

**UNIVERSIDAD SAN PEDRO**  
**ESCUELA DE POSGRADO**  
**SECCIÓN DE POSGRADO DE LA FACULTAD**  
**EDUCACIÓN Y HUMANIDADES**



**Deserción estudiantil en la modalidad semipresencial, Universidad  
Católica Los Ángeles de Chimbote Filial Piura -2017.**

**Tesis para optar el Grado Académico de Doctor en Educación  
con mención en Gestión y Ciencias de la Educación**

**Autora**

**Olaya Becerra, Cruz Emérita**

**Asesor**

**Dra. Jesús Sandoval Valdiviezo**

**Código Orcid: 0000-0001-6020-0790**

**Piura – Perú**

**2020**

## INDICE

<b>1. Palabras Clave y Líneas de Investigación.....</b>	<b>i</b>
<b>1.1. Palabras Clave. ....</b>	<b>i</b>
<b>1.2. Líneas de Investigación.....</b>	<b>i</b>
<b>2. Título .....</b>	<b>ii</b>
<b>3. Resumen.....</b>	<b>iii</b>
<b>4. Abstract.....</b>	<b>iv</b>
<b>5. Introducción.....</b>	<b>1</b>
<b>5.1. Antecedentes y Fundamentación científica .....</b>	<b>1</b>
<b>5.1.1. Antecedentes.....</b>	<b>1</b>
<b>5.1.2. Fundamentación Científica.....</b>	<b>9</b>
<b>5.2. Justificación.....</b>	<b>26</b>
<b>5.3. Problema .....</b>	<b>27</b>
<b>5.3.1. Descripción de la realidad Problemática.....</b>	<b>27</b>
<b>5.3.2. Formulación del problema.....</b>	<b>28</b>
<b>5.4. Conceptualización y Operacionalización de variables.....</b>	<b>29</b>
<b>5.4.1. Conceptualización .....</b>	<b>29</b>
<b>5.4.2. Operacionalización.....</b>	<b>30</b>
<b>5.5. Hipótesis .....</b>	<b>32</b>
<b>5.5.1. Hipótesis General .....</b>	<b>32</b>
<b>5.5.2. Hipótesis Específicos .....</b>	<b>32</b>
<b>5.6. Objetivos.....</b>	<b>32</b>
<b>5.6.1. Objetivo General.....</b>	<b>32</b>
<b>5.6.2. Objetivos específicos .....</b>	<b>32</b>
<b>6. Metodología.....</b>	<b>33</b>
<b>6.1. Tipo y diseño de investigación .....</b>	<b>33</b>

<b>6.2. Población y Muestra .....</b>	<b>33</b>
<b>6.3. Técnicas e instrumentos de investigación.....</b>	<b>36</b>
<b>6.4. Procesamiento y análisis de la información .....</b>	<b>38</b>
<b>7. Resultados .....</b>	<b>39</b>
<b>8. Análisis y discusión.....</b>	<b>54</b>
<b>9. Conclusiones y recomendaciones .....</b>	<b>57</b>
<b>9.1. Conclusiones.....</b>	<b>57</b>
<b>9.2. Recomendaciones .....</b>	<b>58</b>
<b>10. Agradecimientos .....</b>	<b>59</b>
<b>11. Dedicatoria.....</b>	<b>60</b>
<b>12. Referencias Bibliográficas .....</b>	<b>61</b>
<b>13. Anexos y Apéndice .....</b>	<b>64</b>

## LISTA DE TABLAS

<b>Tabla 1:</b> Género de los estudiantes en la modalidad semipresencial de la Universidad.....	39
<i>Tabla 5: Características deserción estudiantil, modalidad semipresencial de Universidad y diseño de una propuesta de mejoramiento. ....</i>	40
<b>Tabla 2:</b> Características deserción estudiantil en la dimensión estudiantes de la modalidad semipresencial de la Universidad.....	42
<i>Tabla 3: Características deserción estudiantil en la dimensión plan de estudios de la modalidad semipresencial de la Universidad.....</i>	44
<i>Tabla 4: Características Deserción estudiantil en dimensión relación docente – estudiantes de la modalidad semipresencial de la Universidad. ....</i>	46

## 1. Palabras Clave y Líneas de Investigación

### 1.1. Palabras Clave.

Palabras Clave	Keyword
Pensamiento Critico	Student desertion
Propuesta, mejora	Proposal, improvement

### 1.2. Líneas de Investigación.

<b>Línea de investigación</b>	Gestión de la Educación
<b>Área</b>	Ciencias sociales
<b>Sub área</b>	Ciencia de la educación
<b>Disciplina</b>	Educación general (capacitación pedagógica)

## **2. Título**

Deserción estudiantil en la modalidad semipresencial, Universidad Católica Los  
Ángeles de Chimbote Filial Piura -2017

### **3. Resumen**

La investigación tiene como objetivo determinar las características de la deserción estudiantil en modalidad semipresencial de Universidad Los Ángeles de Chimbote filial Piura y diseño de una propuesta de mejoramiento.

La metodología es descriptiva, no experimental, transversal. La muestra estuvo conformada 291 estudiantes de las carreras universitarias como educación, administración, contabilidad y derecho. La técnica utilizada es la encuesta y el instrumento es el cuestionario.

Como resultado se obtuvo, que deserción estudiantil en la dimensión estudiante tenemos que en el género masculino existe baja deserción con un 26.5% (77) y en el género femenino baja deserción con un 19.9% (58), con respecto a la dimensión planes de estudios tenemos que en el género masculino existe regular deserción con un 39.9% (116) y en el género femenino regular deserción con un 28.5% (83), asimismo con la dimensión relación docente - estudiante tenemos que en el género masculino existe regular deserción con un 30.2% (88) y en el género femenino regular deserción con un 27.5% (80). En general la deserción estudiantil en el género masculino es de regular deserción con un 36.1% (105) y de género femenino con un 30.2% (88).

Como conclusión, existe características de la deserción estudiantil, tenemos que el género masculino una regular deserción, y en el género femenino una regular deserción, en la modalidad semipresencial en el centro de estudios.

Palabras clave: Deserción Estudiantil, Propuesta, Mejora.

#### **4. Abstract**

The objective of the research is to determine the characteristics of student dropout in a blended modality at the Los Angeles University of Chimbote, a subsidiary of Piura, and to design an improvement proposal.

The methodology is descriptive, not experimental, transversal. The sample was made up of 291 students from university careers such as education, administration, accounting and law. The technique used is the survey and the instrument is the questionnaire.

As results it was obtained, that the student desertion in the student dimension we have that in the male gender there is low dropout with 26.5% (77) and in the female gender low dropout with 19.9% (58), with respect to the plans dimension from studies we have that in the male gender there is regular dropout with 39.9% (116) and in the female gender there is regular dropout with 28.5% (83), also with the dimension teacher-student relationship we have that in the male gender there is regular dropout with 30.2% (88) and in the female gender, regular desertion with 27.5% (80). In general, the dropout rate for males is regular dropout with 36.1% (105) and the female gender with 30.2% (88).

In conclusion, there are characteristics of student dropout, we have that the male gender is a regular dropout, and in the female gender a regular dropout, in the blended modality in the study center.

**Keywords:** Student Dropout, Proposal, Improvement.



## **5. Introducción**

### **5.1. Antecedentes y Fundamentación científica**

#### **5.1.1. Antecedentes**

Sánchez, Navarro y García (2009) en su tesis denominada Factores de deserción estudiantil en la Universidad Surcolombiana, indica que las causas principales de deserción estudiantil universitaria son:

- a) Factores personales
- b) Factores académicos
- c) Factores socio-económicos
- d) Factores institucionales: como baja calidad educativa. (Sánchez Amaya, Navarro Salcedo, & García Valencia, 2009).

Quintero (2016) en su estudio denominado análisis de las causas de deserción universitaria, indica varios tipos de deserción:

- a) Deserción precoz
- b) Deserción temprana
- c) Deserción tardía

Causas de deserción:

- a) Causas institucionales, que son ajenas al estudiante, haciéndole más daño, obligando al estudiante directamente en tomar la decisión de abandonar sus estudios o trasladarse de carrera por la falta de oferta en universidades públicas. Así mismo otra problemática es la escasez de carreras afines a los estudiantes o al entorno al cual se encuentra ubicada la extensión.
- b) Causas económicas: La parte económica tiene mucha incidencia en la deserción de los estudiantes y se aprecia con más frecuencia en las masas.
- c) Causas académicas: estas afectan a los alumnos a diario en lo académico. Los estudiantes al ingresar a una universidad tienen grandes expectativas y muchas ganas de mejorar su vida. Muchas veces los programas

académicos profesionales visionan la realidad como si ya se hubiera terminado y está en armonía (Quintero Velasco, 2016).

Barrera P. (2015), en su trabajo de investigación titulado Deserción universitaria en la carrera de Ingeniería Comercial de la PUCESE, período 2010 – 2014, presentado en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas, desarrolla lo siguiente:

El objetivo general es analizar el nivel de deserción universitaria en una cohorte de estudiantes que ingresaron en los años académicos 2010 al 2014, en la escuela de Administración de Empresas de la PUCESE. Por medio del método descriptivo se logró plasmar la información que proporcionaron las encuestas a cada uno de los estudiantes desertores y las entrevistas a las autoridades que se encuentran involucradas con esta temática, las cuales fueron herramientas imprescindibles para recopilar de la información, así también se apoyó esta investigación en la revisión de documentos y reglamentos universitarios para una mayor orientación. La población de desertores de la carrera de Administración de Empresas es joven, más de la mitad de ellos es de estado civil soltero(a) y sin carga familiar, los padres son quienes pagan sus estudios y desertan en los primeros niveles de la carrera. Los factores que provocaron esta situación se encuentran relacionados con la situación económica y los problemas personales del estudiante que representa una amenaza de la carrera de Administración de Empresas.

Bravo, Illescas, Larriva y Peña (2017) en su investigación; un estudio de caso, señalan lo siguiente: esta investigación analiza las causas de deserción que se generan en el desarrollo del curso de nivelación previo al ingreso al primer año de las facultades del área técnica de la Universidad de Cuenca. Se analizaron las fichas socioeconómicas de los estudiantes; se aplicaron pruebas en matemáticas a inicio y al fin del curso; una encuesta al inicio del curso de nivelación y otra al final del curso. Los resultados sugieren algunas causas de deserción, como la carencia de bases en temas de matemáticas, no entrar a la carrera de su preferencia, alta exigencia académica en carreras técnicas, un

sistema de evaluación complejo, falta de recursos económicos, entre otras razones para la deserción. Se destaca la coincidencia de las causas de deserción con otros estudios, y la preocupación de las instituciones por reducir los índices de deserción.

Albarrán (2019) en su investigación señala que el objetivo es poder identificar que factores están ocasionando la ausencia de los alumnos. Cabe resaltar que el estudio no conto con datos oficiales que permitan medir el fenómeno, la información fue obtenida de organizaciones no gubernamentales o diarios en línea. Obtuvo como resultado que el un gran porcentaje de alumnos desertaron por la falta de oportunidades laborales futuras, incremento en sus gastos personales y académicos, carencias económicas, falta de motivación. Concluye que se debe brindar apoyo a los alumnos para que continúen su formación.

Lemos, Cardeño y Siosi (2016) en su trabajo de investigación señala que la Universidad incursiono en proyectos de investigación que se caracterizan por describir y explicar las razones que pueden estar asociados a variables como repitencia, deserción del programa y otros que influyen negativamente en la Educación nacional para lograr retener a los estudiantes. El estudio pretende elaborar estrategias pedagógicas con la participación de alumnos y docentes de los programas académicos, para dilucidar los motivos del porque el estudiante toma la decisión de retirarse del centro de estudio. La muestra conformada por los periodos académicos de los años 2009 al 2012, consultando cuatro categorías: personales, académicos, socio-económicos y culturales e institucionales. Como modelo, esta investigación toma categorías del orden psicológico y sociológico, de acuerdo lo indica el ministerio de educación nacional.

Se recomienda el ofrecimiento de apoyo al estudiante desde el momento de su ingreso, en los campos del conocimiento que guarden relación con el plan de estudios que va a cursar en la formación profesional, pues podría convertirse en una estrategia temprana para salirle al paso a la situación académica previa

del estudiante que se manifiesta en el bajo desempeño, principalmente al iniciar la carrera. También, la operacionalización de un registro semestral que los estudiantes que solicitan retiro temporal, indagando los motivos por los cuales toma la decisión, para mantener contacto con el estudiante, facilitando mantener una información actualizada que permita tomar decisiones adecuadas de intervención temprana.

Universidad Continental (2019) realizó una jornada de difusión y formación denominada “La retención estudiantil: enfoques, recursos y tecnologías para mejorarla”. Indicando que las principales causas de la deserción estudiantil en las universidades son la falta de estrategias, condiciones y políticas que incentiven la eliminen las barreras de aprendizaje, comunicativas y de interacción. Las universidades cada vez más reciben estudiantes de diferentes niveles socio económicos, culturales y con habilidades especiales, las mismas que deben tomar conciencia de la diversidad y adaptar el servicio educativo. Así mismo no es suficiente ingresar a la universidad, sino que se debe velar por su permanencia y desarrollo profesional cuando inician y al terminar.

Gallegos, Campos, Canales y González (2018), en su investigación señala que es importante evaluar los factores que llevan al alumno a dejar la carrera, encontrando que los motivos cambian en el transcurso de la carrera. Un factor es el rendimiento académico, destacando además, el lugar de procedencia, edad, año de ingreso y el financiamiento. Observo que en los modelos se explica la deserción y no todas las variables tienen la misma importancia, dependiendo del año que se encuentre cursando. Concluye que los resultados nos permiten focalizar el esfuerzo de las universidades en procurar de forma adecuada estrategias que permiten a los alumnos apoyar el proceso de enseñanza y aprendizaje y de esta manera disminuir las tasas de retención.

Como podemos apreciar, el problema o fenómeno de la deserción no solamente se da en los primeros semestres, sino a lo largo de toda la carrera.

Romero (2016) en su investigación, señala que en el caso particular de algunas carreras de la UAJMS, como ser Ingeniería Civil, Ing. Química,

Medicina, Derecho y Contaduría Pública, desde hace más de una década, la deserción y la reprobación es un problema cada vez más agudo y preocupante que debe llamar la atención de autoridades, docentes y padres de familia. Esta afirmación, está respaldada de alguna manera por los datos que se muestran a continuación según encuesta realizada. De los resultados los más relevantes son los siguientes aspectos:

- a) Al analizar se encuentran situaciones diversas, diferentes y con similitudes entre estudiantes, docentes y directores, aunque sí existen aspectos que pueden ser generalizados.
- b) La deserción global, permite ver que las tasas de titulación son muy bajas, entre el 70 y 80 %, corresponde a desertores.
- c) Resaltando que los varones son los que mas desertan, ya que estos ingresan en mayor número que las mujeres y el abandono (deserción), generalmente, ocurre entre el primer y sexto semestre de las carreras, considerando que el factor económico tiene mucha incidencia.
- d) También se evidencia la desorientación vocacional, rendimiento académico, con parámetros diferentes, según el entorno social y cultural de cada individuo. Se establece además que una de las razones típicas de abandono es la falta de conocimiento de los alumnos al salir del colegio y baja preparación en ciencias básicas en el nivel escolar (matemáticas, físicas y químicas). Entre otros factores no socioeconómicos.

Sánchez (2015) en su investigación indica que la retención en los estudiantes es un logro que persiguen las universidades. Razón por la cual orientan sus esfuerzos a que los alumnos inicien y concluyan sus estudios. Utilizamos la técnica estadística denominada tabla de mortalidad. Concluye que las universidades deben reforzar el acompañamiento a los estudiantes en los primeros semestres académicos, para orientar sus apoyos de acuerdo a estas características.

Gracia (2015) en su investigación, señala que con base en estudios realizados por la OCDE (Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico), México comparte con Turquía el primer lugar en el abandono de universitarios. Cuando el estudiante decide abandonar sus estudios universitarios, también afecta a sus familias y a la economía del país, ocasionando que existan menos profesionales y estaremos menos preparados a diferencia de otros países con mayor número de profesionales. Estudiar lo que nos gusta, motiva a cumplir con las metas trazadas, lo contrario ocasiona causa la deserción. Cuando los estudiantes frustran sus estudios universitarios ocasiona enojo, estrés, depresión en otros. Sin embargo, deben fijar bien sus metas, no rendirse ante los obstáculos, lo importante es cumplir con los objetivos.

Sánchez (2017) en su trabajo de investigación tiene como objetivo encontrar un modelo estadístico que establezca la deserción estudiantil en los programas académicos de las universidad del Altiplano –Puno. Establecer el modelo estadístico para la deserción estudiantil. El estudio se trabajó con el muestreo no probabilístico considerando la existencia de las áreas académicas, para lo cual se entrevistó a 325 estudiantes. El diseño de la investigación es no experimental. Para la determinación del modelo se utilizó la estadística multivariada, concretamente la regresión logística binaria. Se determinó los coeficientes significativos del modelo estadístico adecuado para la deserción estudiantil utilizando la regresión logística binaria.

Lattuada (2017) en su investigación señala la problemática deserción/retención en la educación superior es un fenómeno mundial que se encuentra asociado a la ampliación de la matrícula en la educación superior y que trae asociado un aumento en los índices de deserción, expresados con mayor intensidad en los primeros años de las carreras.

Esta es una realidad que debe ser atendida colocándola entre las prioridades de las agendas institucionales tanto públicas como privadas si se persigue el loable fin de mayor inclusión social con calidad académica. Este problema no

siempre es abordado por instituciones de nivel superior teniendo en cuenta que la variedad de causas o motivos que lo generan requiere de estrategias que contemplen diversos instrumentos aplicados en forma simultánea y con continuidad en el tiempo. No existen soluciones aisladas ni de corto plazo.

Las estrategias y acciones suelen estar orientadas en dos campos diferenciados pero articulados. El primero consiste en mecanismos de detección temprana de la población en riesgo, para lo cual resulta esencial un sistema de registros y de procesamiento de una información “adecuada” en tiempo real que se transforme en operativa en un plazo no superior al primer cuatrimestre de las carreras.

El segundo campo es de intervención, una serie de acciones coordinadas sobre el universo detectado en riesgo en los planos de integración socio/institucional (que incluye el aspecto económico pero también relacional) y académico. Estas acciones suelen orientarse a la definición vocacional, remediación de sus deficiencias y capacidades para enfrentar las exigencias de la educación universitaria, integración social e institucional, adecuación de capacidades pedagógicas y condiciones académicas de la institución, facilitación de las condiciones económicas para la continuidad de los estudios, entre otras.

Distintas instituciones han venido implementando una serie de instrumentos dentro de la amplia gama mencionada, en muchos casos en forma aislada y poco coordinada o implementados por corto tiempo. Es importante entender que se requiere una política que incluya y coordine los distintos campos, estrategias e instrumentos y se mantenga en un período de tiempo considerable para poder evaluar sus resultados en forma adecuada.

Las acciones e instrumentos deben considerar las diferentes fases o etapas por las que atraviesa el proceso de formación (pre-ingreso, ingreso, cursado de primeros años, trabajo final y proyección profesional) e identificar las áreas institucionales responsables de cada intervención estableciendo sus funciones y metas. A ello se agrega que algunos instrumentos constituyen un requisito

para el conjunto institucional, mientras que otros pueden ser creados o administrados de acuerdo a la situación de cada carrera y la evolución de sus respectivos estados en materia de deserción/retención. No obstante, dos cuestiones centrales que cabalgan entre el micro universo de las instituciones y el macro universo del sistema de educación superior no han tenido una consideración suficiente en el debate académico sobre la problemática deserción/retención, en el marco de una tendencia hacia el acceso masivo o universal en contextos con deficiencias de inclusión y formación de la escuela media.

Por una parte, es necesario modificar los planes de estudios de los programas académicos con foco en el primer año. Planes que contemplen para el primer año unas pocas asignaturas que den un panorama general de cierto campo disciplinar y que permita en una etapa posterior elegir la especificidad de una carrera dentro de ese gran campo, combinado a su vez con asignaturas que otorguen la vivencia de la práctica profesional de ese campo, y otra que fomente las capacidades de comprensión, razonamiento, fundamentación y escritura.

Esto, sin extender la duración de las carreras de grado, ya de por sí en muchos casos demasiado extensas, en una época en que las especializaciones y posgrados posibilitan una formación continua y permanente. Adicionalmente, es clave la elección para el dictado de estas asignaturas de los mejores docentes en cuanto a sus capacidades de comunicación y pedagógicas.

Por otra, estrechamente asociada a aquella, un cambio conceptual en el proceso de evaluación de los primeros años de formación universitaria, focalizando más en la vida universitaria, en la participación en la dinámica del aprendizaje y en la evolución y maduración intelectual del alumno, que en la información y los contenidos registrados y repetidos.

Entendemos que estas cuestiones constituyen un desafío estructural del sistema que implica abordar y superar obstáculos no sólo vinculados al debate académico sino también político, gremial, económico. Los grandes problemas



no se resuelven con pequeñas soluciones, y el comienzo de las mismas requiere un primer paso que consiste en abrir el debate universitario.

### **5.1.2. Fundamentación Científica**

Los estudios relacionados con el tema de la deserción estudiantil deben realizarse a profundidad del problema y a encontrar la evidencia empírica. El concepto aún está en discusión de acuerdo a la verificación de fuentes bibliográficas.

Autores como Tinto (1989) indican que la deserción universitaria es compleja, porque implica varias perspectivas y una varios tipos de abandono. Asimismo, indica que ningún concepto abarca en su totalidad el fenómeno, quedando en manos de los estudiosos el concepto que mejor se ajuste a los objetivos y al problema por investigar.

A nivel institucional los alumnos que abandonan sus estudios se consideran desertores, asociando los autores al fenómeno como bajo rendimiento académico y abandono forzoso. Creando en la institución una vacante en el conjunto estudiantil. La deserción causa déficit financiero a las instituciones creando inestabilidad en sus ingresos.

Según datos del Banco Mundial: la mitad de la población que inicio estudios no finaliza sus estudios porque desertaron, frente a esta situación las instituciones vienen realizando numerosos estudios para entender el problema, en mayoría se pudieron identificar causas como problemas financieros, vocación, emocionales y bajo rendimiento académico. Según un estudio publicado en España los estudiantes que terminan su carrera es porque la eligieron por vocación.

- a) Deserción voluntaria, es el abandono voluntario de los alumnos por diversas razones.

- b) Deserción involuntaria, es una decisión institucional (incumplimiento administrativo, desobediencia a reglamentos y normas disciplinarias o bajo rendimiento académico).

### **Factores que influyen en la deserción**

Según múltiples estudios es imposible atribuir la deserción a una sola investigación, porque existen variados factores, como personales, culturales, sociales, económicos, académicos e institucionales.

Tinto (1975), indica que la deserción la originan elementos individuales, institucionales y sociales.

Algunos otros autores como Bank, Biddle y Slaving (1990), concuerdan con lo que plantea Tinto en relación a la influencia que ejercen los padres, los pares en las expectativas de los estudiantes puesto que si éstos tienen actitudes positivas, las posibilidades de deserción serán menor.

Bean y Metzner (1985), resalta la importancia de variables económicas y sociales como causas de la deserción. Como factor más relevante considera a la situación financiera de la familia, trabajo, entre otras.

Los autores refieren que la deserción tiene relación la oportunidad que tienen los estudiantes a ingresar a la educación superior, considerando que desean tener o ocupar un lugar dentro del ámbito social y es por ello, que ven las formas y maneras de agenciarse de fondos económicos para lograrlo, aunque posteriormente esto conlleve a la deserción.

La visión de Tierney indica que en la deserción no solo el alumno es responsable, sino además la institución académica. Light y Strayer (2000) coinciden con Tierney, al señalar que la deserción está muy definida por la calidad de las universidades y los soportes que éstas brindan a los alumnos. Braxton, Johnson y Shaw-Sullivan (1997) profundizan indicando que la calidad docente, beneficios y actividades complementarias apoyan a la retención del estudiante. Tillman (2002), manifiesta que los recursos bibliográfico, laboratorios y número de

alumnos por docente dan cuenta de la calidad educativa e influyen en la deserción. Fielding, Belfield y Thomas (1998) señala que la enseñanza y los docentes son claves para el abandono o retención del estudiante.

Cabe resaltar que coincidiendo con los autores antes indicados, la infraestructura de la institución superior juega un rol muy importante, así como los programas de estudios horarios, reducción de pensiones y beneficio de becas o semibecas para continuar estudiando, además, los estudiantes requieren se les brinde calidad educativa.

Nuestro estudio, coincide con los factores psicosociales y sociodemográficos que menciona Otero, porque la muestra en estudio, está conformada por estudiantes que provienen de lugares muy alejados al lugar de ubicación de la universidad.

### **Enfoque para el análisis de la deserción**

Según Braxton et al. (1997), esto dependiendo de las variables explicativas que pueden ser: individuales, instituciones o del medio familiar. Así tenemos:

**Enfoque Psicológicos:** referido a la personalidad de los alumnos que concluyen su carrera a los que no lo hacen. La propuesta de Fishbein y Ajzen (1975) plantea la teoría de la acción razonada, influenciada por creencias y actitudes, es así que el continuar o dejar la carrera está comprendida por:

- Comportamientos previos
- Actitudes de deserción y persistencia y;
- Por normas subjetivas.

La deserción es el debilitamiento que determina el terminar una carrera universitaria.

En relación al enfoque psicológico, hay un modelo elaborado por Bean y Eaton (2001), que las bases son los procesos psicológicos en relación a la integración académica y social. Los investigadores mostraron cuatro teorías psicológicas que son:

- (a) Teoría de actitud y comportamiento.
- (b) Teoría del comportamiento de copia
- (c) Teoría de autocracia
- (d) Teoría de atribución.

**Enfoque sociológico.** Donoso y Schiefelbein (2007), mencionan que en forma paralela se dan los primeros modelamientos desde el aspecto sociológica, cobrando importancia los factores externos de los estudiantes, los que se suman a los psicológicos, aspecto socioeconómico, entre otros,

**Enfoque económicos:** contienen la noción de incentivos y costo de oportunidad. (enfoque de costo/beneficio). Es la decisión de abandonar la carrera ó continuar, es la valoración comparativa de los costos. Los ingresos que dejan de percibir por no trabajar y como beneficio aparecen las expectativas de mejores oportunidades.

**Enfoque organizacional:** el análisis desde las características de la institución. Relacionado con la calidad de los docentes (Braxton, Milem, Sullivan, 2000), como ejes académicos.

**Enfoque de interacción,** constituye una perspectiva de costos y beneficios apreciados por los estudiantes, durante la permanencia, en interacción con los elementos (políticas y prácticas universitarias) que otorga el centro de estudios. Destacando el rol del bagaje previo que guía a cada alumno al iniciar su carrera universitaria.

Tinto (1975) indica que la permanencia universitaria, como el acuerdo entre el alumno y la institución, obtenidas a través de las experiencias sociales y académicas. Además alega de los alumnos proceden de acuerdo al intercambio en su integración social y académica, es decir si el estudiante observa que los beneficios son mayores de los costos personales este continuara en la institución. Sin embargo si percibe que otras fuentes su recompensa se incrementa, el desertara. Tinto (1987) indica que la integración depende de las experiencias previas dentro de la universidad, siendo susceptibles a las políticas y prácticas universitarias.

Anderson (1981), Braxton y Brier (1989), Pascarella y Chapman (1983a, 1983b) y Pascarella *et al.* (1986), Pascarella y Terenzini (1985), indican que la integración académica es más importante que las metas institucionales, que tienen efecto directo sobre la permanencia mediante la integración social.

Además, Sánchez (2017) señala que según Merlino (2011) que no existe un concepto general de la deserción. Como concepto puede ser temporal o definitivo.

**a) Deserción Parcial:** es el abandono de la carrera para trasladarse a otra en la misma universidad.

**b) Deserción Temporal:** es el retiro de la carrera y regresa después de un tiempo. Reserva matricula

**c) Deserción Definitiva:** es el abandono de la carrera, por traslado o por abandono definitivo.

Sposetti (2000), indica que deserción universitaria es la elección que opera en la educación superior, basada en el rendimiento académico del estudiante y la eficiencia del sistema educativo. Comprende tres términos:

proceso de selección, medida de rendimiento académico y eficacia del sistema educativo.

El primero enmarcado en el enfoque sociológico clásico, el segundo se explica según el análisis de tres factores como el éxito en los estudios, el retraso y abandono. Finalmente, el tercero muestra el efecto y no aporta un concepto claro de las causas que lo produjeron. Sposetti también indica que hay un mayor abandono en las universidades que no tienen examen de ingreso, no existiendo un análisis de los objetivos educacionales, después del ingreso.

Rodríguez y Hernández (2008), manifiesta que la deserción es la disolución del vínculo mediante la matrícula, por cualquier motivo, por parte del alumno o la institución educativa. Teniendo graves efectos económicos, académicos y sociales para ambas partes. Así mismo, la considera como la suspensión definitiva y voluntaria que puede ser por abandono al programa académico, a la universidad o al sistema de educación universitaria. (Rodríguez & Hernández, 2008)

Por otro lado, la Agencia Andina (2017), indica que en el Perú la deserción universitaria alcanza al 30%, motivada por la falta de orientación vocacional y por motivos económicos. El estudio realizado por INSAN Consultores manifiesta que de varias universidades privadas un gran número de estudiantes abandonan sus estudios universitarios. Ocasionando una gran pérdida económica. Los factores más resaltantes son vocacionales, bajo rendimiento académico, económico y característica

propias de la institución, siendo un factor muy importante la orientación vocacional. (Agencia Andina, 2017).

**Estudios universitarios, según ley universitaria: modalidad no presencial de la universidad.**

**Organización Académica.**

**Artículo 31.** Organización del régimen académico

Las universidades organizan y establecen su régimen académico por Facultades y comprenden:

- 1) Departamentos Académicos.
- 2) Escuelas Profesionales.
- 3) Unidades de Investigación.
- 4) Unidades de Posgrado.

Las instituciones públicas universitarias, están obligadas a tener al menos un centro de investigación, pudiendo organizar a la Escuela de Posgrado con una o más unidades.

**Artículo 32.** Definición de las Facultades

Son unidades de formación académica, profesional y gestión, conformada por docentes y alumnos. Artículo 33. Función y dirección de los Departamentos Académicos que son unidades de servicio que congrega a catedráticos con disciplinas a fines, para estudiar, investigar y actualizar contenidos, preparar estrategias, sílabos de los cursos, según el

requerimiento de los programas académicos. Integrándose cada departamento a una facultad, brindando servicio a otras facultades.

**Artículo 39.** Régimen de Estudios

Lo establece cada universidad, en cada semestre, por créditos y curricular. La modalidad utilizada es presencial, semipresencial o distancia. El crédito es el tiempo formativo exigido a cada estudiante para lograr conocimientos teóricos y prácticos.

**Artículo 40.** Diseño curricular

Las universidades tienen el diseño curricular de cada carrera profesional, de acuerdo a las necesidades nacionales y de la región, que favorezcan el desarrollo del país. Los programas diseñan módulos de competencia, permitiendo obtener un certificado que facilite la incorporación al mercado laboral.

Para obtener el certificado, el alumno realiza y sustenta un proyecto que demuestra la competencia lograda. Las universidades determinan en su curricular el nivel de estudios de pregrado, la pertinencia y duración de las prácticas pre profesionales, de acuerdo a la especialidad. Este currículo deben actualizarlo cada tres años y según los avances científicos y tecnológicos.

Pre grado comprenden estudios generales, estudios específicos y de especialidad. Duran mínimos cinco años. Se desarrollan en dos semestres académicos por año.

**Artículo 41.** Estudios generales de pregrado.

Son obligatorios, duran 35 créditos, dirigidos a la formación de los estudiantes.

**Artículo 42.** Estudios específicos y de especialidad de pregrado



Estos proporcionan conocimientos propios de la especialidad. La duración es de ciento sesenta y cinco (165) créditos.

**Artículo 46. Programas de formación continúa**

Las instituciones de nivel superior, deben desarrollar programas de formación continua, buscando actualizar los conocimientos teóricos y prácticos, o actualizar habilidades y competencias de los egresados. Estos se organizan mediante créditos. No se obtiene un grado o títulos, sin embargo si certifican a los que terminan con nota aprobatoria.

**Artículo 47. Educación a distancia**

Las instituciones universitarias pueden brindar programa a distancia, desarrollados en entornos virtuales, debiendo tener la misma calidad de enseñanza como las presenciales. Para homologar o revalidar la educación a distancia los grados y títulos de educación extranjera se rigen por la presente ley.

**Artículo 97. Estudiantes**

Se considera alumnos universitarios a los que concluyen su educación secundaria, aprobaron el proceso de admisión a la universidad, alcanzaron vacante y se encuentran matriculados. Los estudiantes de posgrado, segunda especialidad, educación continua, quienes aprobaron el proceso de admisión y están matriculados. Sujetándose a los estatutos. Estudiantes extranjeros no requieren visa para matricularse, y se debe regularizar cuando inicia el semestre académico.

## **Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote**

Fue creada en 1,985 mediante ley N° 24163, para brindar una formación profesional y contribuir al desarrollo de nuestro país.

En 1998, logro institucionalizarse eligiendo a sus autoridades. Durante los años se posiciona como universidad asequible para la mayoría por sus bajos costos, basada en una formación integral, de acuerdo a las expectativas de los que deciden superarse bajo los principios y doctrina social de la iglesia.

El 22 de noviembre de 2,008, da un gran paso, rigiéndose como universidad católica en la catedral de Chimbote, respaldada por la iglesia y el obispo de Chimbote Monseñor Ángel Francisco Simón Piorno, en su calidad de Gran Canciller y Presidente Honorario de esta Casa Superior de Estudios.

Después de este suceso la universidad, apoya a la misión evangelizadora, configurándose como un centro de formación humanística, orientado por principios y valores de la iglesia. Otorga servicio de calidad, garantiza el mejoramiento académico, mediante convenios internacionales y nacionales.

La universidad es inclusiva, por sus costos accesibles y por ser sin fines de lucro.

En la actualidad funciona con las siguientes facultades.

- 1) Facultad de Ciencias de la Salud.
- 2) Facultad de Educación y Humanidades
- 3) Facultad de Derecho y Ciencias Políticas

4) Facultad de Ciencias Contables, Financieras y Administrativas (CCFA)

5) Ingeniería

Actualmente tiene cuarenta y cinco mil estudiantes en sus filiales a nivel nacional.

### **Modalidad de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote**

Este centro de estudios, actualmente cuenta con la Facultad de Educación y Humanidades en sus carreras profesionales Educación Inicial, Primaria, Secundaria y Ciencias Religiosas. Otorga el grado y título en educación.

Cuenta con planes curriculares, los docentes brindan una formación profesional de calidad, facilitando medios, materiales y equipos para el desarrollo personal de los alumnos, requiriendo en los docentes las siguientes características: dominio de idioma inglés nivel básico, deben tener el grado de maestro en la especialidad, deben acreditar dominio en la tecnología en el nivel básico.

La Escuela de educación tiene dos modalidades de estudio:

- Modalidad Presencial: con presencia de alumnos de lunes a viernes en un ambiente áulico.
- Modalidad a Semipresencial: Los alumnos reciben clases sábados y domingos, el plan de estudios es igual al escolarizado.

## PLAN DE ESTUDIOS

Código Asignatura	Nombre Asignatura	Crédito	Naturaleza	Hos Docente			Pre- Requisitos	Dpto.	Área	Tipo Estudio
				HT	HP	TH				
<b>CICLO I</b>										
071811	RESPONSABILIDAD SOCIAL I	2	O	2	0	2		EDUCACION - RES	COMPLEMENTARIA	General
071812	INDUCCIÓN A USO DE TIC	1	O	0	2	2		SISTEMAS	COMPLEMENTARIA	General
071813	MATEMÁTICA Y LÓGICA	3	O	3	0	3		INGENIERIA CIVIL	BASICA	General
071814	COMUNICACIÓN ORAL Y ESCRITA	4	O	4	0	4		EDUCACION	BASICA	General
071815	ESTRATEGIAS PARA EL APRENDIZAJE AUTÓNOMO	2	O	2	0	2		EDUCACION	FORMATIVA	Específico
071816	DRAMATIZACIÓN Y TÍTERES	2	O	1	2	3		EDUCACION	ESPECIALIDAD	Especialidad
071817	HISTORIA Y FILOSOFÍA DE LA EDUCACIÓN	3	O	3	0	3		EDUCACION	BASICA	Específico
071818	ELECTIVO	2	E	2	0	2		xNO ASIGNADO	--NO ASIGNADO--	
		19		17	4					
<b>CICLO II</b>										
071821	RESPONSABILIDAD SOCIAL II	2	O	2	0	2	071811-	EDUCACION - RES	COMPLEMENTARIA	General
071822	DOCTRINA SOCIAL DE LA IGLESIA I	2	O	2	0	2		EDUCACION - CIE	COMPLEMENTARIA	General
071823	MATEMÁTICA PARA EDUCADORES	3	O	3	0	3		EDUCACION	BASICA	Específico
071824	TRABAJO DE CAMPO I	2	O	0	4	4		EDUCACION	BASICA	Específico
071825	COMPRESIÓN Y PRODUCCIÓN DE LENGUAJE	3	O	2	2	4		EDUCACION	BASICA	Específico
071826	DIDÁCTICA	3	O	2	2	4		EDUCACION	FORMATIVA	Específico

								N	VA	
071827	TALLER DE EDUCACIÓN ARTÍSTICA I (MÚSICA)	2	O	0	4	4		EDUCACION	FORMATIVA	Específico
071828	ELECTIVO	2	E	2	0	2		xNO ASIGNADO	--NO ASIGNADO	
		19		13	12					
<b>CICLO III</b>										
071831	RESPONSABILIDAD SOCIAL III	2	O	2	0	2	071821-	EDUCACION - RES	COMPLEMENTARIA	General
071832	DOCTRINA SOCIAL DE LA IGLESIA II	2	O	2	0	2	071822-	EDUCACION - CIE	COMPLEMENTARIA	General
071833	INGLÉS I	2	O	1	2	3		EDUCACION	COMPLEMENTARIA	General
071834	TRABAJO DE CAMPO II	2	O	0	4	4	071824-	EDUCACION	BASICA	Específico
071835	CIENCIA Y AMBIENTE	3	O	2	2	4		EDUCACION	BASICA	Específico
071836	ANTROPOLOGIA SOCIAL	2	O	1	2	3		EDUCACION	BASICA	Específico
071837	ESTADÍSTICA	3	O	3	0	3		SISTEMAS	BASICA	General
071838	TALLER DE EDUCACIÓN ARTÍSTICA II (DANZAS)	2	O	0	4	4		EDUCACION	FORMATIVA	Específico
071839	ELECTIVO	2	E	2	0	2		xNO ASIGNADO	--NO ASIGNADO	
		20		13	14					
<b>CICLO IV</b>										
071841	RESPONSABILIDAD SOCIAL IV	2	O	2	0	2	071831-	EDUCACION - RES	COMPLEMENTARIA	General
071842	TRABAJO DE CAMPO III	2	O	0	4	4	071834-	EDUCACION	BASICA	Específico
071843	PSICOLOGÍA DE LA EDUCACIÓN	2	O	1	2	3		EDUCACION	BASICA	Específico
071844	TEORÍAS DEL APRENDIZAJE	3	O	2	2	4		EDUCACION	BASICA	Específico
071845	CURRÍCULO I	2	O	1	2	3		EDUCACION	BASICA	Específico

071846	PROCESOS PSICOLÓGICOS Y DESARROLLO HUMANO	3	O	2	2	4		PSICOLOGIA	FORMATIVA	Específico
071847	TALLER DE EDUCACIÓN ARTÍSTICA III (TEATRO)	2	O	0	4	4		EDUCACION	FORMATIVA	Específico
071848	EDUCACIÓN PSICOMOTRIZ Y MOVIMIENTO	3	O	2	2	4		EDUCACION	ESPECIALIDAD	Especialidad
		19		10	18					
<b>CICLO V</b>										
071851	RESPONSABILIDAD SOCIAL V	2	O	2	0	2	071841-	EDUCACION - RES	COMPLEMENTARIA	General
071852	TALLER DE INVESTIGACIÓN I	4	O	4	0	4		EDUCACION - INV	ESPECIALIDAD	Especialidad
071853	TRABAJO DE CAMPO IV	2	O	0	4	4	071842-	EDUCACION	BASICA	Específico
071854	CURRÍCULO II	3	O	2	2	4	071845-	EDUCACION	FORMATIVA	Específico
071855	TALLER DE MATERIALES Y RECURSOS PARA EL APR	3	O	1	4	5		EDUCACION	FORMATIVA	Específico
071856	EVALUACIÓN DE LOS APRENDIZAJES	3	O	2	2	4		EDUCACION	FORMATIVA	Específico
071857	DIDÁCTICA DE JUEGOS Y CANCIONES	2	O	1	2	3		EDUCACION	ESPECIALIDAD	Especialidad
071858	DIDÁCTICA DE PERSONAL SOCIAL PARA INICIAL	2	O	1	2	3		EDUCACION	ESPECIALIDAD	Especialidad
071859	INGLÉS II	2	O	1	2	3	071833-	EDUCACION	COMPLEMENTARIA	General
		23		14	18					
<b>CICLO VI</b>										
071861	RESPONSABILIDAD SOCIAL VI	2	O	2	0	2	071851-	EDUCACION - RES	COMPLEMENTARIA	General
071862	TALLER DE	4	O	4	0	4	071852-	EDUCACION	ESPECIALIDAD	Especialidad

	INVESTIGACIÓN II							N - INV	LIDAD	
071863	PRÁCTICA FORMATIVA-INICIAL I	2	O	0	4	4	071853-	EDUCACIO N	FORMATI VA	Específico
071864	TICS APLICADA A LA EDUCACIÓN	3	O	2	2	4		EDUCACIO N	FORMATI VA	Específico
071865	EDUCACIÓN EN LA DIVERSIDAD	3	O	2	2	4		EDUCACIO N	FORMATI VA	Específico
071866	DIDÁCTICA DE COMUNICACIÓN PARA INICIAL	3	O	2	2	4		EDUCACIO N	ESPECIA LIDAD	Especialidad
071867	DIDÁCTICA DE LA MATEMÁTICA PARA INICIAL	3	O	2	2	4		EDUCACIO N	ESPECIA LIDAD	Especialidad
071868	ESTADÍSTICA APLICADA A LA EDUCACIÓN	3	O	3	0	3	071837-	SISTEMAS	BASICA	Específico
		23		17	12					
<b>CICLO VII</b>										
071871	RESPONSABILIDAD SOCIAL VII	2	O	2	0	2	071861-	EDUCACIO N - RES	COMPLE MENTARI A	General
071872	TESIS I	4	O	4	0	4		EDUCACIO N - INV	ESPECIA LIDAD	Especialidad
071873	TALLER DE INVESTIGACIÓN III	4	O	4	0	4	071862-	EDUCACIO N - INV	ESPECIA LIDAD	Especialidad
071874	PRÁCTICA FORMATIVA-INICIAL II	3	O	0	6	6	071863-	EDUCACIO N	FORMATI VA	Especialidad
071875	EDUCACIÓN TEMPRANA	3	O	2	2	4		EDUCACIO N	ESPECIA LIDAD	Especialidad
071876	DIDÁCTICA DE CIENCIA Y AMBIENTE PARA INICIA	2	O	1	2	3		EDUCACIO N	ESPECIA LIDAD	Especialidad
071877	GESTIÓN EDUCATIVA I	2	O	1	2	3		EDUCACIO N	FORMATI VA	Específico
071878	ELECTIVO	2	E	2	0	2		xNO ASIGNADO	--NO ASIGNAD O--	
		22		16	12					
<b>CICLO VIII</b>										
071881	RESPONSABILIDAD SOCIAL VIII	2	O	2	0	2	071871-	EDUCAC ION - RES	COMP LEMENTA RIA	General
071882	TESIS II	4	O	4	0	4	071872-	EDUCAC	ESPEC	Especialidad

								ION - INV	IALIDAD	
071883	TALLER DE INVESTIGACIÓN IV	4	O	4	0	4	071873-	EDUCACION - INV	ESPECIALIDAD	Especialidad
071884	TALLER DE INTERVENCIÓN EDUCATIVA-INICIAL	3	O	2	2	4	071874-	EDUCACION	FORMATIVA	Especialidad
071885	ESTRATEGIAS DE PROMOCIÓN EN SALUD	2	O	1	2	3		OBSTETRICIA	FORMATIVA	Específico
071886	TUTORIA Y ORIENTACIÓN	3	O	2	2	4		EDUCACION	FORMATIVA	Específico
071887	ELECTIVO	2	E	2	0	2		xNO ASIGNADO	--NO ASIGNADO	
		20		17	6					
<b>CICLO IX</b>										
071891	TESIS III	4	O	4	0	4	071882-	EDUCACION - INV	ESPECIALIDAD	Especialidad
071892	TALLER PEDAGÓGICO PARA INICIAL	3	O	2	2	4	071884-	EDUCACION	ESPECIALIDAD	Especialidad
071893	GESTIÓN EDUCATIVA II	2	O	1	2	3	071877-	EDUCACION	FORMATIVA	Específico
071894	TALLER DE EMPRENDIMIENTO E INNOVACIÓN PEDAGÓG	3	O	2	2	4		EDUCACION	BÁSICA	Específico
071895	TRABAJO CON PADRES DE FAMILIA Y COMUNIDAD	2	O	1	2	3		EDUCACION	FORMATIVA	Específico
071896	ÉTICA PROFESIONAL Y DEONTOLOGÍA	2	O	1	2	3		EDUCACION	FORMATIVA	Específico
071897	ELECTIVO	2	E	2	0	2		xNO ASIGNADO	--NO ASIGNADO	
071898	ELECTIVO	2	E	2	0	2		xNO ASIGNADO	--NO ASIGNADO	
		20		15	10					
<b>CICLO X</b>										
0718A1	TESIS IV	4	O	4	0	4	071891-	EDUCACION - INV	ESPECIALIDAD	Especialidad
0718A2	PRÁCTICA PRE-PROFESIONAL PARA INICIAL	9	O	0	18	18	071892-	EDUCACION	ESPECIALIDAD	Especialidad
0718A3	ELECTIVO	2	E	2	0	2		xNO ASIGNADO	--NO ASIGNADO	
		15		6	18					



CICLO									
071801	TALLER DE ORATORIA PEDAGÓGICA	2	E	2	2		EDUCACION	BASICA	Específico
071802	PROBLEMAS DEL APRENDIZAJE	2	E	2	2		PSICOLOGIA	BASICA	Específico
071803	PLAN DE NEGOCIOS	2	E	2	2		ADMINISTRACION	BASICA	Específico
071804	CONTABILIDAD	2	E	2			CONTAB.,AUDIT.	BASICA	Específico
071805	QUECHUA	2	E	2			EDUCACION	BASICA	Específico
071806	MARKETING EMPRESARIAL	2	E	2			ADMINISTRACION	BASICA	Específico
071807	POLÍTICAS Y LEGISLACIÓN PARA LA EDUCACIÓN BÁS	2	E	2			EDUCACION	BASICA	Específico
071808	ADMINISTRACIÓN LOGÍSTICA	2	E	2			ADMINISTRACION	BASICA	Específico
071809	DERECHO DE FAMILIA	2	E	2			DERECHO	BASICA	Específico
07180A	IMAGEN PERSONAL	2	E	2			EDUCACION	BASICA	Específico
07180B	TALLER DE ANÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA EDUCATI	2	E	2			EDUCACION	BASICA	Específico
07180C	DESARROLLO ORGANIZACIONAL	2	E	2			ADMINISTRACION	BASICA	Específico
07180D	DERECHO LABORAL	2	E	2			DERECHO	BASICA	Específico
07180E	DINÁMICA DE GRUPOS	2	E	2			PSICOLOGIA	BASICA	Específico
07180F	PROYECTOS Y PRESUPUESTOS	2	E	2			CONTAB.AUDIT.	BASICA	Específico
07180G	SEXUALIDAD HUMANA	2	E	2			OBSTETRICIA	BASICA	Específico
		32		32					
		0		170					

## **5.2. Justificación**

### **Social**

En este aspecto, el presente estudio se justifica porque establece factores que causan la deserción de alumnos, esta podrá ser abordada por las autoridades competentes y buscar soluciones prácticas que conlleven a su disminución.

### **Teórica**

Desde el punto de vista teórico, el estudio cobra importancia y explora los elementos que inciden en la deserción de los educandos del nivel superior, considerándose que la deserción es un fenómeno que se encuentra presente en nuestra sociedad en los diferentes niveles de estudio.

### **Metodológica**

Es un estudio cuantitativo, usaremos datos cuantificables que respondan a los objetivos en investigación. El proceso se desarrolló en etapas, iniciando por determinar el problema en estudio, análisis de la información que sustenta la variable analizada, perfeccionar la metodología a utilizar, plantear los instrumentos de recolección de datos, trabajo de campo y procesamiento de datos. Respondiendo a los objetivos planteados, insertando el proceso dentro de la metodología de investigación, el cual permitirá establecer a los factores que influyen en la deserción de los estudiantes en la modalidad semipresencial.

### **5.3. Problema**

#### **5.3.1. Descripción de la realidad Problemática**

Deserción obedece la forma en que cada alumno analiza las experiencias vividas en el centro de estudios, así como la interacción que existe entre la institución y las personas, es decir, la vivencia experimentada en la institución educativa.

Para conocer la deserción es importante hacer un análisis transversal en base a datos referidos a aspectos socioeconómicos y escolares de los estudiantes. También es fundamental un análisis histórico por departamento y carrera, de manera que pueda conocer las causas de deserción, las mismas que podrían estar relacionadas con: traslado de centro de estudios, bajo rendimiento académico, economía, mudanza, boda, padecimiento, problemas familiares, etc.

El problema de la deserción estudiantil conlleva a cuestiones nacionales más complejas

Las universidades buscan lograr la permanencia de los alumnos y elevar la eficiencia terminal, es decir, que los alumnos que ingresan al sistema educativo avancen a lo largo de toda la carrera que eligieron, sin embargo, estas deben agotar sus recursos para la integración social e intelectual del individuo. Si el estudiante se retira de la universidad, demuestra que no hay compromiso con el desarrollo de su país, pues se desliga del conocimiento científico, que es parte importante para el crecimiento de un país. El convertirse en un estudiante desertor implica el deterioro de sus aspiraciones educativas y de trabajo, reflejándose en el estancamiento del nivel educativo. Un país sin recursos del conocimiento es propenso a rezagarse y a enfrentar en desventaja a las economías mundiales.

La internacionalización de la educación superior requiere de la atención de las universidades ya que los medios masivos de comunicación han permitido que la tierra sea un lugar cada vez más cercano, donde los estudiantes reciben clases desde su casa por medio virtual, no importando el tiempo, espacio y distancia donde se localicen. Sin embargo, las instituciones

educativas acceden el desarrollo social del sujeto, éste al relacionarse con otros alumnos del mundo podrá orgullosamente apoyar a la revolución del conocimiento.

### **5.3.2. Formulación del problema**

#### **Problema general**

¿Cuáles son las características de la deserción estudiantil en modalidad semipresencial en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote filial Piura y cómo mejorar?

#### **Problemas específicos**

¿Cuáles son las características de los estudiantes de modalidad semipresencial en la Universidad?

¿Cuáles son las características de los planes de estudio de las carreras de la modalidad semipresencial en la Universidad?

¿Cuáles son las características de la relación del docente con el estudiante?

¿Cuáles son las características del diseño de un programa de mejoramiento?

## **5.4. Conceptualización y Operacionalización de variables**

### **5.4.1. Conceptualización**

#### Deserción estudiantil

A nivel educativo, utilizamos el termino para nombrar a los estudiantes que dejan sus estudios por diferentes motivos; entendiendo por estudio a la educación que se encuentra dentro del sistema educativo, impuesto por el gobierno, como primaria, secundaria, universidad. Aquellos que abandonan sus estudios se convierten en desertores escolares. (Definición, 2018)

#### 5.4.2. Operacionalización

VARIABLE	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ESCALA DE MEDICIÓN
Deserción estudiantil	Fenómeno existente en el plano educativo. Deserción estudiantil consiste en el abandono definitivo de las aulas de clase por diferentes razones y la no continuidad de la formación académica que la sociedad quiere y desea en y para cada persona que inicia sus estudios de primaria, esperanzados en que termine felizmente los estudios universitarios (Arboleda y Poicón: 1977)	Estudiantes que abandonan los estudios, dejando de lado el plan de estudio y olvidando las enseñanzas de sus profesores.	Estudiantes	En general, compatibilizo apropiadamente estudio, familia y trabajo, con el mínimo de conflictos.	Ordinal
				Estudiar y trabajar es muy poco estresante.	
				Para poder estudiar el horario de mi trabajo no ha sido modificado a tiempo parcial.	
				Para estudiar a distancia se requiere una motivación esencial.	
			Plan de Estudios	Los planes de estudio son idénticos a los escolarizados	
				Da lo mismo estudiar a distancia que en forma escolarizada	

			Los planes de estudio están hechos a la medida de quienes trabajamos y estudiamos	
			Los cursos o asignaturas del plan de estudios responden a las exigencias del mundo globalizado	
		Relación docente – estudiante	El número de alumnos que cada docente atiende es apropiado	
			Es importante que el docente impulse a sus estudiantes	
			Se valora mucho un ambiente de aprendizaje personalizado	
			Hace falta un sentido de colaboración entre estudiantes	

## **5.5. Hipótesis**

### **5.5.1. Hipótesis General**

Existen características de la deserción estudiantil en modalidad semipresencial de Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote filial Piura y diseño de una propuesta de mejoramiento.

### **5.5.2. Hipótesis Específicos**

1. Existen características de la deserción estudiantil en la dimensión estudiantes de la modalidad semipresencial de la Universidad.
2. Existen características de la deserción estudiantil en la dimensión plan de estudios de la modalidad semipresencial de la Universidad.
3. Existen características de la deserción estudiantil en la dimensión relación docente – estudiantes de la modalidad semipresencial de la Universidad.
4. Existe un programa de mejoramiento para evitar la deserción estudiantil en la modalidad semipresencial de la Universidad.

## **5.6. Objetivos**

### **5.6.1. Objetivo General**

Determinar las características de la deserción estudiantil en modalidad semipresencial en la Universidad y diseño de una propuesta de mejoramiento.

### **5.6.2. Objetivos específicos**

1. Establecer las características de la deserción estudiantil en la dimensión estudiantes de la modalidad semipresencial de la Universidad.
2. Establecer las características de la deserción estudiantil en la dimensión plan de estudios de la modalidad semipresencial de la Universidad.
3. Establecer las características de la deserción estudiantil en la dimensión relación docente – estudiantes de la modalidad semipresencial de la Universidad.
4. Diseñar un programa de mejoramiento para evitar la deserción estudiantil en la modalidad semipresencial de la Universidad.



## **6. Metodología**

### **6.1. Tipo y diseño de investigación**

#### **6.1.1. Tipo de investigación**

Es aplicativo y transversal, ya que se recolectó datos en un solo momento, y en un tiempo único.

Representado de la siguiente forma:

$$O \text{ ----} > M$$

Dónde:

M = Estudiantes de la escuela de: educación, administración, contabilidad, derecho.

O = Deserción estudiantil

#### **6.1.2. Diseño**

El estudio propuesto se adecúa a los propósitos de una investigación no experimental, es aquella que no manipula variables independientes. Esta observa fenómenos como se dan en el contexto natural, para posteriormente analizarlos. Como indica Kerlinger (1997, p: 116). “el estudio no experimental en la que no se pueden manipular las variables. Los sujetos se observan en un ambiente natural, en su realidad”.

### **6.2. Población y Muestra**

#### **6.2.1. Población.**

Se entiende por población al conjunto finito o infinito de elementos con características comunes. Quedando limitada por el problema y por los objetivos del estudio. (Arias, 2003). Y se utilizará un grupo de individuos con características comunes que serán objeto de estudio

En Piura existe un total de 1,203 alumnos en las carreras profesionales de: educación, administración, contabilidad, derecho.

### 6.2.2. Muestra

Por su parte Hernández citado en Castro (Castro, 2003), enuncia que si la población es menor a cincuenta (50) individuos, la población es igual a la muestra (p.69).

El tamaño de la muestra es 291 alumnos en las carreras profesionales de: educación, administración, contabilidad, derecho.

$$n = \frac{NZ^2pq}{(N - 1)d^2 + Z^2pq}$$

Dónde:

n = tamaño de la muestra

N = tamaño de la población

Z = valor de Z crítico, calculado en las tablas del área de la curva normal. Llamado también nivel de confianza.

d = nivel de precisión absoluta. Referido a la amplitud del intervalo de confianza deseado en la determinación del valor promedio de la variable en estudio.

p = proporción aproximada del fenómeno en estudio en la población de referencia

q = proporción de la población de referencia que no presenta el fenómeno en estudio (1 -p).

La suma de la p y la q siempre debe dar 1.

Reemplazando en la fórmula se obtiene:

$$n = \frac{1203(1.96^2)(0.5)(0.5)}{(1203 - 1)(0.05^2) + (1.96^2)(0.5)(0.5)}$$

$$n = 291$$

### Distribución de la muestra:

<b>Carrera profesional</b>	<b>N° alumnos</b>	<b>%</b>	<b>Muestra</b>
Educación	523	43%	127
Administración	252	21%	61
Contabilidad	221	18%	53
Derecho	207	17%	50
<b>TOTAL:</b>	<b>1,203</b>	<b>100%</b>	<b>291</b>

### Criterio de inclusión

- Estudiantes matriculados en las carreras profesionales de: educación, administración, contabilidad, derecho.
- Estudiantes de ambos sexos.
- Estudiantes que desee participar en el estudio.

### Criterio de exclusión

- Estudiantes que no deseen participar en el estudio
- Estudiantes que no asisten con normalidad en las carreras profesionales de: educación, administración, contabilidad, derecho.
- Estudiantes con algún impedimento mental.

### CUADRO COMPARATIVO DE DESERCIÓN ESTUDIANTIL

<b>Carrera profesional</b>	<b>N° alumnos matriculados</b>	<b>Deserción 2017-01</b>	<b>Deserción 2017-02</b>	<b>Total deserción</b>
Educación	316	10	07	17
Administración	293	20	5	25
Contabilidad	307	7	4	11

Derecho	287	30	9	39
<b>TOTAL:</b>	<b>1,203</b>	<b>67</b>	<b>25</b>	<b>92</b>

### 6.3. Técnicas e instrumentos de investigación

#### Técnicas de muestreo:

Simple: el muestreo aleatorio simple (MAS) es un procedimiento probabilístico de la población objetivo y a cada posible muestra de un tamaño determinado, la misma probabilidad de ser seleccionado.

#### Técnicas de recolección de datos:

De campo, que permiten relacionarse con el objeto de investigación y construir por sí mismo la realidad estudiada, mediante la recopilación de información del fenómeno a estudiar y permite estudiar un fenómeno en un ambiente determinado.

Instrumentos de recolección de datos:

Encuesta (cuestionario)

Revisión bibliográfica (fichas).

De análisis: Pruebas estadísticas alfa de Cronbach.

Confiabilidad y validez de los instrumentos.

Los instrumentos que se utilizaron para recolección y/o análisis de datos están incluidos en los anexos de la investigación.

Los informes del especialista referidos a la confiabilidad y validez de los instrumentos están incluidos en los anexos de la investigación.

En resumen tenemos:

Técnica	Instrumentos
Entrevista	Guía de entrevista
Encuesta	Cuestionario sobre grado de deserción estudiantil
Documentaria	Fichas de trabajo

## Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Técnicas	Instrumentos
Análisis cualitativo	Organización de los datos Codificación Frecuencia
Análisis cuantitativo o estadístico	Seleccionar software SPSS versión 22 Indicador de fiabilidad Tablas de contingencia y estadísticos descriptivos.

El cuestionario tiene fiabilidad ya que el indicador de Cronbach corresponde a un nivel de bueno al estar cerca de la unidad. El alfa de Cronbach permite estimar la fiabilidad de un cuestionario. El valor mínimo aceptable para el coeficiente alfa de Cronbach es 0,70; por debajo de ese valor la consistencia interna de la escala utilizada es baja. Por su parte, el valor máximo esperado es 1,00. Cuanto más cerca se encuentre el valor del alfa a 1, mayor es la consistencia interna de los ítems analizados. Usualmente, se prefieren valores de alfa entre 0,80 y 0,90. Sin embargo, cuando no se cuenta con un mejor instrumento se pueden aceptar valores inferiores de alfa de Cronbach. El coeficiente alfa de Cronbach es la forma más sencilla y conocida de medir la consistencia interna. (Heidi Celina Oviedo & Adalberto Campo-Arias, 2005)

Como criterio general, las recomendaciones para evaluar los coeficientes de alfa de Cronbach son: (Frias Navarro, 2014)

Coeficiente alfa > 0.9 es excelente

Coeficiente alfa > 0.8 es bueno

Coeficiente alfa > 0.7 es aceptable

Coeficiente alfa > 0.6 es cuestionable

Coeficiente alfa > 0.5 es pobre

Coeficiente alfa < 0.5 es inaceptable

En la tesis el Alfa de Cronbach resultó siendo 0.868 que es equivalente a bueno, con lo cual el cuestionario tiene alta fiabilidad.

#### **6.4. Procesamiento y análisis de la información**

Se usó el método inductivo porque permitió obtener conclusiones generales a partir de premisas particulares, además porque el método científico más usual, en el que pueden distinguirse cuatro pasos esenciales: la observación de los hechos para su registro; la clasificación y el estudio de estos hechos; la derivación inductiva que parte de los hechos y permite llegar a una generalización; y la contrastación.

Paso 1: se comenzó con la observación participante, lo que implica desplazarse inicialmente a ULADECH Católica para investigar y obtener una comprensión adecuada del contexto de la deserción estudiantil universitaria a distancia.

Paso 2: Se seleccionó los documentos referidos a la deserción estudiantil

Paso 3: Se elaboró la guía de entrevista a los participantes.

Paso 4: El tratamiento posterior de los datos se realizó a través del análisis cualitativo.

Paso 5: Se elaboró un cuestionario estructurado.

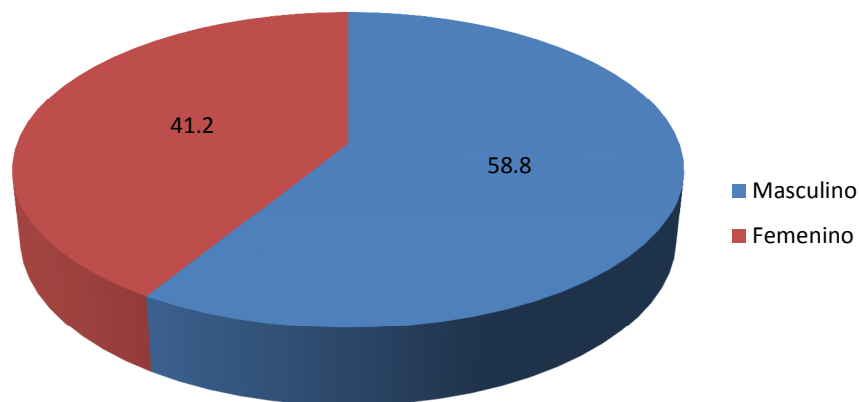
Paso 6: Se seleccionó a los estudiantes encuestados.

Paso 7: Se analizó los datos obtenidos en la encuesta mediante el uso del software SPSS versión 22.

## 7. Resultados

**Tabla 1:** Género de los estudiantes en la modalidad semipresencial de la Universidad.

Género	N	%
Masculino	171	58.8
Femenino	120	41.2
Total	291	100.0



**Gráfico 1:** Género de los estudiantes en la modalidad semipresencial de la Universidad.

### Interpretación

*Como se aprecia en la tabla N° 1, con respecto al género de los estudiantes en la modalidad semipresencial de la Universidad, tenemos que con el 58.8% (171) son masculinos y con el 41.2% (120) son femeninos.*

## Contrastación de Hipótesis General

**H<sub>0</sub>:** No Existen características de la deserción estudiantil en modalidad semipresencial de Universidad y diseño de una propuesta de mejoramiento.

**H<sub>1</sub>:** Existen características deserción estudiantil, modalidad semipresencial de Universidad y diseño de una propuesta de mejoramiento.

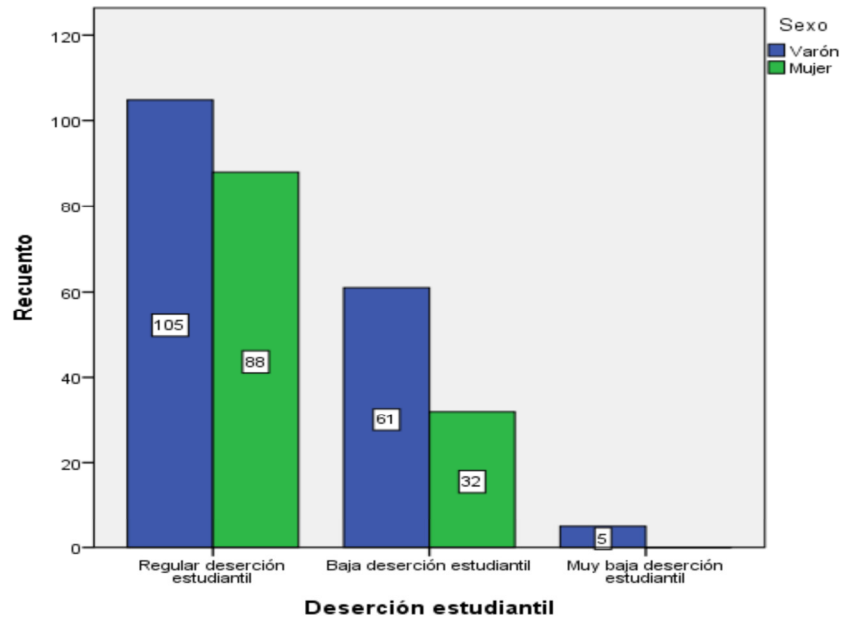
*Tabla 2: Características deserción estudiantil, modalidad semipresencial de Universidad y diseño de una propuesta de mejoramiento.*

Sexo	Deserción estudiantil			Total	
	Regular deserción estudiantil	Baja deserción estudiantil	Muy baja deserción estudiantil		
Varón	N	105	61	5	171
	%	36,1%	21,0%	1,7%	58,8%
Mujer	N	88	32	0	120
	%	30,2%	11,0%	0,0%	41,2%
Total	N	193	93	5	291
	%	66,3%	32,0%	1,7%	100,0%

### Interpretación

*Como se aprecia en la tabla N° 5, obtuvimos en características de la deserción estudiantil, con respecto al género masculino se obtuvo una regular deserción en los estudios con un 36.1% (105), con una baja deserción un 21.0% (61), con una muy baja deserción con un 1.7% (5), en resumen la deserción estudiantil en varones con un 58.8% (171). Con el género femenino tenemos que existe una regular deserción con un 30.2% (88), con una baja deserción con un 11.0% (32), en resumen con la deserción estudiantil en mujeres con un 41.2% (120).*





**Gráfico 2:** Características de la Deserción estudiantil en la modalidad semipresencial de la Universidad.

## Contrastación de Hipótesis Específicos

### Hipótesis Específico 1

**H<sub>0</sub>:** No Existe las características deserción estudiantil en la dimensión estudiantes de la modalidad semipresencial de la Universidad.

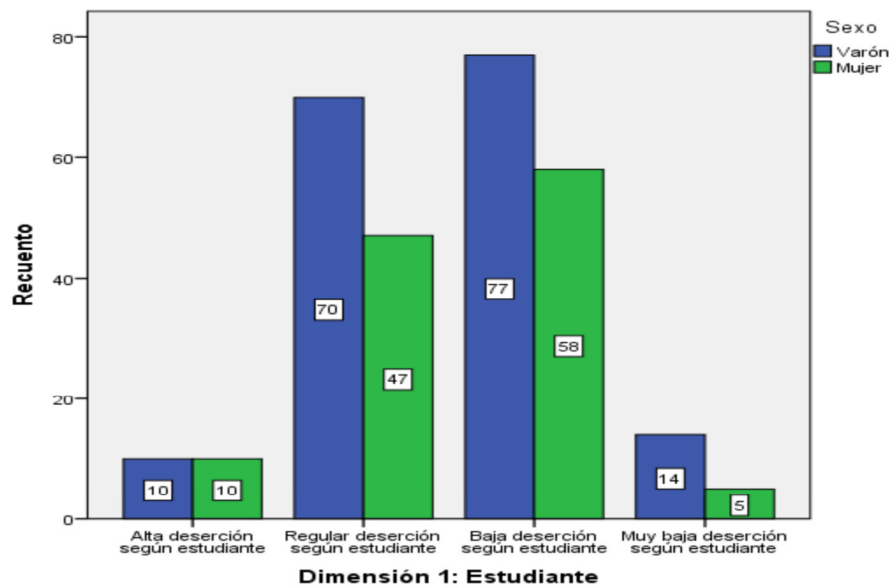
**H<sub>1</sub>:** Existe las características deserción estudiantil en la dimensión estudiantes de la modalidad semipresencial de la Universidad.

**Tabla 3:** Características deserción estudiantil en la dimensión estudiantes de la modalidad semipresencial de la Universidad.

Sexo	Dimensión 1: Estudiante				Total	
	Alta deserción	Regular deserción	Baja deserción	Muy baja deserción		
Varón	N	10	70	77	14	171
	%	3,4%	24,1%	26,5%	4,8%	58,8%
Mujer	N	10	47	58	5	120
	%	3,4%	16,2%	19,9%	1,7%	41,2%
Total	N	20	117	135	19	291
	%	6,9%	40,2%	46,4%	6,5%	100,0%

### Interpretación

Como se aprecia en la tabla N° 2, obtuvimos en características de la deserción según la dimensión estudiante, con respecto al género masculino se obtuvo una baja deserción en los estudios con un 26.5% (77), con una regular deserción un 24.1% (70), con una muy baja deserción con un 4.8% (14), y con una alta deserción un 3.4% (10), en resumen la deserción estudiantil en varones con un 58.8% (171). Con el género femenino tenemos que existe una baja deserción con un 19.9% (58), con una regular deserción con un 16.2% (47), con una alta deserción un 3.4% (10) y con una muy baja deserción un 1.7% (19), en resumen con la deserción estudiantil en mujeres con un 41.2% (120).



**Gráfico 3:** Características deserción estudiantil en la dimensión estudiantes modalidad semipresencial de la Universidad.

## Hipótesis Específico 2

**H<sub>0</sub>:** No Existe características deserción estudiantil en la dimensión plan de estudios de la modalidad semipresencial de la Universidad.

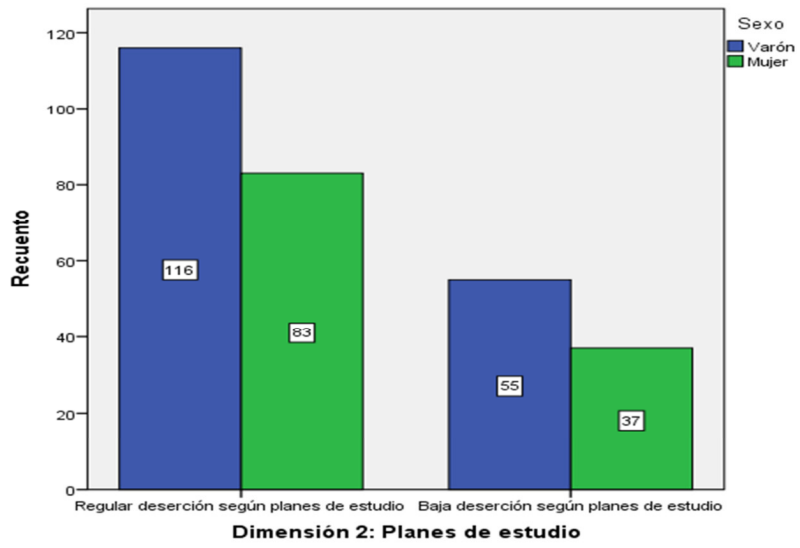
**H<sub>1</sub>:** Existe características deserción estudiantil en la dimensión plan de estudios de la modalidad semipresencial de la Universidad.

*Tabla 4: Características deserción estudiantil en la dimensión plan de estudios de la modalidad semipresencial de la Universidad.*

Sexo	Dimensión 2: Planes de estudio		Total	
	Regular deserción	Baja deserción		
Varón	N	116	55	171
	%	39,9%	18,9%	58,8%
Mujer	N	83	37	120
	%	28,5%	12,7%	41,2%
Total	N	199	92	291
	%	68,4%	31,6%	100,0%

### Interpretación

*Como se aprecia en la tabla N° 3, obtuvimos en características de la deserción según la dimensión plan de estudio, con respecto al género masculino se obtuvo una regular deserción en los estudios con un 39.9% (116), con una baja deserción un 18.9% (55), en resumen, la deserción estudiantil en varones con un 58.8% (171). Con el género femenino tenemos que existe una regular deserción con un 28.5% (83), con una baja deserción con un 12.7% (37), en resumen, con la deserción estudiantil en mujeres con un 41.2% (120).*



**Gráfico 4:** Características deserción estudiantil en la dimensión plan estudios modalidad semipresencial de la Universidad.

### Hipótesis Específico 3

**H<sub>0</sub>:** No Existe características deserción estudiantil en la dimensión relación docente – estudiantes de la modalidad semipresencial de la Universidad.

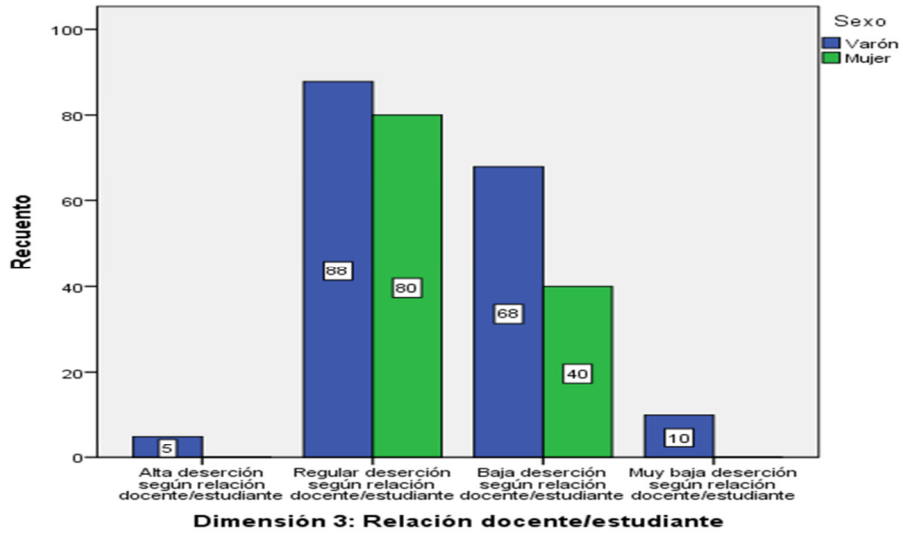
**H<sub>1</sub>:** Existe características deserción estudiantil en la dimensión relación docente – estudiantes de la modalidad semipresencial de la Universidad.

*Tabla 5: Características Deserción estudiantil en dimensión relación docente – estudiantes de la modalidad semipresencial de la Universidad.*

Sexo	Dimensión 3: Relación docente/estudiante				Total	
	Alta deserción	Regular deserción	Baja deserción	Muy baja deserción		
Varón	N	5	88	68	10	171
	%	1,7%	30,2%	23,4%	3,4%	58,8%
Mujer	N	0	80	40	0	120
	%	0,0%	27,5%	13,7%	0,0%	41,2%
Total	N	5	168	108	10	291
	%	1,7%	57,7%	37,1%	3,4%	100,0%

#### Interpretación

*Como se aprecia en la tabla N° 4, obtuvimos en características de la deserción según la dimensión docente-estudiante, con respecto al género masculino se obtuvo una regular deserción en los estudios con un 30.2% (88), con una baja deserción un 23.4% (68), con una muy baja deserción con un 3.4% (10) y con una alta deserción con un 1.7% (5), en resumen la deserción estudiantil en varones con un 58.8% (171). Con el género femenino tenemos que existe una regular deserción con un 27.5% (80), con una baja deserción con un 13.7% (40), en resumen con la deserción estudiantil en mujeres con un 41.2% (120).*



**Gráfico 5:** Características de la Deserción estudiantil en la dimensión relación docente – alumnos de la modalidad semipresencial de la Universidad.

#### **Hipótesis Específico 4**

H0: No Existe un programa de mejoramiento para evitar la deserción estudiantil en la modalidad semipresencial de la Universidad.

H1: Existe un programa de mejoramiento para evitar la deserción estudiantil en la modalidad semipresencial de la Universidad.

#### Hipótesis Específico 4

H0: No Existe un programa de mejoramiento para evitar la deserción estudiantil en la modalidad semipresencial de la Universidad.

H1: Existe un programa de mejoramiento para evitar la deserción estudiantil en la modalidad semipresencial de la Universidad.

### **PROGRAMA DE MEJORAMIENTO**

Con intención de apoyar a disminuir la deserción estudiantil en modalidad semipresencial ULADECH filial Piura, se diseñó una propuesta de mejoramiento que fue sometida a una aplicación de entrevista en profundidad con una muestra de cuarenta estudiantes, que estudian en los programas de Administración, Educación, Contabilidad, derecho.

Características del mejoramiento son las siguientes:

#### **I.Datos Generales**

- a) Organización : estudiantes de modalidad semipresencial
- b) Dirigido a: estudiantes de modalidad semipresencial en ULADECH filial Piura
- c) N° total de participantes: 40
- d) Responsable : Mg. Emérita Olaya Becerra
- e) Duración: 1 mes



## **II.Fundamentación**

Teniendo en cuenta como antecedentes, los resultados y la recolección de datos, con el objetivo de mejorar la deserción estudiantil en ULADECH filial Piura.

Los resultados demostraron una percepción de regular en cuanto a la deserción estudiantil como lo muestran los resultados de la encuesta.

Por ello en esta oportunidad es necesario resaltar que la deserción estudiantil debe ser estudiada y administrada con sesiones de capacitación o consejería, toda vez que con la globalización aceptada como nuevo proceso de transculturización, han surgido cambios importantes en el Perú, entre ellos la necesidad de interactuar con el estudiante tanto en materia académica como en material psicológica y social para complementar la formación profesional en la carrera profesional escogida.

## **III.Sustento Teórico**

La ley universitaria 30220 se orienta al seguimiento y atención al estudiante: Sus condiciones individuales, socioeconómicas, institucionales, y financieras, pues son estas las que lo impulsan a mantenerse o a abandonar sus estudios. Es así que SUNEDU se interesa en promover la calidad educativa con directrices para fortalecer la permanencia y la graduación estudiantil.

La deserción estudiantil es la situación a la que se enfrenta un estudiante cuando aspira y no logra concluir su proyecto educativo, considerándose como desertor a aquella persona que siendo estudiante de una institución de educación superior no

presenta actividad académica durante dos semestres académicos consecutivos, lo cual equivale a un año de inactividad académica. La deserción puede ser: (a) precoz: cuando el individuo que habiendo sido admitido por la institución de educación superior no se matricula. (b) temprana: cuando el individuo abandona sus estudios en los primeros semestres del programa. (c) tardía: cuando el individuo abandona los estudios en los últimos semestres. (Carbajal Herrera, 2012)

#### **IV. Objetivos de la Propuesta**

##### **4.1. Objetivo General**

Diseñar una propuesta de mejoramiento de la deserción estudiantil a distancia para aplicarse a partir del año 2020.

##### **4.2. Objetivos Específicos**

- a) Brindar información para que sensibilice a los alumnos de modalidad semipresencial sobre la necesidad de incorporar cambios orientados a evitar deserción.
- b) Propiciar la mejora de la presentación de los planes de estudio.
- c) Estimular la mejora del binomio docente/estudiante de modalidad semipresencial.

#### **V. Programa de Actividades Generales**

##### **5.1. Actividades Iniciales**

- a) Elaboración del programa de mejoramiento.

- b) Presentación del programa de mejoramiento de la deserción estudiantil de modalidad semipresencial, ante la comunidad de ULADECH filial Piura.
- c) Preparación del material didáctico adecuado para entregar a los estudiantes de modalidad semipresencial en las sesiones de capacitación o consejería psicológica y social.

### **5.2. Actividades Centrales**

- a) Ejecución del programa de mejoramiento de la deserción estudiantil de modalidad semipresencial.
- b) Desarrollo de las sesiones de capacitación o consejería psicológica y social.
- c) Entrega del material didáctico con anticipación.

### **5.3. Actividades Finales**

- a) Entrega de certificaciones por la asistencia a las capacitaciones o consejería psicológica y social.
- b) Presentación de informe final.

## **VI. Metodología**

Para el desarrollo del presente programa de mejoramiento de la deserción estudiantil de modalidad semipresencial se tuvo en cuenta la participación esencial de los estudiantes.

La metodología fue entrevista en profundidad e individual. Se trabajó con una muestra de cuarenta estudiantes.

## VII. Programación de Actividades

Sesiones	Temas	Fecha tentativa año 2020
01 y 02	1. Inteligencia racional, emocional y espiritual.	Enero
03 y 04	2. Relaciones interpersonales al interior de la Universidad.	Febrero
05 y 06	3. Manejo del estrés y control de impulsos	Marzo
07 y 08	4. Manejo del estado de ánimo	Abril
09 y 10	5. Felicidad y éxito	Mayo
11 y 12	6. Salud mental	Junio
13 y 14	7. Dieta alimenticia	Julio
15 y 16	8. Importancia de dormir bien	Agosto
17 y 18	9. El autoaprendizaje para la vida	Setiembre
19 y 20	10. Visita a centro de esparcimiento	Octubre
21 y 22	11. Técnicas de relajación	Noviembre
23	12. Técnicas de meditación.	Diciembre

## VIII. Presupuesto Total Anual

RUBRO	IMPORTE (S/ )
Recursos humanos	7,000.00
Recursos materiales	3,000.00
Mobiliario y equipos	1,000.00
Servicios	1,900.00
<b>TOTAL</b>	<b>12,900.00</b>

El presupuesto ha tomado como referencia el desarrollo de la capacitación o consejería con los docentes empadronados. El presupuesto de S/ 12,900 corresponde a cada uno de los doce temas propuestos.

En tal virtud es pertinente que se trabaje con grupos de siete estudiantes por cada docente.

Se propone que ULADECH filial Piura se convierta en el ente catalizador y coordinador de las capacitaciones o consejerías psicológicas y sociales, procurando disminuir la deserción estudiantil.

### IX. Financiamiento

El financiamiento se realizará por medio de la Oficina de Dirección General de Administración de ULADECH filial Piura.

### X. Cronograma

Actividades	Meses											
	E ne	F eb	M ar	A br	M ay	J un	J ul	A go	S et	O ct	N ov	Di c
Inicio de implementación	■											
1era y 2da sesión	■											
3ra y 4ta sesión		■										
5ta y 6ta sesión			■									
7ma y 8va Sesión				■								
9na y 10ma Sesión					■							
11va y 12va Sesión						■						
13va y 14va Sesión							■					
15va y 16va Sesión								■				
17va y 18va Sesión									■			
19va y 20va Sesión										■		
21va y 22va Sesión											■	
23va Sesión												■
Elaboración y entrega del informe final												■

## 8. Análisis y discusión

Según resultados de la investigación, en la tabla N° 1, con respecto al género, los alumnos en la modalidad semipresencial de la Universidad, tenemos que con el 58.8% (171) son masculinos y con el 41.2% (120) son femeninos.

En la tabla N° 2, obtuvimos en características de la deserción según la dimensión estudiante, con respecto al género masculino se obtuvo una baja deserción en los estudios con un 26.5% (77), con una regular deserción un 24.1% (70), con una muy baja deserción con un 4.8% (14), y con una alta deserción un 3.4% (10), en resumen la deserción estudiantil en varones con un 58.8% (171). Con el género femenino tenemos que existe una baja deserción con un 19.9% (58), con una regular deserción con un 16.2% (47), con una alta deserción un 3.4% (10) y con una muy baja deserción un 1.7% (19), en resumen, con la deserción estudiantil en mujeres con un 41.2% (120). Dado los resultados, tenemos coincidencia en la investigación de Sánchez, Navarro y García (2009) donde la Universidad Sur colombiana existen factores personales (estudiantiles) como motivos psicológicos, también por problemas familiares, la influencia del grupo de amistad, por lo que también se demuestra que por factores socioeconómicos. Otro estudio con coincidencia a estos resultados es el de Quintero Velasco (2016) donde su estudio demuestra que las causas económicas de los estudiantes son determinantes para la deserción, estas causas como los estratos 1, 2, 3 donde se refleja el perfil económico de la familia.

Asimismo, en la tabla N° 3, obtuvimos en características de la deserción según la dimensión plan de estudio, con respecto al género masculino se obtuvo una regular deserción en los estudios con un 39.9% (116), con una baja deserción un 18.9% (55), en resumen la deserción estudiantil en varones con un 58.8% (171). Con el género femenino tenemos que existe una regular deserción con un 28.5% (83), con una baja deserción con un 12.7% (37), en resumen con la deserción estudiantil en mujeres con un 41.2% (120). Dado los resultados, tenemos coincidencia en la investigación de Sánchez, Navarro y García (2009) donde la Universidad Sur colombiana por falta de disciplina y metodología de estudios, así como la insatisfacción académica. Otro estudio con coincidencia a estos resultados es el de Quintero Velasco (2016) donde muchos estudiantes categorizaron que los planes de estudios es una causa frecuente seguidamente de los currículos, pedagogía, etc.

Con la tabla N° 4, obtuvimos en características de la deserción según la dimensión docente-estudiante, con respecto al género masculino se obtuvo una regular deserción en los estudios con un 30.2% (88), con una baja deserción un 23.4% (68), con una muy baja deserción con un 3.4% (10) y con una alta deserción con un 1.7% (5), en resumen la deserción estudiantil en varones con un 58.8% (171). Con el género femenino tenemos que existe una regular deserción con un 27.5% (80), con una baja deserción con un 13.7% (40), en resumen, con la deserción estudiantil en mujeres con un 41.2% (120). Dado los resultados, tenemos coincidencia en la investigación de Sánchez, Navarro y García (2009). Otro estudio con coincidencia a estos resultados es el de Quintero Velasco (2016) donde dentro de las causas académicas tenemos como problema es las habilidades del docente para llegar al estudiante, además de los horarios de los mismos. También como Castañeda (2013) en su investigación donde como conclusión principal fue el factor docente – estudiante, donde el servicio de tutoría es un tema que las autoridades universitarias deben mejorar.

En la tabla N° 5, obtuvimos en características de la deserción estudiantil, con respecto al género masculino se obtuvo una regular deserción en los estudios con un 36.1% (105), con una baja deserción un 21.0% (61), con una muy baja deserción con un 1.7% (5), y la deserción estudiantil en varones con un 58.8% (171). Con el género femenino tenemos que existe una regular deserción con un 30.2% (88), con una baja deserción con un 11.0% (32), y la deserción estudiantil en mujeres con un 41.2% (120). Coincide con el trabajo realizado de Marroquín (2017), de Franco B. (2017), donde concluyo que los elementos de mayor incidencia son los académicos (planes de estudio) y económicos (estudiantes). Además de las investigaciones anteriores tenemos a Gálvez y Flores (2015), donde concluye que la deserción universitaria se determinó que el componente financiero y académico son los predominantes de este gran inconveniente universitario de modalidad semipresencial.

Las investigaciones realizadas y presentadas como antecedentes tanto a nivel internacional como nacional, al igual que los artículos publicados, demuestran además del interés por disminuir la deserción estudiantil universitaria, pues el énfasis por ofrecer una formación integral al futuro profesional. Este afán debe fortalecerse cuando se trata de universidades particulares por cuanto la deserción estudiantil afecta los ingresos y los remanentes que se puedan generar cada año.

El abandono es una alarma en instituciones públicas y privadas son preocupantes. Según datos del MINEDU, convirtiéndose en una constante en instituciones superiores. Este problema no es nuevo en otros lugares del mundo.



## **9. Conclusiones y recomendaciones**

### **9.1. Conclusiones**

1. Se ha logrado establecer características de la deserción educativa en la dimensión estudiante, habiéndose detectado que en ambos géneros, existe una baja deserción en la modalidad semipresencial en la universidad.
2. Las características deserción estudiantil en dimensión planes de estudio, muestran una regular deserción tanto en ambos géneros, en la modalidad semipresencial de la Universidad.
3. Las características de la deserción estudiantil en la dimensión relación docente-estudiante, tenemos que el género masculino muestra una regular deserción, y también se da en el género femenino una regular deserción.
4. Se ha determinado que existen características de la deserción estudiantil en la Universidad, reflejándose deserción estudiantil de categoría regular en ambos géneros.

## 9.2. Recomendaciones

- Realizar una búsqueda permanente a los educandos que no se matricularon en el ciclo académico, brindándoles facilidades económicas para el reingreso y conclusión de sus estudios.
- Brindar a los estudiantes apoyo de índole psicológico y social a fin de fortalecer su vocación, evitando el retiro o deserción de la carrera profesional en la cual se matricularon y puedan concluir con su profesionalización.
- Mejorar y adecuar las currículas de las carreras profesionales, modalidad semipresencial, diferenciándolos de la modalidad presencial, teniendo en cuenta que es aspecto clave para estudiar una carrera profesional en esa modalidad.
- Implementación del área de tutoría para hacer más eficaz la atención al estudiante y fortalecer su orientación vocacional y consejería
- Desarrollar la implementación de la propuesta de mejoramiento diseñada con la finalidad de disminuir la deserción estudiantil en la modalidad semipresencial, la cual incluye sesiones de capacitación y consejería durante el año 2020.

## **10. Agradecimientos**

Consideración especial a las estudiantes que me brindaron su apoyo y a las personas de esta Universidad que de una u otra forma colaboraron para hacer de esta investigación una realidad.

## **11. Dedicatoria**

A Dios que es mi fortaleza y guía espiritual en cada instante de mi vida.

A mis hijas Wendy Patricia y Norka Tatiana, por su inmenso cariño e invaluable apoyo en la consecución de mis objetivos.

A Letizia y Alonso Patricio, mis niños adorados.

## 12. Referencias Bibliográficas

- Agencia Andina. (2017). Educación universitaria: hay 30 % de deserción por falta de orientación y de recursos. Recuperado el 18 de Setiembre 2019: <https://andina.pe/agencia/noticia-educacion-universitaria-hay-30-desercion-falta-orientacion-y-recursos-670189.aspx>
- Albarrán J. (2019). La deserción estudiantil en la Universidad de Los Andes (Venezuela). Venezuela: Revista Educación y Humanismo.
- Apaza E., Huamán F., (2012). Factores Determinantes que Inciden en la Deserción de los Estudiantes Universitarios. Revista Apuntes Universitarios
- Barrera M. (2015). Deserción universitaria en la carrera de Ingeniería Comercial de la PUCESE, período 2010–2014. Esmeraldas -Ecuador: Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Esmeraldas.
- Bravo, F., Illescas, L., Larriva, S., Peña, M. (2017). Causas de Deserción en el Ingreso a la Universidad; Revista de la Facultad de Ciencias Químicas - Universidad de Cuenca/Ecuador. Recuperado el 18 de Setiembre 2019: <file:///C:/Users/Administracion/Downloads/document.pdf>
- Castañeda R. (2013). Factores asociados a la deserción de estudiantes universitarios. Lima-Perú: Universidad San Martín de Porres.
- Durkheim, E. (1987). Suicide: A study in sociology. New York: Free Press.
- Franco B. (2017). Las causas de la deserción estudiantil durante los primeros dos años en las áreas de Ciencias Sociales y Humanidades en dos universidades de Guayaquil. Lima-Perú: Universidad Nacional Mayor de San Marcos - Facultad de Ciencias Sociales - Unidad de Posgrado.
- Gallegos J., Campos N., Canales K., Gonzáles, E. (2018). Factores Determinantes en la Deserción Universitaria. Caso. Chile: Revista Formación Universitaria.
- Gálvez M., Flores K. (2015). Modelo predictivo de deserción universitaria de la carrera de Ingeniería Informática en la Universidad Ricardo Palma. Lima-Perú: Universidad Ricardo Palma.
- Gracia M. (2015). Deserción universitaria en México. Recuperado el 18 de Setiembre 2019: <https://www.milenio.com/opinion/maximiliano-gracia-hernandez/la-economia-del-tunel/desercion-universitaria-en-Mexico>.

- Himmel E., (2005). Modelos de Análisis de la Deserción Estudiantil en la Educación Superior. Revista Calidad en la Educación (PDF). Recuperado el 18 de setiembre 2019  
[https://www.researchgate.net/publication/268337620\\_Modelo\\_de\\_analisis\\_de\\_la\\_desercion\\_estudiantil\\_en\\_la\\_educacion\\_superior](https://www.researchgate.net/publication/268337620_Modelo_de_analisis_de_la_desercion_estudiantil_en_la_educacion_superior)
- Lattuada, M. (2017). Deserción y retención en las unidades académicas de educación superior. Una aproximación a las causas, instrumentos y estrategias que contribuyen a conocer y morigerar su impacto. Debate universitario. Recuperado el 18 de Setiembre 2019: file:///C:/Users/Administ racion/Downloads/12832-45454575759155-1-SM.pdf
- Lemos C., Cardeño E., Siosi M. (2016). Factores Asociados a la Deserción Institucional en la Universidad de la Guajira. Colombia: Revista Escenarios - Universidad Autónoma del Caribe.
- Marroquín C. (2017). Factores académicos, económicos y personales que más inciden en la deserción universitaria en los dos primeros años de estudio en la facultad de ciencias económicas y empresariales de la Universidad Rafael Landívar, campus central. Guatemala: Universidad Rafael Landívar.
- Mirez A. (2014). La deserción estudiantil en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Piura, y su impacto en los resultados económicos. Piura-Perú: Universidad de Piura.
- Palacín, N. (2012). Pensiones de enseñanza y deserción en estudiantes de la Universidad Privada de Huancayo Franklin Roosevelt provincia de Huancayo, departamento de Junín 2011. Huancayo-Perú: Universidad Nacional del Centro del Perú.
- Peralta R. (2017). Factores socio-económicos y vocacionales asociados a la deserción estudiantil en la Facultad de Ingeniería Pesquera de la Universidad Nacional de Tumbes entre los años 2006 – 2011. Tumbes-Perú: Universidad Nacional de Tumbes - Revista de investigación científica Manglar.
- Pontificia Universidad Católica del Perú. (2018). Estudios para repensar la deserción. Lima-Perú: Vicerrectorado académico.
- Quintero I. (2016). Análisis de las causas de deserción universitaria. Bogotá-Colombia: Universidad Nacional Abierta Y A Distancia UNAD.

- Rodríguez, J., Hernández, J. (2008). La deserción universitaria en México. La experiencia de la Universidad Autónoma Metropolitana Campus Iztapalapa. Lima-Perú: Instituto de investigación en educación. Actualidades investigativas en educación.
- Romero S. (2016). Investigación sobre la deserción estudiantil en la Universidad Autónoma “Juan Misael Saracho” de la ciudad de Tarija. Bolivia: Revista Investigación y Desarrollo.
- Ruiz M. (2017). Factores que influyen en la deserción de los alumnos del primer ciclo de educación a distancia en la Escuela de Administración de la Universidad Señor de Sipán. Períodos académicos 2011-1 al 2013-1: lineamientos para disminuir la deserción. Trujillo-Perú: Universidad César Vallejo - Universidad Privada del Norte.
- Sánchez G., Navarro W., García D. (2009). Factores de deserción estudiantil en la Universidad Surcolombiana. Neiva-Colombia: Universidad Surcolombiana - Paideia.
- Sánchez E. (2015). Deserción estudiantil en la UNED: seguimiento de una cohorte de estudiantes de primer ingreso. Costa Rica: Revista calidad en la educación superior.
- Sánchez A. (2017). Modelo estadístico para determinar la deserción estudiantil de las escuelas profesionales de la UNA-Puno, 2017. Puno-Perú: Universidad Nacional del Altiplano.
- Spady, W. (1970). Dropouts from higher education: an interdisciplinary review and synthesis, (Vol. 19). New York: Interchange.
- Sposetti, A. (2000). El factor educacional como causa potencial de la deserción en el primer año de la Universidad. Argentina.
- UNESCO (2004). World higher education database. Recuperado el 18 de Setiembre 2019: <http://www.unesco.org/iau/directories/index.html>
- Universidad Continental. (2019). Universidad Continental propone iniciativas de inclusión para reducir deserción estudiantil universitaria en América Latina. Recuperado el 18 de Setiembre 2019: <https://ucontinental.edu.pe/noticias/universidad-continental-propone-iniciativas-de-inclusion-para-reducir-desercion-estudiantil-universitaria-en-america-latina/>

### 13. Anexos y Apéndice

<b>Problemas</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Variables/Indicadores</b>	<b>Metodología</b>
<p>General:</p> <p>¿Cuáles son las características de la deserción estudiantil en modalidad semipresencial de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote y cómo mejorar?</p>	<p>General:</p> <p>Determinar las características de la deserción estudiantil en modalidad semipresencial de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote Filial Piura y diseño de una propuesta de mejoramiento.</p>	<p>Unidad de análisis: estudiantes</p>	<p>Enfoque: cualitativo y cuantitativo</p>
<p>Específicos:</p> <p>¿Cuáles son las características de los estudiantes de modalidad semipresencial de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote filial Piura?</p> <p>¿Cuáles son las características de los planes de estudio de las carreras a distancia de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote filial Piura?</p>	<p>Específicos:</p> <p>Establecer las características de los estudiantes de modalidad semipresencial de la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote filial Piura.</p> <p>Determinar las características de los planes de estudio de las carreras a distancia de la Universidad Católica Los Ángeles de</p>	<p>Dimensiones:</p> <p>Estudiante</p> <p>Plan de estudio</p> <p>Relación docente-estudiante</p>	<p>Diseño: no experimental</p> <p>Nivel: descriptivo</p> <p>Tipo: aplicado y transversal</p> <p>Técnicas e instrumentos:</p> <p>De recolección de datos: entrevista y encuesta</p> <p>De procesamiento de datos: SPSS versión 22</p> <p>De análisis: tablas de contingencia.</p> <p>Población: educación (523),</p>



<p>¿Cuáles son las características de la relación del docente con el estudiante?</p> <p>¿Cuáles son las características del diseño de un programa de mejoramiento?</p>	<p>Chimbote filial Piura.</p> <p>Fijar las características de la relación del docente con el estudiante.</p> <p>Diseñar un programa de mejoramiento.</p>		<p>Administración (252)</p> <p>Contabilidad (221), Derecho (207)</p> <hr/> <p>Muestra: 291</p>
--	--	--	--

Matriz de Operacionalización de variables

Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones	Items
<p>Deserción estudiantil: En el <b>plano educativo</b>, se utiliza el término para hablar de aquellos alumnos que abandonan sus estudios por diferentes causas; entendiéndose por estudios a toda educación que se encuentra dentro del sistema educativo impuesto por el gobierno que rija en aquel Estado (primaria, secundaria, universidad). Aquellas personas que dejan de estudiar, se convierten en <b>desertores escolares</b>. (Definición, 2018)</p>	<p>Estudiantes que abandonan los estudios, dejando de lado el plan de estudio y olvidando las enseñanzas de sus profesores.</p>	<p>Estudiante: Plan de estudio Relación docente-estudiante</p>	<p>En general, compatibilizo apropiadamente estudio, familia y trabajo, con el mínimo de conflictos.</p>
			<p>Estudiar y trabajar es muy poco estresante.</p>
			<p>Para poder estudiar el horario de mi trabajo no ha sido modificado a tiempo parcial.</p>
			<p>Para estudiar a distancia se requiere una motivación esencial.</p>
			<p>Los planes de estudio son idénticos a los escolarizados.</p>
			<p>Da lo mismo estudiar a distancia que en forma escolarizada.</p>
			<p>Los planes de estudio están hechos a la medida de quienes trabajamos y estudiamos.</p>
			<p>Los cursos o asignaturas del plan de estudios responden a las exigencias del mundo globalizado.</p>
<p>El número de alumnos que cada docente atiende es apropiado.</p>			

			Es importante que el docente impulse a sus estudiantes.
			Se valora mucho un ambiente de aprendizaje personalizado.
			Hace falta un sentido de colaboración entre estudiantes

### Cuestionario

<b>SEXO</b>	Varón	Mujer	
<b>CARRERA</b>	Administración	Educación	
	Contabilidad	Derecho	

**Instrucciones:**

- 1) Responda cada proposición con la mayor veracidad.
- 2) Marque una sola alternativa, conforme la escala que a continuación se detalla:
  - Totalmente en desacuerdo (TD)
  - En desacuerdo (D)
  - Ni de acuerdo ni en desacuerdo (Ni A ni D)
  - De acuerdo (A)
  - Totalmente de acuerdo (TA)

<b>Proposición</b>	<b>1 (TD)</b>	<b>2 (D)</b>	<b>3 (Ni A Ni D)</b>	<b>4 (A)</b>	<b>5 (TA)</b>
<b>Dimensión 1: Estudiante</b>					
1) En general, compatibilizo apropiadamente estudio, familia y trabajo, con el mínimo de conflictos.					
2) Estudiar y trabajar es muy poco estresante.					
3) Para poder estudiar el horario de mi trabajo no ha sido modificado a tiempo parcial.					
4) Para estudiar a distancia se requiere una motivación esencial.					
<b>Dimensión 2: Planes de estudio</b>					
5) Los planes de estudio son idénticos a los escolarizados.					
6) Da lo mismo estudiar a distancia que en forma escolarizada.					
7) Los planes de estudio están hechos a la					

medida de quienes trabajamos y estudiamos.					
8) Los cursos o asignaturas del plan de estudios responden a las exigencias del mundo globalizado.					
<b>Dimensión 3: Relación docente-estudiante</b>					
9) El número de alumnos que cada docente atiende es apropiado.					
10) Es importante que el docente impulse a sus estudiantes.					
11) Se valora mucho un ambiente de aprendizaje personalizado.					
12) Hace falta un sentido de colaboración entre estudiantes					

*Entrevista para estudiantes sobre deserción universitaria*

- 1) ¿En qué influye el sistema educativo y los docentes en la deserción escolar universitaria?
- 2) Siendo el sistema educativo quien regula y reglamenta el desarrollo de los programas de profesionalización, y actuando los docentes como el recurso humano que el sistema utiliza para cualificar a los estudiantes, la influencia que ejercen en el éxito o fracaso educativo es importante.
- 3) ¿De qué manera influye la administración de la Universidad en la deserción escolar?
- 4) Influye desde porque la administración es la encargada de ejecutar la reglamentación de la Universidad.
- 5) ¿Qué impacto tiene la deserción escolar universitaria en el desarrollo del país?
- 6) La tasa de deserción en el Perú se encuentra en niveles regulares, y esto impacta primero en las instituciones privadas y luego en las públicas, especialmente en el presupuesto de funcionamiento que éstas han calculado, desde el ámbito económico.
- 7) ¿Considera usted la necesidad de que cada estudiante tenga como objetivo lograr un título universitario? ¿Por qué?
- 8) Es el instrumento que en cierta forma sirve de evidencia de los conocimientos y habilidades adquiridas, además es la puerta de ingreso al ámbito laboral profesional.
- 9) En los últimos años, ¿conoce usted de experiencias o iniciativas encaminadas a contener o revertir la problemática de la deserción estudiantil universitaria? ¿Conoce usted de experiencias o iniciativas en otros lugares o países?
- 10) Lo importante es prevenir la deserción estudiantil a través de programas que ofrezcan capacitación y consejería psicológica y social para aquellos que ya han presentado dificultades en determinadas asignaturas.
- 11) Desde su experiencia y percepción, ¿qué estrategias o actividades propone para detener la deserción escolar universitaria?
- 12) Entre las acciones a tomar se debe capacitar para implementar verdaderos programas de ayuda a los estudiantes.

## HOJA DE VALIDACIÓN N° 2

### FICHA DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO

Indicadores	Criterios	Deficiente 0 - 20			Regular 21 - 40			Buena 41 - 60			Muy Buena 61 - 80					
		6	1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	6	6	7	7
<b>Aspectos de validación</b>		1	1	2	2	3	3	4	4	5	5	6	6	7	7	
		0	5	0	5	0	5	0	5	0	5	0	5	0	5	0
<b>1. Claridad</b>	Está formulado con un lenguaje apropiado															X
<b>2. Objetividad</b>	Está expresado en conductas observables															X
<b>3. Actualidad</b>	Adecuado al enfoque teórico abordado en la investigación															X
<b>4. Organización</b>	Existe una organización lógica entre sus ítems															X
<b>5. Suficiencia</b>	Comprende los aspectos necesarios en cantidad y calidad.															X
<b>6. Intencionalidad</b>	Adecuado para valorar las dimensiones del tema de la investigación															X
<b>7. Consistencia</b>	Basado en aspectos teóricos-científicos de la investigación															X
<b>8. Coherencia</b>	Tiene relación entre las variables e indicadores															X
<b>9. Metodología</b>	La estrategia responde a la elaboración de la investigación															X

**FIRMA Y POST FIRMA DEL EXPERTO**

Perú, Piura, 29 mayo de 2019

