **Medición del impacto económico en la aplicación del listado básico de medicamentos propuesto por la asociación de empresas sociales del estado de Antioquia en la contratación por capitación con savia salud EPS y la empresa social del estado Bellosalud.** Universidad CES.
- Bayona (2012). **Desarrollo de nuevos medicamentos: oportunidades y beneficios para el Perú.** Rev Perú Med Exp Salud Publica. 2012;29(4):521-8.
- Calvo, B. (2011). **Calidad en la industria farmacéutica y en la O.F.** Universidad del País Vasco/EHU. Vitoria-Gasteiz, Spain
- Collazo, M. (2004). **Farmacoeconomía. Eficiencia y uso racional de los medicamentos.** Rev. Bras. Cienc. Farm. Braz. J. Pharm. Sci. vol. 40, n. 4, out./dez., 2004.
- Fraga, M; López, P; Andrés, N; Valenzuela J; Jerez E; y Heredia, M. (2014). **Evaluación económica de medicamentos: Puntos a considerar para no perderse.** Boletín Farmacoterapéutico de Castilla – La Mancha.
- Fritis, N. (2014). **Introducción de una nueva metodología para la evaluación del impacto de la lealtad en la participación del gasto de los clientes en la industria de las farmacias.** Universidad de Chile.
- García, A; López, L; Pría, M; y León, P. (2016). **Consumo de medicamentos y condiciones de vida.** Revista Cubana de Salud Pública. 2016;42(3):442-450
- García, A; López, L; Pría, M; y León, P. (2016). **Consumo de medicamentos y condiciones de vida.** Revista Cubana de Salud Pública. 2016;42(3):442-450.

- García, A; Suarez, N; y Bayarre, H, (2011). **Caracterización epidemiológica del consumo de medicamentos por la población adulta de Cuba. 2007-2010.** Ministerio de Salud Pública. Escuela Nacional de Salud Pública.
- Gómez, M. (2012). **Introducción a la farmacoeconomía y evaluación económica de medicamentos.** Academia de Farmacia “Reino de Aragón”. Zaragoza.
- Grumhut, M. (2009). **Métodos analíticos para el control de calidad de productos farmacéuticos.** Argentina. Universidad Nacional del Sur.
- Huerta, J; Matos, I; y Patiño, H. (2017). **Creación de Valor Compartido en el Sector Farmacéutico.** Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Huerta, J; Matos, I; y Patiño, H. (2017). **Creación de Valor Compartido en el Sector Farmacéutico.** Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Hurtado, J. (2017). **Factores asociados a la implementación del sistema de dispensación/distribución de medicamentos por dosis unitaria, en el Hospital del Instituto Ecuatoriano de Seguridad Social Babahoyo 2013 – 2016.** Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Kaiser, M. (2015). **Patrón de uso de medicamentos en población joven.** Universidad de Salamanca.
- Luna, L y Campos, R. (2015). **Impacto económico de la intervención del farmacéutico clínico en la división de medicina del Hospital Nacional de la Policía Nacional del Perú “Luis N. Sáenz”, en el año 2014.** Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Luna, L y Campos, R. (2015). **Impacto económico de la intervención del farmacéutico clínico en la división de medicina del Hospital Nacional de la Policía Nacional del Perú “Luis N. Sáenz”, en el año 2014.** Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- Montenegro, L. (2018). **Opiniones de satisfacción en usuarios de farmacias y boticas – Chiclayo. Perú.** Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.

- Ortega, A; Marín, R; Fraga, D; López, E; y Puigventós, F. (2016). **Guía de evaluación económica e impacto presupuestario en los informes de evaluación de medicamentos.** Guia_EE_IP_Genesis-SEFH.
- Peña, J. (2003). **Eficiencia en el uso de los medicamentos.** Rev Cubana Farm 2003;37(1):27-33.
- Peña, J. (2003). **Eficiencia en el uso de los medicamentos.** Rev Cubana Farm 2003;37(1):27-33
- Quispe, J. (2017). **Gestión de abastecimiento de medicamentos y la calidad de servicios en la farmacia central del Hospital María Auxiliadora, Lima – 2017.** Universidad César Vallejos.
- Rodríguez, G., García, B., González, B., Iranzu, M., Berrocal, M., Gómez M. (2011). **Impacto clínico y económico de las intervenciones farmacéuticas.** Rev Cubana Farm v.45 n.1. Revisa Cubana de Farmacia.
- Roncales, P. (2014). Aplicación de la calidad integral al medicamento. Academia de Farmacia “Reino de Aragón” Zaragoza.
- Sacristan, J; Dilla, T; Pinto, J y Antoñanzas, F. (2008). **Evaluación económica de medicamentos: experiencias y vías de avance.** Gaceta Sanitaria. ISSN 0213-9111.
- Traverso, M; y Perona, N. (2007). **Satisfacción de los pacientes frente a la utilización de medicamentos genéricos.** Universidad Nacional del Rosario.
- Ucha, M., Loureiro, A., Vázquez, C., Álvarez, M., Pérez, D. y Martínez, N. (2013). **Impacto económico de la resolución de problemas relacionados con medicamentos en un servicio de urgencias.** Farm Hosp. vol.37 no.1. Complejo Hospitalario Universitario de Vigo, Hospital Meixoeiro.
- Wirtz, V; Serván, E; Heredia, I; Dreser, A; y Ávila, L. (2013). **Factores asociados con la utilización y el gasto en medicamentos en México.** Salud pública Méx vol.55 supl.2 Cuernavaca 2013.

Webgrafía

- Comités de farmacoterapia - Guía práctica (2013). **Portal de Información - Medicamentos Esenciales y Productos de Salud. Un recurso de la Organización Mundial de la Salud.** Disponible en: <https://apps.who.int/medicinedocs/es/d/Js8121s/7.html>
- Digemid (2014). Farmacovigilancia. Boletín de farmacovigilancia y tecnovigilancia. N° 7. Disponible en: www.digemid.minsa.gob.pe
- Gobierno de Chile (2010). **Guía para las buenas prácticas de prescripción: metodología para la prescripción racional de medicamentos ministerio de salud de Chile.** Disponible en: <http://apps.who.int/medicinedocs/documents/s19008es/s19008es.pdf>.

Anexo 01. Matriz de Consistencia Lógica

Título: Calidad de los medicamentos e impacto económico en usuarios de la Botica FARMASU, Lima 2018.

Problema	Hipótesis	Objetivos	Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	
General	General	General					
¿En qué medida la calidad de los medicamentos influyen en el impacto económico en los usuarios clientes de la Botica FARMASU, Lima, noviembre 2018?	La calidad de los medicamentos influye positivamente en el impacto económico en los usuarios clientes de la Botica FARMASU.	Determinar la influencia entre la calidad de los medicamentos con el impacto económico en los usuarios clientes de la Botica FARMASU, Lima, noviembre 2018.	Calidad de los medicamentos	Determinaste de la calidad	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Oferta de medicamentos ▪ Información de medicamentos ▪ Actitudes de los usuarios ▪ Prevalencia de las enfermedades 	Instrumento Cuatro preguntas 1 a 4	
Específicos		Específicos		Atributos o cualidades		<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identidad el medicamento específico ▪ Pureza de sus componentes ▪ Riqueza de su eficiencia ▪ Eficacia del tratamiento ▪ Seguridad en cuanto a dosis ▪ Toxicidad aguda o crónica ▪ Estabilidad a corto o largo plazo 	Instrumentos Siete preguntas 5 - 11
1. ¿En qué medida los determinantes de la calidad del medicamento influyen en el impacto económico de los usuarios clientes de la Botica FARMASU, Lima, noviembre, 2018? 2. ¿En qué medida los atributos o cualidades de la calidad del medicamento influyen en el impacto económico de los usuarios clientes de la		1. Precisar la influencia de los determinantes de la calidad del medicamento en el impacto económico de los usuarios clientes de la Botica FARMASU, Lima, noviembre, 2018. 2. Determinar la influencia de los atributos o cualidades de la calidad del medicamento en el impacto económico de los usuarios clientes de la Botica		Benéficos sanitarios			<ul style="list-style-type: none"> ▪ Seguridad del medicamento ▪ Conveniencia del tratamiento ▪ Cumplimiento

<p>Botica FARMASU, Lima, noviembre, 2018?.</p> <p>3. ¿En qué medida los beneficios sanitarios de la calidad del medicamento influyen en el impacto económico de los usuarios clientes de la Botica FARMASU, Lima, noviembre, 2018?.</p>		<p>FARMASU, Lima, noviembre, 2018.</p> <p>3. Determinar la influencia de los beneficios sanitarios de la calidad del medicamento en el impacto económico de los usuarios clientes de la Botica FARMASU, Lima, noviembre, 2018</p>	<p>Calidad de servicio</p>	<p>Características fundamentales</p>	<p>de la prescripción.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Beneficio de utilizar un medicamento para un determinado problema ▪ Beneficio en resultados de salud ▪ Recursos consumidos y el efecto. ▪ Minimización de costes ▪ Beneficio en términos monetarios ▪ Eficacia de los tratamientos administrados ▪ Calidad de vida. 	<p>Instrumento</p> <p>Siete Preguntas 1 - 7</p>
---	--	---	-----------------------------------	---	--	--

Anexo 02. Matriz de Consistencia Metodológica

Título: Calidad de los medicamentos e impacto económico en usuarios de la Botica FARMASU, Lima 2018.

Tipo de Investigación	Diseño de Investigación	Población	Muestra	Instrumentos de Investigación	Criterios de Validez	Criterios de Confiabilidad
No experimental Descriptivo, transversal	$M_1 = O_x - O_y$ <i>Donde:</i> M₁: Muestra de sujeto. O_{x1}: Observación de la variable independiente. Calidad del medicamento. O_y: Observación de la variable dependiente. Impacto económico.	50 usuarios/clientes usuarios de la Botica FARMASU.	Por ser una población pequeña no se ha considerado muestra. Se usó el tipo de muestreo no probabilístico intencionado.	Técnicas: ▪ Encuesta Instrumentos: ▪ Cuestionario	Alfa de Cronbach: 0.85	El nivel de significación fue 95% y un margen de error $\alpha = 0.05$. Para probar la hipótesis se usó la prueba de Rangos señalados y pares igualados de Wilcoxon

Anexo 03. Matriz Conceptual y Operacional

Título: Calidad de los medicamentos e impacto económico en usuarios de la Botica FARMASU, Lima 2018.

Variables	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores/Ítems	Escala de Medición
Clima calidad de los medicamentos	Herramienta de salud de mayor uso, que cuantifica los principales determinantes del consumo, atributos o cualidades con beneficios sanitarios	Determinante de la calidad	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Oferta de medicamentos ▪ Información de medicamentos ▪ Actitudes de los usuarios ▪ Prevalencia de las enfermedades 	Ordinal <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nunca. 1 ▪ A veces. 2 ▪ Siempre. 3
		Atributos o cualidades	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Identidad el medicamento específico ▪ Pureza de sus componentes ▪ Riqueza de su eficiencia ▪ Eficacia del tratamiento ▪ Seguridad en cuanto a dosis ▪ Toxicidad aguda o crónica ▪ Estabilidad a corto o largo plazo 	Ordinal <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nunca. 1 ▪ A veces. 2 ▪ Siempre. 3
		Benéficos sanitarios	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Seguridad del medicamento ▪ Conveniencia del tratamiento ▪ Cumplimiento de la prescripción. 	Ordinal <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nunca. 1 ▪ A veces. 2 ▪ Siempre. 3
Impacto económico	Es presentación farmacéutica disponible e individualizada a que se adaptan los fármacos (principios activos) y excipientes (materia farmacológicamente inactiva) para constituir un medicamento dado por su eficacia y seguridad, y su eficacia comparativa en relación a su costo	Características fundamentales	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Beneficio de utilizar un medicamento para un determinado problema ▪ Beneficio en resultados de salud ▪ Recursos consumidos y el efecto. ▪ Minimización de costes ▪ Beneficio en términos monetarios ▪ Eficacia de los tratamientos administrados ▪ Calidad de vida. 	Ordinal <ul style="list-style-type: none"> ▪ Nunca. 1 ▪ A veces. 2 ▪ Siempre. 3

Anexo N° 4 Cuestionario

Calidad de los medicamentos e impacto económico en usuarios de la Botica FARMASU, Lima 2018.

Estimado(a) usuario, estoy realizando esta investigación de posgrado en la Universidad San Pedro Filial Lima, titulada: **Calidad de los medicamentos e impacto económico en usuarios de la Botica FARMASU, Lima 2018**, en esta oportunidad me dirijo a usted para hacerle llegar el presente cuestionario, cuyo objetivo es determinar la Calidad de los medicamentos e impacto económico en usuarios de la Botica FARMASU. A continuación, tiene una serie de preguntas con diferentes alternativas, sírvase contestar cada una de ellas y marque la respuesta que usted crea conveniente. Agradeciendo de antemano su colaboración y participación.

I. Calidad de los medicamentos

N°	Ítems	Nunca	A veces	Siempre
Determinantes de la calidad del medicamento				
1	Oferta de medicamentos			
2	Información de medicamentos			
3	Actitudes de los usuarios			
4	Prevalencia de las enfermedades			
Atributos o cualidades de los medicamentos				
5	Identidad el medicamento específico			
6	Pureza de sus componentes			
7	Riqueza de su eficiencia			
8	Eficacia del tratamiento			
9	Seguridad en cuanto a dosis			

10	Toxicidad aguda o crónica			
11	Estabilidad a corto o largo plazo			
Beneficios sanitarios de la calidad del medicamento				
12	Seguridad del medicamento			
13	Conveniencia del tratamiento			
14	Cumplimiento de la prescripción			

II. Impacto económico

N°	Ítems	Nunca	A veces	Siempre
Características fundamentales				
1	Beneficio de utilizar un medicamento para un determinado problema			
2	Beneficio en resultados de salud			
3	Recursos consumidos y el efecto			
4	Minimización de costes			
5	Beneficio en términos monetarios			
6	Eficacia de los tratamientos administrados			
7	Calidad de vida			

Anexo N° 5 Propuesta de intervención científica
Calidad de los medicamentos e impacto económico

1. Presentación

El plan de seguimiento para comprobar la calidad de los medicamentos se aplicará en los usuarios que acuden a la Botica FARMASU, con el propósito de generar conocimientos en el uso de los medicamentos de la prescripción médica e identificar los problemas adversos que se pudieran presentar con el consumo.

2. Finalidad

Asegurar la calidad de un medicamento mediante la farmacovigilancia, que garantice la seguridad y eficacia del producto para alcanzar la acción terapéutica deseada en un tiempo establecido y que el cumplan con los requisitos mínimos de calidad y los riesgos de eventos adversos sean mínimos.

3. Objetivos

General

- Implementar un plan de seguimiento de la calidad del medicamento en los usuarios de la Botica FARMASU.

4. Contenido

La calidad es el resultado del cumplimiento de procesos establecidos regidos por estándares internacionales como consecuencia estricta de un esfuerzo planificado que se origina desde el diseño del producto, pasa por la elaboración y culmina con la satisfacción del usuario cuando se cubren sus necesidades.

Es primordial establecer la vigilancia de las reacciones adversas a medicamentos (RAM) identificar de forma segura las deficiencias de los medicamentos y el nivel de calidad, el laboratorio fabricante y los posibles eventos adversos que se producir.

Si la calidad del medicamento no es homogénea no cumple los estándares de calidad, todo ciudadano sin importar la condición socio-económica de debe tener accesos a medicamentos de calidad. Hay laboratorios muy serios y eficientes que garantizan la calidad de la elaboración y distribución de sus productos farmacéutico, que trabajan con seriedad y solicitan se establezcan las normas de bioequivalencia en el país.

Los elementos para implementar un plan de seguimiento de la calidad del medicamento:

- Dar a conocer la calidad y pureza del medicamento.
- Efectividad de los medicamentos.

5. Evaluación

- Mediante una encuesta dirigida a los usuarios se evalúa la calidad del medicamento, con el propósito de contribuir a mejorar la adquisición de los medicamentos bajo prescripción médica
- Elaborar un listado de usuario que adquieren medicamentos y establecer una lista de chequeo de dispensación, adquisición y distribución de medicamentos.

6. Alcances y logros

- 90% de clientes satisfechos con la calidad del medicamento.
- 90% de clientes fidelizados con la Botica.
- 5% efectos no deseados como complicaciones o eventos adversos.