

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**SECCIÓN DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE**  
**EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**



**Tutoría integral y rendimiento académico en ingresantes a Psicología  
de la Universidad San Pedro, Chimbote**

**Tesis para obtener el Grado de Maestro en Educación  
con mención en Docencia Universitaria y Gestión Educativa**

**Autor**

Gonzáles Esquivel, Maritza Goretti

**Asesor**

Macedo Chauca, Telmo

**Código Orcid-Asesor**

0000-0001-9964-5324

**Chimbote – Perú**  
**2019**

## ÍNDICE

1. PALABRAS CLAVE: .....	v
2. TUTORIA INTEGRAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN INGRESANTES A PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD SAN PEDRO, CHIMBOTE, 2017. ....	vi
3. RESUMEN.....	vii
4. ABSTRACT .....	viii
5. INTRODUCCIÓN .....	1
5.1. Antecedentes y fundamentación científica.....	1
5.1.1. Antecedentes de estudio .....	1
5.1.2. Fundamentación Científica.....	6
5.1.2.1. Rendimiento Académico.....	6
a. Definición.....	6
b. Factores que inciden en el rendimiento académico.....	7
c. El rendimiento académico en el Perú.....	14
5.1.2.2. Tutoría Integral .....	15
a. Definición de tutoría.....	15
b. Concepción de la tutoría universitaria.....	18
5.2. Justificación de la investigación.....	21
5.3. Problema .....	222
5.4. Conceptualización y operacionalización de las variables .....	23
5.4.1. Definición conceptual de las variables .....	23
5.4.2. Definición operacional .....	24
5.4.3. Operacionalización de las variables .....	24
5.5. Hipótesis.....	26
5.6. Objetivos .....	26
6. METODOLOGIA .....	26
6.1. Tipo y Diseño de investigación.....	27
6.2. Población muestral .....	27
6.3. Técnicas e instrumentos de recojo de información.....	28

6.4. Procesamiento y análisis de la información .....	29
7. RESULTADOS .....	29
7.1. Descripción de los resultados .....	29
8. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN .....	34
9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES .....	36
9.1. Conclusiones .....	36
9.2. Recomendaciones .....	37
REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS .....	38
ANEXOS .....	44

**PALABRAS CLAVE:**

**Tema** Rendimiento académico

**Especialidad** Educación

**Key Words**

**Topic** Academic performance

**Speciality** Education

<b>Línea de investigación</b>	<b>OCDE</b>		
	<b>Área</b>	<b>Sub área</b>	<b>Disciplina</b>
Didáctica para el proceso de enseñanza aprendizaje	Ciencias Sociales	Ciencias de la Educación	Educación General

## **TÍTULO**

**TUTORIA INTEGRAL Y RENDIMIENTO ACADÉMICO EN INGRESANTES  
A PSICOLOGÍA DE LA UNIVERSIDAD SAN PEDRO, CHIMBOTE, 2017.**

**COMPREHENSIVE TUTORING AND ACADEMIC PERFORMANCE FOR  
PSYCHOLOGY INCOME STUDENTS OF SAN PEDRO UNIVERSITY,  
CHIMBOTE, 2017**

## **RESUMEN**

La presente estudio tuvo como propósito determinar en qué medida influye la aplicación de la tutoría integral en el rendimiento académico de los ingresantes a la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad San Pedro – Chimbote, cuya importancia radica en que se evidencia bajo rendimiento académico en los alumnos que recién empiezan la etapa universitaria y a través del empleo de la tutoría integral como estrategia que brinda atención y apoyo en las distintas situaciones por las que experimenta el ingresante, ayuda a que estos mejoren su rendimiento académico, y por lo tanto sus aspiraciones y expectativas de éxito personal.

La muestra estuvo compuesta por 50 estudiantes cuyo diseño de investigación es experimental de nivel cuasi experimental, de grupo experimental y grupo control, con pre test y post test. Para recolectar la información se utilizó como instrumento el registro de notas. Se evidencio la existencia de un efecto significativo entre ambas variables de la población en estudio, ya que el valor crítico  $p$  es de 0,00 menor a 0.05. De igual modo, estos resultados conllevan a recomendar la propuesta Modelo Tutorial Integral.

## **ABSTRACT**

The purpose of this study was to determine to what extent the application of comprehensive tutoring influences the academic performance of the income students to the Professional Academic School of Psychology of San Pedro University - Chimbote, the importance of which is evidenced by low academic performance in students who are inserted into university life and through the use of comprehensive tutoring as a strategy that provides care and support in the different situations the entrant experiences, helps them improve their academic performance, and therefore their aspirations and expectations of personal success.

The sample population consisted of 50 students whose research design is experimental at a quasi-experimental level, in the experimental group and in the control group, with pre-test and post-test. To collect the information, the record of notes was used as an instrument. The existence of a significant effect between both variables of the study population was evidenced, since the critical value  $p$  is 0.00 less than 0.05. Likewise, these results lead us to recommend the proposed Comprehensive Tutorial Model.

## 5. INTRODUCCIÓN

### 5.1. Antecedentes y fundamentación científica

#### 5.1.1. Antecedentes de estudio

- ✓ En el ámbito internacional, se ha ubicado la tesis de los autores:
  - En Costa Rica, Martínez, Conejo, y Rodríguez, (2015), realizaron una investigación acerca de cómo la acción tutorial interviene en la formación de los estudiantes universitarios, empleando el método mixto con enfoque cualitativo y cuantitativo aplicado a una muestra de 140 alumnos de la facultad de medicina donde refieren que los motivos académicos son la principal causa para acudir a las sesiones de tutoría, es así que el 65% acude por hábitos de estudio y el 51,4% por el rendimiento académico. Sin embargo, es preciso mejorar las áreas que brinden ayuda tanto a su formación general y sobre todo en los aspectos personales que actualmente pueden estar siendo pasados por alto debido a la restricción de áreas adecuadas para ejercer la tutoría; así como también es preocupante que tan solo el 9,3% de los alumnos aseguren que asisten a la tutoría tan solo por el hecho que es de carácter obligatorio.

Cuando la tutoría se desarrolla de forma obligatoria causa desconcierto ya que ello puede originar incomodidad y disconformidad al momento de entrevistarse con el tutor asignado. Se puede considerar que la impresión que posee los alumnos ante el tutor es positiva ya que el 90,5% se mostró de acuerdo y señaló que el tutor muestra interés respecto a las dificultades académicas y personales que pueden estar siendo afectados.

- En Colombia, Garzón (2015), desarrolló una investigación sobre el papel que juega la orientación y la tutoría en aquellas necesidades formativas de los alumnos del colegio Eugenio Ferro Falla, para ello empleó el método convergente paralelo lo cual

significó recolectar y analizar los datos cualitativos y cuantitativos, haciendo uso de instrumentos de investigación que permitieran comprender y determinar las necesidades formativas necesarias para una formación integral de los alumnos. Una de las razones que motivó dicho estudio fue el bajo rendimiento académico presentado por los estudiantes del 5to. y 7mo. grado de secundaria, sumado a ella la carencia de estrategias de orientación y tutoría en esta institución.

La muestra estuvo conformada por 280 estudiantes, se realizó una entrevista semiestructurada y un cuestionario tipo escala Likert. Se obtuvo como resultado que la orientación educativa y la tutoría son las necesidades formativas de gran relevancia para los alumnos que desean obtener una educación integral para que así logren superar tanto las exigencias educativas y los objetivos institucionales que existen en el entorno social.

- En Ecuador, Vera (2017), realizó un trabajo de investigación cuyo objetivo fue analizar la efectividad del programa de tutoría sobre el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Técnica de Babahoyo para lo cual empleó una muestra conformada por 65 estudiantes del tercer año de las Escuelas de Obstetricia, Enfermería y Tecnología Médica de la mencionada universidad. La investigación realizada fue de tipo cuantitativo, de diseño no experimental, analítico y transversal. Primero, se desarrollaron tutorías en base a un reglamento institucional y luego se aplicó el programa de tutoría en formación integral, para así determinar el efecto que se puede dar en el rendimiento académico de los participantes.

Con la investigación arribó a concluir que con la tutoría si existe un efecto positivo en el rendimiento académico de los alumnos. Así mismo, se pudo determinar que para lograr un rendimiento académico adecuado se deben brindar programas y servicios de

apoyo universitario, de igual forma se debe de contar con un plan de acción para la integración del estudiante mediante una planeación de vida y de las tutorías individualizadas.

- En México, Santos (2017), desarrolló una investigación acerca de cómo la tutoría apoya a los alumnos que se encuentran en riesgo académico del Tecnológico de Monterrey”, cuyo objetivo central fue valorar el sentir de los estudiantes condicionados referente la tutoría impartida por la Dirección de Mejoramiento Académico, que se otorga mediante el programa de Apoyo y Seguimiento Académico y como éste asiste a perfeccionar el desempeño académico. Para esta investigación se empleó la mezcla paradigmática, al utilizar técnicas para la obtención de datos tanto cualitativos como cuantitativos, eligiéndose una metodología mixta, examinándose los datos por medio de la triangulación. Se analizó una muestra de 2 tutores y 24 estudiantes que forman parte de la DMA. Los instrumentos empleados fueron un cuestionario para los alumnos además de la observación de dos clases impartidas por los tutores de la DMA y la entrevista semi estructurada para los tutores.

Dichos resultados mostraron que los tutores siguen estrategias que ayudan a mejorar el desempeño académico del alumno y que éste considera que el programa cumple con su misión. Otro hallazgo muy relevante de la investigación fue conocer que la figura de un tutor es de suma importancia en los jóvenes que ingresan a la universidad, debido a que éstos pasan por ciertos puntos críticos evidenciados por medio del cuestionario aplicado a los alumnos condicionados que 69.56 % de éstos desearían tener un tutor asignado durante toda la carrera.

- ✓ En el ámbito nacional, tenemos el estudio de:

- En Lima, Cruz y Portocarrero (2017), realizan una investigación referente a la tutoría universitaria en alumnos de ciencias sociales de una universidad estatal, teniendo como objetivo determinar la relación existente entre el rendimiento académico y la tutoría universitaria en esta población universitaria. La investigación fue de diseño no experimental y de tipo descriptivo y correlacional. La población estuvo compuesta por 1000 alumnos, la muestra de 277 alumnos. La recolección de datos se dio mediante la técnica de la encuesta, cuyos instrumentos utilizados fueron dos cuestionarios tipo Likert: uno sobre Tutoría Académica y otro sobre Rendimiento Académico. Se evidenció la existencia de una relación directa entre las variables, siendo la percepción académica media aproximadamente 3.5 veces mayor; no evidenciando percepción baja. Se concluye que los estudiantes que presentaron un rendimiento académico adecuado según los resultados encontrados desde la percepción de los estudiantes.
- En Trujillo, Honores (2017), en su investigación sobre la tutoría y rendimiento académico en una universidad privada buscó determinar la relación existente entre el servicio de tutoría brindado por la escuela de psicología a los estudiantes y el rendimiento académico. Para tal investigación empleó una población de 500 alumnos, con una muestra de 176 estudiantes pertenecientes a los ciclos académicos entre el sexto y décimo ciclo, así como 48 estudiantes que asistieron a consejería psicológica. Empleó como instrumento de medición la encuesta, así como el análisis documental para la información referente al rendimiento académico. Se obtuvo como resultado que, el 80,7% de alumnos se encuentran dentro de un nivel regular ya que sus promedios se encuentran entre 11 y 14 en la escala vigesimal, donde el 43.2% de los mismos considera que el servicio de tutoría es bueno o muy bueno.

- En Lima, Casanatan (2017), en su investigación sobre la tutoría en estudiantes universitarios de la Universidad San Ignacio de Loyola en el 2014, buscó determinar los efectos del programa de tutoría en el desarrollo del rendimiento académico y la inteligencia emocional de los universitarios, la investigación fue de tipo básico con diseño cuasi experimental, se contó con una población de 82 alumnos del primer semestre de la Facultad de Humanidades, los instrumentos empleados fueron el Ice Baron, una escala de tipo Likert y los registros de calificaciones correspondientes a los semestres 2014 - 0 y 2014 – I. Con dicho estudio se corroboró la hipótesis general al confirmar que el programa de tutoría presentó un efecto positivo en la mejora de la inteligencia emocional; asimismo en el rendimiento académico se evidenció en la media obtenida en relación al rendimiento académico la que nos muestra un aumento luego de haber aplicado el programa de tutoría; en el grupo experimental antes de la aplicación el promedio fue de 14,19 y luego se incrementó a 15,5.
- En Lima, Flores (2016), realizó una investigación respecto a la influencia de un programa para realizar tutoría en el rendimiento académico y desarrollo personal en alumnos de nivel secundario de una institución educativa, con método experimental y diseño cuasi experimental con grupo control antes después, en el que concluye que después de haber aplicado el programa de tutoría el grupo experimental elevó el nivel de rendimiento académico de las alumnos, esto al comparar los resultados del pre test del grupo experimental, donde evidencia que un 66,7% presentaron un nivel bajo, el 18,5% un nivel deficiente y el 14,8% un nivel medio en el post test realizado en el cual se encontraron un aumento. Es decir, no se encontró un rendimiento académico deficiente en ningún

alumno, tan solo el 3,7% obtuvo un nivel alto, el 66.7% un nivel medio y el 29.6% un nivel bajo.

En contraste con el pre test del grupo control donde se evidencia que el 25.9% de los alumnos registró un rendimiento académico deficiente, el 7.4% un nivel medio y el 66.7% un nivel bajo y en el post test del grupo control se encontró que el 22.2% demostraron un nivel deficiente, el 70.4% un nivel bajo lo restante un nivel medio, es decir no se evidenciaron alguna mejoría.

## **5.1.2. Fundamentación Científica**

### **5.1.2.1. Rendimiento Académico**

#### **Definición**

- Para Chadwick (citado por Reyes, 2007), el rendimiento académico es definido como la expresión de características psicológicas y de capacidades que es desarrollado y renovado mediante el proceso de enseñanza y aprendizaje.

En la misma línea Pizarro citado por Reyes (2007), define el rendimiento académico como el medio por el cual se realiza la medida o estimación de las capacidades indicativas o correspondientes que son manifestadas por una persona que está aprendiendo o ha aprendido a consecuencia de un proceso de formación o instrucción. Asimismo, añade que, desde el punto de vista del alumno, define el rendimiento académico como una capacidad respondiente de este frente a estímulos educativos, susceptible de ser interpretado según propósitos educativos o los objetivos preestablecidos.

- En tanto que Nováez, argumenta que rendimiento académico es el quantum alcanzado por la persona en cierta actividad académica. Es decir, está ligado a la capacidad del individuo (citado por Reyes, 2007).
- Según Vélez (2005), el rendimiento académico en la educación superior se procede a medir mediante las puntuaciones obtenidas, es decir se estiman de forma cuantitativa, ello reflejará los cursos que se aprobaron o no, en otras palabras, reflejará si el estudiante pudo alcanzar el éxito académico (Garbanzo, 2007).

De lo expuesto podemos afirmar que el rendimiento académico se convierte en un parámetro que mide el nivel de aprendizaje que alcanza un estudiante, influenciado por una secuencia de estímulos tanto internos como externos y que se ven reflejados en la valoración dada por el docente.

### **Factores que inciden en el rendimiento académico**

El rendimiento académico, se ve influenciado por diversos espacios temporales y factores quienes operan en el proceso de aprendizaje. Existen diversos aspectos que están añadidos en el rendimiento académico. Por ejemplo, se tiene a los componentes internos y externos del individual, los que a su vez pueden ser de orden emocional, cognitivo y social, a su vez se clasifican en 3 categorías: determinantes personales, sociales e institucionales (Garbanzo, 2007).

### **El rendimiento académico y su relación con ciertas variables psicológicas**

Catell y Kline manifestaron que el rendimiento académico está enlazado con distintas variables psicológicas, por

ejemplo, la inteligencia tiene una relación de moderado a alto, en distintas poblaciones de estudiantes de Inglaterra y de los Estados Unidos (citado por Reyes, 2007).

Por otra parte, la personalidad presenta distintas dimensiones y rasgos, la cual muestra correlaciones variadas y diversas de acuerdo a los niveles y rasgos de educación (Eysenck y Eysenck, 1987, citado por Aliaga, 1998b. Citado por Reyes, 2007). Evidenciándose en las investigaciones que intentan aclarar la relación entre el rendimiento académico y la personalidad, siendo bastante difícil precisar cómo la personalidad logra un efecto sobre el rendimiento, ya que es posible que las características concretas de personalidad que generan éxito académico estén de acuerdo al individuo estudiado, a la edad, quién enseña, los métodos que se usan para enseñar, entre otros (Martin, 1994, citado por Nacher, 1996).

Diversas investigaciones afirman que en la actualidad el rendimiento académico está ligado a múltiples variables comportamentales, adaptativas y psicopatológicas, a los cuales se pueden atribuir como un valor predictivo (Cascón, 2002). Así pues, Cattell, (1966) sostiene que la inteligencia, motivación y personalidad están ligadas entre sí, ello puede explicar el 25% de la varianza del rendimiento (citado por Niño, Calderón, y Cassaretto, 2003).

De lo expuesto podemos decir que los seres humanos mostramos distintas formas de obtener conocimientos, de experimentar situaciones académicas y de abordar los temas educacionales. (Digman, 2002, citado por Niño, Calderón y Cassaretto, 2003)

Otra variable que está muy relacionada con el rendimiento académico es la ansiedad que se presenta al momento de dar una evaluación. Según Ayora (1993), la ansiedad está presente antes, durante y después de una evaluación convirtiéndose en experiencias frecuentes y a veces traduciendo en negativas como bajas calificaciones, disminución del rendimiento académico, abandono a los estudios, entre otros (citado por Reyes, 2003).

A inicios de los años 1950, Sarason y Mandler en su investigación encontraron que los universitarios que presentan un nivel alto de ansiedad durante los exámenes, mostraron un rendimiento más bajo en los test que miden la inteligencia, en comparación con el nivel obtenido sobre la ansiedad que fue bajo (citado por Spielberger, 1980).

Los investigadores acusaron el bajo rendimiento académico, a las reacciones somáticas elevadas, sensaciones de impotencia, incapacidad, anticipación de castigo o pérdida de su condición y estima, así como a las intenciones implícitas de abandonar el examen.

McKeachie y Cols (1955) demostraron que los estudiantes se tornan ansiosos, irritados y frustrados al verse sometidos a las evaluaciones en cada asignatura, especialmente cuando consideran que las preguntas de la evaluación son injustas o ambiguas. Por ello, creen que se puede justificar la interferencia de las emociones ante el aprovechamiento del alumno (citado por Reyes, 2003).

**El rendimiento académico y su relación con algunas variables académicas**

Existe la asociación entre el rendimiento académico con que cuenta el estudiante previamente tanto con el esfuerzo que se evidencia y el currículo que se sigue.

Dichas variables abarcan lo externo a la práctica docente; es decir, la política académica de la institución y el esfuerzo del alumno. De esta manera, los investigadores llegan a estimar que el rendimiento académico en la educación superior existen un conjunto amplio de variables académicas a las cuales están asociadas (Ocaña,2011).

Son consideradas dentro de las variables académicas:

- **Características académicas del colegio de procedencia:**

Es imprescindible conocer el tipo de instrucción que brindaron las instituciones educativas de las cuales provienen los alumnos, para así conocer cómo influyen sobre el rendimiento académico de los mismos. Es decir, el alumno debe de detallar si proviene de una institución pública o privada, mixta, solo admite a varones o mujeres, si para poder ingresar fue sometido a distintas pruebas académicas y/o psicológicas, conocer la cantidad de estudiantes por aula de clase, conocer el tipo de tutoría que recibieron, si el tutor solo completa sus horas o si en la institución cuenta con el servicio de tutoría, donde el tutor dedique exclusivamente a realizar un seguimiento personalizado de cada tutorado (Ocaña,2011).

Es importante tener en cuenta también Currículo Nacional ya que detalla el aprendizaje que debe de lograr los estudiantes durante su formación básica, de

acuerdo los objetivos de la educación básica, el Proyecto Educativo Nacional, los principios y fines de la educación peruana (Minedu, 2016).

- **El rendimiento escolar previo:**

Tejedor (2003) refiere que es aquello que integra una variable sintética, en la que participan diversos factores desde el esfuerzo, aptitud, voluntad que muestre el alumno sumado a las características de la enseñanza que se le brinda ya que ello no solo muestra el resultado del aprendizaje en sí, ello también ayuda a conocer como es la persona como estudiante (como se citó Ocaña, 2011).

Tejedor y García-Valcárcel (2006), señalaron que los docentes afirman que los aspectos con mayor incidencia en los alumnos de bajo rendimiento académico cuentan con un insuficiente nivel de conocimientos preliminares que poseen, lo cual les dificultará cursar las asignaturas de forma favorable ya que ellos no cuentan con un adecuado autocontrol, responsabilidad y autoexigencia para cumplir con lo encomendado por sus docentes (citado por Ocaña, 2011).

Muchas veces el indicador principal del rendimiento de los alumnos universitarios son las calificaciones, ya que ello nos advierte si alcanzará el éxito o no en su vida universitaria.

- **El esfuerzo y los efectos de las cargas laborales o académicas:**

El esfuerzo que realiza el alumno también influye de manera negativa si éste es escaso o muy limitado, de manera muy positiva si éste es continuo y elevado.

Dicha variable se puede operacionalizar tomando en cuenta las acciones realizadas por el estudiante como la mayor asistencia a las sesiones de clase, el dedicarle más horas a la semana para ampliar los contenidos de estudio, la planificación de estudio empleado, los trabajos presentados al día y con una buena calificación, las participaciones en clase; todos ellos están directamente enlazado a un mayor rendimiento académico. En tal sentido, el alumno que se muestra perseverante y persistente, supera los diversos obstáculos que se presentan, se mantiene firme en sus metas de largo plazo, fijan firmemente la dirección de futuro y sus planes establecidos (González, Álvarez, Cabrera y Bethencourt, 2007).

- **Motivación del estudiante:**

Suarez (2013), detalla que el hombre actúa de acuerdo a los impulsos negativos o positivos que experimente, los cuales se originan según las necesidades sentidas y se orientan al logro de objetivos concretos (citado por Manchego, 2017). Por tal razón la motivación se convierte en el elemento que mueve al estudiante en su afán de alcanzar los objetivos planeados.

Beltrán (1993), la motivación es el conjunto de procesos inmersos en persistencia, dirección, y activación de la conducta (como se citó en Gonzales, 2003). Por lo tanto, es necesario tener en cuenta la relación que existe entre el interés y la motivación, la necesidad, la atención selectiva dentro del campo, la aspiración y el valor, en otras palabras, es la expectativa de lograr un determinado nivel de logro.

Es indudable pues, afirmar que la motivación es un pilar clave ya que a través de ella se desencadenan factores que estimulan el aprendizaje.

Por último, debemos tener claro el origen de la fuerza (motivación) que empuja al estudiante; según Bueno y Castañedo (1998), refieren que ésta puede ser interna o externa a la persona (citado por Gonzales, 2003).

La motivación externa está integrada por estímulos externos tales como el castigo y premio y que dan como resultado conductas o comportamientos positivos si estos fueron reforzados o premiados o conducen a la extinción de conductas que nos son deseadas no socialmente (castigo). Es importante mencionar que este es un tipo de motivación que se origina desde fuera del sujeto, tanto por ciertas condiciones ambientales y personas que generen motivación, es decir, va depender del exterior.

Este tipo de motivación se usa comúnmente para motivar a los alumnos, aunque no siempre se logra conseguir efectos positivos, ya que en ocasiones se dan efectos contrarios que producen frustración y desmotivación al no alcanzar el estímulo que se espera.

Por otra parte, Covington, Deci y Ryan (1994) la motivación intrínseca surge de manera espontánea, debido a las necesidades psicológicas y por fuerzas internas que motivan a la conducta sin necesidad de que haya recompensas externas (citado por Gonzales, 2003).

La motivación y el esfuerzo son indiscutiblemente elementos que están íntimamente ligados porque hay una razón, un motivo fuerte para querer hacerlo.

### **El rendimiento académico de los estudiantes peruanos**

En el sistema educativo de nivel superior peruano, específicamente en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos (UNMSM), las calificaciones se dan en base al sistema vigesimal del 0 a 20 (Miljanovich, 2000). Según la Dirección General de Educación Básica y Regular (DIGEBARE, 1980) en este sistema la valoración alcanzada se traduce a la categoría del logro alcanzado en el aprendizaje del alumno, el cual puede ser deficiente o bien logrado. Por ello, nos basaremos en el siguiente cuadro (como se citó en Reyes Murillo, 1988):

#### **Categorías del Nivel de Rendimiento Académico**

Notas	Escala de Valoración
15-20	Aprendizaje bien logrado
11-14	Aprendizaje regularmente logrado
10-0	Aprendizaje deficiente

Fuente: Ministerio de Educación. Dirección General de Educación Básica y Regular (DIGEBARE): Guía de Evaluación del Educando. Lima 1980.

De acuerdo a lo mencionado por Giove y Rojas (1995); en distintas investigaciones de estudiantes de pregrado se han relacionado variables psicológicas como por ejemplo los rasgos de personalidad, la inteligencia que han sido considerados de manera individual con la variable de rendimiento académico total (como se citó en Aliaga y Cols, 2001). En esas investigaciones se encontraron consistentemente correlaciones positivas moderadas entre

la inteligencia y el rendimiento, asimismo se encontraron correlaciones negativas bajas con la ansiedad. La reciprocidad con otros rasgos de personalidad como la extroversión-introversión que fue no significativa o casi nula.

Sin embargo, Tetaz (2005), reconoce que estimar rendimiento en la educación superior puede significar mayor obstáculo que realizarlo en nivel escolar. En primer lugar, el perfil temporal de estudios discrepa, de tal forma que no se realizar comparación alguna entre a los estudiantes de tiempo completo con los de período parcial. En segundo lugar, el tipo de contenido son distintos ya que varían de acuerdo a la especialidad y no cuentan con un parámetro de rendimiento que pueda evitar la desigualdad. En tercer lugar, los niveles de exigencia de las asignaturas pueden ser muy distintos (citado por Beltrán y La Serna,2009). Por otro lado, Tejedor (2003) afirma que los modelos empleados muestran una tendencia a mostrarse según las distintas categorías en las que se les agrupa tales como: las categorías pedagógicas, académicas, psicológicas, de identificación y las socio-familiares.

### **5.1.2.2. Tutoría Integral**

#### **a. Definición de tutoría**

Conforme señala Canales (citado por Chullén, 2013), inicialmente a la tutoría se le denominaba la recomendación, y era un consejo de individuo a individuo en la que se procuraba preparar al tutorado para que pueda solucionar los problemas que le inquietaban y en el cual se daba la ocasión de reorientar su apreciación de sí mismo y del ámbito en general.

En el contexto nacional el MINEDU a través de la DITOE, (citado por Huamán y Vásquez,2012), considera que la tutoría se caracteriza por ser: formativa, ya que ayuda a los alumnos a conseguir capacidades, competencias, habilidades, actitudes y valores para así poder enfrentar a las dificultades y exigencias que se presenten durante el proceso, lo cual lo ayuda también a prevenir en base a los factores protectores que reducen el peligro que se presente. Ello ayudará a que el estudiante anticipe los problemas a través de diversas estrategias efectivas.

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES, 2005) refiere que la tutoría es un proceso que brinda seguimiento individualizado y académico, que ayuda en la mejora del rendimiento académico ya que despliega ciertas conductas, la que debe ser practicada regularmente con la finalidad de incorporar saberes a su estructura cognitiva, compromiso, razonamiento y armonía social. (citado por De Mesa, 1998). Es la fase de acompañamiento personalizado que el tutor realiza con su tutorado durante su vida universitaria, para así guiarlo a alcanzar los objetivos educativos establecidos. A través de la tutoría se brinda al educando apoyo académicos, estímulos y medios necesarios para su formación integral.

De acuerdo a Sánchez (2000), la tutoría es parte del sistema de atención educativa en el que el tutor brinda su apoyo a estudiantes de forma sistemática e individual, por ello debe ser estructurado con programas, objetivos, técnicas de enseñanza, organización por áreas, mecanismos de monitoreo y control, integración de grupos de acuerdo con determinados criterios, mecanismos de control y monitoreo.

Alvarez (2002), señala que la tutoría en la etapa universitaria o superior, el cual comprende un enfoque formativo y preventivo, está muy vinculados con el sistema educativo y con una evidente perspectiva que enseñe al individuo a formarse, aprende a razonar, a discernir y a resolver sus asuntos con compromiso, de forma autónoma y consciente; es decir, se le brinde acciones formativas y secuenciadas (citado por López, 2011).

Para De Mesa, (1998), la tutoría es una correspondencia entre el tutor y el tutorado, que está encaminado al discernimiento del contexto familiar y social, de las aptitudes, actitudes, motivación e intereses, para conducirse de manera que se le ofrezcan una guía al estudiante en lo concerniente al proceso de aprendizaje y a su correspondencia dentro de la comunidad al que pertenece. Es precisamente como la tutoría es comprendida, un trabajo en el cual se ofrece orientación y seguimiento que realiza el educador con el propósito de principiar, ayudar y fortalecer la mejora sistémica del estudiante como individuo, encaminándolo a desplegar sus habilidades y potencialidades en beneficio de la edificación de un plan de existencia particular.

La tutoría procura promover la mejora plena del estudiante mediante de la obtención de actitudes específicas y habilidades que le admitan conocerse y desenvolverse apropiadamente en la vida. La tutoría no es ni debe constituirse como un área curricular o materia. En el contenido del educando, la tutoría es una prestación que forma parte el ejercicio educativo, la cual ayuda a las acciones ejecutadas por distintas asignaturas y áreas curriculares en su tarea de impulsar el perfeccionamiento y

el éxito de las competencias básicas en los estudiantes (Universidad Autónoma de Yucatán, 2017).

Al presente casi la totalidad de los establecimientos de formación superior hacen frente a los índices de desaprobación, abandono, rezago y eficacia terminal muy alto, que inciden de modo escasamente propicio en virtud de los procesos educativos; por ello surgen distintas perspectivas interesadas en desplegar una formación que impulsen la enseñanza con carácter más significativa para así instruir al alumno a adecuarse de forma positiva al medio en el cual se desenvolverá. Este escenario ha incitado que establecimientos creen diversas distintas estrategias para brindar soporte a estos alumnos, y de ese modo lograr el objetivo de garantizar las demandas sociales, educando a los egresados para que así ellos puedan integrar incorporarse de manera satisfactoria al mercado laboral.

Por tal razón la ANUIES (2000), plantea la puesta en marcha de un proyecto titulado como Desarrollo integral de los alumnos, su objetivo es brindar apoyo a los estudiantes del Sistema de Educación Superior, mediante programas de tutorías y perfeccionamiento de manera general, diseñados e implementados por las Instituciones de Educación Superior (citado por García *et al.*, 2011).

#### **b. Concepción de la tutoría universitaria**

En la actualidad junto con la docencia y la investigación, la tutoría es una de las tareas básicas dentro del trabajo universitario; convirtiéndose en el complemento de la docencia.

Toda acción orientadora y formativa se originan de acuerdo a las necesidades que se presentan en los estudiantes y debe

de estar organizada y modulada a partir de los objetivos formativos que poseen las instituciones educativas (Lobato y Muñoz, 1994, citado por Hernández, 2006).

Para la Universidad de Colima citado por PRONABEC (2012), en los sistemas tradicionales de educación superior la tutoría es un espacio en el cual se abordan cuestiones netamente académicas. Aunque, las necesidades de los estudiantes y la experiencia docente han realizado modificaciones de sus objetivos e inducen a la construcción de modelos de acompañamiento integral. Es importante mirar al alumno como un sujeto dinámico de aprendizaje que se da de forma constante y se direcciona hacia la autorrealización del estudiante mediante la tutoría, como lo desarrollaron Maslow, Allport y Roger; aunque también entienden la necesidad de asumir el rol motivador y sistematizar las experiencias que desempeña el tutor con su tutorado.

Para Ferrer (señalado por Molina, 2000), la tutoría universitaria es definida como: una acción con perfil pedagógico que incide en la mejora de manera completa de los estudiantes universitarios tanto en su extensión intelectual, académica, profesional y como persona.

En síntesis, la tutoría es una acción esencialmente particular con el concurso de un estudiante, el cual se puede dar de forma presencial o a distancia, el cual necesita ciertas competencias profesionales específicas; con la finalidad de reducir el fracaso y la desidia estudiantil en la vida universitaria; de ahí el valor de advertir los factores que intervienen en el rendimiento académico para así lograr adecuar la orientación y el aprendizaje a las necesidades de los alumnos (Guerra, y Borrillo, 2017).

Tradicionalmente se consideraba que la tutoría era propio de los educandos de educación básica regular y que no era posible impartirlo en el nivel superior ya que estaríamos contribuyendo a la sobreprotección del estudiante, retrasando su incorporación de manera responsable a la vida adulta, puesto que en este momento, él debió haber alcanzado la madurez suficiente para ser capaz de auto gestionar su proceso de formación. Sin embargo hoy en día las nuevas tendencias educativas hacen referencia de la importancia del acompañamiento al recién ingresado a la vida universitaria ayudándolo en la transición a una nueva realidad, donde tendrá que ajustarse a un nuevo sistema tanto de normas sociales como de nuevas relaciones y permitiéndole el desarrollo de competencias tanto personales como profesionales que asegure un estudiante capaz de realizar un aprendizaje autónomo y permanente en el transcurso de su vida, adaptándose a este vertiginoso mundo global.

### **Concepción de la Tutoría en la Universidad San Pedro**

La tutoría es entendida como un proceso de acompañamiento docente y de orientación; haciendo referencia a aspectos importantes que estén comprometidos con las necesidades que se originan en los alumnos cuando inician su etapa universitaria, ya que se dan las necesidades tanto académicas, sociales, de la misma institución y del mercado laboral.

Todos estos aspectos agrupados en tres dimensiones de la tutoría: personal, vocacional y académica.

### **Dimensiones de la tutoría:**

- **La dimensión académica.** Permite la mejora del rendimiento académico, asimismo ayuda a que el estudiante conozca y desarrolle la capacidad de adquirir conocimientos funcionales y significativos; los cuales le permitirán orientarse en el manejo de sus logros y dificultades.
- **La dimensión personal.** Propicia el desarrollo integral, el conocimiento de sí mismo para el desarrollo, consolida su autonomía e identidad en beneficio de su desempeño académico de los alumnos universitarios.
- **La dimensión vocacional.** Permite descubrir sus posibilidades de desarrollo profesional, reconociendo sus propias características, así como los términos de estudio y trabajo que le ofrece su contexto social, para acceder al mundo laboral. De tal manera que se apoye al estudiante en su formación integral; ofreciéndoles estrategias para superar sus deficiencias detectadas y asegurar su permanencia hasta su titulación posterior. (Universidad San Pedro, 2015)

## **5.2. Justificación de la investigación**

Esta investigación se justifica en la medida en que el rendimiento académico de los ingresantes a la Escuela Académico Profesional de Psicología no es de la expectativa de los padres, docentes y autoridades; porque tienen grandes dificultades para relacionar los conocimientos que ya poseen con los adquiridos en el salón de clase, dificultando el reajuste y la reconstrucción del nuevo, manifestándose en problemas para analizar, sintetizar y criticar

Su relevancia teórica de la investigación nos orienta a que el rendimiento académico mide capacidades respecto a lo que el estudiante aprende como

consecuencia del proceso de enseñanza-aprendizaje, permitiendo comprobar si se logra el aprendizaje significativo el cual se sintetizará mediante una calificación alcanzada el cual será dada por el evaluador. De otro lado la presente investigación permita aplicar los resultados con éxito a otras instituciones educativas en el que se garantice el desarrollo de capacidades básicas para construir otros conocimientos en la educación superior.

De otro lado, nos facilita la tarea de convertir un conocimiento cotidiano en un conocimiento especializado de la ciencia. De igual manera cuando definimos conceptualmente las variables de estudio para su operativización, también es otra forma de contribuir al conocimiento especializado del aprendizaje.

Su relevancia práctica se presenta ante el hecho de presentar un modelo de tutoría integral que al ser aplicado permitirá determinar pautas metodológicas y se construirá un modelo basado en estrategias de intervención en los diferentes niveles, para mejorar el rendimiento académico, así se compondrá referentes de importancia para las prácticas pedagógicas de los docentes del hoy y el futuro, asimismo, es importante tratar la satisfacción de las expectativas de docentes, autoridades, padres de familia.

Finalmente, la importancia de la investigación que se ha emprendido se concreta en tratar de compartir los hallazgos encontrados en materia de rendimiento académico a fin de que sean compartidos con la comunidad científica especializada.

### **5.3. Problema**

Ante el bajo rendimiento académico observado en los alumnos del primer semestre de la escuela de Psicología de la Universidad San Pedro y teniendo en cuenta los antecedentes ya expuestos, me lleva a realizar la investigación científica quedando enunciado el problema de la siguiente manera:

¿De qué manera la aplicación de la tutoría integral mejora el rendimiento académico de los ingresantes a la Escuela Profesional de Psicología de la Universidad San Pedro de Chimbote, 2017?

## **5.4. Conceptualización y operacionalización de las variables**

### **5.4.1. Definición conceptual de las variables**

#### **Tutoría integral**

Como afirma la ANUIES (2005) la tutoría es un proceso en el que se brinda acompañamiento académico de forma personal, para lograr mejoras en el rendimiento académico, desarrollar hábitos de estudio, solucionar problemas académicos, reflexión, trabajo y convivencia social.

#### **Rendimiento académico**

Pizarro (1985) señala que es una medida realizada a las capacidades indicativas o respondientes que se presentan, ello se estima mediante una calificación dentro de una escala convencional, a consecuencia de un proceso de formación o instrucción. Por ejemplo, dentro del sistema educativo peruano, las universidades califican mediante un sistema vigesimal (Miljanovich, 2000).

El rendimiento académico hace alusión a la evaluación o medición del conocimiento que se ha adquirido en el ámbito que este cursando, ya sea escolar o superior, es la medición de las capacidades que expresa el estudiante. El alumno que cuente con buen rendimiento académico es porque ha obtenido buenas calificaciones en las evaluaciones rendidas. Cabe mencionar que, el rendimiento no solo refleja las capacidades del alumno o nos brinda una idea de la predisposición que muestra ante los estímulos educativos, ya que también nos permite comprender lo que sus maestros les enseñan.

El rendimiento académico por lo tanto hace referencia al resultado cuantitativo que obtiene el estudiante ingresante a la escuela profesional

de psicología en el proceso de aprendizaje de conocimientos, conforme a evaluaciones que realiza el docente mediante pruebas objetivas y otras actividades; siendo indispensable la participación activa del estudiante y el uso de estrategias por parte del docente que permitan se halle el aprendiz, dispuesto y motivado para aprender.

#### **5.4.2. Definición operacional**

**El rendimiento académico** es la medición de las capacidades que muestra el sujeto respecto a lo que aprendió como consecuencia de un proceso de enseñanza.

**La tutoría integral es la** relación de ayuda personalizada, donde se apoya al alumno en el logro de sus metas.

Respecto a esta investigación el rendimiento académico fue medido a través de la aplicación de los criterios de evaluación establecidos para así controlar la implicancia del programa tutorial; considerados para el desarrollo de dicha experimentación.

Cabe señalar que el rendimiento académico constituye una variable cuantitativa ya que tiene en cuenta asignaturas tales como: matemáticas, comunicación, sociología, biología, estrategias y técnicas de estudio, inglés y actividades integradoras.

#### **5.4.3. Operacionalización de las variables**

##### **Variable Tutoría Integral**

<b>VARIABLES</b>	<b>ASPECTOS/ DIMENSIONES</b>	<b>INDICADORES</b>
------------------	----------------------------------	--------------------

<b>Tutoría integral</b>	<b>1. Personal</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Motivación e interés.</li> <li>- Valores personales: compromiso.</li> <li>- Toma de decisiones.</li> <li>- Habilidades sociales: empatía, adaptación.</li> <li>- Derivación a los servicios especializados de la institución.</li> </ul>
	<b>2. Académico</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Comprensión lectora.</li> <li>- La exposición.</li> <li>- Estudio eficaz.</li> <li>- Indagación de fuentes documentales y dominio de las TIC.</li> </ul>
	<b>3. Social-profesional</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Integración académico-social del estudiante trayectorias e itinerarios educativos.</li> <li>- Información sobre procesos de inserción socio-laboral.</li> </ul>

### **Variable Rendimiento Académico**

<b>Variable</b>	<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de Medición</b>
-----------------	--------------------	--------------------	-------------------------------

Variable	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Rendimiento Académico	Oral Escrito Práctica Otros	- Puntaje promedio al finalizar semestre del grupo control y experimental - Variación del puntaje al finalizar el semestre académico. - Desviación estándar al finalizar el semestre académico.	Variable cuantitativa discreta por razón. Base: Sistema vigesimal: 0-20

### 5.5. Hipótesis

La ejecución de la tutoría integral mejora de manera significativa el rendimiento académico de los ingresantes a la Escuela Académico Profesional de Psicología de la USP – Chimbote, 2017.

### 5.6. Objetivos

#### General

Determinar en qué medida influye la aplicación de la tutoría integral en el rendimiento académico de los ingresantes a la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad San Pedro – Chimbote, 2017.

#### Específicos

- a. Determinar el nivel de rendimiento académico de los ingresantes a la escuela de psicología de la USP, 2017, de los grupos experimental y control antes de la aplicación de la tutoría integral.

- b. Determinar el nivel de rendimiento académico de los ingresantes a la escuela de psicología de la USP, 2017, de los grupos experimental y control después de la aplicación de la tutoría integral.
- c. Determinar la influencia de la aplicación de la tutoría integral en el rendimiento académico del grupo experimental ingresante a la escuela de psicología a la Universidad San Pedro, 2017.

## 6. METODOLOGÍA

### 6.1. Tipo y Diseño de investigación

El tipo de *investigación* fue aplicada; teniendo en cuenta la técnica de contrastación de hipótesis se empleó una investigación experimental, ya que se buscó verificar la influencia que tiene la variable Tutoría integral sobre la variable Rendimiento Académico.

El diseño este estudio es *experimental* de nivel *cuasi experimental*, de dos grupos, con pre test y post test el que se simboliza con el siguiente diagrama:

GC:  $O_1 - - - - - O_2$  —————  $Y_1, Y_2$

GE:  $O_3 \quad X \quad O_4$  —————  $Y_3, Y_4$

GC: Grupo Control

GE: Grupo experimental

$O_1, O_3$ : Observación antes.

$O_2, O_4$ : Observación después.

$Y_1, Y_2$ : Rendimiento académico antes.

$Y_3, Y_4$ : Rendimiento académico después.

X: Aplicación de la tutoría integral.

### 6.2. Población muestral

La población está compuesta por 50 alumnos universitarios del primer ciclo de la Escuela Académico Profesional de Psicología de la USP de Chimbote; por ser reducida la población, se trabajó con la totalidad de los estudiantes. El cual se detalla en la siguiente tabla:

**DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA ESTUDIANTIL DE LA  
ESCUELA ACADÉMICO PROFESIONAL DE PSICOLOGÍA  
DE LA UNIVERSIDAD SAN PEDRO DE CHIMBOTE**

SECCION	ESTUDIOS		TOTAL
	VARONES	MUJERES	
A	10	15	25
B	13	12	25
Total	23	27	50

**Fuente: Reporte de asistencia del sistema de intranet USP.**

Para el experimento el grupo se distribuyó en dos secciones: sección A (grupo control) y sección B (grupo experimental).

El cual debe de cumplir estos criterios:

- Ninguna inasistencia a las sesiones de tutoría.
- Edad entre los 17 y 22 años.
- Deben ser estudiantes de ciclo regular.
- Número de créditos matriculados igual a 22.
- Ausencia de enfermedad.

**6.3. Técnicas e instrumentos de recojo de información**

Para recolectar los datos, se trabajó con la técnica: Análisis documental.

Mediante esta técnica se procedió a recoger datos de manera indirecta, las calificaciones obtenidas por los estudiantes correspondientes al I ciclo 2017-I, para ello se recurrió al registro de calificaciones del sistema de intranet de la USP. Primero se recogió las calificaciones de los registros de notas de la primera unidad y luego después de haber aplicado la tutoría integral se recogió las calificaciones de los registros de segunda unidad de las asignaturas del plan de estudio para el primer ciclo de Psicología.

Los niveles de rendimiento académico serán determinados por los resultados establecidos por las calificaciones obtenidas en dichos procesos de desarrollo del programa de tutoría al ser comparadas las calificaciones del pre y post test.

#### 6.4. Procesamiento y análisis de la información

La información recopilada fue procesada haciendo uso de la media aritmética, la varianza, la desviación estándar y el coeficiente de variación.

Para realizar el análisis estadístico se empleó la técnica estadística descriptiva, las tablas de frecuencia porcentuales y simples; asimismo, se empleó la tabla de contingencia para visualizar la distribución de los datos de acuerdo a los niveles de 2 conjuntos de indicadores analizados simultáneamente. Para realizar la estadística inferencial, se utilizó la prueba *T Student*.

### 7. RESULTADOS

#### 7.1. Descripción de los resultados

Tabla N.º 01

Grupos de Estudio **antes** de la aplicación de la propuesta de tutoría integral

MEDIDAS ESTADÍSTICAS	GRUPO CONTROL	GRUPO EXPERIMENTAL
	PRE	PRE
	12	14
	13	12
	12	13
	13	11
	12	13
	12	14
	12	12
	11	14
	12	13
	12	13
	13	11
	12	13
	12	13
	12	12
	11	11
	12	11
	13	11
	12	12

	12	12
	11	12
	12	11
	13	12
	12	12
	12	12
	12	11
<b>Promedio</b>	12,08	12,2
<b>Varianza</b>	0,3266	1
<b>Desviación Estándar</b>	0,571547607	1
<b>Coefficiente de Variación</b>	4,73%	8,19%

Fuente: Banco de datos.

Interpretación: En la tabla N° 01, los estudiantes del grupo control evidencian una media aritmética en el pretest igual a 12,08; mientras que el grupo experimental presenta en el pretest una media aritmética igual a 12,2 respecto al rendimiento académico.

**Tabla N° 02**

Grupos de Estudio **después** de la aplicación de la propuesta de tutoría integral

MEDIDAS ESTADÍSTICAS	GRUPO CONTROL	GRUPO EXPERIMENTAL
	POST	POST
	12	14
	13	13
	12	13
	12	12
	12	13
	11	13
	12	13
	11	14
	11	13
	11	14
	12	11
	12	13
	11	14
	12	12
	11	12
	12	11
	7	12
	13	13
	12	13

	12	13
	12	12
	12	13
	12	12
	11	13
	12	13
<b>Promedio</b>	11,60	12,76
<b>Varianza</b>	1,25	0,0624
<b>Desviación Estándar</b>	1,11803399	0.83066239
<b>Coefficiente de Variación</b>	9,64%	6,51%

Fuente: Banco de datos.

Interpretación: En la tabla N° 02 se evidencia un incremento en cuanto a la media aritmética del grupo experimental en el posttest igual a 12,76; respecto al grupo control cuya media aritmética en el posttest es igual a 11,60.

En el post test la variación de la nota del grupo experimental es inferior que el grupo control, ello significa que las notas son parejas. Esto se ratifica con el coeficiente de variación ya que se aprecian que en términos porcentuales la variabilidad de los rendimientos académicos de los estudiantes considerados en grupo experimental es inferior en relación a la variación de los rendimientos del grupo considerados como grupo control.

Se percibe la existencia de progresos en los resultados obtenidos en el posttest respecto al pretest del rendimiento académico del grupo experimental.

**Tabla N° 03**

**Comparación de las medidas estadísticas en el pretest y el posttest sobre la  
Rendimiento Académico de los alumnos de los grupos Control y  
Experimental**

<b>Rendimiento Académico</b>		
	<b>Grupo</b>	<b>Grupo</b>
<b>Medidas estadísticas</b>	<b>control</b>	<b>experimental</b>

	Pretest	Postest	Pretest	Postest
<b>Media Aritmética</b>	12,08	11,60	12,2	12,76
<b>Desviación Estándar</b>	0,572	1,118	1	0,8307
<b>Coefficiente de Variabilidad</b>	4,73%	9,64%	8,19%	6,51%

Fuente: **Tabla N° 01**

Interpretación: En la tabla N° 03, se aprecia que en el pretest el grupo control obtuvo una media de 12,08; aunque en el postest se visualiza una media de 11,60; como se puede advertir, existe una disminución en el postest de 0.48 a diferencia con el pretest.

Asimismo, podemos observar que en el pretest el grupo experimental alcanzó una media de 12,2; sin embargo, en el postest se percibe una media de 12,76; como se puede visualizar, existe una ganancia pedagógica de 0,56 puntos.

Lo cual nos indica, que los alumnos del grupo experimental, en cuanto al rendimiento académico, demuestran un avance importante, en relación al nivel logrado por el grupo control.

Por otra parte, la desviación estándar en el postest del grupo experimental es de 0.8307, mientras que el grupo control tiene una desviación igual a 1.118, lo que explica el menor grado de dispersión del rendimiento del grupo experimental, respecto al grupo control.

También podemos indicar que mientras el grupo control los puntajes obtenidos muestran una variabilidad, se puede apreciar también que en el grupo experimental existe menor variabilidad de los datos que el grupo control; siendo los coeficientes de variación de 9.64% y 6.51%, respectivamente.

Es decir, los progresos ya indicados se deben ante todo a la influencia positiva del programa de tutoría integral, basado en estudios realizados quienes muestran que la tutoría es un proceso en el cual se acompaña al alumno de forma personal y

académica, realizado por un profesor llamado tutor el cual tiene como tarea promover, reforzar y favorecer en el desarrollo integral de los ingresantes a la escuela de psicología.

## 8. ANÁLISIS Y DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos nos indican que la probabilidad de que las variables se vinculen por azar es 0.00, inferior a 0.05, es decir, el cual es lo suficientemente bajo para aceptar la hipótesis de la investigación. Ello implica que la aplicación de la tutoría integral tuvo una gran influencia en el mejoramiento del rendimiento académico. (Anexo N° 02).

La acción tutorial en la educación universitaria alcanza un papel importante en la función docente cuando buscamos formar de manera integral a los alumnos, el cual se ve plasmado en los resultados encontrados.

En la Tabla N° 02 se observa que los alumnos que no recibieron tutoría integral obtuvieron promedios inferiores en relación a aquellos que si recibieron tutoría y hasta desaprobaron asignaturas. Contrastando esta información con Flores (2017), observamos que coinciden con los hallazgos encontrados, ya que los alumnos que no recibieron tutoría no mostraron mejorías alcanzando un rendimiento deficiente el 22.2% de los estudiantes, bajo rendimiento en un 70.4% en comparación de aquellos que si recibieron la tutoría donde el rendimiento académico en el post test nos muestra que ningún estudiante alcanzó el nivel deficiente y solo el 29.6% se encontró en el nivel bajo. Lo mismo ocurrió con Honores, R. (2017), quien en sus hallazgos evidenciamos que mejora significativamente el rendimiento académico de los estudiantes que si reciben tutoría encontrando que un 80.7% de los estudiantes mostraban promedios entre 11 y 14 de la escala vigesimal.

Luego de la aplicación de la tutoría integral se puede evidencia de la Tabla N° 02, con respecto a la variable *Rendimiento Académico*, los alumnos del grupo experimental alcanzan, luego de la ejecución del programa, una media aritmética de 12.76; en consecuencia, se aprecia un adelanto significativo, es decir, una ganancia pedagógica de 0.56 puntos, en comparación con los resultados del diagnóstico, etapa en la que logran una media de 12.2. Lo mismo nos muestra Casanatan (2017), respecto a la media del rendimiento académico, donde antes de la aplicación de la tutoría esta fue igual a 14,19 y luego de la aplicación del programa ésta es igual a

15,5; cuya ganancia pedagógica fue de 1,31 puntos. Estos resultados reflejan que los alumnos del grupo experimental lograron un progreso importante respecto al rendimiento académico debido a la aplicación de la tutoría integral.

Para efectos de nuestra investigación, asumimos la propuesta de Lobato y Muñoz, (citado por Hernández, 2006) quien considera a la tutoría como una de las tareas básicas dentro del trabajo universitario, el cual parte de las necesidades que manifiesten los alumnos, convirtiéndose en el complemento de la docencia; siendo organizada y modulada desde los objetivos formativos que la institución educativa se proponga.

Por último, lo anterior explica y confirma que, efectivamente, los ingresantes a la Escuela de Psicología de la Facultad Ciencias de la Salud de la Universidad San Pedro de Chimbote, lograron un avance significativo en el rendimiento Académico, debido a los efectos de la tutoría integral; el resultado obtenido brinda validez a la hipótesis de investigación.

## 9. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

### 9.1. Conclusiones

- a. Al aplicar la prueba de hipótesis de diferencia de medidas, se obtiene que estadísticamente la aplicación del programa de la tutoría integral influye significativamente en el mejoramiento del rendimiento académico de los alumnos ingresantes a la escuela de psicología de la universidad San Pedro, considerando una probabilidad de significancia de  $p < 0.05$ ; es decir nuestra hipótesis científica fue confirmada y verificada.
- b. En el Pretest o diagnóstico realizado del rendimiento académico, el grupo control muestra un promedio igual a 12.08 y el grupo experimental presenta un promedio igual a 12.2, demostrando que ambos grupos se encuentran en el nivel de rendimiento académico de aprendizaje de regularmente logrado.
- c. En el Post o la observación final, el nivel de rendimiento académico muestra un promedio en el grupo experimental igual a 12.76; mientras que el grupo control evidencia un promedio igual 11.60, encontrándose en el nivel de rendimiento académico de aprendizaje regularmente logrado con una diferencia de media de 1.16.
- d. Asimismo, en el postest se observa que en el grupo experimental existe menor variabilidad de los datos en comparación al grupo control; siendo los coeficientes de variación de 9.64% y 6.51%, respectivamente.

## **9.2. Recomendaciones**

- a. Desarrollar investigaciones que apliquen tutoría integral basada en las dimensiones y los diversos niveles de intervención, para así mejorar el rendimiento académico de los ingresantes a la Escuela de Psicología.
- b. Brindar tutoría integral a los estudiantes ingresantes a la educación superior ya que ésta no solo le brindará información y conocimientos propios de la especialidad; sino también orientación en su proceso formativo sobre todo en el desarrollo de su proyecto de desarrollo personal. .
- c. Replicar la presente investigación en otras Escuelas Académico Profesionales de la USP, para lograr un mayor alcance de confiabilidad tanto de los resultados y de los efectos de la Tutoría Integral.
- d. Capacitar a los docentes en el desarrollo de la tutoría integral, con el fin de aplicarla en las sesiones de tutoría, para obtener un mejor rendimiento académico.

## 10. REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Aliaga, J. (1998). *La ubicación espontánea del asiento como función de la inteligencia, la personalidad, el rendimiento académico y el sexo*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú. Recuperado [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/salud/reyes\\_t\\_y/bibliografia.htm](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/tesis/salud/reyes_t_y/bibliografia.htm)
- Álvarez, M. & Álvarez, J. (2015). *La tutoría universitaria del modelo actual a un modelo integral*. Revista Electrónica Interuniversitaria de Formación del Profesorado. Universidad de Barcelona. 18 (2), 125---142 DOI: <http://dx.doi.org/10.6018/reifop.18.2.219671>
- Beltrán, A. y La Serna, K. (2009) *¿Qué explica la evolución del rendimiento académico universitario?* Universidad del Pacífico. Documento de discusión. Perú. Recuperado de <http://repositorio.up.edu.pe/handle/11354/350>
- Calderón, N. (2017) *Rendimiento académico*. Recuperado de [https://www.ecured.cu/Rendimiento\\_académico](https://www.ecured.cu/Rendimiento_académico)
- Casanatán, R. (2017). *Efecto del programa de tutoría “Huellas” en el desarrollo de la inteligencia emocional y en el rendimiento académico de los estudiantes del primer ciclo de Humanidades de la Universidad San Ignacio de Loyola de Lima Metropolitana en el año 2014*. Perú. Recuperado de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/7054/Casanatan\\_mr.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/7054/Casanatan_mr.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- Cruz, L., Portocarrero, D. (2017). *Tutoría universitaria y rendimiento académico de los alumnos de ciencias sociales de la Universidad Nacional Federico Villarreal. 2015. Tesis de maestría Universidad César Vallejo; Repositorio Institucional – UCV.* Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5897/Cruz\\_CL-Portocarrero\\_CD.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5897/Cruz_CL-Portocarrero_CD.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- De Mesa, E. (1998). *Antecedentes de la Tutoría.* Universidad de Yucatán. México. Recuperado de [www.minedu.gob.pe/gestion-p...acion-difusion/guía/concepcion.html](http://www.minedu.gob.pe/gestion-p...acion-difusion/guía/concepcion.html)
- Dominguez, S. (2016). *Inventario de la ansiedad ante exámenes-estado: análisis preliminar de validez y confiabilidad en estudiantes de psicología.* Revista de Psicología. Universidad de San Martín de Porres. Perú. Recuperado de [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1729-48272016000200009](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1729-48272016000200009)
- Echevarría, B., Figuera, P. y Gallego, S. (1996). *La orientación universitaria: del sueño a la realidad.* Revista de Orientación Psicopedagógica, vol. 7, n°. 12, 2° semestre (207- 220). Recuperado de <http://www.roe.cl/index.php/roe/article/view/82>
- Flores, G. (2017). *Influencia del programa de tutoría “Soy única e irrepetible” en el rendimiento académico y desarrollo personal en alumnas de secundaria de una institución educativa de Lima Cercado.* Repositorio de Tesis - UNMSM; Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Recuperado de <http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/5801>
- Garbanzo, G. (2007). *Factores asociados al rendimiento académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública.* Educación, vol. 31, núm. 1, 2007, pp. 43-63 Universidad de Costa Rica San Pedro, Montes de Oca, Costa Rica. Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/440/44031103.pdf>

- Garzón, H. (2015). *El papel de la tutoría y la orientación educativa en las necesidades formativas de los estudiantes de educación media*. Colombia. Recuperado de: <https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/622380/02H%C3%A9ctor%20Iv%C3%A1n%20Garz%C3%B3n%20Herrera.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- González, C. (2003). *Factores determinantes del bajo rendimiento académico en educación secundaria*. España. Recuperado de: <https://biblioteca.ucm.es/tesis/edu/ucm-t27044.pdf>
- González, M., Alvarez, P., Cabrera, L. y Bethencourt, J. (2007). *El abandono de los estudios universitarios: factores determinantes y medidas preventivas*. Universidad de La Laguna. Revista española de pedagogía. Recuperado de <https://revistadepedagogia.org/wp-content/uploads/2007/06/236-07.pdf>
- Guerra-Martin, M., Borrallo-Riego, A. (2017). *Tutoría y rendimiento académico desde la perspectiva de estudiantes y profesores de Ciencias de la Salud. Una revisión sistemática*. España. Recuperado de: <http://www.elsevier.es/es-revista-educacion-medica-71-avance-resumen-tutoria-rendimiento-academico-desde-perspectiva-S1575181317300669>
- Hernández, V. (2006). *Dimensiones de la acción tutorial en la universidad*. España. Recuperado de: <https://revistas.comillas.edu/index.php/miscelaneacomillas/article/view/6556/6365>
- Honores, R. (2017). *Servicio de tutoría y rendimiento académico de los estudiantes de psicología de una Universidad Privada de Trujillo*. Perú. Recuperado de: [https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UUPN\\_6ab37738469f159e48d69e752d23cbfe](https://alicia.concytec.gob.pe/vufind/Record/UUPN_6ab37738469f159e48d69e752d23cbfe)
- Huaman, M. y Vásquez, M. (2012). *Habilidades sociales y tutoría docente según la percepción de alumnos de 6to grado: red educativa 04 ventanilla*. Perú. Recuperado de: [http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1166/1/2012\\_V%C3%A1squez%20Huam%C3%A1n\\_Habilidades%20sociales%20y%20tutor%C3%ADa%20docente%20seg%C3%BAn%20la%20percepci%C3%B3n%20de%20alumnos%20de%206%C2%B0%20grado-%20Red%20Educativa%2004%20Ventanilla.pdf](http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1166/1/2012_V%C3%A1squez%20Huam%C3%A1n_Habilidades%20sociales%20y%20tutor%C3%ADa%20docente%20seg%C3%BAn%20la%20percepci%C3%B3n%20de%20alumnos%20de%206%C2%B0%20grado-%20Red%20Educativa%2004%20Ventanilla.pdf)

- Manchego, J. (2017). *Motivación y rendimiento académico en los estudiantes de la asignatura desarrollo de proyectos productivos de la especialidad de industrias alimentarias de la universidad nacional de educación*, 2016. Lima Perú.  
Recuperado de [http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2849/3/manchego\\_vjl.pdf](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/2849/3/manchego_vjl.pdf)
- Martínez, L., Conejo, F. y Rodríguez, V. (2015). *La acción tutorial como experiencia educativa para la formación integral de los estudiantes de Medicina*. Costa Rica.  
Recuperado de: <https://revistas.ucr.ac.cr/index.php/aie/article/view/30099/30108>
- Minedu. (2016). Recuperado de: <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/>
- Molina, J. (2012). Investigación: *La tutoría académica-universitaria: metodología de desarrollo y potenciación a través del trabajo por proyectos*. Universidad de Alicante. España. Recuperado de <https://web.ua.es/es/ice/jornadas-redes-2012/documentos/posters/245427.pdf>
- Nácher, V. (1996). *personalidad y rendimiento académico* Universitat Jaume I . España.  
Recuperado de <http://www.revistadepsicologiayeducacion.es/pdf/65.pdf>
- Niño, I., Calderón, A. y Cassaretto, M. (2003). *Personalidad y rendimiento académico en estudiantes universitarios*. Revista de Psicología de la PUCP vol. XXI, I Perú.  
Recuperado de: <http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/psicologia/article/view/3721>
- Ocaña, Y. (2011). Variables académicas que influyen en el rendimiento académico de los estudiantes universitarios. *Investigación Educativa* Vol. 15 N.º 27, 165-179 Enero-Junio 2011, ISSN 1728-5852. Recuperado de: [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/inv\\_educativa/2011\\_n27/a11v15n27.pdf](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtual/publicaciones/inv_educativa/2011_n27/a11v15n27.pdf)
- Peniche, R. y Ramón, C.(2017). Desempeño académico y experiencias de estudiantes universitarios mayas en Yucatán, México. Recuperado de: <https://www.redalyc.org/jatsRepo/4677/467753858009/html/index.html>
- Perez, M. (2015). Las Tutorías en ESIA-UZ.México.  
[http://tutoriaesiaic.blogspot.pe/2015/08/2\\_26.html](http://tutoriaesiaic.blogspot.pe/2015/08/2_26.html).

- PRONABEC.(2012).*Plan del Sistema de Tutoría del Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo para Instituciones de Educación Superior*. Perú. Recuperado de: [http://www.pronabec.gob.pe/inicio/publicaciones/documentos/plan\\_tutoria](http://www.pronabec.gob.pe/inicio/publicaciones/documentos/plan_tutoria)
- Reyes, Y. (2007). Relación entre el rendimiento académico, la ansiedad ante los exámenes, los rasgos de personalidad, el auto concepto y el asertividad en estudiantes del primer año de psicología de la unmsm. Recuperado de: [http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/Tesis/Salud/Reyes\\_T\\_Y/T\\_completo.p](http://sisbib.unmsm.edu.pe/bibvirtualdata/Tesis/Salud/Reyes_T_Y/T_completo.p)
- Romo, A. (2011). *La tutoría. Una estrategia innovadora en el marco de los programas de atención a estudiantes*. México. Recuperado de [https://www.academia.edu/6328471/LA\\_TUTOR%C3%8DA\\_Una\\_estrategia\\_innovadora\\_en\\_el\\_marco\\_de\\_los\\_programas\\_de\\_atenci%C3%B3n\\_a\\_estudiantes\\_De\\_la\\_Dra.\\_Alejandra\\_Romo\\_L%C3%B3pez](https://www.academia.edu/6328471/LA_TUTOR%C3%8DA_Una_estrategia_innovadora_en_el_marco_de_los_programas_de_atenci%C3%B3n_a_estudiantes_De_la_Dra._Alejandra_Romo_L%C3%B3pez). Editorial de la ANUIES
- Sánchez, R. (2000). *La relación de tutoría en los procesos en educación. Una perspectiva comparativa del proceso de graduación, en Soria*. México. Recuperado de: [www.uv.mx/veracruz/odontologia/.../La-tutoria-en-la-Universidad-de-Yucatan.doc](http://www.uv.mx/veracruz/odontologia/.../La-tutoria-en-la-Universidad-de-Yucatan.doc)
- Santos, A. (2017). *La tutoría como apoyo a los alumnos en riesgo académico del Tecnológico de Monterrey*. México. Recuperado de: <https://repositorio.itsm.mx/bitstream.handle>
- Tejedor, F y García-Valcárcel, M. (2006). *Causas del bajo rendimiento del estudiante universitario. Propuestas de mejora en el marco del EEES*. Universidad de Salamanca. España. Recuperado de: [http://www.revistaeducacion.mec.es/re342/re342\\_21.pdf](http://www.revistaeducacion.mec.es/re342/re342_21.pdf)
- Universidad San Pedro. (2015). *Guía del sistema de tutoría universitaria*. Perú.
- Vera, M. (2017). *Efectos de un programa de tutoría en formación integral sobre el rendimiento académico de los estudiantes de tercer año de la facultad de ciencias de la salud de la universidad técnica de Babahoyo*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Perú. Recuperado de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/6568/Vera\\_gm.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/6568/Vera_gm.pdf?sequence=1&isAllowed=y)



## 11. ANEXOS

### ANEXO N.º 01

#### MATRIZ DE DATOS

#### RENDIMIENTO ACADÉMICO DE LA MUESTRA DE ESTUDIO

GRUPO CONTROL		GRUPO EXPERIMENTAL	
PRE	POST	PRE	POST
12	12	14	14
13	13	12	13
12	12	13	13
13	12	11	12
12	12	13	13
12	11	14	13
12	12	12	13
11	11	14	14
12	11	13	13
12	11	13	14
13	12	11	11
12	12	13	13
12	11	13	14
12	12	12	12
11	11	11	12
12	12	11	11
13	7	11	12
12	13	12	13
12	12	12	13
11	12	12	13
12	12	11	12
13	12	12	13
12	12	12	12
12	11	12	13
12	12	11	13

Fuente: Sistema de Intranet USP

**ANEXO N.º 02**

**Prueba T**

**Estadísticos de grupo**

Grupo de estudio	N	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media
Posttest Control	25	11,60	1,118	,224
Posttest Experimental	25	12,76	,831	,166

**Prueba para una muestra**

	Valor de prueba=0				
	t	gl	Sig.(bilateral)	Diferencias de medidas	95% Intervalo de confianza
					Inferior
Rendimiento académico: Grupo Control	51,877	24	,000	11,600	11,14
Rendimiento académico: Grupo Experimental	76,806	24	,000	12,760	12,42

**Prueba para una muestra**

	Valor de prueba....
	95% Intervalo de confianza...
	Superior
Rendimiento académico: Grupo Control	12,06
Rendimiento académico: Grupo Experimental	13,10

	Prueba de Levene de igualdad de varianzas		Prueba t para la igualdad de medias						
	F	Sig.	t	gl	Sig. (bilateral)	Diferencia de medias	Diferencia de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia	
								Inferior	Superior
POST TEST	0.031	0.861	-3.915	48	0.000	-1,032	0,264	-1,562	-0,502
Se asumen varianzas iguales No se asumen varianzas iguales			-3.915	43,912	0.000	-1,032	0,264	-1,563	-0,501

**ANEXO N.º 03**

## **SESIONES DE TUTORÍA**

## SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 01

### I. DATOS INFORMATIVOS

1.1. Escuela: Psicología

1.3. Área: Tutoría

1.5. Fecha: --/--/--      Tiempo: 50 min.

1.2. Ciclo: I

1.4. Título: Comprensión Lectora

1.6. Docente: Lic. Maritza Gonzáles Esquivel

### II. DESCRIPCIÓN CURRICULAR

CAPACIDAD	CONOCIMIEN- TOS	INDICADORES DE EVALUACIÓN	INSTR. DE EVAL.	MOM. DE EVAL.
- Formula y verifica las predicciones sobre el contenido del texto.	- Las predicciones contenido del texto a leer.	- Formula, a partir de los datos del texto, sus predicciones sobre el contenido que abordará el texto.	-Guía de observación	<b>Desarrollo Salida</b>

### III. PROCESO DIDÁCTICO

MOMENTOS	ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE	TIEMPO	RECURSOS
<b>INICIO</b>	- Lee un texto descriptivo breve. - <b>Responde</b> a las siguientes preguntas:		Pizarra,

	<p>¿De qué crees que trata el texto?</p> <p>Se registran los saberes previos en la pizarra.</p>	10 min	plumón.
<b>DESARROLLO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se inicia la sesión con las estrategias: Lectura panorámica; formulación de predicciones.</li> <li>• Se pega un papelógrafo en la pizarra en donde se escribirán las respuestas a las preguntas formuladas en la ficha de lectura.</li> <li>• Se continúa con las estrategias: Durante la lectura - Verificación de las predicciones.</li> <li>• El docente lee en voz alta el texto, luego leen los alumnos individualmente en forma silenciosa.</li> <li>• Se ejercitan en la formulación de predicciones sobre el contenido del texto expositivo.</li> <li>• Durante la lectura por párrafos, se va verificando la confirmación o no de las predicciones que se van formulando en el proceso de la lectura.</li> <li>• El profesor monitorea el trabajo.</li> <li>• Se registra las conclusiones en la ficha de lectura.</li> </ul>	30min	<b>Documen- tos</b>  <b>Papelógra- fo</b>  <b>Útiles de escritorio</b>
<b>FINAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Formula</b> el objetivo para su lectura de un nuevo texto.</li> <li>• <b>Formula</b>, a partir de los datos del texto, su predicción sobre el tema que abordará el nuevo texto.</li> <li>• <b>Desarrolla</b> la ficha de lectura.</li> <li>• <b>Reflexiona</b> sobre su aprendizaje, a partir de las siguientes preguntas:   1. ¿Qué problemas de aprendizaje tuve y qué hice para solucionarlos?           2. ¿Qué habilidades he desarrollado durante la clase?</li> </ul>	10 min	<b>Cuaderno</b>  <b>Útiles de escritorio</b>

**TEXTO GUÍA N°01 “TELEVISIÓN BASURA” EN LA MENTE**  
**Y LA CONDUCTA DE NIÑOS Y ADOLESCENTES**

El término “televisión basura” o “TV basura” viene dando nombre, desde la década de los noventa, a una forma de hacer televisión caracterizada por explotar el morbo, el sensacionalismo y el escándalo como palancas de atracción de la audiencia. La telebasura puede quedar definida por los asuntos que aborda, por los personajes que exhibe y coloca en primer plano y, sobre todo, por el enfoque distorsionado al que recurre para tratar dichos asuntos y personajes (tomado de Manifiesto contra la telebasura en <http://www.arrakis.es/~pedra/tvbasura.htm>). Para Gustavo Bueno Martínez, filósofo español, por televisión basura “se designa a cierto tipo de programas que se caracterizan por su mala calidad de forma y contenido, en los que prima la chabacanería, la vulgaridad, el morbo y, a veces, incluso la obscenidad y el carácter pornográfico” (Telebasura y democracia. Cada pueblo tiene la televisión que se merece, 2002). Bajo una apariencia hipócrita de preocupación y denuncia, los programas de telebasura se regodean con el sufrimiento; con la muestra más sórdida de la condición humana; con la exhibición gratuita de sentimientos y comportamientos íntimos. Según el Consejo del Audiovisual de Cataluña (CAC) en España, se define la telebasura como el conjunto de programas en los que confluyen “la vulneración de derechos fundamentales, la falta de consideración hacia los valores democráticos o cívicos, como por ejemplo, el desprecio de la dignidad que toda persona merece, el poco o ningún respeto a la vida privada o a la intimidad de las personas o la utilización de un lenguaje chillón, grosero e impúdico. Todo esto se lleva a cabo con la intención de convertir en espectáculo la vida de determinados personajes que, generalmente, se prestan a ser manipulados a cambio de la celebridad que les da la televisión o a cambio de contraprestaciones económicas”. Por lo tanto la telebasura no es un género televisivo específico (entretenimiento, programas de humor) aunque así lo parezca, sino que puede estar presente en toda la programación televisiva: desde un noticiero a un programa de concursos, desde una telenovela a un magazine.

## SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 02

### I. DATOS INFORMATIVOS

1.1. Escuela: Psicología

1.3. Área: Tutoría

1.5. Fecha: --/--/--      Tiempo: 50 min.

1.2. Ciclo: I

1.4. Título: Elaboramos mapas conceptuales

1.6. Docente: Lic. Maritza Gonzáles Esquivel

### II. DESCRIPCIÓN CURRICULAR

CAPACIDAD	CONOCIMIENTOS	INDICADORES DE EVALUACIÓN	INSTR. DE EVAL.	MOM. DE EVAL.
Reorganiza información de diversos textos escritos. Reflexiona sobre la forma, contenido y contexto de los textos que lee.	- Mapas conceptuales	-Construye organizadores gráficos (mapas conceptuales) y resume el contenido de un texto de estructura compleja.  -Opina sobre el tema de textos con estructura compleja, comparándolo con el contexto sociocultural.	-Guía de observación	<b>Desarrollo Salida</b>

### III. PROCESO DIDÁCTICO

MOMENTOS	ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE	TIEMPO	RECURSOS
	-La docente saluda a los estudiantes y acuerdan las normas para el trabajo de la sesión.		

<b>INICIO</b>	<p>-Forman equipos de estudiantes por cada punto tratado la sesión anterior y se indica a los estudiantes que conversen sobre las ideas principales que llegaron a identificar en los textos asignados anteriormente y, luego, las compartan con toda la clase.</p> <p>-La docente formula otras preguntas para enriquecer la conversación: ¿Por qué creen que esas ideas seleccionadas en la sesión anterior son las principales? ¿De qué otra forma se puede organizar las ideas presentadas en el texto? ¿Qué organizadores gráficos saben hacer? ¿Cómo los hacen? ¿Qué idea tienen del mapa conceptual? ¿Por qué se llamará así?</p> <p>-A partir de las respuestas de los estudiantes, la docente explica que en esta sesión se aprenderá a elaborar mapas conceptuales y a opinar sobre el tema de los textos leídos.</p>	10 min	Pizarra, plumón.
<b>DESARROLLO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La docente explica que el mapa conceptual se elaborará con las ideas del texto “Citología”, ver Texto guía 2.1. Los estudiantes realizan la actividad y comparten sus respuestas con toda la clase.</li> <li>• Se les proporciona la información acerca de los elementos esenciales del mapa conceptual. Texto guía 2.2</li> <li>• A continuación, el docente indica que los mismos equipos procedan a elaborar los mapas conceptuales, siguiendo el procedimiento siguiente: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Identificar los conceptos principales y subrayarlos.</li> <li>-Ordenar los conceptos desde el más general al más específico en orden descendiente.</li> <li>-Escribir el concepto general en la parte central y superior de la hoja y encerrarlo en elipse.</li> <li>-Escribir debajo del concepto general los conceptos específicos y también encerrarlos en elipses. Si la idea se descompone en dos conceptos que tienen el mismo nivel de jerarquía,</li> </ul> </li> </ul>	30min	<b>Docu- mentos</b>  <b>Papelógra- fo</b>  <b>Útiles de escritorio</b>

	<p>estos deben ser colocados en la misma línea o altura.</p> <p>-Trazar líneas que conecten unos conceptos con otros y escribir sobre ellas los conectores, de tal modo que el mapa se pueda leer sin dificultad de arriba hacia abajo.</p> <p>-Pasar a limpio el mapa.</p>		
<b>FINAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La docente realiza una recapitulación de lo tratado en la sesión a través de una actividad.</li> <li>• Pone énfasis en el proceso de elaboración de los mapas conceptuales. Copian la actividad en su cuaderno (si ha sido hecho en papelote, indica que hagan una versión más pequeña).</li> <li>• Los estudiantes reflexionan sobre los aprendizajes desarrollados a través de la metacognición presentada: ¿Qué aprendimos hoy y cómo lo aprendimos? ¿Cómo elaboré el mapa conceptual? ¿Qué dificultad tuve al organizar las ideas? ¿Cómo lo superé? ¿Los recursos utilizados en la sesión facilitaron tus aprendizajes? ¿Por qué? ¿Quiénes aún tienen dificultades para elaborar mapas conceptuales?</li> </ul>	10 min	<p><b>Cuaderno</b></p> <p><b>Útiles de escritorio</b></p>

### **TEXTO GUÍA N°2.1 “CITOLOGÍA”**

**DEFINICIÓN DE CÉLULA:** La célula es la unidad morfológica y fisiológica esencial que compone a todo ser vivo. De acuerdo a la teoría celular es además la estructura anatómica y funcional fundamental de la materia viva.

#### **CARACTERÍSTICAS**

### **Características Estructurales:**

- ✓ Individualidad: Todas las células están rodeadas de una envoltura que las separa y comunica con el exterior.
- ✓ Contienen un medio interno acuoso, el citosol, que forma la mayor parte del volumen celular y en él están inmersos los orgánulos celulares.
- ✓ Poseen material genético en forma de ADN, así como ARN.
- ✓ Enzimas y otras proteínas, que sustentan, junto con otras biomoléculas, un metabolismo activo.

### **Características Funcionales:**

Las células vivas son un sistema bioquímico complejo, las características que las diferencian de los sistemas químicos no vivos son:

**Nutrición:** Las células toman sustancias del medio, las transforman de una forma a otra, liberan energía y eliminan productos de desecho, mediante el metabolismo.

**Crecimiento y multiplicación:** A consecuencia de la nutrición la célula crece y se divide formando dos células.

**Diferenciación:** Muchas células pueden sufrir cambios de forma o función en un proceso llamado diferenciación celular. Ésta es a menudo parte del ciclo celular en que las células forman estructuras especializadas relacionadas con la reproducción, la dispersión o la supervivencia.

**Señalización:** Las células pueden interactuar o comunicarse con otras células, generalmente por medio de señales o mensajeros químicos como hormonas, neurotransmisores, factores de crecimiento, etc. Las células responden a estímulos químicos y físicos tanto del medio externo como de su interior.

**Evolución:** Los organismos unicelulares y pluricelulares evolucionan. Esto significa que hay cambios hereditarios que pueden influir en la adaptación global de la célula o del organismo superior de modo positivo o negativo. El resultado de la evolución es la selección de aquellos organismos mejor adaptados a vivir en un medio particular.

## **TAMAÑO, FORMA Y FUNCIÓN:**

Según el tamaño las células pueden ser:

**a.- Macroscópicas:** Aquellas que miden más de 100 micras en su diámetro mayor ejm: fibras musculares, huevos de reptiles, óvulo humano, etc.

**b.- Microscópicas:** Son aquellas que miden menos de 100 micras. Ejm: Bacterias, hematíes, espermatozoides, etc.

Respecto a su forma, las células presentan una gran variabilidad e incluso algunas no la poseen bien definidas o permanentes.

Pueden ser: Fusiformes (forma de huso), estrelladas, prismáticas, aplanadas, elípticas, redondeadas, etc.

De este modo existen multitud de tipos celulares, relacionadas con la función que desempeñan; por ejemplo:

Células contráctiles que suelen ser alargadas, como fibras musculares.

Células con finas prolongaciones, como las neuronas que transmiten el impulso nervioso.

Células con micro vellosidades, como las del intestino para ampliar la superficie de contacto y de intercambio de sustancias.

Células cúbicas, prismáticas o aplanadas como las epiteliales que recubren superficies como las losas del pavimento.

## **TEXTO GUÍA 2.2.LOS 5 ELEMENTOS PRINCIPALES DEL MAPA CONCEPTUAL**

### **1- Conceptos**

Los conceptos se refieren a las imágenes mentales que están asociadas al recuerdo de una palabra.

Las imágenes mentales son comunes a todos los individuos, aunque tienen matices personales.

### **2- Frases o palabras conectoras**

Las palabras o frases conectoras se ubican sobre las líneas o flechas que conectan los elementos en un mapa conceptual. Estas palabras o frases explican cuál es la relación que se da entre dos conceptos.

Deben ser concisas y, de ser posible, contener un verbo. Ejemplos de palabras conectoras son “incluye”, “requiere” y “causa”.

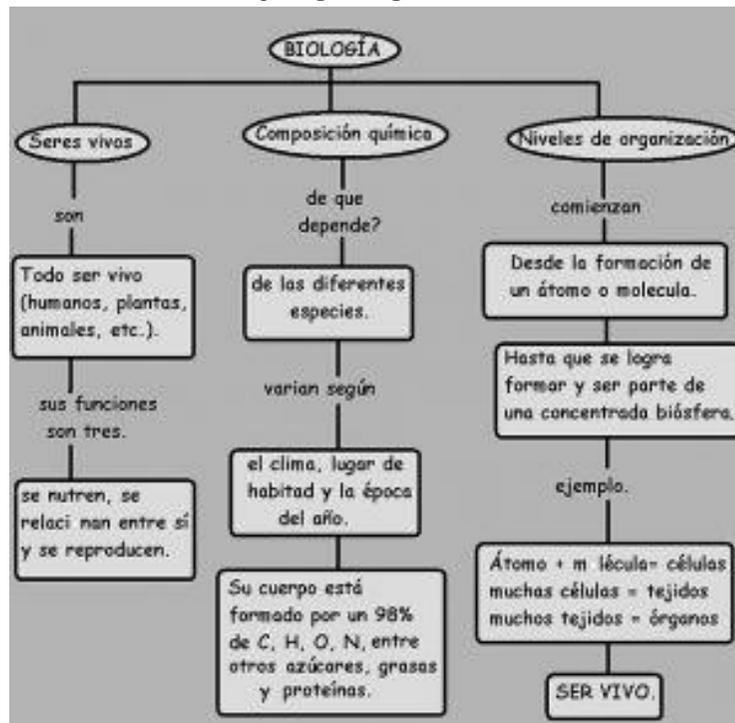
### **3- Estructura proposicional**

Las proposiciones son enunciados con sentido que se componen de dos conceptos o más. Estos se conectan con palabras conectoras.

Los enunciados se conocen también como unidades de significado o semánticas. Tanto las proposiciones como los conceptos son la base para crear nuevo conocimiento en un campo.

El mapa conceptual expresa explícitamente las relaciones más relevantes entre un grupo de conceptos. Esta relación se representa por medio de frases conectoras que forman proposiciones.

Por ejemplo, en la siguiente imagen la relación entre el concepto “composición química” y “de las diferentes especies” se expresa en la frase conectora “¿de qué depende?”.



Las proposiciones no deben confundirse con las preposiciones, que son formas gramaticales como “a”, “ante”, “con”, “de”, “desde”, entre otras.

#### 4- Estructura jerárquica

Se trata de la jerarquía de los conceptos. Los conceptos más generales van en la cima de la jerarquía y los más específicos van debajo.

Los mapas conceptuales tienden a representar la jerarquía gráficamente. En la imagen anterior el concepto “biología” es el más general y va encima de todos los demás.

A medida que bajan, los conceptos se vuelven más específicos. Por ese motivo los mapas conceptuales se leen de arriba para abajo.

No es necesario que siempre comiencen con un único concepto. Pueden comenzar con varios conceptos.

Incluso pueden tener otras formas; por ejemplo, un mapa conceptual sobre el ciclo del agua podría ser cíclico. Para los fines del estudio, es más fácil si se comienza con un solo concepto.

#### 5- Líneas

Las líneas se utilizan para unir los conceptos y también para indicar el flujo de información del mapa conceptual. Indican qué concepto sigue al anterior y ayudan a visualizar mejor.

Indican qué concepto sigue al anterior y ayudan a visualizar mejor.

## SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 03

### I. DATOS INFORMATIVOS

1.1. Escuela: Psicología

1.3. Área: Tutoría

1.5. Fecha: --/--/--      Tiempo: 50 min.

1.2. Ciclo: I

1.4. Título: Empatía

1.6. Docente: Lic. Maritza Gonzáles Esquivel

### II. DESCRIPCIÓN CURRICULAR

CAPACIDAD	CONOCIMIEN- TOS	INDICADORES DE EVALUACIÓN	INSTR. DE EVAL.	MOM. DE EVAL.
- Reconoce que la empatía es una respuesta afectiva-cognitiva, que se activa ante la necesidad de otra persona; repercutiendo diariamente en nuestras conductas sociales.	- La empatía y las conductas sociales.	- Formula, a partir de los datos del texto, sus predicciones sobre el contenido que abordará el texto.	<b>-Guía de observación</b>	<b>Desarrollo Salida</b>

### III. PROCESO DIDÁCTICO

--	--	--	--

MOMENTOS	ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE	TIEMPO	RECURSOS
<p><b>INICIO</b></p>	<p>Dinámica: “Ponte en mis zapatos.”</p> <p>- Se invitará a estudiantes a ponerse de pie y retirar sus carpetas a un extremo del aula. Luego el docente seleccionará a 10 estudiantes de los cuales 5 serán vendados los ojos por sus compañeros quienes les darán 5 vueltas para conseguir desorientarlos.</p> <p>Luego el docente pedirá a los alumnos con los ojos vendados llegar al otro extremo del aula para tomar sus respectivos asientos.</p> <p>Otros 5 alumnos se colocarán en un extremo del aula y tratarán de descifrar y entender lo que el docente quiere comunicar quien habla sin emitir sonido alguno.</p> <p>Finalmente los 5 alumnos restantes también en un extremo del aula intentarán comunicarse con el docente haciendo uso de gestos y movimientos sin pronunciar palabra alguna.</p> <p>- <b>Responde</b> a las siguientes preguntas:</p> <p>    ¿Cómo me sentí?</p> <p>    ¿Que esperaba de los demás si las situaciones a las que me sometí fuesen reales?</p> <p>    Se registran los saberes en la pizarra.</p>	<p>10 min</p>	<p>Pizarra, plumón.</p>
<p><b>DESARROLLO</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se inicia la sesión con las estrategias: Presentación de diapositivas.</li> <li>• El docente explica en voz alta el tema.</li> <li>• Durante la explicación de las diapositivas, se va verificando la comprensión del tema colocando a los alumnos en situaciones difíciles donde tengan que ser capaces de ponerse en el lugar de la otra persona.</li> </ul>	<p>30min</p>	<p><b>Retroproyector, televisor. Útiles de</b></p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El profesor monitorea el trabajo.</li> <li>• Se registra las conclusiones en sus respectivos cuadernos.</li> </ul>		<b>escritorio</b>
<b>FINAL</b>	<p><b>Expone</b> los sentimientos y necesidades de su grupo ante la plenaria.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Reflexiona</b> sobre su aprendizaje, a partir de las siguientes preguntas: 1. ¿Qué problemas de aprendizaje tuve y qué hice para solucionarlos? 2. ¿Qué habilidades he desarrollado durante la clase?</li> </ul>	10 min	<b>Cuaderno</b> <b>Útiles de escritorio</b>

## SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 04

### I. DATOS INFORMATIVOS

1.1. Escuela: Psicología

1.3. Área: Tutoría

1.5. Fecha: --/--/--      Tiempo: 50 min.

1.2. Ciclo: I

1.4. Título: Habilidades Sociales

1.6. Docente: Lic. Maritza Gonzáles Esquivel

### II. DESCRIPCIÓN CURRICULAR

CAPACIDAD	CONOCIMIEN- TOS	INDICADORES DE EVALUACIÓN	INSTR. DE EVAL.	MOM. DE EVAL.
Reconoce la necesidad de integrar permanentemente nuevos conocimientos para flexibilizar la capacidad de respuesta ante situaciones de cambio.	- La adaptación a nuevas situaciones	- Respuesta al relacionarse con los demás. - Comunicación permanente fundamentada en el afecto, respeto y tolerancia.	-Lista de cotejo	Desarrollo Salida

### III. PROCESO DIDÁCTICO

MOMENTOS	ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE	TIEMPO	RECURSOS

<b>INICIO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Lee</b> la historia titulada: “ Las lágrimas de Eva”</li> <li>- Relata escenas similares a las escuchadas que haya vivenciado.</li> <li>- Manifiesta cómo se sintió.</li> <li>- Menciona situaciones en que debe someterse a cambios inevitables y cómo cree debe ser afrontados.</li> </ul>	10 min	Pizarra, plumón.
<b>DESARROLLO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se inicia la sesión con la lectura del material impreso.</li> <li>• Se pega un papelógrafo en la pizarra en donde se escribirán las respuestas a las preguntas formuladas en la ficha de lectura.</li> <li>• El docente lee en voz alta el texto, luego leen los alumnos individualmente en forma silenciosa.</li> <li>• Durante la lectura por párrafos, se va verificando la construcción de resúmenes.</li> <li>• El profesor monitorea el trabajo.</li> <li>• Se registra las conclusiones en la ficha de lectura.</li> </ul>	30min	Impresos. Papelógrafo. Útiles de escritorio
<b>FINAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Formula</b>, a partir de los datos del texto, ciertos patrones de comportamiento para ajustarse a las normas imperantes en el medio social en el que se mueve.</li> <li>• <b>Desarrolla</b> la ficha de lectura.</li> <li>• <b>Reflexiona</b> sobre su aprendizaje, a partir de las siguientes preguntas: 1. ¿Qué problemas de aprendizaje tuve y qué hice para solucionarlos? 2. ¿Qué habilidades he desarrollado durante la clase?</li> </ul>	10 min	Cuaderno Útiles de escritorio

## **TEXTO GUÍA N°02 “CAPACIDAD DE ADAPTACIÓN A SITUACIONES NUEVAS”**

La adaptación es, en sociología y psicología, el proceso en el cual, un sujeto abandona hábitos o prácticas que formaban parte de su comportamiento, pero que están negativamente evaluadas en el ámbito al que desea integrarse, y eventualmente adquiere otros en consonancia con las expectativas que se tienen de su nuevo rol. La adaptación, en este sentido, es una forma de socialización secundaria, ya que opera tomando como base las habilidades sociales con las que el sujeto ya cuenta.

Tener capacidad para adaptarse a nuevas situaciones implica estar predispuesto a considerar el cambio como una oportunidad estimulante en lugar de una amenaza.

Una persona que posea esta capacidad de adaptación tiene las siguientes características:

- Ser capaz de vivir en el mundo sin ocupar el centro del mundo.
- Demorar sus impulsos, considerar las consecuencias de sus actos para él y para los otros, controlarse, interrogarse...
- Transformar su deseo de saber en el deseo de aprender. No busca la eficacia inmediata, se esfuerza en comprender los fenómenos.
- Es capaz de descentrarse y aprender de los puntos de vista de los otros. Los toma en consideración, reexamina sus planteamientos y actos, para ajustarse mejor a las situaciones en que se encuentra.
- Es capaz de fijar su atención e involucrarse plenamente en algo.
- Es capaz de desprenderse de la seducción y de la influencia de un objeto, persona o grupo. Se hace consciente de la fascinación o hipnosis que puede ejercer un encuentro al devolverle su propia imagen, hacer de eco de sus fantasmas y permitirle adorarse a sí mismo mientras parece que aprecia algo o a alguien. Conoce el peligro que supone cambiar su soledad por la identificación en un grupo que le impone un mimetismo y sumisión a un jefe... Se ha de atrever a arriesgarse a ser diferente, a ser él mismo.
- Saber que en nuestros saberes siempre hay creencias.
- Interiorizar la exigencia de precisión, justicia y verdad. Sabe que hasta las actividades más modestas, si se hacen con afán de superación, pueden aportar mucha satisfacción.

## SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 05

### I. DATOS INFORMATIVOS

1.1. Escuela: Psicología

1.3. Área: Tutoría

1.5. Fecha: --/--/--      Tiempo: 50 min.

1.2. Ciclo: I

1.4. Título: Compromiso

1.6. Docente: Lic. Maritza Gonzáles Esquivel

### II. DESCRIPCIÓN CURRICULAR

CAPACIDAD	CONOCIMIEN- TOS	INDICADORES DE EVALUACIÓN	INSTR. DE EVAL.	MOM. DE EVAL.
Utiliza reflexivamente conocimientos, principios y valores democráticos como base de construcción y normas de convivencia.	- Compromiso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Propone acuerdos estándar basados en el bien común y contribuyen a crear una cultura democrática y de responsabilidad.</li> <li>- Analiza la importancia del valor del compromiso para vivir en democracia.</li> </ul>	-Lista de cotejo	Desarrollo Salida

### III. PROCESO DIDÁCTICO

MOMENTOS	ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE	TIEMPO	RECURSOS
	- La maestra saluda y pega láminas de puntualidad, pago de impuestos, incumplimiento de tareas y evasión de clase, en la pizarra.		

<b>INICIO</b>	<p>- La maestra pregunta:</p> <p>¿Qué observamos en cada lámina?</p> <p>¿Con cuáles de los casos te identificas? ¿Por qué?</p> <p>¿Qué consecuencias trae estas acciones?</p> <p>¿Qué es el compromiso?</p> <p>¿Qué beneficios trae?</p>	10 min	Pizarra, láminas.
<b>DESARROLLO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los estudiantes observan el video: Película Ausentes - El árbol del Compromiso.</li> <li>• Luego forman 4 grupos, utilizando la técnica de conteo.</li> <li>• La docente pide a los estudiantes que elaboren un mapa mental en sus cuadernos.</li> <li>• Los grupos socializan sus trabajos y la docente amplía los conocimientos.</li> </ul>	30min	Televisor.  Computadora.  Útiles de escritorio
<b>FINAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los estudiantes describen dos casos a nivel familiar y a nivel de amigos, donde se evidencia el valor del compromiso.</li> <li>• Los estudiantes son evaluados mediante una rúbrica del mapa mental.</li> <li>• <b>Reflexiona</b> sobre su aprendizaje, a partir de las siguientes preguntas: 1. ¿Qué problemas de aprendizaje tuve y qué hice para solucionarlos? 2. ¿Qué habilidades he desarrollado durante la clase?</li> </ul>	10 min	Cuaderno  Útiles de escritorio

**VIDEO N°01: PELÍCULA AUSENTES - EL ÁRBOL DEL COMPROMISO**

<https://www.youtube.com/watch?v=PUt4RvrHGf0>

## SESIÓN DE APRENDIZAJE N° 06

### I. DATOS INFORMATIVOS

1.1. Escuela: Psicología

1.3. Área: Tutoría

1.5. Fecha: --/--/--      Tiempo: 50 min.

1.2. Ciclo: I

1.4. Título: Toma de decisiones

1.6. Docente: Lic. Maritza Gonzáles Esquivel

### II. DESCRIPCIÓN CURRICULAR

CAPACIDAD	CONOCIMIEN- TOS	INDICADORES DE EVALUACIÓN	INSTR. DE EVAL.	MOM. DE EVAL.
Reflexiona sobre los riesgos, ventajas, desventajas y consecuencias de distintas formas en que las personas toman las decisiones	- Toma de decisiones.	- Conoce, comprende y aplica los pasos del proceso de toma de decisiones.	-Guía de observación.	<b>Desarrollo Salida</b>

### III. PROCESO DIDÁCTICO

MOMENTOS	ESTRATEGIAS DE APRENDIZAJE	TIEMPO	RECURSOS

<b>INICIO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- La maestra inicia la sesión preguntando a los estudiantes si alguna vez han tenido dificultades para tomar decisiones.</li> <li>- Se pide voluntarios para que cuenten algunas situaciones.</li> <li>- Se comenta que una de las situaciones más complicadas que las personas enfrentamos a diario es la toma de decisiones que nos hagan sentir bien con nosotros mismos y con los demás.</li> <li>- La docente propone conversar al respecto, y leen un caso.</li> </ul>	10 min	Pizarra, láminas.
<b>DESARROLLO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Se plantea a los estudiantes las siguientes preguntas : <ul style="list-style-type: none"> <li>¿Cómo imaginan a Alberto?</li> <li>¿Cómo creen que es en su rol de estudiante?</li> <li>¿Qué decisión piensas que finalmente tomará frente a la disyuntiva planteada?</li> <li>¿Qué otras cosas debe tomar en cuenta Alberto antes de decidir?</li> </ul> </li> <li>-Se solicita que los estudiantes se organicen en grupos para la resolución y presentación de las respuestas.</li> <li>-En plenaria, los grupos exponen las decisiones tomadas.</li> <li>-La docente amplía los conocimientos.</li> </ul>	30min	Útiles de escritorio
<b>FINAL</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se refuerza los pasos para tomar la mejor decisión, enfatizando la importancia de darnos tiempo para elegir la decisión que más se adecue a nuestra forma de pensar, sentir y relacionarnos con los demás.</li> <li>• <b>Reflexiona</b> sobre su aprendizaje, a partir de las siguientes preguntas: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ¿Qué problemas de aprendizaje tuve y qué hice para solucionarlos?</li> <li>2. ¿Qué habilidades he desarrollado durante la clase?</li> </ol> </li> </ul>	10 min	Cuaderno  Útiles de escritorio

### **CASO N° 01: EL ESTUDIANTE ALBERTO**

Alberto es un estudiante con rendimiento regular. A pesar de que se esfuerza por sacar buenas notas en matemática, practicando los ejercicios y memorizando los aspectos teóricos del curso, solo logra obtener trece como mayor nota, calificación que baja considerablemente su promedio general.

Durante el examen final de matemática se da con la sorpresa de encontrar tres ejercicios muy parecidos a los que el profesor realizó durante la última clase y que, casualmente, son los que llevan el mejor puntaje. Durante el examen, ve a su profesor distraído revisando unas prácticas y él se pregunta si es o no correcto mirar su cuaderno para chequear, y así asegurar una nota superior a su conocido trece. Alberto piensa que es mucha la dedicación que le ha dado al curso, y corroborar sus respuestas le ayudaría a tener seguridad, pues no estaría copiando, solo asegurándose de resolver adecuadamente el ejercicio.

VARIABLES E INDICADORES	METODOLOGÍA	POBLACIÓN Y MUESTRA	TÉCNICA E INSTRUMENTOS
<p><b>V. I. : Tutoría integral</b></p> <p><b>Indicadores</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-Personal: Motivación e interés, valores personales, toma de decisiones, habilidades sociales.</li> <li>- Académico: Comprensión lectora, la exposición, estudio eficaz y búsqueda de fuentes documentales y dominio de las TIC.</li> <li>-Social-profesional: Integración académico-social del estudiante trayectorias e itinerarios educativos, información sobre procesos de inserción socio-laboral.</li> </ul> <p><b>V.D.: Rendimiento Académico</b></p> <p><b>Indicadores</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Puntaje promedio al finalizar semestre del grupo control y experimental.</li> <li>- Variación del puntaje al finalizar el semestre académico.</li> <li>- Desviación estándar al finalizar el semestre académico.</li> </ul>	<p><b>Tipo de investigación:</b></p> <p><b>Orientación:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Propósito:</b> Aplicada.</p> <p><b>Diseño de investigación:</b></p> <p>Experimental de nivel cuasi experimental, de dos grupos, con pre test y post test</p>	<p>Conformada por 50 estudiantes del I ciclo de psicología</p>	<p><b>Técnica:</b></p> <p>Análisis documental.</p> <p><b>Instrumento:</b></p> <p>Registro de notas</p>

## PROPUESTA PEDAGÓGICA

### *MODELO INTEGRAL DE TUTORÍA*

#### **1. Fundamentación teórica de la propuesta.**

Como bien señala la ANUIES (2005), la tutoría es un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico, para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social. Dicho proceso de acompañamiento y orientación es realizado por un profesor con la finalidad de promover, favorecer y reforzar el desarrollo integral del alumno como persona, orientándolo a desarrollar sus potencialidades y habilidades en pro de la construcción de un proyecto de vida personal (De Mesa, E., 1998).

La propuesta se basa en diversos estudios realizados (Álvarez González y Rodríguez Espinar, 2000; Lázaro, 2002; Rodríguez Moreno, 2002; Álvarez Pérez, 2002, 2013; Rodríguez Espinar y otros, 2004; Rodríguez Espinar, 2006; Pérez Boullosa, 2006; Álvarez González y Forner, 2008; García Nieto, 2008; Sanz Oro, 2010; Álvarez González, 2009, 2013, 2014), los que han puesto de manifiesto la relevancia que tiene la acción tutorial en la universidad como una pieza básica en la formación integral del alumnado.

La presente propuesta pedagógica se sustenta en el modelo integral tutorial de Álvarez, M. y Álvarez, J. (2014) con características específicas que definen el modelo, así como los niveles de intervención que a continuación se resumen en los siguientes aspectos:

- El desarrollo integral del alumnado a nivel personal, académico, social y profesional.
- La adquisición y el desarrollo de competencias personales y profesionales para la construcción del proyecto de vida.
- La orientación y la tutoría como una acción multidisciplinar e interdisciplinar.
- Una mejora en el proceso de acompañamiento del alumnado.
- Tanto el profesorado como el alumnado necesitan tiempos y espacios compartidos para desarrollar su acción tutorial.

- La institución educativa tiene la responsabilidad de identificar los cambios necesarios para una educación integral del alumnado.
- La creación de una política institucional que regule y gestione la acción tutorial como una tarea integrada en el modelo educativo de la institución.
- Un modelo adaptado a las necesidades del alumnado y a la propia institución.
- Y un plan de formación y capacitación de todo el profesorado.

## 2. Objetivos

### Objetivo General

Contribuir al mejoramiento del rendimiento académico en los ingresantes a la Escuela Académico Profesional de Psicología de la Universidad San Pedro, Chimbote.

### Objetivos Específicos

- Desarrollar capacidades para mejorar hábitos de estudio.
- Desarrollar competencias personales y profesionales para la resolución de problemas y la convivencia social.

## 3. Descripción del diseño

### a. Dimensiones de la tutoría

Las dimensiones del servicio de Tutoría Universitaria son: Académica, Personal y Social-profesional.

**La dimensión académica**, posibilita la optimización del rendimiento académico, permitiendo al estudiante conocer y desarrollar sus capacidades en la adquisición de conocimientos significativos y funcionales; orientándolo en el manejo de sus dificultades y logros.

**La dimensión personal**, fomenta el desarrollo integral del estudiante universitario, propiciando el conocimiento de sí mismo para el desarrollo, consolidación de su identidad y autonomía en beneficio de su desempeño académico.

**La dimensión social profesional**, permite descubrir sus posibilidades de desarrollo profesional, reconociendo sus propias características, así como los términos de estudio y trabajo que le ofrece su contexto social, para acceder al mundo laboral.

#### **b. Niveles de intervención**

La tutoría integral está constituida por diferentes niveles o modalidades de intervención: tutoría docente o de asignatura que desempeña cada profesor en su asignatura y que es una tarea que ha de simultanear a la vez que desempeña su función docente; tutoría de la carrera o de acompañamiento en el proceso formativo que es llevada a cabo por un grupo de profesorado tutor, nombrado por la coordinación de la carrera (Grado) y por la coordinación de la tutoría de forma conjunta; y tutoría de asesoramiento personalizado para todo el alumnado que lo necesite en aspectos relacionados con el conocimiento de sí mismo, con sus problemas personales, con sus conflictos, etc.

En este tercer nivel la intervención es individual y llevada a cabo no sólo por el profesorado tutor, sino también por los servicios de orientación. Todo dependerá del tipo de cuestión que se plantee.

En la tabla 1 se exponen algunas de las principales funciones que son específicas de cada uno de los niveles o modalidades de intervención de la tutoría (Álvarez, M. (2015):

### Niveles o modalidades de intervención de la tutoría.

<b>Tutoría docente o de asignatura</b>	<b>Tutoría de acompañamiento</b>	<b>Tutoría personal</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Motivación e interés por la asignatura.</li> <li>-Proceso de aprendizaje del estudiante.</li> <li>-Dificultades de aprendizaje.</li> <li>-Metodología de trabajo de las asignaturas.</li> <li>-Elaboración de productos de evaluación.</li> <li>-Trabajos de investigación.</li> <li>-Búsqueda de fuentes documentales y dominio de las TIC.</li> <li>-Resolución de problemas.</li> <li>-Dimensión profesional de las asignaturas.</li> <li>-Tutoría integrada en el currículum.</li> <li>-Coordinación docente y tutorial.</li> <li>-Comunicación efectiva.</li> <li>-Comportamiento y compromiso crítico.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Perfil del estudiante.</li> <li>-Acogida del estudiante.</li> <li>-Integración académico-social del estudiante.</li> <li>-Información y orientación curricular (trayectorias e itinerarios educativos).</li> <li>-Seguimiento de la trayectoria académica (rendimiento, persistencia, retención, abandono, etc.).</li> <li>-Proceso de toma de decisiones vocacional.</li> <li>-Desarrollo académico-profesional (proyecto profesional).</li> <li>-Procesos de inserción socio-laboral.</li> <li>-Formación continuada.</li> <li>-Información sobre los servicios de orientación de la institución.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-Conocimiento de sí mismo.</li> <li>-Conocimiento de los demás.</li> <li>-Toma de decisiones personales.</li> <li>-Resolución de conflictos.</li> <li>-Habilidades sociales.</li> <li>-Habilidades de vida y bienestar.</li> <li>-Competencias emocionales.</li> <li>-Problemáticas personales.</li> <li>-Derivación a los servicios especializados de la institución.</li> </ul>

