

UNIVERSIDAD SAN PEDRO
ESCUELA DE POSGRADO
SECCIÓN DE POSGRADO DE LA FACULTAD DE
EDUCACIÓN Y HUMANIDADES



**Taller Vive y su influencia en habilidades sociales de
estudiantes de educación en Universidad San Pedro Trujillo**

**Tesis para optar el Grado de Maestro en Educación con mención en
Docencia Universitaria y Gestión Educativa**

Autora

Tuesta Oyarce Nancy Esperanza

Asesora

Código (ORCID 0000-0003-4090-1535)

Muñoz Grados de Flores Jessica Cleofe

Trujillo - Perú

2021

INDICE DE CONTENIDOS

Tema	Pagina N°
1. Palabra clave: en español e inglés - línea de investigación.....	iii
2. Titulo.....	iv
3. Resumen.....	v
4. Abstract	vi
5. Introducción.....	1
6. Metodología.....	19
7. Resultados.....	24
8. Análisis y discusión.....	31
9. Conclusiones y recomendaciones.....	35
10. Agradecimiento.....	36
Referencias Bibliográficas.....	37

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Niveles de influencia de las habilidades sociales en el pretest y postest del grupo experimental y grupo control	24
Tabla 2. Medidas de tendencia central y de dispersión en las habilidades sociales de los estudiantes en los grupos experimental y control,	25
Tabla 3. Test de Normalidad de Shapiro-Wilk	26
Tabla 4. Magnitud del efecto del taller VIVE en las habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela de Educación de la Universidad San Pedro en la filial Trujillo, 2019	26
Tabla 5 Nivel de influencia de la autoconciencia de las habilidades sociales de los estudiantes de la Universidad San Pedro de Trujillo.....	27
Tabla 6 Nivel de influencia de la auto regulación de las habilidades sociales de los estudiantes de la Universidad San Pedro de Trujillo.....	28
Tabla 7 Nivel de influencia de conocimiento del otro en las habilidades sociales de los estudiantes de la Universidad San Pedro de Trujillo.....	29
Tabla 8 Nivel de influencia de destreza social de las habilidades sociales de los estudiantes de la Universidad San Pedro de Trujillo.....	30

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Niveles de habilidades sociales en el pretest y postest del grupo experimental y grupo control	24
--	----

PALABRA CLAVE Y LÍNEA DE INVESTIGACIÓN

Palabra Clave:

Tema	Habilidades Sociales
Especialidad	Ciencias sociales

Keyword:

Topic	Social skills
Specialty	Social sciences

Línea de investigación

Línea de Investigación	Educación General
Área	Ciencias Sociales
Sub área	Otras Ciencias Sociales
Disciplina	Ciencias Sociales

TÍTULO

Taller Vive y su influencia en habilidades sociales de estudiantes
de educación en Universidad San Pedro Trujillo

Taller Vive and its influence social skills of students of
education at Universidad San Pedro Trujillo

RESUMEN

La investigación determinó la influencia del Taller Vive en las habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela de Educación de la Universidad San Pedro en la filial Trujillo en el año académico 2019. El diseño fue cuasi experimental con pretest, posttest en grupos intactos, la muestra fue no probabilística por conveniencia y se conformó por 30 estudiantes del I, IV VI VII ciclo. Se conformaron dos grupos: grupo control y grupo experimental, ambos de 15 estudiantes cada uno. Se empleó como pre test y pos test la Escala de Habilidades Sociales el cual consta de 4 dimensiones: autoconciencia, autorregulación, conocimiento de otros y destrezas sociales se aplicó el taller Vive al grupo experimental; se concluye que existe un nivel alto de influencia de las habilidades sociales con la aplicación del programa Vive en un 86.67% en los estudiantes, en cuanto a las dimensiones de las habilidades sociales existe una influencia alta en todas las dimensiones con la aplicación del programa Vive; autoconciencia es de 86,2%, en el nivel de auto regularización un 72%, en conocimiento del otro un 70% y en destreza social un 64%.

ABSTRACT

The research determined the influence of the Live Workshop on social skills in students of the School of Education of the San Pedro University in the Trujillo branch in the 2019 academic year. The design was quasi-experimental with pretest, posttest in intact groups, the sample It was non-probabilistic for convenience and was made up of 30 students from the I, IV VI VII cycle. Two groups were formed: control group and experimental group, both of 15 students each. The Social Skills Scale was used as pre-test and post-test, which consists of 4 dimensions: self-awareness, self-regulation, knowledge of others and social skills. The Live workshop was applied to the experimental group; It is concluded that there is a high level of influence of social skills with the application of the Vive program in 86.67% of the students, regarding the dimensions of social skills there is a high influence in all dimensions with the application of the Vive program; self-awareness is 86.2%, at the level of self-regularization, 72%, knowledge of the other, 70%, and in social skills, 64%.

INTRODUCCIÓN

Antecedente y Fundamentación científica

Antecedentes

A nivel internacional, Fernández (2017) desarrolló un trabajo en contexto educativo chileno sobre habilidades sociales en un instituto de educación superior; estudio hermenéutico de carácter descriptivo transversal. La población estuvo conformada 1565 alumnos quienes llevaron 36 cursos de las especialidades de Administración, 47 docentes, 5 paradocentes y 7 administrativos; la muestra estudiada fue conformada por 21 personas, de las cuales 9 fueron alumnos, 6 docentes y 6 apoderados. La recolección de datos se realiza a través de las técnicas de entrevista y el análisis documental. La investigación concluye que existe poca consideración de las habilidades sociales en el marco curricular institucional, esto ocurre porque muchas veces se considera a las habilidades interpersonales como responsabilidad de la familia. Uno de las dimensiones que predomina es la timidez entre los estudiantes, al igual que la toma de decisiones; finalmente, el estudio sostiene que existe una necesidad por parte de los docentes en contemplar habilidades sociales con las personas y contribuyan a superar inhibiciones y prejuicios adquiriendo nuevas experiencias y aprendizajes al interactuar en personas de cualquier edad o estatus.

Jurío (2016) en su tesis sobre aplicar un programa de habilidades sociales con estudiantes de un taller de Pamplona (España) por medio de un estudio hermenéutico, programa basado en las intervenciones de habilidades sociales. La población en estudio está constituida por 14 alumnos y se considera una población censal. Los datos son recolectados mediante revisión documental, entrevistas y encuestas, teniendo como herramientas la revisión de fichas bibliográficas y cuadernos de campo; además como herramientas la entrevista cuestionarios y foros de discusión; y finalmente como instrumentos las encuestas, cuestionarios donde se considera la evaluación en escalas de habilidades sociales. La investigación concluye que, para el desarrollo personal y

profesional los estudiantes deberán potenciar sus habilidades sociales en un 67% teniendo en cuenta las destrezas interpersonales en sus diferentes aspectos, el trabajo en equipo, la negociación, y por último la gestión del conflicto; a pesar de que existe una demanda de habilidades sociales entre los alumnos refleja que es necesaria en un 87%, una intervención individual con cada uno de ellos; siendo las habilidades sociales fundamentales en el desarrollo integro de una persona para fomentar el crecimiento personal.

Mendo (2016) realizó un trabajo sobre; Evaluación de las Habilidades Sociales de Estudiantes de Educación en una universidad de España, sobre la influencia de la asignatura Habilidades Sociales para reducir la Ansiedad Social (AASS), los resultados sostienen que los estudiantes universitarios deberán mejoren sus Habilidades Sociales y controlar las mismas mediante un proceso cognitivo.

A nivel nacional, está la tesis de Berneo y Berruzeta (2020), trata sobre Habilidades sociales en estudiantes universitarios ecuatorianos, donde las variables de estudios condición de movilidad humana y habilidades sociales son relevante para la adaptabilidad social. El enfoque es cuantitativo con una metodología de diseño no experimental, de corte transversal y con un alcance descriptivo. Se utilizó la ficha sociodemográfica y una Escala de Habilidades Sociales (HS) propuesta por Gismero (2002) para conocer factores sobresalientes en los estudiantes. El estudio se realizó con 411 universitarios entre 17 y 38 años, para el periodo académico septiembre 2019–febrero 2020. Al analizar los resultados indica que un gran porcentaje poseen un nivel de HS bajo existiendo un dominio del factor IV de la escala (EHS) que significa decir no y cortar interacciones, en cuanto a sexo, las mujeres con 69,8% tienen mejor habilidad social para hacer peticiones. Los datos demuestran que los estudiantes tienen expresión de sentimientos negativos justificados o desacuerdos.

Vila (2019) realizó una tesis para conocer la relación entre autoestima, y habilidades sociales en estudiantes universitarios de psicología de la Universidad Villarreal de Lima. La muestra la conformaron 208 estudiantes, su diseño fue descriptivo, correlacional y

transversal. Los instrumentos fue la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein y la Escala de Autoestima de Rosenberg. Se concluye que no existe una relación significativa entre ambas variables, donde el 67% se ubicó por encima del promedio de sus habilidades sociales y su autoestima fue alta en un 63 %.

Pozo (2017) realizó un trabajo con estudiantes de letras de la UNMSM denominado: Competencias formativas y habilidades sociales en estudiantes universitarios, concluyendo que las competencias formativas se relacionan significativamente con sus habilidades sociales, teniendo un nivel de confianza del 95% y su relación es alta en 45%.

Dávila (2017) trabajo su tesis con estudiantes de ingeniería de la Universidad del Centro de Huancayo, estudio comparativo sobre las habilidades sociales donde encontró marcadas diferencias. El estudio fue una muestra no probabilística de 160 investigados, donde el 78% fueron varones y 22% mujeres. Investigación básica descriptiva. El instrumento fue la Lista de Chequeo de Habilidades Sociales de Goldstein. Se concluye que al ser los varones mayor cantidad que las mujeres está influirá en los resultados. En cuanto a los criterios de comparación: sexo, ubicación del ciclo e institución educativa, también es un factor de influencia. Por lo que el puntaje de 122 en varones y 76 en damas da como resultados que habilidades sociales son bajas en el caso del estudio.

En investigaciones locales se tiene, la de Rojas (2021) quien investigó el rendimiento académico y su relación con las Habilidades sociales en estudiantes de Primaria de una Universidad Privada de Trujillo; esta investigación intentó determinar la relación entre ambas variables. El diseño es no experimental, correlacional y de corte transversal, se trabajó con 50 universitario, aplicándoles un cuestionario de habilidades sociales y a través del registro del docente se determinó su aprendizaje, La confiabilidad a través del Alfa de Cronbach fue de 0,822 y 0,910. Donde se concluye luego de aplicar los procesos estadísticos que no hay una vinculación alta positiva entre las variables de estudios, de acuerdo con la prueba no paramétrica Rho de Spearman, se aprecia que el coeficiente de correlación es (-0,020) y su nivel de significancia es de 0,892, por consiguiente, la correlación entre ambas variables es negativa baja.

Claudet (2018), en su tesis referente a rendimiento académico y sus habilidades sociales en estudiantes de una universidad de Trujillo, su diseño es no experimental, trasversal y correlacional, la muestra fue de 60 investigados. De acuerdo a los resultados, los niveles de ambas variables alcanzaron un nivel medio y bajo, y una vinculación estrecha moderada y positiva en un 56% entre las variables de estudios.

Fundamentación científica

El taller

Para Carretero (2009) el taller es un modelo pedagógico donde se vincula la parte teórica con la práctica, pero con un factor preponderante que es trabajar en equipo; siendo la práctica el principio de un contenido productivo para conocer la solución de las tareas emprendidas.

Por ello, un taller tiene estrecha relación con la acción, la reflexión y la crítica, para promover cambios y análisis en la búsqueda de un problema planteado.

Los objetivos del taller, de acuerdo con Schutz (1974), están orientados a promover y facilitar una educación integral, es en este contexto que el aprender a aprender y el hacer a ser es un determinante para la acción educativa para realizar una tarea pedagógica integrada y concertada entre la comunidad educativa; superar la acción, la dicotomía entre la experiencia y la formación teórica nace el concepto de educación tradicional donde el estudiante es un receptor pasivo del conocimiento y no un activo del saber.

Uno de los propósitos del taller es orientar a los participantes en generar su propio proceso de aprendizaje para conocer el saber científico y se aproxime a la relación comunidad - estudiante y comunidad – profesional. Es importante que la integración interdisciplinaria ofrece al participante actitudes reflexivas y creación de espacios reales.

Para Ander (2011), la finalidad de realizar un taller pedagógico y tener éxito, está en cumplir los principios pedagógicos los cuales consiste en que no exista jerarquías docentes, de igual manera la relación docente – alumno debe ser abierta, y las formas de evaluación conjunta. Estos principios, son de carácter autogestionario donde puede existir

talleres no asistidos por docentes, sino como guías de aprendizaje, en los cuales los propios estudiantes realizan las propuestas de trabajo con el fin de reflexionar sobre la acción educativas.

De acuerdo a Giddens (2011) sus principios de un taller pedagógico se relacionan la teoría y práctica, reflexión-análisis y evaluación-regulación etc.

Otro de los principios esta dados primero por la modalidad de enseñanza y el segundo por la participación misma dentro del taller.

El primero es la práctica bajo una modalidad de enseñanza, vinculada esta al aprendizaje, donde los conocimientos están directamente relacionados con los participantes del Taller, sea por afinidad educativa, u otro tema a tratar, pero siempre ligándolo a la práctica donde no sólo se aprende a través de una simple comunicación verbal si no recrear un proceso de secuencia de acciones concretas y prácticas.

El segundo principio es la participación de los miembros del taller quienes, deben aportar ideas concretas para resolver problemas en determinado momento.

Para Sescovich (2016) éste considera un tercer principio que es la integración de cada componente, sea con ideas, aportes o realizando una tarea el cual permite la unión progresiva llegando e incluso a desarrollar una metodología determinada.

Para algunos autores existe un cuarto y quinto principio que lo constituye la interdisciplinariedad y la globalización, cuya finalidad es realizar articulaciones e integración desde diferentes perspectivas con un común objetivo de los participantes.

Finalmente, para Sescovich (2016). el sexto es la controversia, los mayores progresos en el aprendizaje se producen donde se genera el conflicto socio cognitivo siendo ésta la de mayor heterogéneo posible; para que esto suceda la información o el tema a tratar dada debe ser relevante para no perder el interés del grupo teniendo en el docente su capacidad de negociación.

Para Ander (2011), el taller cumple los denominados servicios educativos, siendo su función básica poder asimilar aportes pedagógicos en espacios de enseñanza-aprendizaje que pueda fluir el conocimiento, logrando con ello transformarse en espacios de reflexión colectiva. Por ello, es necesario en su construcción de un taller obtener algunos beneficios para mejorar conocimientos y la práctica dentro del proceso de toma de decisiones y resolviendo conflictos si lo hubiese. El taller, incluso, se dan en espacio de práctica social para lograr mejores relaciones democráticas y participativas.

Para Giddens (2011), un taller se estructura con cuatro dimensiones claves, que pueden ser secuenciales o por etapas.

Motivación: Es el primer momento para generar un ambiente de confianza, aceptación y aprendizaje, es la atención que se le brinda a cada uno de los integrantes por el facilitador.

Planificación: El segundo momento, conocer el tema que deberá ser reflexivo, partiendo desde teórica con contenido específico, también se puede implementar haciendo el análisis de los textos propuestos.

Ejecución: El tercer momento, se aplica el taller con una sistematización de los aprendizajes se debe conducir a la meta cognición de lo aprendido, incorporando estructuras mentales previas de los participantes; surge preguntas tales como: ¿Qué estamos aprendiendo? y si lo aprendido puede tener efectos en prácticas laborales cotidianas.

Análisis: El cuarto momento, se hace un análisis con el grupo, evaluando acciones que permite aplicar lo aprendido.

Para Maya Bertancourt (2007), la evaluación del taller propone un método sencillo circunscrito en seis pasos: Primero, la recolección o acopio de los materiales de información útil para la evaluación, es decir, de los documentos o instrumentos acordado o establecidos para este fin; seguido del procesamiento o sistematización de la información, la cual puede confiarse a un equipo que elija el mismo grupo del taller. Luego la definición colectiva de los criterios para la evaluación de acuerdo con los factores que

determinen a ser evaluador. Posteriormente, el análisis colectivo de la información con la referencia de los criterios determinados; en este análisis se debe buscar la reflexión, el diálogo distribuido, crítico y abierto de todos los participantes. Después elaborar conclusiones, y recomendaciones evaluativas y de mejoramiento del taller cuando éste continúa o para nuevos talleres en que participen los allí presentes. Finalmente elaborar un informe evaluativo final, el cual es prácticamente el último paso en el proceso de evaluación.

Habilidades Sociales

Para Aron y Milicic (1993) Las habilidades sociales (HS) son comportamientos que se dan en un contexto interpersonal en forma concreta y específica, orientado a interpretar la relación a realizar en forma satisfactoria

De acuerdo con Caballo (1993), los comportamientos son conductas que expresan los sentimientos, actitudes de un individuo, para solucionar los problemas de manera inmediata y evitar problemas futuros, sobre este mismo aspecto Gil (1993) añade que estas conductas pueden ser enseñadas y quedan en el ser humano para ser aplicada en la vida diaria.

Salter (1949), fue el primero en introducir el concepto de HS, destacando seis técnicas para lograr elevar la expresividad de las personas en: Expresión de emoción; verbal y facial; el empleo deliberado de la primera persona al hablar, el realizar cortesías, el demostrar desacuerdo, improvisación y actuación espontáneas. Estas técnicas si son empleadas correctamente modifican la conducta, las cuales son expresadas en las dimensiones del ser humano logrando expresar tanto como gestual y/o verbal.

Peñañiel y Serrano (2010), las HS tienen variables cognitivas por ello son capaces de transformar la información activa en conocimiento de la conducta habilidosa apropiada, un factor determinante es el conocimiento de las costumbres sociales, y la empatía para lograr habilidades de procesamiento de la información, con estructuras cognitivas y planes de autorregulación.

De acuerdo con Muñoz y Crespi (2011) las HS están compuesto en grupos: El primero son las habilidades racionales, relacionadas con el desempeño de una determinada tarea, donde la capacidad de análisis y síntesis se conceptualiza. El segundo compuesto por las habilidades emocionales, donde abarcan las habilidades intrapersonales que se manifiesta en los líderes de grupos.

Las HS están constituidas por tres componentes según Pades (2003). El primero es el componente conductual, que son los lenguajes verbales, donde los elementos hacen referencia al mensaje de acuerdo a su forma de hablar, incluido su aprendizaje cultural, etc el segundo es el lenguaje no verbal donde destacan los gestos, la posición de su cuerpo, etc.

El segundo es el componente cognitivo, de acuerdo con Vallés y Vallés (1996) basado en la empatía y la destreza con el fin de solucionar problemas en base a los conocimientos sobre HS tanto en la conducta verbal y no verbal. Las estrategias de codificación y constructos personales, así como los fenómenos de percepción social donde se observa un entorno para vivir bajo las normas sociales.

Para los autores, las personas pueden carecer de ciertas habilidades, pero estas se potencian con otras que tienen, con ello se evita generar incertidumbre y conflicto; asimismo, otro factor son las creencias y valores de las personas en el mundo social.

Desde las expectativas de la conducta y de acuerdo con Caballo (2002), quien hace hincapié que las expectativas es la autoeficacia para poder realizar una conducta particular, permitiéndole valorar determinadas situaciones.

De acuerdo por Goldstein (2015) las habilidades sociales (HS) son de carácter básico ligadas a la buena educación y costumbres como saludar, ceder el asiento a las personas mayores etc.; también existen las HS s avanzadas donde están los manejos de grupos o individualmente; para hacer frente al estrés que es la liberación de los problemas a través de la descarga de energía negativa; habilidades de planificación, las cuales consisten en tomar iniciativas para desarrollar un proceso cognitivo.

Bajo los estudios de Peñafiel y Serrano (2010) un proceso para lograr incentivar las habilidades sociales es a través de las experiencias vivenciales de proceso de aprendizaje como la observación, la intuición, y el feedback, en el caso del presente estudio serán el Taller Vive.

Las habilidades emocionales según Curran tomado en cuenta por Pades (2003), consiste en enseñar estrategias y habilidades interpersonales en los individuos para mejorar las competencias interpersonales individuales.

Mientras que para Caballo (1993), sostiene que el realizar talleres de habilidades sociales las personas orientan esa adquisición de habilidades permitiendo realizar mejores interacciones sociales satisfactorias.

La planificación, los objetivos específicos bien estructurados y el entrenamiento delimita las condiciones de su aplicación. Esta se desarrolla en tres etapas: la preparación, la adquisición de habilidades y la generalización de conductas a la vida real o vivencias adquiridas.

Por otro lado, para Marco (2003), si se desarrollan las competencias emocionales en los estudiantes esta permitirá una mejor de sus habilidades, cumpliendo cada paso; la primera la autoconsciencia, es el reconocimiento de reacciones emocionales y sentimientos; la segunda es la autorregulación, control de los impulsos y la tercera, las relaciones o interacciones que conlleva al trabajo en equipo y toma de decisiones.

Para aplicar el Taller Vive y sus habilidades sociales en estudiantes universitarios, nos basaremos en la teoría del aprendizaje social, propuesto por Bandura estudiado por Tiglia (2020), teniendo como principios el condicionamiento operante desarrollados desde el siglo XVIII y que permanece hasta la fecha.

Es decir, los estudiantes podrán cambiar su conducta o habilidades sociales, mediante el Taller Vive basados en el condicionamiento operante.

De acuerdo con Tiglia (2020) quien sostiene es que con Bandura donde se comenzó a conocer los procesos de condicionamiento y refuerzo positivo o negativo ligados al comportamiento.

Las dimensiones de las habilidades sociales de acuerdo a lo planteado Goleman (2004) donde considera que existen dos componentes relacionadas estas a su vez con la inteligencia emocional; que son, la aptitud personal y la social, “De los componentes sociales tenemos la autoevaluación, la autorregulación y la motivación, relacionada ésta a la aptitud personal) y el autocontrol, la empatía y la capacidad de relación considerada estas como aptitudes sociales”. (p. 33)

Para Goleman (2004) los componentes social y personal constituyen las dimensiones de las habilidades sociales, teniendo cada uno de ellas las sub dimensiones, las mismas que se detallan a continuación:

Aptitud personal

Comprenden la Autoconciencia, la autorregularización y el conocimiento de otros; predomina el dominio de uno mismo.

La autoconciencia: Para Goleman (2004), el reconocer y entender los estados de ánimo es una actitud propia del ser humano, porque mide el efecto sobre los demás, también es a través de la destreza entiende sus emociones, sí como su efecto que genera en los demás, logrando conocerse así mismo (P 38).

Conciencia emocional Vinculante a la inteligencia emocional; identifica y delimitar estados anímicos para asumir el control más competente en nuestras vidas y sentirnos vivos al ser amado por el prójimo; una habilidad social debe ser desarrollada en la persona como una herramienta para poder mejorar los gestores de las emociones propias.

Valoración Personal: El sentir que te valoran es lo mejor que le puede pasar a una persona, los docentes cuando valoran a sus estudiantes ellos se motivan, y estas son las primeras expresiones de valoración en la escuela, otra manera que se presenta esta en el vientre de

la madre, cuando el padre escucha los latidos del corazón de su futuro hijo y lo relación con el movimiento del niño en formación.

Autoconfianza: Para desarrollar la autoestima, así como del crecimiento personal, es necesario la confianza en uno mismo y con ello se evitará las experiencias desconocidas, que no seremos capaces de afrontarla al principio. En la autoconfianza es el impulso el que hace crecer y enriquecernos frente a las malas experiencias.

Autorregulación: Para Goleman (2016), las personas manejan sus emociones con la finalidad de expresar sus sentimientos de manera adecuada, su habilidad social les permite lograr controlar una expresión de ira, cólera etc. que puede presentarse en la situación de la vida diaria

Autocontrol emocional: Es cuando los sentimientos y comportamientos se transforman en emociones positivas y negativas donde las experiencias pueden ser controladas adecuadamente, en estos casos la edad no es determinante porque se presenta en cualquier etapa de nuestra vida.

Confiabilidad: Para Prieto y Delgado (2010) en el campo de sociología, la fiabilidad es una propiedad psicométrica referida a la ausencia de fallas en un proceso de medición estadísticamente comprobable.

Concienciación: De acuerdo con Antúnez (2013) cuando se logra un cambio de mentalidad en la persona en forma positiva, se gana una persona de bien para la sociedad. Por ello, es bueno trata de procurar lograr un proceso de liberación de su conciencia para integrarse a su propia realidad.

Adaptabilidad: Es el producto es uno de los factores característicos de la sociedad del conocimiento como es la adaptación del ser humano en un proceso de cambio; se característica porque en algunas veces es resistente al mismo, pero poco a poco se va moldeando a su nuevo entorno.

Iniciativa: El término de iniciativa personal lo desarrolló Frese y Fay (2001) quienes afirman que la iniciativa es una medida de la necesidad de concepción activa marcando el rumbo por medio de acciones concretas, siendo capaz de imaginar, y evaluar planteamientos, acciones con un sentido crítico.

Conocimiento del otro: Conocimiento de sí mismo hacia los demás, es la identidad propia para formar un autoconcepto, conocer el mundo social, según el contexto o relaciones sociales.

Empatía: Capacidad que tienen algunas personas para poder explorar emociones en los demás; una persona empática logra sintonizar las necesidades en los demás al ponerse en lugar de la otra persona.

Comunicación: Los seres humanos se pueden comunicar a través de los gestos, miradas etc. esta comunicación verbal es exclusiva de los seres humanos y su importancia, teniendo dos subcategorías: La oral a través del habla y la escrita por medio de la escritura.

Gestión de conflictos: Implica tener un esquema elaborado para resolver cuando se presenten conflictos, es decir una respuesta rápida y efectiva y evitar una discusión que trascienda más allá convirtiéndose en un problema difícil de controlar, esto se presenta muchas veces en las aulas universitarias.

Destrezas Sociales

Colaboración y trabajo en equipo: Habilidad en el manejo adecuado de emociones frente a los demás. La competencia social y las habilidades en base a la eficacia frente al liderazgo.

Justificación de la investigación

La presente investigación ha tenido su justificación teórica en la teoría del aprendizaje social, propuesto por Bandura estudiado por Tiglia (2020), está basada en los principios del condicionamiento operante desarrollados desde el siglo XIX y permanece hasta la fecha como Burrhus Frederic Skinner, para los educadores antes mencionados, y son las

estrategias de aprendizaje, y el desarrollo integral del educando las que tienen como finalidad de incrementar las bases teóricas de la gestión educativa respecto del aprendizaje - enseñanza de habilidades sociales aplicadas a nuestra realidad local, a través de los hallazgos que se observen.

Aunque la gestión educativa en nuestro país promueve el desarrollo integral del alumno no existen fundamentos exactos sobre el desarrollo emocional de acuerdo a la diversidad cultural, de modo que dichos conceptos deben ajustarse a una realidad específica para ser aplicados con éxito teniendo en cuenta que los paradigmas psicosociales de cada educando varían, de acuerdo con Gonzáles (2001) según las formas de comportamiento propias de las culturas adquiridas de modo implícito en la interacción cotidiana con otras personas. Para la presente investigación la localidad seleccionada es Trujillo y está representada por la Universidad San Pedro filial Trujillo.

En su utilidad práctica, ha permitido comprobar la eficacia de la ejecución del programa “Vive” y su influencia en las habilidades sociales de los estudiantes.

Respecto a la metodología, esta permitió desarrollar las habilidades sociales del estudiante con la aplicación del taller “VIVE” implementado éste mediante estrategia pedagógicas en concordancia con la realidad social y cultural de la localidad de Trujillo, estableciendo criterios relevantes para el diseño del taller.

Por otro lado, la presente investigación ofrece una perspectiva social diferente acerca de la influencia de un taller que promueve el desarrollo emocional (taller “Vive”) sobre las habilidades sociales de los alumnos, por lo que fue posible modificar los modelos de aprendizaje dentro de la institución fomentando el desarrollo emocional dando cumplimiento a los objetivos institucionales a mediano y largo plazo.

El problema

En el último Foro Mundial de Educación de acuerdo a los datos de la UNESCO (2015) asevera garantizar la educación como un bien público, para considerar sus demás derechos; por ello, las habilidades sociales son un pilar en este campo educativo.

Una educación de calidad fomenta una buena lectura, escritura y por ende un razonamiento matemático en la solución de problemas y habilidades cognitivas.

Una educación de calidad propicia habilidades sociales permitiendo a los ciudadanos tener vidas saludables plena en las decisiones del conocimiento de la causa y respondiendo a los desafíos locales y mundiales; el desarrollo sostenible y la educación forman ciudadanos de servicio a la comunidad.

Para Fernández (2007), en Latinoamérica, las instituciones educativas no consideran dentro de sus planes de estudios el curso de desarrollo de habilidades sociales, esto ocurre porque las escuelas o universidades consideran que estas habilidades su enseñanza son responsabilidades de la familia. No obstante, los alumnos presentan déficit en cuanto a aspectos imprescindibles en el desempeño personal y profesional.

Nuestro país al igual que los países vecinos forma parte del modelo educativo basado en la capacidad intelectual. Recientemente el Ministerio de Educación a través de una Memoria Institucional (2019) se compromete a hacer más y mejor, lo cual significa un compromiso a seguir una ruta con mayor ambición, con metas de la más alta calidad del servicio educativo teniendo como horizonte el Proyecto Educativo Nacional al 2021.

A pesar de que expresa palabras muy bien conjugadas, en el desarrollo de dicho documento no se menciona en ninguna etapa el desarrollo de las habilidades sociales, por el contrario, el documento centra su interés en la implementación de infraestructura para los centros educativos y la compra de equipos tecnológicos, y la evaluación de los docentes conforme al Plan de Evaluación Docente y la promoción de actividades deportivas a través de competencias, tanto en los niveles de educación primaria y secundaria como en los niveles técnico y superior.

De acuerdo a una investigación realizada por Sihuay (2016) en el año 2013 y publicada recientemente tres años después, referente a la influencia de las habilidades sociales y las relaciones interpersonales con estudiantes de Enfermería universitarias huancaínas, donde

sostiene que estas habilidades influyen significativamente en las relaciones interpersonales, por lo que el tema no ha perdido la actualidad

Si bien, existen instituciones educativas que promueven el desarrollo de un individuo íntegro, como es el caso de la Universidad San Pedro, una institución educativa que data desde el año 1988 que por su trayectoria cuenta con varias sedes a nivel nacional está constituye una tarea sumamente difícil lograr que los alumnos alcancen el desarrollo emocional esperado, y con ello las habilidades sociales pertinentes para su desempeño personal y profesional, puesto que las horas dedicadas son únicamente las correspondientes al curso de psicología según el diseño curricular.

De acuerdo a Caballo (1992), es necesario incorporar aspectos relativos a las HS en el proceso educativo, porque está relacionado por las relaciones interpersonales.

El presente estudio ha diseñado e implementado un taller que promueve las habilidades sociales de los estudiantes de educación de la San Pedro denominado “Taller VIVE”, estructurado en concordancia con las características y necesidades, bajo la teoría educativa del aprendizaje social de Bandura; el cual se espera influya positivamente en el desarrollo de las HS de dichos alumnos; por eso se planteó el siguiente problema: *¿Cuál es la influencia del Taller Vive sobre las habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela de Educación de la Universidad San Pedro de Trujillo?*

Conceptualización y operacionalización de las variables

Cuadro 1. Operacionalización de la variable habilidades sociales

VARIABLE	DEFINICIÓN OPERACIONAL		ITEMS	INTRUMENTO
	AREAS O DIMENSIONES	INDICADORES		
Taller Vive	Motivación	Deseo de participar Confianza entre los actores	Inicio	SESIONES DE APRENDIZAJE
	Planificación	Selección del tema a tratar Inclusión de contenidos	Proceso	

	Ejecución	Sistematización de los aprendizajes Aplicación de los medios y materiales	Proceso	
	Analisis	Reflexión de los contenidos	Cierre	
	Evaluación	Procesamiento de la información Instrumento evaluado	Cierre	
Habilidades Sociales	Autoconciencia	Conciencia emocional	Del 1 al 3	CUESTIONARIO
		Valoración Personal	Del 4 al 5.	
		Autoconfianza	Del 6 al 7	
	Autorregulación	Autocontrol emocional	Del 8 al 10	
		Confiabilidad	Del 11 al 14	
		Concienciación	Del 15 al 17	
		Adaptabilidad	Del 18 al 20	
		Iniciativa	Del 21 al 24.	
	Conocimiento de Otros	Empatía	Del 25 al 30	
		Comunicación	Del 31 al 35	
		Gestión de conflictos	Del 36 al 40	
	Destrezas Sociales	Colaboración y trabajo en equipo	Del 41 al 40	

V 1: Taller “Vive”

Definición conceptual

Para Carretero (2009) el taller es una nueva forma pedagógica que tiene como propósito lograr la integración tanto la teoría como la práctica, siendo concebido como un equipo de trabajo a través del cual se realiza la demostración práctica de las leyes; por ello el taller “Vive” permitirá a los estudiantes mejorar sus habilidades sociales.

Definición operacional

Conjunto de 10 sesiones de aprendizaje basadas en actividades de habilidades sociales que permitan a los influenciar en dichas habilidades por lo tanto en comportamientos en su institución educación superior.

V 2: Habilidades sociales

Definición conceptual

De acuerdo con Aron y Milicic (1993) son los comportamientos concretos y específicos dados en un contexto interpersonal cuya interpretación se orientan a la relación con la finalidad de realizar una interacción provechosa.

Definición operacional

Las HS forman parte de la Inteligencia Emocional, porque a través de ello permite controlar emociones mejorando las relaciones interpersonales que favorecen la comunicación y facilita la interacción social, y su influencia en su entorno educativo.

V1: Taller Vive

V2: Habilidades Sociales

Hipótesis

H0 La aplicación del taller Vive influye en las habilidades sociales en los estudiantes de Educación de la Universidad San Pedro Trujillo.

H1 La aplicación del taller Vive no influye en las habilidades sociales en los estudiantes de Educación de la Universidad San Pedro Trujillo.

Objetivos

Objetivo general

Determinar la influencia del Taller Vive sobre las habilidades sociales en los estudiantes de Educación de la Universidad San Pedro Trujillo.

Objetivos específicos

Determinar el nivel de influencia del taller VIVE en las habilidades sociales en la dimensión, autoconciencia.

Determinar el nivel de influencia del taller VIVE en las habilidades sociales en la dimensión, conocimiento de otros

Determinar el nivel de influencia del taller VIVE en las habilidades sociales en la dimensión, destrezas sociales.

Determinar el nivel de influencia del taller VIVE en las habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela de Educación de la Universidad San Pedro en la filial Trujillo, 2019

METODOLOGIA

Tipo y diseño de investigación

Tipo

Investigación aplicada con un enfoque cuantitativo Según Hernández (2019), éste estudio midió la influencia que ejerce una variable sobre la otra variable en un contexto en particular

Diseño

El diseño que se aplicó en investigación experimental, tipo cuasi experimental con pretest, posttest y grupos intactos, siendo su esquema el siguiente:

$$\begin{array}{cccc} G_1 & O_1 & - & O_2 \\ G_2 & O_3 & X & O_4 \end{array}$$

Donde:

G_1 = Grupo Control

G_2 = Grupo Experimental.

O_1 = Medición del pre- test para el grupo control

O_2 = Medición del post- test para el grupo control

O_3 = Medición del pre- test para el grupo experimental

O_4 = Medición del post- test para el grupo experimental

X = Taller VIVE

Población y muestra

Población

La población de la investigación estuvo constituida por estudiantes de Educación de la Universidad San Pedro en la Filial Trujillo matriculados en el año académico 2019, siendo en total 60 estudiantes.

Cuadro 2 Ciclos de estudios y sexo de los estudiantes de educación de la USP

Ciclo Académico	Hombres	Mujeres	Total
I	4	7	11
IV	5	7	12
V	5	12	17
VI	2	5	7
VII	0	4	4
IX	0	9	9
TOTAL	16	44	60

Fuente: Registro técnico de la Universidad San Pedro

Muestra

La muestra fue seleccionada por conveniencia debido al acceso que se tenía al grupo de estudio considerando los criterios de inclusión y exclusión expuestos en los párrafos posteriores, la muestra quedó conformada por 30 estudiantes que corresponden al I, IV y VI ciclo de Educación de la Universidad San Pedro de Trujillo, año académico 2019.

Se establecieron dos grupos: control y experimental siendo éste último conformado por estudiantes del I, IV y VI ciclo de Educación matriculados en el año académico 2019. El grupo control estuvo conformado por los ciclos V, VII y IX ciclo.

Cuadro 3 Distribución de la muestra en estudio Distribución de la muestra en Grupo Control y Grupo Experimental

	Hombres	Mujeres	Total	Porcentaje
Grupo Control	5	10	15	50
Grupo Experimental	4	11	15	50
Total	9	21	30	100

Fuente: Registro Técnico Universidad San Pedro

Criterios de inclusión:

Matriculados en la Facultad de Educación

Estudiantes con asistencia regular

Estudiantes con horario accesible para aplicar el programa

Criterio de exclusión:

Alumnos que no concordaron con las horas de adecuadas para la aplicación del programa.

No asistieron en contra horario por tener recargada ocupación en las academias de preparación preuniversitaria.

Técnicas e instrumentos**Técnicas****Taller educativo**

Para Carretero (2009) el taller es una forma pedagógica que tiene como finalidad enlazar la teoría con práctica, promoviendo la solución de contenido productivo con un objetivo definido

Observación sistemática

La técnica de la observación permite observar fenómenos, acciones, etc., para recabar información con la finalidad de lograr una investigación, en este caso el de Habilidades Sociales

Instrumento**Test de Habilidades Sociales**

Se utilizar un test de habilidades sociales, proceso que permite diseñar una investigación descriptiva para se recopila datos a través de un cuestionario previamente diseñado. Para evaluar la variable HS se analizó cada una de sus dimensiones siendo: Autoconciencia, autorregulación, conocimiento de otros y destrezas sociales a través de la Escala de Habilidades Sociales.

El instrumento tiene 48 oraciones aseverativas con 5 opciones de respuesta en escala de Lickert: Siempre (5), la mayoría de las veces (4), algunas veces (3), rara vez (2), y nunca (1). Asimismo, se tuvo en cuenta los tres niveles de autoestima: Diagnóstica: alto, moderado y bajo, conforme lo descrito en la ficha técnica (Anexo N° 1).

Sesiones de aprendizaje

Se desarrollaron un total de diez sesiones de aprendizaje, taller conformado denominado de acuerdo a una programación curricular teniendo una duración de 45 minutos cada una de ellas; donde se considerará las cuatro dimensiones de Autoconciencia: Autorregulación, Conocimiento de Otros y Destrezas Sociales (Anexo 5).

Validación y confiabilidad del instrumento

Validación del instrumento

Tres (3) expertos valoraron cada ítem teniendo en cuenta la valoración dicotómica (0 o 1).

Se empleó la prueba de V de Aiken, para conocer la validez de contenido, tomando los criterios de redacción, coherencia, y comprensión asociado estas con cada dimensión con sus respectivos ítems para cada objetivo del cuestionario. La validez de contenido de la Escala de Habilidades Sociales da como resultado el coeficiente de $V=1$ para cada ítem (validez perfecta), de acuerdo a los expertos.

Confiabilidad del instrumento

La confiabilidad se trabajó mediante el paquete estadístico SPSS 23; y según George y Maller (1995) hace referencia al coeficiente Alfa de Cronbach siendo su valor 0,994, siendo su nivel para el estudio de excelente al estar en los parámetros 0,9 a 1; el valor 0.994 obtenido revela una fuerte relación entre los ítems.

Cuadro 4. Estadístico de fiabilidad Alfa de Cronbach

Alfa de Cronbach	N de elementos
,994	48

Procesamiento y análisis de la información

La fórmula es la siguiente:

$$V = \frac{S}{n(c - 1)}$$

Donde:

n= número de jueces

c= número de valores

S= sumatoria de si

si= valor asignado por el juez i

El consolidado de los resultados de la V de Aiken se presenta en la tabla 4, donde se puede apreciar que todos los ítems fueron aceptados con una V de 1.00, siendo un valor altamente significativo.

RESULTADOS

Presentación de los resultados

Resultados en función al objetivo general

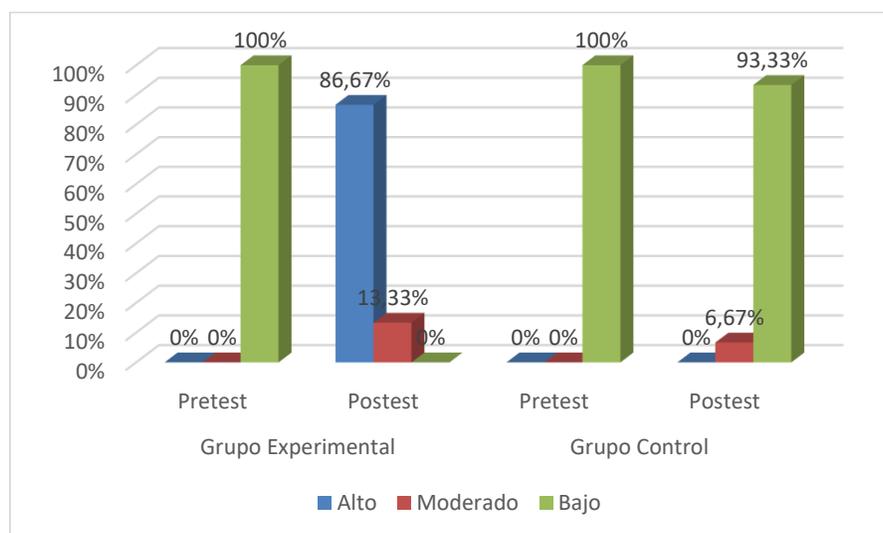
Los resultados se presentan en función a los objetivos propuestos.

Tabla 1. Niveles de influencia de las habilidades sociales en el pretest y postest del grupo experimental y grupo control

Nivel	Grupo Experimental				Grupo Control			
	Pretest		Postest		Pretest		Postest	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
Alto	-	-	13	87	-	-	-	-
Moderado	-	-	2	13	-	-	1	7
Bajo	15	100.00	-	-	15	100.00	14	93
Total	15	100.00	15	100.00	15	100.00	15	100.00

- Fuente: Elaboración propia

Figura 1. Niveles de influencia de las habilidades sociales en el pretest y postest del grupo experimental y grupo control



Fuente: Elaboración propia

En la Tabla 1 y Figura 1 se muestra que en el pretest ambos grupos lograron un nivel bajo de habilidades sociales; al aplicar el Taller Vive y el postest, el su nivel en el grupo

experimental fue un nivel alto 87%, y 13 % con un nivel moderado. Esto demuestra una mejora significativa de las HS porque en el posttest, del grupo experimental su nivel llego al 0%, siendo bajo, en tanto que el grupo control alcanzó el moderado con un 7 %, con este resultado también se comprueba que la aplicación del taller Vive es de influencia positiva en el grupo experimental. Esto concuerda con los resultados de Aron y Milicic (1993) quien sostiene que las HS son comportamientos específicos dentro de un contexto interpersonal, pero con la aplicación de elementos externos (talleres) se puede mejorar; asimismo, Gil (1993) añade que “estas conductas pueden ser aprendidas y por lo tanto pueden enseñadas por lo que están sujetas a una modificación”.

Tabla 2. Medidas de tendencia central y de dispersión en las habilidades sociales de los estudiantes en los grupos experimental y control, antes y después del tratamiento.

Medida	Grupo Experimental			Grupo Control		
	n=15			n=15		
	M	Me	DE	M	Me	DE
Pretest	2,4	3	1.06	1.87	2	0.83
Posttest	14	14	2,16	5.00	5	0.93

Nota: M=media aritmética, Me=mediana; DE= desviación estándar

En la tabla 2, en el pretest los estudiantes del grupo experimental lograron una media de 2.47 con una desviación estándar de 1.06, en tanto los del grupo control la media 1.87 con una desviación estándar de 0.83. Con la aplicación de Taller Vive, en el posttest, los estudiantes del grupo experimental elevaron su media 14 con una desviación estándar de 2.16, mientras que los estudiantes del grupo control sólo 5.00 con una desviación estándar de 0.93. Existe una diferencia significativa entre ambas medianas, aunque el grupo experimental fue la de mayor elevación. De su parte Jurío (2016) quien hizo un programa de habilidades sociales con estudiantes de Pamplona (España) concluye que, para el desarrollo personal y profesional los estudiantes deberán potenciar sus habilidades sociales en un 67% teniendo en cuenta las destrezas interpersonales en sus diferentes aspectos, el trabajo en equipo, la negociación, y por último la gestión del conflicto; a pesar de que existe una demanda de habilidades sociales entre los alumnos refleja que es necesaria en un 87%, una intervención individual con cada uno de ellos; siendo las

habilidades sociales fundamentales en el desarrollo integro de una persona para fomentar el crecimiento personal.

Tabla 3. *Test de Normalidad de Shapiro-Wilk*

	Shapiro-Wilk		
	Estadística	df	Sig.
Pretest experimental	.897	15	.086
Pretest control	.862	15	.026
Postest experimental	.799	15	.004
Postest control	.864	15	.027

En la tabla 3 en la prueba de normalidad Shapiro-Wilk, el grupo experimental y control, tiene un nivel de significancia estándar menor al 5% ($p < 0.05$), no cumpliendo los requisitos de normalidad, por lo tanto, se recomienda las pruebas no paramétricas para el análisis de la relación de causalidad entre las variables.

Tabla 4. *Magnitud de la influencia del taller VIVE en las habilidades sociales de los estudiantes de la Escuela de Educación de la Universidad San Pedro en la filial Trujillo, 2019*

	Prueba	EEM	p	d	Tamaño de Efecto
Pretest - Postest (GE)	0.00 ^a	12.85	0.001**	2.590	Fuerte
Pretest - Postest (GC)	49.00 ^a	11.96	0.127	0.071	Mínimo
Pretest - Pretest (GE,GC)	71.50 ^b	16.38	0.253	0.198	Mínimo
Postest - Postest (GE,GC)	0.00 ^b	12.19	0.000**	2.975	Fuerte

*Nota: a*prueba de Wilcoxon, *b*prueba U de Mann Whitney, *EEM*=error estándar de medición, *p*=significancia, *d*=prueba d de Cohen ** $p < 0.01$

En la tabla 4 el mayor tamaño de efecto se produjo en las pruebas aplicadas tanto al pretest como postest del grupo experimental, se obtuvo un d de Cohen de 2.590 siendo efecto fuerte; y contrastando los postests de los dos grupos de estudios dando como resultado un d de Cohen de 2.975 que también es de efecto fuerte; por lo que se puede determinar que con la aplicación de Taller Vive los estudiantes han mejorado sus habilidades sociales sobre todo de aquellos que formaron parte del grupo experimental. También existe un efecto mínimo con resultados no significativos estadísticamente ($p > 0.05$) al relacionar lo

obtenido en el grupo control, donde se indica que no hubo un cambio significativo en las HS de los estudiantes que pertenecieron a ese grupo.

Resultados en función a la influencia en cada una de las dimensiones de las habilidades sociales con la aplicación del Taller Vice

Determinar el nivel de influencia de la autoconciencia en las habilidades sociales en los estudiantes Universidad San Pedro, grupo experimental y el grupo control con la aplicación del Taller Vive.

Tabla 5

Nivel de influencia de la autoconciencia de las habilidades sociales de los estudiantes de la Universidad San Pedro de Trujillo

<i>Niveles de habilidades sociales de la autoconciencia</i>	<i>Pre test</i>	<i>Pos test</i>
	<i>%</i>	<i>%</i>
Alto	0,0	86.2
Moderado	13,0	13.8
Bajo	87,0	0
Total	100,0	100.0

Fuente: Prueba aplicada por el investigador

En la tabla se observa que en el nivel de influencia de la autoconciencia de las HS de los estudiantes tiene un nivel bajo de 87 % en el pre test, en tanto esto se revierte con el post test logrando ser alto un. 86,2% en los estudiantes. Goleman (2004) define a la autoconciencia como la aptitud de reconocer y entender los estados de ánimo, emociones e impulsos propios, pero sobre todo la influencia sobre los demás personas

Determinar la influencia del nivel autorregulación de las habilidades sociales en los estudiantes de la Universidad San Pedro de Trujillo del grupo experimental y el grupo control

Tabla 6

Nivel de *influencia de la auto* regularización de las habilidades sociales de los estudiantes de la Universidad San Pedro de Trujillo

<i>Niveles de habilidades sociales de la autoconciencia</i>	<i>Pre test</i>	<i>Pos test</i>
	<i>%</i>	<i>%</i>
Alto	5,0	72,0
Moderado	20,0	22,0
Bajo	75,0	6,0
Total	100,0	100,0

Fuente: Prueba aplicada por el investigador

En la tabla 6 se observa que en el nivel de auto regularización de las HS de los estudiantes tiene un nivel bajo de 75 % en el pre test, en tanto esto se revierte con el post test logrando ser alto en un 72% en los estudiantes. Para Goleman (2016), las personas manejan sus emociones con la finalidad de expresar sus sentimientos de manera adecuada, su habilidad social les permite lograr controlar una expresión de ira, cólera etc. que puede presentarse en la situación de la vida diaria. De su parte De la Fuente (2017) afirma a la autorregulación como la autogeneración de pensamientos, sentimientos y acciones, que las personas utilizamos para conseguir sus metas, en una visión trídica y recíproca. Cuando los estudiantes trabajan en sus tareas, regulan sus factores personales, estableciendo metas, monitoreando y autoevaluando sus progresos, y evaluando su autoeficacia para continuar aprendiendo y crear así un ambiente positivo para ellos

Determinar el nivel de conocimiento de otros en las habilidades sociales en los estudiantes de la Universidad San Pedro de Trujillo del grupo experimental y el grupo control

Tabla 7

Nivel de conocimiento de otros en las habilidades sociales de los estudiantes de la Universidad San Pedro de Trujillo

<i>Niveles de habilidades sociales de Conocimiento de otro</i>	<i>Pre test %</i>	<i>Pos test %</i>
Alto	10,0	70,0
Moderado	25,0	20,0
Bajo	65,0	10,0
Total	100,0	100,0

Fuente: Prueba aplicada por el investigador

En el nivel de auto regularización existe influencia con la aplicación del Taller Vive de las HS de los estudiantes quienes tiene un nivel bajo de 75 % en el pre test, en tanto esto se revierte con el post test logrando ser alto en un 72% en los estudiantes. Por su parte Peñafiel y Serrano (2010), afirma que las HS tienen variables cognitivas por ello son capaces de transformar la información activa en conocimiento de la conducta habilidosa apropiada de la otra persona en un factor determinante que es el conocimiento de las costumbres sociales, y la empatía para lograr habilidades de procesamiento de la información, con estructuras cognitivas y planes de autorregulación.

Determinar la influencia del nivel destreza social de las habilidades sociales en los estudiantes de la Universidad San Pedro de Trujillo del grupo experimental control

Tabla 9

Nivel de influencia de destreza social en las habilidades sociales de los estudiantes de la Universidad San Pedro de Trujillo

<i>Niveles de habilidades sociales de</i>	<i>Pre test</i>	<i>Pos test</i>
<i>Conocimiento de otro</i>	<i>%</i>	<i>%</i>
Alto	20,0	64,0
Moderado	45,0	22,0
Bajo	35,0	14,0
Total	100,0	100,0

Fuente: Prueba aplicada por el investigador

En la tabla se observa que en el nivel de influencia de destreza social de las HS de los estudiantes tiene un nivel bajo de 35 % en el pre test, en tanto esto se revierte con el post test logrando ser alto en un 64% en los estudiantes. Pozo (2017) realizó un trabajo con estudiantes de letras de la UNMSM denominado: Competencias formativas y habilidades sociales en estudiantes universitarios, concluyendo que las competencias formativas se relacionan significativamente con sus habilidades sociales, teniendo un nivel de confianza del 95% y su relación es alta en 45%.

ANÁLISIS Y DISCUSIÓN DE LOS RESULTADOS

Análisis de los resultados

Con los resultados obtenidos presentados en cada una de las tablas se puede evidenciar que existe un nivel alto de influencia en las habilidades sociales con la aplicación del programa Vive siendo el de 86.67% en el grupo experimental según los datos estadísticos.

En la tabla 1 de los resultados obtenidos en el postest, del grupo experimental, se aprecia que ningún estudiante obtuvo 0%, en tanto que el grupo control se logró bajar al 6.67% llegando al alto al 93.33%, por lo que el taller Vive ha tenido una influencia positiva en el grupo experimental.

En relación a ello, Pades (2003) señala que mediante los entrenamientos de las habilidades sociales se puede mejorar las estrategias y habilidades interpersonales sea en forma individual o grupal, con la intención de mejorar su competencia interpersonal.

Esta investigación se centró en diseñar e implementar un taller que promueva el desarrollo emocional de los estudiantes, taller denominado “VIVE”, y que fue estructurado en concordancia con las características y necesidades de los estudiantes de la Escuela de Educación de la Universidad San Pedro en la filial Trujillo con el propósito de influir positivamente en el desarrollo de las habilidades sociales de dichos alumnos.

Respecto a las dimensiones de las HS existe una influencia marcada del programa Vive; por ello, en el nivel de influencia de la “autoconciencia” de las habilidades sociales de los estudiantes al aplicar el Taller Vive, en el pre test su nivel es bajo en un 87 % en tanto esto se revierte con el post test logrando ser nivel de influencia alto en un 86,2%.

Goleman (2004) define a la autoconciencia como la aptitud de reconocer y entender los estados de ánimo, emociones e impulsos propios, pero sobre todo la influencia sobre los demás personas

En el nivel de “auto regularización” existe una influencia alta con la aplicación del Taller Vive en las HS de los estudiantes quienes tiene un nivel bajo de 75 % en el pre test, en

tanto esto se revierte cuando se evalúa a través del post test logrando un nivel alto de influencia en un 72%.

Por su parte Bisquerra (2003), sostiene que la autorregulación emocional, son los sentimientos que deberían ser regulados cuando el hombre tome conciencia de las cosas que hace; esto incluye autocontrol de la impulsividad como la violencia y la ira; siendo la tolerancia capaz de controlar las emocionales negativos como el estrés, la ansiedad, y depresión (p. 24)

De acuerdo a los resultados se observa que en el nivel de influencia de “conocimiento otro” dimensión de las habilidades sociales de los estudiantes estos tiene un nivel bajo de 65 % en el pre test y con la aplicación del Taller Vive, esta se revierte con el post test logrando ser alto en un 70%.

El nivel de influencia de destreza social de las habilidades sociales de los estudiantes tiene un nivel de influencia bajo de 35 % en el pre test, en tanto esto se revierte con el post test logrando ser alto en un 64% en los estudiantes de Educación de la Universidad San Pedro.

Discusión de los resultados

En este punto, la información obtenida en base al objetivo general y específico donde se describen las dimensiones de las habilidades sociales; resulta conveniente discutir los resultados con los antecedentes, así como con el marco teórico investigado.

Se acepta la hipótesis que el Taller Vive mejora significativamente y tiene un efecto fuerte en las habilidades sociales de los estudiantes de Educación. Esto debido a que el taller fue diseñado con estrategias metodológicas efectivas desarrollando dichas habilidades en estudiantes universitario.

Estos resultados tienen estrecha relación con los obtenidos por Pozo (2017) quien un trabajo con estudiantes de letras de la Universidad San Marcos de Lima, donde concluye que las competencias formativas se relacionan significativamente con las habilidades sociales en un 45%, existiendo un nivel de confianza del 95%.

Los resultados difieren con la concepción de Claudet (2018), quien, en su tesis sobre HS con estudiantes universitarios, encontró que los niveles de rendimiento académico de los estudiantes son de nivel medio a pesar de tener buenas HS.

En la década del 70, Schutz (1974), determinó que los talleres están orientados a promover y facilitar una educación integral, es en este contexto que el aprender a aprender y el hacer a ser es un determinante para la acción educativa para realizar una tarea pedagógica integrada

Los resultados obtenidos en la presente investigación señalan también que antes de la aplicación del taller “VIVE” todos los estudiantes de la Escuela de Educación que participaron del estudio tenían un nivel bajo de habilidades sociales.

En relación a ello es importante observar las apreciaciones de Fernández (2007) quien refiere que “en la actualidad la educación continua, focalizando su atención en aspectos principalmente intelectuales, más relacionados con el éxito académico que con el desarrollo de habilidades en el ámbito social por lo que los alumnos presentan déficit en cuanto a aspectos imprescindibles en el desempeño personal y profesional relacionado con las habilidades sociales de autoestima y toma de decisiones”.

Asimismo, la presente investigación ha demostrado que luego de la aplicación del taller “Vive” y de acuerdo a los resultados del postest, predominó el nivel alto de habilidades sociales en el grupo experimental, en tanto que el grupo control mantuvo predominantemente un nivel de habilidades sociales bajo.

Estos hallazgos coinciden con los realizados por Angulo (2012) quien a partir de su estudio sobre los efectos de un taller que fomenta el conocimiento eficaz de los componentes de la comunicación humana orientados a mejorar las habilidades sociales básicas, refiere que “las sesiones de aprendizaje con contenidos de carácter actitudinal y procedimental desarrollados a través de dinámicas de grupo y técnicas de entrenamiento en habilidades social como el modelado, el juego de roles, la retroalimentación y la transferencia y mantenimiento, lograron mejorar significativamente las habilidades

sociales de los integrantes del grupo experimental a quienes se les aplicó el programa, sin embargo el grupo control que no fue sometido al tratamiento no evidenció cambios en su niveles de habilidades sociales”.

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

Conclusiones:

En base a los resultados se concluye lo siguiente:

Existe un nivel alto de influencia de las habilidades sociales con la aplicación del programa Vive en un 86.67% en los estudiantes de Educación de la Universidad San Pedro, Trujillo

En cuanto a las dimensiones de las habilidades sociales existe una influencia alta con la aplicación del programa Vive siendo en autoconciencia de 86,2%, en auto regularización un 72%, en conocimiento del otro en un 70% y en destreza social un 64% en los estudiantes de la Universidad San Pedro.

En cuanto al efecto del pretest y el postest del grupo experimental, tiene un Cohen de 2.591 y en el grupo control un Cohen de 2.976 datos que corresponde a un tamaño de efecto fuerte; esto predice que el taller VIVE ha mejorado las habilidades sociales de los estudiantes a quienes se les aplicó dicho programa.

Recomendaciones

Los resultados obtenidos predicen que con la aplicación de talleres se desarrollan de las habilidades sociales en estudiantes universitarios en educación por que se recomienda la aplicación de esta técnica de investigación en otras especialidades de la Universidad San Pedro.

Se recomienda aplicar diseños experimentales puros en investigaciones posteriores teniendo unidades de análisis y grupos experimental y control permitiendo para lograr resultados similares a los encontrados.

Agradecimiento

Agradezco a la Universidad San Pedro Filial Trujillo por su gentil colaboración y comprensión durante el desarrollo del taller “VIVE” en las sesiones programadas para los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación.

A la Dirección, Coordinación, docentes y personal administrativo, a todos ellos, muy agradecida, sin su colaboración no habría sido posible la culminación de esta investigación

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Abarca y Hidalgo (1996). *Programa de entrenamiento en habilidades sociales* (tesis magistral). Pontificia Universidad Católica de Chile, Santiago, Chile.
- Ander (2011) *El taller una alternativa de renovación pedagógica*. Edit. Magisterio de Río de la Plata.
- Antúnez (2013) *Educación y concienciación* Ediciones Prezi, España.
- Bisquerra (2003). *Educación Emocional y Competencias Básicas para la Vida*. Revista de investigación educativa. Universidad de Valencia (España)
- Berneó y Berruzeta (2020) *Habilidades sociales en estudiantes universitarios en condición de movilidad interna de dos facultades de la Universidad de Cuenca durante el periodo académico septiembre 2019 – febrero 2020* (Tesis de pre grado) Universidad de Cuenca (Ecuador)
- Caballo (2007). *Manual de Habilidades Sociales*. México: Ed. Siglo XXI.
- Carretero (2009). *Constructivismo y Educación*. Buenos Aires: Paidós.
- Claudet (2018). *Habilidades Sociales y Rendimiento Académico en Estudiantes de una Universidad de Trujillo*. (Tesis de pre grado) Universidad Cesar Vallejo.
- Dávila (2017) *Estudio comparativo de las habilidades sociales en estudiantes de la facultad de ingeniería de minas*, (Tesis de Pre grado) Universidad Nacional del Centro del Perú de Huancayo
- De la Fuente (2017) *Autorregulación y proceso de aprendizaje*. Edit. Aula Magda
- Fernández (2007). *Habilidades Sociales en el Contexto Educativo* (tesis magistral). Universidad del Bío Bío, Chillán, Chile.
- Frese y Fay (2001) *La iniciativa personal*. Mc Graw Hill

- Giddens (2008). *Consecuencias de la Modernidad*. Madrid: Alianza.
- Goleman (2004) ¿Qué hace a un líder?, publicado en la revista Harvard Business Review,
- Goleman (1996). *La inteligencia emocional*. USA: Endi.
- González (2001). *Estrategias de Enseñanza y Aprendizaje*. México: Editorial Pax México.
- Jurío, (2016). *Programa de Habilidades Sociales de la Escuela Taller de Fontanería del Ayuntamiento de Pamplona* (tesis magistral). Universidad Pública de Navarra, Navarra, España.
- Marco (2003). *Educación para la ciudadanía: Un enfoque basado en el desarrollo de competencias transversales*. Madrid: Ediciones Narcea.
- Martinez, N. & Sanz, A. (1998) *Entrenamiento en Habilidades Sociales aplicada a jóvenes*. México: Edit. SIS.
- Maya (2007). *El Taller Educativo: ¿Qué es? ¿Cómo organizarlo, cómo dirigirlo, y cómo evaluarlo?* Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio.
- Mendo (2016), *Evaluación de las Habilidades Sociales de Estudiantes de Educación Social*, Universidad de Extremadura
- Muñoz (2003). *Las habilidades sociales en la escuela*. Madrid: Ed. Parafino
- Ortiz (2007). *Inteligencia Emocional, habilidades sociales y resolución de conflictos en el aula*. Madrid: Ediciones Narcea.
- Peñafiel y Serrano (2010). *Habilidades Sociales*. Madrid: Editorial Editex.
- Pérez (2010). *Las habilidades sociales: Educar hacia la autoregulación*. Madrid: Ed. Horsori
- Prieto y Delgado (2010) *Fiabilidad y validez*. Papeles del psicólogo (España: Consejo General de Colegios Oficiales de Psicólogos)

- Pozo (2017) *Competencias formativas y habilidades sociales en los estudiantes universitarios del primer ciclo de la escuela profesional de comunicación social de la Facultad de Letras* (tesis de pre grado) Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima.
- Saldaña y Reátegui (2017) *El rol de las habilidades sociales en la aplicación de un método para desarrollar el aprendizaje cooperativo: el aprendizaje basado en proyectos*, (tesis de pre grado), Universidad Católica del Perú.
- Sánchez, L. (2014). *Metodología de la investigación*. Argentina: Inde.
- Sescovich, S. (2016). *Conducta Humana. El proceso de enseñanza-aprendizaje: el taller como modalidad técnico-pedagógica*. Editorial Universo
- Schutz A. (1974). *El problema de la realidad social*. Buenos Aires: Amorrortu.
- Tiglia (2020) La teoría del aprendizaje social de Albert Bandura, En *Psicología y mente*, Edit. Psicología Universal
- UNESCO. (2015). *Educación 2030: Hacia una educación inclusiva y equitativa de calidad y un aprendizaje a lo largo de la vida para todos*. Editorial Mc Graw Hill
- Vila (2019) *Habilidades sociales y autoestima en estudiantes universitarios* (Tesis de pre grado) Universidad Federico Villarreal de Lima,
- Woolfolk, A. (2006). *Psicología Educativa*. México: Pearson Education.

ANEXOS

ANEXO N° 1

UNIVERSIDAD SAN PEDRO

FACULTAD DE EDUCACION y HUMANIDADES

TITULO

DISEÑO Y APLICACIÓN DEL TALLER VIVE



AUTORA

Tuesta Oyarce Nancy Esperanza

TRUJILLO, 2019

UNIDAD DE APRENDIZAJE

I. DATOS INFORMATIVOS

INSTITUCIÓN EDUCATIVA	NIVEL	DURACION	MAESTRANDO
Universidad San Pedro Filial Trujillo	Superior	Del 18 de setiembre hasta el 07 de Diciembre del 2019	Tuesta Oyarce Nancy Aïda

II. FUNDAMENTACIÓN

Las habilidades sociales constituyen una estrategia importante en la vida del ser humano porque con ello logra socializarse de la mejor manera, el taller “Vive” ha tenido como propósito aplicar sesiones de aprendizaje para mejorar las habilidades sociales en los estudiantes de la Universidad San Pedro Filial Trujillo en la Escuela de Educación Primaria, por cada una de las dimensiones se realizó un taller tanto en el aspecto personal y social, los estudiantes mostraron en todo momento predisposición al cambio siendo una de las fortalezas del taller “Vive”

III- ORGANIZACIÓN Y SECUENCIA DE ACTIVIDADES

N° DE ACTIVIDAD	NOMBRE DE LA ACTIVIDAD
01	Valoración Personal
02	Conciencia emocional
03	Autoconfianza
04	Autocontrol emocional
05	Confiabilidad
06	Concienciación
07	Adaptabilidad
08	Iniciativa
09	Empatía
10	Comunicación

11	Gestión de conflictos
12	Colaboración y trabajo en equipo

V. BIBLIOGRAFIA

Maya (2007). *El Taller Educativo: ¿Qué es? ¿Cómo organizarlo, cómo dirigirlo, y cómo evaluarlo?* Bogotá: Cooperativa Editorial Magisterio

Sescovich, S. (2016). *Conducta Humana. El proceso de enseñanza-aprendizaje: el taller como modalidad técnico-pedagógica*. Editorial Universo

SESIÓN DE APRENDIZAJE

1/12

Facultad	Educación y Humanidades		Carrera	Educación Primaria		
Docente	Nancy Tuesta Oyarce		Experiencia curricular			
Semestre	2019		Ciclo	Diversos		
Fecha	.18/09/19	Hora inicio	10:20	Hora término	11:20	Aula libre
Taller	Vive					
Actividad	Valoración personal					

ACTIVIDADES Y ESTRATEGIAS METODOLÓGICAS	MEDIOS Y MATERIALES	TIEMPO
<p>Inicio</p> <p>Motivación Los estudiantes son motivados a través de historias vivencias Activación de los conocimientos previos, se consulta que entiende por quererse así mismo, se quieren, se aman Problematización La falta de autoestimas hace que no se valoren como persona</p>	<p>Foro</p> <p>Videoconferencia</p>	
<p>Proceso</p> <p>Construcción del conocimiento Se hace una dinámica “juegos de roles” Transferencia Los estudiantes consideran la valoración como algo significativo</p>	<p>Videoconferencia temática chat Producto académico</p>	
<p>Cierre</p> <p>Realimentación Se hace que vean videos Se hizo charlas personalizadas con algunos estudiantes.</p>	<p>Videoconferencia de retroalimentación.</p> <p>Autoevaluación</p> <p>Metacognición</p>	

EVALUACIÓN

Saber esencial	T	P	TP	F	Indicador	Instrumento
Saber Conocer	60	30	50	30	Sabe el significado de valoración	Test
Saber Hacer	20	50	30	30	Logran hacer y entender	Test
Saber Actuar	20	20	20	40	Cambian su conducta	Test

VISTA DE TALLER APLICADO



Estudiantes en el Taller Vive

En retroalimentación consultas particulares



ANEXO N.º 2
Test de Habilidades Sociales

I. DATOS GENERALES

Escuela: _____ **Ciclo:** _____ **Fecha:** __ / __ / __

II. INSTRUCCIONES :

Lee atentamente y marca con una (X) según se identifica o no con cada una de ellas. No hay respuestas correctas ni incorrectas lo importante es que responda con la máxima sinceridad.

Nunca	Rara vez	Algunas veces	La mayoría de las veces	Siempre
1	2	3	4	5

CRITERIOS	1	2	3	4	5
1. Reconozco mis sentimientos y emociones que experimento.					
2. Reconozco los valores que tengo					
3. Tengo metas y me guío por ellas					
4. Reconozco mis fortalezas y debilidades.					
5. Soy reflexiva (o) y aprendo de la experiencia.					
6. Estoy presta (o) a la crítica sincera y bien intencionada, a las nuevas perspectivas, al aprendizaje constante.					
7. Soy capaz de mostrar sentido del humor.					
8. Manejo mis sentimientos y mis emociones.					
9. Manifiesto una actitud positiva (o) y firme, aún en momentos difíciles.					
10. Pienso con claridad y no pierdo la concentración cuando estoy sometida (o) a presión.					
11. Actúo con ética, por encima de todo reproche.					
12. Inspiro confianza.					
13. Admito mis propios errores y enfrentas a otros con sus actos faltos de ética.					
14. Defiendo mi postura que responde a mis principios, aunque no sean aceptadas.					
15. Cumpló con los compromisos y promesas.					
16. Soy responsable con los objetivos que me propongo en el estudio o trabajo.					
17. Soy organizada (o) y cuidadosa (o) en el estudio o trabajo.					
18. Manejo con desenvoltura cuando me exigen.					

19. Me adapto con facilidad al cambio.					
20. Soy flexible en mi visión de los hechos cotidianos.					
21. Busco ideas nuevas de muchas fuentes distintas.					
22. Busco soluciones viables para los problemas.					
23. Genero nuevas ideas.					
24. Adopto perspectivas novedosas y acepto riesgos.					
25. Hago preguntas para una libre opinión.					
26. Avanzo lentamente en el diálogo					
27. Espero tener información suficiente antes de dar mi opinión					
28. Doy mi opinión de forma constructiva (positiva).					
29. Tengo buena predisposición para aceptar las diferencias que tienen los demás.					
30. Soy capaz de descubrir, reconocer y recompensar las cualidades y logros de los demás.					
31. Manifiesto mi opinión personal en grupo					
32. Prefiero callarme o “quitarme de en medio” para evitar problemas con los demás.					
33. Soy capaz de expresar mis ideas de manera clara y precisa.					
34. Respondo a preguntas de forma lógica, racional y convincente.					
35. Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.					
36. Sé cómo enfrentar a los problemas más desagradables.					
37. Evito discutir e intento buscar soluciones.					
38. Mantengo la calma en situaciones difíciles					
39. Cuando me preguntan algo suelo contestar aunque me desagrada.					
40. Considero importante conocer los aspectos positivos y negativos tras la solución de un problema.					
41. Me gusta trabajar en grupo.					
42. Me llevo bien con los miembros del grupo.					
43. Me siento motivada (o) por los miembros del grupo para trabajar					
44. Coordino esfuerzos para obtener el logro de los objetivos comunes del grupo.					
45. Realizo las tareas que me son asignadas dentro del grupo en los plazos requeridos.					
46. Participo de forma activa en los espacios de encuentro del grupo, compartiendo la información, los conocimientos y las experiencias.					
47. Propongo ideas que mejoran el funcionamiento del grupo.					
48. Valoro las opiniones de los otros miembros del grupo					

Gracias.

ANEXO N.º 3
Ficha Técnica de la Escala de Habilidades Sociales

ESCALA DE HABILIDADES SOCIALES

1. Ficha técnica

Nombre : Cuestionario de habilidades sociales
Administración : Individual o colectiva
Duración : Aproximadamente 10 a 15 minutos
Aplicación : Adolescentes y adultos

2. Características básicas:

El cuestionario de habilidades sociales está compuesto por 48 items, consta de 4 áreas o dimensiones:

- A1. autoconciencia con 7 items
- A2. autorregulación con 17 items
- A3. conocimientos de otros con 6 items
- A4. destrezas sociales con 18 items

El tiempo que se requiere para su contestación es de aproximadamente 15 minutos.

3. Normas de aplicación

A) Normas específicas

- Puede aplicarse tanto individual o colectivo
- Explicar claramente sobre el objetivo, buscando que los sujetos la comprendan,
- Se debe lograr en los sujetos responder lo más sinceramente posible
- Las respuestas pueden ser correcta o incorrecta
- Se deberá lograr una comprensión de las situaciones

- Debe insistirse en que respondan todos los ítems.

B) De Aplicación

- Deben colocar un aspa x la alternativa elegida
- No tiene tiempo límite, pero por su brevedad no suele demorar más de 15 minutos.

4. Interpretación de las puntuaciones

Resultado general:

Alto	181 - 240
Moderado	101 - 180
Bajo	48 - 100

Resultado por áreas:

Autoconciencia

Alto	27 - 35
Moderado	17 - 26
Bajo	7 - 16

Autorregulación

Alto	63 - 85
Moderado	40 - 62
Bajo	17 - 39

Conocimiento de otros

Alto	22 - 30
Moderado	14 - 21
Bajo	6 - 13

Destrezas sociales

Alto	68 - 90
Moderado	43 - 67
Bajo	18 - 42

Anexo 4

*Evidencias de validez de constructo basada en el contenido de la Escala de
Habilidades Sociales, con 3 jueces*

N°	ITEM	V	IC
1	Reconozco mis sentimientos y emociones que experimento.	1.00**	[0.86, 1.00]
2	Reconozco los valores que tengo	1.00**	[0.86, 1.00]
3	Tengo metas y me guío por ellas	1.00**	[0.86, 1.00]
4	Reconozco mis fortalezas y debilidades.	1.00**	[0.86, 1.00]
5	Soy reflexiva (o) y aprendo de la experiencia.	1.00**	[0.86, 1.00]
6	Estoy presta (o) a la crítica sincera y bien intencionada, a las nuevas perspectivas, al aprendizaje constante.	1.00**	[0.86, 1.00]
7	Soy capaz de mostrar sentido del humor.	1.00**	[0.86, 1.00]
8	Manejo mis sentimientos y mis emociones.	1.00**	[0.86, 1.00]
9	Manifiesto una actitud positiva (o) y firme, aún en momentos difíciles.	1.00**	[0.86, 1.00]
10	Pienso con claridad y no pierdo la concentración cuando estoy sometida (o) a presión.	1.00**	[0.86, 1.00]
11	Actúo con ética, por encima de todo reproche.	1.00**	[0.86, 1.00]
12	Inspiro confianza.	1.00**	[0.86, 1.00]
13	Admito mis propios errores y enfrentas a otros con sus actos faltos de ética.	1.00**	[0.86, 1.00]
14	Defiendo mi postura que responde a mis principios, aunque no sean aceptadas.	1.00**	[0.86, 1.00]
15	Cumplo con los compromisos y promesas.	1.00**	[0.86, 1.00]
16	Soy responsable con los objetivos que me propongo en el estudio o trabajo.	1.00**	[0.86, 1.00]
17	Soy organizada (o) y cuidadosa (o) en el estudio o trabajo.	1.00**	[0.86, 1.00]
18	Manejo con desenvoltura cuando me exigen.	1.00**	[0.86, 1.00]
19	Me adapto con facilidad al cambio.	1.00**	[0.86, 1.00]
20	Soy flexible en mi visión de los hechos cotidianos.	1.00**	[0.86, 1.00]
21	Busco ideas nuevas de muchas fuentes distintas.	1.00**	[0.86, 1.00]
22	Busco soluciones viables para los problemas.	1.00**	[0.86, 1.00]
23	Genero nuevas ideas.	1.00**	[0.86, 1.00]

24	Adopto perspectivas novedosas y acepto riesgos.	1.00**	[0.86, 1.00]
25	Hago preguntas para una libre opinión.	1.00**	[0.86, 1.00]
26	Avanzo lentamente en el diálogo	1.00**	[0.86, 1.00]
27	Espero tener información suficiente antes de dar mi opinión	1.00**	[0.86, 1.00]
28	Doy mi opinión de forma constructiva (positiva).	1.00**	[0.86, 1.00]
29	Tengo buena predisposición para aceptar las diferencias que tienen los demás.	1.00**	[0.86, 1.00]
30	Soy capaz de descubrir, reconocer y recompensar las cualidades y logros de los demás.	1.00**	[0.86, 1.00]
31	Manifiesto mi opinión personal en grupo	1.00**	[0.86, 1.00]
32	Prefiero callarme o “quitarme de en medio” para evitar problemas con los demás.	1.00**	[0.86, 1.00]
33	Soy capaz de expresar mis ideas de manera clara y precisa.	1.00**	[0.86, 1.00]
34	Respondo a preguntas de forma lógica, racional y convincente.	1.00**	[0.86, 1.00]
35	Me cuesta expresar mis sentimientos a los demás.	1.00**	[0.86, 1.00]
36	Sé cómo enfrentar a los problemas más desagradables.	1.00**	[0.86, 1.00]
37	Evito discutir e intento buscar soluciones.	1.00**	[0.86, 1.00]
38	Mantengo la calma en situaciones difíciles	1.00**	[0.86, 1.00]
39	Cuando me preguntan algo suelo contestar aunque me desagrade.	1.00**	[0.86, 1.00]
40	Considero importante conocer los aspectos positivos y negativos tras la solución de un problema.	1.00**	[0.86, 1.00]
41	Me gusta trabajar en grupo.	1.00**	[0.86, 1.00]
42	Me llevo bien con los miembros del grupo.	1.00**	[0.86, 1.00]
43	Me siento motivada (o) por los miembros del grupo para trabajar	1.00**	[0.86, 1.00]
44	Coordino esfuerzos para obtener el logro de los objetivos comunes del grupo.	1.00**	[0.86, 1.00]
45	Realizo las tareas que me son asignadas dentro del grupo en los plazos requeridos.	1.00**	[0.86, 1.00]
46	Participo de forma activa en los espacios de encuentro del grupo, compartiendo la información, los conocimientos y las experiencias.	1.00**	[0.86, 1.00]
47	Propongo ideas que mejoran el funcionamiento del grupo.	1.00**	[0.86, 1.00]
48	Valoro las opiniones de los otros miembros del grupo	1.00**	[0.86, 1.00]

*Nota: IC=intervalo de confianza. **p<0.01*

VALIDACION POR EXPERTOS

VALIDEZ DE TEST: JUICIO DE EXPERTOS

INSTRUCTIVO PARA LOS JUECES

Indicación: Señor especialista se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems del Test de Habilidades Sociales puede ser aplicado en los estudiantes de la Universidad San Pedro Filial Trujillo, los mismo que le mostramos a continuación, indique de acuerdo a su criterio y su experiencia profesional el puntaje de que si la pregunta permite capturar las variables de investigación del formato.

En la evaluación de cada ítem, utilice la siguiente escala:

RANGO	SIGNIFICADO
1	Descriptor no adecuado y debe ser eliminado
2	Descriptor adecuado pero debe ser modificado
3	Descriptor adecuado

Los rangos de la escala propuesta deben ser utilizados teniendo en consideración los siguientes criterios:

- ⊕ Vocabulario adecuado al nivel académico de los entrevistados.
- ⊕ Claridad en la redacción.
- ⊕ Matriz de Consistencia Lógica y Metodológica.

Recomendaciones:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Por su generosa colaboración

Gracias

Apellidos y nombres	MUÑOZ GAMARRA JUAN ARMANDO
Grado Académico	MAESTRIA EN EDUCACIÓN
Mención	EN DOCENCIA UNIVERSITARIA E INVESTIGACIÓN PEDAGÓGICA
Firma	

VALIDEZ DE TEST: JUICIO DE EXPERTOS

INSTRUCTIVO PARA LOS JUECES

Indicación: Señor especialista se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los ítems del Test de **Habilidades Sociales puede ser aplicado en los estudiantes de la Universidad San Pedro Filial Trujillo**, los mismo que le mostramos a continuación, indique de acuerdo a su criterio y su experiencia profesional el puntaje de que si la pregunta permite capturar las variables de investigación del formato.

En la evaluación de cada ítem, utilice la siguiente escala:

RANGO	SIGNIFICADO
1	Descriptor no adecuado y debe ser eliminado
2	Descriptor adecuado pero debe ser modificado
3	Descriptor adecuado

Los rangos de la escala propuesta deben ser utilizados teniendo en consideración los siguientes criterios:

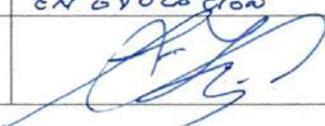
- ⊕ Vocabulario adecuado al nivel académico de los entrevistados.
- ⊕ Claridad en la redacción.
- ⊕ Matriz de Consistencia Lógica y Metodológica.

Recomendaciones:

.....
.....
.....
.....
.....

Por su generosa colaboración

Gracias

Apellidos y nombres	LÓZARO SARQUIA, JOSÉ DANIEL
Grado Académico	DOCTOR
Mención	EN EDUCACIÓN
Firma	

VALIDEZ DE TEST: JUICIO DE EXPERTOS

INSTRUCTIVO PARA LOS JUECES

Indicación: Señor especialista se le pide su colaboración para que luego de un riguroso análisis de los **ítems del Test de Habilidades Sociales puede ser aplicado en los estudiantes de la Universidad San Pedro Filial Trujillo**, los mismo que le mostramos a continuación, indique de acuerdo a su criterio y su experiencia profesional el puntaje de que si la pregunta permite capturar las variables de investigación del formato.

En la evaluación de cada ítem, utilice la siguiente escala:

RANGO	SIGNIFICADO
1	Descriptor no adecuado y debe ser eliminado
2	Descriptor adecuado pero debe ser modificado
✓ 3	Descriptor adecuado

Los rangos de la escala propuesta deben ser utilizados teniendo en consideración los siguientes criterios:

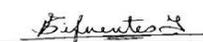
- ⊕ Vocabulario adecuado al nivel académico de los entrevistados.
- ⊕ Claridad en la redacción.
- ⊕ Matriz de Consistencia Lógica y Metodológica.

Recomendaciones:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Por su generosa colaboración

Gracias

Apellidos y nombres	Sifuentes Inostroza Violeta Leonila
Grado Académico	Magister
Mención	Docencia y Gestión Educativa
Firma	 Psic. Violeta L. Sifuentes Inostroza Coordinadora Facultad de Ciencias de la Salud  UNIVERSIDAD CATÓLICA DE TRUJILLO Benedicto XVI

